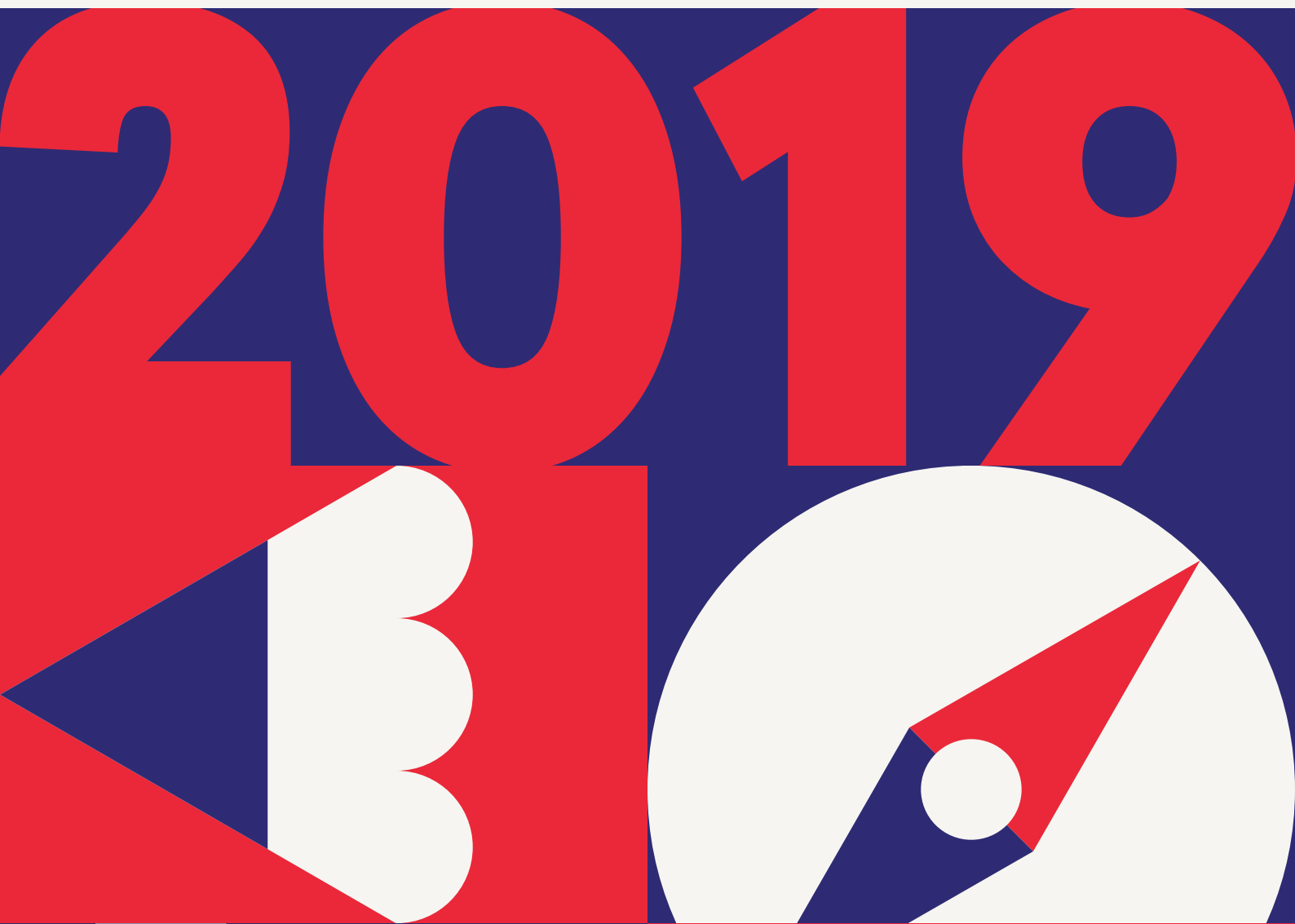


Memòria d'activitats de LABORA



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA
Servei Valencià d'Ocupació i Formació



Rafael Climent González

*Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
President del Consell General de LABORA*

La difícil realitat que estem vivint a conseqüència de la pandèmia provocada pel SARS-CoV-2, que ha causat milers de morts i ha sacsejat les economies mundials, ens obliga a acréixer els esforços per a impulsar les polítiques actives d'ocupació amb la finalitat de disminuir o, almenys, evitar l'increment del nombre de persones desocupades.

En la present memòria de 2019 traslladem els resultats de l'activitat duta a terme en LABORA, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació, on s'ha treballat tenaçment per a reduir la desocupació registrada entre les persones que busquen ocupació i, especialment, entre els col·lectius vulnerables amb la finalitat de proporcionar-los un treball adequat que els permeta incorporar-se al mercat laboral o quedar-s'hi.

Durant 2019, l'ocupació ha evolucionat favorablement a la Comunitat Valenciana amb un augment, en la mitjana de tot l'any, de 56.894 noves afiliacions, xifra que representa un creixement del 3,1 %. A més, s'ha produït un descens en la taxa de desocupació d'1,5 punts percentuals, fet que es reflecteix en el nombre mitjà de persones desocupades, que es redueix en 34.400. Aquests resultats permeten concloure que continuem avançant en la consolidació de l'ocupació en el mercat laboral per haver rebaixat la taxa de desocupació del 22,8 % el 2015 al 14,1 % el 2019, una reducció pròxima als 9 punts.

Des de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball es continua treballant per a millorar la vida de les persones i les seues oportunitats d'ocupació mitjançant les actuacions de LABORA, un servei públic que presta atenció especial als col·lectius més vulnerables, tant a joves com a persones desocupades de llarga duració o aquelles amb diversitat funcional. Tot això amb l'objectiu d'aconseguir una economia més inclusiva i més cohesió social i territorial.

Entre les polítiques de xoc que estem desenvolupant hi ha els plans "Avallem Joves" i "Avallem Experiència". L'èxit d'aquests programes està avalat pels resultats obtinguts cada any. Segons dades de l'Enquesta de població activa (EPA), entre la joventut la desocupació ha descendit en 2019 un 3,2 %, i l'ocupació ha augmentat un 6,7 %. Entre el col·lectiu de majors de 30 anys cal destacar que la taxa d'activitat es va incrementar en 0,4 punts i ha descendit significativament el nombre de persones desocupades de llarga duració (-5,7 %).

Per altra banda dins del programa "Avallem Territori", s'han continuat desplegant accions per a posar en marxa les estratègies territorials d'ocupació. Aquestes estratègies han comptat amb la participació dels agents econòmics i socials en cada pacte territorial per l'ocupació. Per a facilitar el desplegament del programa s'ha reforçat i estructurat la xarxa d'agents de desenvolupament local amb 62 nous integrants.

Per a finalitzar, anime a visitar aquesta memòria qualsevol persona interessada en el treball desenvolupat per LABORA en 2019. Un treball que, sense la professionalitat dels seus treballadors i treballadores, no hauria sigut possible.



Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació

Director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació

En 2019 hem continuat treballant en el procés de canvi del model de gestió del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, que es visualitza a través de la nova marca LABORA, denominació oficial que substitueix el SERVEF des de l'1 de gener de 2019. Aquest canvi de model pretén actuar sobre l'emergència social que suposa la desocupació i la falta d'igualtat d'oportunitats per a accedir al mercat de treball.

En aquest sentit, s'han prioritzat les actuacions de LABORA per als segments de població més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral, reforçant els programes "Avallem Joves", "Avallem Experiència" i els programes de foment d'ocupació per a persones amb diversitat funcional. En aquest últim cas, LABORA ha passat de finançar el manteniment de llocs de treball ocupats per 5.302 persones treballadores amb diversitat funcional el 2015 a 7.688 el 2019. A més, des de LABORA s'ha dedicat atenció especial a la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les polítiques d'ocupació, de manera que es promoga la igualtat d'oportunitats de les dones i la lluita contra la bretxa salarial.

Una de les principals actuacions que ha dut a terme l'organisme ha sigut la d'acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius mitjançant les accions desplegades pel programa "Avallem Territori", amb un import concedit per a desplegar-lo que ha ascendit a més de 564 milions d'euros en 2019.

A més, s'ha aprofundit en la modernització del Servei Valencià d'Ocupació i Formació en dissenyar un pla d'infraestructures de LABORA 2019-2021 per a renovar, mantindre i actualitzar els edificis i les instal·lacions on l'organisme autònom presta els serveis. Per a això, s'ha donat un paper rellevant a les noves tecnologies, la comunicació i el treball col·laboratiu com a camps per a incorporar de manera transversal a tot el funcionament dels Espai LABORA (centres o oficines d'ocupació).

Val la pena destacar que LABORA ha resultat guardonat amb el premi NOVAGOB 2019 pel seu procés de transformació (#NouServef) i la transició a la nova marca LABORA, per la millora dels canals de comunicació amb la ciutadania, especialment els canals digitals a través de la pàgina web i l'aplicació mòbil.

Pel que fa a formació, s'han subscrit convenis de col·laboració amb cinc instituts tecnològics de prestigi reconegut per a la formació especialitzada en R+D+I. També s'ha començat a gestionar els primers procediments de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral i vies no formals de formació per part de LABORA. A més, s'han establert plans de formació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana dirigits a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Finalment, continuem construint polítiques d'ocupació que posen en el centre les persones, que s'acosten a la realitat dels diferents territoris, que promouen la innovació i l'experimentació en polítiques públiques per a transformar el futur del treball a la Comunitat Valenciana. En aquesta memòria es resumeixen les actuacions més destacades de LABORA el 2019.

SUMARI

09 PRIMERA PART

10 I. SÍNTESI DEL MERCAT LABORAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

17 II. PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPADES PER LABORA

26 SEGONA PART

27 III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DE LABORA

34 IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE LABORA

34 A. Direcció General de Planificació i Serveis

34 A.1 Subdirecció General d'Inserció Laboral

- 34 1. Campanyes per a la difusió de serveis en els Espai LABORA
- 35 2. Accions de millora per a l'atenció a la ciutadania en els Espai LABORA
- 39 3. Serveis a empreses
- 43 4. Actuacions d'orientació
- 43 4.1 Actuacions d'orientació en els Espai LABORA de la Comunitat: prestació de serveis d'orientació
- 46 4.2 Garantia Juvenil
- 47 4.3 Programes d'ajudes
- 48 5. Formació interna
- 49 6. EURES
- 50 7. Programa de suport a dones víctimes de violència de gènere en els Espai LABORA
- 52 8. Agències de col·locació

54 A.2 Subdirecció General de Planificació i Coordinació

- 54 1. Oficina de projectes
- 55 2. Pla Anual de Política d'Ocupació (PAPO)
- 56 3. Pla Estratègic de Subvencions del SERVEF 2017-2019
- 56 4. Diagnòstic de la situació actual i avaluació del seguiment del Pla Estratègic de LABORA 2016-2022 referit al període 2016-2018
- 59 5. Seguiment dels programes estratègics
- 59 6. Modernització i acostament dels serveis d'ocupació a la ciutadania
- 61 7. Assistència tècnica a la direcció de LABORA
- 62 8. Programa Operatiu-FSE de la Comunitat Valenciana (POCV) i Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil (POOJ)

- 66 9. Projectes europeus en què participa LABORA
67 10. Queixes, suggeriments, agraïments i actuacions de millora

69 A.3 Subdirecció General Administrativa

- 69 1. Servei de Recursos Humans
69 1.1 Actuacions de caràcter ordinari
76 1.2 Actuacions específiques
79 2. Servei de Contractació, Gestió Administrativa i Patrimonial
79 2.1 Aspectes destacables en matèria de contractació administrativa durant el 2019
81 2.2 Expedients de contractació
85 2.3 Altres actuacions en matèria de contractació
86 2.4 Gestió patrimonial
89 2.5 Assumptes generals
90 2.6 Unitat de registre
90 3. Servei de Gestió Financera i Pressupostària
90 3.1 Actuacions de gestió, coordinació, control i seguiment pressupostari i financer
92 3.2 Altres expedients tramitats
92 3.3 Informació de caràcter econòmicopressupostari i financer
92 4. Servei d'Infraestructures
92 4.1 Pla d'infraestructures LABORA
93 4.2 Pla d'Inversions en els Espai LABORA
93 4.3 Actuacions en els centres LABORA formació
94 4.4 Actuacions en altres immobles de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, i activitats complementàries
94 4.5 Actuacions en instal·lacions

96 B. Direcció General d'Ocupació i Formació

96 B.1 Subdirecció General d'Ocupació

- 96 1. Millorar l'accés a l'ocupació de col·lectius de difícil inserció com ara dones, joves, persones desocupades de llarga duració i majors de 45 anys, i millora de les condicions laborals de les persones treballadores
100 2. Facilitar la incorporació de joves al mercat de treball
103 3. Afavorir la inserció i el manteniment de l'ocupació de les persones amb diversitat funcional i de les persones en situació o risc d'exclusió social
112 4. Afavorir les iniciatives d'emprenedoria social i innovadora amb potencial de creació d'ocupació
114 5. Foment del desenvolupament local i acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local

124	6. Atenció a la situació específica de determinats sectors productius especialment colpejats pels canvis estructurals econòmics derivats del comerç mundial o de la crisi financera internacional
127	B.2 Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació
130	1. Formació Professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones treballadores desocupades
138	2. La Gestió en la xarxa de centres de formació de titularitat pública
138	2.1 Resum d'accions formatives
140	2.2 Borsa d'ocupació temporal de personal expert docent
145	2.3 Centres de referència nacional (CRN)
148	3. Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones ocupades
152	4. Formació professional no subvencionada
154	5. Formació professional dual
155	6. Programes d'ocupació-formació
156	6.1 Tallers d'ocupació
158	6.2 Programa mixt d'ocupació-formació "Escoles d'ocupació ET FORMEM"
161	7. Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana
162	8. Col·laboració amb AIDIMME
163	9. Col·laboració amb AIJU
163	10. Col·laboració amb AIMPLAS
164	11. Col·laboració amb AITEX
165	12. Col·laboració amb INESCOP
165	13. Col·laboració amb FESORD
166	14. Col·laboració amb la Universitat de València – Càtedra INNOVA
167	15. Formació en Línia: Competències transversals i suport a altres cursos
169	16. Plans de formació per al diàleg social y la negociació col·lectiva
170	17. Acreditació i inscripció de centres col·laboradors
173	18. Obtenció de certificats de professionalitat
175	19. Proves d'avaluació de les competències clau per a l'accés a cursar els certificats de professionalitat de nivells de qualificació 2 i 3 així com la certificació d'aquestes a la Comunitat Valenciana
180	20. Procediments d'acreditació de l'experiència laboral i vies no formals de formació

182 V. ANNEXOS

183 ANNEX I Resum de programes d'ajudes LABORA en 2019

189 ANNEX II Plantilla de LABORA a 31 de desembre de 2019

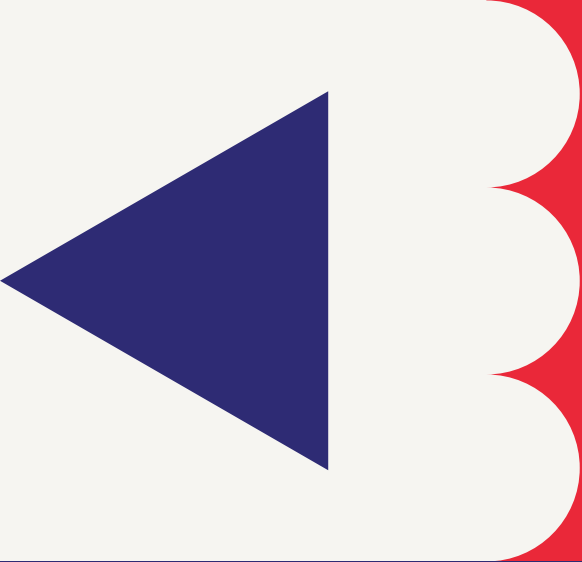
189 1. Relació de llocs de treball adscrits a LABORA

191 2. Relació de llocs de treball amortitzables adscrits a LABORA

194 ANNEX III Informe de la situació d'AVALEM JOVES (Pla Integral de Formació i Ocupació per a joves 2016-2020 a desembre de 2019)

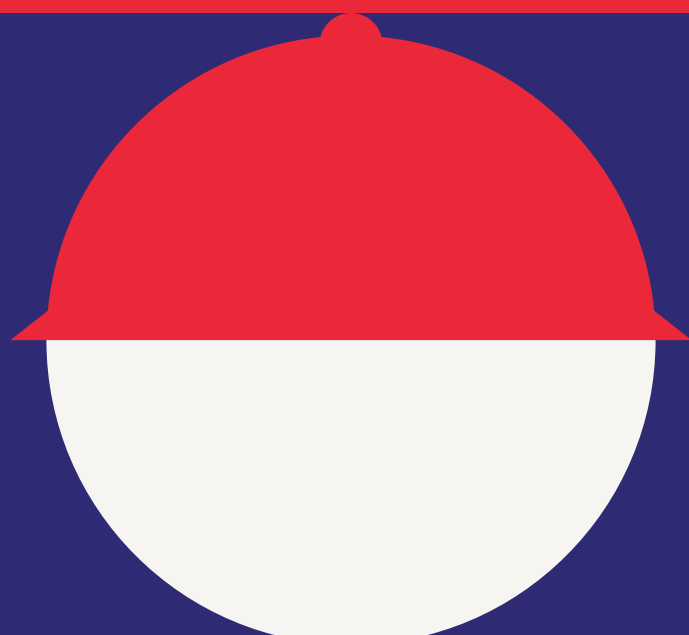
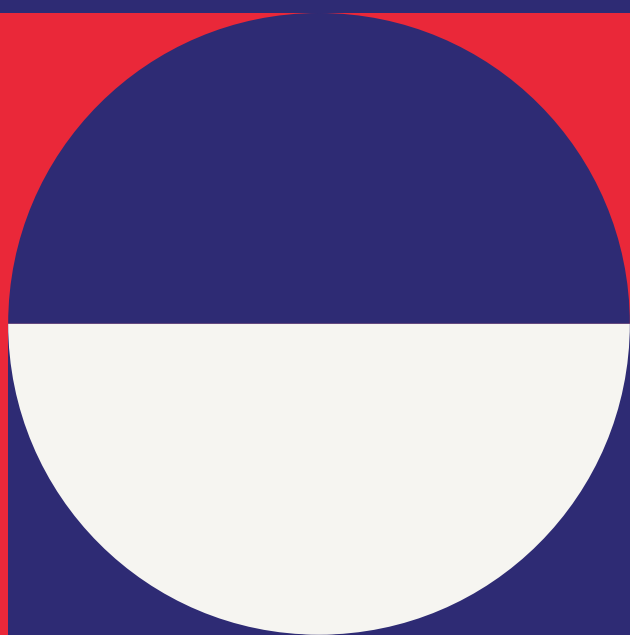
224 ANNEX IV Informe de la situació d'AVALEM EXPERIÈNCIA (Pla integrat per a la millora de l'ocupabilitat i l'activació de les persones de més de 30 anys)

247 ANNEX V Avaluació de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació (PAO) a la Comunitat Valenciana 2016-2018



PRIMERA

PART



I. SÍNTESI DEL MERCAT LABORAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2019

Les dades que marquen l'evolució del mercat laboral a la Comunitat Valenciana han continuat millorant durant 2019. En relació amb el **moviment laboral registrat**, la desocupació mitjana ha disminuït en 12.938 persones respecte de l'any anterior (-3,4 %), de les quals 7.314 són homes i 5.624 són dones. Per edats, en termes relatius, la disminució de la desocupació registrada ha sigut més intensa en el col·lectiu de 30 a 44 anys (-7,3 %), seguida de joves de 25 a 29 anys (-2,2 %). En l'estructura productiva, el major descens relatiu respecte de 2018 s'ha produït en el sector de la construcció (-8,1 %), seguit del sector agrari (-6,2 %) i de la indústria (-5,9 %).

La contractació baixa lleugerament en termes acumulats anuals, el 0,4 % respecte de l'any anterior, i és la contractació indefinida la que més ha disminuït (-5,3 %) en l'acumulat anual.

Per la seua banda, l'afiliació a la Seguretat Social ha augmentat en termes mitjans durant el 2019 en 47.765 noves afiliacions (+2,6 %), i la major part d'aquest increment se situa en el règim general d'afiliació (+46.573).

Si ens fixem en la informació que proporciona l'**Enquesta de població activa (EPA)**, les conclusions són similars. Així, de mitjana la desocupació ha descendit en 34.400 persones, de les quals 6.200 són dones i 28.300 són homes. Per sectors, els descensos relatius més acusats es registren en l'agrícola (-27,1 %), en el col·lectiu sense ocupació anterior (-10,5 %) i en la indústria (-10,3 %). En termes absoluts, el major descens es produeix en el col·lectiu sense ocupació anterior, amb 20.100 persones desocupades menys.

Respecte de les persones desocupades de llarga duració, es produeix un fort descens (33.800 persones desocupades menys), que suposa un decrement del -18,3 %.

Quant a l'ocupació, a la Comunitat Valenciana ha augmentat el nombre de persones ocupades en 44.400 persones, xifra que representa un augment del 2,2 % respecte de 2018, de les quals 34.600 són homes (+3,1 %) i 9.800 dones (1,1 %). L'increment d'ocupació s'ha registrat en tots els sectors: en l'agricultura, el 6,3 %; en la indústria, el 4,8 %; en la construcció, el 5,5 % i en els serveis, el 1,3 %. En valors absoluts, destaquen els increments en el sector serveis (19.400) i en la indústria (16.700).

Desocupació registrada (mitjana anual)

	2015	2016	2017	2018	2019
Total	488.770	444.156	402.699	375.974	363.036
Dones	268.354	250.956	234.890	223.405	217.781
Homes	220.416	193.200	167.809	152.569	145.255
Edats:					
<25	35.000	30.782	28.566	28.135	28.001
25-29	41.049	35.731	31.425	29.890	29.221
30-44	178.024	153.192	131.620	118.378	109.732
>45	234.698	224.451	211.087	199.572	196.081
Persones desocupades de llarga duració	230.538	208.232	182.826	163.179	151.016
Sectors:					
Agricultura	19.185	16.677	15.051	13.620	12.773
Indústria	71.698	64.589	57.099	51.876	48.823
Construcció	51.913	42.964	35.116	30.438	27.962
Serveis	314.632	291.639	268.801	255.045	249.876
Sense treball anterior	31.343	28.287	26.631	24.996	23.601
Nacionalitat:					
Espanyola	418.517	380.553	344.218	319.843	308.118
Estrangera	70.253	63.602	58.481	56.132	54.918

La desocupació mitjana en 2019 ha disminuït en 12.938 persones respecte de l'any anterior (-3,4 %), de les quals 7.314 són homes i 5.624 són dones. Per edats, en termes relatius, la disminució de la desocupació registrada ha sigut més intensa en el col·lectiu de 30 a 44 anys (-7,3 %), seguida de joves de 25 a 29 anys (-2,2 %). En l'estructura productiva, el major descens relatiu respecte de 2018 s'ha produït en el sector de la construcció (-8,1 %), seguit del sector agrari (-6,2 %) i de la indústria (-5,9 %).

Contractes registrats en centres de treball de la Comunitat Valenciana

		2015	2016	2017	2018	2019
Acumulat anual		1.746.819	1.856.707	2.038.110	2.101.430	2.093.956
per tipus de contracte						
Fixos	Total	145.760	166.274	189.522	229.161	217.104
	HOME	81.514	93.326	108.715	131.519	124.362
	DONA	64.246	72.948	80.807	97.642	92.742
	Espanyols/oles	117.035	133.526	152.557	179.886	168.612
	Estrangers/eres	28.725	32.748	36.965	49.275	48.492
	Joves (<30)	38.229	48.039	57.555	68.254	66.037
	Majors (>29)	107.531	118.235	131.967	160.907	151.067
	A temps complet	72.649	84.703	97.356	118.607	116.643
	A temps parcial	47.369	53.613	57.322	67.844	61.599
	Fix discontinu	25.742	27.958	34.844	42.710	38.862

Temporals	Total	1.601.059	1.690.433	1.848.588	1.872.269	1.876.852
	HOME	953.932	995.956	1.081.598	1.072.125	1.054.992
	DONA	647.127	694.477	766.990	800.144	821.860
	Espanyols/oles	1.285.195	1.357.146	1.480.740	1.490.938	1.462.942
	Estrangers/eres	315.864	333.287	367.848	381.331	413.910
	Joves (<30)	539.751	587.253	672.938	698.001	714.874
	Majors (>29)	1.061.308	1.103.180	1.175.650	1.174.268	1.161.978
	A temps complet	1.026.455	1.072.971	1.191.360	1.206.754	1.200.734
	A temps parcial	574.604	617.462	657.228	665.515	676.118
Temporals per modalitats	Obra	686.405	675.587	738.469	715.500	677.381
	Eventuals	763.307	890.627	980.334	1.024.637	1.070.807
	Interinitat	109.812	101.558	103.138	104.004	108.276
	Discapacitat	2.826	2.863	3.136	3.003	2.901
	Relleu	1.058	1.036	1.085	1.269	463
	Jubilació	2.126	2.278	2.463	3.073	1.547
	Pràctiques	7.929	8.676	10.780	11.794	8.480
	Formació	23.854	4.040	5.422	5.105	3.248
	Altres	3.742	3.768	3.761	3.884	3.749
Temporals per duració inicial dels contractes	No determinada	646.096	632.271	681.046	657.075	628.349
	Fins a un mes	564.184	636.970	700.484	719.043	736.095
	D'1 a 3 mesos	218.331	248.029	265.848	281.027	298.691
	De 3 a 6 mesos	122.658	130.297	147.962	158.410	161.340
	De 6 a 12 mesos	45.355	38.090	47.987	50.123	47.708
	1 any i més	4.435	4.776	5.261	6.591	4.669
Conversió a fixos		51.031	61.865	76.345	95.683	98.093

Quant a la contractació indefinida acumulada, en 2019 disminueix en tots els col·lectius respecte de l'any anterior, i és en el de persones estrangeres (-1,6 %) i en la contractació a temps complet (-1,7 %) on el descens és menor. La contractació temporal s'incrementa lleugerament respecte de l'any anterior (0,2 %), i és en les persones estrangeres (8,5 %), les dones (2,7%) i els joves (2,4 %) on aquesta pujada és major. Per modalitat de contracte, és significativa la disminució de la contractació temporal en els contractes per jubilació (-49,7 %) i per relleu (-63,5 %). Quant a la duració inicial dels contractes temporals, es produeix un fort decrement en 2019 respecte de l'any anterior dels contractes de més d'un any de duració (-29,2 %); d'altra banda, els contractes amb una duració inicial d'1 a 3 mesos són els que registren un augment major (+6,3 %) respecte de l'any anterior.

Contractes registrats el 2019 a la Comunitat Valenciana per províncies**1.1**

	VALORS ABSOLUTS		VARIACIONS RESPECTE A L'ANY ANTERIOR					
			Absolutes			Relatives en percentatge		
	2019	2018	2017	2018	2019	2017	2018	2019
COMUNITAT VALENCIANA	2.093.956	2.101.430	181.403	63.320	-7.474	9,8	3,1	-0,4%
Alacant	683.016	677.065	52.252	20.455	5.951	8,6	3,1	0,9%
Castelló	226.555	237.395	11.821	3.615	-10.840	5,3	1,5	-4,6%
València	1.184.385	1.186.970	117.330	39.250	-2.585	11,4	3,4	-0,2%

Per províncies, l'únic increment relatiu en la contractació acumulada es registra a Alacant (0,9%).

1.2

	Any 2019					
	DURACIÓ INDEFINIDA					
	TOTAL	Total	Inicials			Conversions de contractes temporals
			Total	Ordinaris	Persones amb discapacitat	
COMUNITAT VALENCIANA	2.093.956	217.104	119.011	117.896	1.115	98.093
Alacant	683.016	71.860	36.891	36.590	301	34.969
Castelló	226.555	31.503	18.712	18.568	144	12.791
València	1.184.385	113.741	63.408	62.738	670	50.333

El 54,8 % de la contractació indefinida anual acumulada el 2019 són nous contractes, i el 45,2 % correspon a conversions de contractes temporals a fixos.

1.3

Any 2019										
DURACIÓ TEMPORAL										
	Total	Obra o servei	Eventuals per circumstàncies de la producció	Interinitat	Persones amb discapacitat	Relleu	Jubilació Parcial	Pràctiques	Formació i aprenentatge	Altres (1)
COMUNITAT VALENCIANA	1.876.852	677.381	1.070.807	108.276	2.901	463	1.547	8.480	3.248	3.749
Alacant	611.156	197.056	370.709	37.176	703	126	395	2.356	1.184	1.451
Castelló	195.052	72.212	110.061	10.755	283	36	199	800	408	298
València	1.070.644	408.113	590.037	60.345	1.915	301	953	5.324	1.656	2.000

(1) Es recullen altres contractes no especificats anteriorment, règims especials de contractació i els contractes aollits a modalitats existents que presenten un defecte formal o que incompleixen requisits bàsics en el moment d'introduir-los en la base de dades.

AFILIACIÓ A LA SEURETAT SOCIAL (mitjana anual)

	2015	2016	2017	2018	2019
Total	1.645.448	1.705.957	1.781.693	1.860.573	1.908.338
General	1.220.523	1.274.884	1.349.675	1.420.455	1.467.028
SE Agrari	53.031	54.232	52.238	53.133	51.645
ES Llar	32.985	32.914	32.797	32.541	31.525
RE Autònoms	333.525	337.676	340.528	347.816	351.292
RE Mar	5.384	6.251	6.455	6.629	6.848

L'afiliació a la Seguretat Social augmenta de mitjana durant l'any 2019 en 47.765 noves afiliacions (+2,6 %), i la major part d'aquest increment se situa en el règim general d'afiliació (+46.573).

DADES ENQUESTA POBLACIÓ ACTIVA (mitjana anual en milers de persones)

	2015	2016	2017	2018	2019
DESOCUPATS/ADES					
Total	552,6	501,6	442,0	377,3	342,9
Dones	265,2	254,8	225,4	193,7	187,5
Homes	287,4	246,8	216,8	183,7	155,4
Joves (<30 anys)	147,4	129,5	117,9	101,2	96,2
Sectors:					
Agricultura	15,3	12,0	12,9	11,8	8,6
Indústria	28,3	25,2	29,0	31,2	28,0
Construcció	22,2	19,2	15,3	15,2	14,5
Serveis	159,2	158,7	152,3	127,9	125,7
Sense treball anterior	327,7	286,5	232,6	191,4	171,3
Persones desocupades de llarga duració	344,2	299,2	229,8	184,6	150,8
OCUPATS/ADES					
Total	1.873,0	1.931,8	1.990,3	2.042,9	2.087,3
Dones	848,8	873,6	891,9	915,2	925,0
Homes	1.024,3	1.058,2	1.098,4	1.127,7	1.162,3
Joves (<30 anys)	251,0	263,0	283,9	278,1	280,8
Sectors:					
Agricultura	68,5	53,9	57,1	60,8	64,6
Indústria	328,5	319,5	370,6	350,0	366,7
Construcció	114,5	115,6	124,1	130,6	135,2
Serveis	1.361,6	1.442,9	1.438,5	1.501,3	1.520,7
TAXA D'ACTIVITAT (%)					
Total	59,1%	59,4%	59,1%	58,5%	58,2%
Dones	53,2%	53,9%	53,1%	52,5%	52,1%
Homes	65,2%	65,1%	65,3%	64,9%	64,6%
Joves (<30 anys)	57,4%	57,5%	58,9%	55,1%	53,7%
TAXA DE DESOCUPACIÓ (%)					
Total	22,8%	20,6%	18,2%	15,6%	14,1%
Dones	23,8%	22,6%	20,2%	17,5%	16,9%
Homes	21,9%	18,9%	16,5%	14,0%	11,8%
Jóvenes (<30 años)	37,0%	33,0%	29,3%	26,7%	25,5%
TAXA DE TEMPORALITAT (%)					
Total	27,5%	27,4%	29,6%	28,8%	27,9%
Dones	27,7%	27,4%	30,1%	29,1%	28,3%
Homes	27,2%	27,5%	29,1%	28,5%	27,5%
Joves (<30 anys)	57,2%	57,4%	61,2%	61,2%	57,7%

El nombre mitjà de persones desocupades en 2019 descendeix respecte de 2018 en 34.400, de les quals 6.200 són dones i 28.300 són homes. Per sectors, els descensos relatius més acusats es registren en l'agrícola (-27,1%) i en el col·lectiu sense ocupació anterior (-10,5 %). Font: EPA i Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.

ANÀLISI DEL MERCAT LABORAL PER COL·LECTIUS I A ESCALA TERRITORIAL

La **taxa d'activitat mitjana anual** s'ha situat entorn del 58,2 %, lleugerament inferior en comparació amb l'any anterior (-0,3), mentre disminueix 1,4 punts entre les persones menors de 30 anys i s'incrementa quasi un punt per a les majors de 45. A més, la distància entre homes i dones continua mantenint-se al voltant de 12 punts percentuals, i són els homes els de major taxa d'activitat.

Les comarques que més increment han experimentat en aquesta taxa han sigut la Marina Baixa i el Baix Segura, amb increments al voltant d'un punt respecte de l'any anterior.

Per la seua banda, la comarca que més ha empitjorat és la Safor, amb un descens de quasi dos punts percentuals respecte de 2018 de mitjana.

La **taxa de desocupació** en 2019 s'ha reduït 1,5 punts percentuals de mitjana respecte de 2018, fins a situar-se en el 14,1 %. En les dones, -0,6 punts, mentre que en els homes ha sigut de -2,2 punts. Entre les persones majors de 45 anys disminueix en 1,4 punts percentuals i entre menors de 30 anys descendeix 1,2 punts.

Per comarques, la taxa de desocupació ha decrescut en totes les comarques, amb descensos generalitzats entre el 0,5 % i el 2 %. Els majors descensos s'han produït a les comarques de la Plana Alta i el Baix Vinalopó, amb descensos lleugerament superiors al 2 %. En l'altre extrem, el descens de la taxa desocupació ha sigut inferior a les comarques de l'Alt Maestrat, el Racó d'Ademús i els Ports amb descensos inferiors al 0,5 %.

II. PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPADES PER LABORA DURANT 2019

Al llarg de 2019 s'ha treballat per a establir les bases de [LABORA](#), la nova marca del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. LABORA no només és un canvi d'imatge, sinó una profunda modificació de la filosofia de l'organisme autònom. Tot això amb la finalitat d'atendre les noves necessitats de creixement professional de les persones, humanitzar el servei i integrar-se en el nou context de digitalització i ràpida transformació del mercat de treball.

El canvi de denominació ha sigut possible en virtut de l'article 106 de la [Llei 27/2018 de 27 de desembre](#) de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, que modifica el punt 1 del capítol I de la [Llei 3/2000, de 17 d'abril](#), per la qual es crea el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), que se substitueix per LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació com a organisme autònom de naturalesa administrativa de la Generalitat. El canvi de denominació va entrar en vigor l'1 de gener de 2019.

Durant 2019, les accions dutes a terme pel Consell de la Comunitat Valenciana en matèria d'ocupació des de LABORA s'han centrat a perseguir dos objectius fonamentals. D'una banda, a curt termini, fer front a l'emergència social que suposa la desocupació i la falta d'igualtat d'oportunitats per a accedir al mercat de treball. D'altra banda, a mitjà i llarg termini, propiciar un nou model de polítiques d'ocupació que posen en el centre les persones, que s'acosten a la realitat dels diferents territoris, que promouen la innovació i l'experimentació en polítiques públiques, i que siguen capaces, d'una manera ambiciosa, de transformar el futur del treball a la Comunitat Valenciana.

En aquest sentit, les principals línies d'actuació de LABORA han tingut quatre objectius de referència:

1. Continuar prioritant actuacions per als segments de població més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral

Per a actuar sobre els segments de població més vulnerable s'han reforçat els programes "Avalet Joves", "Avalet Experiència" i els programes de foment d'ocupació per a persones amb diversitat funcional. Així mateix, s'ha incorporat la perspectiva de gènere en totes les polítiques d'ocupació amb la finalitat de promoure la igualtat d'oportunitats de les dones i la lluita contra la bretxa salarial.

El pla "Avalet Joves", iniciat el maig de 2016, és una estratègia del Consell de la Generalitat Valenciana, finançada pel Fons Social Europeu, amb la finalitat de millorar l'ocupabilitat de les persones joves. Aquest pla integral de formació i ocupació, que finalitzarà en 2020, aborda la problemàtica de la desocupació juvenil des d'una concepció integral i interactiva a través de mesures que fomenten l'ocupabilitat. Aquestes mesures constitueixen un revulsiu per a joves sense ocupació i l'aplicació del qual reverteix en benefici de la societat per afavorir l'aportació de talent i valor. La base sobre la qual se sustenta el programa consisteix a generar noves oportunitats d'ocupació i formació, promocionar la contractació de les persones joves, estimular el compromís social mitjançant la seua participació en iniciatives socials, així com oferir projectes que afavorisquen el retorn de joves a la Comunitat

Valenciana que se n'han anat a la recerca d'oportunitats laborals. Una base que necessita la participació de les empreses i de les persones treballadores per a contribuir a la implantació d'un nou model productiu.

Les dades de participació en aquest pla són molt optimistes, amb més de 863.000 accions d'inserció a menors de 30 anys i més de 55.600 joves que s'han beneficiat d'accions d'ocupació i formació des del començament de pla "Avalet Joves" en el període maig 2016-desembre 2019.

A més, des que s'ha posat en marxa el pla, el nombre de persones inscrites en la "Garantia Juvenil" s'ha multiplicat per 12,6. A data 31 de desembre de 2019, el nombre de persones inscrites en la "Garantia Juvenil" era de 144.363 (71.326 dones i 73.037 homes), xifra que representa un increment de 132.942 inscrites més des de la implantació del pla "Avalet Joves" a la primera de maig de 2016. En l'annex III, establert al final de la memòria, es poden consultar les dades del pla "Avalet Joves" referides a 2019.

D'altra banda, el pla "Avalet Experiència", iniciat el juny de 2017, també finançat pel Fons Social Europeu i promogut pel Consell, té com a finalitat afavorir l'ocupabilitat de les persones majors de 30 anys per a combatre la situació d'emergència social que suposa l'elevada taxa de desocupació, incorporant una visió inclusiva i la perspectiva de gènere en les seues accions. A més, es treballa específicament sobre les persones majors de 45 anys que estan més de 12 mesos en situació de desocupació.

El pla implica persones de 30 a 64 anys, empreses (especialment les pimes), persones treballadores autònomes, sector social i altres agents de l'àmbit educatiu i del mercat de treball. Parteix d'un plantejament en què tant les persones, protagonistes d'un projecte de millora laboral, com les empreses resulten beneficiades en el seu compromís social.

Des de l'inici, el pla "Avalet Experiència" (juny de 2017) els indicadors no han deixat de millorar. Enguany la desocupació registrada baixa 2,24 punts (6.913 persones desocupades menys que en 2018) i puja el nombre d'afiliacions a la Seguretat Social (+2,5 %), amb quasi 40.000 persones afiliades més al llarg de 2019. També les dades de participació són optimistes, amb més d'1.980.000 accions d'inserció per a persones beneficiàries del pla "Avalet Experiència" (719.030 en 2019) i 131.023 persones beneficiàries d'accions d'ocupació i formació en el període juny 2017-desembre 2019 (36.385 en 2019). Segons l'EPA (4t trimestre de 2019), l'ocupació entre les persones de 30 a 64 anys ha crescut un punt en 2019. En l'annex IV, establert al final de la memòria, es poden consultar les dades del pla "Avalet Experiència" referides a 2019.

Les actuacions dirigides a les persones amb diversitat funcional dins de l'àmbit de l'ocupació també ha sigut una de les prioritats de LABORA. Aquestes actuacions es resumeixen en:

- Ajudes dirigides a cobrir els costos salarials de persones treballadores amb diversitat funcional en centres especials d'ocupació (CEE).
- Ajudes per a l'adaptació dels llocs de treball i eliminació de barreres en centres especials d'ocupació (CEE).
- Els costos salarials dels membres de les unitats de suport a través del programa d'ocupació protegida en centres especials d'ocupació (CEE).
- Ajudes a les empreses ordinàries que contracten treballadors i treballadores amb diversitat funcional procedents d'un enclavament laboral (dirigit preferentment a dones i persones amb diversitat funcional severa).
- Ajudes als centres especials d'ocupació (CEE) que integren treballadors i treballadores amb diversitat funcional en l'empresa ordinària, després d'un itinerari d'inserció.

- Ajudes per a la contractació indefinida; conversió de contractació temporal en indefinida; contractació en pràctiques i contractació temporal (només per a persones amb diversitat funcional severa).
- Ajudes a entitats sense ànim de lucre per a ocupació amb suport en empresa ordinària.
- Ajudes destinades a aquest col·lectiu del programa d'ajudes a l'ocupació autònoma.

En aquest sentit, cal indicar que les contractacions de treballadors i treballadores amb diversitat funcional o discapacitat s'incrementen anualment. Segons les dades estadístiques del SEPE, estan liderades pels centres especials d'ocupació (CEE).

També, el pressupost destinat a finançar la inserció de persones treballadores amb diversitat funcional o discapacitat a la Comunitat Valenciana s'ha vist incrementat notablement, i passa de 18.707.731 € el 2015 a 37.136.254 € el 2019. D'aquesta manera, LABORA ha passat de finançar el manteniment de llocs de treball ocupats en centres especials d'ocupació per persones amb diversitat funcional o discapacitat de 5.302 treballadors i treballadores el 2015 a 7.688 el 2019.

En l'àmbit de la **formació professional per a l'ocupació** s'ha continuat amb les ajudes del programa mixt d'ocupació-formació "Escoles d'Ocupació ET FORMEM", destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables. A més, s'ha establert com a preferent la participació de dones i col·lectius vulnerables en els cursos del programa d'ajudes de formació professional per a l'ocupació que du a terme accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades.

D'altra banda, dins del marc de l'**Estratègia autonòmica de salut mental 2016-2020**, LABORA continua participant en l'organització de la xarxa de salut mental i coordinació sociosanitària i intersectorial, mitjançant el desenvolupament de comissions de treball que faciliten la coordinació entre justícia, educació, ocupació, igualtat i serveis socials.

Així, el 2018, LABORA es va integrar en el Comitè de Direcció de la Xarxa de Salut Mental (USM) de Castelló i va posar en marxa la primera experiència pilot a Vinaròs (Castelló). El 2019 s'ha volgut ampliar aquesta experiència a la resta de províncies. Per a això, s'han iniciat reunions entre responsables de diversos Espai LABORA i les diferents unitats que atenen persones amb problemes de salut mental i amb representants d'associacions que persegueixen el mateix fi. Com a complement d'això, el 2019 es van celebrar jornades de formació per a l'atenció a persones amb problemes de salut mental dirigides al personal orientador dels Espai LABORA de tota la Comunitat Valenciana.

Una altra de les actuacions que s'han dut a terme ha sigut la de **reforçar l'orientació laboral i l'atenció directa a la ciutadania i a les empreses**. En aquest sentit, s'ha establert un servei per a posar en marxa i desenvolupar vint equips per a la investigació d'ocupació i empreudoria (10 equips destinats a persones joves desocupades beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i altres 10 equips per a persones desocupades majors de 30 anys inscrites com a demandants d'ocupació). També hi ha un servei de suport i tutorització a la persona empreudoria en cadascuna de les províncies de la Comunitat Valenciana.

2. Acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius

S'ha continuat desplegant accions del programa “**Avalet Territori**” a través de l'elaboració i posada en marxa de les estratègies territorials d'ocupació. Aquestes estratègies compten amb la participació dels agents econòmics i socials en cada pacte territorial per l'ocupació. Per a facilitar el desenvolupament del programa “**Avalet Territori**” s'ha reforçat i estructurat la xarxa d'agents de desenvolupament local (ADL). En 2019 s'han incorporat 62 nous ADL als 259 existents.

Durant el 2019 s'han dut a terme accions d'interconnexió pública entre demandants i oferents d'ocupació a través dels fòrums LABORA d'ocupació, que cobreixen els diferents territoris pels quals s'estenen els pactes per l'ocupació. En aquests fòrums també s'han facilitat eines per a la cerca d'ocupació a les persones que ho han sol·licitat.

S'ha treballat per a continuar millorant el sistema de detecció de necessitats formatives per a la formació professional per a l'ocupació, propiciant accions innovadores a través de la Càtedra INNOVA-LABORA de la Universitat de València. També s'han incorporat altres mesures d'impuls a noves vetes d'ocupació, com l'economia verda, l'economia blava o l'economia dels sectors culturals i creatius, coneguda com a economia taronja.

En aquest sentit, des de 2017 es publica anualment una convocatòria de subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per les corporacions locals de la Comunitat Valenciana per a dur a terme les accions previstes en els plans o procediments d'emergència en l'àmbit forestal.

També, el programa de foment del treball autònom estableix, per a concedir l'ajuda, la condició que el projecte tinga caràcter innovador i reunisca condicions de viabilitat tècnica, econòmica i financera. Per a aquest fi, necessita l'informe d'alguna de les entitats públiques o privades incloses en el Mapa d'entitats de l'ecosistema emprenedor de la Comunitat Valenciana.

D'altra banda, respecte de la formació professional per a l'ocupació, ja es desenvolupen cursos de formació en diferents àmbits relacionats amb l'economia blava, verda i taronja. Així, entre d'altres, en l'àmbit de l'economia blava destaquen aquests:

- Operacions Portuàries de Càrrega, Estiba, Descàrrega, Desestiba i Transbord.
- Operacions Auxiliars de Manteniment de Sistemes i Equips d'Embarcacions Esportives i d'Esbargiment.

Respecte de l'economia verda:

- Aprofitaments Forestals.
- Operacions Bàsiques en el Muntatge i Manteniment d'Instal·lacions d'Energies Renovables o d'Energies Solars Tèrmiques o Fotovoltaïques.
- Gestió Ambiental.
- Gestió de Residus Urbans.
- Agricultura Ecològica.

Finalment, en el sector taronja, destaquen aquests cursos:

- Confecció, Publicació de Pàgines Web.
- Dinamització Comunitària.
- Disseny de Productes Gràfics i Impressió Digital.
- Direcció i Coordinació d'Activitats de Temps Lliure Educatiu Infantil i Juvenil.

Ajudes LABORA - AVALEM TERRITORI

Import concedit LABORA

Unitats: euros

Variable de fila: tipus d'expedient

Variable de columna: territori, anys

Comunitat Valenciana

	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
SDG OCUPACIÓ						
EMPACT - PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ	0	479.414	0	0	0	479.414
EMSA01 - AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	0	368.447	0	0	895.515	1.263.962
EMCORP - SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	1.547.950	6.909.335	10.865.601	14.978.862	13.931.998	48.233.746
EMPACT - PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES	0	2.629.094	3.719.663	4.093.506	5.858.803	16.301.066
EMPUJU - CONTRACTACIÓ DE JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	0	0	30.634.835	52.147.052	27.234.534	110.016.421
EPAMER - PAMER	0	0	10.531.326	0	0	10.531.326
EMCORD - SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	0	3.765.882	24.898.290	12.622.657	0	41.286.829
EMERGE - FOMENT DE L'OCUPACIÓ CORP. LOCALS	0	0	0	12.502.161	14.871.432	27.373.593
EMPA01 - PRÒRROGA D'AEDL	1.379.687	3.252.859	4.748.895	3.783.800	3.725.961	16.891.202
EMCOLD - ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	0	3.039.121	0	0	5.800.000	8.839.121
EMCUJU - CONTRACTACIÓ DE JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	0	0	27.647.602	48.493.750	26.902.038	103.043.390
EPECAL - PLA D'OCUPACIÓ CONJUNT ÀMBIT LOCAL	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000
EMCORA - FOMENT DE L'OCUPACIÓ AGRÍCOLA CORP. LOCALS	0	0	0	0	3.000.000	3.000.000
SDG FORMACIÓ						
ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM	0	0	4.149.965	12.988.950	4.525.069	21.663.984
T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	0	0	17.702.194	9.192.180	0	26.894.374
TALLERS D'OCUPACIÓ	28.644.051	20.400.996	20.620.138	16.785.720	35.968.494	122.419.399
SDG PLANIFICACIÓ						
CONVENI UNIVERSITATS - AVALEM TERRITORI			300.000	300.000	300.000	900.000
TOTAL LABORA	36.571.688	40.845.148	155.818.509	187.888.638	143.013.844	564.137.827

Fuente: Servei Valencià d'Ocupació i Formació

Fins al 2019 les ajudes concedides per LABORA en el marc del programa "Avaleu Territori" ascendeixen a 564.137.827 euros.

3. Aprofundir en la modernització de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació

La marca LABORA porta associat un pla d'infraestructures que estendrà progressivament el nou model d'oficina en tot el territori. Per a implantar-lo es requereixen espais més amplis i moderns. En conseqüència, s'ha dissenyat el **Pla d'infraestructures de LABORA 2019-2021** per a la renovació, el manteniment i l'actualització dels edificis i les instal·lacions en què LABORA presta els serveis.

El pla va ser aprovat pel Consell General extraordinari de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació el 2 d'abril de 2019. Per a desplegar-lo és necessari actuar sobre aquestes línies estratègiques:

1. Implantació del Model [Espai LABORA](#)
2. Implantació del Model [LABORA Formació](#)
3. Millora de les oficines existents
4. Accions d'estalvi i eficiència energètica
5. Altres accions
6. Difusió de les activitats del Pla d'infraestructures.

Amb el nou model d'oficina d'ocupació Espai LABORA es pretén superar el model tradicional, traspasar els canals habituals de comunicació i relació amb la ciutadania, així com acostar-se a un model d'entitat activa que escolta i treballa en espais d'oportunitat ajustats a les necessitats reals de la nostra societat. En aquest model, tenen un paper rellevant les noves tecnologies, la comunicació i el treball col·laboratiu com a camps que cal incorporar de manera transversal a tot el funcionament dels centres d'ocupació. En aquest sentit es pretén que, amb caràcter general, els nous Espai LABORA disposen d'espais oberts de benvinguda a la ciutadania, espais oberts de treball col·laboratiu/participatiu entre empreses, demandants d'ocupació i el mateix personal de l'oficina, espais tancats per a activitats en grup i espais més discrets on es pugui dur a terme l'orientació amb una certa intimitat.

En l'actualitat, LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació compta amb una xarxa territorial de 54 centres, distribuïts entre les tres províncies que integren la Comunitat Valenciana. La majoria d'aquests centres té una antiguitat superior a 20 anys, ja que van ser transferits per l'Estat a la comunitat autònoma l'any 1999. Tot i que des d'aquella data s'han fet algunes inversions dirigides a la renovació de les instal·lacions, la veritat és que aquesta xarxa de centres ha quedat, en gran manera, antiquada i, fonamentalment, lluny d'una adequació als paràmetres actuals per a la prestació d'un servei públic de qualitat.

Les despeses de construcció, reforma o adequació dels locals seran sufragats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), bé a través de les despeses de modernització d'oficines distribuïdes a les comunitats autònomes en Conferència Sectorial, bé a través de les diferents convocatòries de subvenció estatals denominades Pla Renove. En un altre apartat de la memòria es detallen les accions empreses en 2019 pel Servei d'Infraestructures de LABORA i els avanços del pla.

Per a maximitzar els resultats d'aquest nou model, es pretén constituir una oficina permanent d'innovació i experimentació de LABORA, que impulsarà de manera contínua dinàmiques de participació ciutadana, innovació cívica i activació dels Espai LABORA amb el seu entorn territorial.

Com una part molt important de LABORA, s'han continuat millorant els canals de comunicació amb la ciutadania, especialment els canals digitals a través de la seua pàgina web i l'aplicació mòbil. Referent a això, cal destacar que LABORA ha resultat guardonat amb el premi NOVAGOB 2019 pel seu procés de transformació (#NouServef) i la transició a la nova marca LABORA.

La posada en marxa de LABORA feia necessari establir una planificació estratègica basada en un diagnòstic exhaustiu de la situació, una formulació i un desenvolupament coherents amb les línies polítiques i la disponibilitat de recursos. Tot això per a afavorir unes polítiques actives d'ocupació eficaces i eficients. Aquestes actuacions incidien de manera directa sobre el [Pla estratègic del SERVEF 2016-2022](#). Per això, s'ha treballat en una nova redacció del **Pla estratègic de LABORA per al període 2020-2026**, basant-se en les conclusions del procés participatiu denominat #NouServef, i de les propostes de la Càtedra InnoVA SERVEF-Universitat de València.

El primer pas ha sigut elaborar un informe executiu d'avaluació del Pla estratègic 2016-2022, referit al període de 2016 a 2018, que oferira els resultats de les actuacions del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, incloent-hi la identificació de punts febles que es podien millorar.

Per a això, s'ha analitzat el Pla estratègic 2016-2022, la definició, el desplegament i el mesurament dels resultats obtinguts, a través de 3 capítols, el desenvolupament més detallat dels quals es recull en la part corresponent a la Subdirecció General de Planificació i Coordinació d'aquesta memòria:

- Capítol 1** Anàlisi de la planificació i definició del Pla estratègic.
- Capítol 2** Anàlisi del desplegament de les estratègies planificades.
 - Línies d'actuació i accions de LABORA 2016-2018.
 - Programes AVALEM.
 - Accions planificades des de l'Oficina de Projectes.
 - Propostes del personal.
- Capítol 3** Anàlisi dels resultats.
 - Indicadors clau de LABORA.
 - Indicadors estratègics del Pla 2016-2022.

Fruit del procés de transformació del Servei Valencià d'Ocupació i en línia amb el que s'ha comentat anteriorment, el maig del 2019 es va sol·licitar als empleats i les empleades de LABORA que participaren, mitjançant un formulari, en la programació de LABORA per a l'exercici 2020. D'aquesta consulta van sorgir 60 propostes. D'aquestes, 4 es van incorporar com a noves actuacions dins dels eixos del Pla estratègic; 25 es van incorporar a actuacions ja incloses en el marc del Pla estratègic de LABORA, i 31 constitueixen millores en l'organització i prestació de serveis de l'àmbit d'actuació de LABORA. Entre les més noves, s'inclouen: orientació laboral en línia i autoorientació; realització de l'acció grupal Serveis de LABORA en tots els centres de formació LABORA; establiment d'un canal normalitzat de recepció de propostes de personal de manera permanent relacionades amb l'organització i el Pla estratègic de LABORA, en l'àmbit de l'Oficina de Projectes; adequació de recursos humans dels Espai LABORA.

D'altra banda, l'elaboració d'un sistema integral d'avaluació sobre l'impacte de les polítiques actives d'ocupació, a través Servei Valencià d'Ocupació i Formació, és un procés començat en 2016 del qual ja es van indicar les conclusions en memòries anteriors per als anys 2013, 2014 i 2015. Com a resultat d'aquest treball, l'informe ressaltava l'enfocament pseudoexperimental com la proposta metodològica més apropiada per a fer l'avaluació d'impacte de les polítiques actives d'ocupació. Per això, al llarg de 2019, LABORA ha contractat una

assistència tècnica que ha avaluat les polítiques actives d'ocupació desenvolupades pel Servei Valencià d'Ocupació i Formació en el període 2016-2018 aplicant la metodologia pseudoexperimental, que ha permés analitzar els resultats per província, sexe, edat i nivell formatiu.

Amb aquest estudi, es pretén obtindre conclusions sobre la conveniència de ponderar actuacions, és a dir, valorar quins tipus de programes són més rendibles socialment per a augmentar-ne la dotació o quins ofereixen menys rendibilitat i reduir-los. Per a això, l'estudi preveu el rendiment dels programes en termes de probabilitat d'èxit d'inserció i de permanència en el lloc de treball. Al mateix temps aquests resultats es comparen amb el seu cost econòmic directe per a avaluar-ne l'eficiència econòmica. En l'annex V d'aquesta memòria se'n pot consultar un resum amb les conclusions de l'informe elaborat.

D'altra banda, el seguiment dels programes estratègics de LABORA destinats a col·lectius vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral, com el col·lectiu de joves, es recull en l'informe anual de situació de 2019 del programa [“AvaJem Joves”](#), Pla integral de formació i ocupació per a joves 2016-2020, que, com s'ha dit anteriorment, es pot consultar al final de la memòria com a annex III.

De la mateixa manera, els resultats del pla [“AvaJem Experiència”](#), pla integral per a reduir l'elevat nombre de persones en desocupació de llarga duració, es reflecteixen en l'informe de situació de 2019 que s'inclou en l'annex IV de la memòria.

4. Promoure una estratègia pel futur del treball a la Comunitat Valenciana

Des d'una perspectiva ambiciosa i transformadora, LABORA ha impulsat l'obertura d'un debat amb la ciutadania, les empreses i personal expert sobre el futur del treball a la Comunitat Valenciana.

Aquestes iniciatives persegueixen configurar un nou model de polítiques d'ocupació innovadora i inclusiva que pose abans de res el benestar de les persones. Per a aconseguir aquest objectiu, durant 2019, s'han desplegat accions sobre el territori mitjançant l'esdeveniment [“Teletransporta't al futur del treball”](#). Unes jornades al carrer que han tingut lloc a València, Alacant i Castelló, a través de les quals s'ha pretés sensibilitzar i promoure la participació de la ciutadania per a enfrontar-se als reptes presents i futurs del mercat laboral a la Comunitat Valenciana.

Les jornades “Teletransporta't al futur del treball”, en la seua triple implantació a València, Alacant i Castelló, ha suposat una aproximació eficaç a l'hora de marcar les noves metes, els valors que encarna LABORA en la nova denominació després de finalitzar formalment el seu procés renovador. L'experiència viscuda ha facilitat ensenyances interessants, fets dels quals tirar de cara a consolidar nous propòsits. S'enumeren les més significatives:

- La nova relació amb l'espai públic en la intenció de LABORA de formar part de la realitat quotidiana.
- Assumir una veu activa. La capacitat de la marca pública, la seua frescor, i el pla estratègic desenvolupat en consonància, permeten a LABORA exercir la seua capacitat com a catalitzador de debats, i mostrar-se al mateix temps com un organisme útil per a obrir qüestionaments i articular solucions.
- Incorporar el benestar personal com a eix de totes les propostes.
- Transmetre missatges favorables cap al futur laboral, emfatitzant les oportunitats que ofereix el nou marc i les receptes per a afrontar-lo.

- Constituir un panel continuat de veus expertes amb el qual la institució conduísca els seus interrogants i aporte les seues propostes.
- Inclusió en el marc comunicatiu de LABORA d'una plataforma pròpia, amb format lab, en què càpien les veus que aporten claus sobre el futur del treball.
- Amplificar les línies de connexió pública amb sectors empresarials.
- Canalitzar les peticions dels joves sense cobertures laborals.
- Visualitzar el nou procés al qual ha arribat LABORA després de la culminació del procés #NouSERVEF.

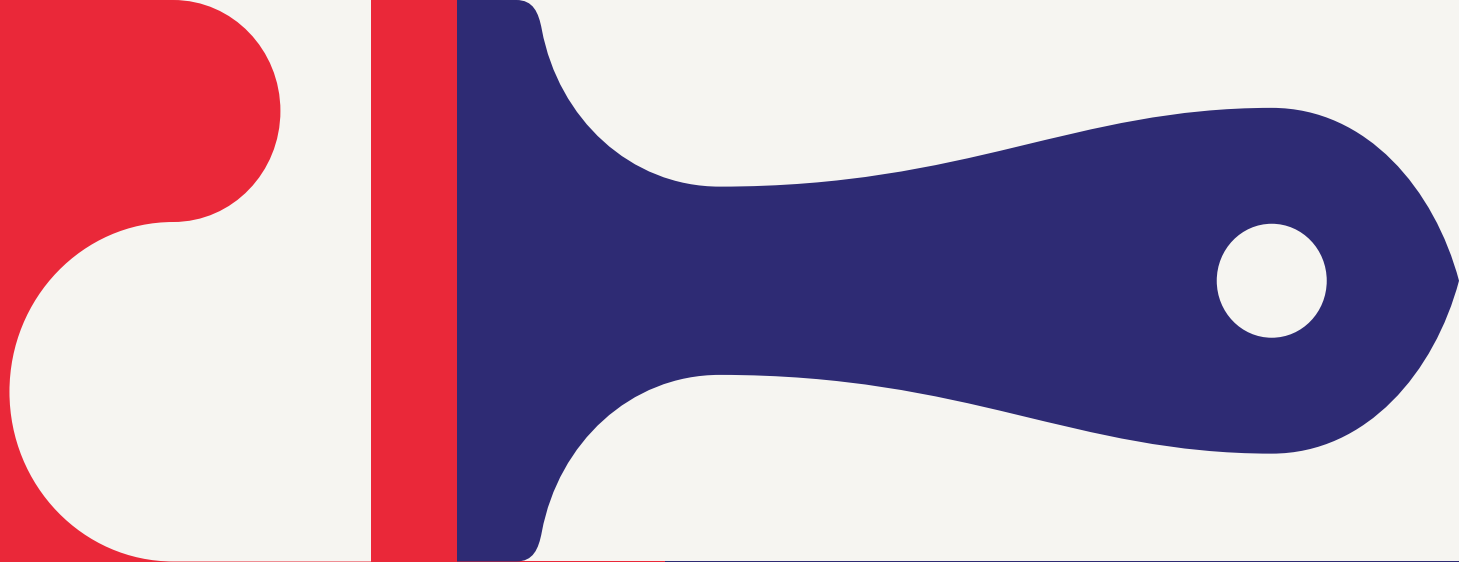
A més, celebrar aquestes jornades ha servit per a donar visibilitat a les demandes dels experts i participants, així com abordar la necessitat de donar-los resposta. Entre els aspectes més destacats, s'ha reclamat una gestió adequada del temps de treball, i s'ha assumit reduir-lo a quatre dies setmanals; la delimitació d'un full de ruta per a ocupacions en les àrees més despoblades aprofitant els avantatges que facilita la digitalització; valorar la importància del treball respecte de la qualitat de vida; incorporar la sostenibilitat ecològica a la logística dels treballs; conciliar més enllà de l'àmbit familiar; conscienciar de l'impacte desfavorable sobre la salut de processos laborals abusius; enfocar el teletreball no necessàriament com la substitució del treball presencial; facilitar nous espais de treball amb entorns adequats als serveis oferits per LABORA; replantejar el relat entorn de la productivitat amb més capes d'anàlisi, com la sostenibilitat ecològica i la igualtat; afrontar la relació de dependència entre estat del benestar i treball, no només depenent de l'estabilitat en l'ocupació; innovar respecte de l'enfocament sobre els danys col·laterals de l'automatització, explorant respecte de com poden perpetuar discriminacions laborals; apel·lar a televisió i als mitjans de comunicació perquè modifiquen els horaris amb la finalitat de col·laborar amb la conciliació.

A més de les iniciatives de debat, LABORA està col·laborant en diferents centres d'investigació, entre aquests el centre d'investigació britànic Autonomy, per a posar sobre la taula tota una sèrie d'idees i propostes transformadores que ajudaran a dissenyar pròximament una estratègia per a afrontar el futur del treball a la Comunitat Valenciana.

LABORA també ha elaborat un codi breu de conducta, davant del repte de les plataformes digitals i la globalització. Aquest [codi de bones pràctiques per a un treball digne en plataformes digitals](#) pretén establir per als operadors d'aquestes plataformes una sèrie de recomanacions amb l'objectiu de millorar aquestes condicions. S'ha publicat un fullet informatiu i orientatiu per als treballadors de plataformes digitals titulat [Els treballadors en plataformes digitals](#).

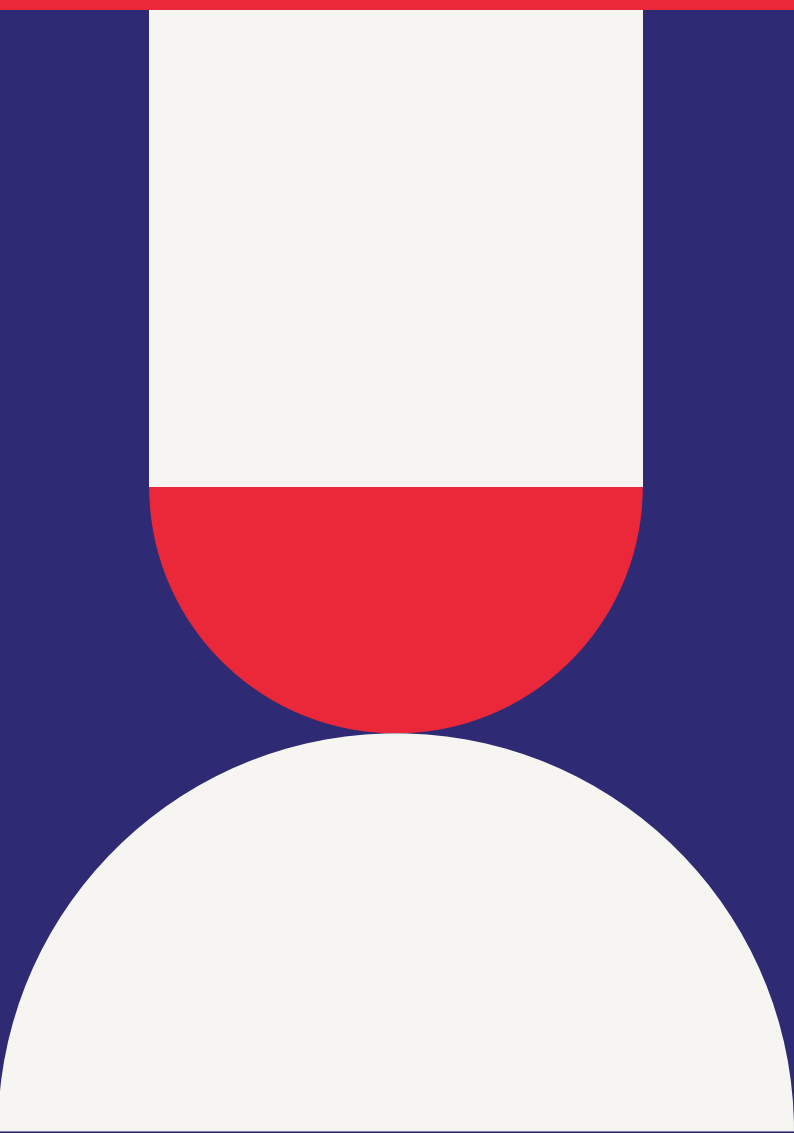
Al mateix temps, s'ha publicat un informe detallat de l'efecte de les plataformes digitals en la realitat territorial de la Comunitat Valenciana amb la denominació [El treball en plataformes digitals a la Comunitat Valenciana](#).

D'altra banda, des de LABORA es treballa en una **Llei d'ocupació valenciana** que integre el sistema d'agents i institucions que participen en les polítiques actives d'ocupació i desenvolupament territorial en coordinació amb els serveis formatius i socials. El 2019 s'ha elaborat un esborrany de la norma que està en procés de revisió. No obstant això, haurà d'esperar la publicació de la nova llei d'ocupació estatal per a adequar-se a la normativa que aquesta establisca.



SEGONA

PART



III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DE LABORA

El canvi de denominació de l'organisme va entrar en vigor l'1 de gener del 2019, d'acord amb l'article 106 de la [*Llei 27/2018 de 27 de desembre de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat*](#), que modifica el punt 1 del capítol I, de la [*Llei 3/2000, de 17 d'abril, per la qual es crea el Servei Valencià d'Ocupació i Formació \(SERVEF\)*](#), que se substitueix per LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, com a organisme autònom de naturalesa administrativa de la Generalitat.

A més, es treballa en una modificació del Reglament d'organització i règim jurídic de l'organisme en substitució de l'aprovat pel [*Decret 194/2013, de 20 de desembre, del Consell*](#), modificat pel [*Decret 161/2017, de 20 d'octubre, del Consell*](#), amb la finalitat d'adaptar-lo a la nova denominació.

La Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació és l'òrgan executiu de l'organisme autònom. En depenen directament:

- la Direcció General de Planificació i Serveis i
- la Direcció General d'Ocupació i Formació.

A la Direcció General de Planificació i Serveis li correspon l'exercici de les competències que té encomanades LABORA en matèria d'inserció, intermediació i orientació laboral, així com la planificació, organització i la coordinació administrativa del Servei Valencià d'Ocupació i Formació per als fins de la qual s'estructura en les unitats següents:

- Subdirecció General d'Inserció Laboral
- Subdirecció General de Planificació i Coordinació
- Subdirecció General Administrativa

A la Direcció General d'Ocupació i Formació li correspon l'exercici de les competències que té encomanades LABORA en matèria de foment de l'ocupació, i de la cultura emprenedora i l'autoocupació, així com promoure el desenvolupament de la formació professional, adequant-la a les necessitats socioproductives, amb la finalitat de donar resposta al teixit productiu de la Comunitat Valenciana i elevar els nivells d'ocupabilitat, a més de totes les mesures que li poguera encomanar el Consell Valencià de la Formació Professional, d'acord amb la seua normativa reguladora. D'aquesta depenen directament les unitats següents:

- Subdirecció General d'Ocupació
- Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

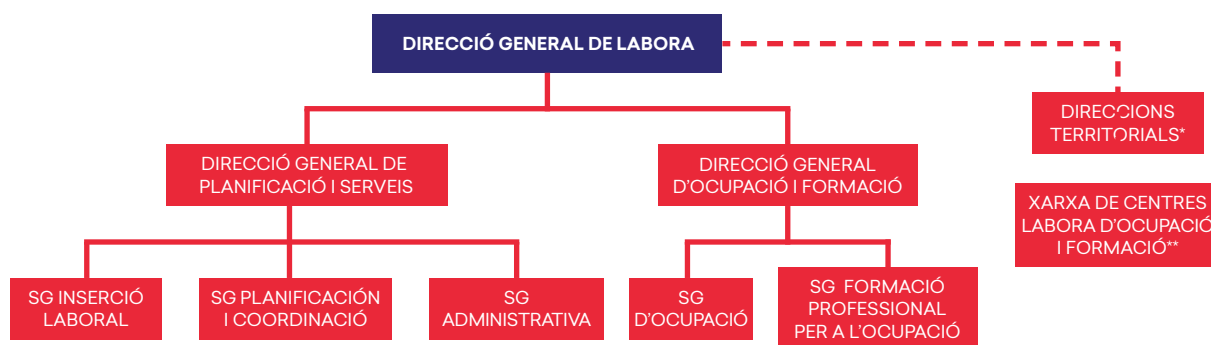
LABORA, per motius d'eficàcia administrativa i de descentralització i desconcentració territorial de la gestió, disposa de tres direccions territorials a les capitals de les províncies d'Alacant, Castelló i València. I per a oferir un servei de proximitat a la ciutadania en la prestació de serveis compta amb una xarxa de centres LABORA d'ocupació i formació.

Amb el canvi de denominació, el SERVEF, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, passa a ser LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. Els centres SERVEF d'ocupació passen a denominar-se Espai LABORA i els centres SERVEF de formació, LABORA Formació.

Quant als caixers AutoServef, seran Punt LABORA.

Amb tot això, l'estructura descrita anteriorment admet aquesta representació gràfica:

Organigrama de LABORA



* Orgànicament depenen de la Direcció General de LABORA i, funcionalment, de cadascun dels òrgans directius o les unitats administratives dels serveis centrals.

** Els centres LABORA depenen orgànicament de les direccions territorials de LABORA i, funcionalment, dels òrgans directius de LABORA en funció de les competències respectives.

A més de la Direcció General de LABORA, l'estructura orgànica queda completada amb els òrgans següents: el Consell General i el Consell de Direcció.

CONSELL GENERAL

El Consell General és l'òrgan d'assessorament, consulta i participació, tripartit i paritari, compost per les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de la Comunitat Valenciana i per l'Administració. Està constituït per tretze membres.

Al Consell General li corresponen aquestes funcions:

- Elaborar els criteris d'actuació de LABORA de conformitat amb les directrius emanades del conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els plans estratègics i operatius que dirigeixen l'activitat de l'organisme, així com l'avantprojecte anual de pressupostos de LABORA.
- Aprovar la memòria anual d'activitats de LABORA per a elevar-la al conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els comptes anuals de l'organisme per a integrar-los en el compte general de la Generalitat que s'ha de remetre a la Sindicatura de Comptes.

El Consell General podrà delegar totes o alguna de les seues competències en el Consell de Direcció.

Presidència

Rafael Climent González

Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Vicepresidència

Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació i director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació

Vocals**Per la Generalitat Valenciana:**

Eva Hernández López

Directora general de Planificació i Serveis de LABORA

Rocío Briones Morales

Directora general d'Ocupació i Formació de LABORA

Per CCOO-PV:

Titulars	Suplent
Ana María García Alcolea <i>Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació</i>	Carolina Sánchez Gómez <i>Adjunta a Secretaria de Formació i Ocupació</i>
Daniel Patiño Miñana <i>Secretari d'Acció Sindical</i>	Milagros Cano Monterde <i>Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient</i>

Per UGT-PV:

Titulars	Suplent
Pilar Mora Martínez <i>Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere</i>	Lola Ruíz Ladrón de Guevara <i>Secretària d'Acció Sindical</i>
Elvira Ródenas Sancho <i>Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere</i>	Teresa Navajas García <i>Secretaria d'Acció Sindical</i>

Per CEV:

Titulars	Suplents
Miguel Ángel Javaloyes del Río Suplents	Francisco Fidelí Sánchez <i>Director Tècnic de la Federació Metall de València FMVAL</i>
Arturo Cerveró Duato <i>Director de Relacions Laborals CEV</i>	Lucía Moltó González <i>Tècnica de la Federació d'Empresaris de Metall de la Província d'Alacant</i>
Germán Belbis Pereda <i>Director de Recursos Humans ASCER</i>	Teresa Luengo Aguilar <i>Responsable Àrea jurídica</i>
Nuria Montes de Diego <i>Secretaria General Associació Empresarial Hostalera de Benidorm Costa Blanca CV HOSBEC</i>	Carmelo Martínez Muñoz <i>Membre de la Junta Directiva de l'Associació Empresarial Castellonenca del Transport de Mercaderies ACTM</i>

Secretaria del Consell General de LABORA:

Jesús Ignacio Silla Llopes

Cap del Servei d'Organització i Coordinació Juridicodministrativa

EL CONSELL DE DIRECCIÓ

El Consell de Direcció és l'òrgan col·legiat d'assessorament i participació, tripartit i paritari, per al seguiment i assessorament de l'activitat ordinària de LABORA. Consta de tretze membres.

Al Consell de Direcció li corresponen aquestes funcions:

- Proposar les línies d'actuació del funcionament ordinari de l'organisme, de conformitat amb els criteris emanats del Consell General, del seu president o de la conselleria competent en matèria d'ocupació.
- Supervisar l'aplicació dels acords adoptats pel Consell General.
- Seguiment i supervisió de l'activitat de l'organisme.
- Proposar qualsevol mesura que s'estime necessària per a complir millor els fins de LABORA.

Presidència

Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació i director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació

Vicepresidència:

Eva Hernández López

Directora general de Planificació i Serveis de LABORA

Vocals**Per la Generalitat Valenciana:****Rocío Briones Morales***Directora general d'Ocupació i Formació de LABORA***Cristina Moreno Fernández***Directora general de Treball i Benestar Laboral de la conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball***Per CCOO-PV:**

Titulars	Suplents
Ana María García Alcolea <i>Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació</i>	Carolina Sánchez Gómez <i>Adjunta a Secretaria de Formació i Ocupació</i>
Daniel Patiño Miñana <i>Secretari d'Acció Sindical</i>	Milagros Cano Monterde <i>Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient</i>

Por UGT-PV:

Titulars	Suplents
Pilar Mora Martínez <i>Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere</i>	M^a Luisa Baena Martínez <i>Secretària d'Acció Sindical</i>
Elvira Ródenas Sancho <i>Secretària de Relacions Institucionals</i>	

Por CEV:

Titulars	Suplents
Miguel Ángel Javaloyes del Río <i>Secretari general de CEV</i>	Francisco Fideli Sánchez <i>Director Tècnic de la Federació Metall de València FMVAL</i>
Arturo Cerveró Duato <i>Director de Relacions Laborals CEV</i>	Lucía Moltó González <i>Tècnica de la Federació d'Empresaris del Metall de la Província d'Alacant</i>
Germán Belbis Pereda <i>Director de Recursos Humans ASCER</i>	Teresa Luengo Aguilar <i>Responsable de l'Àrea Jurídica</i>
Nuria Montes de Diego <i>Secretaria General Associació Empresarial Hostalera de Benidorm Costa Blanca CV HOSBEC</i>	Carmelo Martínez Muñoz <i>Membre de la Junta Directiva de l'Associació Empresarial Castellonenca del Transport de Mercaderies ACTM</i>

Secretaria del Consell de Direcció de LABORA:
Jesús Ignacio Silla Llopes
Cap del Servei d'Organització i Coordinació Juridicoadministrativa

REUNIONS DEL CONSELL GENERAL DE LABORA EL 2019

Data: 2 d'abril de 2019 - ACTA 8

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Aprovació del Pla d'infraestructures LABORA 2019-2021.
- Precs i preguntes.

Data: 28 de juny de 2019 - ACTA 9

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Aprovació, si escau, dels comptes anuals de 2018.
- Aprovació, si escau, de la Memòria de 2018.
- Aprovació, si escau, del pla "LABORA et forma 2019-2022".
- Precs i preguntes.

Data: 29 d'octubre de 2019 - ACTA 10

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Presentació i aprovació, si escau, de l'avantprojecte de pressupostos de LABORA 2020.
- Presentació del nou ROF de LABORA.
- Precs i preguntes.

REUNIONS DEL CONSELL DE DIRECCIÓ DE LABORA EN 2019

Data: 25 de gener de 2019 - ACTA 12

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries.
- Precs i preguntes.

Data: 1 de març de 2019 - ACTA 13

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries.
- Torn obert d'intervencions.

Data: 31 de maig de 2019 - ACTA 14

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries i convenis.
- Torn obert d'intervencions.

Data: 27 de setembre de 2019 - ACTA 15

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries i convenis.
- Torn obert d'intervencions.

Data: 29 de novembre de 2019 - ACTA 16

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases, convocatòries i convenis.
- Informació sobre l'última Conferència Sectorial del 19 de novembre passat.
- Torn obert d'intervencions.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE LABORA¹

A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS

A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INSERCIÓ LABORAL

Principals mesures desenvolupades per la Subdirecció General d'Inserció Laboral al llarg de l'exercici.

1. CAMPANYES PER A LA DIFUSIÓ DE SERVEIS EN ELS ESPAI LABORA

El 2019 s'ha continuat desenvolupant campanyes de difusió per a donar més visibilitat als serveis que ofereix LABORA, dirigides tant a persones sol·licitants d'ocupació com a empreses i entitats.

Després de prendre en consideració l'avaluació del desenvolupament de les campanyes fetes el 2018, s'ha estimat més eficient modificar la periodicitat de les campanyes, i s'han desenvolupat campanyes de dos mesos de duració, fet que ha permés organitzar més accions en cada campanya per a arribar a més persones i ser més eficients.

A continuació, es relacionen les campanyes efectuades amb la indicació dels principals resultats obtinguts:

- Gener-febrer: "T'ajudem a millorar el teu CV"

En aquesta campanya, es van organitzar 123 sessions grupals sobre eines de cerca d'ocupació i atencions individuals per a millorar les possibilitats de col·locació de les persones demandants d'ocupació, per a ajudar-les en l'elaboració de les cartes de presentació i el currículum, així com per a actualitzar les dades de la seua demanda d'ocupació.

- Març-abril: "Serveis a empreses"

¹ Les dades oferides en les successives memòries anuals de LABORA, referents a persones beneficiàries, alumnes i imports dels programes d'ocupació i formació, al·ludeixen a la informació que hi ha en les bases de dades de LABORA a data 31 de març de l'any següent al que correspon la memòria. Això permet poder comparar, de manera objectiva, les dades de les memòries d'anys successius sense haver de prendre com a referència l'any pressupostari, ja que a 31 de desembre encara no s'ha mecanitzat gran part de l'activitat d'ocupació i formació duta a terme durant l'exercici. Per això, s'allarga el període de recopilació de dades durant tres mesos, fins a març, per a actualitzar-les.

Durant aquesta campanya, es van organitzar 32 sessions informatives per a empreses, es van fer visites de prospecció en 538 empreses i es va facilitar informació sobre autoocupació a 1.207 persones en 76 sessions grupals i a 459 persones ateses de manera individual.

- Maig-juny: “La formació en LABORA”

En la campanya sobre formació es van atendre 2.319 persones en 112 sessions grupals, i 3.096 persones van ser ateses de manera individual per a facilitar-los orientació i informació sobre formació. També es van organitzar 38 sessions informatives en centres educatius.

A més, per a aclarir el procés d'inscripció als cursos de LABORA, es va crear un grup de treball que va elaborar un document per a entregar amb una guia ràpida d'inscripció.

- Juliol-agost: “LABORA en la teua butxaca”: app + AutoServef

En aquesta campanya va augmentar el nombre de descàrregues de l'app GVA AutoServef, i durant els mesos de juliol i agost de 2019 es va arribar a un total 16.033 descàrregues.

Es van reduir les renovacions presencials de la demanda d'ocupació a menys del 10 %.

A més, es va fer una enquesta en els tots els Espai LABORA de la Comunitat Valenciana, a un total de 3.549 persones, sobre els mitjans telemàtics que ofereix LABORA, per a fer-ne una avaluació i, si escau, propostes de millora.

- Setembre-octubre: “Recerca d'ocupació per Internet”

En la campanya es van organitzar tallers pràctics en aules amb ordinadors per a 735 persones a fi d'oferir-los formació i consells per a la cerca d'ocupació per Internet. En les enquestes de satisfacció efectuades, el 89 % de persones participants van manifestar estar “Molt d'acord” o “D'acord” amb la formació rebuda.

- Novembre-desembre: “GVAJOBS ocupadors/ores i candidats/ates”

Respecte als ocupadors/ores, es van organitzar 19 esdeveniments d'informació de serveis a empreses i es van efectuar 477 visites de prospecció a empreses.

Per a les persones demandants d'ocupació, es van organitzar 87 tallers pràctics en què es va ensenyar a 1.840 persones com usar els mitjans telemàtics de LABORA per a buscar ocupació. A més, es van atendre de manera individual 3.215 persones per a informar-los i resoldre consultes sobre els mitjans telemàtics de LABORA.

2. ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ELS ESPAI LABORA

En l'exercici 2019 s'han millorat els equips informàtics per a l'atenció a la ciutadania. Concretament, s'han dut a terme aquestes millores:

Dels 80 ordinadors que s'havien assignat per a les sales polivalents, s'ha completat la instal·lació iniciada en l'exercici 2018 amb les sales d'Alacant-Sant Joan Bosco (8 equips) i Dénia (13 equips).

Durant aquest exercici s'han dut a terme aquestes instal·lacions, fins a completar els 80 equips:

- València-Avinguda del Cid, 16 equips (substitució d'ordinadors antics)
- Catarroja, 12 equips
- València-Monmeneu, 18 equips
- Benidorm, 13 equips

S'han instal·lat 17 nous Punt LABORA (antics caixers AutoServef) en entitats locals, després de la signatura dels convenis corresponents.

En el nou Espai LABORA de Crevillent s'ha afegit un nou Punt LABORA.

S'ha implantat el nou sistema intel·ligent de gestió d'espera (SIGE) a l'Espai LABORA de València-Monmeneu, a més de l'implantat a l'Espai LABORA de Dénia l'any passat. Actualment el SIGE instal·lat en la majoria dels centres està totalment desfasat per tractar-se d'una versió informàtica amb més de 10 anys. Els elements tipus pantalla multilínia se substituiran per televisors que permeten, a més, emetre de continguts, i són més barats de mantindre i pràctics. S'ha proposat la migració a una eina més moderna, preferentment centralitzada amb accés via web, que permeta manejar millor les estadístiques, els serveis i els llocs de treball. A més, el suport, les actualitzacions i la detecció de fallades se simplifica per a una millora de la qualitat dels serveis prestats a les persones usuàries.

A més de les millores dels components de maquinari, s'han dut a terme aquests desenvolupaments informàtics, proposats pel Grup d'Eines, integrat per alguns directors i directores dels Espai LABORA i un expert del Servei Territorial d'Alacant:

DEMANDA

1. Amb la finalitat que les enquestes de satisfacció que s'efectuen en els Espai LABORA, al tancament d'un itinerari personalitzat d'inserció i després de fer una acció grupal, siguin anònimes i es puguin explotar, s'ha generat un automatisme que envia un correu electrònic a l'usuari/ària amb una breu enquesta de satisfacció (que fins ara es feia en suport paper) quan es tanca un itinerari personalitzat d'inserció o quan es mecanitza una acció grupal (en aquest cas, a totes les persones participants). Les respostes permeten ser explotades per província, centre i orientador/a.
2. Ordenació alfabètica de la llista de persones candidates citades per a accions grupals, així com execució de llistes en format full de càlcul: SEGUIMENT DE SERVEIS I D'ITINERARIS.
3. Canvis en el cos del correu electrònic relatiu al recordatori de la cita.
4. Modificació de les preguntes en els processos d'inscripció i reactivació de la demanda, tant en Tauro, Tauronet 012, PuntLABORA, app i pàgina web.

DIRECCIONAMENT

1. Creació d'un nou calendari en Tauro (inscripció simplificada) amb una duració de 15 minuts per cita. Conseqüentment, en la cita prèvia per a inscripció s'ha inclòs una sèrie de preguntes que permetran dirigir l'usuari/ària al calendari d'inscripció estàndard o al de simplificada.
2. Canvi en el missatge informatiu quan no hi ha disponibilitat d'agenda, en Tauro, Tauro/012 i MiServef.

PUNTLABORA / PÀGINA WEB / APP

1. Supressió de l'obligació d'introduir la lletra "D" o "E", en funció de si es tracta d'un NIF o d'un NIE.
2. Assignació de l'Espai LABORA més adequat quan un codi postal pugui estar associat a diversos municipis, per a oferir a l'usuari/ària una llista desplegable amb els possibles valors.
3. Canvis en GVAFormació relatius a la denominació de la columna "dates" per "publicitat", així com la inclusió d'una nova columna amb el literal "Inici previst".

AUTOENTREVISTA

Millores en l'aplicació de l'autoentrevista per a tractar d'evitar que els canvis efectuats per qualsevol usuari/ària en l'aplicació no s'hagen remés al personal gestor.

OFERTES

Adaptar TAURO OFERTES a les instruccions definides en el protocol d'emissió de certificats per a ofertes d'estrangers.

OFERTES DE SERVEIS

S'ha inclòs l'adreça de correu electrònic en qualsevol mena de llista nominal de candidats/ates per ofertes, i al seu torn s'han modificat diferents llistes de l'aplicació.

PROSPECCIÓ

S'han fet els canvis relatius a la primera fase en els apartats següents: Manteniment de contactes, cercador d'agendes, càrrega de dades massiva, visites i seguiment, registre d'esdeveniments i llistes.

012

1. Dins del Projecte d'automatització del 012 s'han efectuat canvis en Tauronet 012 relatius al procés de la primera inscripció i a la reactivació de la demanda.
2. S'inicia l'estudi de l'IVR (gestor automàtic de respostes) per al 012, que permetrà un servei 24/7, a més dels pics de demanda.

Durant el 2019 en el grup de processos, grup tècnic en què participen experts i expertes dels Espai LABORA, els serveis territorials i el Servei de Centres, s'han revisat aquests processos/protocols:

- Nou protocol d'inscripció inicial de demandants
- Revisió, elaboració i implantació d'un qüestionari d'ocupabilitat en línia
- Nova instrucció de cita prèvia d'inscripció

Així mateix, des d'aquest grup es fa el seguiment d'EVADES i s'ha elaborat un protocol de benvinguda per als nous orientadors i orientadores del Pla de xoc.

L'aplicació informàtica per a dispositius mòbils [GVA AutoServef](#), desenvolupada per LABORA, s'ha consolidat com una eina per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis telemàtics que ofereix l'organisme, i a través d'aquesta aplicació es presten les funcionalitats següents:

- Renovació de les demandes d'ocupació
- Sol·licitud de cita prèvia en els Espai LABORA (centres d'ocupació)

- Consulta i inscripció en les ofertes d'ocupació
- Consulta i inscripció en els cursos disponibles
- Localització del centre d'ocupació assignat (Espai LABORA)

Durant l'exercici 2019 es van registrar 125.351 descàrregues de l'aplicació en la versió Android. Les dades de renovació indiquen que ens acostem al 20 % del total de renovacions a través de l'app en alguns Espai LABORA.

El grup de treball AutoServef ha treballat i fet la proposta de modificació de l'app amb noves funcionalitats i l'adaptació a LABORA, que es desplegarà en l'exercici 2020. Entre altres millores permetrà la generació dels certificats i la baixa de la demanda a través de l'app.

Així mateix, el grup de treball AutoServef ha sol·licitat la modificació de la versió web de Punt LABORA que es desplegarà en l'exercici 2020, i eliminar així el problema generat amb el desenvolupament anterior (Flash Player).

Compromisos de qualitat

Com a resultat de la valoració efectuada de la carta de serveis dels Espai LABORA s'ha constatat que el grau de compliment dels compromisos adquirits és el següent:

- Del compromís de facilitar l'ús de diverses vies telemàtiques (caixers, web i app), de manera que almenys el 80 % de les renovacions de la demanda d'ocupació es fa per aquests mitjans, durant aquest exercici ens hem mantingut per damunt del 93 %.

COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ: COORDIN@ I COMUNITAT DE PRÀCTIQUES

Coordin@ és la intranet que permet la comunicació interna entre els serveis centrals i territorials de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i la xarxa d'Espai LABORA a fi d'aconseguir més cooperació i coordinació entre les diferents unitats administratives i millorar la qualitat en el servei prestat a la ciutadania.

Aquesta xarxa posa a la disposició del personal que fa tasques d'intermediació i orientació laboral tota la informació rellevant per a l'exercici diari del seu treball (instruccions, material per a l'atenció a la ciutadania, normativa, etc.) estructurada en carpetes temàtiques.

Durant 2019 s'ha creat una sèrie de nous fòrums per a tractar els temes següents:

- Detecció de necessitats cursos TIC
- Qüestionari de cerca d'ocupació
- Reactivació del fòrum Propostes per a millorar el web de LABORA

El 2019 s'ha constituït una comunitat de pràctica que integra els directors i directores dels Espai LABORA de la Comunitat Valenciana i les persones dels serveis territorials i centrals que coordinen l'actuació de la xarxa d'Espai LABORA. L'objecte de la Comunitat de Pràctica és poder compartir bones pràctiques i extraure lliçons apreses. Durant els primers mesos de funcionament, la Comunitat de Pràctica ha desenvolupat la seua activitat mitjançant una reunió presencial i per internet a través de la plataforma Moodle d'eFormació, en la qual s'han configurat eines de comunicació (anuncis, fòrums i missatges) i de publicació de documents. En aquest període, s'ha aconseguit documentar una bona pràctica i tres lliçons apreses:

- Bona pràctica sobre reunions internes en l'Espai LABORA de manera periòdica
- Lliçó apresada sobre el concurs El futur del treball
- Lliçó apresada sobre enquestes de satisfacció
- Lliçó apresada sobre reunions amb associacions a Alacant

3. SERVEIS A EMPRESES

LABORA compta amb 54 Espai LABORA per a l'atenció d'empreses, repartits per tota la Comunitat Valenciana, especialitzats en atenció a empreses, i amb 2 unitats d'Espai Empreses dedicades a atendre les necessitats d'ocupació específiques de les empreses.

En aquests centres, LABORA disposa de personal propi dedicat a la prestació dels serveis a empreses i també de 45 professionals contractats amb càrrec al Fons Social Europeu per a donar suport a aquesta labor.

Gestió d'ofertes d'ocupació

Durant 2019, LABORA ha mitjançat en un total de 21.874 ofertes d'ocupació amb 32.070 llocs de treball oferits, en les quals ha gestionat la participació d'un total de 544.379 persones candidates i s'ha aconseguit cobrir un total de 17.050 llocs amb persones contractades.

Província	Ofertes	Llocs	Personas candidatas	Persones candidates
Alacant	6.460	8.129	139.062	4.607
Castelló	3.029	4.973	58.848	2.883
València	12.385	18.968	346.469	9.560
TOTAL	21.874	32.070	544.379	17.050

Difusió de les ofertes en portals d'ocupació

LABORA ha donat difusió al 95,89 % de les ofertes gestionades en els canals telemàtics: [GVAJobs](#) i [AutoServef](#) (Punt LABORA), accessibles des del canal web, canal presencial (caixers AutoServef) i canal mòbil ([app GVA AutoServef](#)).

A més, LABORA ha ofert a ocupadors i ocupadores una difusió de les ofertes a escala nacional, en el portal nacional en el web [Empléate](#), i europea a través del portal [EURES](#).

Gestió de les candidatures en línia

LABORA ha permés a les empreses accedir a la revisió de persones candidates en línia mitjançant l'aplicació GVAJobs_selecció de candidats, que permet l'autogestió de l'oferta incloent-hi el registre de resultats.

Preselecció de candidatures

Des dels centres de LABORA (Espai LABORA i Espai Empreses), s'ha gestionat un total de 544.379 candidatures, fent la revisió de perfil i currículum, seguint les indicacions de les empreses per a facilitar la preselecció de les persones més adequades al perfil sol·licitat per l'empresa.

Assessorament i acompanyament a les empreses

S'ha prestat assessorament previ a la gestió de les ofertes d'ocupació des dels centres LABORA (Espai LABORA i Espai Empreses), tant de manera presencial com en línia, i s'ha registrat un total de 517 consultes a través del formulari de contacte posat a la disposició de les empreses en el web.

Totes les ofertes gestionades durant el 2019, un total de 21.784, han comptat amb un gestor/a expert que ha acompanyat l'empresa, ha facilitat informació bàsica sobre tipus de contractes, subvencions i bonificacions, i quan ho ha sol·licitat l'empresa, ha facilitat la cita de candidats/ates per a les entrevistes de treball.

Visites a empreses

El Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha continuat desenvolupant durant el 2019 el pla d'acció de visites a empreses per a donar a conèixer LABORA i els serveis que ofereix a les empreses, i s'ha potenciat així mateix la captació d'ofertes d'ocupació.

El 2019 el nombre de visites a empreses efectuades pels Espai LABORA i Espai Empreses ha sigut de 2.831, amb aquesta distribució provincial:

Visites a empreses	
Alacant	1.126
Castelló	373
València	1.332
Total	2.831

Esdeveniments

Durant el 2019 s'han organitzat més de 30 sessions informatives per a empreses, que destaquen pel volum d'assistència:

- Jornada de serveis a empreses organitzada per l'Espai Empreses en col·laboració amb el Departament de Comunicació celebrada a València el 4 d'abril de 2019:
 - Assistents: 150
 - Empreses: 60
- Jornada de serveis a empreses per a associacions i col·legis professionals organitzada pels Espai LABORA d'Alacant en col·laboració amb el Servei Territorial d'Alacant, en dates 9 i 11 d'abril de 2019
 - Assistents dia 9 d'abril: 12 associacions
 - Assistents dia 11 d'abril: 17 associacions/col·legis

Des dels Espai LABORA i Espai Empreses s'ha assistit a nombrosos esdeveniments amb ocupadors/ores, com ara fires (Cevisama, Hàbitat, Gastronomia, Franquícia), fòrums d'ocupació (UPV, I Mostra empreses d'inserció), jornades empresarials (CEEI), jornades sectorials en col·laboració amb el CIFP, entre d'altres.

Compromisos de qualitat:

Com a resultat de la valoració efectuada, s'ha constatat que el grau de compliment dels compromisos adquirits en la carta de serveis és el següent:

- 99,98 % de disponibilitat de mitjans telemàtics d'un objectiu del 95 %

Es garanteix una disponibilitat de mitjans telemàtics 24 h, 365 dies, perquè l'empresa pugui presentar ofertes d'ocupació de manera ràpida, simple i còmoda, així com gestionar les candidatures des del mateix moment de la publicació.

- 100 % d'ofertes en què s'ha assignat un gestor/a

S'assigna una persona gestora especialitzada que farà l'assessorament i acompanyament durant tot el procés de gestió de l'oferta.

- 95,89 % de compliment del termini

Es garanteix la difusió de totes les ofertes d'ocupació en un termini màxim d'un dia hàbil des que es presenta l'oferta fins que es publica.

Satisfacció de les empreses

Les dades de satisfacció s'han extret de més de 3.700 enquestes fetes a ocupadors/ores que van gestionar ofertes amb LABORA durant 2019. Els resultats han sigut els següents:

- 93,4 % de satisfacció en l'atenció pel personal de LABORA
- 83,4 % de satisfacció en l'agilitat
- 82,8 % de satisfacció amb l'eina GVAJobs
- 78,8 % satisfacció amb el perfil de les persones candidates
- 88 % satisfacció com a valoració final

CONTRACT@

L'any 2019 s'han gestionat 793 autoritzacions a empreses i professionals per a la utilització de l'aplicació informàtica Contract@ amb la distribució següent:

1.1

Autoritzacions concedides en 2019

Província	Entitats autoritzades per a comunicar contractes		Autoritzacions concedides
	En nom propi	En nom de tercers	
Alacant	253	48	301
Castelló	56	22	78
València	306	108	414
TOTAL	615	178	793

El 2019, les d'empreses i els professionals han fet a través de l'aplicació Contract@ un total de 4.432.195 comunicacions, i 2.638 les han fetes els Espai LABORA, amb la següent distribució per províncies i per tipus de comunicació:

1.2

COMUNICACIONS 2019

Tipus de la comunicació	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL
	Empreses	Espai LABORA	Empreses	Espai LABORA	Empreses	Espai LABORA	
Contractes	608.225	458	215.716	68	1.142.155	500	1.967.122
Transformacions	33.161	27	12.979	29	50.665	60	96.921
Pròrroques	99.232	481	27.525	14	151.624	97	278.973
Còpies bàsiques	603.792	175	210.547	69	1.119.105	413	1.934.101
Crides	39.805	24	25.280	126	53.458	64	118.757
H. complementàries	13.297	16	3.435	1	19.556	16	36.321
	1.397.512	1.181	495.482	307	2.536.563	1.150	4.432.195

PRÀCTIQUES NO LABORALS

Durant el 2019 es van signar a la Comunitat Valenciana 21 convenis de pràctiques i 75 acords d'inici amb aquesta distribució:

1.1

Província	Convenis	Acords d'inici	Diplomes	Dones	Homes
Alacant	09	22	07	03	04
Castelló	02	02	-	-	-
València	10	51	44	20	24
TOTAL	21	75	51	23	28

Per sectors econòmics, els convenis signats se centren en els sectors de serveis i indústria:

1.2

Convenis per sector

AGRICULTURA		-
INDÚSTRIA	Indústria manufacturera	02
CONSTRUCCIÓ		-
SERVEIS	Comerç	07
	Informació i comunicacions	01
	Activitats immobiliàries	01
	Activitats professionals, científiques i tècniques	05
	Educació	02
	Altres serveis	03
TOTAL		21

4. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ**4.1 ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ EN ELS ESPAI LABORA DE LA COMUNITAT: PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ORIENTACIÓ**

El nombre de persones ateses pel personal tècnic d'orientació dels Espai LABORA de la Comunitat Valenciana ascendeix a un total de 119.793. A continuació es mostra el nombre de persones ateses i el nombre d'accions executades en cadascuna de les províncies.

1.1 Quadre resum per serveis d'orientació

	Total Comunitat
Itineraris individuals i personalitzats	37.322
Accions individuals	216.103
Accions grupals	7.621

1.2 Quadre resum per distribució de col·lectius atesos

Agrupació col·lectius orientació	Persones ateses	Percentatge
Demandants d'ocupació, persones desocupades de llarga duració	27.728	23,15 %
Demandants d'ocupació, "Garantia Juvenil"	15.789	13,18 %
Demandants d'ocupació, majors 45 anys	15.776	13,17 %
Demandants d'ocupació, persones beneficiàries renda RAI	15.463	12,91 %
Demandants d'ocupació, joves	14.887	12,43 %
Demandants d'ocupació, majors de 55 anys	6.247	5,21 %
Demandants d'ocupació, persones amb diversitat funcional	1.490	1,24 %
Demandants d'ocupació, renda valenciana d'inclusió	697	0,58 %
Altres col·lectius sense classificar (*)	21.716	18,13 %
TOTAL	119.793	100 %

(*) Col·lectiu d'orientació és un camp en què les persones que fan l'orientació classifiquen les persones ateses si pertanyen a col·lectius prioritaris. Tenint en compte que una persona pertany a diferents col·lectius, en orientació es classifica en funció dels col·lectius prioritaris marcats per la Subdirecció General. Sovint se selecciona "altres col·lectius sense classificar" si la persona no és classificable en algun d'aquests col·lectius (per exemple: acabat d'inscriure, edat 32 anys sense cap mena de prestació) i a vegades, per no tractar-se d'un camp de compliment obligat, s'omet aquesta classificació.

1.3 Quadre resum per nombre de persones ateses per província

Província	Persones ateses	Total
Alacant	43.534	36,34 %
Castelló	14.548	12,14 %
València	61.769	51,52 %
TOTAL	119.793	100 %

1.4 Quadre resum per nombre de persones ateses per sexe

	Persones ateses	Total
Dones	69.857	58,31 %
Homes	49.936	41,69 %
TOTAL	119.793	100 %

1.5 Quadre resum per nombre de persones ateses per tram d'edat

	Persones ateses	Total
Menors de 25	20.385	17,02 %
Entre 25 i 30	12.986	10,84 %
Entre 30 i 45	29.489	24,62 %
Majors de 45	56.933	47,53 %
TOTAL	119.793	100 %

El personal tècnic d'orientació dels Espai LABORA utilitza un qüestionari de cerca d'ocupació, eina molt útil en la fase de diagnòstic inicial, que ajuda el personal tècnic d'orientació a identificar les mancances de les persones demandants d'ocupació en aquesta matèria, així com les seues actituds, competències, motivació i altres aspectes que influeixen decisivament en l'accés al mercat de treball.

Durant l'any 2019, les persones demandants d'ocupació han emplenat un total de 30.984 qüestionaris.

També, durant aquest any 2019, s'ha implementat un sistema d'avaluació de la qualitat del servei d'orientació que es presta en els Espai LABORA. En concret, s'ha generalitzat l'emplenament de dos qüestionaris de satisfacció que mesuren el nivell de satisfacció de les persones que assisteixen a una acció grupal d'orientació i de les persones que han participat en un itinerari personalitzat d'inserció.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels itineraris personalitzats d'inserció, d'un total de 699 qüestionaris fets, el 85,55 % de les persones enquestades responen que l'avaluació global és satisfactòria, per a un 76,10 % les accions executades dins de l'itinerari han resultat útils en el procés de cerca d'ocupació i per al 79,26 % el servei d'orientació ha respost a les seues necessitats.

Respecte de les accions grupals d'orientació, s'han emplenat 3.784 qüestionaris, i l'avaluació global és satisfactòria en el 85,20 %, per a un 83,06 % els continguts de la sessió han cobert les seues expectatives i el 90,65 % considera que el personal tècnic d'orientació que ha impartit la sessió domina les matèries i els conceptes exposats.

Servei EMPRÉN

En els Espai LABORA de la Comunitat s'ofereixen serveis d'orientació dirigits a la promoció de l'emprenedoria entre les persones desocupades com a via per a la creació d'ocupació i/o empreses.

Aquest servei s'estructura en dos nivells:

- Orientació inicial. Sessió de motivació per a l'emprenedoria.
- Presentació d'informació bàsica, dirigida a persones demandants d'ocupació que mostren interès a continuar dins del procés d'autoocupació, i les que acudisquen a l'Espai LABORA amb una idea de negoci clara. El protocol d'atenció del Servei Emprén considera la possibilitat que els usuaris amb una idea clara de negoci, però que a causa de la complexitat o les característiques especials del projecte necessiten l'acompanyament o assessorament d'un centre especialitzat en la matèria, puguin derivar-se a una altra entitat (centres externs), seguint criteris de proximitat geogràfica i especialització. En Tauro es registra que s'ha derivat a un centre extern, però no es mecanitza la identitat d'aquest centre.

Durant el 2019, s'ha atés un total de 5.524 persones demandants d'ocupació i s'han dut a terme aquestes accions d'orientació:

Accions d'orientació individuals	
Informació general	1.119
Derivació centres externs	103
Acompanyament projectes empresarials	17
Accions d'orientació grupals	
Informació general	2.442
Dinamització i motivació	1.843

4.2 GARANTIA JUVENIL

Col·lectiu especial i protocol

Per a donar resposta a la modificació normativa, es va acordar crear un col·lectiu especial en la demanda d'ocupació que permetera identificar les persones joves inscrites en els serveis públics d'ocupació, susceptibles d'inscriure's també en el Servei Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ).

El mes de maig de 2017 es va establir un protocol d'actuació dirigit als centres SERVEF d'ocupació (CSE), actualment denominats Espai LABORA, amb l'objectiu de coordinar les actuacions que ha de dur a terme el personal orientador de Garantia Juvenil i tècnic dels centres, establint un procediment per a poder identificar les possibles candidatures a la Garantia Juvenil de les persones joves inscrites com a desocupades en els CSE. Una vegada identificades les possibles candidatures, es va contactar amb totes amb l'objectiu de proporcionar-los informació sobre aquest programa i facilitar-los, en el cas que hi estigueren interessades, la inscripció efectiva en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Posteriorment, per a complir el que es disposa en la norma, en què es determinava la possibilitat que les persones joves inscrites com a demandants d'ocupació que compliren els requisits per a la inscripció en l'SNGJ pogueren inscriure's en la Plataforma del SNGJ, es va establir un altre protocol dirigit als CSE per a dur a terme aquesta inscripció amb caràcter retroactiu.

En aquest protocol es va establir un procediment dirigit a facilitar la inscripció en l'SNGJ a les persones joves que s'hagueren inscrit o hagueren renovat la demanda d'ocupació entre la data de publicació del reial decret llei i la creació en la demanda d'ocupació del col·lectiu especial de beneficiari/ària de la Garantia Juvenil, que identifica les persones joves beneficiàries d'aquest programa.

Personal orientador específic de Garantia Juvenil

En data 1 de juny de 2016 es va contractar a la Comunitat Valenciana, amb càrrec al Programa operatiu d'ocupació juvenil del Fons Social Europeu, un total de 34 orientadors i orientadores de Garantia Juvenil, distribuïts en els centres SERVEF d'ocupació i en els centres SERVEF de formació (actualment Espai LABORA i LABORA Formació).

Les funcions encomanades a aquests orientadors i orientadores són les que s'indiquen a continuació:

- Informació general sobre les actuacions integrades en el Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ) del FSE a la Comunitat Valenciana.

- Assistència a persones joves inscrites en les bases de dades de LABORA susceptibles de participar en les accions del POEJ.
- Assistència per a la inscripció de joves en la plataforma del fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
- Diagnòstic i avaluació del perfil d'usuari i usuària.
- Disseny d'itineraris personalitzats d'ocupació.
- Acompanyament personalitzat en el desenvolupament dels itineraris.
- Informació sobre el mercat de treball, recursos per a l'ocupació, programes formatius, programes de mobilitat i qualsevol altra mesura i/o servei ofert per LABORA.
- Informació i suport per a l'autoocupació i l'emprenedoria.
- Qualsevol altra funció que siga necessària per a la preparació, l'execució, el seguiment, la coordinació i el control de les operacions cofinançades pel programa.

Nombre d'actuacions executades durant el passat exercici 2019:

Demandants atesos/es	Accions d'orientació	Itineraris individuals i personalitzats d'ocupació garantia juvenil
17.504	42.155	1.223

4.3. PROGRAMES D'AJUDES

Liquidació i proposta de pagament dels expedients tipus ILPLD pendents

En l'exercici econòmic de 2019 es va tramitar la liquidació de 23 expedients de subvenció convocats per la [Resolució de 4 de juliol de 2017](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, destinades a accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga duració, 17 d'aquests corresponents a la província de València, 5 a la d'Alacant i 1 a la de Castelló.

Elaboració de la nova Ordre "INTEGREM", de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions per a dur a terme itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius amb dificultats especials d'inserció en el mercat de treball.

Els itineraris esmentats d'aquesta ordre, denominats "itineraris personalitzats d'inserció laboral" (IPI), denominació que coincideix amb la dels itineraris que inclouen únicament accions d'orientació, en aquest cas particular consten de tres tipus d'accions, en tres fases: orientació, formació i experiències en entorns laborals (d'ara en avant, EEL).

En data de 7 de desembre de 2019 es va rebre l'informe fiscal de la Intervenció Delegada, per la qual cosa és previsible que es publique a primeries de 2020, després del dictamen del Consell Jurídic Consultiu.

Elaboració de la resolució de la primera convocatòria a l'empara del projecte de nova ordre "INTEGREM"

El nou projecte d'ordre amplia tant el tipus d'entitats beneficiàries com el de destinataris/àries del programa. No obstant això, aquesta primera convocatòria va dirigida a entitats privades sense ànim de lucre que per les seues característiques (àmbit d'actuació, col·lectius específics, etc.) és previsible més simplicitat per a gestionar les subvencions en una primera convocatòria i obtindre informació d'utilitat per a elaborar convocatòries posteriors. Addicionalment, els fons que finançaran aquesta sublínia pressupostària s'estimen en 3.000.000 €.

Parametritzacions sol·licitades al Servei d'Informàtica i elaboració de models d'impresos normalitzats

A causa de les novetats en el nou projecte d'ordre i la primera convocatòria prevista, tret de la part de l'itinerari relativa a formació, ha calgut parametritzar la manera com les accions d'orientació, la realització de les EEL i l'execució d'accions de gestió i seguiment d'aquestes últimes es configuren en l'aplicació Col·laborem, així com la manera com la informació procedent d'aquesta aplicació s'introdísca en l'aplicació RESET/SUGUS, que és on s'efectua la liquidació dels expedients i s'apliquen les minoracions sobre l'import concedit.

També ha calgut parametritzar la valoració de les sol·licituds, per haver canviat alguns criteris que requerien una anàlisi massa laboriosa amb la finalitat d'agilitar el procés i d'evitar interpretacions subjectives.

D'altra banda, s'ha elaborat el major nombre possible de models normalitzats, tant pel fet que són més adequats per a la tramitació telemàtica d'expedients com per a facilitar la interpretació precisa de la informació i documentació que hauran d'aportar les entitats beneficiàries, també per a simplificar el seguiment dels expedients per part de les direccions territorials.

5. FORMACIÓ INTERNA

Durant 2019 es van programar, a través de l'IVAP, 6 cursos de formació dirigits a personal dels Espai LABORA dels diferents departaments: atenció a empreses, atenció inicial, directors i directores d'oficina i personal que s'encarrega les tasques d'orientació:

- El Mercat Laboral: Regulació i Incentius a la Creació d'Ocupació (una edició a Alacant i una a València)
- Normativa sobre estrangeria: Situacions Administratives i Requisits per a la Inscripció d'Estrangers en els SPE (una edició a Alacant i una a València)
- Cultura LABORA Atenció Personalitzada (una edició a Alacant, una a Castelló i una a València)
- Habilitats i Metodologia per a Impartir Sessions Grupals d'Orientació (una edició a Alacant, una a Castelló i una a València)
- Coaching per a l'Atenció de Col·lectius de Díficil Inserció (dues edicions a Alacant, una a Castelló i dues a València)
- Dinàmiques de grup: Sinergies en Espai LABORA (una edició a Alacant i dues a València)

Jornades de formació conjuntes amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, dirigides al personal tècnic d'orientació dels Espai LABORA i de la qual s'han celebrat 5 edicions (dues a Alacant, una a Castelló i dues a València).

6. EURES

LABORA és membre de la [xarxa EURES](#), una xarxa de cooperació creada per la Comissió Europea i els serveis públics d'ocupació de l'Espai Econòmic Europeu per a facilitar la lliure circulació de treballadors i treballadores.

A la Comunitat Valenciana, la xarxa EURES està constituïda per 4 consellers/eres EURES situats en els serveis territorials (un Alacant, un a Castelló i dues a València), una persona de suport a Alacant, una assessoria EURES en cadascun dels Espai LABORA i una coordinadora de la xarxa en la Subdirecció General d'Inserció Laboral, dins de la Direcció General de Planificació i Serveis.

L'atenció a la ciutadania té lloc fonamentalment en els Espai LABORA, que són els que s'encarreguen de mantindre el primer contacte, i faciliten informació general d'EURES i orientació en la cerca d'ocupació a través fonamentalment del portal EURES i del portal LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

El 2019 ha estat marcat pel treball d'adaptació del nostre sistema al Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016, relatiu a EURES, a l'accés de treballadors/ores als serveis de mobilitat i a la major integració dels mercats de treball. En aquest sentit, els esforços s'han centrat a establir un sistema d'informació integrat entre el SEPE i les CA per a l'admissió d'organitzacions com a membres i socis d'EURES, així com per a enviar curriculum vitae (CV) al portal EURES. Aquests canvis s'han implementat en un nou espai EURES per a membres i socis en la nostra pàgina web i en el desenvolupament en TAURO d'una nova eina per a enviar els CV al portal.

Així mateix, la Reunió estatal EURES s'ha celebrat enguany a València, els dies 5 a 7 de novembre, en el marc del 25é aniversari de la xarxa, i s'ha comptat amb la important col·laboració de la Universitat de València, que ha posat a la disposició de la xarxa els seus espais del Col·legi Major Rector Peset. En la reunió han participat, a més dels consellers EURES de tot el país, membres del SEPE, de les universitats valencianes i d'agències de col·locació, així com un representant de l'Oficina de Coordinació Europea de la Xarxa de la Comissió Europea. Al llarg de l'any s'ha produït un increment dels processos de selecció, que ha permés que a la Comunitat Valenciana es gestione la selecció de personal d'hostaleria, enginyeria i TIC, docència, jardineria, obra, conductors i conductores, fisioterapeutes, personal de lampisteria, electricistes i frigoristes per a treballar al Regne Unit, Alemanya, França, els Països Baixos i Suècia.

Dins de la línia de col·laboració amb les universitats, s'ha prorrogat el consorci Erasmus+ amb la Universitat Jaume I de Castelló, a més de la participació en els fòrums d'ocupació i trobades d'ocupació internacionals amb la Universitat Politècnica de València, i les Universitats d'Alacant, València, Miguel Hernández i Florida Universitària.

Dades estadístiques i de gestió

La gestió de les conselleres i consellers EURES està sotmesa a un seguiment estadístic de l'Oficina Europea de Coordinació EURES (EURESCO), que requereix aportacions mensuals de dades a través de la Unitat de Coordinació EURES del Servei Públic d'Ocupació Estatal. Segons aquestes dades, EURES-Comunitat Valenciana ha atés un total de 6.996 demanants d'ocupació. En l'aplicació TAURO s'ha mecanitzat un total de 2.403 accions EURES.

7. PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS ESPAI LABORA

Tots els Espai LABORA de la Comunitat disposen d'una persona encarregada de l'atenció personalitzada a dones víctimes de violència de gènere (VVG). Un equip de persones especialitzades duen a terme una atenció individualitzada des del primer moment, en un espai físic que preserva la privacitat de la intervenció, 21 a la província d'Alacant, 8 a la de Castelló i 32 a la de València, de les quals:

- **7 són tutores** que atenen dones VVG, tant les que tenen encriptades les dades de la demanda per haver-ne sol·licitat la confidencialitat com les que no les hi tenen, i coordinen el personal de suport. El seu àmbit d'actuació abasta tota la Comunitat, 2 a la província d'Alacant, 1 a Castelló i 4 a València.
- **54 són persones** de suport a les dones VVG, un tècnic/a per cada Espai LABORA. El personal de suport és el responsable de detectar, informar i acompanyar les dones VVG fins a la cita amb la tutora especialitzada assignada, en cas que la dona demane la confidencialitat de les seues dades.

L'atenció prestada comprén tant la inscripció com a persona demandant d'ocupació (amb dades confidencials o sense), l'obertura de l'itinerari individual i personalitzat d'ocupació, l'entrevista de diagnòstic, els tràmits administratius, la informació, l'assessorament i l'orientació laboral.

Durant 2019 s'ha atés un total de 2.204 dones que han acreditat la condició de VVG, de les quals 47 han sol·licitat mantindre la demanda dins de la confidencialitat.

Província	Dones ateses en els Espai LABORA en 2019	Dones amb atenció personalitzada per les tutores per sol·licitar confidencialitat en la demanda en 2019	VVG inscrites	Dones amb atenció personalitzada per sol·licitar confidencialitat en la demanda
Alacant	853	8	2.145	47
Castelló	236	1	505	4
València	1.115	38	2.913	94
TOTAL	2.204	47	5.563	145

Respecte del nombre de contractacions obtingudes en aplicació d'aquest programa, no és possible oferir dades. Això és pel fet que només es poden comptabilitzar com a tals els contractes les treballadores dels quals tenen acreditada la condició de víctima de violència de gènere i s'ha reconegut a l'empresari la bonificació de les quotes a la Seguretat Social. Això deixa fora la possibilitat de comptabilitzar contractacions d'altres dones víctimes de la violència de gènere, ja que aquestes dones no necessàriament han d'estar inscrites com a persones demandants d'ocupació en els Espai LABORA. D'altra banda, en la resta de contractes temporals, indefinits o fixos discontinus no s'identifica aquesta condició, per la qual cosa tampoc poden comptabilitzar-se.

Des de LABORA es coordinen els diferents recursos de les zones geogràfiques d'actuació per a l'atenció integral de les dones. Aquest treball ha permés que diverses VVG puguin participar en programes d'ocupació i formació específics amb fundacions com Adecco, agències de col·locació (València Activa) i altres ofertes concretes a través d'ajuntaments per mitjà de contractacions.

Gestió d'ofertes "AVALEM"

Aquestes subvencions van dirigides a la contractació de persones demandants d'ocupació inscrites en el Servei Valencià d'Ocupació perquè executen obres i serveis d'interés general i social en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Aquests programes estan dins de les actuacions que LABORA ha dissenyat en el pla integral d'ocupació denominat "AVALEM".

Per a gestionar els programes, s'elabora una instrucció que regula el procés de preselecció i selecció de candidats i una vegada fixats aquests criteris, per a garantir que tots els Espai LABORA actuen de la mateixa manera, s'elabora un perfil administratiu, que s'introdueix en el sistema de gestió TAURO. El perfil està consensuat per la Subdirecció General d'Inserció laboral i les subdireccions General d'Ocupació o Formació. D'aquesta manera es garanteix que els criteris del perfil sondejat són iguals en tot el territori i s'ajusten a la resolució i a la instrucció en vigor.

Durant l'any 2019 s'ha gestionat un total de 3.979 ofertes d'ocupació pública en els Espai LABORA d'ocupació, totes en un període de 6 mesos, amb més incidència en l'últim trimestre de l'any.

Província	Nre. d'ofertes	Nre. de candidatures aparellades i enviades	Nre. de contractes
Alacant	1131	7.161	1.490
Castelló	764	4.293	489
València	2.084	14.103	3.627
TOTAL	3.979	25.557	5.606

Ofertes de gestió d'alumnes per a la programació de cursos de formació, gestionada a través de l'aplicació GVAFormació.

Aquests programes estan destinats, prioritàriament, a persones en situació de desocupació amb la finalitat de proporcionar-los una qualificació professional per a poder exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular-ne la contractació o la inserció laboral.

Igual que les ofertes d'ocupació, l'oferta formativa es publica íntegrament en la pàgina web de LABORA i es dona més visibilitat a l'oferta formativa de cursos destinats a demandants d'ocupació. A aquest sistema s'accedeix des del portal web de LABORA www.labora.gva, on hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant el bàner de PuntLABORA "Busque formació".

La funció principal de GVAFormació és la de buscar i potenciar la participació de les possibles persones interessades a fer cursos per a facilitar l'autogestió de l'oferta formativa i fomentar la proactivitat de les persones demandants d'ocupació. A través d'aquest sistema es possibilita la consulta de les ofertes de cursos que s'estan gestionant en els Espai LABORA d'ocupació, al mateix temps que permet l'autocandidatura.

Segons les directrius marcades anualment pel PAPO cada any, s'elabora un perfil de demandants d'ocupació en què s'assignen uns percentatges mínims de demandants pertanyents als col·lectius prioritaris per a incloure'ls en la llista d'alumnes preseleccionats.

Els resultats obtinguts durant el 2019 són els següents:

Província	Nre. d'expedients de formació	Nre. d'autocandidatures	Nre. d'aparellaments	Total de candidats/ates
Alacant	555	15.413	25.594	41.007
Castelló	280	6.257	14.243	20.500
València	700	22.400	21.902	44.302
TOTAL	1.535	44.070	61.739	105.809

La concessió de la subvenció dels cursos es va comunicar a les entitats en els últims mesos de l'any i, encara que els cursos es van publicar en la pàgina web a través de GVAFormació, els terminis perquè les entitats feren la selecció va ser molt curt. Per a agilitar el treball, els Espai LABORA d'ocupació hagueren de fer un sondeig per a aparellar els candidats i candidates. Per aquest motiu, el nombre d'aparellaments és major que el d'autocandidatures.

8. AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ

Durant l'any 2019 cinc agències han presentat una declaració responsable, amb el desglossament següent en funció de la mena d'autorització concedida:

1.1

Agències per LABORA

Agències de col·locació	4
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	1
Empresa de recol·locació	0
TOTAL	5

Aquestes agències disposen dels centres de treball següents, des d'on l'agència desenvoluparà la seua actuació segons aquesta distribució territorial per províncies:

1.2

Distribució per províncies	Agències	Centres
Alacant	1	1
Castelló	1	1
València	3	3
TOTAL	5	5

Agències de col·locació totals registrades per LABORA en actiu l'any 2019 desglossades en funció de la mena d'autorització concedida:

1.3**AGENCIES COL·LOCACIÓ**

Agències de col·locació	149
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	10
Empresa de recol·locació	1
TOTAL	160

A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ

De les activitats de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació, una part la desenvolupa el Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes.

1. OFICINA DE PROJECTES

Amb l'aplicació del [Pla estratègic del SERVEF 2016-2022](#) es va posar en marxa l'**Oficina de Projectes** amb la finalitat de dissenyar la programació i el pressupost dels diferents exercicis. L'Oficina de Projectes és una estructura no orgànica composta per un equip intern de treball multidisciplinari i multifuncional, dirigida per la Direcció General de Planificació de LABORA i gestionada per la Subdirecció General de Planificació i Coordinació que, al seu torn, es coordina amb els diferents departaments de l'organisme i serveix d'instrument de suport a la direcció.

Durant el 2019 es van definir les actuacions operatives de LABORA programades per a l'exercici 2020 que, d'una banda, estigueren vinculades i enfocades al compliment de cadascun dels objectius que recull el Pla estratègic de LABORA i, per una altra, servira per a elaborar el pressupost de l'exercici 2020. Per a això, es va ampliar la informació que definia i identificava aquestes actuacions operatives. Finalment, les actuacions per a 2020 van ascendir a 125, impulsades per les subdireccions generals que componen LABORA.

Igual que en exercicis anteriors, prèviament a l'aprovació de l'Oficina de Projectes, es va sol·licitar a tot el personal de LABORA que emplenara un formulari que, per primera vegada, en 2019 es va fer en format electrònic. Cal destacar l'alta participació de tot el personal, que en el termini d'una setmana va remetre 60 propostes, xifra inèdita fins a aquell moment.

Totes les propostes les van analitzar les direccions i subdireccions generals de LABORA en vista dels objectius del Pla estratègic, i es van contrastar amb les actuacions que es duen a terme i les actuacions previstes per a aconseguir aquests objectius. D'aquesta anàlisi va resultar el següent:

- 4 propostes, que no estaven reflectides en les actuacions planificades, s'han inclòs com a noves actuacions dins dels eixos estratègics corresponents.
- 25 propostes noves per al desenvolupament d'actuacions ja definides s'han incorporat en el marc del Pla estratègic de LABORA.
- 31 propostes de millora, tant en l'organització com en la prestació de serveis de l'àmbit d'actuació de LABORA, les han preses en consideració les subdireccions generals competents per a avançar en un sistema de gestió de processos adequat que permeti optimitzar els recursos i prestar els serveis de manera eficaç.

Del total d'actuacions proposades es va informar complidament en el Consell General de 28 de juny de 2019.

2. PLA ANUAL DE POLÍTICA D'Ocupació (PAPO)

El Pla Anual de Política d'Ocupació (PAPO), segons el que es preveu en l'article 11 del [Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre](#), pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació, estableix, amb caràcter anual, els objectius de l'Estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació que cal aconseguir en el conjunt de l'Estat i en cadascuna de les comunitats autònomes, així com els indicadors que s'utilitzaran per a conèixer-ne i avaluar-ne anualment el grau de compliment.

Aquests objectius són de tres tipus:

- Objectius clau: sintetitzen i constitueixen la finalitat última de l'actuació dels serveis públics d'ocupació, i els seus indicadors seran els mateixos que utilitza la Xarxa Europea de Serveis Públics d'Ocupació en la seua metodologia d'avaluació i gestió del canvi.
- Objectius estratègics: els que adquireixen rellevància especial en un moment determinat.
- Objectius estructurals: de naturalesa estable, que han d'atendre els serveis públics d'ocupació mitjançant serveis sostinguts al llarg del temps. S'agrupen en els sis eixos de les polítiques d'activació per a l'ocupació que recull l'article 10 del text refós de la Llei d'ocupació.

El Pla anual de política d'ocupació 2019 (PAPO 2019) s'ha elaborat, com cada exercici, en col·laboració amb la Comunitat Valenciana i la resta de comunitats autònomes. Per a això, i a partir de les actuacions previstes dins del Pla estratègic del servei valencià d'ocupació i formació per a l'exercici 2019, la Comunitat Valenciana ha incorporat al PAPO 2019 els serveis que es presten i els programes que cal desplegar per a aconseguir els diferents tipus d'objectius.

Així mateix, el PAPO 2019 estableix els indicadors que s'utilitzaran per a valorar el grau de consecució d'aquests objectius. Per a 2019 s'estableixen 35 indicadors que s'emmarquen dins de cadascun dels objectius.

La valoració d'aquests indicadors es fa en l'exercici posterior, per la qual cosa en 2019 es va valorar el resultat dels indicadors de 2018 tant a la Comunitat Valenciana com a la resta de comunitats autònomes.

Cal recordar que, en 2018, i per acord de les comunitats autònomes i el Servei Públic d'Ocupació Estatal, es va constituir un grup de treball per a delimitar els indicadors bàsics dels futurs plans anuals (2019 i següents). Es va acordar un sistema d'indicadors clar, significatiu i prou descriptiu de l'actuació del conjunt dels serveis públics d'ocupació. Això ha permés conèixer a l'inici de l'exercici com es mesuraria el grau de compliment dels objectius, en línia amb el que sol·licita la Unió Europea (Xarxa Europea SPE) en les seues recomanacions.

L'octubre de 2019 el SEPE va posar a la disposició de les comunitats autònomes informació mensual dels resultats dels indicadors, fet que ha permés conèixer-ne l'evolució i la conducta i analitzar els resultats amb antelació.

3. PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS DEL SERVEF 2017-2019

En 2017 es va aprovar el [Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019](#), que es fonamenta en el compliment del mandat legal bàsic de l'article 8.1 de [la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions \(LGS\)](#). Independentment del seu caràcter d'obligació jurídica, el pla es va configurar com el nexa entre la fase d'assignació de recursos públics i la d'execució de polítiques d'ocupació, i es va convertir en una eina vàlida i eficaç per al seguiment d'aquestes polítiques i les accions derivades.

L'activitat subvencionadora de l'exercici 2019 s'incardina dins d'aquest pla estratègic de subvencions, es vincula a l'estratègia aprovada en 2016 i plasmada en el Pla estratègic del SERVEF 2016-2022, i la complementa.

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 estableix quatre objectius estratègics, associats a les funcions de les polítiques actives d'ocupació i a cadascuna de les subdireccions generals de LABORA.

Vinculats a cadascun d'aquests objectius estratègics s'associa una sèrie d'objectius operatius amb diferents línies d'actuació que es corresponen amb les diferents línies de subvenció que han integrat els programes pressupostaris de LABORA en l'exercici 2019.

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA s'ha d'actualitzar anualment durant el període de vigència, per la qual cosa en 2019, com en els exercicis anteriors, s'ha revisat. Fruit d'aquesta revisió, s'hi van introduir huit noves línies de subvenció i se'n van donar de baixa cinc, amb la finalitat d'adequar l'actuació i l'execució de les polítiques d'ocupació a la consecució dels objectius estratègics definits.

En previsió de la finalització en 2019 del pla vigent i, consegüentment, de l'elaboració necessària d'un nou pla de cara al trienni següent 2020-2022, en els últims mesos de 2019 s'ha considerat oportú des de la Subdirecció de Planificació i Coordinació iniciar-ne els treballs d'elaboració.

Per a això, a partir de la revisió dels resultats disponibles de l'aplicació del pla vigent i en coordinació amb les diferents subdireccions de LABORA, s'ha iniciat el projecte de disseny d'un nou pla estratègic de subvencions de l'organisme que reculla adequadament, seguint les prescripcions normatives, l'estratègia subvencional de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació per al període 2020-2022.

4. DIAGNÒSTIC DE LA SITUACIÓ ACTUAL I AVALUACIÓ DEL SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC DE LABORA 2016-2022 REFERIT AL PERÍODE 2016-2018

En 2016 es va aprovar el [Pla estratègic del SERVEF](#) (actual LABORA). Aquest pla estratègic va ser elaborat, promogut i liderat per la direcció de LABORA, a partir d'una profunda revisió de l'anterior (2014), a fi d'adequar la concepció estratègica del nou equip directiu a la realitat i a l'estat actual d'avanç i desplegament del pla anterior.

El Pla estratègic de LABORA 2016-2022 és un document fruit del consens i la intensa col·laboració interdepartamental desenvolupada en l'àmbit del LABORA i la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

El seu propòsit no és un altre que posar en perspectiva i, en últim terme, fer realitat l'objectiu essencial i inajornable que es va imposar el nou consell en arribar al Govern de la Comunitat Valenciana en l'àmbit de l'ocupació:

- Millorar la situació del mercat laboral valencià a través de la gestió coordinada i participativa de les polítiques actives d'ocupació.
- Contribuir, des de les institucions públiques, a la generació de treballs dignes, estables i de qualitat per al conjunt de la població valenciana, atenent, amb caràcter preferent, els col·lectius amb més dificultats de promoció, inserció i integració social i per tant amb més risc de patir exclusió, discriminació i injustícia social.

Aquest propòsit es plasma en el Pla estratègic de LABORA 2016-2022 en tots els elements: missió i visió, eixos i objectius estratègics.

Tal com es descriu en el procediment definit en el Pla estratègic, la missió, la visió i els objectius estratègics s'han de desplegar a través de programes estratègics. Durant els anys 2016-2018 aquest desplegament estratègic s'ha executat a través de línies d'actuació i accions planificades des de l'Oficina de Projectes i des de les diferents direccions i subdireccions generals. Cal destacar les línies d'actuació vinculades als tres programes "AVALEM", programes amb gran càrrega estratègica i compostos per un conjunt d'accions operatives i tàctiques.

Després de tres anys d'implantació del Pla estratègic, era 2019 el moment d'analitzar el compliment del propòsit principal de LABORA, de la seua missió, visió i estratègies.

Per a això s'ha comptat amb la col·laboració de la Universitat Politècnica de València, que conjuntament amb la Subdirecció General de Planificació i Serveis ha analitzat el Pla estratègic de LABORA 2016-2022, la seua definició, desplegament i mesurament dels resultats obtinguts.

S'ha fet un estudi detallat en tres parts:

1. Anàlisi de la planificació i definició del Pla estratègic: es revisa des d'un punt de vista formal l'estructura i la definició dels eixos, els objectius associats als eixos així com la rellevància, utilitat i fiabilitat dels indicadors definits per a cadascun dels objectius.
2. Anàlisi del desplegament de les estratègies de LABORA: s'examinen les línies d'actuació i accions de LABORA desplegades des de les direccions i subdireccions generals en el període 2016-2018, especialment les accions desenvolupades en l'àmbit dels programes "AVALEM". Conjuntament amb això, s'analitzen les actuacions operatives planificades des de l'Oficina de Projectes que, al seu torn recullen les propostes del personal, vinculades i enfocades al compliment del Pla estratègic.
3. Anàlisi dels resultats. Per a aquesta anàlisi es recorre a indicadors clau de LABORA, que si bé no es van plasmar en el document del Pla estratègic, sí que han de considerar-se i analitzar-se per a conèixer en quin grau les actuacions planificades estan aconseguint desplegar les estratègies de LABORA de manera eficaç i eficient i aconseguir els objectius establits. I, finalment, s'han revisat els indicadors estratègics del Pla 2016-2022. Aquests indicadors són complementaris dels indicadors clau de LABORA i tenen com a objectiu fonamental mesurar la consecució dels objectius estratègics.

Els treballs executats s'han reflectit en un informe final que, a més, recull les conclusions i recomanacions de l'avaluació intermèdia del Pla estratègic.

La principal conclusió i més important és que el Pla Estratègic 2016-2022 de LABORA i les actuacions planificades i realitzades durant el període 2016-2018 han produït resultats satisfactoris tant en el propòsit general de LABORA com en la seua missió i visió:

- S'ha millorat la situació del mercat laboral valencià.
- S'han generat treballs dignes, estables i de qualitat per al conjunt de la població valenciana, atenent, amb caràcter preferent, els col·lectius amb més dificultats de promoció, inserció i integració social i, per tant, amb més risc de patir exclusió, discriminació i injustícia social.
- S'ofereixen serveis públics excel·lents que faciliten a les persones accedir a l'ocupació, i mantindre-la i millorar-la en condicions d'igualtat.
- Se satisfan les necessitats d'ocupació dels ocupadors i ocupadores en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- LABORA es pot convertir en un referent de prestigi i confiança en matèria d'ocupació i formació de qualitat per a les persones i per als ocupadors i ocupadores.

Els principals resultats des de la implantació del Pla estratègic, que demostren l'èxit de les actuacions previstes en el pla, s'evidencien en els següents cinc indicadors clau de LABORA:

	2016	2017	2018
Desocupació registrada	444.156	405.699	375.974
Afiliats/ades a la Seguretat Social	1.705.957	1.781.693	1.860.573
Desocupats/ades (en milers)	501,6	442,0	337,0
Ocupats/ades (en milers)	1.931,8	1.990,3	2.042,9
Taxa de desocupació (%)	20,6%	18,2%	15,6%

Font: EPA i Seguretat Social

Durant aquests tres anys (2016-2018) s'han posat en marxa nombroses accions que constaten l'esforç continu de LABORA per a millorar la vida de les persones i les seues oportunitats d'ocupació. Aquestes accions formen part d'un programa de polítiques de xoc per a joves, persones desocupades de llarga duració i persones amb diversitat funcional, així com per a la millora contínua de la formació ocupacional i la millora de l'acostament de les polítiques d'ocupació al territori. I s'han definit tres programes des de la direcció de LABORA (encara que no estan inclosos formalment en el document del Pla estratègic) per a desplegar les seues estratègies, especialment vinculades amb l'eix 1: Serveis. Són els programes "A VALEM JOVES", "A VALEM EXPERIÈNCIA" i "A VALEM TERRITORI".

D'altra banda, l'anàlisi en profunditat del Pla estratègic 2016-2022 de LABORA també ha tingut com a objectiu detectar els elements susceptibles de millora per a així poder aconseguir els resultats projectats de manera eficaç.

Des d'aquesta perspectiva, es deriva una sèrie de recomanacions que caldria tindre en compte en una futura redefinició del Pla estratègic, les quals permetran a la direcció de LABORA millorar la gestió de la seua estratègia. Entre les recomanacions que figuren cal destacar:

- Establir una estructura formal del Pla estratègic que incloga els programes estratègics com a element fonamental en tots els eixos estratègics que es definisquen.

- Incorporar les expectatives i necessitats dels principals grups d'interés de LABORA per a definir les estratègies de l'organització.
- Definir un procés per a gestionar els indicadors del Pla estratègic. Sense la informació adequada, cap organització és capaç d'establir eficaçment les seues línies estratègiques d'actuació. És necessari que en el nou pla estratègic es definisquen de manera precisa els indicadors i els procediments per al mesurament i l'avaluació.
- L'establiment d'un procés d'actuació i redefinició estratègica davant qualsevol desviació en les metes establides a partir dels resultats dels indicadors.

Sens dubte, resultava ineludible aquest treball de revisió estratègica dut a terme en 2019 per a posicionar-se i avançar en la direcció correcta dins de l'actual mercat laboral canviant com a organisme responsable de les polítiques actives d'ocupació a la Comunitat Valenciana.

5. SEGUIMENT DELS PROGRAMES ESTRATÈGICS

Durant 2019, s'ha continuat el seguiment de les actuacions de LABORA destinades a col·lectius vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral, col·lectius diana en els programes estratègics de l'organisme.

En el col·lectiu de joves, els resultats s'han traslladat als informes que elabora mensualment el Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes. Cal destacar l'informe anual de situació fins al desembre de 2019 del programa "[AvaJem Joves](#)", Pla integral de formació i ocupació per a joves 2016-2020, que s'inclou al final d'aquesta memòria com a annex III.

Igualment, s'elaboren informes mensuals dels resultats del pla "[AvaJem Experiència](#)", pla integral per a reduir l'elevat nombre de persones en desocupació de llarga duració. Els resultats anuals es reflecteixen en l'informe de situació a desembre de 2019 que s'inclou en l'annex IV d'aquesta memòria.

6. MODERNITZACIÓ I ACOSTAMENT DELS SERVEIS D'OCUPACIÓ A LA CIUTADANIA

Una altra de les actuacions destacades del Servei Valencià d'Ocupació i Formació s'ha centrat en la modernització i l'acostament dels serveis d'ocupació a la ciutadania. Tot això amb la finalitat de donar més visibilitat als serveis d'ocupació a través de les noves tecnologies.

Les estadístiques de les xarxes socials del Servei Valencià d'Ocupació i Formació ofereixen la imatge del treball desenvolupat.

Twitter:

- Audiència: 22.373 seguidors/ores (1.190 seguidors/ores més que l'any anterior).
- Distribució per sexe: 45 % homes, 55 % dones.
- Tuïts: 2.391 tuïts anuals, mitjana de 200 tuïts/mes
- Impressions: 3.300 impressions/any, mitjana de 275 mil/mes
- Persones usuàries contestades per DM: 137/any

Facebook:

- Nous seguidors/ores: 8.279/any, mitjana 689 nous/mes.
- Distribució per sexe: 80 % dones i 17 % homes.
- Entrades: 215 posts/mes, 2.600 de mitjana/any
- Continuem sent el tercer compte de la Generalitat Valenciana en nombre de seguidors/ores. Per darrere de Turisme Comunitat Valenciana i el compte de la Generalitat.
- Missatges contestats per Messenger a les persones usuàries: 2.190/any

Instagram:

- Audiència: 7.404 seguidors/ores. 3.092 més que l'any anterior. S'ha guanyat una mitjana de 257 seguidors/ores nous mensuals.
- Distribució per sexe: públic majoritàriament femení (76 % dones i 24 % homes).
- La major part de l'audiència està en el rang comprés entre els 25 i els 44 anys.
- La suma de "m'agrada" i comentaris rebuts per les publicacions d'Instagram: 4.711
- "M'agrada" per publicació (mitjana): 21,49
- Nombre de publicacions: 395

Linkedin:

- El Servei Valencià d'Ocupació i Formació és l'únic organisme de la Generalitat Valenciana que té un perfil en aquesta xarxa social professional. A 31 de desembre de 2019, el perfil de LinkedIn tenia 27.077 seguidors/ores, 5.358 més que l'any anterior.

YouTube:

- Present en YouTube amb un canal en què es pugen i es comparteixen els vídeos que es van elaborant.
- A data de desembre de 2019, el canal de YouTube tenia 1.536 subscriptors/ores, xifra que suposa un augment de 491 seguidors/ores.
- Visualitzacions anuals: 85.407.
- La major part de l'audiència està en el rang comprés entre els 35 i els 54 anys.
- Distribució per sexe: 58,1 % dones, 41,9 % homes.

Elblogdelabora:

- Durant l'any 2019 va rebre 220.420 visites, una mitjana de 18.368 visites/mes. La tendència finalitza a l'alça, i cada mes es reben més visites que l'anterior.
- A data de desembre de 2019, Elblogdelabora tenia 3.753 persones subscrites, xifra que suposa un augment de 893 persones.

7. ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA DIRECCIÓ DE LABORA

A més, correspon a la Subdirecció General de Planificació i Coordinació encarregar-se de proporcionar assistència a la direcció de LABORA. Aquesta es desenvolupa a través del suport tècnic en la redacció de discursos, intervencions, articles, etc. Entre les comeses específiques figura el seguiment i l'assistència dels assumptes parlamentaris de LABORA: coordinació, control i preparació d'informes en resposta a preguntes escrites, sol·licituds de documentació i sol·licituds de compareixences del conseller o del secretari autonòmic en matèria d'ocupació, formació i inserció.

Resum d'assumptes parlamentaris en 2019

Compareixences	1
Interpel·lacions	1
Mocions	1
Preguntes escrites	33
Preguntes orals en el Ple	6
Preguntes orals en la Comissió	2
Preguntes orals en el Ple al president	1
Resolució de les Corts	2

També des de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació es facilita:

- Suport tècnic en conferències, ponències, així com en l'elaboració de documents tècnics i de planificació.
- Elaboració d'informes de base sobre continguts per a la difusió de les activitats de LABORA en mitjans de comunicació i campanyes.
- Anàlisi general del mercat de treball:
 - Informe mensual d'evolució de la desocupació registrada
 - Informe trimestral de l'Enquesta de població activa
 - Informe anual del mercat de treball a la Comunitat
 - Seguiment diari de la desocupació registrada
- Informes i fitxes municipals sobre el mercat de treball i les polítiques desenvolupades en matèria d'ocupació i formació, així com sobre col·lectius específics: immigrants, joves, persones amb discapacitat, persones desocupades de llarga duració, etc.
- Seguiment de programes i polítiques de LABORA.
- Elaboració anual de la Memòria d'activitats i de gestió de LABORA. Un document que reflecteix cada any les actuacions de la institució en matèria d'ocupació, formació i inserció per a afavorir la incorporació de les persones desocupades al mercat laboral.
- Elaboració d'informes i resum de resultats dels programes desplegats per LABORA (foment d'ocupació, formació i inserció laboral), com ara de tots els programes "Avallem".
- Activitat estadística: Manteniment de les estadístiques que es publiquen en la pàgina web de LABORA, informació mensual sobre la desocupació registrada i contractacions, segons diferents criteris de classificació, a escala provincial, comarcal i municipal.

- Atenció a les peticions d'informació estadística dirigides a LABORA, tant del públic en general, a través de la pàgina web, com de diferents organismes (IVE, Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, OCDE, EUROSTAT).

8. PROGRAMA OPERATIU-FSE DE LA COMUNITAT VALENCIANA (POCV) I PROGRAMA OPERATIU D'Ocupació JUVENIL (POOJ)

LABORA continua amb l'execució dels programes operatius d'aquest període de programació 2014-2020: el [Programa operatiu-FSE de la Comunitat Valenciana](#) (PO-FSE CV) i el [Programa operatiu d'Ocupació Juvenil](#) (POEJ).

Programa operatiu-FSE de la Comunitat Valenciana

PO-FSE CV

SUBDIRECCIÓ GENERAL	ACTUACIÓ
INSERCIÓ LABORAL	Contractació de promotores i orientadores Equips per a la cerca d'ocupació
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'Ocupació	Accions formatives amb continguts innovadors en centres de la Generalitat Formació en línia en competències transversals i idiomes i elaboració de continguts i impartició Programes mixtos de formació i ocupació dirigits a col·lectius de difícil inserció laboral
D'Ocupació	Ajudes a la contractació laboral en empreses i entitats privades de col·lectius amb dificultats especials d'inserció laboral Ajudes a la conversió en indefinits de contractes temporals de persones ocupades Ajudes a la contractació per entitats locals
PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ	Assistència tècnica per a la preparació, l'execució, el seguiment i la inspecció

Pel que fa al POCV, les actuacions dutes a terme per LABORA en aquest exercici continuen atenent les línies considerades prioritàries per la Comissió Europea:

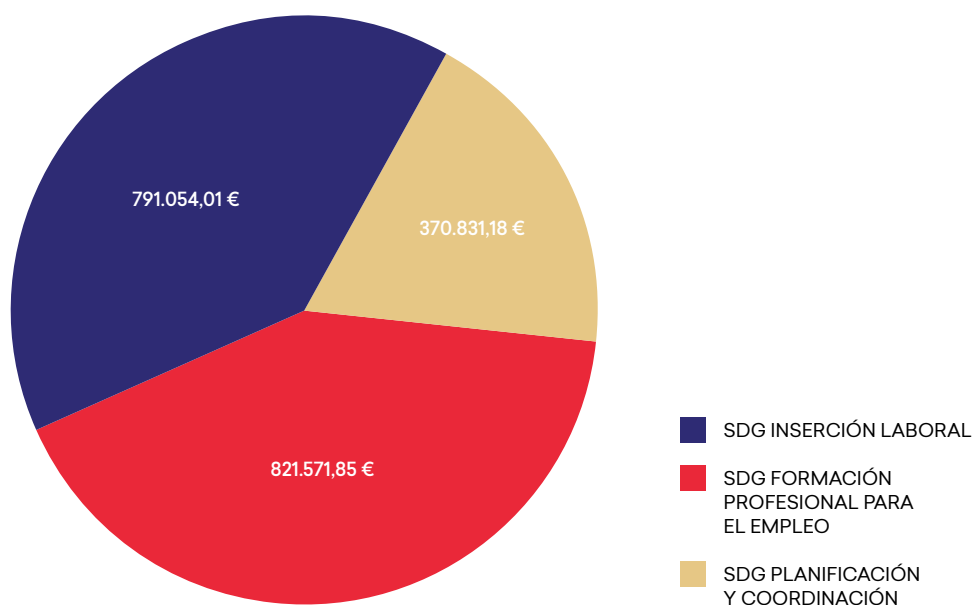
1. Crear ocupació: Augment de la participació en el mercat laboral, amb una atenció especial als grups més vulnerables (majors de 30 anys, persones desocupades de llarga duració, dones, etc.), millorant les oportunitats d'ocupació i l'estructura del mercat de treball.
2. Aconseguir una població més formada: Millora de la productivitat laboral i increment de la participació en la formació professional.

Les ajudes a programes mixtos de formació i ocupació dirigits a col·lectius de difícil inserció han ascendit enguany a més de 12.000.000 euros.

De les ajudes a la contractació, cal destacar les convocatòries per a col·lectius amb dificultats especials d'inserció (ECOVUL) i la de conversió en indefinits de contractes temporals (ECOVUT), per import de 12.000.000 euros cadascuna i que garanteixen una permanència mínima en el lloc de treball de 2 anys.

Al llarg de 2019, dins d'aquest programa operatiu, s'han presentat a l'Organisme Intermedi sol·licituds de reembossament per un total d'1.983.457,04 €, amb aquest detall:

Sol·licituds de reembossament del PO-FSE CV presentades en 2019, per subdireccions



Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ)

A través d'aquest programa, LABORA continua treballant amb l'objectiu d'ajudar persones joves a aconseguir les oportunitats que es mereixen.

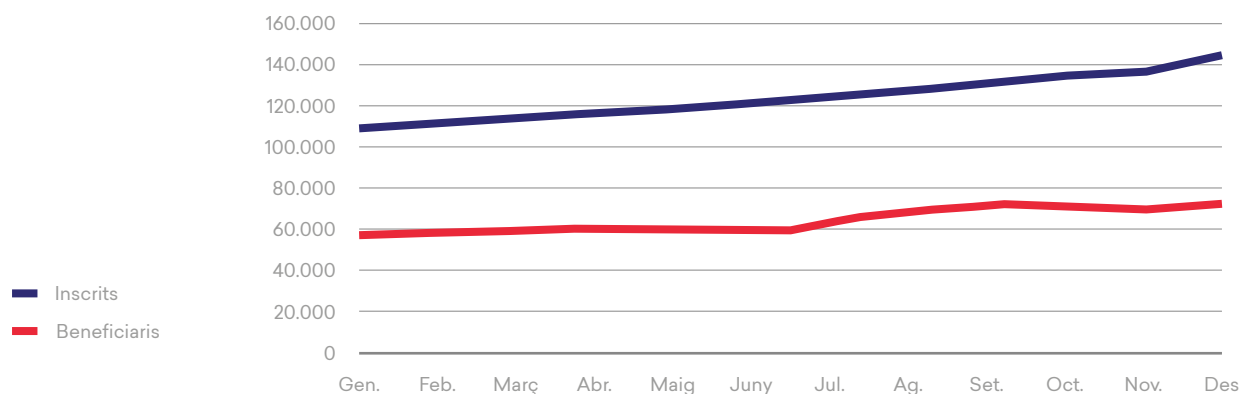
POEJ

SUBDIRECCIÓ GENERAL	ACTUACIÓ
INSERCIÓ LABORAL	Contractació d'orientadors/ores Equips per a la cerca d'ocupació
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Programes mixtos de formació i ocupació per a joves Accions formatives per a la Garantia Juvenil
OCUPACIÓ	Ajudes a la contractació de persones joves qualificades per entitats locals Ajudes a la contractació de persones joves per entitats locals Ajudes a la contractació de persones joves inscrites en GJ en entitats i empreses privades
PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ	Assistència tècnica per a la preparació, l'execució, el seguiment i la inspecció Difusió i comunicació accions d'ocupació per a joves

La implementació de la **inscripció automàtica** de joves demandants d'ocupació en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil, per la mera inscripció com a demandants d'ocupació en els Espai LABORA de tota la Comunitat (operativa des de març 2017), propicia un creixement molt important de persones joves inscrites, amb un increment del 2,38 % mensual.

Així, la inscripció automàtica, juntament amb les accions de difusió de les actuacions, ens ha permès arribar, en 2019, a més de 140.000 persones joves inscrites.

Evolució de la inscripció en l'SNGJ l'any 2019

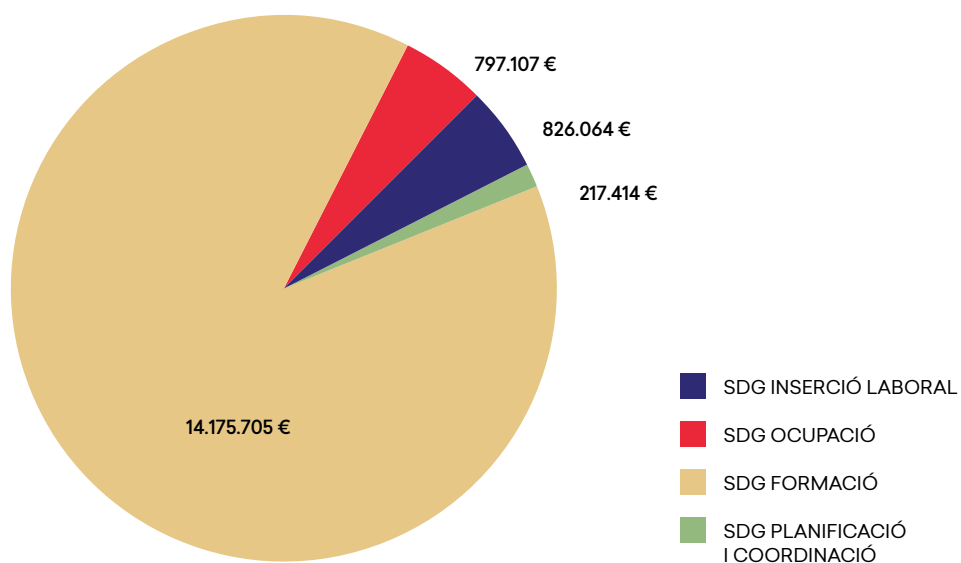


En relació amb l'execució del POEJ, cal destacar que el 2019 es va obtenir de nou més dotació financera que l'assignada inicialment per als programes d'ajudes a la contractació de joves en entitats locals, a causa del gran èxit d'anys anteriors. Gràcies a aquest increment, les convocatòries d'ajudes publicades en 2019 van arribar quasi a 55 milions d'euros per als programes "EMCUJU" i "EMPUJU".

També es van convocar ajudes destinades a fomentar la contractació indefinida inicial i la contractació en pràctiques de persones joves qualificades, per un import de 2 milions d'euros cadascuna.

Al llarg d'aquest 2019 s'han presentat sol·licituds de reembossament dins d'aquest programa operatiu per un total de 16.015.290,91 €, amb aquest detall:

Sol·licituds de reembossament del POEJ presentades el 2019, per subdireccions



Durant el 2019, el Servei de Coordinació del Fons Social Europeu ha continuat desenvolupant les seues tasques de coordinació de l'execució de les actuacions programades per a LABORA en els programes operatius, mantenint reunions de treball i consultes entre els òrgans gestors de LABORA i del Servei de Fons Social Europeu, adscrit a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic que exerceix com a organisme intermedi. S'hi han tractat qüestions relacionades amb les tasques de planificació, comunicació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions cofinançades per l'FSE i gestionades per LABORA.

El Servei de Coordinació del Fons Social Europeu continua donant suport tècnic i assessorament a les diferents subdireccions generals de LABORA per a presentar tant les dades financeres com els indicadors de productivitat associats a les sol·licituds de reembossament presentades a través de les aplicacions corporatives de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic per a la gestió de projectes i fons europeus SOFIA i ARI.

En aquest període s'ha treballat especialment en la utilització de l'aplicació informàtica que permet recopilar indicadors de productivitat i de resultat, després de la implementació d'algunes funcionalitats per part de la DG TIC.

També s'han mantingut els treballs de gestió i seguiment dels processos de verificació derivats de les sol·licituds de finançament i de reembossament presentades.

En el Servei de Coordinació del FSE també s'atén el compliment de la normativa aplicable en matèria d'informació i comunicació de les actuacions integrades en els programes operatius, segons indica el Reglament UE 1303/2013, de 17 de desembre, del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'estableixen les disposicions comunes relatives als diferents fons.

Les accions de comunicació que desenvolupa LABORA són:

- Activitats i actes públics (xarrades en fòrums, participació en fires amb estands)
- Difusió en mitjans de comunicació (entrevistes en ràdio, TV i canal de YouTube)
- Publicacions (fullets informatius i pòsters)
- Informació a través de pàgina web
- Informació a través de cartelleria
- Esment especial a les xarxes socials que ha impulsat LABORA per a la difusió d'accions finançades pel FSE

D'acord amb l'Estratègia de comunicació, amb caràcter trimestral, s'informa les xarxes de comunicació GRECOM i GERIP de les accions de comunicació dutes a terme per LABORA de les actuacions cofinançades.

A més, en 2019, s'ha col·laborat amb l'empresa avaluadora de l'Estratègia de comunicació, fent qüestionaris i atenent les seues indicacions.

Com cada any s'ha preparat l'**Informe anual de seguiment del POCV 2014-2020** i s'ha assistit a la presentació en el **Comité de seguiment** que es va celebrar el juny de 2019.

Com a novetat, aquest 2019 es va mostrar a la Comissió Europea una de les nostres accions estrella: "Tallers Et Formem" o programes mixtos de formació i ocupació. La Comissió va poder veure de primera mà, al municipi de Bétera, com persones desocupades i apartades del món laboral recobraven la il·lusió i la motivació de tornar a les aules a formar-se en una altra professió, al mateix temps que treballaven i percebien un salari.

Aquesta actuació, que va obtindre el reconeixement de la mateixa Comissió Europea, s'ha presentat com a bona pràctica, fet que ha contribuït als compromisos adquirits en l'Estratègia de comunicació de la Comunitat Valenciana i al compliment de l'article 117 del Reglament número 1303/2013.

En l'àmbit de la "Garantia Juvenil" s'ha prestat a particulars, empreses i ajuntaments l'assessorament i l'assistència telefònica que han requerit a través del 012 i via les adreces electròniques avalemjoves@gva.es, servef_fse@gva.es, així com a través del WhatsApp del SERVEF (ara LABORA) i de les xarxes socials (Facebook i Twitter).

9. PROJECTES EUROPEUS EN QUÈ PARTICIPA LABORA

D'altra banda, LABORA participa i col·labora en diversos projectes europeus finançats per diferents programes dins del [programa "Horitzó 2020"](#), Programa marc d'investigació i innovació per a la UE en el període 2014-2020. Es tracta de l'instrument financer de la Unió per a la innovació. Una de les iniciatives emblemàtiques de l'[Estratègia Europa 2020](#) que busca assegurar la competitivitat europea a escala global a través d'un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, i en què les pimes reben una atenció especial per considerar-se font d'innovació i acceleradores del creixement i de l'ocupació.

- El projecte "**BIMplement**", sobre *Building Information Modeling* (BIM) tracta d'una metodologia que s'està introduint gradualment en el sector de la construcció i que millorarà la qualitat del procés edificatori i la gestió de projectes d'edificació a través d'un model d'informació digital. LABORA ha col·laborat estretament amb l'Institut Valencià de l'Edificació (IVE), per a introduir els cursos que l'IVE ha desenvolupat en l'oferta formativa de LABORA. En concret, a mitjan 2020 s'oferirà una especialitat formativa d'introducció a la metodologia BIM en el Centre Integrat Públic de Formació Professional de Catarroja.
- Així mateix, LABORA col·labora amb l'Ajuntament d'Alzira en el projecte "VET UP". L'objectiu de la convocatòria és donar suport a projectes per a crear xarxes i associacions transnacionals i nacionals de proveïdors de formació professional inicial i contínua amb la finalitat de donar suport a la reflexió política a escala europea, així com promoure la sensibilització i l'aplicació de les polítiques europees en matèria de formació professional a escala nacional i regional. Per a això, es fomentarà la creació de xarxes i associacions transnacionals i nacionals de proveïdors de formació professional a escala nacional i europea. Al llarg del 2019 s'ha creat la **Xarxa Valenciana d'Entitats Proveïdores de Formació Professional per a l'Ocupació**, amb l'objectiu de reforçar la cooperació entre els proveïdors de formació professional per a l'ocupació mitjançant l'aprenentatge mutu, l'assessorament entre homòlegs i el desenvolupament de capacitats, amb la finalitat d'augmentar la qualitat i l'atractiu de l'oferta de formació professional per a l'ocupació.

10. QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA

A l'empara del que es disposa en el [Decret 41/2016 de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental](#), i d'acord amb l'article 39.4 i la disposició addicional primera, dins dels dos primers mesos de cada any, cada sotssecretaria o òrgan directiu amb competències en la matèria en el cas d'ens del sector públic instrumental, elaborarà un informe valoratiu de les queixes i els suggeriments presentats i tramitats l'any anterior, així com de les respostes i accions adoptades, si escau.

Des del punt de vista de la tipologia, a continuació s'exposen i classifiquen els diferents motius que han donat lloc a la interposició de les queixes més significatives pel nombre:

- L'apartat de queixes referit a "una gestió inadequada" comprén un total de 24 queixes, de les quals 9 es corresponen amb una falta d'informació sobre gestió, 14 són per una organització deficient en la gestió i 1 sobre gestió incorrecta del personal empleat públic.
- Sobre les queixes pel "servei prestat", se n'han presentat 31 per errors de presentació, disconformitats o incompliment d'expectatives.
- Un altre apartat és el referit a "Incompliment del servei", en què s'han presentat 10 queixes.
- Un altre motiu d'interposició de queixes és el que es refereix a l'"organització dels cursos de formació", i se n'han presentat un total de 10 al·legant incompliment d'expectatives.
- Pel que fa a les "instal·lacions", hi ha un total de 10 queixes. Les 10 queixes es refereixen a qüestions d'accessibilitat.
- Respecte dels "serveis informàtics", s'han presentat 6 queixes.
- Quant a "horaris o usabilitats", s'han presentat 9 queixes.
- Respecte de l'"atenció a la ciutadania", s'han comptabilitzat 12 queixes, principalment per falta d'ajuda o assistència.
- Finalment, podem esmentar "altres motius", que engloben 42 queixes per diverses raons, entre les quals s'al·lega la falta de recursos per a determinats col·lectius vulnerables (persones discapacitades, persones sordes, etc.), la falta de resposta per part de l'Administració en qüestions com ara retards en pagaments per ajudes concedides, etc.

D'altra banda, cal indicar que durant l'any 2019 s'han tramitat 5 queixes dirigides al Síndic de Greuges. D'aquestes, una correspon a l'àrea de Formació, bàsicament per impagament d'ajudes per cursos de formació; una altra, a l'àrea d'Inserció, relacionada amb els processos de selecció (atenció a persones afectades per TEA), i tres a l'àrea d'Ocupació, per baremació en els programes de foment d'ocupació (EMCORP).

Finalment, cal assenyalar que s'han presentat 2 queixes dirigides al Defensor del Poble per qüestions relacionades amb la gestió en la demanda d'ocupació.

SUGGERIMENTS

Durant el 2019 s'han presentat 23 suggeriments: 9 dirigits a l'àrea d'Inserció, 13 dirigits a l'àrea de Formació i 1 dirigit a l'àrea de Foment d'Ocupació. Principalment suggereixen una millora en els serveis prestats quant a organització, flexibilitat d'horaris en els cursos i insisteixen a millorar les instal·lacions per a facilitar-ne l'accessibilitat.

AGRAÏMENTS

Cal destacar la presentació de 42 agraïments al personal funcionari i de suport pel servei prestat i l'ajuda rebuda.

ACTUACIONS DE MILLORA

En 2019 s'ha posat en funcionament l'aplicació informàtica de queixes. Amb aquest programa es pretén facilitar a la ciutadania la presentació de les queixes. També s'han de valorar les deficiències de l'Administració de la Generalitat en el funcionament dels serveis públics.

A més, continuen en vigor:

1. Pla estratègic del SERVEF 2016-2020, amb l'eix 1 serveis orientat a la prestació de serveis públics a les persones, les empreses i altres ocupadors/ores, mitjançant l'aplicació dels instruments de la política d'ocupació: fonamentalment la intermediació laboral que es du a terme en els Espai LABORA, els centres d'ocupació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, on s'estan produint més queixes per ser el nucli de proximitat i d'atenció directa amb la ciutadania. A través d'aquest s'han instrumentat diversos indicadors sobre la quantificació dels serveis d'orientació, informació, atenció, itineraris, etc., que proporcionaran dades sobre l'adequació entre els serveis prestats i les persones ateses.
2. Programa europeu "EVADES". LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació participa en aquest procés d'avaluació dels serveis públics d'ocupació en què s'analitzen els factors que condicionen l'acompliment del SEPE, a través d'una avaluació qualitativa consistent en una autoavaluació primer, i una avaluació externa feta per una consultora després.
3. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació compta amb la carta de serveis dels centres de formació i dels centres d'ocupació que gestiona.

A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA

Durant l'exercici 2019 s'han impulsat diverses actuacions des de la Subdirecció General Administrativa per al compliment de les funcions de caràcter transversal assignades a aquesta a través del Reglament orgànic i funcional de LABORA.

En aquest sentit, a continuació s'assenyalen les actuacions més rellevants executades per la Subdirecció General Administrativa a través de cadascun dels serveis que té adscrits:

1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS

1.1 ACTUACIONS DE CARÀCTER ORDINARI

1.1.1 Activitats en matèria de gestió de recursos humans

Gestió de l'RPT: creacions, amortitzacions i modificacions de llocs de treball

1.1

A data 31 de desembre de 2019, l'RPT de LABORA està formada per 1.457 llocs de treball, amb aquesta distribució per grups de titulació:

A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
255	123	519	228	42	242	48	1.457

D'aquestes xifres es dedueix que el 61 % dels llocs pertany als subgrups A1 i A2 de titulació, de perfil tècnic.

1.2

Quant a la distribució territorial de la plantilla, el 62 % dels llocs s'adscriu a la província de València, l'11 % a la de Castelló i el 27 % a la d'Alacant.

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
VALÈNCIA	180	78	308	148	26	141	24	905
CASTELLÓ	16	12	56	28	3	29	10	154
ALACANT	59	33	155	52	13	72	14	398
Total	255	123	519	228	42	242	48	1.457

1.3

Per tipus de centre, el 54 % dels llocs de treball s'adscriu als centres Espai LABORA, el 12 % als centres LABORA Formació i el 34 % als serveis centrals i territorials.

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
Espai Labora	107	43	353	136	19	127	3	788
SS.CC. Y SS.TT.	142	50	107	73	23	86	20	501
Labora Formació	6	30	59	19	0	29	25	168
Total	255	123	519	228	42	242	48	1.457

Del total de la plantilla de LABORA (1.457 llocs a data 31 de desembre de 2019), 224 són llocs de caràcter temporal, xifra que representa el 15,37 % de l'RPT de LABORA. Es poden consultar les dades desagregades al final, en l'annex II d'aquesta memòria.

Respecte de la cobertura dels 120 llocs d'orientadors/ores laborals, han passat a ser llocs estructurals, i es distribueixen entre els Espai LABORA.

Al final de l'exercici, aproximadament el 93 % dels llocs estaven ocupats, segons l'aplicació Human 1.

Al llarg de l'exercici 2019 s'han produït aquestes variacions d'RPT:

- Creacions: s'han creat 12 llocs de treball, dels quals només un té caràcter estructural (lloc núm. 32.918, cap de la Unitat de Coordinació Financera i Tresoreria, amb classificació A1-26 E049, i adscrit a la Direcció General de Planificació i Serveis). Els 11 llocs restants són temporals, i 4 corresponen 4 al Pla d'infraestructures (llocs núm. 33.768 a 33.771) i 7 al Programa operatiu de la Comunitat Valenciana (POCV, llocs núm. 33.198 a 33.204), segons es detallarà més endavant.
- Amortitzacions: s'han amortitzat 20 llocs de treball (13 de temporals i 7 d'estructurals), amb aquest detall:

Nº lloc	Denominació	Centre destinació	Programa	Data Amort.	Tipus
9804	Auxiliar gestió	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	28/05/19	Estructural
10920	Administratiu/iva	D.G. Planificació i Serveis	322.59- Adm. I Coord.Gral	27/06/19	
16551	Téc. mitjà gest. FPO	D.T. Labora València	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	28/05/19	
20250	Téc. Mitjà form. Ocupació	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	09/04/19	
20421	Administratiu/iva	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	28/05/19	
20592	Agent oficina d'ocupació	D.G. Planificació i Serveis	322.54 – Ins. Laboral	31/01/19	
21225	Administratiu/iva	D.G. Planificació i Serveis	322.59- Adm. I Coord.Gral	27/06/19	
32646	Aux. Gestió AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	Temporal
32647	Aux. Gestió AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32648	Aux. Gestió AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32649	Aux. Gestió AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32650	Aux. Gestió AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32651	Aux. Gestió AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32652	Téc. mitjà adm. AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32653	Téc. mitjà adm. AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32654	Téc. mitjà adm. AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32655	Téc. mitjà adm. AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
32656	Téc. mitjà adm. AVALEM	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment d'Ocupació	04/02/19	
33251	Téc. mitjà adm.	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	30/10/19	
33252	Téc. mitjà adm.	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	30/10/19	

- **Modificacions:**

Obertura a altres administracions públiques del lloc núm. 16.068, cap de Secció de Projectes, adscrit a la Direcció General de Planificació i Serveis, per tractar-se d'un lloc d'Administració Especial (cos A2-17, Superior de Gestió en Arquitectura), i per tant, de difícil cobertura. Per a no alterar la ràtio de llocs oberts de l'RPT (7 llocs), al mateix temps es va eliminar la característica d'“obert” en el lloc núm. 19.016, cap de Secretaria Sotssecretari/ària.

Ampliació de requisits del lloc núm. 22.693, cap de Secció Estadística, d'administració especial, adscrit a la Direcció General de Planificació i Serveis. La cobertura es limitava al personal del cos A1-29, Superior Tècnic d'Estadística, i s'amplia als cossos A1-06, Superior Tècnic d'Enginyeria en Informàtica i A2-02, Superior de Gestió en Enginyeria Tècnica en Informàtica.

Reclassificació de 13 llocs de Prefectura de Secció (es modifica el complement específic d'E042 a E046) i 2 llocs de Prefectura de Servei, amb aquest detall:

Núm. lloc	Denominació	Centre destinació	Programa	Reclassificació
9607	Cap Sec. Programes Formació	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
12642	Cap Sec. Foment d'Ocupació	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment. Ocupació	
13813	Cap Sec. Centres Formació	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
14291	Cap Sec. Deleg. Gest Admva.	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
15581	Cap Sec. Coord. Ex. i Inserc. Soc.	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
16072	Cap Sec. Diseny i Ordenac. FPO	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
16073	Cap Sec. Planificació	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	De E024 a E046
16315	Cap Sec. Avaluació i Seguiment	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
16373	Cap Sec. Programes Formació	D.T. Labora València	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
16566	Cap Sec. Gestió i Seguiment	D.T. Labora València	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
20406	Cap Sec. Formació Ocupacional	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
20462	Cap Sec. Formació Ocupacional	D.T. Labora València	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
32361	Cap Sec. Acred. Com. Prof. Form. Dual (...)	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	
19335	Cap Servei Igualtat Oport. Ocupació	D.G. Ocupació i Formació	322.51- Foment. Ocupació	De A1-26E047 a A1-28E050
22712	Cap Servei Centres FP par a Ocupació	D.G. Ocupació i Formació	322.52- Formac. i Qualif. Prof.	De A1-26E049 a A1-28E050

Es va desestimar, així mateix, la proposta de reclassificació dels llocs núm. 16.616 i 3.749, tots dos d'Auxiliar de Gestió (C2-12 E015), adscrits a la Direcció Territorial de València, perquè es classifiquen com a C2-16 E022. Això implicaria una modificació substancial dels llocs, i això n'exigiria l'amortització i creació d'altres llocs amb la nova classificació, fet que al seu torn suposaria la remoció dels titulars.

Es va comunicar al Servei de Classificació de Llocs que els tradicionals centres SERVEF d'ocupació passen a denominar-se Espai LABORA, i els centres SERVEF de formació són centres LABORA Formació, si bé aquest canvi de denominació no s'ha traslladat a l'RPT.

S'ha proposat la reclassificació del complement específic de 332 llocs, amb l'ampliació de la jornada de treball a 38 hores i 45 minuts setmanals, amb càrrec a l'increment de la massa salarial de 2019, i queda pendent de resolució al final de l'exercici, segons es detallarà més endavant.

S'ha proposat la reclassificació del lloc núm. 10.938, cap de Secció de Contractació, amb classificació A1-24 E042, perquè passe a estar classificat amb el complement específic E046. A data de la present memòria, aquesta proposta està pendent de resolució.

Provisió de llocs de treball: nomenaments i cessaments tramitats

Comissions de servei: 121 comissions de servei tramitades en l'any.

Adscripcions provisionals i temporals: 12 adscripcions temporals tramitades en 2019.

Concursos:

En 2019 es van resoldre aquestes convocatòries de concurs de trasllats:

- Subgrup A1 d'Administració General, convocatòria 59/2018, DOGV núm. 8463, de 14.01.19.
- Subgrup A2 d'Administració General, convocatòria 60/2018, DOGV núm. 8466, de 17.01.19.

I es van publicar diferents fases de les que es detallen a continuació, que finalitzaran en 2020:

- Subgrup C1 d'Administració General, convocatòria 45/2019.
- Subgrup C2 d'Administració General, convocatòria 9/2019.
- Subgrups A1 i A2, Administració General, prefectures de secció i nivells 24, convocatòria 21/2019.
- Subgrups C1 i C2, Administració General, prefectures d'equip i negociats, concurs general número 73/2018.

Lliure designació:

- Mitjançant la Resolució de 20 de març de 2019 es resol la convocatòria 7/2019, de 12 de febrer (DOGV núm. 8487, de 15.02.19), i es nomena Gregorio Tomás López Garcelán, en el lloc 17.549, cap de Servei Territorial de Formació per a l'Ocupació, i Cristina Estrella Bolinches, en el lloc 31.123, cap de Servei de Coordinació del Fons Social Europeu.
- Mitjançant la Resolució de 7 de maig de 2019 es resol la convocatòria 25/2019, de 2 d'abril (DOGV núm. 8524, de 8.04.19), i es nomena Lourdes del Pino Muñoz, en el lloc núm. 19016, cap de la Secretaria del sotssecretari.
- Mitjançant la Resolució de 7 de maig de 2019 es resol la convocatòria 27/2019, de 5 d'abril (DOGV núm. 8526, de 10.04.19), i es nomena M^a Carmen Orient Olegario, en el lloc núm. 22712, cap del Servei de Centres de Formació Professional per a l'Ocupació.
- El desembre de 2019 s'ha sol·licitat la convocatòria de 8 llocs per a la provisió pel sistema de lliure designació, que es resoldrà en 2020.

Situacions administratives

- Excedències: quatre excedències tramitades en 2019.
- Reingressos: dos reingressos tramitats en 2019.

Permisos i llicències

Llicències amb retribució: dues tramitades en 2019.

Llicència sense retribució: 32 tramitades en 2019.

Prevenió de riscos laborals

Durant l'any 2019 es van tramitar 13 accidents laborals, dels quals 4 es van produir in itinere.

Signatura digital

El Servei de Recursos Humans opera com a punt de registre d'usuari/ària (PRU) de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica per a l'emissió o renovació de certificats digitals dels i les treballadores dels serveis centrals de LABORA. Durant l'exercici 2019 s'han generat 42 certificats digitals.

Control de la jornada de treball

Control horari ordinari, a través de l'aplicació Cronos. Es validen els permisos sol·licitats pel personal adscrit als serveis centrals i, mensualment, es controlen els possibles incompliments de jornada.

Control horari i justificació del compliment horari del personal adscrit a programes temporals finançats amb fons SEPE o europeus. A fi de justificar les despeses de personal davant de les entitats o administracions que cofinancen, junt amb LABORA, el cost de personal que ocupa els 224 llocs temporals, es confeccionen llistes específiques de temps efectiu de treball d'aquest personal.

Tramitació de reduccions de jornada

Amb deducció de retribucions: 5 durant 2019.

Sense deducció de retribucions: 400 durant 2019.

Tramitació de flexibilitat en la permanència obligatòria:

96 tramitades.

Gestió de la borsa d'ocupació específica de LABORA

L'aplicació informàtica per a la gestió de la borsa de treball no ofereix dades estadístiques de les sol·licituds d'activació/desactivació tramitades durant un exercici.

Des de l'any 2007 (quan es va iniciar la gestió) fins a la darrer de 2019, les persones a les quals s'ha ofert un lloc de treball són:

	Grup C2	Grup A2
Alacant	1.098	1.148
Castelló	567	761
València	1.626	1.592

A través de les borses d'ocupació de LABORA, durant 2019 s'han seleccionat 47 substituïts/utes en processos d'incapacitat temporal, així com els qui ocupen els dos llocs creats per acumulació de tasques, i totes les renúncies que sorgeixen entre el personal que ocupa llocs temporals (amortitzables).

D'altra banda, el febrer de 2019 la Conselleria d'Educació va sol·licitar llistes de personal de la borsa LABORA de grup C2 per a fer nomenaments per acumulació de tasques, i el novembre de 2019 la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública va sol·licitar llistes

de grup A2 per a la cobertura de vacants, per manca de personal disponible en les borses derivades de processos selectius gestionades per la Direcció General de Funció Pública.

Contractació laboral de personal expert docent

Durant 2019 s'han formalitzat 206 contractes laborals temporals de personal expert docent.

Compatibilitats

Durant 2019 s'han tramitat 60 sol·licituds de compatibilitat, de les quals 40 corresponen a personal laboral expert docent i 20 a personal funcionari.

Jubilacions

Al llarg de l'exercici 2019 s'han resolt 32 jubilacions (forçoses, anticipades o demorades, per falta de cotitzacions) i 1 jubilació per incapacitat permanent.

Gestió del sistema XARXA de Seguretat Social

1.1.2 Actuacions en matèria de despeses de personal (nòmines)

- Elaboració de l'avantprojecte de pressupost del capítol I.
- Tasques d'obertura del pressupost.
- Elaboració mensual del document C50, resum de despeses del capítol I per tipus de personal, per a remetre al Ministeri d'Hisenda.
- Gestió de la despesa de personal de LABORA
 - Durant l'exercici 2019 s'ha gestionat el pagament de la nòmina d'un total de 1.779 perceptors/ores (alts càrrecs, 2; personal funcionari, 1.533; personal laboral, 244), per un import total de 46.500.002,09 euros.
- Gravació de propostes de nòmina i incapacitats temporals (IT)
 - En 2019 s'ha gravat un total de 4.127 propostes de nòmina per aquests conceptes: IT, baixes/cessament, altes, reconeixements de triennis, IRPF, reintegraments en nòmina, retencions salarials, altes i baixes de personal laboral expert docent, mútues i sindicats, conceptes personals, situacions administratives i altres incidències.
- Tramitació d'expedients de reintegraments i embargaments en nòmina.
- Elaboració de plans de pagament de contractes laborals de personal expert docent.
 - Un total de 204 plans de pagament elaborats i fiscalitzats durant l'exercici.
- Publicació en el web dels rebuts de nòmina.
- Tancament anual de nòmina.
 - Cotització a la Seguretat Social pel sistema de liquidació directa.
 - Enviament de fitxers de sol·licitud de treballadors/ores i trams.
 - Conciliació.
 - Enviament de fitxers de bases de cotització, de sol·licitud de càlculs i de confirmació.
 - Proposta de pagament amb TC1.
 - Enviament del fitxer CRA de conceptes retributius abonats tant de personal funcionari com de becaris/àries a la TGSS a través del sistema RED directe. Durant 2019 s'ha cotitzat a la Seguretat Social per un total de 1.779 perceptors/ores.
- Elaboració de propostes de modificacions de crèdit.

1.2 ACTUACIONS ESPECÍFIQUES

Actuacions més significatives desenvolupades en el Servei de Recursos Humans durant l'exercici 2019:

Pla d'actuació en matèria de despeses de personal

En compliment de l'article 14 de l'[Ordre 1/2018](#), que estableix els procediments d'autorització en matèria de despeses de personal, es tramita el Pla d'actuació corresponent a l'any 2019. Les conselleries competents en matèria d'hisenda i d'administració pública autoritzen la quota màxima de cobertura de vacants estructurals, sense fer la distinció de si es tracta o no de llocs de treball d'atenció directa. Així mateix, autoritza totes les vacants produïdes per jubilació durant l'any, així com les que es produïsquen per passar els ocupants a un altre lloc de treball per millora d'ocupació. La proposta de pla es va ser tramitada i autoritzada per les direccions generals de Funció Pública i Pressupostos el 4 i el 18 d'abril respectivament, i es va autoritzar la cobertura de les vacants existents o que es produïren durant 2019 en els centres LABORA d'ocupació i centres LABORA de formació, i una quota màxima de cobertura de vacants de 31 llocs en total i de 24 jubilacions.

Proposta de modificació del règim jurídic de les persones expertes docents

Des que es crearen, les borses d'ocupació temporal de personal expert docent, gestionades per la Subdirecció General de Formació per a l'Ocupació, han derivat finalment en contractes laborals temporals d'obra o servei que tramita el Servei de Recursos Humans.

Atesa la conflictivitat judicial que aquests contractes han generat, en coordinació amb la Direcció General d'Ocupació i Formació, el 23 de juliol de 2019 es va proposar a la Direcció General de Funció Pública la creació de 69 llocs amb la denominació Expert/a docent en formació professional per a l'ocupació, en el marc del programa temporal "LABORA et forma 2019-2022".

No obstant això, la tramitació de la proposta esmentada va quedar en suspens, atés que el marc jurídic vigent no permetia crear aquests llocs en els termes plantejats, per a la provisió per personal que poguera pertànyer al cos A2-07 i al grup B.

A causa d'això, calgué proposar la modificació de la Llei 10/2010, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana, i en concret l'article 40, fet es va materialitzar mitjançant la modificació operada per la Llei 9/2019, de 23 de desembre de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat.

Superat aquest obstacle legal, i una vegada la Direcció General de Funció Pública resolga la creació dels 69 llocs, se'n farà la provisió mitjançant el nomenament de personal funcionari interí del subgrup A2 o del B, expert/a docent de la Generalitat adscrit a LABORA, a fi que quan les necessitats del servei ho requerisquen amb motiu de l'execució d'accions formatives programades, puguin proveir-se provisionalment llocs de treball classificats per a la provisió per aquest personal. Únicament es formalitzaran contractes laborals temporals en els supòsits en què l'expert o l'experta no tinga la titulació necessària per a enquadrar-se en el subgrup A2 o B.

En el Servei de Recursos Humans, des de gener de 2019 s'han formalitzat 202 contractes laborals temporals d'obra o servei de personal expert docent per a organitzar 170 cursos de formació per a l'ocupació destinats a persones desocupades.

Programes d'ocupació temporals

Pla d'infraestructures 2019-2021:

Aquest programa temporal té com a objectiu plantejar solucions que permeten la renovació i modernització de les infraestructures dels 54 Espai LABORA distribuïts en tot el territori de la Comunitat Valenciana, i completar la transició al nou model, adequant-lo als paràmetres actuals per a la prestació d'un servei públic de qualitat.

Això suposa canviar d'ubicació algunes oficines, adaptar i millorar les actuals i integrar adequadament el personal del SEPE, accions de seguretat, estalvi i eficiència energètica, etc.

Per a aconseguir aquests objectius es van crear 4 llocs amb classificació A1- 22 E040: dos arquitectes superiors, un enginyer/a superior i un tècnic/a jurídic. Si bé aquest últim lloc no s'ha cobert encara, dels altres tres es va prendre possessió en els mesos de novembre i desembre. La finalització del programa temporal es preveu per al 31 de desembre de 2021.

Programa operatiu Comunitat Valenciana 2014-2020 (POCV):

Es van crear 7 llocs de tècnic/a superior de prospecció-orientació POCV amb classificació A1- 20E024 i requisit de possessió del permís de conduir tipus B. Tres d'aquests llocs es van adscriure a la Direcció General de Planificació i Serveis, i els altres quatre als Espai LABORA de Chiva, València-Av. del Port, Calp i la Vila Joiosa. La prestació de serveis es va planificar per al període comprés entre l'1 de març de 2019 i el 20 de febrer de 2023. Les funcions principals són dur a terme accions de prospecció empresarial per a localitzar necessitats d'ocupació i captar ofertes de treball; l'acompanyament personalitzat en el desenvolupament dels itineraris d'inserció i la col·laboració en les funcions de suport tècnic, estudi i documentació en matèries específiques d'ocupació.

Acumulació de tasques

En 2019 es van crear 2 llocs amortitzables amb classificació A2-18 E013 per a abordar l'acumulació de tasques sorgida en el Servei de Centres de Formació Professional per a l'Ocupació. La prestació de serveis es va desenvolupar en el període comprés entre el 23 d'abril de 2019 i el 22 de desembre de 2019 (6 mesos), i les principals tasques són la instrucció, baremació i ordenació de les sol·licituds de participació dels candidats a les borses de personal expert docent, així com la constitució i la gestió d'aquestes borses de treball.

Pròrroga SED:

A la darrerria de 2018 es van crear 65 llocs de tècnic/a mitjà d'administració SET, amb classificació A2-18 E013 i adscrits als diferents centres Espai LABORA. La finalitat d'aquest programa estatal és gestionar el subsidi extraordinari de desocupació (SED), fet que comporta, junt amb tasques d'orientació laboral, verificar que les persones beneficiàries d'aquest subsidi compleixen les obligacions derivades del compromís d'activitat que han de subscriure.

La data de finalització d'aquest programa es va fixar en el 30 de novembre de 2019. No obstant això, a la vista del que es disposa en el Reial decret llei 28/2018, de 28 de desembre, que elimina el caràcter temporal d'aquest programa, però en

garanteix transitòriament la vigència, el setembre de 2019 es va proposar prorrogar aquests llocs fins al 30 de novembre de 2020.

Proposta d'aplicació de l'increment del 0,25 % de la massa salarial a la revisió de complements específics entre llocs amb funcions equiparables

Després de l'aprovació de l'Acord del Consell de 12 d'abril de 2019 de distribució del 0,25 % de l'increment de la massa salarial addicional de la Generalitat per a 2019, previst en l'RDL 24/2018, de 21 de desembre, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, trencar bretxes retributives i millorar l'atenció a les persones dependents, es va acordar que LABORA dispose de 806.842,12 euros per a revisar els complements específics entre llocs amb funcions equiparables.

A aquest efecte es va sol·licitar l'autorització de la Direcció General de Pressupostos, que va emetre un informe favorable el 6 de novembre de 2019.

La mesura afecta, en principi, 332 llocs de treball de tots els grups de titulació. El novembre de 2019 la proposta es va sotmetre al coneixement de la Comissió Mixta per a l'estudi dels llocs de treball, en què es va aprovar.

La tramitació de la mesura de modificació de llocs, després de dur-se a terme el tràmit d'audiència als i les interessades, tant titulars com ocupants, és previsible que l'aprove la Direcció General de Funció Pública en 2020.

Resolució d'expedients davant de la Inspecció de Treball en relació amb els contractes laborals de personal expert docent

- Diligència de la Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social de València, de 7/10/2019, per la qual se sol·licita la justificació del compliment de la Sentència número 308/2019 del Jutjat Social número 4.
- Diligència de la Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social de València, de 28 de novembre, de 2019 per la qual se sol·licita la modificació del coeficient de parcialitat després de la reincorporació del període d'incapacitat temporal de cinc experts docents.
- Requeriment de la Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social, de 25 d'octubre de 2019, sobre compliment de la Sentència ferma número 84/2017, de 24 de febrer de 2017, del Jutjat Social número 6 de València.

Acord amb la TGSS per a la tramitació de les liquidacions de cotització a requeriment de l'Àrea de Recaptació de la Tresoreria General de la Seguretat Social de 19 de desembre de 2019

Eleccions Junta de Personal

El 4 de juliol de 2019 es van celebrar en LABORA les eleccions a òrgans de representació del personal funcionari (Junes de Personal). El Servei de Relacions Sindicals de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, va facilitar un manual d'instruccions, així com els models i la normativa aplicable per al desenvolupament del procés electoral, que va coordinar i organitzar íntegrament aquest servei.

El preavís es va presentar el 30 de maig de 2019, i les actuacions més destacades són la constitució de la mesa electoral; la publicació provisional del cens; la presentació de reclamacions i la publicació definitiva del cens; la determinació del nombre de representants; la presentació de candidatures; la confecció de paperetes; l'enviament del vot per correu; la constitució de les meses parcials (6); la celebració de la votació i l'emplenament i registre d'actes electorals.

Es van triar 23 representants per un cens total de 1.350 electors (901 votants). La Junta de Personal va quedar integrada per 11 representants de CSIF, 7 d'UGT, 3 d'Intersindical i 2 de CCOO.

Absentisme

Permisos, llicències i baixes per incapacitat temporal del personal obtinguts mitjançant l'aplicació informàtica Cronos. Les dades corresponents a l'exercici 2019 del total de la plantilla, que a 31 de desembre de l'any esmentat ascendeix a 1.384 persones, són les següents:

- La duració mitjana de les baixes per IT és de 7,4 dies.
- L'índex mitjà d'absència d'IT va ascendir a 4,54.
- L'índex d'absències per permisos i llicències és 26,84.
- L'índex que mostra la incidència mitjana d'IT és 3,05.

Durant 2019 s'han tramitat 533 processos de baixa per IT, 7 maternitats, 5 paternitats i 1 adopció.

Classificació de la plantilla

- Per sexe, el 70 % són dones i el 30% homes.
- Per relació jurídica, el personal que ocupa llocs d'RPT es distribueix:
 - 4 personal contractat laboral fix (0,29 %)
 - 654 personal funcionari de carrera (47,25 %)
 - 722 personal funcionari interí (52,17 %)
 - 4 personal contractat laboral temporal (0,29 %)
- Per edats, quasi el 90 % de treballadors/ores tenen més de 41 anys. En concret, els percentatges són:
 - De 18 a 29 anys: 0,48 %
 - De 30 a 41 anys: 10,11 %
 - De 42 a 53 anys: 48,90 %
 - A partir de 54 anys: 40,51 %

2. SERVEI DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONIAL

2.1 ASPECTES QUE CAL DESTACAR EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA DURANT 2019

La contractació pública constitueix un instrument eficaç per a aconseguir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, basat en una economia respectuosa amb l'entorn, més eficaç en la gestió dels recursos i, sobretot, orientada a reforçar l'ocupació, la cohesió social i territorial.

L'activitat contractual de LABORA durant 2019 (contractes majors), per un import total de 6.471.416,51 € sense incloure-hi pròrroques ni modificacions, ha continuat en la línia de desenvolupar i consolidar la incorporació d'aspectes socials i mediambientals en la contractació pública per a assolir aquests objectius, fet que s'ha traduït en la generalització de la inclusió de clàusules socials i mediambientals amb un elevat nivell d'exigència.

Així, en primer lloc, es presta atenció especial als objectes contractuals susceptibles de reservar-se a centres especials d'ocupació i/o empreses d'inserció social en compliment de l'Acord de 27 de març de 2015, del Consell, pel qual s'estableixen directrius per a l'aplicació de clàusules de caràcter social en la contractació de la Generalitat i el seu sector públic, així com en matèria de subvencions de l'Administració de la Generalitat, i es reserven en 2019 els serveis de manteniment de jardins dels centres LABORA Formació o els serveis de gestió de taxis.

Igualment, i d'acord amb els principis instaurats amb la nova llei de contractes, la divisió en lots dels contractes de LABORA és la regla general sempre que l'objecte del contracte ho permeta, de manera que es possibilita així la participació de les petites i mitjanes empreses (pimes).

També es preveuen, sense excepció, condicions especials d'execució en tots els contractes administratius formalitzats per LABORA durant 2019, que abasten tant aspectes socials com mediambientals. En el quadre següent s'indiquen les condicions especials que s'han previst en els contractes tramitats durant aquest any:

DESCRIPCIÓ

Obligació que les noves contractacions durant l'execució del contracte s'efectuen entre persones en situació legal de desocupació i, quan siga possible, entre col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral (discapacitat igual o superior al 33 %, joves desocupats/adés entre 16 i 30 anys, immigrants, dones, minories ètniques, dones víctimes de violència de gènere, desocupats/adés majors de 45 anys, joves amb menys de 25 anys i més de 18 que hagen estat subjectes a la Comunitat Valenciana al sistema de protecció i judicial de reforma, persones en situació o risc d'exclusió social, així com les que regula la normativa vigent en matèria d'inserció sociolaboral).

Mesures que afavorisquen la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones adscrites a l'execució del contracte, mitjançant la presentació d'un pla de conciliació de la vida laboral i professional aplicable al personal destinat a la prestació objecte del contracte.

Compromís d'estabilitat de la plantilla durant tot el període d'execució del contracte i les possibles pròrroques.

Utilització d'envasos reutilitzables per al subministrament de plantes durant tota la vigència del contracte.

Gestió total del reciclatge de deixalles.

Utilització llenguatge no sexista en les comunicacions.

A més, i com a novetat, durant 2019 s'han utilitzat per primera vegada, en línia amb les noves possibilitats oferides per la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, criteris de valoració de caràcter social i mediambiental per a la selecció de l'oferta amb millor relació qualitat-preu. Aquests criteris han sigut:

- El foment de la contractació femenina, entés com el compromís de l'empresa a formalitzar noves contractacions de personal femení per a adscriure'l a l'execució del contracte, sempre que siguen noves contractacions i que en cap cas comporte l'acomiadament de personal previ. Aquest criteri es valorava amb el 30 % de ponderació sobre el total de punts que cal obtindre.
- I els aspectes mediambientals: 1) Utilització d'envasos de fertilitzants i biocides mediambientals sostenibles i 2) transformació de deixalles orgàniques per compostatge, amb un 20 % sobre el total de la puntuació que cal obtindre.

Els percentatges d'aplicació de criteris d'adjudicació i les condicions d'execució de caràcter social i/o mediambiental en la contractació de LABORA 2019 són:

Categoria contractual	%
SERVEIS(1)	94,94%
SUBMINISTRAMENTS	100%

(1) L'únic expedient 2019 que no incorpora aquests aspectes és el corresponent als serveis d'assegurança col·lectiva per a alumnes dels centres LABORA Formació, per tractar-se d'un contracte privat.

També cal destacar les modificacions introduïdes pel [Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre](#), pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, que va determinar la necessitat de modificar tots els plecs tipus aprovats per la Direcció General de LABORA per a la contractació d'obres, serveis i subministraments, per procediments oberts i oberts simplificats, a fi d'incorporar-hi totes les noves exigències en matèria de tractament de dades que s'hi preveuen.

2.2 EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ

2.2.1 Contractació centralitzada derivada dels acords marc de la Generalitat

LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, té formalitzat i en execució un nombre significatiu de contractes basats en acords marc de la Generalitat per a l'atenció de totes les necessitats de serveis i subministraments declarats d'adquisició centralitzada, fet que permet importants estalvis econòmics i una gestió homogènia i racionalitzada. Aquests contractes es refereixen als serveis i subministraments d'ús comú, com ara l'arrendament d'equips d'impressió, còpia i escaneig; el subministrament de combustible d'automoció; el servei de paqueteria o els serveis d'agència de viatges que donen cobertura a tot el personal de l'organisme, entre d'altres.

Els nous procediments tramitats durant 2019, mitjançant contractes basats en acords marc o a través de peticions normalitzades, per a l'atenció de les necessitats dels serveis centrals i territorials, així com de tots els edificis administratius i centres (Espai LABORA i LABORA Formació), han ascendit a la quantitat total de 2.770.299,84 € i s'enumeren a continuació:

- CNPA/2019/01 Lot1 / Paper d'impressió i escriptura amb criteris mediambientals-AM 3/18 CC. Import total de les peticions: 57.528,92 €
 - CNPA/2019/01-01 DT VALÈNCIA
 - CNPA/2019/01-02 FORMACIÓ
 - CNPA/2019/01-03 SERVEIS CENTRALS
 - CNPA/2019/01-04 DT ALACANT
 - CNPA/2019/01-05 ST CASTELLÓ
 - CNPA/2019/01-06 SG OCUPACIÓ
 - CNPA/2019/01-07 DT VALÈNCIA
 - CNPA/2019/01-08 SDG FP OCUPACIÓ
 - CNPA/2019/01-08 ST ALACANT
 - CNPA/2019/01-10 DT VALÈNCIA

- CNPA/2019/02 Subministrament d'energia elèctrica AM 3/18 CC. Import de llicitació: 1.218.452,89 €
- CNPA/2019/03 – Lot 2 / Material d'oficina i informàtic no inventariable – AM 3/18 CC. Import total de les peticions: 55.178,13 €
 - CNPA/2019/03-01 CIPFP VALL D'ELDA
 - CNPA/2019/03-02 CIPFP ALZIRA
 - CNPA/2019/03-03 C. LABORA FORMACIÓ CASTELLÓ
 - CNPA/2019/03-04 C. LABORA FORMACIÓ ELX
 - CNPA/2019/03-06 ST GESTIÓ ADMVA. I COORD. CENTRES DE CASTELLÓ
 - CNPA/2019/03-07 C. LABORA FORMACIÓ ONTINYENT
 - CNPA/2019/03-08 C. LABORA FORMACIÓ ORIHUELA
 - CNPA/2019/03-09 ST FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ
 - CNPA/2019/03-10 DT LABORA CASTELLÓ
 - CNPA/2019/03-11 SDG D'FP PER A L'OCUPACIÓ PROV. VALÈNCIA
 - CNPA/2019/03-12 CIPFP BENICARLÓ
 - CNPA/2019/03-13 C. LABORA FORMACIÓ PATERNA
 - CNPA/2019/03-14 CIPFP LA COSTERA - XÀTIVA
 - CNPA/2019/03-15 ST FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ ALACANT
 - CNPA/2019/03-16 ST GESTIÓ ADMVA. I COORD. CENTRES D'ALACANT
 - CNPA/2019/03-17 CIPFP CHESTE
 - CNPA/2019/03-18 C. LABORA FORMACIÓ ALACANT
 - CNPA/2019/03-19 CIPFP FAITANAR-QUART DE POBLET
 - CNPA/2019/03-20 C. LABORA FORMACIÓ GANDIA
 - CNPA/2019/03-21 C. LABORA FORMACIÓ ELDA
 - CNPA/2019/03-22 CIP FP BATOI-ALCOI
 - CNPA/2019/03-23 CIPFP LA COSTERA, CANASTELL, MISLATA
 - CNPA/2019/03-24 C. LABORA FORMACIÓ PICANYA
 - CNPA/2019/03-25 ST GESTIÓ ADMVA. I COORD. CENTRES D'ALACANT
 - CNPA/2019/03-26 ST GESTIÓ ADMVA. I COORD. CENTRES DE VALÈNCIA
 - CNPA/2019/03-27 SDG D'FP PER A L'OCUPACIÓ
 - CNPA/2019/03-28 DT LABORA CASTELLÓ
 - CNPA/2019/03-29 SDG ADMINISTRATIVA
 - CNPA/2019/03-31 C. LABORA FORMACIÓ VALÈNCIA NORD
 - CNPA/2019/03-32 C. LABORA FORMACIÓ ALDAIA
 - CNPA/2019/03-34 SDG OCUPACIÓ
 - CNPA/2019/03-35 CIPFP CIUTAT DE L'APRENENT-VALÈNCIA
- CNPA/2019/04 – Serveis de valisa per a LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació – AM 7/18 CC. Import total: 158.994,00 €
- CNPA/2019/05 – Serveis de vigilància i seguretat dels serveis centrals de LABORA, av. Navarro Reverter, 2 – VALÈNCIA – AM 6/18 CC. Import total: 269.174,89 €
- CNPA/2019/06 – Serveis postals per a LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació – AM 5/18 CC. Import total: 218.400,00 €
- CNPA/2019/07 – Serveis de vigilància i seguretat dels centres LABORA FORMACIÓ Alacant – AM 6/18 CC. Import total: 269.174,89 €
- CNPA/2019/08 – Serveis de vigilància i seguretat dels centres LABORA FORMACIÓ València – AM 6/18 CC Import total: 26.489,01 €

- CNPA/2019/09 – Serveis de vigilància i seguretat dels centres LABORA FORMACIÓ Castelló – AM 6/18 CC. Import total: 8.932,22 €
- CNPA/2020/01 (Exp. anticipat) – Serveis d'assegurança d'automòbils 2020 per als vehicles de LABORA. Import total: 400,00 €

A més, durant 2019 s'han tramitat aquestes incidències corresponents a contractes basats en acords marc de la Generalitat iniciats abans de l'1 de gener de 2019:

Descripció	
Modificació de contractes basats en execució	7
Liquidacions de contractes basats finalitzats	83
Pròrroques de contractes basats	2
Comunicacions estadístiques a la Central de Compres	14
Qüestions relatives a la interpretació i compliment dels acords marcs	2
Altres incidències	27
TOTAL	135

2.2.2 Contractació no centralitzada

Els expedients de contractació major de l'exercici 2019 s'indiquen a continuació, agrupats per categories:

Contractes de serveis. Import total de licitació: 3.701.116,67 €

- Servei per a l'elaboració i/o actualització dels plans d'emergència i evacuació, informes previs, redacció de document tècnic que desenvolupe les actuacions necessàries per a la implantació del Pla d'emergència i evacuació i direcció d'obres, i control dels treballs de diversos centres d'ocupació dependents de la Direcció General de Planificació i Serveis del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (EXP. CNMY19/1A1A/1).
- Servei de seguiment mitjançant visites de les accions formatives desenvolupades en els programes de formació professional destinats preferentment a treballadors i treballadores ocupats, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1B1A/2).
- Servei per a la redacció de projecte, direcció d'obra, redacció de l'estudi de seguretat i salut i coordinació en matèria de seguretat i salut durant la redacció del projecte, per a la construcció del nou centre SERVEF d'ocupació de Meliana (ara Espai LABORA), que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1A1A/3).
- Servei de posada en marxa i desenvolupament de dos Espai LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació) mòbils, o denominació que els substituïska en un futur, a la Comunitat Valenciana, en l'execució dels quals s'inclouen condicions especials de caràcter social (EXP. CNMY19/1A1A/4).
- Servei de neteja de la seu de la Direcció Territorial del Servei Valencià d'Ocupació i Formació d'Alacant, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental. (EXP. CNMY19/1A2A/5)

- Servei de generació de continguts formatius digitals en modalitat de teleformació del mòdul Desenvolupament de Projectes d'Instal·lació i Moblament, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1B1A/6).
- Servei de disseny d'un model de jornada de debat i participació ciutadana sobre el futur del treball a la Comunitat Valenciana per a celebrar a Alacant, València i Castelló, que inclou la planificació, l'organització, el desenvolupament, el seguiment i l'avaluació d'aquestes jornades (EXP. CNMY19/1A3A/7).
- Servei d'elaboració d'un catàleg digital interactiu 3D de maquinària de fusta, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1B1A/8).
- Servei per a elaborar el projecte / memòria tècnica i direcció d'obra per a la millora en el sistema de climatització de diversos Espai LABORA, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1A1A/9).
- Assegurança col·lectiva d'accidents dels i les alumnes, així com de l'assegurança de responsabilitat civil per a alumnes dels cursos amb mitjans propis organitzats en els centres LABORA Formació i els centres públics integrats de Formació Professional dependents de la Conselleria competent en matèria d'educació (EXP. CNMY19/1B1A/10-contracte privat).
- Contractació reservada a centres especials d'ocupació per a la prestació del servei de manteniment i conservació de la jardineria dels centres LABORA Formació dependents de la Direcció General d'Ocupació i Formació de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació (EXP. CNMY19/1B1A/11).
- Servei per a la higienització d'equips, la higienització i desinfecció de conductes en diversos Espai LABORA, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1A1A/12).
- Servei de manteniment informàtic, tant periòdic com ocasional, i en cas d'avaria, de l'equipament de les aules dels centres LABORA Formació de la Comunitat Valenciana, que inclou condicions o característiques directament vinculades a accions positives de gènere (EXP. CNMY19/1B1A/14).
- Servei de disseny de dos models de fòrum d'ocupació (Model A i Model B), així com l'execució de 26 esdeveniments a la Comunitat Valenciana, que incorpora condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1A3A/15).
- Servei per a la redacció de projecte i la direcció d'obra per a la readaptació i la reforma del Centre de Referència Nacional de Formació Professional de Paterna, de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1B1A/16).
- Servei d'impressió de certificats de professionalitat, que incorpora condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1B1A/17).
- Servei d'elaboració de continguts formatius, integració d'aquests en una plataforma digital oberta i impartició d'un curs pilot, dins del Pla de treball 2017-2018 concertat entre el SEPE i LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per a desenvolupar al Centre de Referència Nacional de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro (CRNFP Paterna) en l'àmbit de la Formació Professional, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social (EXP. CNMY19/1B1A/18).

Contractes de subministraments. Import total de licitació: 465.777,40 €

- Subministrament de consumibles per a les impressores instal·lades a l'interior dels dispositius d'atenció telemàtica, dependents de la Subdirecció General d'Inserció Laboral, distribuïts en els Espai LABORA i LABORA Formació de la Comunitat Valenciana, que inclou condicions especials d'execució de caràcter mediambiental (EXP. CNMY19/1A1A/13).

A més de la tramitació dels nous expedients de contractació i d'assessorament i suport tècnic a les unitats gestores en matèria contractual, durant 2019 s'han tramitat els següents procediments i incidències relatives a contractes de LABORA en execució o ja finalitzats:

Descripció	
Pròrroques de contractes	6
Modificacions	5
Liquidacions de contractes / Devolució garanties definitives	18
Reajustaments d'annualitats	6
Recursos especials en matèria de contractació (TACRC)	1
Preparació d'expedients / Informe recursos jurisdicció contenciosa administrativa	2
Altres actuacions (convenis transaccionals)	1
Preguntes parlamentàries / Auditories fons europeus	18
Procediments d'imposició de penalitats per incompliments contractuals	2
TOTAL	59

2.3 ALTRES ACTUACIONS EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ

2.3.1 Perfil de contractant de LABORA

El "Perfil de contractant" de LABORA s'allotja en la Plataforma de Contractació del Sector Públic i el manteniment i la gestió es duen a terme a través del Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial, que és la unitat encarregada de centralitzar i actualitzar tota la informació de l'òrgan de contractació, la gestió d'altres i baixes d'usuaris/àries, la modificació de perfils, l'edició i publicació de totes les licitacions de l'organisme, així com de tota la documentació associada als expedients de contractació que es tramiten, l'atenció de dubtes i qüestions plantejades per empreses i licitadors, la configuració dels sobres electrònics previstos en cada procediment, etc.

2.3.2 Meses de contractació de LABORA

De conformitat amb el que s'estableix en l'apartat 2.2 de l'article 19 del [Decret 194/2013, de 20 de desembre](#), del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i règim jurídic del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, correspon al Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial l'assistència tècnica a la Mesa de Contractació de LABORA.

Durant el 2019 s'ha convocat un total de 78 meses de contractació i s'ha celebrat un total de 84 sessions.

La convocatòria de les meses de contractació inclou la preparació i elaboració de la documentació de suport a les sessions, el control d'assistents, la redacció d'actes, la revisió prèvia de la documentació presentada pels licitadors en els casos en què escau, la redacció i notificació dels requeriments de tota mena acordats per la Mesa i la publicació d'actes.

2.3.3 Comunicacions al Registre de Contractes

El Registre de Contractes de la Generalitat és un registre públic que té per objecte permetre un coneixement exacte dels contractes subscrits per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental. Constitueix, juntament amb el perfil de contractant, un instrument eficaç per a l'efectivitat del principi de transparència de les administracions públiques.

Des del Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial s'efectuen totes les comunicacions dels expedients de contractació major de LABORA, així com les incidències, i actua de coordinador i interlocutor amb la resta d'unitats gestores de l'organisme (gestió d'altres/baixes d'usuaris/àries; reclamació d'incidències; remissió d'instruccions i altres informacions, etc.).

Els treballs executats durant 2019 davant del Registre de Contractes de la Generalitat se sintetitzen en el quadre següent:

DESCRIPCIÓ	NOMBRE
Expedients de contractació major comunicats al Registre	87
Expedients de contractació menor comunicats al Registre ⁽¹⁾	20
Incidències	2
Conclusions	18
Comunicacions, instruccions	6
TOTAL	133

⁽¹⁾ Expedients de contractació menor tramitats i gestionats des de la secció d'assumptes generals

2.4 GESTIÓ PATRIMONIAL

L'article 19.2.2, apartats b, c i e del [Decret 194/2013, de 20 de desembre](#), del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i règim jurídic del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, atribueix al Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial la gestió patrimonial de LABORA.

2.4.1 Compravenda d'immobles

Els expedients tramitats durant el 2019 en aquest apartat han ascendit a la quantitat d'1.779.468 €, i són els següents:

- Adquisició d'un local a València, carrer del Pintor Joan Baptista Porcar, número 9 baix, cantó amb el carrer Felip Rinaldi, per a l'ampliació de l'Espai LABORA del carrer Felip Rinaldi, número 42, de València, per un import de 58.000,00 €
- Adquisició d'un immoble a Almàssera (València), carrer Concepción Arenal Ponte, número 5 (abans carrer Miguel Abriat, núm. 5), i el seu equipament, amb la finalitat de disposar de nous espais per a completar l'oferta formativa en el marc de l'Estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació 2017-2020, aprovada pel Reial decret 1032/2017, per un import global d'1.456.403,00 €.

A més, s'ha iniciat l'adquisició d'un local situat a Gandia, carrer Jaume II, 31-33 baix, per a millorar les instal·lacions actuals de l'Espai LABORA confrontant, per un preu de 265.065 €.

S'han fet també els tràmits juridicoadministratius per a formalitzar davant d'un notari les escriptures públiques de compravenda per les operacions patrimonials aprovades, la liquidació de l'Impost de Transmissions i Actes Jurídics Documentats en les oficines liquidadores de l'Administració autonòmica, la inscripció de la titularitat d'aquests immobles a favor de LABORA en del Registre de la Propietat i la tramitació dels expedients relatius a les despeses derivades de tot això.

2.4.2 Arrendaments

Els expedients per a la formalització de nous contractes d'arrendament tramitats durant l'exercici 2019, per un import total de 58.806 euros anuals, són els següents:

- Terreny a Benicarló, av. Corts Valencianes, núm. 6, partida les Solades, confrontant amb el centre LABORA Formació de la localitat, per a fer les pràctiques agràries associades als cursos d'activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria, per la finalització del contracte anterior (en tramitació).
- Local a València, carrer Arts Gràfiques, núm. 5 baix, per a destinar-lo a l'ampliació del local de l'Espai LABORA del carrer Arts Gràfiques, núm. 3, de València (finalitzat).
- Terreny a Benicarló, polígon 11, parcel·la 139, partida Sanadorlí, molt pròxim a l'edifici del centre LABORA Formació de la localitat per a l'ampliació de les pràctiques d'horticultura i floricultura desenvolupades pel centre LABORA Formació d'aquesta localitat (en tramitació).

Així mateix, s'han executat les actuacions necessàries per a l'atenció de les obligacions econòmiques derivades dels contractes d'arrendament gestionats per LABORA que s'indiquen a continuació, incloent-hi l'actualització de la renda per aplicació de l'IPC en els casos que escau:

- Contracte d'arrendament de local a Alacant, carrer Xàbia, núm. 2 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Benidorm, av. l'Aigüera, núm. 8 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Elx, carrer Pedro Moreno Sastre, núm. 20 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de finca a Benicarló, av. Corts Valencianes, núm. 6 (LABORA Formació)
- Contracte d'arrendament de local a Segorbe, carrer Castelló, núm. 17 baix (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Vila-real, av. Francesc Tàrraga, núm. 22 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Ayora, c/ Virgen del Rosario, núm. 15 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Burjassot, c/ Mestre Lope, núm. 68 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Chiva, c/ Ramón y Cajal, núm. 5 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Lliria, c/ Juan Izquierdo, núm. 91 (Espai LABORA)

- Contracte d'arrendament de local a Meliana, c/ Glòries Valencianes, núm. 6 (Espai LABORA)
- Contracte d'arrendament de local a Xàtiva, Portal de Sant Miquel, s/n (Espai LABORA)

2.4.3 Altres expedients patrimonials

- Regularització juridicoregstral de la parcel·la on se situa el centre LABORA Formació de Paterna, que és el Centre de Referència Nacional de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro en matèria de formació professional (finalitzada).
- Desafectació del domini públic i desadscripció a LABORA de l'immoble situat a Alacant, carrer Colòmbia, núm. 20 (finalitzada).
- Proposta de mutació demanial interna de l'edifici denominat Antiga Enològica, situat a la plaça Valentín García Tena, núm. 1, de Requena, a fi de destinar-lo a Espai LABORA en aquesta localitat (en tràmit).
- Sol·licitud d'espais disponibles a la ciutat de Benidorm per a allotjar els llocs de treball de l'oficina LABORA Formació en aquest municipi (en tràmit).
- Cessió a la conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per al curs 2019/2020, de l'ús temporal de part de les instal·lacions del Centre Integrat Públic de Formació Professional Canastell, situades al carrer Fernando Madroñal, 48-50, d'Alacant (finalitzada).
- Finalització de l'acord de cessió de local situat al carrer Ramón Ortega, núm. 3, propietat de l'Ajuntament de Dénia, per trasllat de l'Espai LABORA d'aquesta localitat a un nou local al carrer Joan Chabás, núm. 7 (finalitzat).
- Finalització de l'acord de cessió amb l'Ajuntament de Crevillent respecte del local situat al carrer Sant Vicent Ferrer, núm. 1, per trasllat de l'Espai LABORA a un altre local en Portes d'Oriola, núm. 7 (finalitzat).
- Proposta de mutació demanial interna a favor de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, d'una parcel·la situada a Alzira, carrer Gandia, núm. 16, confrontant amb l'IES Rei En Jaume (en tràmit).
- Expedients d'alteració cadastral notificats a LABORA, relatius als immobles situats a Elx, Onda, València i Almàssera.

2.4.4 Inventari de béns immobles de LABORA

Durant el 2019 han continuat les tasques d'actualització i manteniment de l'inventari de béns immobles, i s'han formalitzat les noves altes a conseqüència de les compravendes i els nous arrendaments aprovats a què s'ha fet referència en els apartats anteriors, i s'ha tramitat la baixa dels immobles, bé per desafectació (com ara el solar del carrer Colòmbia d'Alacant o el local del carrer Rigorbert Albors d'Alcoi) o finalització dels acords de cessió municipals (baixes de l'antic Espai LABORA de Crevillent) o arrendament (terreny de Benicarló).

2.5 ASSUMPTES GENERALS

La Secció d'Assumptes Generals ha continuat durant 2019, i dins del marc del [Pla estratègic per al SERVEF 2014-2020](#), eix 3 Reorganització de processos de gestió, en la línia estratègica de racionalització de les despeses de funcionament i estructura, que constitueix un dels seus objectius, mitjançant l'anàlisi, la valoració i la proposta de tots els contractes majors basats en acords marc de la Generalitat que afecten totes les unitats de LABORA, i així mateix s'ha coordinat el seguiment de l'execució i facturació correctes.

En l'exercici 2019 s'ha tramitat un total de 20 contractes menors de serveis i subministraments per al funcionament correcte de les instal·lacions seu dels serveis centrals, amb les incidències i facturació corresponents, i s'ha mantingut l'objectiu de reducció de les adjudicacions directes.

Val la pena destacar el suport prestat a la Direcció General de Tecnologies de la Informació i Comunicació (DGTIC), en el marc del projecte d'instal·lació de la xarxa wifi en l'edifici dels serveis centrals de LABORA, que va començar amb la reparació i correcció dels quadres elèctrics de la sala de comunicacions, per a permetre la instal·lació de la infraestructura necessària per a implantar aquest servei de wifi, i que ha continuat amb el suport als treballs de proves de cobertura, ubicació de punts d'accés així com labors d'acompanyament per a donar accés i supervisió en els treballs esmentats de replanteig i instal·lació de wifi.

Finalment, cal indicar que s'ha gestionat un total de 547 incidències de règim interior que es desglossen en el quadre següent:

DENOMINACIÓN	n.º de incidencias
Sol·licitud de material d'oficina	87
Sol·licitud de telèfon	100
Sol·licitud de consumibles	3
Sol·licitud de manteniment – Altres	125
Manteniment – Trasllats	17
Manteniment – Canvi de fluorescents	50
Manteniment – Neteja	3
Manteniment – Aire condicionat	32
Manteniment – Reparacions elèctriques	31
Manteniment – Reparacions sanejaments	35
Manteniment – Allargadors/Regletes	19
Gestió de baixes d'usuaris d'equips d'impressió (targetes RICOH)	20
Suport a sales (equips informàtics, connexions, projector...)	25
TOTAL	547

2.6 UNITAT DE REGISTRE

L'activitat desenvolupada durant el 2019 en la unitat de registre de la seu central de LABORA es reflecteix en el quadre següent:

Registre General GVA	Entrades	3.543
	Eixides	147
	Ofici	145
Registre telemàtic i departamental	Entrades	6.964
	Eixides	9.152
ORVE (Oficina de Registre Virtual)	Entrades (01/01-13/03)	566
	Entrades (14/03-31/12)	1.941
	Eixides (01/01-13/03)	247
	Eixides (14/03-31/12)	847
RUF (Registre Unificat de Factures)	(entrades)	152
ARCA (certificats digitals tramitats davant de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica)		504
Notificació registre de representants		279
Informació telefònica		240
Informació presencial		648
TOTAL		25.375

3. SERVEI DE GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA

Durant l'exercici de 2019 el Servei de Gestió Financera i Pressupostària va dur a terme actuacions variades, entre les quals destaquen les següents:

3.1 Actuacions de gestió, coordinació, control i seguiment pressupostari i financer

Informes mensuals d'execució pressupostària de despeses i ingressos per subprogrames, capítols i origen de fons, tant del pressupost corrent com de tancats, romanents i resultes, així com la informació de caràcter financer.

Durant l'exercici s'ha tramitat un total de 10 expedients de modificació pressupostària, tres aprovats per acord del Consell, dels quals un per generació de crèdits per majors ingressos de Fons Social Europeu (PO YEI) i els altres dos per minoració de crèdits per menors ingressos de fons no condicionats de la Generalitat.

Sis expedients van ser resolts pel conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, mitjançant els quals es van materialitzar les actuacions següents:

- La incorporació dels romanents de l'exercici 2018.
- Diverses transferències entre diferents capítols pressupostaris.
- Generació de crèdits dels fons assignats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal a la Generalitat amb els ajustos pressupostaris corresponents per subprogrames i capítols.

I dos expedients autoritzats, un pel director general de LABORA Servei de Valencià d'Ocupació i Formació, i un altre pel conseller d'Hisenda i Model Econòmic de transferència de crèdit entre el mateix capítol i subprograma pressupostari i amb l'objecte d'una reobertura de línia de subvenció.

Com a gestor de l'aplicació informàtica SIP, s'ha tramitat en el Servei durant l'exercici de 2019 un total de 26.661 propostes de documents comptables de despeses i 6.127 d'ingressos, que han generat 67 fitxers per transferències per import de vora 212 milions d'euros, així com 7.925 fitxes de domiciliació bancària per a incloure en el fitxer de tercers.

A més de les funcions de caràcter ordinari com ara la gestió dels pagaments i cobraments, les relacions amb la Intervenció General, la Tresoreria de la Generalitat, l'Agència Estatal d'Administració Tributària, l'Agència Tributària Valenciana, la Seguretat Social, l'Administració de Justícia i amb les entitats financeres, entre d'altres.

3.1.1 Coordinació de la gestió economicopressupostària dels diferents centres gestors

En aquest apartat les actuacions de coordinació més significatives han sigut:

- Coordinació per a elaborar l'avantprojecte del pressupost 2020 de l'organisme, i el registre en l'aplicació informàtica corresponent.
- Coordinació i unificació de les al·legacions dels gestors als informes mensuals efectuats per la Intervenció Delegada relatius al control financer permanent de les despeses excloses de fiscalització prèvia no satisfetes per caixa fixa, a les satisfetes per caixa fixa i l'informe anual de les despeses subjectes a fiscalització prèvia.
- Coordinació i interlocutor pel que fa a informació i seguiment entre els òrgans gestors de LABORA i els administradors de les diferents aplicacions informàtiques interdepartamentals, com ara registre unificat de factures, base de dades nacional de subvencions, registre d'ajudes i subvencions públiques de la Generalitat, etc. I departamental com a administrador de les aplicacions COMPTES i reintegrament de subvencions amb ajornaments i/o fraccionaments.

Quant a la coordinació de les caixes fixes, cal destacar en l'exercici de 2019 les actuacions següents:

- S'han proposat per a comptabilitzar 121 comptes justificatius per un import total de 485.451,59 euros.
- El personal gestor dels serveis centrals, de les caixes pagadores, ha gestionat deu comptes justificatius per un import d'11.254,15 euros, del subprograma pressupostari 322.59 "Administració i coordinació general"; nou comptes per un import de 1.342,84 euros, imputats al 322.51 "Foment d'ocupació"; nou comptes per import de 17.641,93, registrats en el 322.52 "Formació i qualificació professional", i huit comptes per import de 9.930,10 euros, corresponents al 322.54 "Inserció laboral".
-

3.2 Altres expedients tramitats

En 2019 s'ha tramitat amb càrrec al Pressupost de despeses, capítol III "Despeses Financeres", un total de 15 expedients per un import total de 25.886,65 euros.

3.3 Informació de caràcter economicopressupostari i financer

Elaboració periòdica d'una sèrie d'informes i emplenament de qüestionaris per a diferents òrgans i entitats, entre els quals cal destacar com a més significatius els següents:

- Memòria sobre el resultat pressupostari de l'exercici 2018 i l'estat d'execució tant del pressupost de despeses com el d'ingressos, així com la justificació de les despeses per origen dels fons i els reintegraments obtinguts a conseqüència de l'activitat econòmica de LABORA com a parts integrants de la liquidació del pressupost, perquè la Intervenció ho approve.
- Estats justificatius de la gestió de subvencions finançades pels organismes de l'Administració general de l'Estat, responsable del finançament extern de LABORA i remissió a aquests.
- Informe de gestió economicofinancera dels comptes anuals de LABORA de 2018 perquè els approve el Consell General.
- Amb caràcter mensual, emplenament de qüestionaris sobre informació comptable, sol·licitats pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, sobre el seguiment del deute del fons de liquiditat autonòmica i el deute comercial, període mitjà de pagament, deute no financer, entre d'altres, que es remeten a la Intervenció General de la Generalitat.
- Sobre la base de l'Acord del Consell de Política Fiscal i Financera (5/2012, de 17 de gener), s'emplenen els qüestionaris que recullen la informació per al diagnòstic economicofinancer.
- Amb caràcter anual es prepara, a petició del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, l'escenari econòmic financer triennal (2018-2021) referent a l'entitat.
- Amb periodicitat anual, per a l'elaboració del Pla econòmic financer de la Comunitat es remeten a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic les dades relatives als fons líquids de LABORA.
- També es facilita informació a European Statistical System (EUROSTAT) a través de la Intervenció General de l'Estat, relativa a actuacions de l'organisme, que pugen tindre resposta en el seu pressupost o en la seua comptabilitat.

4. SERVEI D'INFRAESTRUCTURES

Els treballs executats des del Servei d'Infraestructures, durant l'any 2019, inclouen l'execució de reformes, la readaptació i el manteniment dels Espai LABORA i LABORA Formació, així com els immobles dels serveis territorials i serveis centrals de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

4.1 Pla d'infraestructures LABORA

L'objectiu principal del Pla d'infraestructures LABORA és la renovació, el manteniment i l'actualització dels edificis i les instal·lacions on LABORA presta els serveis.

L'àmbit temporal inicial 2019-2021 permetrà optimitzar les inversions i gestionar la programació temporal de les accions necessàries per a actualitzar completament la xarxa de centres LABORA.

El Pla d'infraestructures 2019-2021 va ser aprovat pel Consell General extraordinari de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació del passat 2 d'abril de 2019. El pla s'ha revisat i actualitzat en l'últim trimestre de l'any 2019.

Per a desenvolupar el pla necessari s'han establert sis línies estratègiques:

1. Implantació del model Espai LABORA.
2. Implantació del model LABORA Formació.
3. Millora de les oficines existents.
4. Accions d'estalvi i eficiència energètica.
5. Altres accions.
6. Difusió de les activitats del Pla d'infraestructures.

4.2. Pla d'Inversions en els espai LABORA

Durant l'any 2019 s'han dut a terme diferents accions en els Espai LABORA:

- Actualització de la imatge corporativa en el nou Espai LABORA València-Poeta Monmeneu.
- La finalització de les obres del nou Espai LABORA de Crevillent, de manera que s'implanta el tercer Espai LABORA de la xarxa d'oficines amb el nou model d'Espai LABORA, després de l'experiència pilot de Dénia a Alacant i València-Poeta Monmeneu.
- Inici de la contractació de les obres i direcció facultativa del nou Espai LABORA Elx-Marià Benlliure.
- Elaboració de plecs tècnics per a la contractació d'assistències tècniques per als nous Espai LABORA de València-Arts Gràfiques i de València-Felip Rinaldi.
- Elaboració de plecs tècnics per a contractar assistències tècniques per al desdoblament de l'oficina SEPE a València-Alfambra.
- Supervisió dels plans d'emergència de la xarxa dels Espai LABORA.
- Contractació del servei per a redactar el projecte i la direcció d'obra per a la construcció del nou Espai LABORA Meliana (Pla RENOVE).
- Propostes tècniques per a l'adquisició de locals per a ampliar els Espai LABORA de València- Felip Rinaldi i Gandia.
- Propostes tècniques per al trasllat i/o adequació dels Espai LABORA de Requena, Carlet, Burjassot.
- Elaboració de plecs tècnics per a contractar d'assistències tècniques per a reparar la coberta de l'Espai LABORA d'Ibì.
- Propostes tècniques per esmenar deficiències i/o millores en els Espai LABORA de Silla i València-Lluís Oliag.
- Experiència pilot de substitució de la il·luminació actual per tecnologia LED.

4.3 Actuacions en els centres LABORA Formació

Junt amb l'esmentat pla de desplegament dels Espai LABORA, cal esmentar les actuacions dutes a terme en els centres LABORA Formació:

- Contractació del servei per a redactar el projecte i la direcció d'obra per a la reforma del centre LABORA Formació de Paterna.
- Informes de danys causats per fenòmens meteorològics DANA en el centre LABORA Formació d'Orihuela.

4.4 Actuacions en altres immobles de LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, i activitats complementàries

Són treballs que requereixen un procés complet d'elaboració de documents tècnics i de supervisió d'obra. En l'edifici on se situen els serveis centrals, a l'av. Navarro Reverter de València, durant l'any 2019 s'han dut a terme els treballs següents:

- Condicionament de nous espais administratius en la planta 8a

4.5 Actuacions en instal·lacions

S'han fet treballs de redacció de plecs tècnics, memòries proposades per a elaboració de PCAP, reajustament d'anualitats, modificació i pròrroga dels contractes, així com supervisió de treballs de manteniment, informe de pressupostos de reparació i de factures, així com compliment d'obligacions dels adjudicataris, com ara:

- El servei de conservació i manteniment de les instal·lacions de climatització dels edificis i locals de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
- El servei per a la conservació i manteniment de les instal·lacions elèctriques dels edificis i locals de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
- El servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis dels edificis i locals dependents dels edificis i locals de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
- El servei de revisió, conservació i manteniment dels aparells elevadors propietat de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
- Contractació del subministrament elèctric per a tots els punts de consum de LABORA.

S'han fet treballs d'assessorament als serveis centrals, d'intermediació laboral, formació per a l'ocupació i als serveis territorials en la redacció de plecs tècnics, memòries proposades per a elaboració de PCAP, com ara:

- Servei d'inspecció periòdica reglamentària per organismes de control de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió de diversos Espai LABORA.
- Adequació d'instal·lacions elèctriques de LABORA Formació de Benicarló.
- Servei de substitució de les cel·les del centre de transformació de LABORA Formació de Castelló.
- Servei per al manteniment d'un equip d'inspecció de correspondència i paqueteria per raigs X per a l'edifici seu dels serveis centrals de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

Executats els treballs corresponents a accions correctives i/o de millora de:

- Servei per a la higienització d'equips, higienització i desinfecció de conductes en diversos Espai LABORA i memòria tècnica per a la millora del sistema de climatització de diversos Espai LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, de

conformitat amb el resultat de la revisió de qualitat ambiental, segons els criteris de la norma UNE 171330 en 18 Espai LABORA i 4 centres SEPE.

- Insonorització del sistema de climatització en l'Espai LABORA d'Alacant-Isabel la Catòlica.
- Millora del sistema d'il·luminació i la seua eficiència energètica a l'Espai LABORA d'Alacant-Sant Joan Bosco.
- Millora en el sistema de climatització de l'Espai LABORA de Burjassot, de conformitat amb el resultat de la revisió de qualitat ambiental, pendent licitació obra.

B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

B.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

La Subdirecció General d'Ocupació és la unitat de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, encarregada de desenvolupar programes orientats a aconseguir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació de qualitat, així com el manteniment d'una contractació de qualitat, incidint principalment en els col·lectius que tenen més dificultats en el mercat de treball i atenent la dimensió territorial i sectorial, fet que constitueix l'objectiu estratègic 1.4 de l'àmbit d'actuació "Serveis" (eix 1) del Pla estratègic de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació 2016-2022.

Referent a això, en 2019 les actuacions principals s'han centrat en aquests objectius operatius i accions:

1. Millorar l'accés a l'ocupació de col·lectius de difícil inserció com ara dones, joves, persones desocupades de llarga duració, majors de 45 anys i millora de les condicions laborals de persones treballadores.
2. Facilitar la incorporació de joves al mercat de treball.
3. Afavorir la inserció i el manteniment de l'ocupació de les persones amb diversitat funcional i de les persones en situació o risc d'exclusió social.
4. Afavorir les iniciatives d'emprenedoria social i innovadora amb potencial de creació d'ocupació i suport a l'ocupació en el tercer sector.
5. Foment del desenvolupament local i acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local.
6. Atenció a la situació específica de determinats sectors productius especialment colpejats pels canvis estructurals econòmics derivats del comerç mundial o de la crisi financera internacional.

1. MILLORAR L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ DE COL·LECTIUS DE DIFÍCIL INSERCIÓ COM ARA DONES, JOVES, PERSONES DESOCUPADES DE LLARGA DURACIÓ, MAJORS DE 45 ANYS I MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES TREBALLADORES

Normativa reguladora:

[ORDRE 10/2018, de 12 de juliol](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOGV núm. 8339, de 16.07.2018).

[RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment de la contractació indefinida de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8466, de 17.01.2019).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la contractació indefinida inicial a jornada completa, d'aquests col·lectius: persones en situació o risc d'exclusió social (acreditat pels serveis socials de qualsevol administració pública), persones desocupades de llarga duració, persones majors de 50 anys, persones amb diversitat funcional i persones amb malaltia o trastorn mental diagnosticat per centres públics de salut mental.

Podrà ser entitat beneficiària d'aquest programa qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 12.000.000,00 euros.

1.1 Resum de contractacions subvencionades per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	215	4.997.790 €
Castelló	52	1.207.080 €
València	247	5.765.130 €
TOTAL	514	11.970.000 €

1.2 Total persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per sexe i edat

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	Pld majors de 45 anys	Import (€)	De més de 50 anys	Import (€)
Alacant	85	2.082.780	130	2.915.010	29	724.500	135	3.126.060
Castelló	20	457.380	32	749.700	4	90.720	42	951.300
València	96	2.291.940	151	3.473.190	35	813.960	157	3.560.760
TOTAL	201	4.832.100	313	7.137.900	68	1.629.180	334	7.638.120

1.3 Total persones beneficiàries contractacions inicials per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	12	31	172	215	4.997.790
Castelló	2	2	48	52	1.207.080
València	11	39	197	247	5.765.130
TOTAL	25	72	417	514	11.970.000

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment de la contractació en pràctiques de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8468, de 21.01.2019).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat d'aquests col·lectius: persones en situació o risc d'exclusió social (acreditat pels serveis socials de qualsevol administració pública), persones desocupades de llarga duració, persones majors de 50 anys, persones amb diversitat funcional i persones amb malaltia o trastorn mental diagnosticat per centres públics de salut mental, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació en pràctiques.

Podrà ser entitat beneficiària d'aquest programa qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 200.000 euros.

1.1 Resum de contractacions subvencionades per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	1	10.080
Castelló	0	0
València	3	32.130
TOTAL	4	42.210

1.2 Total persones beneficiàries del programa de contractacions en pràctiques per sexe i edat

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	Pld majors de 45 anys	Import (€)	De més de 50 anys	Import (€)
Alacant	0	0	1	10.080	0	0	0	0
Castelló	0	0	0	0	0	0	0	0
València	2	21.420	1	10.710	0	0	0	0
TOTAL	2	21.420	2	20.790	0	0	0	0

1.3 Total persones beneficiàries contractacions inicials per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	0	1	0	1	10.080
Castelló	0	0	0	0	0
València	2	1	0	3	32.130
TOTAL	2	2	0	4	42.210

[RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment de la conversió a indefinit de contractes temporals de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8468, de 21.01.2019).

Aquesta resolució té com a objecte millorar l'estabilitat en l'ocupació de les persones ocupades a través de contractes temporals que figuren inscrites com a demandants d'ocupació, mitjançant la conversió dels seus contractes de duració determinada a contractes indefinits.

Podrà ser entitat beneficiària d'aquest programa qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 12.000.000 euros.

1.1 Resum de conversions a indefinits subvencionades per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	416	4.926.600
Castelló	103	1.223.400
València	482	5.790.660
TOTAL	1.001	11.940.660

1.2 Total persones beneficiàries del programa de conversions a indefinits per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	159	2.003.400,00	257	2.923.200,00
Castelló	35	441.000,00	68	782.400,00
València	221	2.792.288,40	261	2.998.371,60
TOTAL	415	5.236.688,40	586	6.703.971,60

1.3 Total persones beneficiàries del programa de conversions a indefinits per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import (€)
Alacant	141	208	67	416	4.926.600
Castelló	37	39	27	103	1.223.400
València	140	219	123	482	5.790.660
TOTAL	318	466	217	1.001	11.940.660

Normativa reguladora:

[ORDRE 6/2019, de 24 d'abril](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la que s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius desfavorits (DOGV núm. 8538, de 30.04.2019).

[RESOLUCIÓ de 31 de maig de 2019](#), del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius desfavorits (DOGV núm. 8564, de 06.06.2019).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial a jornada completa, de persones desfavorides (persones que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 6 mesos previs; joves entre 16 i 24 anys i persones majors de 50 anys) i de persones molt desfavorides (persones que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 24 mesos previs; joves entre 16 i 24 anys i persones majors de 50 anys que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 12 mesos previs).

Podrà ser entitat beneficiària d'aquest programa qualsevol empresa de naturalesa jurídica privada.

Dotació d'1.000.000 euros.

Incentius a les contractacions indefinides inicials

1.1 Resum de contractacions subvencionades per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	0	0
Castelló	0	0
València	92	1.000.000
TOTAL	92	1.000.000

1.2 Total persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per sexe i edat

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	Pld majors de 45 anys	Import (€)	De més de 50 anys	Import (€)
Alacant	0	0	0	0	0	0	0	0
Castelló	0	0	0	0	0	0	0	0
València	48	546.400	44	453.600	0	0	10	113.400
TOTAL	48	546.400	44	453.600	0	0	10	113.400

1.3 Total persones beneficiàries contractacions inicials per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	0	0	0	0	0,00
Castelló	0	0	0	0	0,00
València	45	31	16	92	1.000.000,00
TOTAL	45	31	16	92	1.000.000,00

2. FACILITAR LA INCORPORACIÓ DE JOVES AL MERCAT DE TREBALL.

Normativa reguladora:

[ORDRE 7/2017, de 10 d'abril](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8019, d'11.04.2017).

[RESOLUCIÓ de 13 de maig de 2019](#), del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el programa d'incentius a la contractació de persones joves qualificades per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8550, de 17.05.2019).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que tenen una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, que figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i que tinguen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació en pràctiques a jornada completa durant un període de dotze mesos.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquest programa els ajuntaments, les mancomunitats i les diputacions de la Comunitat Valenciana, així com els seus organismes autònoms.

Dotació de 27.462.000 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades any 2019	Persones joves contractades	Import concedit (€)
Alacant	105	383	6.624.744,25
Castelló	102	267	4.424.970,91
València	257	835	15.834.465,59
TOTAL	464	1.485	26.884.180,75

1.2 Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	227	156
Castelló	164	103
València	516	319
TOTAL	907	578

RESOLUCIÓ de 13 de maig de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8550, de 17.05.2019).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i que tinguen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació a jornada completa durant un període de dotze mesos.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquest programa els ajuntaments, les mancomunitats i les diputacions de la Comunitat Valenciana, així com els seus organismes autònoms.

Dotació de 27.462.000 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades any 2019	Persones joves contractades	Import concedit (€)
Alacant	107	391	6.388.780,60
Castelló	121	246	4.140.293,40
València	263	870	16.705.460,18
TOTAL	491	1.507	27.234.534,18

1.2 Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	162	229
Castelló	130	116
València	436	434
TOTAL	728	779

Normativa reguladora:

ORDRE 8/2018, de 25 de juny de 2018, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades (AVALEM JOVES), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8327, de 28.06.2018).

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment de la contractació indefinida de persones joves qualificades (AVALEM JOVES), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8474, de 29.01.2019).

Aquesta resolució té com a objecte donar suport i incrementar l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que, tenint una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tinguen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial a jornada completa.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquest programa les entitats ocupadores de naturalesa privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 2.000.000 euros.

1.1 Resum de contractacions indefinides subvencionades per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	34	795.060
Castelló	9	209.160
València	42	982.800
TOTAL	85	1.987.020

1.2 Total personas beneficiarias del programa de contrataciones iniciales por sexo

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	19	454.860,00	15	340.200,00
Castelló	5	95.760,00	4	113.400,00
València	25	574.560,00	17	408.240,00
TOTAL	49	1.125.180,00	36	861.840,00

Totes les persones beneficiàries són menors de 30 anys.

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment de la contractació en pràctiques de persones joves qualificades (AVALLEM JOVES), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8478, de 04.02.2019).

Aquesta resolució té com a objecte donar suport i incrementar l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que, tenint una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tinguen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació en pràctiques a jornada completa.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquest programa les entitats ocupadores de naturalesa privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 2.000.000 euros.

1.1 Resum de contractacions temporals per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	75	780.570
Castelló	21	218.610
València	66	682.290
TOTAL	162	1.681.470

1.2 Total persones beneficiàries del programa de contractacions temporals per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	38	407.610	37	372.960
Castelló	11	117.810	10	100.800
València	29	289.170	37	393.120
TOTAL	78	814.590	84	866.880

Totes les persones beneficiàries són menors de 30 anys.

3. AFAVORIR LA INSERCIÓ I EL MANTENIMENT DE L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I DE LES PERSONES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.

Normativa reguladora:

ORDRE 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOGV núm. 8339, de 16.07.2018).

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2019 el Programa de foment de la contractació temporal de persones amb diversitat funcional severa en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8474, de 29.01.2019).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat de les persones amb diversitat funcional severa, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació.

Podrà ser entitat beneficiària d'aquest programa qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació d'1.000.000 euros.

Incentius a les contractacions temporals

1.1 Resum de contractacions subvencionades per províncies

	Ocupació subvencionada any 2019	Import (€)
Alacant	2	8.478,75
Castelló	12	55.312,69
València	7	44.204,85
TOTAL	21	107.996,29

1.2 Total persones beneficiàries del programa de contractacions temporals per sexe i edat

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	Pld majors de 45 anys	Import (€)	De més de 50 anys	Import (€)
Alacant	1	1.785,00	1	6.693,75	0	0	0	0
Castelló	7	29.876,44	5	25.436,25	1	1.762,69	1	1.762,69
València	5	31.747,78	2	12.457,07	0	0	1	5.494,23
TOTAL	13	63.409,22	8	44.587,07	1	1.762,69	2	7.256,92

1.3 Total persones beneficiàries contractacions temporals per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	1	1	0	2	8.478,75
Castelló	5	4	3	12	55.312,69
València	2	4	1	7	44.204,85
TOTAL	8	9	4	21	107.996,29

Normativa reguladora:

ORDRE 21/2016, de 20 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades al Programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOGV núm. 7903, de 25.10.2016).

[ORDRE 14/2018, de 20 de setembre](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 21/2016, de 20 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades al programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOGV núm. 8389, de 24.09.2018).

[RESOLUCIÓ de 20 de juny de 2019](#), del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades al Programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOGV núm. 8577, de 25.06.2019)

Aquesta resolució té com a objecte establir un programa d'ajudes destinades a fomentar els projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Les persones destinatàries finals dels projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball són les persones amb diversitat funcional i les persones amb una malaltia o un trastorn mental diagnosticat per centres públics de salut mental.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquest programa les corporacions locals de la Comunitat Valenciana o les entitats subjectes a dret públic dependents o vinculades a aquestes que estigueren exercint competències en matèria d'ocupació i les entitats sense ànim de lucre amb àmbit d'actuació a la Comunitat Valenciana, en els estatuts de les quals figure expressament el desenvolupament de programes d'ocupació amb suport dirigits a la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional.

Dotació de 399.500 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats beneficiàries	Nre. de persones treballadores ajudades	Import (€)
Alacant	2	40	102.831,76
Castelló	1	17	60.000,00
València	4	51	234.324,05
TOTAL	7	108	397.155,81

1.2 Resum persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	11	29
Castelló	6	11
València	25	26
TOTAL	42	66

1.3 Resum de persones desocupades per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	14	25	1	40
Castelló	8	9	0	17
València	31	19	1	51
TOTAL	53	53	2	108

Qualificació i registre de centres especials d'ocupació

La funció del registre de centres especials d'ocupació de la Comunitat és inscriure les entitats públiques o privades que ho sol·liciten, sempre que complisquen els requisits legals establits per a aquest fi.

L'estructura dels centres especials d'ocupació és la mateixa que la d'una empresa ordinària, amb la particularitat que almenys el 70 % de la plantilla ha d'estar formada per persones treballadores que pateixen algun tipus de discapacitat.

En data 18 de gener de 2019 es va publicar en el DOGV el [Decret 227/2018, de 14 de desembre](#), del Consell, pel qual es regula la qualificació i inscripció dels centres especials d'ocupació en el Registre de Centres Especials d'Ocupació de la Comunitat Valenciana.

Basant-se en aquest decret, s'han qualificat 26 centres especials d'ocupació amb el caràcter d'iniciativa social.

Els centres especials d'ocupació qualificats i inscrits en l'exercici 2019, incloent-hi les noves qualificacions d'iniciativa social, han sigut:

Nombre de centres especials d'ocupació en 2019

PROVÍNCIA	TIPUS DE CEE	NOMBRE DE CEE
ALACANT	D'iniciativa social	8
	D'iniciativa empresarial	19
	Total província	27
CASTELLÓ	D'iniciativa social	2
	D'iniciativa empresarial	5
	Total província	7
VALÈNCIA	D'iniciativa social	16
	D'iniciativa empresarial	78
	Total província	94
COMUNITAT VALENCIANA	D'iniciativa social	26
	D'iniciativa empresarial	102
	TOTAL COMUNITAT	128

No obstant la publicació del Decret 227/2018, s'ha observat la necessitat d'efectuar alguna modificació que garantisca una protecció als treballadors i les treballadores amb diversitat funcional per la seua vulnerabilitat especial, sense infringir la normativa en matèria laboral, per la qual cosa l'Administració autonòmica, els sindicats, els patronals i les entitats representatives de la discapacitat, en el si de les diverses reunions de la Mesa Tècnica, han coincidit en la necessitat de suprimir l'obligatorietat d'aplicar un únic conveni, i han proposat la possibilitat d'aplicar el conveni sectorial de l'activitat desenvolupada pels centres o l'aplicació de convenis d'empresa sempre que, en aquest últim cas, igualen o milloren les condicions del Conveni col·lectiu de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat de la Comunitat Valenciana. A més, s'han introduït controls especials per a evitar "desvinculacions" de convenis. Aquesta modificació està en tràmit.

Normativa reguladora.

DECRET 240/2018, de 28 de desembre, del Consell, pel qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió directa de les subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals i de convocatòria per al 2019 (DOGV núm. 8468, de 21.01.2019).

RESOLUCIÓ de 29 de maig de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en el Decret 240/2018, de 28 de desembre, del Consell, pel qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió directa de les subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb diversitat funcional o discapacitat en Centres Especials d'Ocupació (CEE) i enclavaments laborals i de convocatòria per a 2019 (DOGV núm. 8562, de 04.06.2019).

RESOLUCIÓ de 29 de novembre de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en el Decret 240/2018, de 28 de desembre, del Consell, pel qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió directa de les subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals i de convocatòria per a 2019 (DOGV núm. 8693, de 09.12.2019).

RESOLUCIÓ de 19 de desembre de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'incrementa l'import global màxim dels crèdits que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en el Decret 240/2018, de 28 de desembre, del Consell, pel qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió directa de les subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb diversitat funcional o discapacitat en Centres Especials d'Ocupació (CEE) i enclavaments laborals i de convocatòria per a 2019 (DOGV núm. 8705, de 26.12.2019).

L'objecte del decret és establir un programa de subvencions destinades a promoure i facilitar la inserció laboral de persones amb diversitat funcional o discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, mitjançant ajudes als centres especials d'ocupació i ajudes a les

empreses ordinàries que contracten personal amb diversitat funcional o discapacitat procedent d'enclavaments laborals.

Les ajudes previstes en el decret estan destinades a:

1. Programa d'ajudes a projectes d'inserció laboral en CEE, que es divideix en quatre subprogrames:

- a. Ajudes a projectes d'inserció laboral en CEE per al finançament parcial dels costos salarials del personal amb diversitat funcional o discapacitat de l'exercici 2019.
- b. Ajudes a projectes d'inserció laboral en CEE per al finançament parcial dels costos salarials de novembre i desembre de 2018 del personal amb diversitat funcional o discapacitat, per les contractacions, pròrroques o transformacions de contractes temporals en indefinits produïts durant aquests mesos.
- c. Ajudes a projectes d'inserció laboral en CEE per a finançar els costos indirectes corresponents a l'informe auditor per a la justificació de l'ajuda salarial.
- d. Ajudes a projectes d'inserció laboral en CEE per a finançar els costos d'adaptació de llocs de treball.

2. Programa d'ajudes a projectes d'inserció laboral en empresa ordinària a través de CEE.

3. Programa d'ajudes a l'empresa ordinària per la contractació indefinida de personal amb diversitat funcional o discapacitat procedent d'enclavaments laborals i a l'adaptació de llocs i eliminació de barreres arquitectòniques.

Dotació de 34.318.710,17 euros.

DECRET 255/2019, de 29 de novembre, del Consell, d'aprovació de les bases reguladores per a la concessió directa de l'increment de les ajudes regulades en el Decret 240/2018, de 28 de desembre, del Consell (DOGV núm. 8693, de 9.12.2019).

RESOLUCIÓ de 19 de desembre de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'incrementa l'import dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional o discapacitat severa en centres especials d'ocupació, regulades en el Decret 255/2019, de 29 de novembre, del Consell, d'aprovació de les bases reguladores per a la concessió directa de l'increment de les ajudes regulades en el Decret 240/2018, de 28 de desembre, del Consell (DOGV núm. 8705, de 26.12.2019)

L'objecte d'aquest decret és concedir l'increment del 5 % de l'SMI de les "ajudes a projectes d'inserció laboral en CEE per al finançament parcial dels costos salarials del personal amb diversitat funcional o discapacitat severa de l'exercici 2019", que passen del 50 % al 55 % de l'SMI, per a les persones treballadores amb diversitat funcional o discapacitat, sempre que estiguen incloses en algun d'aquests grups:

- a) Persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, incloent-hi les persones amb trastorns de l'espectre de l'autisme, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 %.
- b) Persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65 %.

Dotació d'1.534.423,28 €.

Normativa reguladora.

ORDRE 13/2018, de 31 d'agost, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades a la creació o el manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a la inserció de persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació (DOGV núm. 8377, de 06.09.2018).

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general de Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la creació o el manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a la inserció de persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació per a l'exercici 2019 (DOGV núm. 8465, de 16.01.2019).

RESOLUCIÓ de 12 de juliol de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica la desafectació del crèdit que ha de finançar les subvencions convocades per a l'exercici 2019 mitjançant la Resolució de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, regulades en l'Ordre 20/2018, i l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions convocades en 2019 mitjançant la Resolució de 28 de desembre de 2018, del director general de Servei Valencià d'Ocupació i Formació, regulades en l'Ordre 13/2018 (DOGV núm. 8597, de 23.07.2019).

L'objecte de l'ordre és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional mitjançant la concessió d'ajudes per a la creació i/o el manteniment d'unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació.

S'entén per unitats de suport a l'activitat professional els equips multiprofessionals emmarcats dins dels serveis d'ajust personal i social dels centres especials d'ocupació, que permeten ajudar a superar les barreres, els obstacles o les dificultats que els treballadors i les treballadores amb discapacitat d'aquests centres tenen en el procés d'incorporació a un lloc de treball, així com la permanència i progressió d'aquest.

Dotació d'1.283.120,74 euros.

1.1 Ajudes destinades al manteniment de llocs i a la creació i/o el manteniment de les unitats de suport

	Nre. de CEE	Nre. de llocs mantinguts	Import Total (€)
Alacant	23	658	3.607.373,78
Castelló	7	143	598.618,29
València	85	6.887	32.286.186,41
TOTAL	115	7.688	36.492.178,48

1.2 Detall d'ajudes destinades al manteniment de llocs i a la creació i/o el manteniment de les unitats de suport

	Subvenció salarial (€)	Informe auditor (€)	Eliminació de barreres (€)	Increment 5 % salarial	Unitats de suport a l'act. prof. (€)
Alacant	3.124.953,79	47.805,25	1.799,77	155.006,56	277.808,41
Castelló	546.212,52	8.166,19	0,00	14.314,58	29.925,00
València	30.171.243,86	348.990,28	155,87	794.645,54	971.150,86
TOTAL	33.842.410,17	404.961,72	1.955,64	963.966,68	1.278.884,27

1.3 Resum de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Homes
Alacant	242	416
Castelló	78	65
València	2.381	4.506
TOTAL	2.701	4.987

1.4 Resum de persones beneficiàries per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	54	334	270	658	3.607.373,78
Castelló	15	77	51	143	598.618,29
València	541	2.706	3.640	6.887	32.286.186,41
TOTAL	610	3.117	3.961	7.688	36.492.178,48

Qualificació i registre d'empreses d'inserció

La funció del Registre d'Empreses d'Inserció de la Comunitat és inscriure les entitats que ho sol·liciten i reuneixen els requisits legalment establits per a això.

Nombre d'empreses d'inserció en 2019

	Nre. total d'empreses d'inserció
Alacant	2
Castelló	1
València	4
TOTAL	7

Normativa reguladora.

ORDRE 20/2018, de 14 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a la integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball (DOGV núm. 8425, de 16.11.2018).

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen subvencions destinades a la integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció per al 2019 (DOGV núm. 8465, de 16.01.2019).

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció, mitjançant el finançament d'ajudes a les promotores de les empreses d'inserció, i en empreses ordinàries de treball per a 2019 (DOGV núm. 8464, de 15.01.2019).

RESOLUCIÓ de 23 de desembre del 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions convocades en 2019 mitjançant la Resolució de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, regulades en l'Ordre 20/2018 (DOGV núm. 8709, de 02.01.2020).

L'objecte de l'ordre reguladora de bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social dins de les empreses d'inserció, com a pas previ a la inserció definitiva en l'empresa ordinària, així com ajudes a les empreses ordinàries que contracten persones treballadores procedents d'empreses d'inserció.

Empreses d'inserció són les estructures productives de béns o serveis sense ànim de lucre que, adoptant la fórmula jurídica de societat mercantil, societat cooperativa, societat anònima laboral o societat limitada laboral, tinguen entre els seus fins primordials la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, mitjançant el desenvolupament d'un projecte personal d'integració que els permeta accedir al mercat ordinari de treball, i han d'estar promogudes, en almenys el 51 %, per entitats públiques o privades sense ànim de lucre en l'objecte social o fins de les quals figure també la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, i que estiguen qualificades com a tals i inscrites en el Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció de la Comunitat Valenciana.

Dotació d'1.065.052,65 euros.

1.1 Resum d'ajudes a empreses d'inserció

	Nre. de persones beneficiàries (treballadors/ores)	Subvenció a la contractació i el manteniment (€)	Despeses corrents	Ocupació amb suport (€)	Import Total (€)
Alacant	19	119.083,13	0	67.946,66	187.029,79
Castelló	14	72.913,05	0	61.369,55	134.282,60
València	89	448.267,66	750,00	248.088,42	697.106,08
TOTAL	122	640.263,84	750,00	377.404,63	1.018.418,47

1.2 Resum de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Homes
Alacant	16	3
Castelló	4	10
València	57	32
TOTAL	77	45

1.3 Resum de persones beneficiàries per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	1	6	12	19	187.029,79
Castelló	2	7	5	14	134.282,60
València	9	55	25	89	697.106,08
TOTAL	12	68	42	122	1.018.418,47

Durant 2019 no s'ha concedit cap ajuda a empreses ordinàries.

4. AFAVORIR LES INICIATIVES D'EMPREDORIA SOCIAL I INNOVADORA AMB POTENCIAL DE CREACIÓ D'Ocupació

Normativa reguladora:

[ORDRE 18/2017, de 28 de setembre](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment de l'ocupació dirigida a l'empredoria (DOGV núm. 8138, de 29.09.2017).

[RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades al programa de foment del treball autònom (DOGV núm. 8480, de 06.02.2019).

Aquesta resolució té per objecte concedir subvencions per a afavorir la creació i consolidació de l'ocupació per compte propi en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, atorgant una subvenció en concepte de renda de subsistència a les persones desocupades que accedisquen a l'ocupació a través de la creació d'activitat empresarial independent, mitjançant l'establiment com a personal treballador autònom o per compte propi en projectes innovadors.

Dotació d'1.800.000 euros.

1.1 Resum de persones autònomes que han rebut subvenció per províncies

	Nre. persones autònomes que han rebut subvenció l'any 2019	Import (€)
Alacant	244	735.300
Castelló	59	185.400
València	281	870.300
TOTAL	584	1.791.000

1.2 Total de persones autònomes que han rebut subvenció per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	128	413.500	116	321.800
Castelló	40	131.400	19	54.000
València	179	586.300	102	284.000
TOTAL	347	1.131.200	237	659.800

1.3 Total de persones autònomes que han rebut subvenció per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	67	132	45	244	735.300
Castelló	18	26	15	59	185.400
València	68	143	70	281	870.300
TOTAL	153	301	130	584	1.791.000

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades al programa de suport al manteniment del treball autònom de dones (DOGV núm. 8478, de 04.02.2019).

Aquesta convocatòria té per objecte la concessió de subvencions per a fomentar l'emprenedoria a través del programa de suport al manteniment del treball autònom de dones, pel qual s'atorga una subvenció per la contractació de persones desocupades que efectuen dones autònomes embarassades o en procés d'adopció, a fi que puguin transferir-los el coneixement necessari que possibilita el manteniment de l'activitat durant la baixa maternal.

Dotació de 150.000 euros.

1.1 Resum de dones autònomes que han rebut subvenció per províncies

	Nre. dones autònomes que han rebut subvenció l'any 2019	Import (€)
Alacant	2	5.500
Castelló	2	7.000
València	5	12.000
TOTAL	9	24.500

1.2 Total de dones autònomes que han rebut subvenció per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	1	0	1	2	5.500
Castelló	1	1	0	2	7.000
València	3	1	1	5	12.000
TOTAL	5	2	2	9	24.500

5. FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL I ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'Ocupació i DESENVOLUPAMENT LOCAL

Normativa reguladora:

ORDRE 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'Ocupació i Desenvolupament Local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7634, de 13.10.2015).

RESOLUCIÓ de 29 de març de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8525, de 09.04.2019).

Aquesta resolució té com a objecte afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local en l'àmbit de la Comunitat Valenciana mitjançant la concessió de subvencions destinades a compensar els costos laborals derivats de la continuïtat dels agents d'ocupació i desenvolupament local. Van dirigides, en conseqüència, a la pròrroga de la contractació d'AEDL. La quantia de la subvenció ascendirà al 50 % dels costos laborals de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, incloent-hi la cotització empresarial a la Seguretat Social.

Els agents d'ocupació i desenvolupament local tenen com a missió principal col·laborar en la promoció econòmica de la zona i la implantació de polítiques actives d'ocupació orientades a generar ocupació i activitat empresarial.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquestes subvencions les corporacions locals de la Comunitat Valenciana o les entitats subjectes a dret públic dependents o vinculades a aquestes a les quals LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació hauria concedit en l'exercici 2018 una subvenció per la contractació inicial o la pròrroga del contracte de l'agent d'ocupació i desenvolupament local per la continuïtat del qual se sol·licita una nova subvenció.

Dotació de 3.740.670 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	AEDL subvencionats	Import concedit (€)
Alacant	43	56	803.599,01
Castelló	49	50	706.986,85
València	112	153	2.219.172,19
TOTAL	204	259	3.729.758,05

1.2 Total persones beneficiàries per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	45	641.899,01	11	161.700,00
Castelló	36	508.801,13	14	198.185,72
València	121	1.750.114,15	32	469.058,04
TOTAL	202	2.900.814,29	57	828.943,76

1.3 Total de persones beneficiàries per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	14	37	5	56	803.599,01
Castelló	17	27	6	50	703.190,17
València	42	97	14	153	2.219.172,19
TOTAL	73	161	25	259	3.725.961,37

[ORDRE 18/2016, de 29 de setembre](#), de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana i es modifica l'Ordre 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i Desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7886, de 03.10.2016).

[RESOLUCIÓ de 14 de maig de 2019](#), del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a finançar la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8549, de 16.05.2019).

Aquesta resolució té com a objecte afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local en l'àmbit de la Comunitat Valenciana mitjançant la concessió de subvencions destinades a compensar els costos laborals derivats de la contractació de nous agents d'ocupació i desenvolupament local en 2019. La quantia de la subvenció ascendirà al 50 % dels costos laborals de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, incloent-hi la cotització empresarial a la Seguretat Social.

Podran ser entitats beneficiàries d'aquestes subvencions les corporacions locals de la Comunitat Valenciana o les entitats subjectes a dret públic dependents o vinculades a aquestes que estigueren exercint competències en matèria d'ocupació.

Dotació de 952.470 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	AEDL subvencionats	Import concedit (€)
Alacant	18	21	303.555,20
Castelló	8	8	115.326,63
València	25	33	470.160,15
TOTAL	51	62	889.041,98

1.2 Total de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	14	201.076,68	7	102.478,52
Castelló	6	87.050,88	2	28.275,75
València	29	417.241,56	4	52.918,59
TOTAL	49	705.369,12	13	183.672,86

1.3 Total de persones beneficiàries per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
Alacant	1	12	8	21	303.555,20
Castelló	0	4	4	8	115.326,63
València	1	14	18	33	470.160,15
TOTAL	2	30	30	62	889.041,98

ORDRE 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7842, de 02.08.2016).

Aquesta ordre s'emmarca en el diàleg social de la Comunitat Valenciana, entre les finalitats de la qual destaca l'impuls de la concertació socioeconòmica a fi d'afavorir el desenvolupament econòmic, l'equitat social i l'enfortiment de la societat civil. El Consell vol donar protagonisme, a més de les associacions empresarials i sindicals més representatives, a altres actors clau del territori.

RESOLUCIÓ de 4 d'abril de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a fomentar els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8525, de 09.04.2019)

Aquest programa té per objecte fomentar projectes de caràcter innovador o experimental en l'àmbit de l'ocupació, l'emprenedoria, l'economia social i el desenvolupament local.

Els projectes pretenen donar resposta a les necessitats específiques del territori mitjançant actuacions que afavorisquen la innovació en l'àmbit de l'emprenedoria, l'economia social, el desenvolupament local i les condicions d'ocupabilitat, i això per la seua coherència amb el diagnòstic previ del territori i per sustentar-se en una estratègia prèviament consensuada amb els actors clau de l'àmbit territorial corresponent.

Les subvencions consisteixen en una quantia destinada a compensar els costos laborals, incloent-hi la cotització empresarial a la Seguretat Social, del personal tècnic i de suport que executen les accions subvencionables.

Dotació de 5.890.670 euros.

Respecte dels acords territorials, els tipus de propostes presentades per als projectes experimentals en 2019 han sigut:

- Fundació València Activa: Elaboració d'estratègia territorial d'ocupació; estretir la col·laboració amb els pactes per l'ocupació i les àrees funcionals confrontants; potenciar l'ocupació en cada barri en funció de les seues particularitats, adaptant metodologies innovadores i eficaces i empoderant els actors socioeconòmics vinculats; promocionar el desenvolupament local i noves economies basant-se en la innovació social, l'economia circular i l'emprenedoria social generadores d'ocupació, així com consolidar la generació i l'anàlisi de dades per a l'orientació de programes.
- El Consorci del Pacte Territorial per a la Creació d'Ocupació Pactem Nord: Corresponsabilitat i foment de l'ocupació; les propostes de treball que componen aquest projecte se centren a promoure la corresponsabilitat de tots els actors implicats en l'àmbit de l'ocupació amb l'objectiu de reforçar els recursos existents per a oferir més oportunitats d'ocupació i de desenvolupament econòmic a les persones desocupades, emprenedores i a les empreses que desenvolupen la seua labor a l'Horta Nord.
- La Mancomunitat Camp de Túria en representació de l'Acord territorial de l'ocupació Camp de Túria: "Fent territori EMP 4.0"; les línies de treball són, a més de la implementació de l'estratègia territorial i d'ocupació, la intel·ligència artificial aplicada a l'ocupació, l'emprenedoria R+D+I i la xarxa d'empreses.
- En el Consorci de la Ribera Alta en representació del Pacte Territorial per a l'Ocupació en la Ribera (PATOR): El projecte es denomina "La Ribera Impulsa 4.0" i impulsa l'estratègia territorial cap a la digitalització i responsabilitat social.
- La Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi, en representació de l'Acord territorial per l'ocupació i desenvolupament local Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi: Projecte "ADAPT@+T 2019", que es basa en diverses àrees d'actuació: acceleració empresarial, adapted training, elaboració de l'estratègia territorial, estructura comarcal participativa permanent, e-inclusió i e-skills.
- La Mancomunitat del Racó d'Ademús, en representació del Pacte Territorial per la Creació d'Ocupació i Desenvolupament Local Racó d'Ademús: Amb el projecte "Racó Impulsa" es configura com un canal de recepció, gestió i creació de coneixement.
- L'Ajuntament de Gandia, en representació de l'Acord territorial per l'ocupació i desenvolupament local de la Safor, amb el projecte experimental "Identificació i desenvolupament de talent innovador" i "Elaboració de l'estratègia territorial" pretén incidir en les fórmules per a la identificació i captació del talent, que incorpora metodologies basades en el business game, pensades perquè els participants s'involucren en una simulació del mercat real i prenguen decisions empresarials.
- L'Ajuntament de Sagunt, en representació del Pacte Territorial Camp de Morvedre, amb el projecte "SOM COMARCA 2020" considera innovador el treball en xarxa dels actors institucionals i dels agents econòmics i socials. També l'ús de les noves formes de difusió i l'impuls de tecnologies i xarxes per a la comunicació de la informació.
- L'Acord comarcal per l'ocupació de l'Horta Sud (Ajuntament de Torrent), en representació del Consorci per a la Creació d'Ocupació Horta Sud, desenvolupa

el projecte Estratègia empresarial SUD 2019-20 i pretén consolidar l'Agenda de desenvolupament socioeconòmic.

- La Mancomunitat de la Costera-Canal, en representació del Pacte Territorial la Costera-la Canal, amb el projecte "Ocupa't a la Costera" acosten les eines de cerca d'ocupació a tot el seu territori; fomenten les habilitats i competències relacionades amb les noves tecnologies i fomenten l'emprenedoria.
- La Mancomunitat Intermunicipal Foia de Bunyol-Xiva, en representació de l'Acord territorial pel consell econòmic i social comarcal Foia de Bunyol-Xiva, continua amb el seu projecte per a la qualificació i l'ocupació a la comarca.
- El Consorci Pacte Territorial per l'Ocupació Castelló de la Plana amb el seu projecte "Castelló Crea 2019-2020" continua amb l'elaboració de l'estratègia territorial; traça noves estratègies per a la millora de l'ocupabilitat, el desenvolupament de l'activitat econòmica i la formació de l'emprenedoria.
- L'ajuntament de benicarló, en representació del Pacte Territorial per l'Ocupació Maestrat Litoral, des del projecte "obsedi 2019-observatori per al seguiment i la dinamització del mercat del treball", cerca la coordinació entre empreses i oficines d'ocupació per a augmentar la qualitat laboral.
- L'Ajuntament de Benlloc, en representació del Pacte Territorial pel Desenvolupament Local i l'Ocupació Plana Alta Nord, amb el seu Projecte "Disseny i creació de l'Escola d'Emprenedoria Social" pretén establir un aprenentatge 24 hores, fomentant la relació universitat-alumnat-professorat-veïnat de la zona pel que fa a la tradició i al medi ambient.
- El Consorci Pacte Territorial per l'Ocupació Municipis Ceràmics desenvolupa el seu projecte en tres àrees: assessorament i creació d'empreses, transmissió empresarial i formació específica.
- La Mancomunitat Intermunicipal Alt Palància, en representació del Pacte Territorial Mancomunitat Intermunicipal Alt Palància, pretén fomentar el treball en xarxa com a base del desenvolupament local de la zona.
- La Mancomunitat Espadà Millars, en representació del Pacte Territorial per l'Ocupació Mancomunitat Espadà Millars, desenvolupa el projecte "EXMEM III", que està orientat en dues línies de treball: una és la formació en matèria de motoserres (homologada en matèria de normativa europea comuna per a professionalitzar el sector forestal, enfortir les competències professionals, incrementar la salut i la seguretat laboral dels operadors de motoserres, afavorir la mobilitat de les persones i fomentar i promoure l'aprenentatge permanent i el desenvolupament professional continu; i l'altra, el turisme, que pretén continuar amb valorant els treballs del Pla de competitivitat turístic dels anys anteriors.
- L'Ajuntament de Traiguera, en representació del Pacte Territorial per l'Ocupació Castelló Nord, està desenvolupant un projecte per a la promoció turística com a instrument per a la dinamització.
- El Consorci del Pacte Territorial per l'Ocupació per a la Plana Baixa, en representació del Pacte Territorial per l'Ocupació Plana Baixa, desenvolupa una estratègia d'ocupació aplicada al territori, amb un procés participatiu, tenint en compte els recursos territorials, les xarxes territorials i els processos d'innovació.
- La Mancomunitat els Ports, en representació del Pacte Territorial Mancomunitat Comarcal els Ports, desenvolupa a Vilafranca un projecte de Xarxa Comarcal de Centres d'Iniciatives Empresarials, amb la idea de crear una xarxa comarcal de CIE que agrupe xicotetes unitats d'iniciatives empresarials en tots els municipis adherits.
- L'Agència Local de Desenvolupament Econòmic i Social d'Alacant, en representació del Pacte Territorial per l'Ocupació Alacant, desenvolupa un projecte d'impuls de barris i pedanies, l'objectiu del qual és acostar a tots els barris i les pedanies els serveis estructurals que té l'ALDES d'Alacant (orientació, foment d'ocupació, assessorament, etc.).

- L'Ajuntament d'Alcoi, en representació de l'Acord territorial per a l'ocupació i desenvolupament local Alcoi (AIO), pretén elaborar una estratègia territorial partint del diagnòstic territorial elaborat anteriorment.
- El Consorci per a la Recuperació Econòmica i de l'Activitat de la Marina Alta, CREAMA, presenta una proposta que es basa en les línies estratègiques definides tant en el diagnòstic territorial de 2017 com en les conclusions del 2018 de les universitats. Tots els projectes se centren en aquests objectius estratègics; a la potenciació i ampliació dels iniciats, "Observatori Marina Alta", "Xarxa Agrícola" i "Punt Nàutic", se sumen els projectes de "Passaport Marina Alta" i Estratègia Marina Alta, amb els quals es pretén fer front a la problemàtica de l'ocupació i el desenvolupament local, creant xarxes territorials, trobant sinergies amb altres projectes i racionalitzant de manera efectiva els recursos propis.
- L'Ajuntament d'Elx, en representació de l'Acord territorial per a l'ocupació Elx: El projecte "Foment de la intermediació laboral" consisteix en l'execució d'itineraris d'inserció laboral, tant de manera col·lectiva com individualitzada a persones inscrites, així com l'actualització de dades d'aquestes que ajuden a millorar-ne l'ocupabilitat, amb la finalitat de facilitar a les empreses persones amb un perfil professional més ajustat a les seues necessitats.
- El Consorci per al Desenvolupament Econòmic del Baix Segura (Convega) desenvoluparà un total de 6 projectes al Baix Segura; "Ocupa" (equips experimentals d'ocupació); "Emprén"; "Formació"; "Desenvolupament"; "Estratègia" i "Inclusió".
- L'Ajuntament de Xixona, en representació del Pacte Territorial per l'Ocupació l'Alacantí, desenvolupa el seu projecte amb la finalitat d'impulsar, desenvolupar i executar la política comarcal en matèria d'ocupació, formació per a l'ocupació i autoocupació, sobre la base del diagnòstic territorial de la comarca. El seu objectiu és connectar la ciutadania amb les empreses.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	Nre. de projectes subvencionats	Import concedit (€)
Alacant	6	12	1.196.545,47
Castelló	9	9	1.843.413,49
València	11	11	2.845.232,18
TOTAL	26	32	5.885.191,14

1.2 Entitats sol·licitants

Entitat	Import total
Ajuntament d'Alcoi	184.416,30
CREAMA	299.832,49
Ajuntament d'Elx	151.546,68
Agència Local de Desenvolupament Econòmic i Social d'Alacant	140.000,00
Convega	300.000,00
Ajuntament de Xixona	120.750,00
Ajuntament de Benicarló	229.929,37
Ajuntament de Benlloc	286.365,22
Consorci Pacte Territorial Ocupació Municipis Ceràmics	105.368,90
Mancomunitat Intermunicipal Alt Palància	116.500,00
Mancomunitat Espadà Millars	224.250,00
Ajuntament de Traiguera	126.500,00
Consorci Gestor de Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa	300.000,00
Mancomunitat els Ports	154.500,00
Consorci Pacte Local per l'Ocupació de Castelló	300.000,00
Consorci de la Ribera	300.000,00
Consorci Pacte Territorial Pactem Nord	300.000,00
Mancomunitat Racó d'Ademús	35.250,00
Ajuntament de Gandia (Acord territorial la Safor)	300.000,00
Mancomunitat Camp de Túria	300.000,00
Ajuntament de Sagunt	200.000,00
Acord comarcal per la creació d'ocupació de l'Horta Sud	300.000,00
Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi	298.520,51
Mancomunitat Municipis de la Costera-Canal	271.461,67
Mancomunitat Intermunicipal Foia de Bunyol-Xiva	240.000,00
Fundació València Activa del Pacte per a l'Ocupació	300.000,00

[ORDRE 8/2016, de 7 de juliol](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7825, d'11.07.2016).

[ORDRE 10/2017, de 8 de maig](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8036, de 10.05.2017).

[RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per corporacions locals de la Comunitat Valenciana, per a la dur a terme accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal (DOGV núm. 8480, de 06.02.2019).

Aquesta resolució té per objecte subvencionar a entitats locals municipals la contractació de persones desocupades a fi que facen actuacions que tinguen com a objecte principal mitigar o reduir un risc previst en un pla o procediment d'emergències de la Comunitat Valenciana en conjunt o d'àmbit local, i de manera especial la reducció dels riscos poblacionals derivats dels incendis forestals, mitjançant accions que afavorisquen la intervenció dels mitjans d'extinció.

Les persones destinatàries finals d'aquest programa són les desocupades majors d'edat que figuren inscrites com a demandants d'ocupació en els Espai LABORA de la Generalitat.

Podran ser-ne entitats beneficiàries les entitats locals municipals de la Comunitat Valenciana seleccionades en funció del risc de despoblament i del risc d'incendi forestal i prioritat operativa en l'extinció d'incendis, de conformitat amb l'informe-proposta de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències.

Dotació de 15.115.000 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	Persones contractades	Import concedit (€)
Alacant	48	265	2.987.475,03
Castelló	75	467	4.944.703,34
València	84	664	6.903.254,07
TOTAL	207	1.396	14.835.432,44

1.2 Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	72	193
Castelló	158	309
València	266	398
TOTAL	496	900

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a finançar un pla extraordinari d'ocupació a les comarques de la Ribera Alta i la Ribera Baixa, en aplicació de l'Acord de 9 de novembre de 2018, del Consell (DOGV núm. 8463, de 14.01.2019).

Mitjançant l'Acord de 9 de novembre de 2018, del Consell, per a establir ajudes i incentius i un pla extraordinari d'ocupació a causa de l'afectació en els cultius motivada per la tempesta del dia 1 de juliol de 2018 a les comarques de la Ribera Alta i la Ribera Baixa, es va facultar la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball perquè, a través del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, desenvolupara un pla extraordinari d'ocupació per a les persones treballadores del sector agroalimentari afectades per la pèrdua d'ocupació derivada dels efectes de la tempesta esmentada que va causar danys considerables als cultius en determinats municipis de les comarques indicades. Aquesta resolució té per objecte concedir subvencions destinades a la contractació de persones desocupades del

sector agroalimentari per les entitats locals de les comarques de la Ribera Alta i Baixa de la província de València recollides en l'acord esmentat, per a dur a terme d'obres o serveis d'interés general en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, mitjançant el finançament dels seus costos salarials.

Les persones destinatàries d'aquest programa són les persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en els Espai LABORA de la Generalitat, que preferentment provenen del sector agroalimentari.

Podran ser-ne entitats beneficiàries les següents corporacions locals de les comarques de la Ribera Alta i la Ribera Baixa de la província de València: Tous, Carlet, Benimodo, Massalavés, l'Alcúdia, Guadassuar, Algemesí, Alzira, Benicull, Albalat de la Ribera, Polinyà de Xúquer, Riola, Sueca, Benimuslem, Alberic, Carcaixent, Castelló i Alginet.

Dotació de 3.000.000 euros.

1.1 Resum

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	Import concedit (€)
València	18	3.000.000

1.2 Resum de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Homes
València	331	304

1.3 Total de persones beneficiàries per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
València	11	131	493	635	3.000.000

RESOLUCIÓ de 5 de juny de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8565, de 07.06.2019).

Aquesta resolució té per objecte fomentar l'ocupació en les corporacions locals per a contractar persones desocupades d'almenys 30 anys, per a dur a terme obres o serveis d'interés general, i les subvencions s'han de destinar a finançar els costos salarials, incloent-hi la cotització a la Seguretat Social.

Les persones destinatàries d'aquest programa són les persones desocupades d'almenys 30 anys, inscrites com a demandants d'ocupació en els Espai LABORA de la Generalitat.

Podran ser entitats beneficiàries les corporacions locals municipals de la Comunitat Valenciana o les entitats dependents o vinculades a aquestes que estiguen exercint competències en matèria d'ocupació.

Dotació de 14.000.000 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	Persones desocupades contractades	Import concedit (€)
Alacant	123	364	4.495.439,10
Castelló	124	241	2.463.678,52
València	249	626	6.972.880,69
TOTAL	496	1.231	13.931.998,31

1.2 Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	145	219
Castelló	128	113
València	301	325
TOTAL	574	657

1.3 Resum de persones desocupades per edat

	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	90	274	364
Castelló	81	160	241
València	141	485	626
TOTAL	311	919	1231

[RESOLUCIÓ de 14 d'octubre de 2019](#), del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2019 les subvencions destinades a finançar plans extraordinaris d'ocupació en els municipis afectats pels danys produïts pel temporal de pluges, fenòmens costaners i vents ocorregut a la Comunitat Valenciana entre l'11 i el 14 de setembre de 2019, en aplicació de l'Acord de 20 de setembre de 2019, del Consell (DOGV núm. 8658, de 17.10.2019).

Per ser una de les mesures que recull l'Acord de 20 de setembre de 2019, del Consell, d'inici de les actuacions per a pal·liar els danys produïts pel temporal de pluges, fenòmens costaners i vents ocorregut a la Comunitat Valenciana entre l'11 i el 14 de setembre de 2019, aquesta resolució té per objecte concedir subvencions per a posar en marxa un pla extraordinari d'ocupació dirigida a persones desocupades, per a dur a terme obres o serveis d'interés general o social en els municipis afectats, que s'han classificat en funció del nombre d'incidents registrats i del seu impacte per població, d'acord amb l'informe de 7 d'octubre de 2019, de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències.

Les persones destinatàries d'aquest programa són les persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en els Espai LABORA de la Generalitat.

Podran ser-ne entitats beneficiàries els ajuntaments o les entitats dependents o vinculades a aquests que estiguen exercint competències en matèria d'ocupació, dels municipis

afectats o molt afectats pels danys produïts pel temporal de pluges, fenòmens costaners i vents indicat.

Dotació de 5.830.000 euros.

1.1 Resum per províncies

	Nre. d'entitats subvencionades l'any 2019	Import concedit (€)
Alacant	35	4.273.438,95
València	22	1.526.561,04
TOTAL	57	5.799.999,99

1.2 Resum de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Homes
Alacant	128	233
València	36	98
TOTAL	164	331

1.3 Total de persones beneficiàries per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORTE
Alacant	13	72	276	361	4.273.438,95
València	11	27	96	134	1.526.561,04
TOTAL	24	99	372	495	5.799.999,99

6. ATENCIÓ A LA SITUACIÓ ESPECÍFICA DE DETERMINATS SECTORS PRODUCTIUS ESPECIALMENT COLPEJATS PELS CANVIS ESTRUCTURALS ECONÒMICS DERIVATS DEL COMERÇ MUNDIAL O DE LA CRISI FINANCERA INTERNACIONAL

Normativa reguladora:

[ORDRE 58/2010, de 29 de desembre](#), de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula i es convoca per a 2011 l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats per expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001 (DOGV núm. 6435, d'11.01.2011).

[ORDRE 12/2011, de 20 de setembre](#), de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, per la qual es modifica l'article 9 de l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula i es convoca per al 2011 l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001, i 25/2001, de 31 de juliol de 2001 (DOGV núm. 6621, de 3.10.2011).

[ORDRE 30/2014, de 5 de setembre](#), de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, de modificació de l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula l'establiment d'ajudes especi-

als als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001 (DOGV núm. 7357, de 10.09.2014).

RESOLUCIÓ de 25 de febrer de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides al personal afectat pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001, corresponents a 2019 i als mesos pendents de 2018 (DOGV núm. 8496, de 28.02.2019).

El Consell de Ministres, mitjançant l'Acord de 29 de febrer de 2008, va disposar l'adopció de mesures excepcionals de caràcter social a favor de les persones treballadores afectades pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol.

En compliment d'aquesta habilitació es va aprovar el Reial decret 196/2010, de 26 de febrer, pel qual s'establien mesures per a facilitar la reinserció laboral així com l'establiment d'ajudes especials per a les persones afectades per aquests ERO que estan en situació de desocupació.

L'adaptació del Reial decret a l'àmbit de la Generalitat es va dur a terme mitjançant l'Ordre 58/2010 esmentada per a concretar aquesta normativa estatal en l'àmbit competencial de la Comunitat Valenciana.

Posteriorment, el Reial decret 1783/2011, de 16 de desembre, va modificar alguns aspectes puntuals del Reial decret 196/2010 i va establir una ajuda addicional consistent a finançar la subscripció d'un conveni especial amb la Seguretat Social per la pèrdua del nivell de cotització que hagen pogut patir les persones treballadores a conseqüència de la pèrdua d'ocupació en aplicació als esmentats expedients de regulació d'ocupació.

L'Ordre 30/2014, de 5 de setembre, va modificar l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, per a incorporar l'ajuda esmentada recollint les bases establides en la legislació estatal.

D'acord amb això es va publicar la resolució indicada, relativa a les mensualitats pendents de l'any anterior i a les de 2019.

Dotació de 450.000 euros.

1.1 Ajudes especials a persones treballadores afectades pels ERO de SINTEL

	Beneficiaris/àries	Import (€)
Alacant	4	22.219,68
Castelló	2	2.277,77
València	13	72.213,96
TOTAL	19	96.711,41

1.2 Ajuda addicional a persones treballadores afectades pels ERO de SINTEL

	Beneficiaris/àries	Import (€)
Alacant	2	7.182,56
Castelló	2	3.283,46
València	13	36031,83
TOTAL	17	46.497,85

B.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

La formació professional per a l'ocupació, que gestiona la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació a través de diferents programes, pretén aconseguir l'objectiu que assenyalava el Pla estratègic de subvencions de LABORA referit a la millora de la qualificació de les persones, tant desocupades com ocupades, a través d'una formació que les capacite per a l'exercici qualificat de les professions i l'accés a l'ocupació, així com permetre'ls compatibilitzar la formació amb la pràctica professional en el lloc de treball, mitjançant la formació en alternança amb l'ocupació. Una formació que responga a les necessitats tant presents com futures de les persones i del teixit productiu de la Comunitat Valenciana, incrementant la qualitat formativa, per a afavorir amb això la inserció laboral i el manteniment en l'ocupació.

Respecte d'anys anteriors, es poden resumir en tres les principals novetats que cal destacar en 2019:

- Col·laboració amb els instituts tecnològics a través de la subscripció de convenis amb cinc d'aquests.
- Posada en marxa de la gestió per part de LABORA dels procediments d'acreditació de l'experiència laboral i vies no formals de formació.
- Convocatòria de subvencions destinades a finançar plans de formació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana dirigits a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Convenis de col·laboració amb els instituts tecnològics

Els instituts tecnològics, com a instruments de suport al teixit empresarial en els seus processos d'innovació, s'han consolidat com una eina clau per al desenvolupament, la transmissió i l'aplicació del coneixement i les tecnologies a l'activitat productiva empresarial, tant directament, mitjançant la millora dels seus productes i processos, com indirectament, a través de la millora de la qualitat dels recursos humans de les empreses mitjançant accions formatives dirigides a treballadors/ores en actiu o persones desocupades.

Són centres reconeguts d'innovació tecnològica que ofereixen serveis relacionats amb l'R+D+I; l'assistència tècnica a empreses i organismes i la formació, informació i transferència de tecnologies en el conjunt dels diferents àmbits de les activitats industrials. El seu objectiu és afavorir una economia més innovadora, impulsant-ne la reactivació des de la formació especialitzada i el coneixement basat en la investigació científica, el desenvolupament tecnològic i la innovació.

En 2019 s'han subscrit convenis de col·laboració amb l'Institut Tecnològic Metal·mecànic, Moble, Fusta, Embalatge i Afins (AIDIMME), l'Institut Tecnològic de Productes Infantils i Oci (AIJU), l'Institut Tecnològic del Plàstic (AIMPLAS), l'Associació d'Investigació de la Indústria Tèxtil (AITEEX) i l'Institut Tecnològic del Calçat i Connexes (INESCOP).

Procediments d'acreditació de l'experiència laboral i vies no formals de formació

El reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral i/o formació no formal és un procés mitjançant el qual s'atorga a una persona candidata una acreditació oficial, després d'haver-ne avaluat satisfactòriament les competències professionals.

Aquests procediments estan dirigits a totes les persones que hagen adquirit les competències professionals mitjançant l'experiència laboral i/o la formació de les que no tinguen una acreditació oficial.

Els fins que persegueix el procediment d'avaluació i acreditació són:

- Avaluar les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral i altres vies no formals de formació.
- Acreditar oficialment les competències professionals, amb validesa en tot el territori de l'Estat.
- Facilitar a les persones l'aprenentatge al llarg de la vida i l'increment de la seua qualificació professional, oferint oportunitats per a obtenir una acreditació parcial acumulable, amb la finalitat de completar la formació conduent a l'obtenció del corresponent títol de formació professional o certificat de professionalitat.

S'incrementen així les possibilitats d'ocupabilitat i millora de la qualificació dels i les participants i se'n fomenta la mobilitat en el mercat de treball, tant en l'àmbit nacional com en l'europeu.

Aquest procediment està regulat pel [Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol](#), de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral (BOE de 25 d'agost de 2009). En aquest s'indica que en cada comunitat autònoma, l'Administració educativa i laboral competent establirà conjuntament l'estructura organitzativa responsable del procediment que s'indica en aquest.

A la Comunitat Valenciana, fins ara, els procediments d'acreditació els duia a terme exclusivament la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, que té atribuïdes les competències en aquesta matèria, però després de la publicació del [Decret 3/2018, de 12 de gener, del Consell](#), pel qual s'estableix l'estructura organitzativa i el procediment d'avaluació i acreditació de la competència professional adquirida per experiència laboral o formació no formal (DOGV núm. 8246, de 2 de març) s'ha establert una estructura conjunta que permet efectuar-los també a LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, a fi de poder dur a terme el major nombre possible d'aquests procediments.

Arran d'això, en 2019 LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha començat a gestionar els primers procediments de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral (PEAC), així com els cursos d'habilitació dels assessors/ores i avaluadors/ores que els desenvolupen, a partir de la publicació de les convocatòries respectives.

Plans de formació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana dirigits a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva

Aquest programa respon als canvis que s'estan produint, en els mercats de treball i en els teixits productius de manera intensa i accelerada, a conseqüència de l'evolució tecnològica i de la globalització econòmica, i a la constatació que estan tenint diferents efectes als països del nostre entorn; s'aprecien resultats més positius allà on les reformes i els processos d'adaptació s'han dut a terme sobre la base del diàleg i els acords aconseguits, tant des de l'àmbit bipartit entre sindicats i patronals com des del marc tripartit entre interlocutors socials i administracions públiques. Això, a més, forma part de les recomanacions dels organismes internacionals, com l'Organització Internacional del Treball.

Les subvencions que recull el programa tenen com a finalitat desenvolupar plans de formació que incloguen activitats formatives dirigides a la capacitat de persones vinculades amb organitzacions sindicals i associacions empresarials per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Poden ser destinataris/àries finals i participants en els plans de formació les persones vinculades amb les organitzacions sindicals i associacions empresarials que quant a activitat estan relacionades amb els processos de negociació col·lectiva i/o diàleg social, bé a través de la participació directa bé a través de la direcció, el suport o l'assistència tècnica sindical o empresarial.

Nou Centre de Referència Nacional de Castelló

En 2019, el centre LABORA Formació de Castelló ha adquirit la condició de Centre de Referència Nacional de Fabricació Ceràmica i s'incorpora a la Xarxa de Centres de Referència Nacional en l'àmbit de la formació professional, després de la publicació en el BOE de 13 de desembre de 2019 del [*Reial decret 672/2019, de 22 de novembre, pel qual es crea com a Centre de Referència Nacional el Centre LABORA Formació de Castelló, en l'àrea professional de fabricació ceràmica, de la família professional de vidre i ceràmica, en l'àmbit de la formació professional.*](#)

D'altra banda, a continuació, s'ofereix el resum de les dades principals dels programes gestionats en 2019 per la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació, recollits en la taula següent. Cal tindre en compte que no són aplicables a tots els programes els valors referents al nombre de cursos o expedients, alumnes o subvenció atorgada. En els apartats successius s'indiquen les característiques particulars de cada programa:

Programa	Cursos / Expedients	Alumnes / Participant1	Subvenció
1. FORMACIÓ PROFESSIONAL DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES DESOCUPADES	867	12.339	35.911.477,70 €
2. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES DE TITULARITAT PÚBLICA LABORA FORMACIÓ	168	2.530	
3. FORMACIÓ PROFESSIONAL DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES	1.706	25.774	15.447.350,90 €
4. FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	190	3.069	
5. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL	5.347	5.362	
6. PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ	142	2.360	50.239.864,20 €
7. COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	8	132	75.000,00 €
8. COL-LABORACIÓ AMB AIDIMME	10	130	100.000,00 €
9. COL-LABORACIÓ AMB AIJU	2	30	100.000,00 €
10. COL-LABORACIÓ AMB AIMPLAS	6	84	100.000,00 €
11. COL-LABORACIÓ AMB AITEX	7	84	100.000,00 €
12. COL-LABORACIÓ AMB INESCOP	2	30	100.000,00 €
13. COL-LABORACIÓ AMB FESORD	1		75.000,00 €
14. COL-LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-CÀTEDRA INNOVA	1		40.000,00 €
15. FORMACIÓ EN LÍNIA DE COMPETÈNCIES TRANSVERSALS		6.463	
16. PLANS DE FORMACIÓ DIRIGITS A LA CAPACITACIÓ DE LES FUNCIONS RELACIONADES AMB EL DIÀLEG SOCIAL I LA NEGOCIACIÓ COL-LECTIVA	5		409.107,50 €
17. ACREDITACIÓ I INSCRIPCIÓ DE CENTRES COL-LABORADORS	2.845		
18. EMISSIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT		16.474	
19. PROVES D'AVUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES CLAU		935	
20. PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL I VIES NO FORMALS DE FORMACIÓ	2	133	

1 "Alumnes participants" es refereix a alumnes que participen en els cursos.

"Alumnes resolts" són els i les alumnes als quals l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa.

Per regla general, els "alumnes resolts", en un curs, són 15 persones, mentre que els "alumnes participants", en el mateix curs, variarà depenent del nombre de persones que participen al llarg de l'acció formativa. De manera que en cap moment pot haver-hi més de 15 persones d'alta simultàniament, però al llarg de tot el curs n'han pogut participar moltes més, per la qual cosa les xifres no són coincidents. D'altra banda, comptabilitzar els "alumnes participants" permet fer-ne el desglossament per sexe o per edat, fet que resulta impossible si atenem els "alumnes resolts", que només aporta informació sobre les places disponibles.

1. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES

Normativa reguladora:

Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació professional per a l'ocupació per a dur a terme accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOCV núm. 7796, de 02.06.2016).

Ordre 2/2018, de 29 de gener, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, d'aquesta conselleria, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a dur a terme accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOGV núm. 8224, de 31.01.2018).

Ordre 15/2018 de 19 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació professional per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOGV núm. 8408, de 23.10.2018).

Resolució de 28 de desembre de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria per a la concessió de subvencions per a dur a terme accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació amb càrrec a l'exercici pressupostari 2019, en aplicació de l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV núm. 8462, d'11.01.2018).

Les ajudes es van destinar al finançament de les accions formatives, així com a la concessió d'ajudes a alumnes que van finalitzar els cursos corresponents.

Les accions formatives es van convocar a través de 5 modalitats de programació:

- **Modalitat de programació de formació per a la inserció.** Dirigida a entitats inscrites o acreditades per al desenvolupament de les especialitats formatives planificades per comarques, recollides en l'annex II de la convocatòria.
- **Modalitat formació modular transversal.** Dirigida així mateix a entitats acreditades per a impartir els mòduls formatius assenyalats en l'annex III de la convocatòria. Es tracta d'accions de curta duració i elevat impacte que permetran atendre un nombre major de persones desocupades amb un perfil que no requereisca una formació de més duració i que els permeta adquirir determinades competències comunes a un conjunt de certificats o capacitats necessàries per a l'exercici d'una professió (carnets professionals).
- **Modalitat col·lectius:** Poden ser beneficiaris/àries d'aquesta modalitat els centres o les entitats de formació inscrites o acreditades que impartisquen una formació adaptada a les necessitats del col·lectiu corresponent entre els certificats de professionalitat i especialitats inclosos en el Fitxer d'especialitats formatives del Servei Públic d'Ocupació Estatal (d'ara en avant, SEPE). Poden participar en aquesta modalitat, exclusivament, alumnes en què concórrega alguna d'aquestes situacions:
 - a. Persones en situació o risc d'exclusió social.
 - b. Persones amb paràlisi cerebral, malaltia mental o discapacitat intel·lectual amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 %.

- **Modalitat formació per a completar certificats de professionalitat.** Amb la finalitat de facilitar l'accés a la formació per a completar el certificat de professionalitat a les persones que tinguen superats un o diversos mòduls i/o unitats formatives d'aquest, els centres o les entitats de formació interessats i acreditats poden sol·licitar, dins de les especialitats previstes en l'annex II de la resolució de convocatòria vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat, impartir un o diversos mòduls i/o unitats formatives d'aquests, sempre que amb aquests es permeti que el 100 % de les persones participants en les accions formatives completen el certificat de professionalitat corresponent, del qual hauran de tindre superats, així mateix, un o diversos mòduls i/o unitats formatives.
- **Modalitat de formació a mesura.** Es tracta d'oferir a empreses i les seues associacions l'oportunitat de dur a terme projectes específics adaptats a la seua realitat productiva i de gestió. En la nova regulació dels programes formatius que incloguen compromisos de contractació que recull el Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, s'estableix el finançament d'aquestes accions formatives mitjançant subvencions concedides en règim de concurrència competitiva.

Les beneficiàries d'aquestes subvencions poden ser les empreses o entitats que adquireixen per a si mateixes el compromís esmentat. També poden ser-ne beneficiàries les entitats de formació acreditades i/o inscrites, assumint el compromís de contractació mitjançant acords o convenis amb altres empreses que efectuaran la contractació. En tot cas, serà l'entitat de formació beneficiària la que assumirà la responsabilitat d'executar l'activitat formativa subvencionada i de complir el compromís de contractació.

El compromís de contractació no podrà ser inferior al 40 % de l'alumnat format. S'entendrà que l'alumnat està format quan haja superat, amb èxit, almenys el 75 % dels mòduls programats de l'especialitat principal del curs.

La jornada de treball serà a temps complet o temps parcial, en aquest cas amb un mínim de la jornada del 50 % de la corresponent a una persona treballadora a temps complet comparable. La duració del contracte serà com a mínim de 6 mesos en el cas de jornada a temps complet, i de 9 mesos quan la jornada siga a temps parcial. En el supòsit de subscriure's un contracte per a la formació i l'aprenentatge, la jornada de treball serà a temps complet i la duració mínima del contracte serà de 12 mesos.

Aquests contractes podran beneficiar-se dels incentius o beneficis en la cotització a la Seguretat Social o d'un altre tipus d'ajudes que pogueren correspondre pel mateix contracte, d'acord amb la normativa reguladora d'aquests incentius o beneficis.

Prioritàriament persones desocupades**1.1 Accions formatives resoltes, per modalitats, del Programa de formació professional per a l'ocupació i accions gestionades per la xarxa de centres de titularitat pública**

Modalitat	Cursos	Alumnat resolt ¹	Import concedit
MODALITAT FORMACIÓ PER A LA INSERCIÓ	594	9.041	26.541.467,10 €
MODALITAT FORMACIÓ A MESURA DE LES EMPRESES	10	150	566.055,10 €
MODALITAT COL·LECTIUS. DISCAPACITAT	35	350	1.387.530,00 €
MODALITAT FORMACIÓ MODULAR TRANSVERSAL	86	1.307	997.515,00 €
MODALITAT COL·LECTIUS. EXCLUSIÓ SOCIAL	129	1.286	5.873.472,00 €
MODALITAT COMPLETAR CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	13	205	545.444,00 €
CENTRES FIP AMB DOCENTS PROPIS	3	46	
PERSONAL EXPERT CONTRACTAT	165	2.484	
	1.035	14.869	35.911.477,70 €

¹ Alumnat resolt (alumnat al qual l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa)

Els imports en blanc indiquen que l'acció formativa s'ha finançat amb càrrec als capítols I i II.

En aquesta taula s'han inclòs els cursos corresponents a la Gestió en la xarxa de centres de titularitat pública LABORA Formació (tant per docents propis com per experts contractats) perquè a pesar que aquests últims no són subvencionats, tots dos programes es dirigeixen prioritàriament a persones desocupades.

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre d'accions formatives per a persones desocupades com a indicador (número 2), relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.1: Incrementar l'abast de la formació professional per a l'ocupació cap a la formació acreditable que capacite per a l'acompliment qualificat de les professions i per a l'accés a l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 990 accions, i finalment se n'han comptabilitzat 1.035.

Prioritàriament persones desocupades**1.2 Total accions formatives per províncies**

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Import concedit
Alacant	394	5.757	14.510.805,00 €
Castelló	141	2.016	5.015.883,30 €
València	500	7.096	16.384.789,40 €
	1.035	14.869	35.911.477,70 €

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre total d'alumnes desocupats com a indicador -número 4-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.1: Incrementar l'abast de la formació professional per a l'ocupació cap a la formació acreditable que capacite per a l'acompliment qualificat de les professions i per a l'accés a l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 15.225 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 14.869.

Prioritàriament persones desocupades**Accions formatives resoltes desglossades per modalitat i província****1.1 Modalitat formació per a la inserció**

Província activitat	Cursos	Alumnat resultat	Import concedit
Alacant	249	3.844	10.988.659,00 €
Castelló	89	1.331	3.712.222,80 €
València	256	3.866	11.840.585,30 €
	594	9.041	26.541.467,10 €

1 Alumnat resultat (alumnat al qual l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa)

1.2 Modalitat formació a mesura de les empreses

Província actividad	Cursos	Alumnat resultat	Import concedit
Alacant	5	75	309.424,50 €
Castelló	1	15	70.354,00 €
València	4	60	186.276,60 €
	10	150	566.055,10 €

1.3 Modalitat col·lectius amb discapacitat

Província activitat	Cursos	Alumnat resultat	Import concedit
Alacant	10	100	383.130,00 €
Castelló	6	60	358.830,00 €
València	19	190	645.570,00 €
	35	350	1.387.530,00 €

1.4 Modalitat col·lectius exclusió social

Província activitat	Cursos	Alumnat resultat	Import concedit
Alacant	48	480	2.256.660,00 €
Castelló	13	130	716.931,00 €
València	68	676	2.899.881,00 €
	129	1.286	5.873.472,00 €

1.5 Modalitat formació modular transversal

Província activitat	Cursos	Alumnat resultat	Import concedit
Alacant	32	497	423.225
Castelló	15	215	157.545
València	39	595	416.745
	86	1.307	997.515

1.6 Modalitat completar certificats de professionalitat

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Import concedit
Alacant	3	55	149.706,50 €
València	10	150	395.737,50 €
	13	205	545.444,00 €

La informació dels quadres anteriors es refereix a l'alumnat resolt amb càrrec a l'exercici pressupostari 2019. D'altra banda, en els quadres següents es recullen les dades de l'alumnat participant al llarg de 2019 en el Programa de formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades. Aquestes persones participants poden ser-ho tant en accions formatives resoltes en l'exercici 2019 com en accions formatives resoltes en l'exercici 2018.

1.1 Alumnes participants d'alta en 2019 per família professional

Codi Família professional	Família professional	Alumnat alta curs
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	3.469
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	479
AGA	AGRÀRIA	776
ARG	ARTS GRÀFIQUES	168
ART	ARTS I ARTESANIES	11
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	2.375
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	970
ENA	ENERGIA I AIGUA	399
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	205
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	42
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	551
HOT	HOSTALERIA I TURISME	2.072
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	1.671
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	619
IMP	IMATGE PERSONAL	1.033
IMS	IMATGE I SO	15
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	89
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	53
MAP	MARÍTIM PESQUERA	63
QUI	QUÍMICA	50
SAN	SANITAT	287
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	690
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	5.842
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	307
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.091
VIC	VIDRE I CERÀMICA	11
Total		23.338

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, recull el nombre total d'alumnes ocupats com a indicador -número 3-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.1: Incrementar l'abast de la formació professional per a l'ocupació cap a la formació acreditable que capacite per a l'acompliment qualificat de les professions i per a l'accés a l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 26.411 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 27.136.

1.2 Alumnes participants d'alta en 2019 per família professional i rang d'edat

	Família professional	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	167	256	428	1.240	1.378
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	96	90	78	158	57
AGA	AGRÀRIA	56	83	120	230	287
ARG	ARTS GRÀFIQUES	3	24	34	59	48
ART	ARTS I ARTESANIES	1	2		3	5
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	122	241	319	838	855
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	71	106	118	285	390
ENA	ENERGIA I AIGUA	17	41	44	142	155
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	24	16	28	63	74
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	5	3	6	12	16
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	53	103	89	157	149
HOT	HOSTALERIA I TURISME	287	316	295	524	650
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	116	215	247	518	575
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	74	65	73	187	220
IMP	IMATGE PERSONAL	125	162	154	320	272
IMS	IMATGE I SO		2	3	7	3
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	6	6	17	24	36
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	4	9	5	10	25
MAP	MARÍTIM PESQUERA	4	11	9	25	14
QUI	QUÍMICA	3	7	12	14	14
SAN	SANITAT	17	49	41	88	92
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	34	101	109	206	240
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	218	599	816	1.964	2.245
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	10	23	26	93	155
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	167	207	160	299	258
VIC	VIDRE I CERÀMICA		2	2	6	1
		1.680	2.739	3.233	7.472	8.214

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, recull el nombre de persones joves participants en accions formatives amb compromís de contractació/inserció (número 8), relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.3. Millorar la qualificació professional dels joves, tant els inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ) com la resta de joves en el marc del pla "Avalet Joves".

El valor inicial previst per a 2019 era de 38 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 39.

1.3 Alumnats participants en formació a mesura 2019

		Dones				Homes				Total
		<25	De 25 a 29	De 30 a 45	>45	Total M	<25	De 30 a 45	>45	Total H
AGA	AGRÀRIA				2	2				2
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	2	6	16	18	42	0	1	2	3
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	4	1	3	9	17	1	1		2
HOT	HOSTALERIA I TURISME	12	7	2		21	6	2		8
Total		18	14	21	29	82	7	4	2	13

1.4 Alumnats participants d'alta 2019 per família professional i sexe

Codi família professional	Família professional	TOTAL	Homes	Dones	% Dones
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	3.469	908	2.561	73,83 %
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	479	256	223	46,56 %
AGA	AGRÀRIA	776	540	236	30,41 %
ARG	ARTS GRÀFIQUES	168	71	97	57,74 %
ART	ARTS I ARTESANIES	11	4	7	63,64 %
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	2.375	1.196	1.179	49,64 %
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	970	922	48	4,95 %
ENA	ENERGIA I AIGUA	399	375	24	6,02 %
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	205	183	22	10,73 %
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	42	12	30	71,43 %
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	551	521	30	5,44 %
HOT	HOSTALERIA I TURISME	2.072	787	1.285	62,02 %
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	1.671	1.109	562	33,63 %
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	619	608	11	1,78 %
IMP	IMATGE PERSONAL	1.033	60	973	94,19 %
IMS	IMATGE I SO	15	7	8	53,33 %
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	89	31	58	65,17 %
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	53	48	5	9,43 %
MAP	MARÍTIM PESQUERA	63	55	8	12,70 %
QUI	QUÍMICA	50	24	26	52,00 %
SAN	SANITAT	287	149	138	48,08 %
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	690	477	213	30,87 %
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	5.842	1.614	4.228	72,37 %
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	307	73	234	76,22 %
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.091	980	111	10,17 %
VIC	VIDRE I CERÀMICA	11	5	6	54,55 %
Total		23.338	11.015	12.323	52,80 %

Ajudes a alumnes participants en accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades

Al llarg de l'exercici 2019, s'han concedit ajudes a alumnes participants en accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades per import de 2.861.072,35 €. Amb això es pretén que el cost dels desplaçaments necessaris per a participar en les diferents accions no siga un obstacle per a l'assistència de les persones sense ocupació i amb recursos limitats.

Tenen dret a aquestes ajudes els i les alumnes desocupats que participen en les accions formatives subvencionades i que superen amb èxit els mòduls propis de la principal, excepte en els casos d'ajuda per discapacitat, en què no s'exigirà aquest requisit. Els tipus d'ajudes són:

- a. Ajuda en concepte de transport: si el curs s'imparteix en un nucli de població que dista almenys 6 quilòmetres del nucli de població on, segons la demanda d'ocupació, l'alumne/a tinga la residència.
- b. Ajuda en concepte de manutenció: si l'assistència al curs, en horari de matí i vesprada, requereix un desplaçament d'almenys 50 quilòmetres.
- c. Ajuda en concepte d'allotjament i manutenció: si l'assistència al curs, en horari de matí i vesprada, requereix un desplaçament d'almenys 100 quilòmetres.
- d. Ajuda per discapacitat: l'alumnat amb una discapacitat igual o superior al 33 % tindrà dret així mateix a una ajuda en concepte de beca de 6,40 euros per dia d'assistència real.

	NRE. EXPEDIENTS	Import
Homes	3.143	1.534.787,65 €
Dones	3.033	1.326.284,70 €
TOTAL BEQUES	6.176	2.861.072,35 €

2. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA

La gestió en la xarxa de centres de formació de titularitat pública: centres LABORA Formació i centres integrats públics de Formació Professional de titularitat de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport.

2.1 RESUM D'ACCIONS FORMATIVES

Durant 2019, en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública s'ha fet un total de 168 cursos, en els quals han participat com a alumnes 2.530 persones i com a personal docent, 210.

La xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública està constituïda pels centres propis, com són els centres LABORA Formació i centres integrats públics d'FP de titularitat de la GVA.

Accions formatives en 2019:**Cursos i alumnes de mitjans propis**

Província activitat	Cursos	Alumnat resultat
Alacant	47	706
Castelló	17	265
València	104	1.559
Total	168	2.530

1.1 Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública de la província d'Alacant

Titular	Cursos	Alumnat resultat
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP BATOI	4	60
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP CANASTELL	1	15
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP VALL D'ELDA	4	60
LABORA FORMACIÓ ALACANT	12	181
LABORA FORMACIÓ ELDA	6	90
LABORA FORMACIÓ ORIHUELA	5	75
LABORA FORMACIÓ ELX	15	225
Total	47	706

1.2 Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública de la província de Castelló

Titular	Cursos	Alumnat resultat
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP BENICARLÓ	7	105
LABORA FORMACIÓ CASTELLÓ	10	160
Total	17	265

1.3 Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública de la província de València

Titular	Cursos	Alumnat resolt
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP CATARROJA	2	29
CIPFP CATARROJA	12	180
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP FAITANAR	2	30
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP MISLATA	2	30
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP LUIS SUÑER SANCHIS	9	135
CIPFP CIUTAT DE L'APRENT	5	75
CIPFP COMPLEX EDUCATIU DE CHESTE	10	150
CIPFP AUSIÀS MARCH	1	15
CIPFP LA COSTERA	7	105
LABORA FORMACIÓ ALDAIA	9	135
LABORA FORMACIÓ GANDIA	7	105
LABORA FORMACIÓ ONTINYENT	10	150
LABORA FORMACIÓ PATERNA	16	240
LABORA FORMACIÓ PICANYA	6	90
LABORA FORMACIÓ VALÈNCIA NORD	6	90
Total	104	1.559

2.2. BORSES D'OCUPACIÓ TEMPORAL DE PERSONAL EXPERT DOCENT

El personal expert docent de LABORA no només imparteix, tutoritza i avalua les accions formatives incloses en la programació dels centres LABORA Formació, també fa altres funcions, com ara: elaborar materials i recursos didàctics per a la formació i/o supervisar-ne l'elaboració; assessorar sobre la compra de material, equipament i maquinària necessària; col·laborar en la selecció d'alumnes; interaccionar amb empreses de la seua especialitat amb les quals poder acordar l'execució de pràctiques professionals no laborals; informar sobre els itineraris formatius i les eixides professionals que ofereix el mercat laboral en la seua especialitat, etc.

En el DOGV de 5 de febrer de 2018, núm. 8227, es va publicar el [*Decret 220/2017, de 29 de desembre, del Consell, pel qual es regula la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent i s'aproven les bases del procediment de selecció i nomenament per a dur a terme accions formatives en què participe el SERVEF \(LABORA\).*](#)

L'objecte d'aquest decret és regular la borsa d'ocupació de personal expert docent de caràcter temporal de LABORA, aprovar les bases que en regeixen el funcionament, així com establir el procediment de selecció i el seu nomenament per a la fer accions formatives en la programació, gestió o control de les quals participe LABORA.

La borsa té com a finalitat disposar d'una base de dades comuna que incorpore persones capacitades per a poder impartir accions formatives en la programació, gestió o control de les quals participe LABORA. De manera que la designació del personal expert docent per a impartir les accions formatives previstes en un centre públic determinat es durà a terme únicament quan no hi haja personal expert docent propi de LABORA.

A partir del decret anterior, el 2018 ja es van publicar resolucions referides a les famílies professionals de fabricació mecànica; electricitat i electrònica; instal·lació i manteniment; energia i aigua; fusta, moble i suro.

No obstant això, tenint en compte el caràcter progressiu de la implementació d'aquest nou model, i l'existència de moltes famílies professionals amb la convocatòria de borsa d'ocupació temporal encara pendent de publicar-se, en el DOGV núm. 8501, de 7 de març de 2019, es va publicar la [Resolució d'1 de març de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es regula transitòriament el procediment de gestió del fitxer d'experts docents per a impartir cursos de formació professional, en els centres LABORA Formació i CIPFP de titularitat de la Generalitat Valenciana](#), a fi d'executar la programació de les accions formatives ja planificades per a l'exercici 2019. L'objecte d'aquesta resolució era regular transitòriament el règim de selecció i designació de personal expert docent, fins que es produïra el desenvolupament mitjançant la publicació de les diferents resolucions de convocatòria i la constitució de les diferents borses.

Continuant en la implementació d'aquest model, el 14 de juny de 2019, en el DOGV núm. 8570, es va publicar la [Resolució de 29 de maig de 2019, de la Direcció General de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca, per a constituir-la, una borsa d'ocupació temporal per a les famílies professionals d'informàtica i comunicacions, transport i manteniment de vehicles i vidre i ceràmica](#). Hi ha una correcció d'errors de la [Resolució de 29 de maig de 2019](#), de la Direcció General de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, publicada el 9.07.2019, DOGV núm. 8587.

1.1 Sol·licituds presentades a la borsa d'ocupació temporal per curs i província família professional vidre i ceràmica

VICF0109 OPERACIONS BÀSIQUES AMB EQUIPS AUTOMÀTICS EN PLANTA CERÀMICA

Alacant		Castelló		València	
1		19		6	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	0	11	8	3	3

VICF0110 OPERACIONS DE FABRICACIÓ DE FRITES, ESMALTS I PIGMENTS CERÀMICS

Alacant		Castelló		València	
3		20		7	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2	1	14	6	4	3

VICF0111 ORGANITZACIÓ DE LA FABRICACIÓ DE FRITES, ESMALTS I PIGMENTS CERÀMICS

Alacant		Castelló		València	
2		18		5	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	1	11	7	2	3

VICF01EXP OPERACIONS AMB MÀQUINES DE DECORACIÓ DIGITAL INKJET PER A CERÀMICA

Alacant		Castelló		València	
1		20		6	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	0	11	9	3	3

VICF0209 OPERACIONS DE REPRODUCCIÓ MANUAL O SEMIAUTOMÀTICA DE PRODUCTES CERÀMICS

Alacant		Castelló		València	
4		22		13	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2	2	15	7	8	5

VICF0210 OPERACIONS DE FABRICACIÓ DE PRODUCTES CERÀMICS CONFORMATS

Alacant		Castelló		València	
1		22		6	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	0	15	7	2	4

VICF0211 ORGANITZACIÓ DE LA FABRICACIÓ DE PRODUCTES CERÀMICS

Alacant		Castelló		València	
2		19		6	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	1	11	8	2	4

VICF0311 DESENVOLUPAMENT DE COMPOSICIONS CERÀMIQUES

Alacant		Castelló		València	
5		22		8	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
3	2	14	8	4	4

VICF0411 CONTROL DE MATERIALS, PROCESSOS I PRODUCTES EN LABORATORI CERÀMIC

Alacant		Castelló		València	
5		24		11	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	4	16	8	6	5

1.2 Família professional informàtica i comunicacions

IFCD0110 CONFECCIÓ I PUBLICACIÓ DE PÀGINES WEB

Alacant		Castelló		València	
61		43		85	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
13	48	11	32	22	63

IFCD0210 DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS AMB TECNOLOGIES WEB

Alacant		Castelló		València	
43		26		61	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
7	36	4	22	10	51

IFCT0108 OPERACIONS AUXILIARS DE MUNTATGE I MANTENIMENT DE SISTEMES MICROINFORMÀTICS

Alacant		Castelló		València	
42		31		57	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
4	38	3	28	7	50

IFCT0109 SEGURETAT INFORMÀTICA

Alacant		Castelló		València	
27		17		38	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
4	23	3	14	8	30

IFCT0110 OPERACIÓ DE XARXES DEPARTAMENTALS

Alacant		Castelló		València	
31		23		48	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
3	28	4	19	7	41

IFCT0209 SISTEMES MICROINFORMÀTICS

Alacant		Castelló		València	
49		38		77	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
6	43	5	33	11	66

IFCT0309 MUNTATGE I REPARACIÓ DE SISTEMES MICROINFORMÀTICS

Alacant		Castelló		València	
41		29		60	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
4	37	3	26	7	53

**IFCT0409 IMPLANTACIÓ I GESTIÓ D'ELEMENTS INFORMÀTICS EN SISTEMES DOMÒTICS/
IMMÒTICS, DE CONTROL D'ACCESSOS I PRESENCIA, I DE VIDEOVIGILÀNCIA**

Alacant		Castelló		València	
16		9		20	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	15	1	8	3	17

IFCT0509 ADMINISTRACIÓ DE SERVEIS D'INTERNET

Alacant		Castelló		València	
34		24		56	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2	32	2	22	9	47

IFCT0609 PROGRAMACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Alacant		Castelló		València	
27		18		38	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2	25	2	16	2	36

1.3 Família professional transport i manteniment de vehicles

TMVG0109 OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT EN ELECTROMECAÀNICA DE VEHICLES

Alacant		Castelló		València	
27		12		33	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
2	25	0	12	2	31

TMVG0209 MANTENIMENT DELS SISTEMES ELÈCTRICS I ELECTRÒNICS DE VEHICLES

Alacant		Castelló		València	
25		13		29	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	24	0	13	1	28

TMVG0309 MANTENIMENT DE SISTEMES DE TRANSMISSIÓ DE FORÇA I TRENS DE RODATGE DE VEHICLES AUTOMÒBILS

Alacant		Castelló		València	
20		11		31	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
0	20	0	11	0	31

TMVG0409 MANTENIMENT DEL MOTOR I ELS SEUS SISTEMES AUXILIARS

Alacant		Castelló		València	
28		16		36	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	27	0	16	1	35

TMVI0108 CONDUCCIÓ D'AUTOBUSOS

Alacant		Castelló		València	
5		2		7	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
0	5	0	2	1	6

TMVIO208 CONDUCCIÓ DE VEHICLES PESATS DE TRANSPORT DE MERCADERIES PER CARRETERA

Alacant		Castelló		València	
7		3		10	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
0	7	0	3	2	8

TMVU0210 OPERACIONS AUX. D'ELEMENTS ESTRUCTURALS I DE RECOBRIMENT SUPERFÍCIES EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO

Alacant		Castelló		València	
6		5		9	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	5	0	5	0	9

TMVU0211 OPERACIONS DE MANTENIMENT D'ELEMENTS DE FUSTA D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO

Alacant		Castelló		València	
6		4		4	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
1	5	0	4	0	4

2.3 CENTRES DE REFERÈNCIA NACIONAL (CRN)

Centre de Referència Nacional de Castelló

El 2019 el centre LABORA Formació de Castelló adquireix la condició de Centre de Referència Nacional de Fabricació Ceràmica i s'incorpora a la Xarxa de Centres de Referència Nacional en l'àmbit de la formació professional.

El BOE de 13 de desembre de 2019 va publicar el [*Reial decret 672/2019, de 22 de novembre, pel qual es crea com a Centre de Referència Nacional el Centre LABORA Formació de Castelló, en l'àrea professional de FABRICACIÓ CERÀMICA, DE LA FAMÍLIA PROFESSIONAL DE VIDRE I CERÀMICA, EN L'àmbit de la formació professional.*](#)

El decret es va aprovar després que el 6 de setembre de 2019 se subscriguera el conveni corresponent entre el Servei Públic d'Ocupació Estatal, el Ministeri d'Educació i Formació

Professional i la Comunitat Valenciana, per a la creació del Centre LABORA Formació de Castelló com a Centre de Referència Nacional en l'àrea professional de fabricació ceràmica, de la família professional de vidre i ceràmica, en l'àmbit de la formació professional, per a la innovació i experimentació en matèria de formació professional i la coordinació de les facultats i actuacions que competeixen a l'Administració general de l'Estat i a la Generalitat.

Centre de Referència Nacional de Paterna

D'altra banda, respecte del [Centre de Referència Nacional de Paterna](#), el 19 de juliol de 2019 es va subscriure el Conveni entre el Servei Públic d'Ocupació Estatal, el Ministeri d'Educació i Formació Professional i la Comunitat Valenciana pel qual s'aprova el Pla d'actuació pluriennal 2019-2022 del Centre de Referència Nacional de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro en l'àmbit de la formació professional.

El conveni recull aquests objectius:

- Establir un protocol de millora per als procediments de gestió comuns als plans de treball dels CRN: Pla de perfeccionament de formadors, cursos oberts de caràcter nacional i accions d'innovació i experimentació.
- Col·laborar en la creació i el funcionament d'un portal web de CRN per a donar a conèixer a la societat la naturalesa, les funcions i les activitats que desenvolupen els CRN.
- Participar i promoure l'actualització permanent del Catàleg d'especialitats formatives del SEPE, no només en l'oferta formativa de certificats de professionalitat, sinó per mitjà de l'elaboració de programes de curs i nous itineraris formatius vinculats als requeriments del sistema productiu en la família professional de referència.
- Elaborar les guies d'aprenentatge i avaluació, així com altres eines, materials, prototips i simuladors, o altres mitjans didàctics per a afavorir la formació de les especialitats assignades al CRN,
- Col·laborar amb l'Observatori de les Ocupacions del SEPE.
- Elaborar els mapes sectorials necessaris en els quals estiguen incloses empreses, clústers, parcs tecnològics, associacions empresarials, institucions educatives o dedicades a la formació, experts i expertes i formadors/ores, i establir mecanismes perquè s'actualitzen permanentment.
- Col·laborar amb la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (Fundae) i les estructures paritàries sectorials en el que s'estableix en els articles 4 i 5 de la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral.
- Fomentar la col·laboració entre els diferents centres de referència nacional per al desenvolupament de projectes i objectius comuns.
- Participar en l'actualització dels instruments i accions del Sistema Nacional de Qualificacions i Formació Professional. Fonamentalment, col·laborar amb l'Institut Nacional de les Qualificacions (INQUAL) per a l'actualització del Catàleg nacional de les qualificacions professionals, d'acord amb els requeriments del sistema productiu en el sector de referència.
- Col·laborar en el procediment d'avaluació i acreditació de les competències professionals, d'acord amb el Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral.
- Dur a terme accions de formació per a la millora i l'actualització de les competències de personal formador per mitjà del Pla per al perfeccionament del

professorat, a professors/ores, avaluadors/ores i assessors/ores del procediment d'avaluació i acreditació de competències professionals, orientadors/ores professionals, i gestors i gestores responsables de centres de formació professional de titularitat pública.

- Establir estratègies actives de comunicació en l'àmbit de la formació professional, tant del Sistema de l'Ocupació com del Sistema Educatiu, que servisquen d'enllaç entre les institucions de formació i innovació i els sectors productius.
- Establir vincles de col·laboració dels CRN amb el sector productiu de l'àmbit qualificat a escala nacional, amb entitats públiques i privades, amb els agents socials, establint xarxes virtuals i acords de transferències tecnològiques, innovació i experimentació d'activitats i productes, intercanvi d'activitats i recursos en programes i iniciatives nacionals i internacionals. Participar en iniciatives i programes d'FP d'àmbit europeu, "ERASMUS+", European Vocational Skills Week i en les competicions SpainSkills, WorldSkills International i WorldSkills Europe. Per a això el CRN ha de:
 - Difondre en l'entorn empresarial i social les accions d'innovació i experimentació desenvolupades i col·laborar en l'establiment d'un sistema de comunicació que permeti compartir informació sobre estàndards de qualitat i de bones pràctiques entre els diferents CRN.
 - Executar projectes o noves accions específiques amb significació per a l'ocupació que puguin sorgir vinculats a l'estacionalitat del mercat de treball, els canvis tecnològics o les necessitats emergents de qualificació de les persones treballadores.
 - Programar accions dirigides a activar i millorar l'ocupabilitat de dones, així com persones amb discapacitat i altres col·lectius en risc d'exclusió i ocupacions poc representades.
 - Desenvolupar projectes innovadors basats en les TIC per a fomentar la inserció en processos de formació i ocupació dirigida a sectors de discapacitat, en risc d'exclusió social i professions amb escassa representació de dones.

CURSOS DE PERFECCIONAMENT TÈCNIC 2019 (PLA DE TREBALL Centre de Referència Nacional):

Cursos de perfeccionament tècnic fets en el CRN d'Instal·lació i Transformació de Fusta i Suro de Paterna (València) corresponents al Pla de treball 2017/2018, prorrogat fins al setembre de 2019:

FPT25/2019/8/46		Investigació i innovació en materials compostos, compòsits i nous materials per al sector del moble
Data d'inici	Data de finalització	Alumnes aptes
01/07/2019	05/07/2019	7
FPT25/2019/7/46		Generació de projectes innovadors, mobles intel·ligents
Data d'inici	Data de finalització	Alumnes aptes
08/07/2019	12/07/2019	12
FPT25/2019/9/46		Operacions d'acabat i manteniment de materials innovadors per a elements exteriors de fusta
Data d'inici	Data de finalització	Alumnes aptes
15/07/2019	19/07/2019	15

FPT25/2019/11/46	Estratègies didàctiques de l'ús de les TIC en formació professional en la família fusta, moble i suro	
Data d'inici	Data de finalització	Alumnes aptes
22/07/2019	26/07/2019	8
FPT25/2019/10/46	Operacions de mecanitzat en CNC sobre eurofinestres	
Data d'inici	Data de finalització	Alumnes aptes
09/09/2019	13/09/2019	8
FCN34/2019/1/46	Gestor/a de recursos formatius en internet	
Data d'inici	Data de finalització	Alumnes aptes
06/05/2019	29/07/2019	12

3. PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES

Normativa reguladora:

Ordre 23/2018, de 27 de desembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a dur a terme accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOGV núm. 8453, de 28.12.2018).

Resolució de 28 de desembre de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a dur a terme accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades amb càrrec a l'exercici pressupostari 2019 (DOGV núm. 8473, de 28.01.2019)

El desglossament dels programes de formació dirigits prioritàriament a persones ocupades, resolts en 2019, per tipus de pla, és aquest:

1.1

PROGRAMA DE FORMACIÓ	Grups	Alumnat resultat	Cost del pla
PLANS FORMATIUS TRANSVERSALS	711	11.343	9.503.992,00 €
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	846	12.241	4.887.855,90 €
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	73	1.043	506.032,00 €
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	76	1.147	549.471,00 €
Total	1.706	25.774	15.447.350,90 €

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre d'accions formatives per a persones ocupades com a indicador -número 1-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.1: Incrementar l'abast de la formació professional per a l'ocupació cap a la formació acreditable que capacite per a l'acompliment qualificat de les professions i per a l'accés a l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 1.765 accions, i finalment se n'han comptabilitzat 1.706. A més, el Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre total d'alumnes ocupats com a indicador -número 3-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.1: Incrementar l'abast de la formació professional per a l'ocupació cap a la formació acreditable que capacite per a l'acompliment qualificat de les professions i per a l'accés a l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 26.411 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 25.774.

1.2 Plans formatius sectorials resultats en 2019 per sector

Tipus de pla	Nre. d'entitats	Nre. de grups	Alumnat resultat	Import cost pla
AGRARI CÍTRIC	7	86	1.504	485.184,40 €
AGROALIMENTÀRIA	5	84	1.162	316.725,00 €
CERÀMICA	6	39	518	116.455,00 €
CONSTRUCCIÓ	7	69	1.036	480.229,00 €
DEPENDÈNCIA	5	33	496	318.320,00 €
INDÚSTRIES DEL METALL	7	135	1.816	946.753,00 €
MOBLE, CALÇAT I TÈXTIL	9	119	1.765	456.070,00 €
QUÍMICA PLÀSTIC	6	66	910	222.992,00 €
SEGURETAT PRIVADA	1	1	15	31.284,00 €
SERVEIS DE TRANSPORT PER CARRETERA / MARÍTIM	5	54	775	383.201,00 €
TRANSPORT	2	10	143	31.800,00 €
TURISME HOSTALERIA	10	150	2.101	1.098.842,50 €
Resum	70	846	12.241	4.887.855,90 €

Dades d'alumnes participants durant l'exercici 2019

En els quadres següents es detallen les dades de les persones participants al llarg de 2019 per famílies professionals, rang d'edat, sexe i tipus de pla, del Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades.

1.1 Alumnes participants d'alta, prioritàment persones ocupades, en 2019 per famílies professionals

Codi família professional	Família professional	Alumnes alta curs	%
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	8.883	32,74 %
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	11	0,04 %
AGA	AGRÀRIA	260	0,96 %
ARG	ARTS GRÀFIQUES	503	1,85 %
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	3.302	12,17 %
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	530	1,95 %
ENA	ENERGIA I AIGUA	676	2,49 %
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	76	0,28 %
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	1.279	4,71 %
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	866	3,19 %
HOT	HOSTALERIA I TURISME	867	3,20 %
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2.189	8,07 %
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	240	0,88 %
IMS	IMATGE I SO	276	1,02 %
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	1.098	4,05 %
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	13	0,05 %
MAP	MARÍTIM PESQUERA	40	0,15 %
QUI	QUÍMICA	437	1,61 %
SAN	SANITAT	15	0,06 %
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	540	1,99 %
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	2.713	10,00 %
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	752	2,77 %
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.529	5,63 %
VIC	VIDRE I CERÀMICA	41	0,15 %
Total		27.136	

1.2 Alumnes participant d'alta, prioritàment persones ocupades, el 2019 per rang d'edat

		16 a <=19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	74	390	1.080	3.971	3.368
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	7		1	1	2
AGA	AGRÀRIA	9	26	27	98	100
ARG	ARTS GRÀFIQUES	5	36	68	208	186
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	55	221	398	1.450	1.178
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	5	29	32	262	202
ENA	ENERGIA I AIGUA	4	22	52	358	240
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL		5	14	35	22
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	70	99	162	430	518
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	32	83	126	426	199
HOT	HOSTALERIA I TURISME	30	80	135	290	332

		16 a <=19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	40	130	201	975	843
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	9	7	40	114	70
IMS	IMATGE I SO		11	25	126	114
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	11	74	168	507	338
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO			3	5	5
MAP	MARÍTIM PESQUERA			4	25	11
QUI	QUÍMICA	2	46	76	189	124
SAN	SANITAT		2	4	1	8
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	12	48	106	207	167
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	31	94	305	1.191	1.092
TCP	TÈXTEL, CONFECCIÓ I PELL	18	49	91	278	316
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	6	52	166	641	664
VIC	VIDRE I CERÀMICA		2	2	19	18
Total		420	1.506	3.286	11.807	10.117

1.3 Alumnes participant d'alta, prioritàment persones ocupades, en 2019 per tipus de programa formatiu

	Alumnes alta cursos
PLANS FORMATIUS TRANSVERSALS	13.928
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	11.594
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	640
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	974
Total	27.136

1.4 Alumnes participant d'alta, prioritàment persones ocupades, en 2019 per sexe

Família professional	Home	Dona
ADG ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	2.744	6.139
AFD ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	7	4
AGA AGRÀRIA	195	65
ARG ARTS GRÀFIQUES	256	247
COM COMERÇ I MÀRQUETING	1.641	1.661
ELE ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	509	21
ENA ENERGIA I AIGUA	613	63
EOC EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	67	9
FCO FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	466	813
FME FABRICACIÓ MECÀNICA	828	38
HOT HOSTALERIA I TURISME	271	596
IFC INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	1.135	1.054
IMA INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	234	6

Família professional		Home	Dona
IMS	IMATGE I SO	124	152
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	359	739
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	5	8
MAP	MARÍTIM PESQUERA	33	7
QUI	QUÍMICA	249	188
SAN	SANITAT	6	9
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	307	233
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	902	1.811
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	303	449
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.474	55
VIC	VIDRE I CERÀMICA	23	18
Total		12.751	14.385

4. FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA

Accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat

Normativa reguladora:

Ordre 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, desenvolupades per empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada (DOCV núm. 7111, de 16.09.2013).

1.1 Accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat resoltes el 2019 per províncies

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Hores resoltes
Alacant	48	801	13.970
Castelló	16	207	4.450
València	126	2.061	44.290
Total	190	3.069	62.710

1.2 Alumnes d'alta en accions formatives no subvencionades per família professional

Codi família professional	Família professional	Alumnes alta cursos
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	136
AGA	AGRÀRIA	9
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	107
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	11
ENA	ENERGIA I AIGUA	27
HOT	HOSTALERIA I TURISME	1.000
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	20
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	17
IMP	IMATGE PERSONAL	143
MAP	MARÍTIM PESQUERA	269
SAN	SANITAT	15
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	385
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	328
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	20
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	158
Total		2.645

1.3 Alumnes d'alta en accions formatives no subvencionades per rang d'edat

		16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	6	9	14	51	56
AGA	AGRÀRIA	5	3	1		
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	6	11	13	33	44
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA		1	2	3	5
ENA	ENERGIA I AIGUA	1	4		14	8
HOT	HOSTALERIA I TURISME	240	157	119	233	251
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS		1	2	7	10
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT		1	5	9	2
IMP	IMATGE PERSONAL	34	24	19	50	16
MAP	MARÍTIM PESQUERA	17	82	76	74	20
SAN	SANITAT			5	10	
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	19	80	102	114	70
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	15	28	38	114	133
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL		3	3	6	8
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	49	36	21	35	17
		392	440	420	753	640

1.4 Alumnes d'alta en accions formatives no subvencionades per sexe

Família professional		Home	Dona
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	28	108
AGA	AGRÀRIA	6	3
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	66	41
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	11	
ENA	ENERGIA I AIGUA	20	7
HOT	HOSTALERIA I TURISME	528	472
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	17	3
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	16	1
IMP	IMATGE PERSONAL	10	133
MAP	MARÍTIM PESQUERA	155	114
SAN	SANITAT	10	5
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	295	90
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	88	240
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL		20
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	120	38
		1.370	1.275

5. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL

Normativa reguladora:

[*Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors \(BOE 255, de 24.10.2015\).*](#)

[*Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte per a la formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la Formació Professional Dual \(BOE 270, de 9.11.2012\).*](#)

[*Ordre ESS/2518/2013, de 26 de desembre, per la qual es regulen els aspectes formatius del contracte per a la formació i l'aprenentatge, en desenvolupament del Reial decret 1529/2012 \(BOE 10, d'11.01.2014\), modificada per l'Ordre ESS/41/2015, de 12 de gener.*](#)

1.1 Expedients resolts amb càrrec al programa de Formació Professional Dual

Nre. subexpedients	Alumnat resolt
5.347	5.362

1.2 Accions formatives resoltes per província d'activitat

Província activitat dual	Alumnat resolt
Alacant	1.177
Castelló	196
València	3.989
Total	5.362

6. PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ

PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ: ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM I TALLERS D'OCUPACIÓ

Total de projectes resolts el 2019 per programa i província

		Expedients aprovats	Alumnat resolt	Import concedit
Escoles d'ocupació ET FORMEM 1a etapa	Alacant	9	140	1.624.383,60 €
	Castelló	5	80	928.219,20 €
	València	13	170	1.972.465,80 €
Escoles d'Ocupació ET FORMEM 2a etapa	Alacant	11	150	3.480.822,00 €
	Castelló	7	100	2.320.548,00 €
	València	12	160	3.712.876,80 €
TALLERS D'OCUPACIÓ	Alacant	32	550	12.763.014,00 €
	Castelló	17	330	7.657.808,40 €
	València	36	680	15.779.726,40 €
Total		142	2.360	50.239.864,20 €

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre de projectes d'ocupació-formació com a indicador -número 5-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.2: Permetre compatibilitzar la formació amb la pràctica professional en el lloc de treball, a través de la formació en alternança amb l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 245 projectes, i finalment se n'han comptabilitzat 142. Aquest valor cal entendre'l tenint en compte que en 2019 no hi va haver convocatòria del programa mixt d'ocupació-formació "Garantia Juvenil-T'Avalet", complint íntegrament l'any anterior.

A més, el Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre d'alumnes en projectes d'ocupació-formació com a indicador -número 6-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.2: Permetre compatibilitzar la formació amb la pràctica professional en el lloc de treball, a través de la formació en alternança amb l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 2.470 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 2.360. Aquest valor cal entendre'l tenint en compte que, a pesar que en 2019 no hi va haver convocatòria del programa mixt d'ocupació-formació "Garantia Juvenil-T'Avalet", la menor

duració dels projectes “Et Formem” 1a etapa va permetre beneficiar un nombre aproximat de persones.

6.1 PROGRAMA “TALLERS D'OCUPACIÓ”

Normativa reguladora:

Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació-formació “Tallers d'Ocupació” (DOCV núm. 7832, de 20.07.2016).

Ordre 18/2018, de 25 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació-formació “Tallers d'Ocupació” (DOGV núm. 8412, de 29.10.2018).

RESOLUCIÓ de 28 de desembre de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria del programa mixt d'ocupació-formació “Tallers d'ocupació”, amb càrrec a l'exercici pressupostari 2019, en aplicació de l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV núm. 8490, de 20.02.2019).

Projectes “Tallers d'Ocupació” resoltos en 2019 per província

	Expedients aprovats	Alumnat resolt	Import concedit
Alacant	32	550	12.763.014,00 €
Castelló	17	330	7.657.808,40 €
València	36	680	15.779.726,40 €
Total	85	1.560	36.200.548,80 €

1.1 Alumnes d'alta en tallers d'ocupació per família professional

Codi Família professional	Família professional	Alumnes alta curs
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	251
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	10
AGA	AGRÀRIA	944
ARG	ARTS GRÀFIQUES	10
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	10
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	39
ENA	ENERGIA I AIGUA	10
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	701
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	21
HOT	HOSTALERIA I TURISME	102
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES	20
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	20
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	40
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	415
Total		2.593

1.2 Alumnes d'alta en tallers d'ocupació per rang d'edat

		25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	18	98	135
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	2	6	2
AGA	AGRÀRIA	80	297	567
ARG	ARTS GRÀFIQUES	3	6	1
COM	COMERÇ I MÀRQUETING			10
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	9	12	18
ENA	ENERGIA I AIGUA		3	7
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	57	243	401
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	3	9	9
HOT	HOSTALERIA I TURISME	9	24	69
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES	4	6	10
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2	8	10
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	1	9	30
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	75	143	197
Total		263	864	1.466

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre de persones joves participants en projectes de formació en alternança amb l'ocupació, com a indicador -número 7-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.3. Millorar la qualificació professional de joves, tant els inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ) com la resta de joves en el marc del pla "Avalem Joves".

El valor inicial previsto para 2019 era de 895 personas, finalmente se han contabilizado 462.

El valor inicial previst per a 2019 era de 895 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 462. Aquest valor inclou joves participants en els programes de “Tallers d'Ocupació” i “Et Formem”, i cal entendre'l tenint en compte que no hi va haver convocatòria del programa mixt d'ocupació-formació garantia juvenil “T'Avalet” en aquell any.

1.3 Alumnes d'alta per sexe

Alumnado alta curso		Home	Dona
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	39	212
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	3	7
AGA	AGRÀRIA	382	562
ARG	ARTS GRÀFIQUES	2	8
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	2	8
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	24	15
ENA	ENERGIA I AIGUA	3	7
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	397	304
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	15	6
HOT	HOSTALERIA I TURISME	24	78
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES	8	12
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	5	15
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	27	13
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	55	360
Total		986	1.607

6.2. PROGRAMA MIXT OCUPACIÓ FORMACIÓ “ESCOLES D'OCUPACIÓ” I “ET FORMEM”

Normativa Reguladora:

Normativa reguladora:

[Ordre 14/2017, de 17 de juliol](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació “Escoles d'Ocupació” i “Et Formem”, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables (DOGV núm. 8087, de 19.07.2017).

[Ordre 19/2018, de 25 d'octubre](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació “Escoles d'Ocupació” i “Et Formem”, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables (DOGV núm. 8412, de 29.10.2018).

[Resolució de 28 de desembre de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de la primera etapa de les subvencions per al desenvolupament del programa mixt d'ocupació-formació “Escoles d'Ocupació” i “Et Formem”, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables amb càrrec al Programa operatiu Comunitat. Valenciana (POCV), per a l'exercici pressupostari 2019, en aplicació de l'Ordre

14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV núm. 8465, de 16.01.2019).

Resolució d'11 de juliol de 2019, del director general de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de la segona etapa de les subvencions per al desenvolupament del programa mixt d'ocupació-formació "Escoles d'Ocupació" i "Et Formem" destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables amb càrrec al Programa operatiu Comunitat Valenciana (POCV), per a l'exercici pressupostari 2019, en aplicació de l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV núm. 8593, de 17.07.2019).

Projectes "Et Formem" resolts en 2019 per etapa i província

		Expedients aprovats	Alumnat resolt	Import concedit
Escoles d'ocupació ET FORMEM 1a Etapa	Alacant	9	140	1.624.383,60 €
	Castelló	5	80	928.219,20 €
	València	13	170	1.972.465,80 €
		27	390	4.525.068,60 €
Escoles d'Ocupació ET FORMEM 2a etapa	Alacant	11	150	3.480.822,00 €
	Castelló	7	100	2.320.548,00 €
	València	12	160	3.712.876,80 €
		30	410	9.514.246,80 €

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre d'alumnes en projectes d'ocupació-formació com a indicador -número 6-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.2: Permetre compatibilitzar la formació amb la pràctica professional en el lloc de treball, a través de la formació en alternança amb l'ocupació.

El valor inicial previst per a 2019 era de 2.470 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 2.360. Aquest valor cal entendre'l tenint en compte que, a pesar que en 2019 no hi va haver convocatòria del programa mixt d'ocupació-formació "Garantia Juvenil-T'Avalet", la menor duració i l'import subvencionat dels projectes "Et Formem" 1a etapa va permetre beneficiar un nombre similar de persones.

Dades d'alumnes participants, l'any 2019, per família professional, rang d'edat i sexe en el programa mixt d'ocupació formació "ESCOLES D'OCUPACIÓ" i "ET FORMEM"..

1.1 Alumnes participants d'alta per família professional

Codi família professional	Família professional	Alumnes alta curs
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	157
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	10
AGA	AGRÀRIA	411
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	10
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	19
ENA	ENERGIA I AIGUA	10
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	234
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	19
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	50
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	10
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	78
Total		1.008

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació recull el nombre de participants en projectes de formació en alternança amb l'ocupació de persones amb dificultats d'inserció en el món laboral, com a indicador -número 9-, relacionat amb la consecució de l'objectiu operatiu B.4. Millorar la qualificació professional i la inserció professional de les persones amb dificultats especials d'inserció en el món laboral.

El valor inicial previst per a 2019 era de 721 persones, i finalment se n'han comptabilitzat 1.008.

1.2 Alumnes participants d'alta per rang d'edat

		16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ		11	15	68	63
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	1		1	3	5
AGA	AGRÀRIA	15	29	32	147	188
COM	COMERÇ I MÀRQUETING		2		3	5
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA		3	1	12	3
ENA	ENERGIA I AIGUA		2	2	2	4
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	8	19	19	87	101
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	1	2	4	3	9
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	1	9	7	15	18
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT		1		6	3
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT		7	7	37	27
Total		26	85	88	383	426

1.3 Alumnado participante de alta por sexo

		Hombre	Mujer
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	37	120
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	8	2
AGA	AGRÀRIA	164	247
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	2	8
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	7	12
ENA	ENERGIA I AIGUA	7	3
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	130	104
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	16	3
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	21	29
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	7	3
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	11	67
Total		410	598

7. COL·LABORACIÓ AMB EL CONSELL DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

En la Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat, per a l'exercici 2019 es recollia la línia nominativa S5636000, amb un import de 75.000 euros, amb la denominació "Col·laboració amb el Consell de Cambres de Comerç de la Comunitat Valenciana", la beneficiària de la qual és l'entitat Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana, i la seua finalitat el "desenvolupament de projectes formatius que afavorisquen l'emprenedoria d'accions formatives dirigides a la qualificació de les persones treballadores desocupades".

Aquesta col·laboració està recollida en el Pla estratègic de subvencions del Servei Valencià d'Ocupació i Formació 2017-2019, aprovat per la Resolució del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, de data 20 d'abril de 2017.

En desenvolupament d'aquesta, el 21 de juny de 2019 es va signar el conveni de col·laboració entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana per a desenvolupar cursos de màrqueting digital i comunicació, durant l'exercici 2019.

1.1 Distribució provincial de cursos resoltos en 2019 per província

Província curs	Nombre total cursos	Alumnat resolt	Import
València	3	50	28.125,00 €
Alacant	3	49	27.562,50 €
Castelló	2	33	18.562,50 €
Total	8	132	74.250,00 €

Respecte de l'alumnat d'alta en 2019 en els cursos fets en el marc de la col·laboració amb el Consell de Cambres de Comerç de la Comunitat Valenciana, s'ofereixen les dades per rang d'edat i sexe.

1.2 Distribució per rang d'edat

Rang d'edat	<25	De 25 a 29	De 30 a 45	> 45
Total	17	20	50	46

1.3 Distribució per sexe

	Homes	Dones
Total	56	77

8. COL-LABORACIÓ AMB L'INSTITUT TECNOLÒGIC AIDIMME

En la Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019, es recull la línia nominativa S8003, amb un import de 100.000 euros, amb la denominació "Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIDIMME", la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és dur a terme d'accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades i formació continuada en matèria d'R+D+I.

En desenvolupament d'això, el 25 de juliol de 2019 es va signar el conveni de col·laboració entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i l'Institut Tecnològic Metalmeccànic, Moble, Fusta, Embalatge i Afins (AIDIMME) per a la fer accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades en matèria d'R+D+I durant l'exercici 2019..

El conveni recull els cursos següents:

	DENOMINACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	LLOC D'IMPARTICIÓ	ALUMNES	HORES
1	ESPECIALITZACIÓ INDUSTRIAL CAP A EMPRESES 4.0 EN EMPRESES DE FUSTA I MOBLE	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	213
2	EINES PER A DISSENY DE PRODUCTES TENDÈNCIES I MAQUINARIS DE DISSENY	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	150
3	GESTIONAR I LIDERAR PERSONES EN LES INDÚSTRIES DEL FUTUR.	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	30
4	EXIGÈNCIES PER A MOBILIARI I PRODUCTES DE FUSTA PER A PODER ACCEDIR A LA UE. TENDÈNCIES I EVOLUCIÓ DELS MATERIALS. ACABATS INNOVADORS.	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	40
5	COMPRA INVERSA I MANTENIMENT EN LA INDÚSTRIA 4.0 EN EMPRESES DEL SECTOR DEL MOBLE	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	25
6	BIM PER A FABRICAR MOBLES I LA SEUA APLICACIÓ EN EL CONTRACT. PROGRAMA REVIT	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	50
7	VIGILÀNCIA I INTEL·LIGÈNCIA COMPETITIVA PER A EMPRESES INNOVADORES	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	20
8	INTRODUCCIÓ AL DISSENY I LA FABRICACIÓ ADDITIVA	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	20
9	INTRODUCCIÓ I APLICACIÓ DE BIG DATA I LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL EN PROCESSOS COMERCIALS I PRODUCTIUS	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	20
10	COM ELABORAR ESTRATÈGIES COMPETITIVES D'ÈXIT	AIDIMME – Parc Tecnològic – Paterna	13	24
TOTAL			130	592

9. COL-LABORACIÓ AMB L'INSTITUT TECNOLÒGIC AIJU

En la Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019 es recull la línia nominativa S7702, amb un import de 100.000 euros, amb la denominació "Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIJU", la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és la dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades i formació continuada en matèria d'R+D+I.

En desplegament d'això, el 25 de juliol de 2019 es va signar el conveni de col·laboració entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i l'Associació d'Investigació de la Indústria del Joguet, Connexes i Afins (AIJU) per a dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades en matèria d'R+D+I durant l'exercici 2019.

El conveni recull els cursos següents:

	DENOMINACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	LLOC D'IMPARTICIÓ	ALUMNES	HORES
1	FABRICACIÓ I AJUST DE MOTLES PER A PECES TERMOPLÀSTIQUES MODELADES PER INJECCIÓ	AIJU - Ibi - Alacant	15	308
2	ELECTRICITAT I AUTOMATITZACIÓ INDUSTRIAL PER A L'EMPRESA 4.0	AIJU - Ibi - Alacant	15	205
TOTAL			30	513

10. COL-LABORACIÓ AMB AIMPLAS

En el mateix sentit que en els apartats anteriors, en la Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019, es recull la línia nominativa S7703, amb un import de 100.000 euros, amb càrrec al capítol IV, amb la denominació "Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIMPLAS", la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades i formació continuada en matèria d'R+D+I.

El 25 de juliol de 2019 es va signar el conveni de col·laboració corresponent entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i l'ASSOCIACIÓ D'INVESTIGACIÓ DE MATERIALS PLÀSTICS I CONNEXES (AIMPLAS) per a dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades en matèria d'R+D+I durant l'exercici 2019.

El conveni recull els cursos següents:

	DENOMINACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	LLOC D'IMPARTICIÓ	ALUMNES	HORES
1	TÈCNIC D'INJECCIÓ	AIMPLAS Parc Tecnològic - Paterna - València	14	100
2	TÈCNIC DE QUALITAT EN LA INDÚSTRIA DEL PLÀSTIC	AIMPLAS Parc Tecnològic - Paterna - València	14	230
3	DISSENY DE PECES INJECTADES	AIMPLAS Parc Tecnològic - Paterna - Valencia	14	100
4	DISSENY DE MOTLES DES DEL PUNT DE VISTA DE LA INJECCIÓ	AIMPLAS Parc Tecnològic - Paterna - Valencia	14	60
5	LEAN MANUFACTURING: EXCEL·LÈNCIA EN LES OPERACIONS EN EL SECTOR TRANSFORMADOR DEL PLÀSTIC	AIMPLAS Parc Tecnològic - Paterna - Valencia	14	42
6	MANTENIMENT PRODUCTIU TOTAL (TPM) EN LA INDÚSTRIA DEL PLÀSTIC	AIMPLAS Parc Tecnològic - Paterna - Valencia	14	20
TOTAL			84	552

11. COL·LABORACIÓ AMB AITEX

La Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019, recull la línia nominativa S5683, amb un import de 100.000 euros, amb càrrec al capítol IV, amb la denominació "Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AITEX", la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades i formació continuada en matèria d'R+D+I

El 25 de juliol de 2019 es va signar el conveni de col·laboració corresponent entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i l'ASSOCIACIÓ D'INVESTIGACIÓ DE LA INDÚSTRIA TÈXTEL (AITEX) per a dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades en matèria d'R+D+I durant l'exercici 2019.

Els cursos que recull el conveni són els següents:

	DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA	LUGAR DE IMPARTICIÓN	ALUMNES	HORES
1	DISSENY I DESENVOLUPAMENT DE PRODUCTE TÈXTEL TECNIFICAT	AITEX – Alcoi – Alacant	12	260
2	ÚS D'EINES DIGITALS PER AL DISSENY I DESENVOLUPAMENT DE PRODUCTES	AITEX – Parc Tecnològic – Paterna. València	12	260
3	IMPRESSIÓ EN 3D: DISSENY I TECNOLOGIES	AITEX – Parc Tecnològic – Paterna. València	12	30
4	ECONOMIA CIRCULAR – RESIDU ZERO EN LA INDÚSTRIA TÈXTEL	AITEX – Parc Tecnològic – Paterna. València	12	18
5	ECONOMIA CIRCULAR – RESIDU ZERO EN LA INDÚSTRIA TÈXTEL	AITEX – Alcoi – Alacant	12	18
6	BUSINESS INTELLIGENCE	AITEX – Parc Tecnològic – Paterna. València	12	30
7	BUSINESS INTELLIGENCE	AITEX – Alcoi – Alacant	12	30
TOTAL			84	646

12. COL-LABORACIÓ AMB INESCOP

En la Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019, es recull la línia nominativa S5684, amb un import de 100.000 euros, amb càrrec al capítol IV, amb la denominació "Col·laboració amb l'Institut Tecnològic INESCOP", la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades i formació continuada en matèria d'R+D+I

El 25 de juliol de 2019 es va signar el conveni de col·laboració corresponent entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i l'ASSOCIACIÓ D'INVESTIGACIÓ PER A LA INDÚSTRIA DEL CALÇAT I CONNEXES (INESCOP) per a dur a terme accions formatives dirigides preferentment a persones desocupades en matèria d'R+D+I durant l'exercici 2019.

El conveni recull els cursos següents:

	DENOMINACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA	LLOC D'IMPARTICIÓ	ALUMNES	HORES
1	DISSENY, PATRONATGE I DESENVOLUPAMENT DIGITAL DE CALÇAT I ELS SEUS COMPONENTS	INESCOP Elda - Alicante	15	257
2	DISSENY, PATRONATGE I DESENVOLUPAMENT DIGITAL DE CALÇAT I ELS SEUS COMPONENTS	INESCOP Elda - Alicante	15	257
TOTAL			30	514

Participants en els cursos dels instituts tecnològics

El desglossament dels participants d'alta en 2019 en els cursos dels instituts tecnològics, per rang d'edat i sexe, és el següent:

	Homes					Dones					Total
	<25	De 25 a 29	De 30 a 45	>45	Total H	<25	De 25 a 29	De 30 a 45	>45	Total M	
AIJU	2	1	10	11	24	0	1	3	2	6	30
AITEX	2	2	8	15	27	3	6	27	21	57	84
AIDIMME	3	2	15	12	32	3	4	12	10	29	61
INESCOP		2	2	4	8	1	1	5	1	8	16
AIMPLAS			1	2	3	1		6	0	7	10
Total	7	7	36	44	94	8	12	53	34	107	201

13. COL-LABORACIÓ AMB LA FEDERACIÓ DE PERSONES SORDES DE LA COMUNITAT VALENCIANA (FESORD CV)

L'entitat FESORD CV preveu entre els seus objectius aconseguir eliminar les barreres de comunicació, així com promoure l'accés de les persones sordes a l'ocupació pública o privada, creant serveis que generen ocupació i cobrisquen les demandes de la mateixa comunitat sorda. També fomenta l'autoocupació i la creació de serveis d'ocupació adaptats a les característiques de les persones sordes, a més de vetlar pel bon ús i la implantació de la llengua de signes espanyola.

En la Llei 28/2018 de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019, es recull la línia de subvenció S5687000, amb la denominació “Col·laboració amb FESORD”, la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és donar suport, mitjançant la utilització de la llengua de signes per a persones amb discapacitat auditiva, perquè participen en accions de formació i accions de gestió d'ofertes, demandes i suport a la inserció d'aquestes persones, dins de la programació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, amb un import de 75.000 euros. Per a aquest fi, l'11 de març de 2019 es va subscriure el conveni corresponent entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i FESORD CV, tal com ocorre des de fa uns anys.

Així, quan entre l'alumnat seleccionat per a una acció formativa determinada hi ha una persona sorda, FESORD CV proporciona a l'entitat que imparteix el curs una persona experta en el llenguatge de signes, sense cap cost per a l'entitat. Aquest expert/a, amb un diagnòstic previ individualitzat de la situació, acompanya l'alumne o l'alumna durant l'acció formativa.

14. CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA – CÀTEDRA INNOVA

En la Llei 28/2018, de 28 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2019, es recull la línia de subvenció S7983000, amb la denominació “Col·laboració amb la Universitat de València en el desenvolupament d'una càtedra institucional”, la beneficiària de la qual és l'entitat esmentada, i la seua finalitat és dissenyar i implementar una estratègia d'innovació oberta que contribuïska a la formació, el desenvolupament i la millora contínua de l'estratègia valenciana de formació per a l'ocupació, col·laborant amb els plans de formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, així com en el disseny d'una metodologia que permeta desenvolupar un observatori de bones pràctiques de formació, amb un import de 40.000 euros.

Amb aquest fi, el 28 de febrer de 2019 es va renovar mitjançant el conveni corresponent la col·laboració entre LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació i la Universitat de València-Estudi General per a desenvolupar les activitats de la Càtedra Innova LABORA-UV, amb càrrec a l'exercici pressupostari 2019, en què es recullen les actuacions següents:

- I. Generació de coneixement.
Estudiar propostes per a afavorir la creació de nou coneixement i de pràctiques innovadores en el camp de la formació orientada a l'ocupació.
- II. Posada en marxa de l'Observatori de Bones Pràctiques de Formació Ocupacional.
La finalitat de l'Observatori de bones Pràctiques de Formació Ocupacional és afavorir la identificació de tendències i de pràctiques innovadores en el camp de la formació orientada a l'ocupació i servir de mitjà per a donar-les a conèixer, promoure'n la discussió i l'anàlisi i afavorir-ne la difusió i les transferències. S'inclou el desenvolupament del web de l'Observatori i la presentació i difusió pública de les bones pràctiques de formació que s'hi recullen.
- III. Desenvolupament del programa “InnoTalk”, una iniciativa de [SocInnoLab], el living lab d'innovació social de la Càtedra Innova LABORA-UV.
El programa “InnoTalk” és una iniciativa d'innovació oberta que reuneix acadèmies, institucions i empreses per a debatre, reflexionar i donar suport a una formació innovadora, internacional i connectada amb l'entorn productiu i territorial. En 2019 ha estat orientat als àmbits següents:
 1. Iniciatives de facultats, entitats i centres d'investigació associats per a millorar les oportunitats d'ocupabilitat de les persones titulades.

2. Els centres de formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
 3. La reflexió sobre l'eficiència de nous projectes formatius d'importància social, atraient i connectant projectes innovadors pertanyents a la universitat, les empreses i les institucions amb la formació d'estudiants i persones titulades universitàries.
- IV. Les actuacions derivades de la comunicació i difusió de les activitats de la Càtedra.

Entre les activitats desenvolupades durant 2019 cal destacar:

- La celebració, en col·laboració amb el Centre LABORA Formació de Paterna, d'un taller emmarcat dins de la Xarxa Innova que pretén generar idees i validar nous projectes d'innovació pública en matèria de formació professional per a l'ocupació. El taller va tindre lloc el dia 16 d'abril al Centre LABORA Formació de Paterna, i va estar dedicat a la ideació i el prototipatge de projectes d'innovació pública de formació professional per a l'ocupació.
- La celebració del II Fòrum Coneixement i Ocupació sobre l'activitat i els resultats dels centres LABORA Formació, el 15 de maig al Centre LABORA Formació d'Aldaia.
- El desenvolupament durant els dies 30 de setembre i 1 d'octubre al Centre Cultural La Nau del II Campus Escola Valenciana d'Innovació LABORA-UV #EVIInnova2019, dirigit al personal tècnic del Servei Valencià d'Ocupació LABORA.
- Amb el lema "L'emoció d'innovar", aquest projecte, nascut en 2018 amb la finalitat de crear un espai estable que contribuïska a compartir, millorar i donar forma a les bones idees en relació amb els serveis públics que es presten en l'àrea de coneixement de la formació professional per a l'ocupació, es configura entorn de quatre grans eixos: diàlegs, formació, experiències i difusió, tot amb l'objectiu d'apostar per la innovació com a eina transformadora de les organitzacions en pro d'un servei millor per a les persones usuàries.



15. FORMACIÓ EN LÍNIA AULA VIRTUAL DE LABORA

Al llarg de 2019 LABORA, a través de la seua aula virtual, ha continuat oferint cursos de competències transversals i oferint material didàctic digital com a suport a altres programes formatius.

15.1. IMPARTICIÓ DE CURSOS DE COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Aquests cursos estan cofinançats amb càrrec al Programa operatiu del Fons Social Europeu de la Comunitat Valenciana 2014-2020 (POCV).

Tenen una duració de dues setmanes, requereixen aproximadament 25 hores de dedicació i estan disponibles les 24 hores del dia. Les especialitats formatives es corresponen amb algunes de les competències transversals més sol·licitades per les empreses.

Alumnes participants en cursos de competències transversals en línia 2019, per sexe i rang d'edat

Especialidad formativa	Homes					Dones					Total
	< 25	De 25 a 29	De 30 a 45	> 45	Total H	< 25	De 25 a 29	De 30 a 45	> 45	Total M	
NEGOCIACIÓ: TÈCNIQUES I HABILITATS	10	8	57	71	146	16	29	119	102	266	412
AUTONOMIA I INNOVACIÓ LABORAL. INICIATIVA I CREATIVITAT	7	9	37	51	104	13	25	99	93	230	334
CAPACITAT D'ADAPTACIÓ, FLEXIBILITAT I AGILITAT	3	6	40	44	93	16	23	97	65	201	294
COMPETÈNCIES EN LA CERCA D'Ocupació	7	6	32	34	79	13	27	108	85	233	312
COMUNICACIÓ ESCRITA	6	12	49	56	123	29	39	156	140	364	487
ENTRENAMENT DE L'AUTOESTIMA I AUTOCONTROL	7	12	45	46	110	33	34	138	115	320	430
ÈTICA PROFESSIONAL: FOMENT DELS VALORS PERSONALS. INTEGRITAT I COHERÈNCIA	5	7	29	32	73	14	22	79	61	176	249
LIDERATGE I DIRECCIÓ D'EQUIPS DE TREBALL	9	11	71	72	163	27	44	149	103	323	486
MILLORA DE L'EFICIÈNCIA PROFESSIONAL	4	11	50	60	125	18	23	132	96	269	394
PENSAMENT POSITIU. OPTIMISME I ENTUSIASME	7	11	35	40	93	16	34	129	122	301	394
PRESENTACIONS EN PÚBLIC EFICACES	4	10	46	56	116	11	24	104	102	241	357
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES EN EL TREBALL. MILLORA DEL RENDIMENT	8	20	46	74	148	31	48	162	152	393	541
TÈCNIQUES PER A AFRONTAR L'ESTRÉS	4	7	46	43	100	35	25	120	108	288	388
TÈCNIQUES I HABILITATS DE COMUNICACIÓ	9	12	56	76	153	40	43	175	152	410	563
PRESA DE DECISIONS: COM AFRONTAR EL PROCÉS DE DECISIÓ	4	6	43	64	117	21	27	117	100	265	382
TREBALL EN EQUIP	7	14	49	55	125	30	32	135	118	315	440
Total	101	162	731	874	1.868	363	499	2.019	1.714	4.595	6.463

15.2. CURSOS DE COMPETÈNCIES CLAU EN SUPORT D'ALTRES PROGRAMES FORMATIUS PROGRAMAS FORMATIVOS

A fi de reforçar els programes de formació en alternança amb l'ocupació, s'ha continuat implementat diferents edicions de cursos de competències clau perquè el professorat dels projectes, que així ho haguera sol·licitat, poguera utilitzar els continguts digitals de l'aula virtual de LABORA com a reforç a la formació presencial pròpia d'aquests programes.

ESPECIALITAT FORMATIVA	NRE. CURSOS	TOTAL CURSOS
Comunicació Llengua Castellana Nivell 2	11 en projectes "Tallers d'Ocupació" 4 en projectes "Et Formen" 1a Etapa 7 en projectes "Et Formem" 2a Etapa	22
Matemàtiques Nivell 2	11 en projectes "Tallers d'Ocupació" 4 en projectes "Et Formen" 1a Etapa 7 en projectes "Et Formem" 2a Etapa	22
Competència Anglès Nivell 2	8 en projectes "Tallers d'Ocupació" 3 en projectes "Et Formen" 1a Etapa 5 en projectes "Et Formem" 2a Etapa	16
Competència digital	10 en projectes "Tallers d'Ocupació" 4 en projectes "Et Formen" 1a Etapa 6 en projectes "Et Formem" 2a Etapa	16
TOTAL		76

16. PLANS DE FORMACIÓ DIRIGITS A LA CAPACITACIÓ DE LES FUNCIONS RELACIONADES AMB EL DIÀLEG SOCIAL I LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

En el DOGV núm. 8676, de 13 de novembre de 2019, apareix publicada la [Resolució d'11 de novembre de 2019](#), de la Direcció General de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions destinades al finançament de plans de formació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana dirigits a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

La regulació d'aquesta convocatòria es du a terme d'acord amb el que es preveu en l'Ordre TMS/379/2019, de 28 de març (BOE 78, de 01.04.2019), dictada en desenvolupament del Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral.

Aquest programa tracta de respondre al fet que els canvis que s'estan produint en els mercats de treball i en els teixits productius de manera intensa i accelerada, a conseqüència de l'evolució tecnològica i de la globalització econòmica, han tingut diferents efectes als països del nostre entorn, i s'aprecien resultats més positius en els països on les reformes i els processos d'adaptació s'han fet sobre la base del diàleg i als acords aconseguits, tant des de l'àmbit bipartit entre sindicats i patronals com des del marc tripartit entre interlocutors socials i Administracions públiques. Això, a més, forma part de les recomanacions dels organismes internacionals, com ara l'Organització Internacional del Treball.

Les activitats formatives finançades a l'empara d'aquesta convocatòria tenen com a finalitat desenvolupar plans de formació que incloguen activitats formatives dirigits a la capacitat de persones vinculades amb organitzacions sindicals i associacions empresarials de l'àmbit de la Comunitat Valenciana per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

A l'empara d'aquesta convocatòria, es concedeixen subvencions per a executar plans de formació promoguts per les organitzacions sindicals o empresarials. Les activitats formatives, totes relacionades amb el diàleg social i/o la negociació col·lectiva, poden ser:

1. Accions formatives.
2. Jornades, seminaris i cicles de conferències.
3. Trobades internacionals que compten amb experts i expertes d'altres nacionalitats per a intercanviar informació.
4. Panels, fòrums i tallers d'experts i expertes que compartisquen informació sobre bones pràctiques en diàleg social i/o la negociació col·lectiva dels diferents sectors.

En aquesta primera convocatòria del programa, en 2019, es van resoldre 5 expedients per un total de 409.107,50 €.

17. ACREDITACIÓ I INSCRIPCIÓ DE CENTRES COL·LABORADORS

Normativa reguladora:

[Ordre 22/2014, de 8 de juliol](#), de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es crea el Registre de Centres i Entitats de Formació Professional per a l'Ocupació de la Comunitat Valenciana i es regula el procediment per a la inscripció i, si escau, l'acreditació dels centres i les entitats que imparteixen formació professional per a l'ocupació en l'àmbit de gestió de la Generalitat (DOCV núm. 7315, d'11.07.2014).

[Ordre TMS/369/2019, de 28 de març](#), per la qual es regula el Registre Estatal d'Entitats de Formació del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, així com els processos comuns d'acreditació i inscripció de les entitats de formació per a impartir especialitats formatives incloses en el Catàleg d'Especialitats formatives (BOE núm. 78, d'1.04.2019).

1.1 Variació del cens de centres col·laboradors acreditats o inscrits per a impartir formació professional per a l'ocupació

ALTES DES DE 01/01/2019 FINS A 31/12/19

Província	Total
Alacant	9
Castelló	11
València	17

BAIXES DES DE 01/01/2019 FINS A 31/12/19

Província	Total
Alacant	14
Castelló	8
València	5

TOTAL CENTRES ACREDITATS A DATA 31/12/19

Província	Total
Alacant	362
Castelló	166
València	524

1.2 Total centres acreditats o inscrits a data 31/12/2019, per comarques**Província: ALACANT****COMARCA**

EL BAIX SEGURA	79
EL BAIX VINALOPÓ	48
EL COMTAT	13
EL VINALOPÓ MITJÀ	33
LA MARINA ALTA	23
LA MARINA BAIXA	21
L'ALACANTÍ	94
L'ALCOIÀ	35
L'ALT VINALOPÓ	16

Província: CASTELLÓ**COMARCA**

EL ALTO MIJARES	1
EL ALTO PALANCIA	13
EL BAIX MAESTRAT	18
ELS PORTS	4
LA PLANA ALTA	72
LA PLANA BAIXA	48
L'ALCALATÉN	7
L'ALT MAESTRAT	3

Província: VALÈNCIA**COMARCA**

EL CAMP DE MORVEDRE	16
EL CAMP DE TÚRIA	30
EL VALLE DE COFRENTES-AYORA	5
LA CANAL DE NAVARRÉS	3
LA COSTERA	25
LA HOYA DE BUNYOL	6
LA PLANA DE UTIEL-REQUENA	5
LA RIBERA ALTA	40
LA RIBERA BAIXA	13
LA SAFOR	31
LA VALL D'ALBAIDA	22
L'HORTA NORD	27
L'HORTA OEST	80
L'HORTA SUD	37
LOS SERRANOS	2
VALÈNCIA	182

1.3 Les 10 especialitats més demandades des del 01/01/2019 fins al 31/12/2019

Especialitat	Codi	Total
COMUNICACIÓ EN VALENCIÀ N2	FCOV30	77
COMUNICACIÓ EN VALENCIÀ N3	FCOV31	73
COMPETÈNCIA MATEMÀTICA N3	FCOV12	71
COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA N2	FCOV22	70
COMPETÈNCIA MATEMÀTICA N2	FCOV23	70
COMUNICACIÓ EN LLENGÜES ESTRANGERES (ANGLÉS) N3	FCOV06	69
COMPETÈNCIA EN LLENGUA CASTELLANA N3	FCOV02	68
COMUNICACIÓ EN LLENGÜES ESTRANGERES (ANGLÉS) N2	FCOV05	67
OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIU I GENERALS	ADGG0408	38
OPERACIONS DE GRAVACIÓ I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS	ADGG0508	36

1.4**Expedients d'acreditació / inscripció de centres**

Província	Total
Alacant	79
Castelló	80
València	130

Expedients de modificació de centres

Província	Total
Alacant	16
Castelló	13
València	20

Expedients d'acreditació d'especialitats

Província	Total
Alacant	571
Castelló	612
València	713

Expedients fills de modificació d'especialitats

Província	Total
Alacant	129
Castelló	269
València	213

En total s'han tramitat 2.845 expedients d'acreditació o inscripció de centres i d'especialitats.

18. OBTENCIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Normativa reguladora:

Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat (BOE núm. 27, de 31/01/2008).

Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència professional (BOE núm. 205, de 25/08/2009).

El certificat de professionalitat és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del Catàleg nacional de qualificacions professionals en l'àmbit de l'administració laboral. Acredita la capacitat per al desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació i assegura la formació necessària per a adquirir-la.

Els certificats de professionalitat tenen caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional i seran expedits pel Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes a les persones que els han sol·licitat i que compleixen els requisits. Hi ha la possibilitat d'obtenir una acreditació total de la qualificació, el certificat de professionalitat "complet", o una acreditació d'alguna de les unitats de competència que té la qualificació, l'acreditació parcial acumulable.

El certificat de professionalitat es pot obtenir a través de dues vies:

- A través de la superació de tots els mòduls corresponents al certificat de professionalitat o mitjançant l'acumulació del mòdul de pràctiques no laborals i les acreditacions parcials dels mòduls formatius associats a les unitats de competència que comprega el certificat de professionalitat (en les taules següents, indicat com a "Formació").
- Mitjançant els procediments per a l'avaluació i l'acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació (en les taules següents, indicat com a "PEAC").

1.1 Certificats de professionalitat (CP) i acreditacions parcials acumulables (APA) atorgats en 2019

Província	Tipus Document	VIA	TOTAL
Alacant	APA	Formació	1.344
		PEAC	38
	CP	Formació	4.444
		PEAC	183
Total Alacant			6.009

Província	Tipus Document	VIA	TOTAL
Castelló	APA	Formació	765
		PEAC	41
	CP	Formació	2.195
		PEAC	48
Total Castelló			3.049
València	APA	Formació	1.604
		PEAC	59
	CP	Formació	5.580
		PEAC	173
Total València			7.416
Comunitat Valenciana	APA	Formació	3.713
		PEAC	138
	CP	Formació	12.219
		PEAC	404
Total Comunitat Valenciana			16.474

Nombre de certificats de professionalitat atorgats per família professional en 2019

FAMÍLIA PROFESSIONAL	TOTAL
ADG ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	1.740
AFD ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	253
AGA AGRÀRIA	1.205
ARG ARTS GRÀFIQUES	127
ART ARTS I ARTESANIES	9
COM COMERÇ I MÀRQUETING	850
ELA ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	491
ENA ENERGIA I AIGUA	232
EOC EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	642
FME FABRICACIÓ MECÀNICA	231
HOT HOSTALERIA I TURISME	1.230
IEX INDÚSTRIES EXTRACTIVES	8
IFC INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	864
IMA INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	324
IMP IMATGE PERSONAL	410
IMS IMATGE I SO	14
INA INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	16
MAM FUSTA, MOBLE I SURO	46

FAMÍLIA PROFESSIONAL	TOTAL
MAP MARÍTIM PESQUERA	31
QUI QUÍMICA	21
SAN SANITAT	197
SEA SEURETAT I MEDI AMBIENT	775
SSC SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	2.353
TCP TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	100
TMV TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	445
VIC VIDRE I CERÀMICA	9
TOTAL	12.623

Les dades recollides en aquesta taula es refereixen a l'alumnat format que ha obtingut el certificat de professionalitat corresponent. Es tracta d'expedients resolts que normalment correspondran a cursos o procediments d'anys anteriors.

El nombre de certificats de professionalitat complets atorgats el 2019 (12.623) suposa un lleuger augment respecte dels atorgats el 2018 (12.302) i el 2017 (9.290).

19. PROVES D'AVUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES CLAU PER A L'ACCÉS A CURSAR ELS CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT DE NIVELLS DE QUALIFICACIÓ 2 I 3 AIXÍ COM LA CERTIFICACIÓ D'AQUESTES A LA COMUNITAT VALENCIANA

Normativa reguladora:

[Ordre 16/2017, de 20 de juliol](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es regulen les proves d'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 de qualificació, així com la certificació d'aquestes a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8090, de 24.07.2017).

[Resolució de 17 de setembre de 2018](#), de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aproven, per a l'exercici 2019, dues convocatòries de proves dirigides a l'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8390, de 25.09.2018).

El Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, regula els certificats de professionalitat com a instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals en l'àmbit de l'administració laboral i, a més, permet la correspondència dels certificats de professionalitat amb els títols de formació professional del sistema educatiu.

L'esmentat Reial decret 34/2008, després de la modificació efectuada pel Reial decret 189/2013, de 15 de març, estableix els requisits formatius i professionals necessaris per a cursar amb aprofitament la formació dels certificats de professionalitat de nivell 2 i de nivell 3. Entre altres aspectes, assenyalava com un d'aquests requisits d'accés a la formació dels certificats de professionalitat que l'alumne/a tinga les competències clau necessàries per

a cursar amb aprofitament la formació. Aquestes competències clau estan inspirades en els àmbits establits en la Recomanació del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de desembre de 2006, sobre les competències clau per a l'aprenentatge permanent (2006/962/CE) i en el Marc comú europeu de referència per a les llengües.

També s'estableix la possibilitat de fer proves de competències clau perquè les persones interessades puguin acreditar que compleixen els requisits d'accés a la formació dels certificats de professionalitat de nivell 2 o de nivell 3. Aquestes proves de competències clau seran proves, per a cada nivell, de competència matemàtica, proves de comunicació en llengua castellana, proves de comunicació en llengua cooficial en les comunitats autònomes que tinguen llengua cooficial i proves de competència en comunicació en llengua estrangera. En el cas que es facen proves de competències clau, l'RD 34/2008 encomana, als serveis públics d'ocupació, determinar el procediment per a dur-les a terme i, a més, els permet fer, a aquests directament, les proves esmentades.

En aquest àmbit normatiu, l'Ordre 16/2017, de 20 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, regula les proves d'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivell 2 i de nivell 3 a la Comunitat Valenciana.

L'Ordre esmentada assenyala que la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha de convocar cada any les proves d'avaluació de les competències clau, permetent que, atesa la programació d'accions formatives conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, puga tindre lloc més d'una convocatòria per a cada exercici. Les convocatòries s'hauran de dur a terme mitjançant una resolució, que es publicarà en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana i que haurà de concretar els aspectes essencials del procediment.

L'Ordre 16/2017 també preveu la possibilitat que en les convocatòries respectives es puga establir una reserva de fins al 20 % de les places d'alumnes de les accions formatives que s'impartisquen en els centres LABORA Formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, relatives a certificats de professionalitat, per a les persones que hagen superat les proves de competències clau convocades. A aquest efecte, es publicarà el resultat obtingut en les proves i es prioritzaran les persones que hagen obtingut millor nota.

En l'exercici 2019 hi va haver dues convocatòries.

Mitjançant la Resolució de 17 de setembre de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, es van aprovar per a l'exercici 2019 dues convocatòries de proves dirigides a l'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació en la Comunitat Valenciana.

Les proves de competències clau convocades van ser:

- Comunicació en valencià, nivell 2.
- Comunicació en llengua castellana, nivell 2.
- Comunicació en llengua estrangera (anglés), nivell 2.
- Matemàtiques, nivell 2.
- Comunicació en valencià, nivell 3.
- Comunicació en llengua castellana, nivell 3.
- Comunicació en llengua estrangera (anglés), nivell 3.
- Matemàtiques, nivell 3.

Primera convocatòria de competències clau durant l'exercici 2019

En funció de les sol·licituds rebudes es van establir quatre seus per a fer les proves, una a la província de Castelló, dues a la província de València i una a la província d'Alacant. A la província de Castelló, la seu va ser el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Josep Pasqual i Tirado de Castelló de la Plana. A la província de València, les seus van ser el Centre Específic d'Educació a Distància de la Comunitat Valenciana de València i el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Serrano Morales de València. I, a la província d'Alacant, la seu va ser el Centre Públic de Formació de Persones Adultes La Llotja d'Elx.

La Resolució de 17 de setembre de 2018, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre 16/2017, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per a aquesta convocatòria, va reservar el 20 % de les places d'alumnes corresponents als cursos de certificats de professionalitat de nivell 2 de qualificació i el 20 % de les corresponents als cursos de certificats de professionalitat de nivell 3 que estiguera previst que començaren en els centres LABORA Formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació en el primer semestre de l'exercici 2019.

1.1

COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2

		Castelló		València		Alacant		TOTAL COMUNITAT VALENCIANA	
NOMBRE DE SOL·LICITUDS		136		335		239		710	
PERSONES PRESENTADES	% RESPECTE DE LES PERSONES INSCRITES	65	47,8%	153	45,7%	129	54%	347	48,9%
PERSONES QUE HAN APROVAT ALGUNA COMPETÈNCIA	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	37	57%	78	51%	67	52%	182	52,5%
PERSONES QUE HAN APROVAT LES 4 COMPETÈNCIES	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	25	38,5%	71	46,4%	55	42,6%	151	43,5%
PERSONES QUE TENEN DRET A LA RESERVA DE PLACES	% RESPECTE DE LES PERSONES QUE HAN APROVAT 4 COMPETÈNCIES	9	36%	54	76%	21	38,2%	84	55,6%

1.2

COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 3

		Castelló		València		Alacant		TOTAL COMUNITAT VALENCIANA	
NOMBRE DE SOL·LICITUDS		38		82		46		166	
PERSONES PRESENTADES	% RESPECTE DE LES PERSONES INSCRITES	9	23,7%	16	20%	14	30,4%	39	23,5%
PERSONES QUE HAN APROVAT ALGUNA COMPETÈNCIA	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	3	33,3%	13	81,25%	9	64,3%	25	64,1%
PERSONES QUE HAN APROVAT LES 4 COMPETÈNCIES	% RESPECTE DE LAS PERSONAS PRESENTADAS	0	0%	1	6,25%	1	7,1%	2	5,1%
PERSONES QUE TENEN DRET A LA RESERVA DE PLACES	% RESPECTE DE LES PERSONES QUE HAN APROVAT 4 COMPETÈNCIES	0	0%	1	100%	1	100%	2	100%

1.3

TOTAL COMPETÈNCIES CLAU 1a CONVOCATÒRIA

NOMBRE DE SOL·LICITUDS		876	
PERSONES PRESENTADES	% RESPECTE DE LES PERSONES INSCRITES	386	44'06%
PERSONES QUE HAN APROVAT ALGUNA COMPETÈNCIA	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	207	53'63%
PERSONES QUE HAN APROVAT LES 4 COMPETÈNCIES	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	153	39'64%
PERSONES QUE TENEN DRET A LA RESERVA DE PLACES	% RESPECTE DE LES PERSONES QUE HAN APROVAT 4 COMPETÈNCIES	86	56'21%

Segona convocatòria de competències clau durant l'exercici 2019

Igual que en la convocatòria anterior, en funció de les sol·licituds rebudes es van establir les seues per a fer les proves. En aquesta convocatòria en van ser sis. Una seu a la província de Castelló, tres a la província de València i dues a la província d'Alacant. A la província de Castelló, la seu va ser el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Josep Pasqual i Tirado de Castelló de la Plana. A la província de València, les seues van ser el Centre Específic d'Educació a Distància de la Comunitat Valenciana de València, el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Serrano Morales de València i el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Jaume I de Gandia. I, a la província d'Alacant, les seues van ser el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Alberto Barrios d'Alacant i el Centre Públic de Formació de Persones Adultes La Llotja d'Elx.

La Resolució de 17 de setembre de 2018, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre 16/2017, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per a aquesta convocatòria, va reservar el 20 % de les places d'alumnes corresponents als cursos de certificats de professionalitat de nivell 2 de qualificació, i el 20 % de les corresponents als cursos de certificats de professionalitat de nivell 3 que estiguera previst que començaren en els centres LABORA Formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació en el segon semestre de l'exercici 2019.

1.1

COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2

		Castelló		València		Alacant		TOTAL COMUNITAT VALENCIANA	
NOMBRE DE SOL·LICITUDS		149		590		259		998	
PERSONES PRESENTADES	% RESPECTE DE LES PERSONES INSCRITES	82	55%	280	47'5%	127	49%	489	49%
PERSONES QUE HAN APROVAT ALGUNA COMPETÈNCIA	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	63	76'9%	143	51'1%	58	45'7%	264	54%
PERSONES QUE HAN APROVAT LES 4 COMPETÈNCIES	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	17	20'7%	115	41,1%	57	44'9%	189	38'7%
PERSONES QUE TENEN DRET A LA RESERVA DE PLACES	% RESPECTE DE LES PERSONES QUE HAN APROVAT 4 COMPETÈNCIES	17	100%	105	91'3%	39	68'4%	161	85'2%

1.2

COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 3

		Castelló		València		Alacant		TOTAL COMUNITAT VALENCIANA	
NOMBRE DE SOL·LICITUDS		35		141		81		257	
PERSONES PRESENTADES	% RESPECTE DE LES PERSONES INSCRITES	6	17'1%	35	24'8%	19	23'5%	60	23'3%
PERSONES QUE HAN APROVAT ALGUNA COMPETÈNCIA	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	3	50%	23	65'7%	15	78'9%	41	68'3%
PERSONES QUE HAN APROVAT LES 4 COMPETÈNCIES	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	2	33'3%	4	11'4%	2	10'5%	8	13'3%
PERSONES QUE TENEN DRET A LA RESERVA DE PLACES	% RESPECTE DE LES PERSONES QUE HAN APROVAT 4 COMPETÈNCIES	2	100%	4	100%	2	100%	8	100%

1.3

TOTAL COMPETÈNCIES CLAU 2a CONVOCATÒRIA

NOMBRE DE SOL·LICITUDS		1.255	
PERSONES PRESENTADES	% RESPECTE DE LES PERSONES INSCRITES	549	43'75%
PERSONES QUE HAN APROVAT ALGUNA COMPETÈNCIA	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	305	55'56%
PERSONES QUE HAN APROVAT LES 4 COMPETÈNCIES	% RESPECTE DE LES PERSONES PRESENTADES	197	35'88%
PERSONES QUE TENEN DRET A LA RESERVA DE PLACES	% RESPECTE DE LES PERSONES QUE HAN APROVAT 4 COMPETÈNCIES	169	85'79%

20. PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL I VIES NO FORMALS DE FORMACIÓ

El procediment per a l'acreditació de competències per l'experiència laboral està regulat pel [Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol](#), de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral (BOE núm. 205, de 25.08.2009). En el capítol VI, "Organització i gestió del procediment", art. 21 b, indica que en cada comunitat autònoma, les administracions educatives i laborals competents hauran d'establir conjuntament l'estructura organitzativa responsable del procediment que s'estableix en aquest.

A la Comunitat Valenciana, fins ara, els procediments d'acreditació els efectuava exclusivament la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, que té atribuïdes les competències en aquesta matèria, però després de la publicació del [Decret 3/2018, de 12 de gener](#), del Consell, pel qual s'estableix l'estructura organitzativa i el procediment d'avaluació i acreditació de la competència professional adquirida per experiència laboral o formació no formal, s'ha establert una estructura conjunta que permet efectuar-los també a LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació a fi de poder dur a terme el major nombre possible d'aquests procediments (DOGV núm. 8246, de 02.03.2018).

Arran d'això, en 2019 s'ha començat a gestionar els primers procediments de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral (PEAC) per part de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, així com els cursos d'habilitació del personal assessor i avaluador que els desenvolupa, a partir de la publicació de les convocatòries respectives:

Muntatge i manteniment d'instal·lacions frigorífiques IMA040_2

[Resolució de 17 de setembre de 2019](#), de la Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments de Règim Especial, per la qual es promou a la Comunitat Valenciana, a proposta de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, un procediment per a l'avaluació i acreditació de determinades unitats de competència professional, adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació, en la família professional d'instal·lació i manteniment, per a la qualificació IMA040_2 Muntatge i manteniment d'instal·lacions frigorífiques (DOGV núm. 8647, de 2.10.2019).

Seu: CIPFP Catarroja.

Certificat de professionalitat corresponent a la qualificació: Muntatge i manteniment d'instal·lacions frigorífiques (IMAR0108) (RD 1375/2009).

Títol del sistema educatiu que conté la qualificació: Tècnic en Instal·lacions Frigorífiques i de Climatització. (RD 1793/2010).

Nre. d'unitats de competència	NRE. DE PLACES	SOL·LICITUDS PRESENTADES	CANDIDATURES ADEMESES	PERSONAL ASSESSOR	PERSONAL AVALUADOR
2	100	65	48	4	8

Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió ELE257_2

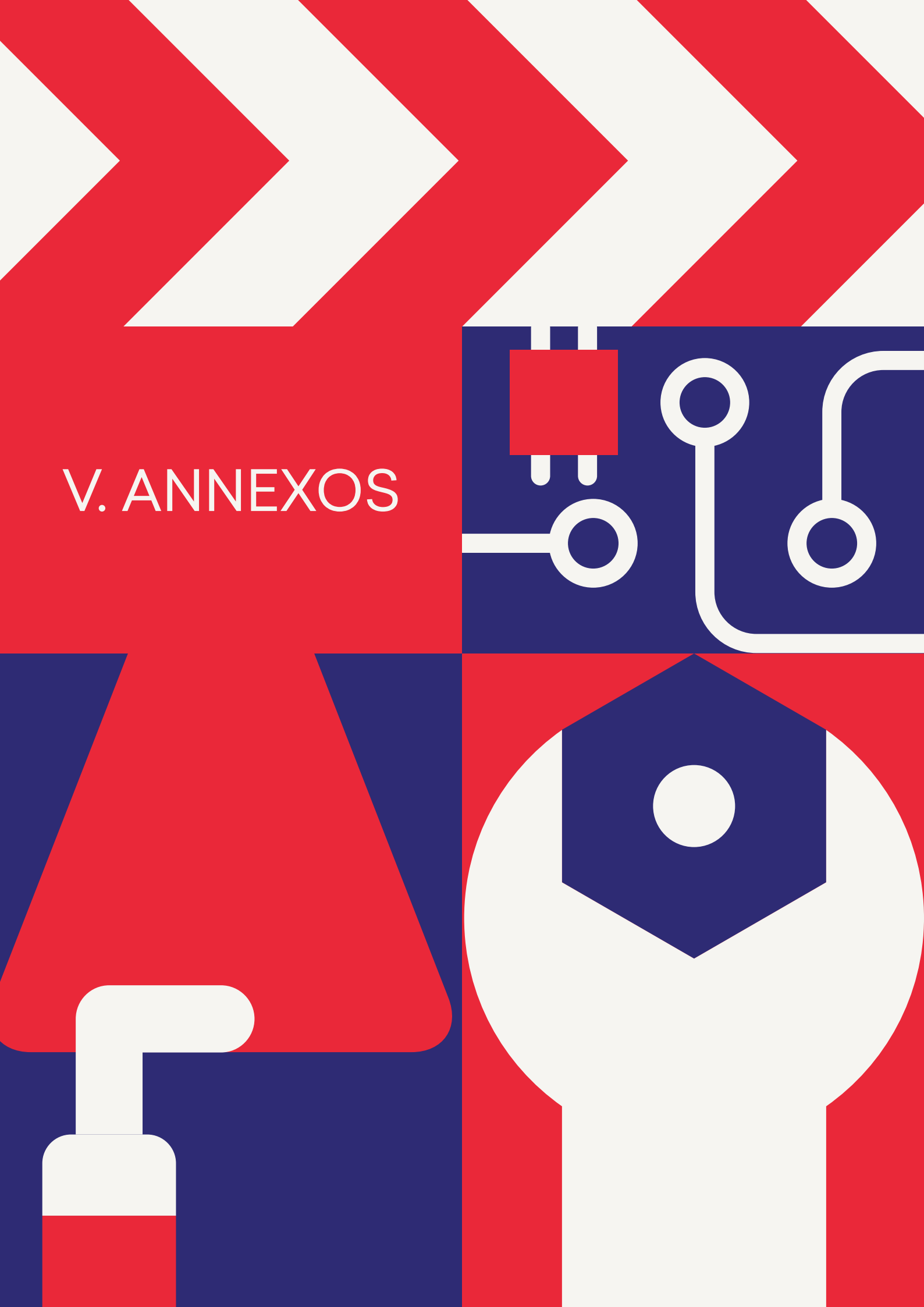
Resolució de 17 de setembre de 2019, de la Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments de Règim Especial, per la qual es promou a la Comunitat Valenciana, a proposta de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, un procediment per a l'avaluació i l'acreditació de determinades unitats de competència professional, adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació, en la família professional d'electricitat i electrònica, per a la qualificació ELE257_2 Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió (DOGV núm. 8652, de 10.10.2019)

Seu: CIPFP Catarroja.

Certificat de professionalitat corresponent a la qualificació: Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió. ELEE0109 (RD683/2011).

Títol del sistema educatiu que conté la qualificació: Tècnic en instal·lacions elèctriques i automàtiques (RD177/2008).eléctricas y automáticas (RD177/2008).

Nre. d'unitats de competència	NRE. DE PLACES	SOL·LICITUDS PRESENTADES	CANDIDATURES ADMESES	PERSONAL ASSESSOR	PERSONAL AVALUADOR
6	100	95	85	6	6



V. ANNEXOS

Annex I

Resum de programes d'ajudes de LABORA en 2019

DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

OBJECTIUS OPERATIUS	Beneficiaris/àries	Personas destinatarias finales	Import convocatòria	Import concedit 1	Ocupació ajudada
B.1 MILLORAR L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ DE COL·LECTIUS DE DIFÍCIL INSERCIÓ COM ARA DONES, JOVES, PERSONES DESOCUPADES DE LLARGA DURACIÓ, MAJORS DE 45 ANYS I MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS DELS I LES TREBALLADORES					
Foment de la contractació indefinida de determinats col·lectius vulnerables.	Qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones en situació o risc d'exclusió social. Persones desocupades de llarga duració. Persones majors de 50 anys. Persones amb diversitat funcional. Persones amb malaltia o trastorn mental diagnosticat per centres públics de salut mental.	12.000.000,00	11.970.000,00	514
Foment de la contractació en pràctiques de determinats col·lectius vulnerables.	Qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones en situació o risc d'exclusió social. Persones desocupades de llarga duració. Persones majors de 50 anys. Persones amb diversitat funcional Persones amb malaltia o trastorn mental diagnosticat per centres públics de salut mental.	200.000,00	42.210,00	4
Foment de la conversió a indefinit de contractes temporals de determinats col·lectius vulnerables.	Qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones ocupades mitjançant contractes temporals que figuren inscrites com a demandants d'ocupació.	12.000.000,00	11.940.660,00	1.001
Foment d'ocupació per a la contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius desfavorits.	Qualsevol empresa de naturalesa jurídica privada.	Persones desfavorides: - Persones que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 6 mesos previs. - Joves entre 16 i 24 anys. - Persones majors de 50 anys. Persones molt desfavorides: - Persones que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 24 mesos previs. - Joves entre 16 i 24 anys que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 12 mesos previs. - Persones majors de 50 anys que no hagen tingut un contracte indefinit o fix discontinu en els 12 mesos previs.	1.000.000,00	1.000.000,00	92

B.2 FACILITAR LA INCORPORACIÓ DE JOVES AL MERCAT DE TREBALL

Incentius a la contractació de persones joves qualificades per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	Els ajuntaments, les mancomunitats i les diputacions de la Comunitat Valenciana, així com els seus organismes autònoms.	Persones joves majors de 16 anys que tenen una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, que figuren inscrites en el Fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i que tinguen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	27.462.000,00	26.884.180,75	1.485
Incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	Els ajuntaments, les mancomunitats i les diputacions de la Comunitat Valenciana, així com els seus organismes autònoms.	Persones joves majors de 16 anys que figuren inscrites en el Fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i que tinguen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	27.462.000,00	27.234.534,18	1.507
Foment de la contractació indefinida de persones joves qualificades ("Avalem Joves"), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	Les entitats ocupadores de naturalesa privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones joves majors de 16 anys que tenen una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, que figuren inscrites en el Fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i que tinguen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	2.000.000,00	1.987.020,00	85
Foment de la contractació en pràctiques de persones joves qualificades ("Avalem Joves"), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	Les entitats ocupadores de naturalesa privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones joves majors de 16 anys que, tenint una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, figuren inscrites en el Fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i que tinguen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	2.000.000,00	1.681.470,00	162

B.3 AFAVORIR LA INSERCIÓ I EL MANTENIMENT DE L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I DE LES PERSONES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Foment de la contractació temporal de persones amb diversitat funcional severa.	Qualsevol entitat ocupadora de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones amb diversitat funcional severa.	1.000.000,00	107.996,29	21
Ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball.	Corporacions locals de la Comunitat Valenciana o les entitats subjectes a dret públic dependents o vinculades a aquestes que estigueren exercint competències en matèria d'ocupació i les entitats sense ànim de lucre amb àmbit d'actuació a la Comunitat Valenciana, en els estatuts de les quals figure expressament el desenvolupament de programes d'ocupació amb suport dirigits a la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional.	Persones amb diversitat funcional Persones amb malaltia o trastorn mental diagnosticat per centres públics de salut mental.	399.500,00	397.155,81	108
Foment de l'ocupació de persones amb diversitat funcional / discapacitat en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals.	Centres especials d'ocupació	Treballadors/ores amb discapacitat o diversitat funcional	35.853.133,45	35.213.294,21	
Creació o manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a la inserció de persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació.	Centres especials d'ocupació	Treballadors/ores unitats de suport	1.283.120,74	1.278.884,27	7.688
Integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció per al 2019.	Empreses d'inserció	Treballadors/ores en risc d'exclusió social	1.065.052,65	1.018.418,47	122

B.4 AFAVORIR LES INICIATIVES D'EMPREDORIA SOCIAL I INNOVADORA AMB POTENCIAL DE CREACIÓ D'Ocupació I SUPORT A L'Ocupació EN EL TERCER SECTOR

Foment del treball autònom.	Persones desocupades que accedisquen a l'ocupació a través de la creació d'activitat empresarial independent, establint-se com a personal treballador autònom o per compte propi en projectes innovadors.	Persones desocupades	1.800.000,00	1.791.000,00	584
Suport al manteniment del treball autònom de dones.	Dones autònomes embarassades o en procés d'adopció.	Persones desocupades	150.000,00	24.500,00	9

B.5 FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL I ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'Ocupació I DESENVOLUPAMENT LOCAL

Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local.	Corporacions locals o entitats vinculades a aquestes a les quals LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació haguera concedit en l'exercici 2018 una subvenció per la contractació inicial o pròrroga del contracte de l'agent d'ocupació i desenvolupament local.	Agents d'ocupació i desenvolupament local.	3.740.670,00	3.725.961,37	259
Contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local.	Corporacions locals o les entitats subjectes a dret públic dependents o vinculades a aquestes que estigueren exercint competències en matèria d'ocupació.	Agents d'ocupació i desenvolupament local.	952.470,00	889.041,98	62
Fomentar els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local.	Entitats amb personalitat jurídica integrades per entitats locals i agents socials més representatius o altres actors clau, públics i privats, del seu territori a través de les quals s'hagen instrumentat els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local.	Les entitats locals (incloent-hi les mancomunitats).	5.890.670,00	5.885.191,14	26* *Nre. d'entitats
Contractació de persones desocupades per corporacions locals per a executar accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal.	Entitats locals municipals de la Comunitat Valenciana seleccionades en funció del risc de despoblament i del risc d'incendi forestal i prioritat operativa en l'extinció d'incendis.	Persones desocupades.	15.115.000,00	14.835.432,44	1.396

Finançar un pla extraordinari d'ocupació a les comarques de la Ribera Alta i la Ribera Baixa, en aplicació de l'Acord de 9 de novembre del Consell.	Determinades corporacions locals de les comarques de la Ribera Alta i la Ribera Baixa de la província de València.	Persones desocupades que preferentment provenen del sector agroalimentari.	3.000.000,00	3.000.000,00	635
Contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys en col·laboració amb corporacions locals.	Corporacions locals municipals o les entitats dependents o vinculades a aquestes que estiguen exercint competències en matèria d'ocupació.	Persones desocupades d'almenys 30 anys d'edat.	14.000.000,00	13.931.998,31	1.231
Finançar plans extraordinaris d'ocupació en els municipis afectats pels danys produïts pel temporal de pluges, fenòmens costaners i vents ocorregut a la Comunitat Valenciana entre l'11 i 14 de setembre de 2019, en aplicació de l'Acord de 20 de setembre de 2019, del Consell.	Ajuntaments o entitats dependents o vinculades a aquestes que estiguen exercint competències en matèria d'ocupació, dels municipis afectats o molt afectats pels danys produïts pel temporal de pluges, fenòmens costaners i vents indicat.	Persones desocupades.	5.830.000,00	5.799.999,99	495
B.6 ATENCIÓ A LA SITUACIÓ ESPECÍFICA DE DETERMINATS SECTORS PRODUCTIUS ESPECIALMENT COLPEJATS PELS CANVIS ESTRUCTURALS ECONÒMICS DERIVATS DEL COMERÇ MUNDIAL O DE LA CRISI FINANCERA INTERNACIONAL					
Ajudes especials	Persones treballadores afectades per l'ERO SINTEL	Persones treballadores afectades	450.000,00	96.711,41	19
			450.000,00		
Ajudes Addicionals	Persones treballadores afectades per l'ERO SINTEL	Persones treballadores afectades		46.497,85	17
TOTAL Subdirecció General d'Ocupació			174.653.616,84	170.785.955,15	17.496

1 Els imports apareixen expressats en disposició de crèdits en euros. Es defineix import concedit com el total d'euros corresponent al compromís de despesa adquirida, després del compliment dels tràmits corresponents per part del tercer, associat a la sublínia i el tipus d'expedient corresponent. Coincideix amb la concessió de la subvenció. Conté la fase AD de l'expedient de despesa del capítol IV de la classificació econòmica.

DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

PROGRAMES	Entitats beneficiàries	Persones destinatàries finals	Import convocatòria	Import concedit*	Alumnat resultat
OCUPACIÓ- FORMACIÓ ESCOLES OCUPACIÓ ET FORMEM	· Les entitats locals territorials de la Comunitat Valenciana, els seus organismes autònoms i les entitats amb competències en matèria de promoció d'ocupació. · Altres ens públics dependents de l'administració de la comunitat autònoma. · Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats que tenen explícitament el foment de l'ocupació entre els seus principals fins constitutius.	· Persones desocupades. · Amb caràcter general, tindran prioritat a l'efecte de participar en els programes les dones i les persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents als col·lectius vulnerables.	14.240.000	14.039.315,40	800
OCUPACIÓ- FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ	· Les entitats locals territorials, els seus organismes autònoms i les entitats amb competències en matèria de promoció d'ocupació. · Associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre. · Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats amb personalitat jurídica pròpia que tenen explícitament el foment de l'ocupació entre els seus principals fins constitutius.	· Persones desocupades de 25 anys o més. · Amb caràcter general, tindran prioritat les dones i els col·lectius vulnerables.	36.200.548,80	36.200.548,80	1.560
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT DESOCUPATS/ ADES*	· Entitats de formació acreditades o inscrites. · Empreses.	· Persones desocupades, prioritàriament. · Amb caràcter general, tindran prioritat a l'efecte de participar en els cursos les dones i els col·lectius vulnerables.	45.802.115	35.911.477,70	12.339
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT OCUPATS/ADES - PLANS	Podran ser entitats beneficiàries d'aquestes ajudes els centres o les entitats de formació acreditats o inscrits, que disposen del número de cens corresponent a data de publicació de la convocatòria. Les societats civils i les comunitats de béns podran ser beneficiàries de les subvencions que regula aquesta ordre.	Persones ocupades, prioritàriament	15.950.000	15.447.351	25.774
TOTAL Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació			112.192.664	101.598.693	40.473

* No inclou les accions formatives desenvolupades a través de centres propis de formació ni les ajudes concedides a l'alumnat.

ANNEX II

PLANTILLA DE LABORA a 31 de desembre de 2019

1. RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL ADSCRITS A LABORA

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
DIRECCIÓ GENERAL DE LABORA					2			2
D. G. DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS	63	12	14	25	11	19	4	148
D. G. D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	31	15	32	11	3	19		111
DT LABORA ALACANT	13	9	14	8	4	21	5	74
ESPAI LABORA ALACANT – ISABEL LA CATÒLICA	5	1	11	4		10		31
ESPAI LABORA ALACANT – ELS ÀNGELS	5	1	9	2		2		19
ESPAI LABORA ALACANT – SANT JOAN BOSCO	5	1	12	2		5		25
ESPAI LABORA ALCOI	2	1	10	3	1	1	1	19
ESPAI LABORA BENIDORM	3	1	11	4	1	2		22
ESPAI LABORA CALP	2		3	1	1			7
ESPAI LABORA CREVILLENT		1	2		1	1		5
ESPAI LABORA DÉNIA	2	1	5	1		3		12
ESPAI LABORA ELDA	3	1	10	1		2		17
ESPAI LABORA ELX – JOSÉ SÁNCHEZ	4	1	9	2		2		18
ESPAI LABORA ELX – PEDRO MORENO			5			1		6
ESPAI LABORA ELX – MARIÀ BENLLIURE	1	1	8	2		1		13
ESPAI LABORA IBI	1	1	3	1		1		7
ESPAI LABORA LA VILA JOIOSA	1		4		1			6
ESPAI LABORA NOVELDA	1		3	1	1	2		8
ESPAI LABORA ORIHUELA	3	1	9	2		3		18
ESPAI LABORA PETRER	1	1	2	1	1	1		7
ESPAI LABORA TORREVIEJA	3		5	5	2	3		18
ESPAI LABORA VILLENA		1	3	3		1		8
ESPAI LABORA XIXONA			2	1				3
LABORA FORMACIÓ ALACANT		2	4	2				8
LABORA FORMACIÓ ALACANT-BABEL		2	5	4		2	2	15
LABORA FORMACIÓ ELDA	1	2	2	1		3	2	11
LABORA FORMACIÓ ELX	3	2		1		3	2	11
LABORA FORMACIÓ ORIHUELA		2	4			2	2	10
DT LABORA CASTELLÓ	8	4	17	8	1	6	5	49
ESPAI LABORA CASTELLÓ – CASTELLDEFELS	1	1	7	5		5		19
ESPAI LABORA CASTELLÓ – HISTORIADOR VICIANA	2	1	12	2		7		24

ESPAI LABORA LA VALL D'UIXÓ		1	6	4		1		12
ESPAI LABORA ONDA	1		3	1		2		7
ESPAI LABORA SEGORBE	1		2		1	1	1	6
ESPAI LABORA VILA-REAL	1	1	3	3		2		10
ESPAI LABORA VINARÒS	1		3	2	1	2		9
LABORA FORMACIÓ BENICARLÓ		2	1	1		1	2	7
LABORA FORMACIÓ CASTELLÓ	1	2	2	2		2	2	11
DT LABORA VALÈNCIA	27	10	30	21	2	21	6	117
ESPAI LABORA ALAQUÀS	1	1	9	1		3		15
ESPAI LABORA AYORA	1		1		1	1		4
ESPAI LABORA ALZIRA	1	1	10	2		2	1	17
ESPAI LABORA BURJASSOT	6	1	14	5				26
ESPAI LABORA CARCAIXENT		1	3	1	1	1		7
ESPAI LABORA CARLET	1	1	3	5		2		12
ESPAI LABORA CATARROJA		1	11	1		3		16
ESPAI LABORA GANDIA	2	1	11	3		3		20
ESPAI LABORA LLÍRIA	1	1	5	4				11
ESPAI LABORA MANISES	4	1	5	4		2		16
ESPAI LABORA MELIANA	2	1	6	1	2	3		15
ESPAI LABORA ONTINYENT		1	6	2	1	2		12
ESPAI LABORA PORT DE SAGUNT		1	7	1		5		14
ESPAI LABORA REQUENA	2	1	3	2		2		10
ESPAI LABORA SILLA	2	1	8	1		2		14
ESPAI LABORA SUECA	1	1	5		2	2		11
ESPAI LABORA TORRENT	3	1	8	3		2		17
ESPAI LABORA VALÈNCIA - ALFAMBRA	1	1	9	2		4		17
ESPAI LABORA VALÈNCIA - AV. DEL CID	3	1	7	7		4		22
ESPAI LABORA VALÈNCIA - AV. DEL PORT	3	1	6	1		6		17
ESPAI LABORA VALÈNCIA - ARTS GRÀFIQUES	4	1	11	4		4		24
ESPAI LABORA VALÈNCIA - FELIP RINALDI	3	1	6	7		2		19
ESPAI LABORA VALÈNCIA - JOAN LLORENÇ	4	1	9	7		2		23
ESPAI LABORA VALÈNCIA - LLUÍS OLIAG	6	1	9	4		1		21
ESPAI LABORA VALÈNCIA - VILA BARBERÀ	4	1	9	6		4		24
ESPAI LABORA XÀTIVA	1	1	8	4		1		15
ESPAI LABORA CHELVA	1				1	1		3
ESPAI LABORA CHIVA	1		2	5		2		10
LABORA FORMACIÓ ALDAIA		2	3	2			2	9
LABORA FORMACIÓ CATARROJA		2	7	3		1	3	16
LABORA FORMACIÓ GANDIA		2	6			4	1	13
LABORA FORMACIÓ ONTINYENT		2	5			3	2	12
LABORA FORMACIÓ PATERNA	1	4	6	1		2	2	16
LABORA FORMACIÓ PICANYA		2	5	2		3	1	13
LABORA FORMACIÓ VALÈNCIA - NORD		2	9			3	2	16
Total	255	123	519	228	42	242	48	1.457

Resum de la distribució per províncies:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
VALÈNCIA	180	78	308	148	26	141	24	905
CASTELLÓ	16	12	56	28	3	29	10	154
ALACANT	59	33	155	52	13	72	14	398
Total	255	123	519	228	42	242	48	1.457

Resum de la distribució per tipus de centre:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
ESPAI LABORA	107	43	353	136	19	127	3	788
SS.CC. Y SS.TT.	142	50	107	73	23	86	20	501
LABORA FORMACIÓ	6	30	59	19	0	29	25	168
Total	255	123	519	228	42	242	48	1.457

2. RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL AMORTITZABLES ADSCRITS A LABORA A 31 DE DESEMBRE DE 2019

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
DIRECCIÓ GENERAL DE LABORA								0
D. G. DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS	19							19
D. G. D'Ocupació i Formació			19			7		26
D. T. LABORA ALACANT			5			1		6
ESPAI LABORA ALACANT – ISABEL LA CATÒLICA	1		5					6
ESPAI LABORA ALACANT – ELS ÀNGELS	1		3					4
ESPAI LABORA ALACANT – SANT JOAN BOSCO	4		3					7
ESPAI LABORA ALCOI	1		4			1		6
ESPAI LABORA BENIDORM	1		4			1		6
ESPAI LABORA CALP	1		1					2
ESPAI LABORA CREVILLENT								0
ESPAI LABORA DÉNIA	1		2					3
ESPAI LABORA ELDA	1		3					4
ESPAI LABORA ELX – JOSÉ SÁNCHEZ	1		3					4
ESPAI LABORA ELX – PEDRO MORENO			1					1
ESPAI LABORA ELX – MARIÀ BENLLIURE	1		2					3
ESPAI LABORA IBI			2					2
ESPAI LABORA LA VILA JOIOSA	1		1					2
ESPAI LABORA NOVELDA	1		2					3
ESPAI LABORA ORIHUELA	1		3					4
ESPAI LABORA PETRER								0
ESPAI LABORA TORREVIEJA	2		3					5
ESPAI LABORA VILLENA			1					1
ESPAI LABORA XIXONA								0
LABORA FORMACIÓ ALACANT								0
LABORA FORMACIÓ ALACANT-BABEL								0

LABORA FORMACIÓ ELDA				0
LABORA FORMACIÓ ELX				0
LABORA FORMACIÓ ORIHUELA				0
D. T. LABORA CASTELLÓ		6	2	8
ESPAI LABORA CASTELLÓ – CASTELLDEFELS		2		2
ESPAI LABORA CASTELLÓ – HISTORIADOR VICIANA	1	3		4
ESPAI LABORA LA VALL D'UIXÓ		2		2
ESPAI LABORA ONDA	1	1		2
ESPAI LABORA SEGORBE	1	1		2
ESPAI LABORA VILA-REAL		1		1
ESPAI LABORA VINARÒS	1	2		3
LABORA FORMACIÓ BENICARLÓ				0
LABORA FORMACIÓ CASTELLÓ		1		1
D. T. LABORA VALÈNCIA	4	8	1	13
ESPAI LABORA ALAQUÀS		3		3
ESPAI LABORA AYORA	1	1		2
ESPAI LABORA ALZIRA		2		2
ESPAI LABORA BURJASSOT	2	4		6
ESPAI LABORA CARCAIXENT		1		1
ESPAI LABORA CARLET	1	1		2
ESPAI LABORA CATARROJA		1		1
ESPAI LABORA GANDIA	2	3		5
ESPAI LABORA LLÍRIA		2		2
ESPAI LABORA MANISES	1			1
ESPAI LABORA MELIANA		3		3
ESPAI LABORA ONTINYENT		3		3
ESPAI LABORA PORT DE SAGUNT		1		1
ESPAI LABORA REQUENA	1	1		2
ESPAI LABORA SILLA	1	2		3
ESPAI LABORA SUECA		1		1
ESPAI LABORA TORRENT	1	2		3
ESPAI LABORA VALÈNCIA - ALFAMBRA				0
ESPAI LABORA VALÈNCIA - AV. DEL CID		2		2
ESPAI LABORA VALÈNCIA - AV. DEL PORT	1	1		2
ESPAI LABORA VALÈNCIA - ARTS GRÀFIQUES	1	1		2
ESPAI LABORA VALÈNCIA - FELIP RINALDI	1	1		2
ESPAI LABORA VALÈNCIA - JOAN LLORENÇ		2		2
ESPAI LABORA VALÈNCIA - LLUÍS OLIAG	1	2		3
ESPAI LABORA VALÈNCIA - VILA BARBERÀ		2		2
ESPAI LABORA XÀTIVA		1		1
ESPAI LABORA CHELVA	1			1
ESPAI LABORA CHIVA	1	1		2
LABORA FORMACIÓ ALDAIA		1		1
LABORA FORMACIÓ CATARROJA		3		3

LABORA FORMACIÓ GANDIA			1			1		2
LABORA FORMACIÓ ONTINYENT			2					2
LABORA FORMACIÓ PATERNA			1					1
LABORA FORMACIÓ PICANYA			1					1
LABORA FORMACIÓ VALÈNCIA - NORD			1			1		2
Total	61	0	148	0	0	15	0	224

Resum de la distribució per províncies:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
VALÈNCIA	39	0	81	0	0	10	0	130
CASTELLON	4	0	19	0	0	2	0	25
ALACANT	18	0	48	0	0	3	0	69
Total	61	0	148	0	0	15	0	224

Resum de la distribució per tipus de centre:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
ESPAI LABORA	38	0	99	0	0	2	0	139
SS.CC. Y SS.TT.	23	0	38	0	0	11	0	72
LABORA FORMACIÓ	0	0	11	0	0	2	0	13
Total	61	0	148	0	0	15	0	224

ANNEX III. INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM JOVES” (PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020 A DESEMBRE DE 2019)

ÚLTIMES XIFRES DEL PLA AVALEM JOVES

PARTICIPACIÓ

Les dades de participació són molt optimistes, amb més de 863.000 accions d'inserció a menors de 30 anys i més de 55.600 beneficiaris y beneficiàries joves d'accions d'ocupació i formació des del començament de Pla Avalem Joves en el període maig 2016-desembre 2019.

GARANTIA JUVENIL

A més, des que s'ha posat en marxa el pla el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil s'ha multiplicat per 12,6. A data 31 de desembre de 2019, el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil era de 144.363 inscrits (71.326 dones i 73.037 homes), la qual cosa representa un increment de 132.942 inscrits més des de la implantació del Pla Avalem Joves a primers de maig de 2016.

Al llarg de l'any 2019 s'han inscrit més de 34.000 persones.

En 2019 el comportament dels indicadors del pla és desigual, respecte a 2018. D'una banda, baixa la ràtio entre la taxa d'atur jove i la de la població en general (-0,9 punts) i baixa també la taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (baixa 2,4 punts fins a situar-se en 17%), i puja el % de NEETs en situació de desocupació (+6,3 punts situant-se en el 57,7%). A més el % de NEETs en situació de desocupació de llarga duració baixa en 6,2 punts, situant-se en 22,3%.

SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

La desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 27,9% i l'ocupació ha crescut un 5,4% des de la implantació del Pla Avalem Joves a primers de maig de 2016. Anàlogament, l'atur registrat entre les persones menors de 30 anys cau 7,6 punts des de l'inici del Pla. També s'observa un increment de 3,6 punts en la taxa de temporalitat, i la taxa de parcialitat i parcialitat no desitjada decreixen de forma significativa (-6 i -11,2 punts respectivament) des de l'inici del Pla Avalem Joves.

Durant l'any 2019, la desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 3,2% i l'ocupació puja un 6,7%. Anàlogament, la taxa d'atur baixa 1,8 punts fins a situar-se en 23,3%. Per altra banda, l'atur registrat entre les persones menors de 30 anys puja 0,6 punts al llarg de 2019 respecte de 2018.

INDICADORS DEL PLA AVALEM JOVES

	Total			Hombre			Mujer		
	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	2016 4º Tri.	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	2016 3º Tri.	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	2016 4º Tri.
Ràtio taxa d'atur jove/taxa d'atur general	1,65	1,76	1,61	1,81	2,00	1,66	1,53	1,54	1,55
Taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (NEETs)	17,0%	19,4%	19,5%	15,0%	17,4%	17,2%	19,0%	21,6%	21,9%
% NEETs en situació de desocupació	57,7%	51,4%	67,8%	66,6%	60,0%	74,6%	50,4%	44,2%	62,2%
% NEETs en situació de desocupació de llarga duració (més d'un any en desocupació)	22,3%	28,5%	41,1%	33,4%	26,9%	46,7%	10,0%	30,2%	35,7%

En 2019 el % de NEETS en situació de desocupació puja en 6,3 punts, mentrestant que en les persones aturades de llarga duració baixa 6,2 punts. Per sexe, el major ascens es produeix en els homes (6,6 punts) enfront de les dones (6,1 punts).

	Menors de 30 anys					Total				
	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalem	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalem
Persones ocupades	289,2	271,0	6,71%	274,3	5,4%	2106,4	2062,7	2,1%	1973,8	6,7%
Persones aturades	88,0	90,9	-3,16%	122,1	-27,9%	346,7	344,1	0,8%	467,4	-25,8%
Taxa activitat	53,3%	52,3%	1,0	58,2%	-4,9	58,5%	58,1%	0,4	59,5%	-1,0
Taxa atur	23,3%	25,1%	-1,8	30,8%	-7,5	14,1%	14,3%	-0,2	19,1%	-5,0
Taxa temporalitat	59,3%	57,3%	2,0	55,7%	3,6	27,5%	28,6%	-1,1	27,5%	0,0
Taxa parcialitat	28,6%	26,1%	2,5	34,6%	-6,0	16,0%	15,4%	0,5	19,8%	-3,9
Parcialitat no desitjada(1)	47,5%	53,3%	-5,8	58,7%	-11,2	48,5%	51,4%	-3,0	58,3%	-9,9

La població ocupada de menys de 30 anys augmenta un 6,7% en 2019 i la població parada de menys de 30 anys descendeix un 3,2%. La taxa d'atur descendeix 1,8 punts en 2019.

	Menors de 30 anys					Total				
	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avaletm	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avaletm
Homes										
Persones ocupades	166,2	146,0	13,8%	140,9	17,9%	1168,5	1140,5	2,45%	1069,6	9,2%
Persones aturades	45,5	49,0	-7,1%	57,6	-21,0%	157,2	163,8	-4,06%	226,8	-30,7%
Taxa activitat	58,5%	55,2%	3,3	57,3%	1,2	64,7%	64,4%	0,3	64,6%	0,1
Taxa atur	21,5%	25,1%	-3,6	29,0%	-7,5	11,9%	12,6%	-0,7	17,5%	-5,6
Taxa temporalitat	57,9%	57,6%	0,3	58,0%	0,0	27,0%	29,0%	-2,0	26,6%	0,4
Taxa parcialitat	21,9%	19,7%	2,2	30,4%	-8,5	7,9%	7,0%	0,8	10,3%	-2,4
Parcialitat no desitjada (1)	49,2%	58,0%	-8,8	61,0%	-11,8	53,5%	63,9%	-10,5	62,9	-9,4

	Menors de 30 anys					Total				
	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avaletm	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avaletm
Dones										
Persones ocupades	123,0	125,0	-1,6%	133,4	-7,8%	937,9	922,1	1,71%	904,2	3,7%
Persones aturades	42,5	41,9	1,4%	64,5	-34,1%	189,5	180,2	5,17%	240,6	-21,2%
Taxa activitat	47,9%	49,3%	-1,3	59,1%	-11,2	52,5%	52,0%	0,5	54,6%	-2,1
Taxa atur	25,7%	25,1%	0,6	32,6%	-6,9	16,8%	16,3%	0,5	21,0%	-4,2
Taxa temporalitat	61,1%	56,9%	4,2	53,4%	7,7	28,1%	28,2%	-0,2	28,5%	-0,5
Taxa parcialitat	37,6%	33,6%	4,0	39,0%	-1,4	26,0%	25,8%	0,2	31,2%	-5,2
Parcialitat no desitjada (1)	46,1%	50,0%	-3,9	56,8%	-10,6	46,6%	47,2%	-0,6	56,6%	-10,0

L'evolució dels indicadors per sexe de la EPA al llarg de 2019 evidencien un comportament desigual dels mateixos. Així, els joves ocupats augmenten un 13,8% en homes i en les dones baixa 1,6% punts. Respecte a la població jove aturada, en el cas d'homes disminueix un 7,1% i en el cas de dones puja un 1,4%. Finalment, la taxa d'atur baixa 3,6 punts en els homes i puja 0,6 en les dones.

PARTICIPACIÓ DE JOVENS EN ACCIONS DE LABORA

ACCIONS D'INSERCIÓ A MENORS DE 30 ANYS (MAIG 2016-DESEMBRE 2019)

	ACCIONS				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
C. Valenciana	72.914	306.635	247.604	236.716	863.869
Alacant	24.791	92.674	77.810	66.160	261.435
Castelló	9.425	46.448	34.322	36.542	126.737
València	38.698	167.513	135.462	134.024	475.697

**PERSONES BENEFICIÀRIES MENORS DE 30 ANYS
(MAIG 2016-DESEMBRE 2019) PER ANYS**

		2016	2017	2018	2019	TOTAL
C. Valenciana	TOTAL	3.168	18.783	16.393	17.290	55.634
	Ocupació	88	7.865	6.070	7.249	21.272
	Formació	3.080	10.918	10.323	10.041	34.362
Alacant	TOTAL	1.443	6.274	5.406	5.209	18.332
	Ocupació	27	2.087	1.776	1.922	5.812
	Formació	1.416	4.187	3.630	3.287	12.520
Castelló	TOTAL	358	2.517	2.505	2.107	7.487
	Ocupació	17	770	894	831	2.512
	Formació	341	1.747	1.611	1.276	4.975
València	TOTAL	1.367	9.992	8.482	9.974	29.815
	Ocupació	44	5.008	3.400	4.496	12.948
	Formació	1.323	4.984	5.082	5.478	16.867

PERSONES BENEFICIÀRIES MENORS DE 30 ANYS PER SEXE

		Ocupació	Formació	TOTAL
C. Valenciana	TOTAL	21.272	34.362	55.634
	Homes	11.383	18.768	30.151
	Dones	9.889	15.594	25.483
Alacant	TOTAL	5.812	12.520	18.332
	Homes	3.148	7.325	10.473
	Dones	2.664	5.195	7.859
Castelló	TOTAL	2.512	4.975	7.487
	Homes	1.189	2.795	3.984
	Dones	1.323	2.180	3.503
València	TOTAL	12.948	16.867	29.815
	Homes	7.046	8.648	15.694
	Dones	5.902	8.219	14.121

Les dades de participació són molt optimistes, amb més de 863.500 accions d'inserció a menors de 30 anys (236.716 al 2019) i més de 55.600 beneficiaris/àries joves d'accions d'ocupació i formació (17.290 al 2019) des del començament de Pla Avalem Joves en el període maig 2016-desembre 2019.

SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

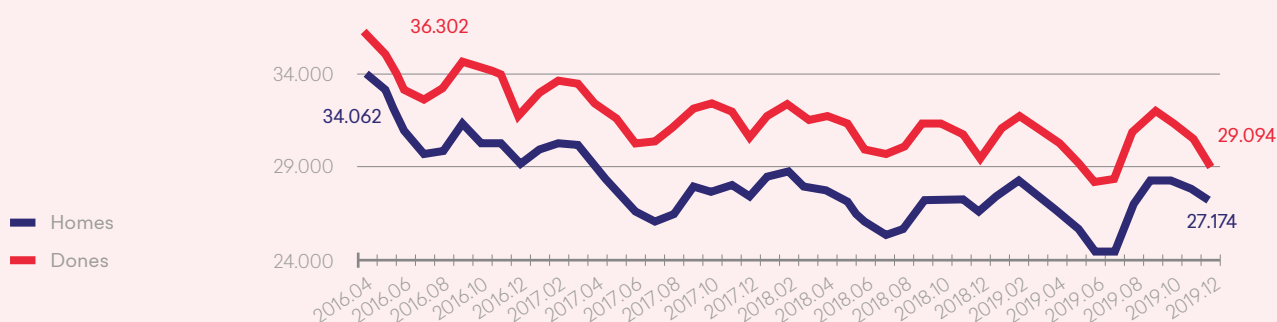
Atur registrat

Joves demandants d'ocupació aturats segons província i gènere

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	56.268	55.922	346	0,6%	57.915	-1.647	-2,8%	60.889	-4.621	-7,6%
Homes	27.174	26.589	585	2,2%	27.359	-185	-0,7%	29.064	-1.890	-6,5%
Dones	29.094	29.333	-239	-0,8%	30.556	-1.462	-4,8%	31.825	-2.731	-8,6%
ALACANT	22.028	22.127	-99	-0,4%	22.746	-718	-3,2%	24.096	-2.068	-8,6%
Homes	10.771	10.667	104	1,0%	10.819	-48	-0,4%	11.682	-911	-7,8%
Dones	11.257	11.460	-203	-1,8%	11.927	-670	-5,6%	12.414	-1.157	-9,3%
CASTELLÓ	6.671	6.342	329	5,2%	6.649	22	0,3%	6.914	-243	-3,5%
Homes	3.119	2.963	156	5,3%	3.042	77	2,5%	3.170	-51	-1,6%
Dones	3.552	3.379	173	5,1%	3.607	-55	-1,5%	3.744	-192	-5,1%
VALÈNCIA	27.569	27.453	116	0,4%	28.520	-951	-3,3%	29.879	-2.310	-7,7%
Homes	13.284	12.959	325	2,5%	13.498	-214	-1,6%	14.212	-928	-6,5%
Dones	14.285	14.494	-209	-1,4%	15.022	-737	-4,9%	15.667	-1.382	-8,8%

L'atur registrat entre la població jove puja en 2019 un 0,6%, sent el ascens més acusat, territorialment, a la província Castelló (5,2%), i per gènere, en els homes (2,2%).

Evolució de l'Atur Registrat en persones menors de 30 anys segons sexe



Joves demandants d'ocupació aturats segons província i gènere

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
TOTAL	56.268	55.922	346	0,6%	57.915	-1.647	-2,8%	60.889	-4.621	-7,6%
16-24 anys	27.426	27.094	332	1,2%	27.748	-322	-1,2%	28.026	-600	-2,1%
25-29 anys	28.842	28.828	14	0,0%	30.167	-1.325	-4,4%	32.863	-4.021	-12,2%
ALACANT	22.028	22.127	-99	-0,4%	22.746	-718	-3,2%	24.096	-2.068	-8,6%
16-24 anys	10.291	10.193	98	1,0%	10.428	-137	-1,3%	10.755	-464	-4,3%
25-29 anys	11.737	11.934	-197	-1,7%	12.318	-581	-4,7%	13.341	-1.604	-12,0%
CASTELLÓ	6.671	6.342	329	5,2%	6.649	22	0,3%	6.914	-243	-3,5%
16-24 anys	3.573	3.368	205	6,1%	3.474	99	2,8%	3.409	164	4,8%
25-29 anys	3.098	2.974	124	4,2%	3.175	-77	-2,4%	3.505	-407	-11,6%
VALÈNCIA	27.569	27.453	116	0,4%	28.520	-951	-3,3%	29.879	-2.310	-7,7%
16-24 anys	13.562	13.533	29	0,2%	13.846	-284	-2,1%	13.862	-300	-2,2%
25-29 anys	14.007	13.920	87	0,6%	14.674	-667	-4,5%	16.017	-2.010	-12,5%

Per trams d'edat, l'atur registrat en la població jove, en 2019, puja en els menors de 25 anys (1,2%), i es manté igual en el tram de 25 a 29 anys.

Joves (homes) demandants d'ocupació aturats segons província i edat

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
TOTAL	27.174	26.589	585	2,2%	27.359	-185	-0,7%	29.064	-1.890	-6,5%
16-24 anys	14.508	14.178	330	2,3%	14.558	-50	-0,3%	14.507	1	0,0%
25-29 anys	12.666	12.411	255	2,1%	12.801	-135	-1,1%	14.557	-1.891	-13,0%
ALACANT	10.771	10.667	104	1,0%	10.819	-48	-0,4%	11.682	-911	-7,8%
16-24 anys	5.508	5.457	51	0,9%	5.533	-25	-0,5%	5.652	-144	-2,5%
25-29 anys	5.263	5.210	53	1,0%	5.286	-23	-0,4%	6.030	-767	-12,7%
CASTELLÓ	3.119	2.963	156	5,3%	3.042	77	2,5%	3.170	-51	-1,6%
16-24 anys	1.813	1.772	41	2,3%	1.776	37	2,1%	1.712	101	5,9%
25-29 anys	1.306	1.191	115	9,7%	1.266	40	3,2%	1.458	-152	-10,4%
VALÈNCIA	13.284	12.959	325	2,5%	13.498	-214	-1,6%	14.212	-928	-6,5%
16-24 anys	7.187	6.949	238	3,4%	7.249	-62	-0,9%	7.143	44	0,6%
25-29 anys	6.097	6.010	87	1,4%	6.249	-152	-2,4%	7.069	-972	-13,8%

Joves (dones) demandants d'ocupació aturades segons província i edat

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	29.094	29.333	-239	-0,8%	30.556	-1.462	-4,8%	31.825	-2.731	-8,6%
16-24 anys	12.918	12.916	2	0,0%	13.190	-272	-2,1%	13.519	-601	-4,4%
25-29 anys	16.176	16.417	-241	-1,5%	17.366	-1.190	-6,9%	18.306	-2.130	-11,6%
ALACANT	11.257	11.460	-203	-1,8%	11.927	-670	-5,6%	12.414	-1.157	-9,3%
16-24 anys	4.783	4.736	47	1,0%	4.895	-112	-2,3%	5.103	-320	-6,3%
25-29 anys	6.474	6.724	-250	-3,7%	7.032	-558	-7,9%	7.311	-837	-11,4%
CASTELLÓ	3.552	3.379	173	5,1%	3.607	-55	-1,5%	3.744	-192	-5,1%
16-24 anys	1.760	1.596	164	10,3%	1.698	62	3,7%	1.697	63	3,7%
25-29 anys	1.792	1.783	9	0,5%	1.909	-117	-6,1%	2.047	-255	-12,5%
VALÈNCIA	14.285	14.494	-209	-1,4%	15.022	-737	-4,9%	15.667	-1.382	-8,8%
16-24 anys	6.375	6.584	-209	-3,2%	6.597	-222	-3,4%	6.719	-344	-5,1%
25-29 anys	7.910	7.910	0	0,0%	8.425	-515	-6,1%	8.948	-1.038	-11,6%

Joves demandants d'ocupació aturats segons província i formació

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	56.268	55.922	346	0,6%	57.915	-1.647	-2,8%	60.889	-4.621	-7,6%
Fins a primària	2.254	2.202	52	2,4%	2.416	-162	-6,7%	2.563	-309	-12,1%
ESO	38.025	38.206	-181	-0,5%	39.651	-1.626	-4,1%	41.434	-3.409	-8,2%
Batxiller	3.477	3.576	-99	-2,8%	3.511	-34	-1,0%	3.446	31	0,9%
FP	4.072	4.080	-8	-0,2%	4.270	-198	-4,6%	4.722	-650	-13,8%
Superior	8.440	7.858	582	7,4%	8.067	373	4,6%	8.724	-284	-3,3%
ALACANT	22.028	22.127	-99	-0,4%	22.746	-718	-3,2%	24.096	-2.068	-8,6%
Fins a primària	1.122	1.038	84	8,1%	1.145	-23	-2,0%	1.284	-162	-12,6%
ESO	15.288	15.578	-290	-1,9%	16.068	-780	-4,9%	16.888	-1.600	-9,5%
Batxiller	1.367	1.368	-1	-0,1%	1.313	54	4,1%	1.314	53	4,0%
FP	1.476	1.523	-47	-3,1%	1.564	-88	-5,6%	1.727	-251	-14,5%
Superior	2.775	2.620	155	5,9%	2.656	119	4,5%	2.883	-108	-3,7%
CASTELLÓ	6.671	6.342	329	5,2%	6.649	22	0,3%	6.914	-243	-3,5%
Fins a primària	114	149	-35	-23,5%	183	-69	-37,7%	158	-44	-27,8%
ESO	4.879	4.649	230	4,9%	4.909	-30	-0,6%	5.042	-163	-3,2%
Batxiller	367	398	-31	-7,8%	381	-14	-3,7%	399	-32	-8,0%
FP	437	380	57	15,0%	433	4	0,9%	468	-31	-6,6%
Superior	874	766	108	14,1%	743	131	17,6%	847	27	3,2%
VALÈNCIA	27.569	27.453	116	0,4%	28.520	-951	-3,3%	29.879	-2.310	-7,7%
Fins a primària	1.018	1.015	3	0,3%	1.088	-70	-6,4%	1.121	-103	-9,2%
ESO	17.858	17.979	-121	-0,7%	18.674	-816	-4,4%	19.504	-1.646	-8,4%
Batxiller	1.743	1.810	-67	-3,7%	1.817	-74	-4,1%	1.733	10	0,6%
FP	2.159	2.177	-18	-0,8%	2.273	-114	-5,0%	2.527	-368	-14,6%
Superior	4.791	4.472	319	7,1%	4.668	123	2,6%	4.994	-203	-4,1%

Segons el nivell formatiu de la població jove, cal destacar el bon comportament de l'atur registrat de les persones joves amb batxiller, on el descens, en 2019, és del 2,8%. En contra, les persones joves amb estudis superiors, l'atur puja en 2019 un 7,4%.

Joves (homes) demandants d'ocupació aturats segons província i formació

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	27.174	26.589	585	2,2%	27.359	-185	-0,7%	29.064	-1.890	-6,5%
Fins a primària	1.068	1.024	44	4,3%	1.105	-37	-3,3%	1.187	-119	-10,0%
ESO	19.405	19.193	212	1,1%	19.972	-567	-2,8%	21.159	-1.754	-8,3%
Batxiller	1.668	1.701	-33	-1,9%	1.570	98	6,2%	1.534	134	8,7%
FP	1.872	1.789	83	4,6%	1.778	94	5,3%	2.003	-131	-6,5%
Superior	3.161	2.882	279	9,7%	2.934	227	7,7%	3.181	-20	-0,6%
ALACANT	10.771	10.667	104	1,0%	10.819	-48	-0,4%	11.682	-911	-7,8%
Fins a primària	538	480	58	12,1%	522	16	3,1%	607	-69	-11,4%
ESO	7.880	7.970	-90	-1,1%	8.139	-259	-3,2%	8.784	-904	-10,3%
Batxiller	674	668	6	0,9%	588	86	14,6%	584	90	15,4%
FP	637	660	-23	-3,5%	613	24	3,9%	677	-40	-5,9%
Superior	1.042	889	153	17,2%	957	85	8,9%	1.030	12	1,2%
CASTELLÓ	3.119	2.963	156	5,3%	3.042	77	2,5%	3.170	-51	-1,6%
Fins a primària	43	65	-22	-33,8%	60	-17	-28,3%	47	-4	-8,5%
ESO	2.388	2.289	99	4,3%	2.393	-5	-0,2%	2.473	-85	-3,4%
Batxiller	167	177	-10	-5,6%	160	7	4,4%	169	-2	-1,2%
FP	214	147	67	45,6%	177	37	20,9%	192	22	11,5%
Superior	307	285	22	7,7%	252	55	21,8%	289	18	6,2%
VALÈNCIA	13.284	12.959	325	2,5%	13.498	-214	-1,6%	14.212	-928	-6,5%
Fins a primària	487	479	8	1,7%	523	-36	-6,9%	533	-46	-8,6%
ESO	9.137	8.934	203	2,3%	9.440	-303	-3,2%	9.902	-765	-7,7%
Batxiller	827	856	-29	-3,4%	822	5	0,6%	781	46	5,9%
FP	1.021	982	39	4,0%	988	33	3,3%	1.134	-113	-10,0%
Superior	1.812	1.708	104	6,1%	1.725	87	5,0%	1.862	-50	-2,7%

Joves (dones) demandants d'ocupació aturades segons província i formació

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var.	%	Desembre 2017	Var.	%	Desembre 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	29.094	29.333	-239	-0,8%	30.556	-1.462	-4,8%	31.825	-2.731	-8,6%
Fins a primària	1.186	1.178	8	0,7%	1.311	-125	-9,5%	1.376	-190	-13,8%
ESO	18.620	19.013	-393	-2,1%	19.679	-1.059	-5,4%	20.275	-1.655	-8,2%
Batxiller	1.809	1.875	-66	-3,5%	1.941	-132	-6,8%	1.912	-103	-5,4%
FP	2.200	2.291	-91	-4,0%	2.492	-292	-11,7%	2.719	-519	-19,1%
Superior	5.279	4.976	303	6,1%	5.133	146	2,8%	5.543	-264	-4,8%
ALACANT	11.257	11.460	-203	-1,8%	11.927	-670	-5,6%	12.414	-1.157	-9,3%
Fins a primària	584	558	26	4,7%	623	-39	-6,3%	677	-93	-13,7%
ESO	7.408	7.608	-200	-2,6%	7.929	-521	-6,6%	8.104	-696	-8,6%
Batxiller	693	700	-7	-1,0%	725	-32	-4,4%	730	-37	-5,1%
FP	839	863	-24	-2,8%	951	-112	-11,8%	1.050	-211	-20,1%
Superior	1.733	1.731	2	0,1%	1.699	34	2,0%	1.853	-120	-6,5%
CASTELLÓ	3.552	3.379	173	5,1%	3.607	-55	-1,5%	3.744	-192	-5,1%
Fins a primària	71	84	-13	-15,5%	123	-52	-42,3%	111	-40	-36,0%
ESO	2.491	2.360	131	5,6%	2.516	-25	-1,0%	2.569	-78	-3,0%
Batxiller	200	221	-21	-9,5%	221	-21	-9,5%	230	-30	-13,0%
FP	223	233	-10	-4,3%	256	-33	-12,9%	276	-53	-19,2%
Superior	567	481	86	17,9%	491	76	15,5%	558	9	1,6%
VALÈNCIA	14.285	14.494	-209	-1,4%	15.022	-737	-4,9%	15.667	-1.382	-8,8%
Fins a primària	531	536	-5	-0,9%	565	-34	-6,0%	588	-57	-9,7%
ESO	8.721	9.045	-324	-3,6%	9.234	-513	-5,6%	9.602	-881	-9,2%
Batxiller	916	954	-38	-4,0%	995	-79	-7,9%	952	-36	-3,8%
FP	1.138	1.195	-57	-4,8%	1.285	-147	-11,4%	1.393	-255	-18,3%
Superior	2.979	2.764	215	7,8%	2.943	36	1,2%	3.132	-153	-4,9%

Per sexe, el descens de l'atur registrat en les persones joves es comporta de forma desigual. En homes, el nivell formatiu que major descens registra percentualment, en 2019, és batxiller amb -1,9%; en les dones, el descens més significatiu, percentualment, és en FP, amb -4,0%.

Contractes registrats a joves segons província i sexe

	2019	2018	Var.	%
TOTAL	780.915	766.260	14.655	1,9%
Homes	426.421	419.157	7.264	1,7%
Dones	354.494	347.103	7.391	2,1%
ALACANT	247.052	241.590	5.462	2,3%
Homes	131.837	127.826	4.011	3,1%
Dones	115.215	113.764	1.451	1,3%
CASTELLÓ	89.568	91.467	-1.899	-2,1%
Homes	49.688	51.323	-1.635	-3,2%
Dones	39.880	40.144	-264	-0,7%
VALÈNCIA	444.295	433.203	11.092	2,6%
Homes	244.896	240.008	4.888	2,0%
Dones	199.399	193.195	6.204	3,2%

Augmenta el nombre de contractes registrats a joves en 2019 (1,9%). Territorialment, la major pujada percentual es produeix a València (2,6%).

Contractes registrats a joves segons sexe i formació

	2019	2018	Var.	%
TOTAL	780.915	766.260	14.655	1,9%
Fins a primària	253.465	247.047	6.418	2,6%
ESO	262.706	256.828	5.878	2,3%
Batxiller	112.935	108.967	3.968	3,6%
FP	48.092	47.936	156	0,3%
Superior	103.305	105.038	-1.733	-1,6%
S/I	412	444	-32	-7,2%
HOMES	426.421	419.157	7.264	1,7%
Fins a primària	155.973	152.063	3.910	2,6%
ESO	147.556	144.422	3.134	2,2%
Batxiller	54.632	53.290	1.342	2,5%
FP	23.706	23.940	-234	-1,0%
Superior	44.489	45.384	-895	-2,0%
S/I	65	58	7	12,1%
DONES	354.494	347.103	7.391	2,1%
Fins a primària	97.492	94.984	2.508	2,6%
ESO	115.150	112.406	2.744	2,4%
Batxiller	58.303	55.677	2.626	4,7%
FP	24.386	23.996	390	1,6%
Superior	58.816	59.654	-838	-1,4%
S/I	347	386	-39	-10,1%

Per nivell de formació aconseguit, els increments percentuals més significatius del nombre de contractes registrats en 2019, correspon a joves amb estudis de batxiller (3,6%).

S/I: Sense Informació

Contractes registrats a joves segons sexe i duració

	2019	2018	Var.	%
TOTAL	780.915	766.260	14.655	1,9%
Duració indeterminada	286.593	286.593	0,0%	
<= 1 mes	294.300	284.704	9.596	3,4%
> 1 mes i <= 3 mesos	116.847	109.108	7.739	7,1%
> 3 mesos i <= 6 mesos	63.105	62.009	1.096	1,8%
> 6 mesos i <= 12 mesos	18.449	21.910	-3.461	-15,8%
> 12 mesos	1.621	1.936	-315	-16,3%
HOMES	426.421	419.157	7.264	1,7%
Duració indeterminada	163.072	163.412	-340	-0,2%
<= 1 mes	161.375	156.361	5.014	3,2%
> 1 mes i <= 3 mesos	60.708	56.388	4.320	7,7%
> 3 mesos i <= 6 mesos	31.409	31.173	236	0,8%
> 6 mesos i <= 12 mesos	8.961	10.851	-1.890	-17,4%
> 12 mesos	896	972	-76	-7,8%
DONES	354.494	347.103	7.391	2,1%
Duració indeterminada	123.521	123.181	340	0,3%
<= 1 mes	132.925	128.343	4.582	3,6%
> 1 mes i <= 3 mesos	56.139	52.720	3.419	6,5%
> 3 mesos i <= 6 mesos	31.696	30.836	860	2,8%
> 6 mesos i <= 12 mesos	9.488	11.059	-1.571	-14,2%
> 12 mesos	725	964	-239	-24,8%

Des del punt de vista de la duració dels contractes, el major increment percentual en 2019 en el nombre de contractes registrats es produeix en els contractes d'1 a 3 mesos (7,1%). Pel contra, en els contractes de 6 a 12 mesos i majors de 12 mesos hi ha un a baixada del 15,8 i 16,3 punts respectivament.

Afiliacions a la Seg. Soc. de menors de 30 anys segons província i sexe

	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. Anual	Var. Anual %	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	274.443	268.154	6.289	2,35%	241.881	32.562	13,46%
Homes	144.721	141.826	2.895	2,04%	127.146	17.575	13,82%
Dones	129.722	126.328	3.394	2,69%	114.735	14.987	13,06%
ALACANT	89.627	89.162	465	0,52%	82.822	6.805	8,22%
Homes	46.578	46.416	162	0,35%	42.501	4.077	9,59%
Dones	43.049	42.746	303	0,71%	40.321	2.728	6,77%
CASTELLÓ	32.881	33.461	-580	-1,73%	30.233	2.648	8,76%
Homes	17.998	18.445	-447	-2,42%	16.648	1.350	8,11%
Dones	14.883	15.016	-133	-0,89%	13.585	1.298	9,55%
VALÈNCIA	151.935	145.531	6.404	4,40%	128.826	23.109	17,94%
Homes	80.145	76.965	3.180	4,13%	67.997	12.148	17,87%
Dones	71.790	68.566	3.224	4,70%	60.829	10.961	18,02%

El nombre d'afiliacions a la seguretat social de persones menors de 30 anys puja en 2,35 punts en 2019. Aquesta pujada percentual és major en dones (2,69%) que en homes (2,04%). Territorialment, l'increment és major a la província de València (4,4%).

Afilacions a la Seg. Soc. de menors de 30 anys segons província, edat i sexe

	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. Anual	Var. Anual %	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	274.443	268.154	6.289	2,35%	241.881	32.562	13,46%
16-24 anys	109.755	104.802	4.953	4,73%	88.317	21.438	24,27%
25-29 anys	164.688	163.352	1.336	0,82%	153.564	11.124	7,24%
ALACANT	89.627	89.162	465	0,52%	82.822	6.805	8,22%
16-24 anys	34.768	34.054	714	2,10%	29.236	5.532	18,92%
25-29 anys	54.859	55.108	-249	-0,45%	53.586	1.273	2,38%
CASTELLÓ	32.881	33.461	-580	-1,73%	30.233	2.648	8,76%
16-24 anys	13.619	13.634	-15	-0,11%	11.448	2.171	18,96%
25-29 anys	19.262	19.827	-565	-2,85%	18.785	477	2,54%
VALÈNCIA	151.935	145.531	6.404	4,40%	128.826	23.109	17,94%
16-24 anys	61.368	57.114	4.254	7,45%	47.633	13.735	28,84%
25-29 anys	90.567	88.417	2.150	2,43%	81.193	9.374	11,55%
HOMES	144.721	141.826	2.895	2,04%	127.146	17.575	13,82%
16-24 anys	59.562	57.113	2.449	4,29%	48.016	11.546	24,05%
25-29 anys	85.159	84.713	446	0,53%	79.130	6.029	7,62%
ALACANT	46.578	46.416	162	0,35%	42.501	4.077	9,59%
16-24 anys	18.591	18.167	424	2,33%	15.495	3.096	19,98%
25-29 anys	27.987	28.249	-262	-0,93%	27.006	981	3,63%
CASTELLÓ	17.998	18.445	-447	-2,42%	16.648	1.350	8,11%
16-24 anys	7.855	7.870	-15	-0,19%	6.622	1.233	18,62%
25-29 anys	10.143	10.575	-432	-4,09%	10.026	117	1,17%
VALÈNCIA	80.145	76.965	3.180	4,13%	67.997	12.148	17,87%
16-24 anys	33.116	31.076	2.040	6,56%	25.899	7.217	27,87%
25-29 anys	47.029	45.889	1.140	2,48%	42.098	4.931	11,71%
DONES	129.722	126.328	3.394	2,69%	114.735	14.987	13,06%
16-24 anys	50.193	47.689	2.504	5,25%	40.301	9.892	24,55%
25-29 anys	79.529	78.639	890	1,13%	74.434	5.095	6,84%
ALACANT	43.049	42.746	303	0,71%	40.321	2.728	6,77%
16-24 anys	16.177	15.887	290	1,83%	13.741	2.436	17,73%
25-29 anys	26.872	26.859	13	0,05%	26.580	292	1,10%
CASTELLÓ	14.883	15.016	-133	-0,89%	13.585	1.298	9,55%
16-24 anys	5.764	5.764	0	0,00%	4.826	938	19,44%
25-29 anys	9.119	9.252	-133	-1,44%	8.759	360	4,11%
VALÈNCIA	71.790	68.566	3.224	4,70%	60.829	10.961	18,02%
16-24 anys	28.252	26.038	2.214	8,50%	21.734	6.518	29,99%
25-29 anys	43.538	42.528	1.010	2,37%	39.095	4.443	11,36%

Per trams d'edat, la major pujada percentual en el nombre d'afiliacions a la Seguretat Social es produeix en les persones joves de 16 a 24 anys, amb un augment de 4,73 punts en 2019 (4,29% en homes i 5,25% en dones).

Enquesta de Població Activa

Principals magnituds del mercat laboral per a joves

	OCUPATS (milers)							TAXA d'ACTIVITAT				
	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	% Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalet %
TOTAL	289,2	271,0	18,2	6,7%	274,3	14,9	5,4%	53,3%	52,3%	1,0	58,2%	-4,9
HOMES	166,2	146,0	20,2	13,8%	140,9	25,3	17,9%	58,5%	55,2%	3,3	57,3%	1,2
DONES	123,0	125,0	-2,0	-1,6%	133,4	-10,4	-7,8%	47,9%	49,3%	-1,3	59,1%	-11,2
16-24 anys	119,9	100,5	19,4	19,3%	92,0	27,9	30,3%	36,2%	34,6%	1,7	40,4%	-4,2
25-29 anys	169,3	170,4	-1,2	-0,7%	182,2	-13,0	-7,1%	83,0%	82,4%	0,6	87,4%	-4,5
FINS A PRIMÀRIA	13,0	14,4	-1,4	-9,9%	13,7	-0,7	-5,4%	48,7%	49,0%	-0,3	55,9%	-7,2
ESO	73,1	56,9	16,2	28,4%	88,3	-15,2	-17,2%	43,0%	41,3%	1,7	51,1%	-8,1
BATXILLER	37,3	40,3	-3,0	-7,5%	32,2	5,1	15,7%	29,2%	33,2%	-4,0	35,8%	-6,6
FP	38,9	45,4	-6,5	-14,3%	39,1	-0,2	-0,5%	68,1%	72,6%	-4,5	76,1%	-8,0
SUPERIOR	126,8	113,9	13,0	11,4%	100,9	25,9	25,7%	81,9%	76,9%	5,0	80,2%	1,7

El nombre de persones joves ocupades s'incrementa un 6,7 en 2019. Puja 13,8 en els homes i baixa 1,6 punts en les dones. Per edats, en el tram de 16 a 24 anys puja 19,3 punts i baixa 0,7 en el tram de 25-29 anys. Per nivell de formació aconseguït, puja 28,4% en ESO i baixa 14,3% en FP.

	PERSONES ATURADES (milers)							TAXA d'ATUR				
	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	% Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalet %
TOTAL	88,0	90,9	-2,9	-3,2%	122,1	-34,1	-27,9%	23,3%	25,1%	-1,8	30,8%	-7,5
HOMES	45,5	49,0	-3,5	-7,1%	57,6	-12,1	-21,0%	21,5%	25,1%	-3,6	29,0%	-7,5
DONES	42,5	41,9	0,6	1,4%	64,5	-22,0	-34,1%	25,7%	25,1%	0,6	32,6%	-6,9
16-24 anys	42,5	49,9	-7,4	-14,9%	78,9	-36,4	-46,2%	26,2%	33,2%	-7,0	46,2%	-20,0
25-29 anys	45,5	41,0	4,5	11,1%	43,2	2,3	5,4%	21,2%	19,4%	1,8	19,2%	2,0
FINS A PRIMÀRIA	7,4	5,8	1,6	27,9%	8,4	-1,0	-12,1%	36,2%	28,6%	7,6	37,9%	-1,7
ESO	26,7	39,3	-12,6	-32,0%	43,8	-17,0	-38,9%	26,8%	40,8%	-14,1	33,1%	-6,4
BATXILLER	11,1	14,9	-3,8	-25,4%	17,9	-6,8	-37,9%	22,9%	26,9%	-4,0	35,7%	-12,7
FP	14,4	7,7	6,7	87,8%	19,1	-4,7	-24,5%	27,0%	14,4%	12,6	32,8%	-5,8
SUPERIOR	28,4	23,3	5,1	22,1%	33,0	-4,6	-14,0%	18,3%	17,0%	1,3	24,7%	-6,4

La població jove aturada descendeix en 2019 un 3,2% (7,1 en homes i +1,4 en dones). Respecte al nivell de formació aconseguït, el major decrement es produeix en joves amb estudis d'ESO (32,9%). D'altra banda, la taxa d'atur de joves en 2019 baixa en 18 punts (3,6 en homes i +6 en dones).

Taxes temporalitat i parcialitat en joves

	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalem
TOTAL					
Taxa temporalitat	59,3%	57,3%	2,0	55,7%	3,6
Taxa parcialitat	28,6%	26,1%	2,5	34,6%	-6,0
Parcialitat no desitjada (1)	47,5%	53,3%	-5,8	58,7%	-11,2
HOMES					
Taxa temporalitat	57,9%	57,6%	0,3	58,0%	0,0
Taxa parcialitat	21,9%	19,7%	2,2	30,4%	-8,5
Parcialitat no desitjada (1)	49,2%	58,0%	-8,8	61,0%	-11,8
DONES					
Taxa temporalitat	61,1%	56,9%	4,2	53,4%	7,7
Taxa parcialitat	37,6%	33,6%	4,0	39,0%	-1,4
Parcialitat no desitjada (1)	46,1%	50,0%	-3,9	56,8%	-10,6
16-24 anys					
Taxa temporalitat	75,0%	70,2%	4,9	72,8%	2,2
Taxa parcialitat	39,2%	36,5%	2,7	47,9%	-8,7
Parcialitat no desitjada (1)	44,6%	50,0%	-5,5	44,1%	0,5
25-29 anys					
Taxa temporalitat	48,1%	49,5%	-1,4	47,0%	1,1
Taxa parcialitat	21,1%	20,0%	1,1	27,9%	-6,9
Parcialitat no desitjada (1)	51,4%	56,8%	-5,4	71,4%	-20,0

En 2019, la taxa de temporalitat puja 2 punts situant-se en 59,3%. La taxa de temporalitat a penes varia en els d'homes i puja en les dones (4,2%). D'altra banda, la taxa de parcialitat i la taxa de parcialitat no desitjada es comporten de manera desigual (un +2,5 i -5,8 respectivament). El descens de la parcialitat no desitjada és especialment significatiu en els homes (-8,8).

(1) Ràtio entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver pogut trobar un treball a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial.

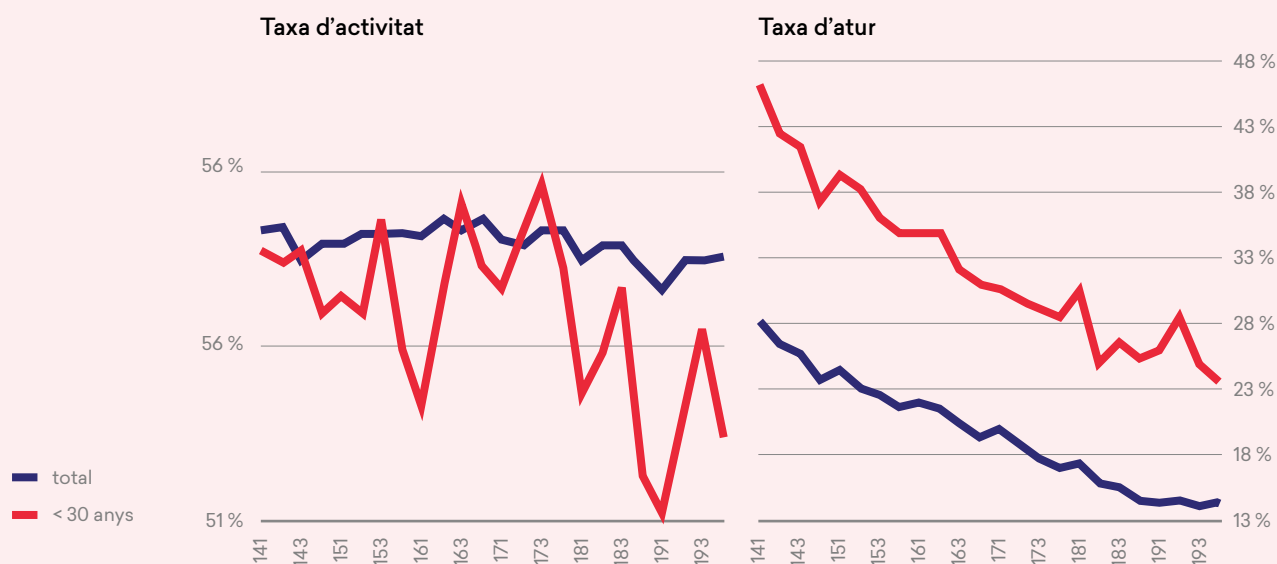
Taxes temporalitat i parcialitat en joves

	2019 4º Tri.	2018 4º Tri.	Var. anual	2016 4º Tri.	Var. ini. Avalem
FINS A PRIMÀRIA					
Taxa temporalitat	50,9%	75,4%	-24,4	58,0%	-7,1
Taxa parcialitat	4,9%	16,5%	-11,6	27,5%	-22,6
Parcialitat no desitjada (1)	100,0%	42,4%	57,6	86,3%	13,7
ESO					
Taxa temporalitat	57,5%	60,5%	-3,0	53,4%	4,1
Taxa parcialitat	27,7%	19,9%	7,7	30,9%	-3,2
Parcialitat no desitjada (1)	58,7%	67,3%	-8,6	54,1%	4,6
BATXILLER					
Taxa temporalitat	66,8%	61,7%	5,1	59,9%	6,9
Taxa parcialitat	43,1%	43,8%	-0,8	47,2%	-4,2
Parcialitat no desitjada (1)	21,5%	31,3%	-9,8	31,3%	-9,9
FP					
Taxa temporalitat	66,8%	52,3%	14,5	51,2%	15,6
Taxa parcialitat	32,7%	27,5%	5,2	31,4%	1,3
Parcialitat no desitjada (1)	40,8%	61,2%	-20,4	61,5%	-20,7
SUPERIOR					
Taxa temporalitat	56,5%	54,0%	2,5	57,7%	-1,3
Taxa parcialitat	26,0%	23,6%	2,4	36,1%	-10,1
Parcialitat no desitjada (1)	54,8%	59,1%	-4,3	69,8%	-14,9

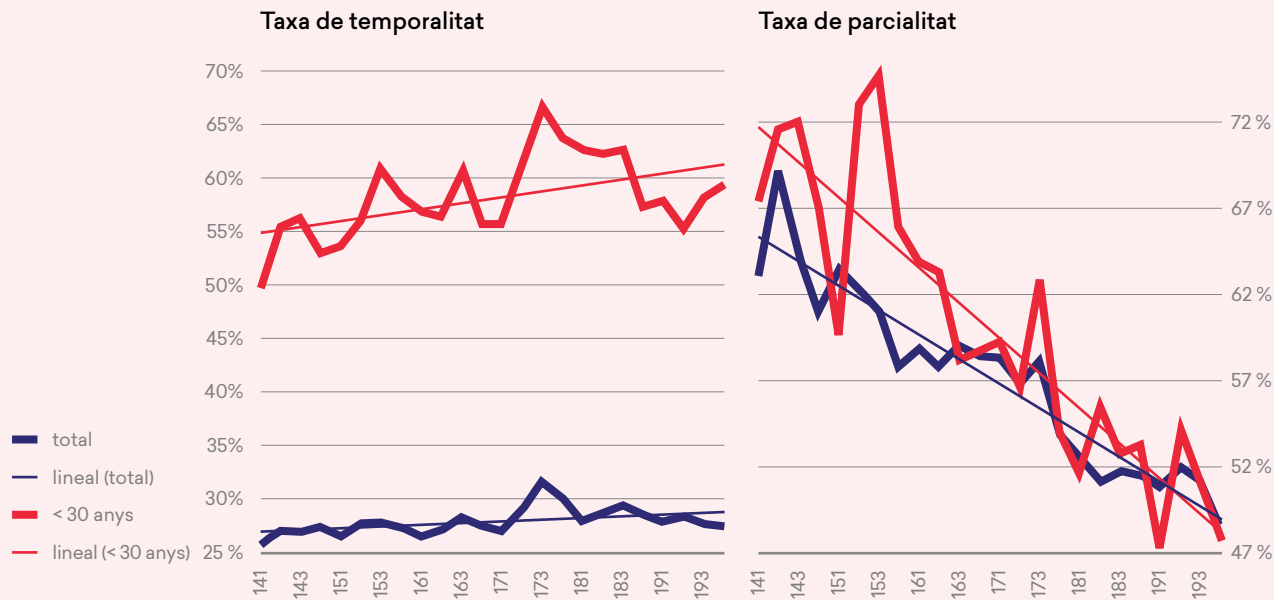
Quant al nivell d'estudis aconseguit, la taxa de temporalitat baixa significativament, en 2019, en joves amb estudis fins a primària (-24,7 punts) i puja en joves amb FP (+14,5 punts). La taxa de parcialitat descendeix amb força en el col·lectiu de joves amb estudis fins a primària (-11,6%) i la taxa de parcialitat no desitjada puja amb força en aquest col·lectiu (+57,6%).

(1) Ràtio entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver pogut trobar un treball a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial.

Evolució de les taxes d'activitat i atur entre persones joves



Evolució de les taxes de temporalitat i parcialitat entre persones joves



PARTICIPANTS D'ACCIONS FORMATIVES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (Maig 2016-Desembre 2019)

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C. VALENCIANA
14	FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	1.551	386	2.438	4.375
24	INSTITUTS TECNOLÒGICS.	16		18	34
27	PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	1.327	275	3.486	5.088
28	PLANS FORMATIUS SECTORIALS	1.922	780	2.674	5.376
29	PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	41	145	186	372
30	PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	88	84	211	383
33	PLANS FORMATIUS CONVENI TELEFORMACIÓ FEDER			36	36
34	PLA DE TREBALL DE CENTRES NACIONALS			2	2
40	FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	14	19	47	80
43	FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONALS GARANTIA JUVENIL	368			368
62	COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	45	22	20	87
67	RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA ÚS-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A ATURATS/ATURADES 2012			13	13
99	FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES ATURADES	6.242	2.432	6.484	15.158
EO	ESCOLES D'Ocupació ET FORMEM	77	129	144	350
TA	T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'Ocupació- FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	657	606	897	2.160
TE	TALLERS D'Ocupació	172	97	211	480
	Total	12.520	4.975	16.867	34.362

El nombre de persones menors de 30 anys que participen en accions formatives se situa en 34.362, dels quals 10.041 s'han realitzat al llarg de 2019.

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C.VALENCIANA
14	FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	1.015	192	1.364	2.571
24	INSTITUTS TECNOLÒGICS.	8		6	14
27	PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	512	99	1.189	1.800
28	PLANS FORMATIUS SECTORIALS	1.299	530	1.450	3.279
29	PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	20	74	66	160
30	PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	38	38	87	163
33	PLANS FORMATIUS CONVENI TELEFORMACIÓ FEDER			5	5
34	PLA DE TREBALL DE CENTRES NACIONALS			1	1
40	FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	12	17	39	68
43	FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	238			238

62	COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	23	13	9	45
67	RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA ÚS-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A ATURATS/ ATURADES 2012			11	11
99	FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES ATURADES	3.680	1.365	3.677	8.722
EO	ESCOLES D'Ocupació ET FORMEM	45	71	74	190
TA	T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'Ocupació-FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	363	361	550	1.274
TE	TALLERS D'Ocupació	72	35	120	227
TOTAL HOMES		7.325	2.795	8.648	18.768

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C.VALENCIANA
14	FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	536	194	1.074	1.804
24	INSTITUTS TECNOLÒGICS.	8		12	20
27	PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	815	176	2.297	3.288
28	PLANS FORMATIUS SECTORIALS	623	250	1.224	2.097
29	PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	21	71	120	212
30	PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	50	46	124	220
33	PLANS FORMATIUS CONVENI TELEFORMACIÓ FEDER			31	31
34	PLA DE TREBALL DE CENTRES NACIONALS			1	1
40	FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	2	2	8	12
43	FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	130			130
62	COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	22	9	11	42
67	RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA ÚS-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A ATURADES/ ATURADES 2012			2	2
99	FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES ATURADES	2.562	1.067	2.807	6.436
EO	ESCOLES D'Ocupació ET FORMEM	32	58	70	160
TA	T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'Ocupació-FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	294	245	347	886
TE	TALLERS D'Ocupació	100	62	91	253
TOTAL DONES		5.195	2.180	8.219	15.594

**PERSONES JOVES BENEFICIÀRIES D'AJUDES DE FOMENT PER A
OCUPACIÓ CONCEDIDES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA
AVALEM JOVES (Maig 2016-Desembre 2019)**

		Alacant	Castelló	València	C. Valenciana
EAUTOE	FOMENT A L'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	138	40	124	302
EAUTOM	OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES	6	2	6	14
ECEAPO	CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	500	11	862	1.373
ECEMIN	AJUDES A LA CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	1	8	42	51
ECMAPT	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL			10	10
ECMSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	804	151	3.898	4.853
ECOGJU	CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	158	63	149	370
ECOJUP	CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA JOVES QUALIFICADES	99	18	95	212
ECONAP	OCUPACIÓ AMB SUPORT	21	34	146	201
ECOPDE	CONTRATACIÓN INDEFINIDA DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS			45	45
ECORJV	SALARI JOVE	260	96	482	838
ECOTDI	SUPORT A LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE PERSONES DISCAPACITADES	1	5	7	13
ECOTUR	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA , TRANSFORMACIÓ O FIX DISCONTINU	11		4	15
ECOVUL	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES	12	2	11	25
ECOVUP	CONTRACTACIÓ EN PRÀCTIQUES COL·LECTIUS VULNERABLES	1		1	2
ECOVUT	CONVERSIÓ A INDEFINIT CONTRACTES TEMPORALS COL·LECTIUS VULNERABLES	139	38	140	317
ECSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	13	5	37	55
EMCOD1	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA DE PERSONES DISCAPACITADES	16	2	12	30
EMCOLD	ORIENTADORS PER A PERSONAL LD			3	3
EMCORD	SUBVENCIIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	42	11	58	111
EMCORP	SUBVENCIIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	12	7	32	51
EMCUJU	CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	1.561	837	3.015	5.413
EMERGE	FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	46	137	156	339
EMPA01	PRÒRROGA D'AEDL'S	71	106	213	390
EMPACE	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES		5	11	16
EMPACT	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ			3	3
EMPUJU	CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	1.876	841	3.328	6.045
EMSA01	AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL			3	3
EPAMER	PAMER	24	93	55	172
	TOTAL	5.812	2.512	12.948	21.272

El nombre de persones beneficiàries d'ajudes de foment per a l'ocupació concedides a joves, des de l'inici del Pla, ascendeix 21.272 dels quals 7.249 ho han sigut al llarg de 2019.

		Alacant	Castelló	València	C. Valenciana
EAUTOE	FOMENT A l'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	71	11	54	136
EAUTOM	OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES	1		1	2
ECEAPO	CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	293	5	569	867
ECEMIN	AJUDES A la CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	1	3	16	20
ECMAPT	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL			10	10
ECMSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	490	74	2.539	3.103
ECOGJU	CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	70	23	56	149
ECOJUP	CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA JOVES QUALIFICADES	46	8	49	103
ECONAP	OCUPACIÓ AMB SUPORT	14	14	71	99
ECOPDE	CONTRATACIÓN INDEFINIDA DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS			18	18
ECORJV	SALARI JOVE	98	31	148	277
ECOTDI	SUPORT A la CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE PERSONES DISCAPACITADES	1	3	4	8
ECOTUR	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA , TRANSFORMACIÓ O FIX DISCONTINU	7		1	8
ECOVUL	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL-LECTIUS VULNERABLES	6	1	4	11
ECOVUP	CONTRACTACIÓ EN PRÀCTIQUES COL-LECTIUS VULNERABLES	1			1
ECOVUT	CONVERSIÓ A INDEFINIT CONTRACTES TEMPORALS COL-LECTIUS VULNERABLES	84	21	79	184
ECSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	4	2	25	31
EMCOD1	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA DE PERSONES DISCAPACITADES	12	1	7	20
EMCOLD	ORIENTADORS PER A PERSONAL LD			2	2
EMCORD	SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	24	4	34	62
EMCORP	SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	7	4	24	35
EMCUJU	CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	626	306	1.166	2.098
EMERGE	FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	39	106	122	267
EMPA01	PRÒRROGA D'AEDL'S	25	41	69	135
EMPACE	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES		3	5	8
EMPACT	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ			1	1
EMPUJU	CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	1.206	452	1.925	3.583
EMSA01	AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL			2	2
EPAMER	PAMER	22	76	45	143
	TOTAL HOMES	3.148	1.189	7.046	11.383

		Alacant	Castelló	València	C. Valenciana
EAUTOE	FOMENT A l'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	67	29	70	166
EAUTOM	OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES	5	2	5	12
ECEAPO	CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	207	6	293	506
EOEMIN	AJUDES A la CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ		5	26	31
ECMAPT	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL	314	77	1.359	1.750
ECMSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	88	40	93	221
ECOGJU	CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	53	10	46	109
ECJUP	CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA JOVES QUALIFICADES	7	20	75	102
ECONAP	OCUPACIÓ AMB SUPORT			27	27
ECOPDE	CONTRATACIÓN INDEFINIDA DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS	162	65	334	561
ECORJV	SALARI JOVE		2	3	5
ECOTDI	SUPORT A la CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE PERSONES DISCAPACITADES	4		3	7
ECOTUR	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA , TRANSFORMACIÓ O FIX DISCONTINU	6	1	7	14
ECOVUL	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES			1	1
ECOVUP	CONTRACTACIÓ EN PRÀCTIQUES COL·LECTIUS VULNERABLES	55	17	61	133
ECOVUT	CONVERSIÓ A INDEFINIT CONTRACTES TEMPORALS COL·LECTIUS VULNERABLES	9	3	12	24
ECSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	4	1	5	10
EMCOD1	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA DE PERSONES DISCAPACITADES			1	1
EMCOLD	ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	18	7	24	49
EMCORD	SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	5	3	8	16
EMCORP	SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	935	531	1.849	3.315
EMCUJU	CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	7	31	34	72
EMERGE	FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	46	65	144	255
EMPA01	PRÒRROGA D'AEDL'S		2	6	8
EMPACE	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES			2	2
EMPACT	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ	670	389	1.403	2.462
EMPUJU	CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL			1	1
EMSA01	AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	2	17	10	29
	PAMER	2.664	1.323	5.902	9.889

ACCIONS D'INSERCIÓ LABORAL A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (Maig 2016-Desembre 2019)

COMUNITAT VALENCIANA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	2.176	536		2.712
Garantia Juvenil	12.825	67.952		80.777
Accions generals	74.503	374.951	27.271	476.725
TOTAL LABORA	89.504	443.439	27.271	560.214
EXTERN				
Autoocupació	235	41		276
Accions generals	18.415	284.326	638	303.379
TOTAL EXTERN	18.650	284.367	638	303.655
TOTAL	108.154	727.806	27.909	863.869

PROVÍNCIA D'ALACANT

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	1.015	200		1.215
Garantia Juvenil	5.004	22.016		27.020
Accions generals	19.441	126.030	9.837	155.308
TOTAL LABORA	25.460	148.246	9.837	183.543
EXTERN				
Autoocupació	89	5		94
Accions generals	4.183	73.438	177	77.798
TOTAL EXTERN	4.272	73.443	177	77.892
TOTAL	29.732	221.689	10.014	261.435

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	350	50		400
Garantia Juvenil	1.164	6.939		8.103
Accions generals	7.883	49.395	2.438	59.716
TOTAL LABORA	9.397	56.384	2.438	68.219
EXTERN				
Autoocupació	2	0		2
Accions generals	2.129	56.350	37	58.516
TOTAL EXTERN	2.131	56.350	37	58.518
TOTAL	11.528	112.734	2.475	126.737

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	811	286		1.097
Garantia Juvenil	6.657	38.997		45.654
Accions generals	47.179	199.526	14.996	261.701
TOTAL LABORA	54.647	238.809	14.996	308.452
EXTERN				
Autoocupació	144	36		180
Accions generals	12.103	154.538	424	167.065
TOTAL EXTERN	12.247	154.574	424	167.245
TOTAL	66.894	393.383	15.420	475.697

S'han realitzat 863.869 accions d'inserció laboral a joves des de l'inici del Pla (236.716 al llarg de 2019), dutes a terme en els "ESPAI LABORA" o bé per altres entitats externes a LABORA (sindicats, agències de col·locació, ajuntaments, mancomunitats, etc.)

Glosari

Joves

En aquest Pla Avalem Joves, és la població major de 16 i menor de 30 anys.

NEET

Els NEET són un col·lectiu heterogeni, engloba diverses tipologies de joves (per a això una persona jove ha de complir dos requisits: que ni estudie ni treballe), des d'una persona jove poc qualificada que va abandonar els estudis per a treballar i que ara es troba en situació de desocupació amb serioses dificultats de reinserció en el mercat laboral, com la persona jove que acaba els seus estudis superiors amb una bona formació però sense experiència laboral i té dificultats per a trobar una ocupació o la persona jove que roman inactiva per voluntat pròpia, ja siga per estar realitzant altres activitats com la cura de familiars o fills o per pura desconnexió o falta de motivació.

Tasa neet

Segons metodologia Eurostat, és la proporció entre les persones joves considerades NEET (numerador) i totes les persones joves que es troben en aqueixa franja d'edat (denominador), no solament tenint en compte a les actives.

Població activa

La població activa comprén totes les persones, de 16 i més anys, que durant la setmana de referència satisfan les condicions necessàries per a la seua inclusió entre les persones ocupades o parades, segons es defineix més endavant.

Població ocupada

Està formada per totes aquelles persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència han tingut un treball, durant almenys una hora, per compte d'altri o exercit una activitat per compte propi. En aquesta definició s'inclouen les persones absents del seu treball per raons de malaltia o accident, vacances, festes, malament temps o altres raons anàlogues.

Població aturada o desocupada (EPA)

Es consideraran parades a totes les persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència reuneixen simultàniament les següents condicions:

- sense treball, és a dir, que no haja tingut una ocupació per compte d'altri ni per compte propi durant la setmana de referència.
- a la recerca de treball, és a dir, que hagen pres mesures concretes per a buscar un treball per compte d'altri o hagen fet gestions per a establir-se pel seu compte durant el mes precedent. Segons el Reglament (CE) 1897/2000 els mètodes de cerca actius són:
 - Estar en contacte amb una oficina pública d'ocupació amb la finalitat de trobar treball, qualsevol que siga la part que haja pres la iniciativa (la renovació de la inscripció per raons purament administratives no constitueix un plantejament actiu).
 - Estar en contacte amb una oficina privada (oficina d'ocupació temporal, empresa especialitzada en contractació, etc.) amb la finalitat de trobar treball.
 - Enviar una candidatura directament als ocupadors.
 - Indagar a través de relacions personals, per mediació de sindicats, etc.
 - Anunciar-se o respondre a anuncis de periòdics.
 - Estudiar les ofertes d'ocupació.
 - Participar en una prova, concurs o entrevista, en el marc d'un procediment de contractació.
 - Buscar terrenys, locals o material.
 - Realitzar gestions per a obtenir permisos, llicències o recursos financers.
- disponibles per a treballar, és a dir, en condicions de començar a fer-ho en un termini de dues setmanes a partir del diumenge de la setmana de referència.

Taxa d'activitat

Es defineix com el quocient entre la població activa i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'ocupació

Es defineix com el quocient entre la població ocupada i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'atur

Es defineix com el quocient entre la població parada i la població activa, multiplicat per 100.

Taxa de temporalitat

Es defineix com el quocient entre la població assalariada amb contracte temporal i el total de població assalariada, multiplicat per 100.

Taxa de parcialitat

Es defineix com el quocient entre la població ocupada a temps parcial i la població ocupada total, multiplicada per 100.

Taxa de parcialitat no desitjada

Es defineix com el quocient entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver pogut trobar un treball a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial.

Atur registrat

Segons l'Ordre Ministerial d'11 de març de 1985 (BOE de 14/03/1985) que estableix els criteris estadístics per al mesurament de l'atur registrat, aquest es correspon amb el nombre de demandes d'ocupació en les oficines públiques d'ocupació alta l'últim dia del mes, excloent-se les corresponents als col·lectius de demandants inscrits sense disponibilitat i demandants d'ocupació no aturats.

Afiliats/Afiliades en la Seguretat Social

Nombre de persones treballadores afiliades en alta en la Seguretat Social, tant per compte d'altri com per compte propi.

Afiliacions

Una mateixa persona es compta tantes vegades com situacions de cotització tinga, ja siga en un mateix règim o en diferents.

ACTUACIÓ		ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019		
		DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
FORMACIÓ	POEJ- YEI	08/11/2016	Ordre 24/2016 de 2 de novembre, BR dels projectes T'AVALEM en desenvolupament del programa mixt d'ocupació-formació GJ	21/11/16 18/04/17	24/11/16 21/04/17	Dotació inicial: A. 4.024.489 € C. 2.661.620 € V. 5.514.391 € Resol. Increment dotació definitiva (anul·la l'anterior): A. 5.269.489 € C. 4.101.620 € V. 8.394.391 €	29/12/2017	23/01/2018	A: 3.359.873 € C: 1.976.498 € V: 3.953.429 € Total: 9.289.000 €			
	POCV	17/07/2017	ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació ESCOLES D'Ocupació ET FORMEM, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables	24/07/2017	26/07/2017	A: 1.363.420 € C: 973.781 € V: 1.882.799 € (POCV)	29/11/2017	01/12/2018	A: 4.931.333 € C: 2.959.189 € V: 6.115.678 € Total: 14.006.200 €	28/12/2018	16/01/2019	Import màxim: 1.500.000 €
		26/11/15 27/05/16	Ordre 8/2015 de 23 de novembre (modificada per ordre 3/2016) Es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives prioritàriament a persones ocupades.	17/06/16 Modifica Resol. 28/12/15 Increment crèdit 14/10/16	22/06/16 19/10/16		30/12/2016		Import màxim estimat: - Art.2: 10.198.650 € Intersec: 6.103.650 € Sectorials: 3.412.500 € Intersec. Eco. Soc.: 341.250 € Intersec. Auton: 341.250 € - Est. Aydas. Alum: 301.350 €	28/12/2018	28/01/2019	Import màx. estimat 16.500.000 € Art2. 2 15.950.000 - Formació Sectorials: 4.950.000 € - Formació Transversals: 9.900.000 € - Economia Social: 550.000 € - Autònoms: 550.000 € Ajudes alum.atrats 550.000 €.
	SEPE GVA	20/07/2016	Ordre 11/2016 de 15 de juliol, Programa mixt d'ocupació-formació Tallers d'Ocupació	20/07/16 20/07/16 04/10/16	25/07/16 27/07/16 06/10/16	Dotació inicial: 19.855.485,00 € A. 7.684.073,00 € C. 2.255.583,00 € V. 9.915.829,00 € Dotació definitiva: 20.938.985 € A. 8.103.387,52 € C. 2.378.668, 59 € V. 10.456.928,89 €	29/12/2017		Alacant : 4.987.239 € Castelló: 3.019.305 € València: 6.993.456 € Total: 15.000.000 €	28/12/2018 31/10/2019	20/02/2019 12/11/2019	Alacant 8.366.614 € Castelló 4.975.726 € València 10.177.245 € Total 23.519.585 € +12.680.963,80 € Final 36.200.548,80
		02/06/2016	Ordre 4/2016, de 26 de maig, BR Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.	30/12/2016	21/02/2017	Import total: 49.103.901 € - F. Inserció: 38.140.032 - F. Mod Trans: 1.969.516 - F. col·lectius: 3.731.707 - F. a mesura: 1.478.209 - Alumnat: 3.784.437	29/12/2017		Import total: 49.090.357 €	18/12/2018	11/01/2019	Import total 49.628.000 € -F. Inserción 38.045.306 € -F. Transversal 1.478.881 € -F. Colectivos 3.772.577 € -F. Cert if. Prof 1.010.952 € -F. a medida 1.494.399 € Alumnado: 3.825.885

ACTUACIÓ		ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019		
		DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
INSERCIÓ	POEJ-YEI	Contractació 34 orientadors	NO PROCEDEIX	N.P.	N.P.							
	SEPE GVA	Itineraris d'inserció laboral (INTEGEM)	Ordre 17/2016, de 14 de setembre, per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius en risc o en situació d'exclusió social.	29/09/2016	05/10/2016	Import global Màxim: 3.000.000 € del SEPE A. 1.127.662,80€ C. 307.544,40 € V. 1.503.550,40 €	13/02/18 18/07/18	16/02/18 20/07/18				
		Itineraris d'inserció laboral (INTEGEM)	Resolució de Redistribució de crèdits consignats de l'Ordre 17/2016, de 14 de setembre.	22/11/2016	29/11/2016							
OCUPACIÓ		Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil ECOGJU	Ordre 2/2016 de 20 de maig, BR programa foment d'ocupació contractació de persones joves qualificades AVALEM JOVES. SNGJ	15/03/2017	24/03/2017	ECOGJU A. 767.800,00 € C. 236.800,00 € V. 995.400,00 €				28-12-18	29-01-19	Total 2.000.000 € -Alacant: 789.400 euros -Castelló: 229.200 euros. -València: 981.400 euros.
		Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil ECOGJU ECOJUP	Ordre 8/2018 de 25 de juny				24/07/18	27/07/18 30/07/18	2.000.000 € 2.000.000 €	28-12-18	04-02-19	Total 2.000.000 € -Alacant: 789.400 euros -Castelló: 229.200 euros. -València: 981.400 euros.
	POEJ- YEI	Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil EMCUJU	Ordre 7/2017, de 10 d'abril, del programa d'incentius a la contractació de persones i joves per entitats locals, en el marc del SNGJ	12/04/2017	19/04/2017	EMCUJU Ajunt. 11.000.000 € Diput. 2.000.000 € Manco. 2.000.000 € Docv 06/06 i 14/06 Definitiu: Ajunt. 25.300.000 € Dipu. 1.550.000 € Manco. 1.150.000 €	23-2-18	28-2-18	49.032.000	13-05-19	17-05-19	EMCUJU 27.462.000 Ajunt. 24.962.000 € Diput. 1.400.000 € Manco. 1.100.000 €
		Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil	Ordre 7/2017, de 10 d'abril, del programa d'incentius a la contractació de persones i joves per entitats locals, en el marc del SNGJ	20/04/2017	26/04/2017	EMPUJU Ajunt. 10.000.000 € Diput. 600.000 € Manco. 1.000.000 € Docv 21/06/2017 Definitiu: Ajunt. 30.150.000 € Diput. 900.000 € Manco. 550.000 €	23-2-18	28-2-18	52.468.000 €	13-05-19	17-05-19	EMJUJU 27.462.000 Ajunt. 24.962.000 € Diput. 1.400.000 € Manco. 1.100.000 €

ACTUACIÓ		ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019			
	DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT		
OCUPACIÓ SEPE GVA		Contractació de persones desocupades per a la realització d'obres o serveis d'interés social EMCORP	11-07-16	Ordre 8/2016 de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa Iniciativa Social en col·laboració amb les corporacions locals de la CV.	19/07/2016	21/07/2016	A. 2.699.900,00 € C. 748.300,00 € V. 3.551.800,00 €	13-7-18	26-7-18	10.000.000 €	05-06-19	07-06-19	14MM
		Programa d'Acció Conjunt per a la Millora de l'Atenció a Aturats de Llarga Duració EMCOLD	11-07-16	Ordre 8/2016 de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa Iniciativa Social en col·laboració amb les corporacions locals de la CV.	27/07/2016	02/08/2016	FONDOS SEPE A. 2.699.900,00 € C. 748.300,00 € V. 3.551.800,00 €	23-6-17	28-6-17	8.800.000 €	14/10/2019 18/11/2019	17/10/2019 22/11/2019	1.165.000 +4.665.000 Total 5.830.000
		Programa d'Iniciativa Social amb Corporacions locals EMCORD	07-07-16	Ordre 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb Corporacions Locals de la CV.	08/11/2016	14/11/2016	Import global màxim: 3.853.991,67 € DEL SEPE A. 1.524.253,71 € C. 411.606,31 € V. 1.918.131,65 €	13-7-18	25-7-18	12.962.100 €			
		Suport a col·lectius de difícil inserció laboral ECORJV	11-07-16	Ordre 8/2016 de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa Iniciativa Social en col·laboració amb les corporacions locals de la CV.	19/07/2016	21/07/2016	A. 3.538.797 € C. 980.808 € V. 4.655.395 €						

Avaletm Joves

Data d'actualizació: DESEMBRE 2019

Objecte i principals dades

Avaletm Joves (presentat per el President el 6/04/2017)	Avaletm Joves +
Objecte: millorar l'ocupabilitat juvenil	Objecte: permetre als joves l'accés a una primera ocupació en entitats locals
Persones destinatàries: menors de 30 anys aturats/aturades	Persones destinatàries: beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil
Dotació: 205 M€	Dotació:
Núm. Persones beneficiàries previstes: 90.000	Núm. Persones beneficiàries previstes:
Període: 2016-2020	Període:

Abast d'objectius (a la data)

Avaletm Joves	Objectius 2016-2020	Actuacions realitzades (concedit)	% compliment	Observacions
Import destinat (euros)	205.000.000	316.470.890	154%	
Núm. Persones beneficiàries	90.000	57.613	64%	

Accions d'ocupació i formació realitzades fins hui (des de maig 2016) - Avaletm Joves

	Convocatòries publicades				Total concedido							
	2016	2017	2018	2019	2016		2017		2018		2019	
	Import	Import	Import	Import	Import	Beneficiari- ciarios/ as	Import	Beneficiari- ciarios/ as	Import	Beneficiari- ciarios/ as	Import	Beneficiari- ciarios/ as
Avaletm Joves												
Empleo	3.000.000	61.600.000	105.500.000	58.924.000	614.888	2.689	59.675.574	5.657	103.323.513	7.499	57.787.475	6.513
Formación	19.161.414	37.333.706	97.584.207	116.568.548	12.115.022	7.974	31.488.552	10.246	26.170.886	11.158	19.111.654	5.877
TOTAL	22.161.414	98.933.706	203.084.207	175.492.548	12.729.910	10.663	91.164.126	15.903	129.494.399	18.657	76.899.129	12.390

Accions d'orientació i inserció realitzades fins hui (des de maig 2016)

Avaletm Joves	Núm. d'accions sobre menors de 30 anys				Convocatòries Avaletm Joves							
					Import publicat (milers €)				Import concedit (milers €)			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Inserció	153.088	229.632	244.433	236.716	3.000.000				2.022.529			
CAPIT.II									630.662	1.097.971	1.482.751	949.413

Accions d'ocupació i formació realitzades fins hui (des de maig 2016)

Avalet Joves	Total Convocatòries publicades	Total Concedit	
	Import (euros)	Import (euros)	Núm. Persones beneficiàries
Empleo	229.024.000	221.401.450	22.358
Formación	270.647.875	88.886.114	35.255
TOTAL	499.671.875	310.287.564	57.613

Accions d'inserció realitzades fins hui (des de maig 2016)

Avalet Joves	Núm. d'accions a menors de 30 anys	Convocatòries Avalet Joves	
		Import publicat (euros)	Import concedit (euros)
Inserció	863.869	3.000.000	2.022.529
Capit.II			4.160.797
TOTAL	863.869	3.000.000	6.183.326

ANNEX IV. INFORME DE LA SITUACIÓ D'AVALEM EXPERIÈNCIA (PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE +30 ANYS)

Al llarg de 2019 els indicadors segueixen millorant. Aquest any l'atur registrat baixa 2,24 punt (6.913 persones aturades menys que en 2018) i puja el nombre d'afiliacions a la Seguretat Social (+2,5%) amb quasi 40.000 persones afiliades més al llarg de 2019.

Les dades de participació són optimistes, amb més d'1.980.000 accions d'inserció per a persones beneficiàries del Pla Avalem Experiència (719.030 en 2019) i 131.023 persones beneficiàries en accions d'ocupació i formació en el període juny 2017-desembre 2019 (36.385 en 2019).

Segons la EPA (4 trimestre de 2019), la desocupació en les persones de 30 a 64 anys ha pujat un 2,7% i l'ocupació ha crescut un punt en 2019.

INDICADORS

		4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	4º Trim. 2017
Taxa d'atur +30	Total	12,6%	12,4%	14,6%
	Homes	10,1%	10,4%	12,4%
	Dones	15,4%	14,7%	17,2%
Taxa d'activitat +30	Total	81,3%	80,9%	81,1%
	Homes	87,4%	87,9%	87,3%
	Dones	75,3%	73,9%	74,9%
Ràtio de taxa d'activitat de +45 enfront de taxa d'activitat +30	Total	93,6%	93,0%	91,4%
	Homes	94,7%	94,3%	93,6%
	Dones	92,4%	91,6%	89,0%
% persones aturades +30 que són PLD	Total	52,4%	58,1%	56,6%
	Homes	51,4%	59,7%	56,6%
	Dones	53,2%	56,6%	56,7%

n 2019, la taxa d'atur de les persones de més de 30 anys es manté pràcticament igual (+0,2%), la taxa d'activitat s'incrementà en 0,4 punts, i es produeix un descens significatiu en persones aturades de llarga durada (-5,7%).

PARTICIPACIÓ

ACCIONS AVALEM JUNY 2017-DESEMBRE 2019

	2017	2018	2019	ACCIONS
TOTAL	212.085	1.048.893	719.030	1.980.008
Alacant	135.864	272.499	228.086	636.449
Castelló	62.858	94.313	84.487	241.658
València	13.363	682.081	406.457	1.101.901

PERSONES BENEFICIÀRIES AVALEM JUNY 2017-DESEMBRE 2019 PER SEXE

		Ocupació	Formació	TOTAL
C. Valenciana	Total	41.799	89.224	131.023
	Homes	26.047	39.509	65.556
	Dones	15.752	49.715	65.467
Alacant	Total	5.885	30.801	36.686
	Homes	3.555	14.377	17.932
	Dones	2.330	16.424	18.754
Castelló	Total	3.038	12.563	15.601
	Homes	1.692	5.337	7.029
	Dones	1.346	7.226	8.572
València	Total	32.876	45.860	78.736
	Homes	20.800	19.795	40.595
	Dones	12.076	26.065	38.141

PERSONES BENEFICIÀRIES AVALEM JUNY 2017-DESEMBRE 2019 PER ANUALITAT

		2017	2018	2019	TOTAL
C. Valenciana	Total	45.932	48.706	36.385	131.023
	Ocupació	13.423	13.268	15.108	41.799
	Formació	32.509	35.438	21.277	89.224
Alacant	Total	13.336	13.678	9.672	36.686
	Ocupació	1.891	1.990	2.004	5.885
	Formació	11.445	11.688	7.668	30.801
Castelló	Total	5.606	5.922	4.073	15.601
	Ocupació	1.055	972	1.011	3.038
	Formació	4.551	4.950	3.062	12.563
València	Total	26.990	29.106	22.640	78.736
	Ocupació	10.477	10.306	12.093	32.876
	Formació	16.513	18.800	10.547	45.860

Son más de 1.980.000 las acciones de inserción para personas beneficiarias del Plan Avalem Experiència (719.030 en 2019) y 131.023 personas beneficiarias en acciones de empleo y formación en el periodo junio 2017-diciembre 2019 (36.385 en 2019).

SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

Atur registrat

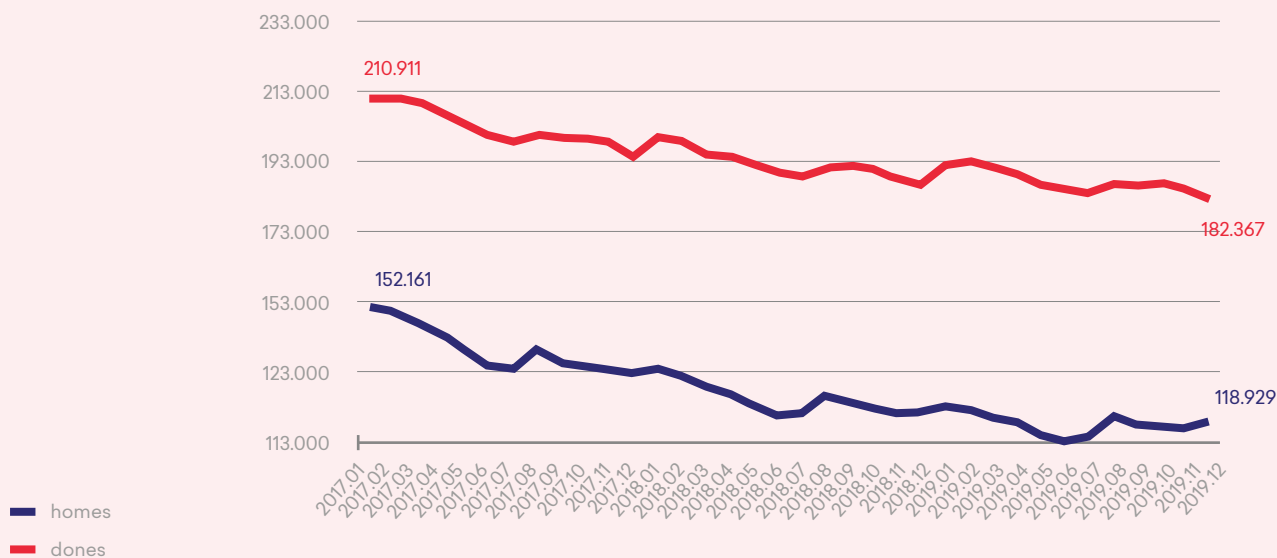
Persones aturades de 30 i més anys segons província i edat

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	301.296	308.209	-6.913	-2,24%	327.790	-26.494	-8,08%
Homes	118.929	121.755	-2.826	-2,32%	133.009	-14.080	-10,59%
Dones	182.367	186.454	-4.087	-2,19%	194.781	-12.414	6,37%
ALACANT	126.045	128.589	-2.544	-1,98%	135.638	-9.593	-7,07%
Homes	50.789	51.556	-767	-1,49%	55.697	-4.908	-8,81%
Dones	75.256	77.033	-1.777	-2,31%	79.941	-4.685	-5,86%
CASTELLÓ	30.919	30.972	-53	-0,17%	32.883	-1.964	-5,97%
Homes	11.987	12.200	-213	-1,75%	13.327	-1.340	-10,05%
Dones	18.932	18.772	160	0,85%	19.556	-624	-3,19%
VALÈNCIA	144.332	148.648	-4.316	-2,90%	159.269	-14.937	-9,38%
Homes	56.153	57.999	-1.846	-3,18%	63.985	-7.832	-12,24%
Dones	88.179	90.649	-2.470	-2,72%	95.284	-7.105	-7,46%

L'atur registrat de les persones de més de 30 anys baixa en 2 24 punts en 2019 (6.913 persones aturades menys); per sexe, destaca el descens en els homes (2,3 punts) i per territoris, el major descens es produeix a la província de València (2 9 punts). Les dades d'atur de

Avalem Experiència són els corresponents al mes actual de l'any 2017 (desembre de 2017), per comparar mesos amb comportament si milar i minimitzar l'efecte calendari.

Evolució de l'Atur Registrat en persones de 30 i més anys segons gènere



Persones aturades de 30 i més anys segons província i edat

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	301.296	308.209	-6.913	-2,24%	327.790	-26.494	-8,08%
30-44 anys	107.110	113.310	-6.200	-5,47%	124.151	-17.041	-13,73%
45-54 anys	94.374	98.107	-3.733	-3,81%	105.781	-11.407	-10,78%
55 i més anys	99.812	96.792	3.020	3,12%	97.858	1.954	2,00%
ALACANT	126.045	128.589	-2.544	-1,98%	135.638	-9.593	-7,07%
30-44 anys	44.018	45.884	-1.866	-4,07%	49.925	-5.907	-11,83%
45-54 anys	39.774	41.523	-1.749	-4,21%	44.296	-4.522	-10,21%
55 i més anys	42.253	41.182	1.071	2,60%	41.417	836	2,02%
CASTELLÓ	30.919	30.972	-53	-0,17%	32.883	-1.964	-5,97%
30-44 anys	11.496	12.172	-676	-5,55%	13.236	-1.740	-13,15%
45-54 anys	9.353	9.405	-52	-0,55%	10.154	-801	-7,89%
55 y más anys	10.070	9.395	675	7,18%	9.493	577	6,08%
VALÈNCIA	144.332	148.648	-4.316	-2,90%	159.269	-14.937	-9,38%
30-44 anys	51.596	55.254	-3.658	-6,62%	60.990	-9.394	-15,40%
45-54 anys	45.247	47.179	-1.932	-4,10%	51.331	-6.084	-11,85%
55 i més anys	47.489	46.215	1.274	2,76%	46.948	541	1,15%

Per trams d'edat, el major descens en el nombre de persones aturades de més de 30 anys , al llarg de 2019, es registra en les persones l'edat de les quals està compresa entre 30 44 anys (5 47 %), sent a la província de València on aquest descens és més significatiu (6,62

Homes aturats de 30 i més anys segons província i edat

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	118.929	121.755	-2.826	-2,32%	133.009	-14.080	-10,59%
30-44 anys	40.372	42.509	-2.137	-5,03%	47.626	-7.254	-15,23%
45-54 anys	37.525	39.132	-1.607	-4,11%	43.678	-6.153	-14,09%
55 i més anys	41.032	40.114	918	2,29%	41.705	-673	-1,61%
ALACANT	50.789	51.556	-767	-1,49%	55.697	-4.908	-8,81%
30-44 anys	17.179	17.769	-590	-3,32%	19.759	-2.580	-13,06%
45-54 anys	16.081	16.724	-643	-3,84%	18.398	-2.317	-12,59%
55 i més anys	17.529	17.063	466	2,73%	17.540	-11	-0,06%
CASTELLÓ	17.529	12.200	-213	-1,75%	13.327	-1.340	-10,05%
30-44 anys	3.980	4.237	-257	-6,07%	4.779	-799	-16,72%
45-54 anys	3.667	3.777	-110	-2,91%	4.177	-510	-16,72%
55 i més anys	4.340	4.186	154	3,68%	4.371	-31	-0,71%
VALÈNCIA	56.153	57.999	-1.846	-3,18%	63.985	-7.832	-12,24%
30-44 anys	19.213	20.503	-1.290	-6,29%	23.088	-3.875	-16,78%
45-54 anys	17.777	18.631	-854	-4,58%	21.103	-3.326	-15,76%
55 i més anys	19.163	18.865	298	1,58%	19.794	-631	-3,19%

L'atur registrat en homes de més de 30 anys descendeix en 2,32 punts en 2019, sent especialment significatiu aquest descens en el tram d'edat de 30 44 anys a la província València (6 29 %)

Dones aturades de 30 i més anys segons província i edat

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	182.367	186.454	-4.087	-2,19%	194.781	-12.414	-6,37%
30-44 anys	66.738	70.801	-4.063	-5,74%	76.525	-9.787	-12,79%
45-54 anys	56.849	58.975	-2.126	-3,60%	62.103	-5.254	-8,46%
55 i més anys	58.780	56.678	2.102	3,71%	56.153	2.627	4,68%
ALACANT	75.256	77.033	-1.777	-2,31%	79.941	-4.685	-5,86%
30-44 anys	26.839	28.115	-1.276	-4,54%	30.166	-3.327	-11,03%
45-54 anys	23.693	24.799	-1.106	-4,46%	25.898	-2.205	-8,51%
55 i més anys	24.724	24.119	605	2,51%	23.877	847	3,55%
CASTELLÓ	18.932	18.772	160	0,85%	19.556	-624	-3,19%
30-44 anys	7.516	7.935	-419	-5,28%	8.457	-941	-11,13%
45-54 anys	5.686	5.628	58	1,03%	5.977	-291	-4,87%
55 i més anys	5.730	5.209	521	10,00%	5.122	608	11,87%
VALÈNCIA	88.179	90.649	-2.470	-2,72%	95.284	-7.105	-7,46%
30-44 anys	32.383	34.751	-2.368	-6,81%	37.902	-5.519	-14,56%
45-54 anys	27.470	28.548	-1.078	-3,78%	30.228	-2.758	-9,12%
55 i més anys	28.326	27.350	976	3,57%	27.154	1.172	4,32%

En les dones de més de 30 anys, el descens de l'atur registrat en 2019 se situa en 2,19 %, sent en el tram d'edat de 30-44 anys i a la província de València on el descens és més pronunciat (6 81 punts). D'altra banda, les dones de 55 i més anys és l'únic en el qual no es produeix un descens de l'atur registrat, presentant un augment del 3,71

Persones aturades de 30 i més anys segons província i nivell formatiu

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	301.296	308.209	-6.913	-2,24%	327.790	-26.494	-8,08%
Fins a primària	25.484	27.047	-1.563	-5,78%	29.678	-4.194	-14,13%
ESO	204.516	209.796	-5.280	-2,52%	222.428	-17.912	-8,05%
Batxiller	16.615	16.808	-193	-1,15%	17.885	-1.270	-7,10%
FP	18.749	18.991	-242	-1,27%	19.917	-1.168	-5,86%
Superior	35.932	35.567	365	1,03%	37.882	-1.950	-5,15%
ALACANT	126.045	128.589	-2.544	-1,98%	135.638	-9.593	-7,07%
Fins a primària	15.674	16.392	-718	-4,38%	17.998	-2.324	-12,91%
ESO	85.341	87.320	-1.979	-2,27%	91.759	-6.418	-6,99%
Batxiller	6.441	6.445	-4	-0,06%	6.798	-357	-5,25%
FP	7.189	7.178	11	0,15%	7.415	-226	-3,05%
Superior	11.400	11.254	146	1,30%	11.668	-268	-2,30%
CASTELLÓ	30.919	30.972	-53	-0,17%	32.883	-1.964	-5,97%
Fins a primària	980	1.036	-56	-5,41%	1.133	-153	-13,50%
ESO	23.441	23.471	-30	-0,13%	24.942	-1.501	-6,02%
Batxiller	1.471	1.455	16	1,10%	1.513	-42	-2,78%
FP	1.653	1.635	18	1,10%	1.683	-30	-1,78%
Superior	3.374	3.375	-1	-0,03%	3.612	-238	-6,59%

VALÈNCIA	144.332	148.648	-4.316	-2,90%	159.269	-14.937	-9,38%
Fins a primària	8.830	9.619	-789	-8,20%	10.547	-1.717	-16,28%
ESO	95.734	99.005	-3.271	-3,30%	105.727	-9.993	-9,45%
Batxiller	8.703	8.908	-205	-2,30%	9.574	-871	-9,10%
FP	9.907	10.178	-271	-2,66%	10.819	-912	-8,43%
Superior	21.158	20.938	220	1,05%	22.602	-1.444	-6,39%

Per nivell de formació aconseguit, el major descens de l'atur registrat de les persones de més de 30 anys en 2019 té lloc en el col·lectiu fins a primària (5 78 %), sent a la província de València (8 2 %) on aquest descens és més significatiu

Homes aturats de 30 i més anys segons província i nivell formatiu

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	118.929	121.755	-2.826	-2,32%	133.009	-14.080	-10,59%
Fins a primària	10.713	11.340	-627	-5,53%	12.851	-2.138	-16,64%
ESO	85.845	88.295	-2.450	-2,77%	96.114	-10.269	-10,68%
Batxiller	6.549	6.541	8	0,12%	7.059	-510	-7,22%
FP	4.648	4.682	-34	-0,73%	5.042	-394	-7,81%
Superior	11.174	10.897	277	2,54%	11.943	-769	-6,44%
ALACANT	50.789	51.556	-767	-1,49%	55.697	-4.908	-8,81%
Fins a primària	6.630	6.870	-240	-3,49%	7.731	-1.101	-14,24%
ESO	36.255	36.874	-619	-1,68%	39.599	-3.344	-8,44%
Batxiller	2.527	2.537	-10	-0,39%	2.722	-195	-7,16%
FP	1.817	1.716	101	5,89%	1.856	-39	-2,10%
Superior	3.560	3.559	1	0,03%	3.789	-229	-6,04%
CASTELLÓ	11.987	12.200	-213	-1,75%	13.327	-1.340	-10,05%
Fins a primària	368	415	-47	-11,33%	460	-92	-20,00%
ESO	9.676	9.888	-212	-2,14%	10.861	-1.185	-10,91%
Batxiller	560	540	20	3,70%	550	10	1,82%
FP	380	371	9	2,43%	411	-31	-7,54%
Superior	1.003	986	17	1,72%	1.045	-42	-4,02%
VALÈNCIA	56.153	57.999	-1.846	-3,18%	63.985	-7.832	-12,24%
Fins a primària	3.715	4.055	-340	-8,38%	4.660	-945	-20,28%
ESO	39.914	41.533	-1.619	-3,90%	45.654	-5.740	-12,57%
Batxiller	3.462	3.464	-2	-0,06%	3.787	-325	-8,58%
FP	2.451	2.595	-144	-5,55%	2.775	-324	-11,68%
Superior	6.611	6.352	259	4,08%	7.109	-498	-7,01%

Dones aturades de 30 i més anys segons província i nivell formatiu

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	182.367	186.454	-4.087	-2,19%	194.781	-12.414	-6,37%
Fins a primària	14.771	15.707	-936	-5,96%	16.827	-2.056	-12,22%
ESO	118.671	121.501	-2.830	-2,33%	126.314	-7.643	-6,05%
Batxiller	10.066	10.267	-201	-1,96%	10.826	-760	-7,02%
FP	14.101	14.309	-208	-1,45%	14.875	-774	-5,20%
Superior	24.758	24.670	88	0,36%	25.939	-1.181	-4,55%
ALACANT	75.256	77.033	-1.777	-2,31%	79.941	-4.685	-5,86%
Fins a primària	9.044	9.522	-478	-5,02%	10.267	-1.223	-11,91%
ESO	49.086	50.446	-1.360	-2,70%	52.160	-3.074	-5,89%
Batxiller	3.914	3.908	6	0,15%	4.076	-162	-3,97%
FP	5.372	5.462	-90	-1,65%	5.559	-187	-3,36%
Superior	7.840	7.695	145	1,88%	7.879	-39	-0,49%
CASTELLÓ	18.932	18.772	160	0,85%	19.556	-624	-3,19%
Fins a primària	612	621	-9	-1,45%	673	-61	-9,06%
ESO	13.765	13.583	182	1,34%	14.081	-316	-2,24%
Batxiller	911	915	-4	-0,44%	963	-52	-5,40%
FP	1.273	1.264	9	0,71%	1.272	1	0,08%
Superior	2.371	2.389	-18	-0,75%	2.567	-196	-7,64%
VALÈNCIA	88.179	90.649	-2.470	-2,72%	95.284	-7.105	-7,46%
Fins a primària	5.115	5.564	-449	-8,07%	5.887	-772	-13,11%
ESO	55.820	57.472	-1.652	-2,87%	60.073	-4.253	-7,08%
Batxiller	5.241	5.444	-203	-3,73%	5.787	-546	-9,43%
FP	7.456	7.583	-127	-1,67%	8.044	-588	-7,31%
Superior	14.547	14.586	-39	-0,27%	15.493	-946	-6,11%

Persones aturades de 30 i més anys segons província i PLD

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	301.296	308.209	-6.913	-2,24%	327.790	-26.494	-8,08%
no PLD	161.746	161.607	139	0,09%	164.922	-3.176	-1,93%
PLD	139.550	146.602	-7.052	-4,81%	162.868	-23.318	-14,32%
ALACANT	126.045	128.589	-2.544	-1,98%	135.638	-9.593	-7,07%
no PLD	65.888	65.256	632	0,97%	66.426	-538	-0,81%
PLD	60.157	63.333	-3.176	-5,01%	69.212	-9.055	-13,08%
CASTELLÓ	30.919	30.972	-53	-0,17%	32.883	-1.964	-5,97%
no PLD	17.474	17.125	349	2,04%	17.506	-32	-0,18%
PLD	13.445	13.847	-402	-2,90%	15.377	-1.932	-12,56%
VALÈNCIA	144.332	148.648	-4.316	-2,90%	159.269	-14.937	-9,38%
no PLD	78.384	79.226	-842	-1,06%	80.990	-2.606	-3,22%
PLD	65.948	69.422	-3.474	-5,00%	78.279	-12.331	-15,75%

Homes aturats de 30 i més anys segons província i PLD

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avaletm Experiència	Var. Ini. Avaletm	Var. Ini. Avaletm %
TOTAL	118.929	121.755	-2.826	-2,32%	133.009	-14.080	-10,59%
no PLD	70.171	70.285	-114	-0,16%	73.491	-3.320	-4,52%
PLD	48.758	51.470	-2.712	-5,27%	59.518	-10.760	-18,08%
ALACANT	50.789	51.556	-767	-1,49%	55.697	-4.908	-8,81%
no PLD	29.379	28.907	472	1,63%	30.122	-743	-2,47%
PLD	21.410	22.649	-1.239	-5,47%	25.575	-4.165	-16,29%
CASTELLÓ	11.987	12.200	-213	-1,75%	13.327	-1.340	-10,05%
no PLD	7.210	7.208	2	0,03%	7.585	-375	-4,94%
PLD	4.777	4.992	-215	-4,31%	5.742	-965	-16,81%
VALÈNCIA	56.153	57.999	-1.846	-3,18%	63.985	-7.832	-12,24%
no PLD	33.582	34.170	-588	-1,72%	35.784	-2.202	-6,15%
PLD	22.571	23.829	-1.258	-5,28%	28.201	-5.630	-19,96%

Dones aturades de 30 i més anys segons província i PLD

	Desembre 2019	Desembre 2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avaletm Experiència	Var. Ini. Avaletm	Var. Ini. Avaletm %
TOTAL	182.367	186.454	-4.087	-2,19%	194.781	-12.414	-6,37%
no PLD	91.575	91.322	253	0,28%	91.431	144	0,16%
PLD	90.792	95.132	-4.340	-4,56%	103.350	-12.558	-12,15%
ALACANT	75.256	77.033	-1.777	-2,31%	79.941	-4.685	-5,86%
no PLD	36.509	36.349	160	0,44%	36.304	205	0,56%
PLD	38.747	40.684	-1.937	-4,76%	43.637	-4.890	-11,21%
CASTELLÓ	18.932	18.772	160	0,85%	19.556	-624	-3,19%
no PLD	10.264	9.917	347	3,50%	9.921	343	3,46%
PLD	8.668	8.855	-187	-2,11%	9.635	-967	-10,04%
VALÈNCIA	88.179	90.649	-2.470	-2,72%	95.284	-7.105	-7,46%
no PLD	44.802	45.056	-254	-0,56%	45.206	-404	-0,89%
PLD	43.377	45.593	-2.216	-4,86%	50.078	-6.701	-13,38%

Respecte al col·lectiu PLD, el descens del nombre de persones aturades de més de 30 anys en 2019 és de 4,81 punts. Per sexe, aquest descens de l'atur registrat en el col·lectiu de PLD és desigual, sent més pronunciat en els homes (5,27 punts) que en les dones (4,56 %).

Contractes a persones de 30 i més anys segons província i sexe

	2019	2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avaletm Experiència	Var. Ini. Avaletm	Var. Ini. Avaletm %
TOTAL	1.313.287	1.335.420	-22.133	-1,66%	1.307.821	5.466	0,42%
Homes	753.078	784.644	-31.566	-4,02%	787.937	-34.859	-4,42%
Dones	560.209	550.776	9.433	1,71%	519.884	40.325	7,76%
ALACANT	436.209	435.725	484	0,11%	423.220	12.989	3,07%
Homes	244.119	246.508	-2.389	-0,97%	244.252	-133	-0,05%
Dones	192.090	189.217	2.873	1,52%	178.968	13.122	7,33%
CASTELLÓ	136.987	145.928	-8.941	-6,13%	147.856	-10.869	-7,35%
Homes	77.750	84.187	-6.437	-7,65%	88.563	-10.813	-12,21%
Dones	59.237	61.741	-2.504	-4,06%	59.293	-56	-0,09%
VALÈNCIA	740.091	753.767	-13.676	-1,81%	736.745	3.346	0,45%
Homes	431.209	453.949	-22.740	-5,01%	455.122	-23.913	-5,25%
Dones	308.882	299.818	9.064	3,02%	281.623	27.259	9,68%

El nombre de contractes registrats de persones de 30 i més anys acumulats al llarg de 2019 baixa lleugerament respecte a 2018 (-1,66%). Per sexe, el comportament es desigual, així en els homes baixa 4,02 punts i en les dones puja 1,71 punts. Per províncies, el nombre de contractes acumulats al 2019 puja a Alacant (0,11%) i baixa a Castelló (6,13%) i València (1,81%)

Contractes a persones de 30 i més anys segons formació i sexe

	2019	2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avaletm Experiència	Var. Ini. Avaletm	Var. Ini. Avaletm %
TOTAL	1.313.287	1.335.420	-22.133	-1,66%	1.307.821	5.466	0,42%
Fins a primària	535.045	526.955	8.090	1,54%	505.915	29.130	5,76%
ESO	460.236	473.243	-13.007	-2,75%	474.834	-14.598	-3,07%
Batxiller	131.614	147.663	-16.049	-10,87%	151.672	-20.058	-13,22%
FP	57.267	57.965	-698	-1,20%	56.596	671	1,19%
Superior	126.951	127.342	-391	-0,31%	116.510	10.441	8,96%
No consta	2.174	2.252	-78	-3,46%	2.294	-120	-5,23%
HOMES							
TOTAL	753.078	784.644	-31.566	-4,02%	787.937	-34.859	-4,42%
Fins a primària	342.601	340.985	1.616	0,47%	333.383	9.218	2,76%
ESO	256.188	271.005	-14.817	-5,47%	279.385	-23.197	-8,30%
Batxiller	70.571	86.798	-16.227	-18,70%	92.993	-22.422	-24,11%
FP	24.761	26.233	-1.472	-5,61%	26.946	-2.185	-8,11%
Superior	58.791	59.443	-652	-1,10%	55.028	3.763	6,84%
No consta	166	180	-14	-7,78%	202	-36	-17,82%

DONES

TOTAL	560.209	550.776	9.433	1,71%	519.884	40.325	7,76%
Fins a primària	192.444	185.970	6.474	3,48%	172.532	19.912	11,54%
ESO	204.048	202.238	1.810	0,89%	195.449	8.599	4,40%
Batxiller	61.043	60.865	178	0,29%	58.679	2.364	4,03%
FP	32.506	31.732	774	2,44%	29.650	2.856	9,63%
Superior	68.160	67.899	261	0,38%	61.482	6.678	10,86%
No consta	2.008	2.072	-64	-3,09%	2.092	-84	-4,02%

Per nivell de formació aconseguit, el contractes registrats acumulats al llarg de 2019 baixen respecte a 2018 en totes les categories (batxiller la que més baixa, 10,87%), excepte al estudis fins a primària, que puja 1,54 punts

Contractes a persones de 30 i més anys segons duració del contracte i sexe

	2019	2018	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	1.313.287	1.335.420	-22.133	-1,66%	1.307.821	5.466	0,42%
Duración indeterminada	558.860	599.643	-40.783	-6,80%	594.980	-36.120	-6,07%
<= 1 mes	441.938	434.534	7.404	1,70%	426.461	15.477	3,63%
> 1 mes i <= 3 mesos	181.868	171.935	9.933	5,78%	163.661	18.207	11,12%
> 3 mesos i <= 6 mesos	98.301	96.422	1.879	1,95%	90.563	7.738	8,54%
> 6 mesos i <= 12 mesos	29.272	28.230	1.042	3,69%	28.324	948	3,35%
> 12 mesos	3.048	4.656	-1.608	-34,54%	3.832	-784	-20,46%
HOMES							
TOTAL	753.078	784.644	-31.566	-4,02%	787.937	-34.859	-4,42%
Duración indeterminada	338.521	373.372	-34.851	-9,33%	383.733	-45.212	-11,78%
<= 1 mes	242.815	245.380	-2.565	-1,05%	246.401	-3.586	-1,46%
> 1 mes i <= 3 mesos	100.891	94.777	6.114	6,45%	89.392	11.499	12,86%
> 3 mesos i <= 6 mesos	52.957	52.659	298	0,57%	49.946	3.011	6,03%
> 6 mesos i <= 12 mesos	15.900	15.514	386	2,49%	15.999	-99	-0,62%
> 12 mesos	1.994	2.942	-948	-32,22%	2.466	-472	-19,14%
DONES							
TOTAL	560.209	550.776	9.433	1,71%	519.884	40.325	7,76%
Duración indeterminada	220.339	226.271	-5.932	-2,62%	211.247	9.092	4,30%
<= 1 mes	199.123	189.154	9.969	5,27%	180.060	19.063	10,59%
> 1 mes i <= 3 mesos	80.977	77.158	3.819	4,95%	74.269	6.708	9,03%
> 3 mesos i <= 6 mesos	45.344	43.763	1.581	3,61%	40.617	4.727	11,64%
> 6 mesos i <= 12 mesos	13.372	12.716	656	5,16%	12.325	1.047	8,49%
> 12 mesos	1.054	1.714	-660	-38,51%	1.366	-312	-22,84%

Segons la duració inicial dels contractes, en 2019 baixen el contractes de duració indeterminada (6,8%) i els de més de 12 mesos (32,2%)

Afiliacions a la Seg.Soc. de persones de 30 anys i més segon província i gènere

	4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	Var. Anual	Var. Anual %	4º Trim. 2017	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	1.660.688	1.620.916	39.772	2,5%	1.565.129	95.559	6,1%
Homes	901.461	887.186	14.275	1,6%	860.197	41.264	4,8%
Dones	759.227	733.730	25.497	3,5%	704.932	54.295	7,7%
ALACANT	567.670	553.493	14.177	2,6%	534.309	33.361	6,2%
Homes	308.321	303.526	4.795	1,6%	294.735	13.586	4,6%
Dones	259.349	249.967	9.382	3,8%	239.574	19.775	8,3%
CASTELLÓ	207.380	205.525	1.855	0,9%	198.986	8.394	4,2%
Homes	114.513	114.176	337	0,3%	110.643	3.870	3,5%
Dones	92.867	91.349	1.518	1,7%	88.343	4.524	5,1%
VALÈNCIA	885.638	861.898	23.740	2,8%	831.834	53.804	6,5%
Homes	478.627	469.484	9.143	1,9%	454.819	23.808	5,2%
Dones	407.011	392.414	14.597	3,7%	377.015	29.996	8,0%

Les afiliacions a la Seguretat Social de persones de 30 i més anys al 2019 registren un augment de 2,5 punts (39.772 afiliacions més que al 2018). Per sexe, destaca l'increment en el nombre d'afiliacions de dones (3,5%), i territorialment, la pujada en el nombre d'afiliacions a la província de València (2,8%)

Afiliacions a la Seg.Soc. de persones de 30 anys i més segons província i edat

	4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	Var. Anual	Var. Anual %	4º Trim. 2017	Var. Avalem	Var. Avalem %
TOTAL	1.660.688	1.620.916	39.772	2,5%	1.565.129	95.559	6,1%
30-44 anys	759.041	766.847	-7.806	-1,0%	760.759	-1.718	-0,2%
45-54 anys	551.550	528.824	22.726	4,3%	502.462	49.088	9,8%
55 i més anys	350.097	325.245	24.852	7,6%	301.908	48.189	16,0%
ALACANT	567.670	553.493	14.177	2,6%	534.309	33.361	6,2%
30-44 anys	259.474	262.294	-2.820	-1,1%	260.408	-934	-0,4%
45-54 anys	186.089	178.565	7.524	4,2%	169.989	16.100	9,5%
55 i més anys	122.107	112.634	9.473	8,4%	103.912	18.195	17,5%
CASTELLÓ	207.380	205.525	1.855	0,9%	198.986	8.394	4,2%
30-44 anys	94.174	96.694	-2.520	-2,6%	96.095	-1.921	-2,0%
45-54 anys	70.385	68.109	2.276	3,3%	64.808	5.577	8,6%
55 i més anys	42.821	40.722	2.099	5,2%	38.083	4.738	12,4%
VALÈNCIA	885.638	861.898	23.740	2,8%	831.834	53.804	6,5%
30-44 anys	405.393	407.859	-2.466	-0,6%	404.256	1.137	0,3%
45-54 anys	295.076	282.150	12.926	4,6%	267.665	27.411	10,2%
55 i més anys	185.169	171.889	13.280	7,7%	159.913	25.256	15,8%

Per trams d'edat, el nombre d'afiliacions a la Seguretat Social de persones de 30 i més anys s'incrementen en 2019 entre majors de 45 anys, sent en el tram de 55 i més anys on aquesta pujada, en termes percentuals, és més forta (+7,6%)

Afiliacions (Homes) a la Seg.Soc. de persones de 30 anys i més segons província i edat

	4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	Var. Anual	Var. Anual %	4º Trim. 2017	Var. Avalem	Var. Avalem %
TOTAL	901.461	887.186	14.275	1,6%	860.197	41.264	4,8%
30-44 anys	407.132	413.700	-6.568	-1,6%	412.393	-5.261	-1,3%
45-54 anys	301.142	292.021	9.121	3,1%	279.030	22.112	7,9%
55 i més anys	193.187	181.465	11.722	6,5%	168.774	24.413	14,5%
ALACANT	308.321	303.526	4.795	1,6%	294.735	13.586	4,6%
30-44 anys	138.254	140.889	-2.635	-1,9%	141.044	-2.790	-2,0%
45-54 anys	101.853	98.932	2.921	3,0%	94.724	7.129	7,5%
55 i més anys	68.214	63.705	4.509	7,1%	58.967	9.247	15,7%
CASTELLÓ	114.513	114.176	337	0,3%	110.643	3.870	3,5%
30-44 anys	52.021	53.645	-1.624	-3,0%	53.444	-1.423	-2,7%
45-54 anys	38.997	38.078	919	2,4%	36.305	2.692	7,4%
55 i més anys	23.495	22.453	1.042	4,6%	20.894	2.601	12,4%
VALÈNCIA	478.627	469.484	9.143	1,9%	454.819	23.808	5,2%
30-44 anys	216.857	219.166	-2.309	-1,1%	217.905	-1.048	-0,5%
45-54 anys	160.292	155.011	5.281	3,4%	148.001	12.291	8,3%
55 i més anys	101.478	95.307	6.171	6,5%	88.913	12.565	14,1%

Afiliacions (Dones) a la Seg.Soc. de persones de 30 anys i més segons província i edat

	4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	Var. Anual	Var. Anual %	4º Trim. 2017	Var. Avalem	Var. Avalem %
TOTAL	759.227	733.730	25.497	3,5%	704.932	54.295	7,7%
30-44 anys	351.909	353.147	-1.238	-0,4%	348.366	3.543	1,0%
45-54 anys	250.408	236.803	13.605	5,7%	223.432	26.976	12,1%
55 i més anys	156.910	143.780	13.130	9,1%	133.134	23.776	17,9%
ALACANT	259.349	249.967	9.382	3,8%	239.574	19.775	8,3%
30-44 anys	121.220	121.405	-185	-0,2%	119.364	1.856	1,6%
45-54 anys	84.236	79.633	4.603	5,8%	75.265	8.971	11,9%
55 i més anys	53.893	48.929	4.964	10,1%	44.945	8.948	19,9%
CASTELLÓ	92.867	91.349	1.518	1,7%	88.343	4.524	5,1%
30-44 anys	42.153	43.049	-896	-2,1%	42.651	-498	-1,2%
45-54 anys	31.388	30.031	1.357	4,5%	28.503	2.885	10,1%
55 i més anys	19.326	18.269	1.057	5,8%	17.189	2.137	12,4%
VALÈNCIA	407.011	392.414	14.597	3,7%	377.015	29.996	8,0%
30-44 anys	188.536	188.693	-157	-0,1%	186.351	2.185	1,2%
45-54 anys	134.784	127.139	7.645	6,0%	119.664	15.120	12,6%
55 i més anys	83.691	76.582	7.109	9,3%	71.000	12.691	17,9%

Per sexe i trams d'edat, l'evolució de les afiliacions de persones de 30 i més anys, en 2019, mostren un major augment percentual en les dones de 55 i més anys (9,1%), sent a la província d'Alacant on aquesta pujada és major (10,1%).

Enquesta de Població Activa

Principals dades persones entre 30 i 64 anys

		4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	Variación anual	4º Trim. 2017	Var. Ini. Avalem
Persones ocupades	Total	1.794.581	1.776.469	1,0%	1.732.834	3,6%
	Homes	988.825	986.109	0,3%	957.929	3,2%
	Dones	805.756	790.360	1,9%	774.905	4,0%
Persones aturades	Total	257.872	251.003	2,7%	296.548	-13,0%
	Homes	111.394	114.307	-2,5%	135.804	-18,0%
	Dones	146.478	136.696	7,2%	160.744	-8,9%
Taxa d'activitat	Total	81,3%	80,9%	0,4	81,1%	0,2
	Homes	87,4%	87,9%	-0,5	87,3%	0,1
	Dones	75,3%	73,9%	1,4	74,9%	0,4
Taxa d'atur	Total	12,6%	12,4%	0,2	14,6%	-2,0
	Homes	10,1%	10,4%	-0,3	12,4%	-2,3
	Dones	15,4%	14,7%	0,6	17,2%	-1,8
%PLD	Total	52,4%	58,1%	-5,7	56,6%	-4,2
	Homes	51,4%	59,7%	-8,4	56,6%	-5,2
	Dones	53,2%	56,6%	-3,5	56,7%	-3,5

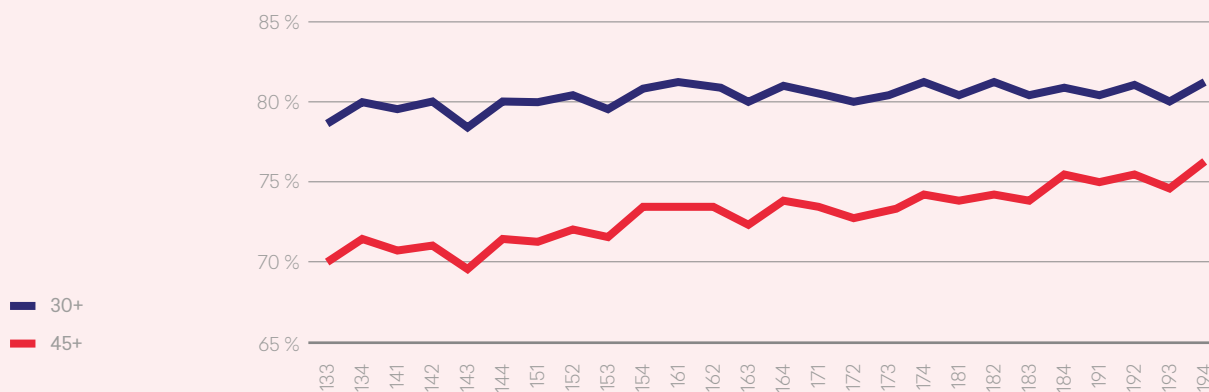
Al 2019 hi ha un augment del nombre de persones ocupades de 30 a 64 anys (+1%), sent les dones on aquesta pujada és major (+1,9%). D'altra banda, també hi ha una pujada del nombre de persones aturades (+2,7%), sent més notable en les dones (+7,20%). La taxa d'atur entre les persones de 30 a 64 anys puja lleugerament (+0,2%) al 2019 (-0,3% en homes i +0,6 en dones) fins a situar-se en 12,6%. El col·lectiu de PLD també descendeix en 2019 5,7 punts, fins a situar-se en el 52,4%

Principals dades persones entre 45 i 64 anys

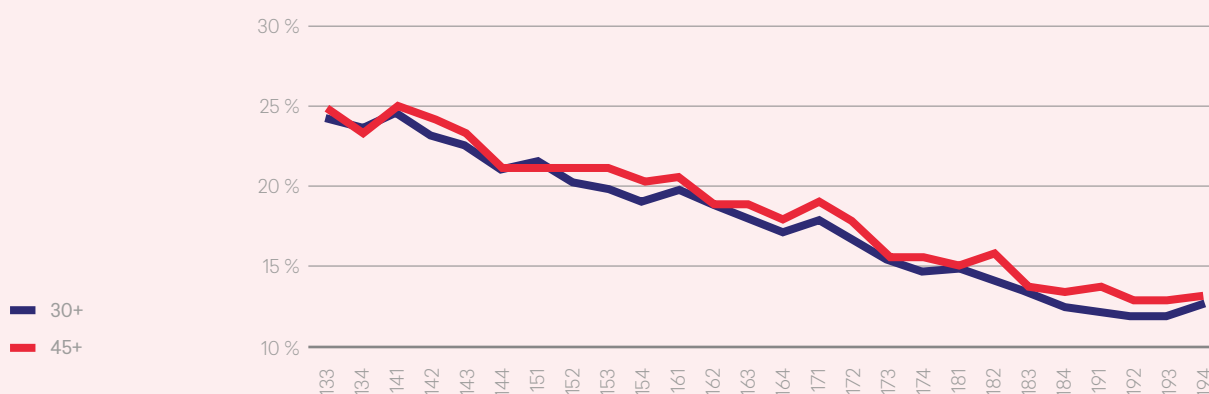
		4º Trim. 2019	4º Trim. 2018	Variació anual	4º Trim. 2017	Var. Ini. Avalem
Persones ocupades	Total	970.837	933.496	4,0%	881.474	10,1%
	Homes	536.164	527.781	1,6%	492.702	8,8%
	Dones	434.673	405.715	7,1%	388.772	11,8%
Persones aturades	Total	145.845	143.347	1,7%	159.585	-8,6%
	Homes	67.244	62.037	8,4%	78.166	-14,0%
	Dones	78.601	81.310	-3,3%	81.419	-3,5%
Taxa d'activitat	Total	76,1%	75,2%	0,9	74,1%	2,0
	Homes	82,7%	82,9%	-0,1	81,7%	1,0
	Dones	69,6%	67,7%	1,9	66,6%	3,0
Taxa d'atur	Total	13,1%	13,3%	-0,3	15,3%	-2,3
	Homes	11,1%	10,5%	0,6	13,7%	-2,5
	Dones	15,3%	16,7%	-1,4	17,3%	-2,0
%PLD	Total	61,0%	69,2%	-8,2	64,8%	-3,8
	Homes	63,5%	74,1%	-10,5	65,6%	-2,1
	Dones	58,8%	65,5%	-6,7	63,9%	-5,1

En les persones de 45 a 64 anys, l'increment del nombre de persones ocupades en 2019 puja fins a un 4%, sent en les dones on més s'incrementa (7,1%). D'altra banda, la taxa d'activitat puja 0,9 punt en 2019, y la taxa d'atur descendeix en 0,3 punts, sent en les dones on és major aquest descens (-1,4 punts)

Evolució de la taxa d'activitat



Evolució de la taxa d'atur



Pla Avalem Experiència

Programes formatius

PROGRAMA	Cursos	Homes	Dones	Total
FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	539	1.388	1.651	3.039
FORMACIÓ ONLINE	492	3.105	7.858	10.963
PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	1.603	8.273	14.814	23.087
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	1.472	10.923	6.544	17.467
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	131	615	977	1.592
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	168	1.082	1.250	2.332
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES DESOCUPADES	3.144	12.347	13.960	26.307
TALLERS D'OCUPACIÓ	951	1.696	2.574	4.270
INSTITUTS TECNOLÒGICS	27	80	87	167
TOTAL	8.527	39.509	49.715	89.224

Des de l'inici del Pla, s'han realitzat un total de 8.527 cursos, formant a 49.715 dones i a 39.509 homes. Al llarg de 2019 el nombre d'alumnes han sigut de 21.277 (7.668 a Alacant, 3.062 a Castelló i 10.547 a València)

Programes foment d'ocupació

PROGRAMA	Beneficiaris	Beneficiaries	Total
FOMENT A L'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	366	573	939
OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES		8	8
CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	1.641	1.008	2.649
AJUDES A la CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	96	135	231
CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL	51	29	80
CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	16.580	8.429	25.009
OCUPACIÓ AMB SUPORT	95	37	132
CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ		4	4
CONTRATACIÓ INDEFINIDA DE COL·LECTIUS DESFAVORITS	26	21	47
SUPORT A la CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE PERSONES DISCAPACITADES	13	11	24
CONTRACTACIÓ INDEFINIDA , TRANSFORMACIÓ O FIX DISCONTINU	22	21	43
CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES	506	348	854
CONVERSIÓ A INDEFINIT CONTRACTES TEMPORALS COL·LECTIUS VULNERABLES	460	296	756
CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	78	73	151
CONTRATACIÓ INDEFINIDA DE PERSONES DISCAPACITADES	121	64	185
ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	10	11	21
SUBVENCIIONS A ENTITATS Y CORPORACIONS LOCALS	1.805	1.499	3.304
SUBVENCIIONS A ENTITATS Y CORPORACIONS LOCALS	1.617	1.381	2.998
FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	1.415	805	2.220
PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORS	77	233	310
PRÒRROGA DE AEDL'S	102	475	577
AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	60	3	63
PAMER	613	272	885
AJUDES A PERSONES TREBALLADORS SINTEL AFECTADES PER ERE	58	3	61
AJUDA ADDICIONAL CONVENIS SEG SOCIAL PERSONES TREBALLADORS ERES SINTEL	235	13	248
TOTAL	26.047	15.752	41.799

El nombre de persones beneficiàries en programes de foment de l'ocupació, des de l'inici del Pla, ascendeix a 41.799 persones, dels quals 26.047 són homes i 15.752 són dones; d'ells, 15.108 ho han sigut en 2019, 2.004 a Alacant, 1.011 a Castelló i 12.093 a València

ACCIONS D'INSERCIÓ/ORIENTACIÓ DES DE L'INICI DEL PLA AVALEM EXPERIÈNCIA (juny 17- desembre 19)

COMUNITAT VALENCIANA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	10.627	2.526		13.153
Accions generals	220.385	766.114	102.468	1.088.967
TOTAL LABORA	231.012	768.640	102.468	1.102.120
EXTERN				
Autoocupació	506	154		660
Accions generals	41.019	834.838	1.371	877.228
TOTAL EXTERN	41.525	834.992	1371	877.888
TOTAL	272.537	1.603.632	103.839	1.980.008

PROVÍNCIA D'ALACANT

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	3.590	929		4.519
Accions generals	72.759	251.036	32.572	356.367
TOTAL LABORA	76.349	251.965	32572	360.886
EXTERN				
Autoocupació	267	30		297
Accions generals	15.932	258.932	402	275.266
TOTAL EXTERN	16.199	258.962	402	275.563
TOTAL	92.548	510.927	32.974	636.449

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	2.248	240		2.488
Accions generals	17.977	87.721	9.180	114.878
TOTAL LABORA	20.225	87.961	9180	117.366
EXTERN				
Autoocupació	45	1		46
Accions generals	2.886	121.292	68	124.246
TOTAL EXTERN	2.931	121.293	68	124.292
TOTAL	23.156	209.254	9.248	241.658

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
LABORA				
Autoocupació	4.789	1.357		6.146
Accions generals	129.649	427.357	60.716	617.722
TOTAL LABORA	134.438	428.714	60.716	623.868
EXTERN				
Autoocupació	194	123		317
Accions generals	22.201	454.614	901	477.716
TOTAL EXTERN	22.395	454.737	901	478.033
TOTAL	156.833	883.451	61.617	1.101.901

S'han realitzat 1.980.008 accions d'inserció laboral a persones de 30 i més anys des de l'inici del Pla, dutes a terme, o bé en els "ESPAIS LABORA", o bé, per altres entitats externes a LABORA (sindicats, agències de col·locació, ajuntaments, mancomunitats, etc.) de les quals 719.030 s'han fet al llarg de 2019 (228.086 a Alacant, 84.487 a Castelló i 406.457 a València)

Glosari

PLD

Persona parada de llarga duració (inscrita en els centres de LABORA un any o més).

No PLD

Temps de cerca d'ocupació menor d'un any (menys d'un any inscrita en els centres de LABORA).

Població activa

La població activa comprén totes les persones, de 16 i més anys, que durant la setmana de referència satisfan les condicions necessàries per a la seua inclusió entre les persones ocupades o parades, segons es defineix més endavant.

Població ocupada

Està formada per totes aquelles persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència han tingut un treball, durant almenys una hora, per compte d'altri o exercit una activitat per compte propi. En aquesta definició s'inclouen les persones absents del seu treball per raons de malaltia o accident, vacances, festes, mal temps o altres raons anàlogues.

Població aturada o desocupada (EPA)

Es consideraran parades a totes les persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència reunisquen simultàniament les següents condicions:

- sense treball, és a dir, que no haja tingut una ocupació per compte d'altre ni per compte propi durant la setmana de referència.
- a la recerca de treball, és a dir, que hagen pres mesures concretes per a buscar un treball per compte d'altri o hagen fet gestions per a establir-se pel seu compte durant el mes precedent. Segons el Reglament (CE) 1897/2000 els mètodes de cerca actius són:
 - Estar en contacte amb una oficina pública d'ocupació amb la finalitat de trobar treball, qualsevol que siga la part que haja pres la iniciativa (la renovació de la inscripció per raons purament administratives no constitueix un plantejament actiu).
 - Estar en contacte amb una oficina privada (oficina d'ocupació temporal, empresa especialitzada en contractació, etc.) amb la finalitat de trobar treball.
 - Enviar una candidatura directament als ocupadors/es.
 - Indagar a través de relacions personals, per mediació de sindicats, etc..
 - Anunciar-se o respondre a anuncis de periòdics.
 - Estudiar les ofertes d'ocupació.
 - Participar en una prova, concurs o entrevista, en el marc d'un procediment de contractació.
 - Buscar terrenys, locals o material.
 - Realitzar gestions per a obtindre permisos, llicències o recursos financers.
- disponibles per a treballar, és a dir, en condicions de començar a fer-ho en un termini de dues setmanes a partir del diumenge de la setmana de referència.

Taxa d'activitat

Es defineix com el quocient entre la població activa i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'ocupació

Es defineix com el quocient entre la població ocupada i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'atur

Es defineix com el quocient entre la població parada i la població activa, multiplicat per 100.

Atur registrat

Segons l'Ordre Ministerial d'11 de març de 1985 (BOE de 14/03/1985) que estableix els criteris estadístics per al mesurament de l'atur registrat, aquest es correspon amb el nombre de demandes d'ocupació en les oficines públiques d'ocupació alta l'últim dia del mes, excloent-se les corresponents als col·lectius de demandants inscrits sense disponibilitat i demandants d'ocupació no aturats.

CONVOCATÒRIES AVALEM EXPERIÈNCIA

SEPA GVA	ACTUACIÓ	GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladoras)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019		
			DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
OCUPACIÓ	Contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius vulnerables per a la realització d'obres o serveis d'interés general en l'àmbit de la Comunitat Valenciana EPAMER	CAP 4	11/07/16	ORDRE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana	26/10/17	27/10/17	12.300.000						
	Programa de foment del treball autònom i de suport al manteniment del treball autònom de dones	CAP 4	29/09/17	ORDRE 18/2017, de 28 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment de l'ocupació dirigida a l'emprenedoria				29/12/17	14/02/18	A: 675.662 C: 170.481 V: 803.857 GVA	28-12-18	04/02/19 06/02/19	1.950.000
	Contractació en pràctiques de determinats col·lectius vulnerables ECOVUP	CAP 4	16/07/18	Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables				31/07/18	03/08/18	A: 788.600 C: 209.200 V: 1.002.200 POCV	28-12-18	21-01-19	1.000.000
	Conversió a indefinit de determinats col·lectius vulnerables ECOVUT	CAP 4	16/07/18	Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables				02/08/18	07/08/18	A: 788.600 C: 209.200 V: 1.002.200 POCV	28/12/18 8/05/19	21/01/19 14/05/19 17/07/19	2.000.000 5.000.000 5.000.000 12.000.000
	Contractació de persones desocupades per corporacions locals de la CV per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal EMERGE	CAP 4	07/07/16 08/05/17	Ordre 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la CV. Ordre 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana				29/12/17	22/02/18	5.000.000	28/12/18 21/05/19	06/02/19 21/05/19	500.000 1.011.500 ----- 1.511.500
	Conversió a indefinit de determinats col·lectius vulnerables ECOVUL	CAP 4	16/07/18	Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables				02/08/18	07/08/18	A: 788.600 C: 209.200 V: 1.002.200 POCV	28/12/18 8/05/19	21/01/19 14/05/19	2.000.000 10.000.000 ----- 12.000.000

SEPA GVA	ACTUACIÓ	GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladoras)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019		
			DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
OCUPACIÓ	Integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social ECEMIN/ECONIN	CAP 4	10/11/15	ORDRE 7/2015, de 10 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball.	19/07/17	24/07/17	737.444						
	Contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys. Programa d'Iniciativa Social amb Corporacions locals EMCORP	CAP 4	07/07/16 08/05/17	ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.	21/06/17	23/06/17	11.000.000	13/07/18	26/07/18	10.000.000	05/06/19	07/06/19	14.000.000
	Contractació de persones desocupades de llarga duració. Programa d'Iniciativa Social amb Corporacions locals EMCORD	CAP 4	07/07/16 08/05/17	ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.	23/06/17	28/06/17	8.800.000	13/07/18	25/07/18	12.962.100			
	Programa d'acció conjunt per a la millora de l'atenció a aturats i aturades de Llarga Duració EMCOLD	CAP 4	11/07/16	Ordre 8/2016, de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.	27/07/16	02/08/16	F. SEPE A. 2.699.900 C. 748.300 V. 3.551.800	23/06/17	28/06/17	8.800.000	14/10/19 18/11/19	17/10/19 22/11/19	1.165.000 +4.665.000 Total 5.830.000

SEPA GVA	ACTUACIÓ	GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladoras)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019		
			DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
EMPLO	Contractació de determinats col·lectius vulnerables ECOVUL / ECOVUT	CAP 4	07/07/16 16/07/18	ORDRE 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables.	30/12/16	28/02/17	A: 3.630.600 C: 941.400 V: 4.428.000 (POCV)	30/07/18	03/08/18	A: 1.104.040 C: 292.880 V: 1.403.080 POCV	28/12/19	29/01/19	1.000.000
				Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables									
FORMACIÓ	Programa mixt d'Ocupació-Formació Tallers d'Ocupació	CAP 4	15/07/16	Orden 11/2016, de 15 de julio, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se aprueban las bases reguladoras y se determina el programa mixto de empleo-formación Talleres de Empleo	15/12/16	23/12/16	A:6.745.399 C:4.462.845 V:9.244.756 (SEPE)	29/12/17		15.000.000 A:4.987.239 C:3.019.305 V:6.993.456	28/12/18 31/10/19	20/02/19 12/11/19	23.519.585 +12.680.963 T 36.200.548
	Programa formatiu per a persones ocupades	CAP 4	26/11/15	Orden 8/2015, de 23 de noviembre, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se aprueban las bases reguladoras y se determina el programa de formación para el empleo para realización de acciones formativas dirigidas prioritariamente a personas ocupadas Orden 3/2016, de 23 de mayo, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se modifica la orden 8/2015, de 23 de noviembre, por la que se aprueban las bases reguladoras y se determina el programa de formación para el empleo para realización de acciones formativas dirigidas prioritariamente a personas ocupadas	30/12/16	23/02/17	10.500.000	29/12/17	08/02/18	9.500.000	28/12/18	28/01/19	16.500.000
	Formació per a l'ocupació (persones desocupades)	CAP 4	02/06/16	ORDRE 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.	0/12/16	21/02/17	49.103.901	29/12/17		49.090.357	28/12/18	11/01/19	49.628.000

SEPA GVA	ACTUACIÓ	GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladoras)		CONVÒCATORIA 2017			CONVÒCATORIA 2018			CONVÒCATORIA 2019		
			DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
FORMACIÓ	Programa mixt d'Ocupació-Formació Escoles d'Ocupació (ET FORMEN)	CAP 4	17/07/17	ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació ESCOLES D'OCUPACÓ ET FORMEM, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables	24/07/17	26/07/17	A:1.363.420 C:973.781 V:1.882.799 (POCV)	29/11/17	01/12/17	14.006.200 A:4.931.333 C:2.959.189 V:6.115.678	28/12/18	16/01/19 17/07/19	4.600.000 9.640.000 ----- 14.240.000
INSERCIÓ	Orientació laboral per a persones desocupades de llarga duració	CAP 4	20/04/17	ORDRE 8/2017, de 20 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per al qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga duració inscrites en el SERVEF.	04/07/17	10/07/17	4.000.000						

Avaletm Experiència

Data d'actualització: DESEMBRE 2019

Objecte i principals dades

Avaletm Experiència

Objecte: millorar les perspectives d'ocupació i la inserció laboral de les persones amb experiència laboral

Persones destinatàries: majors de 30 anys en situació d'atur

Dotació: 229 M€

Núm. persones beneficiàries previstes: 190.600

Període: 2017-2019

Abast d'objectius

	Objectius 2017-2019	Actuacions realitzades	% compliment
Import destinat (euros)	229.000.000	418.055.859	183%
Núm. Persones beneficiàries	190.600	131.023	69%

Accions d'ocupació i formació realitzades des de juny 2017

	Convocatòries publicades				Total concedit				
	2017	2018	2019	2017		2018		2019	
	Import (milers €)	Import (milers €)	Import (milers €)	Import (milers €)	Persones beneficiàries	Import (milers €)	Persones beneficiàries	Import (milers €)	Persones beneficiàries
Avaletm Experiència									
Ocupació	60.237.444	75.249.200	81.591.483	49.881.425	13.423	46.090.064	13.268	60.228.139	15.108
Formació	89.776.901	87.596.557	116.568.548	73.088.876	32.509	80.417.745	35.438	105.964.634	21.277
TOTAL	150.014.345	162.845.757	198.160.031	122.970.301	45.932	126.507.808	48.706	166.192.773	36.385

Accions d'ocupació i formació realitzades des de juny 2017

Avaletm Experiència	Total convocatorias publicadas	Total concedido	
	Import (euros)	Import (euros)	Núm. Beneficiaris/es
Ocupació	217.078.127	156.199.627	41.799
Formació	293.942.006	259.471.255	89.224
TOTAL	511.020.133	415.670.882	131.023

Accions d'inserció realitzades des de juny 2017

Avaletm Experiència	Núm. d'accions a majors de 30 anys	Convocatòries Avaletm Experiència	
		Import publicat (euros)	Import concedit (euros)
Inserció	1.980.008	4.000.000	2.384.977

ANNEX V. AVALUACIÓ DE L'IMPACTE DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'Ocupació (PAO) A LA COMUNITAT VALENCIANA, 2016-2018

L'objectiu del present estudi és avaluar l'impacte que tenen l'àmbit individual les polítiques actives d'ocupació (PAO) en les persones demandants d'ocupació inscrites en LABORA durant el període 2016-2018.

Les polítiques actives d'ocupació (PAO) són polítiques dirigides a millorar els nivells de competitivitat del sistema productiu i es caracteritzen per ser anticipants i preventives de la situació de desocupació. Els objectius principals de les PAO són:

1. Respondre millor a les realitats del mercat laboral i les característiques del territori.
2. Augmentar l'ocupabilitat i les possibilitats d'inserció de les persones desocupades, especialment joves i persones desocupades de llarga duració.
3. Respondre millor a les necessitats de les empreses per a cobrir les seues ofertes d'ocupació.
4. Situar als serveis d'ocupació entre els millors instruments per a gestionar el capital humà en el nou model econòmic més equilibrat i productiu.

Les PAO van dirigides tant a la població ocupada com al col·lectiu de persones desocupades.

El disseny i l'optimització de les PAO (i de qualsevol mena de política pública) passa per l'adquisició i la utilització d'evidència empírica sobre el seu nivell d'eficàcia i efectivitat mesurat en termes de l'impacte que tenen sobre l'ocupabilitat.

El Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA) va adjudicar a DevStat un estudi d'avaluació de l'impacte de les PAO sobre el mercat de treball a la Comunitat Valenciana. En concret, s'ha pretés avaluar l'impacte que aquestes tenen en l'àmbit individual com a millora del nivell d'ocupabilitat i duració i la qualitat de l'ocupació.

METODOLOGIA

En primer lloc, es defineixen les fonts d'informació disponibles per a l'estudi i la descripció tant de les accions aplicades com dels demandants d'ocupació. En segon lloc, es presenten els indicadors clau d'acompliment i la metodologia de tractament estadístic de les dades, basant-se en un enfocament quasiexperimental.

Les fonts d'informació que s'empraran per a mesurar l'impacte de les PAO són:

- Base de dades TAURO, que conté la informació sociodemogràfica dels beneficiaris i les característiques de la seua participació en accions de les PAO implementades per LABORA.
- Base de dades SEPE (Servei Públic d'Ocupació Estatal), que conté informació sobre els contractes de treball signats durant el període d'informació.

En la primera fase d'anàlisi de la informació, es va observar que utilitzant un identificador únic per usuari es podia creuar informació de les dues bases de dades i crear una única base de dades que continguera la informació rellevant de totes dues per a l'objecte d'aquest estudi i que posteriorment permetria crear els indicadors clau per a avaluar l'impacte de les PAO. Les PAO estan constituïdes per tres grups principals de polítiques: formació, foment d'ocupació i inserció laboral. Cadascuna es compon, al seu torn, d'una sèrie d'accions concretes.

L'impacte de les PAO s'ha mesurat per mitjà de dos grups d'indicadors que recullen dues dimensions independents de l'efectivitat d'una acció: la seua capacitat de reincorporar el demandant al mercat laboral i d'incrementar el nombre de dies treballats.

Aquests grups d'indicadors són:

- Indicadors d'OCUPABILITAT, que quantifiquen l'impacte d'una acció a través de l'increment (o decrement) de la probabilitat de contractació dels participants en aquesta acció (probabilitat que s'estimarà mitjançant una proporció).
- Indicadors de DURACIÓ, que quantifiquen l'impacte d'una acció a través de l'increment (o decrement) del nombre de dies treballats dels participants en aquesta acció calculat en forma de percentatge per als diferents terminis temporals.

Per a analitzar una tercera dimensió clau de l'efectivitat de les PAO com és la qualitat de l'ocupació generada, es calculen tots dos grups d'indicadors tant per a l'ocupació en general (global) com a ocupació estable.

Els indicadors clau d'acompliment es calculen per a tres terminis temporals: curt termini (6 mesos); mitjà termini (12 mesos); i llarg termini (18 mesos) i s'obté així un total de 12 indicadors clau d'acompliment.

CONCLUSIONS

L'objectiu de l'estudi ha sigut analitzar l'impacte de les polítiques actives d'ocupació (PAO) dutes a terme per LABORA durant el període 2016-2018 a la Comunitat Valenciana. A aquest efecte, s'ha definit un sistema de 12 indicadors clau d'acompliment i s'han calculat utilitzant una metodologia quasiexperimental. Aquest mètode permet aïllar la variació deguda a la participació en l'acció de l'impacte de l'entorn econòmic. Consisteix a comparar els resultats obtinguts a 6, 12 i 18 mesos per a persones desocupades beneficiàries de PAO, amb un grup "espill" amb característiques sociodemogràfiques semblants (edat, sexe, nivell d'estudis, província).

La conclusió principal de l'estudi és que, en termes generals, les PAO analitzades han tingut, en general, un impacte positiu, tant en ocupabilitat com en duració (vegeu la Figura 1). Més concretament s'obté que, a curt termini, la participació en les diferents PAO augmenta en 16,8 punts l'ocupabilitat i en 11,7 la duració dels contractes aconseguits. És interessant assenyalar que, si bé l'impacte en l'ocupabilitat creix de manera moderada a mitjà i llarg termini, l'impacte en la duració dels contractes té una evolució netament decreixent.

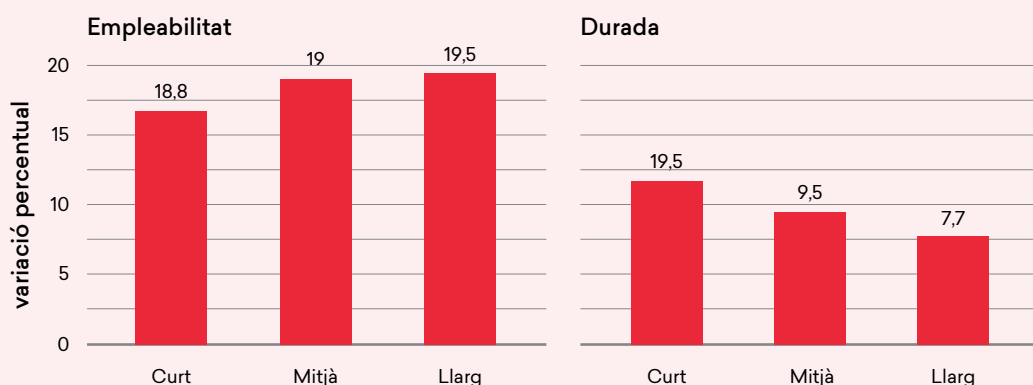


Figura 1. Indicadors d'ocupabilitat i duració globals

L'impacte de les PAO no és independent del perfil del desocupat/ada participant:

- L'impacte de les PAO és millor en els homes que en les dones per a tots dos indicadors.
- Quant a l'edat, s'obtenen els millors resultats per a menors de 30 anys en tots dos indicadors, encara que a llarg termini l'ocupabilitat de majors de 44 anys és superior.
- Els residents a la província de Castelló obtenen els millors resultats en ocupabilitat i junt amb els residents a València en duració.
- Les persones amb nivell d'estudis universitari obtenen resultats superiors en tots dos indicadors a les d'altres nivells d'estudis.

D'altra banda, i tal com calia esperar atesa la diferència de disseny, els diferents grups d'accions tenen impacte en dimensions diferents del mercat laboral (vegeu la Figura 2). Així, les accions de foment d'ocupació són més efectives tant en ocupabilitat com en duració. És interessant notar que les accions d'inserció laboral incrementen en molta més mesura l'ocupabilitat que la duració.

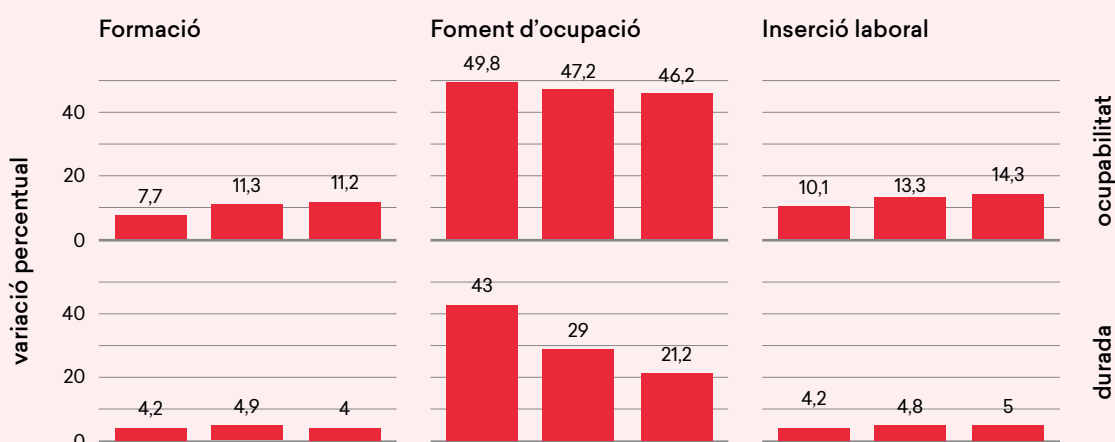


Figura 2. Indicadors d'ocupabilitat i duració per grup

Desglossant per tipologia de l'acció, formació dual és la que millor resultat obté, fins i tot per damunt de les accions pertanyents al grup foment d'ocupació. Per tant, *formació per a desocupats/ades* i *formació contínua* tenen un impacte positiu molt inferior.

Per contra, dos dels tipus amb més impacte, *formació dual* i *ocupació pública local*, són els que obtenen millors resultats. No obstant això, s'observa una correlació negativa entre l'impacte de les intervencions i el nombre de beneficiaris d'aquestes: és possible afirmar que les accions dirigides més massivament cap al col·lectiu de persones desocupades són també les que menys impacte individual generen. Això pot posar en qüestió l'assignació de recursos a les diferents tipologies de PAO. És especialment preocupant el poc impacte de la *formació per a desocupats/ades* i la inserció laboral quant a l'ocupabilitat i la duració dels contractes. Podria ser aconsellable reassignar els recursos emprats en aquestes PAO a altres maneres d'intervenció amb més impacte, especialment, cap a *formació dual* i *ocupació pública i desenvolupament local*.

Els indicadors d'impacte en ocupabilitat i en duració estan altament relacionats per definició. L'indicador d'impacte en ocupabilitat mesura la capacitat de (re)incorporar el demandant al mercat laboral, mentre que l'indicador d'impacte en duració mesura la capacitat d'incrementar el nombre de dies treballats. En tots dos indicadors per tipus d'acció queda reflectida la relació quasi lineal entre indicadors. S'observa que per al curt termini els indicadors mostren una alta correlació en tots els casos. No obstant això, amb el temps veiem que l'impacte en la duració decreix.

Si bé les PAO han tingut un impacte significatiu a l'hora de facilitar la incorporació al mercat laboral i augmentar la duració dels contractes formats pels i les participants, aquestes polítiques no semblen resultar efectives per a accedir a ocupació estable, excepte en les polítiques per definició d'ocupació estable, i sobre el col·lectiu de persones discapacitades. Una raó possible és que moltes de les accions van lligades a contractes temporals i que, per tant, mentre es treballa en un contracte temporal, no es pot accedir a un contracte indefinit fins després de finalitzar el contracte temporal lligat a l'acció. En aquest cas, si les PAO tingueren impacte sobre l'ocupació estable, aquest impacte no seria observable en el període cobert per l'anàlisi (un màxim de 18 mesos).

El present estudi proporciona a LABORA una evidència empírica detallada sobre l'impacte de les diferents accions implementades en el marc de les seues PAO. Aquesta informació, en combinació amb l'anàlisi del cost d'implementació d'aquestes accions, permetrà optimitzar el disseny de les pròximes polítiques actives d'ocupació i augmentar l'efectivitat de LABORA.

Per la seua banda, una vegada aplicada la metodologia per a avaluar les polítiques actives d'ocupació (PAO), aquest informe presenta una anàlisi específica de nou programes proposats per LABORA. Aquest estudi detallat permet obtenir-ne una avaluació completa i abordar l'impacte (anàlisi de resultats) i l'eficiència (anàlisi cost-benefici) del programa.

Els nou programes per als quals es requereix aquest nivell més alt de detall són:

Subdirecció General d'Ocupació

- EMCUJU: Contractació garantia juvenil de joves qualificats en entitats locals
- EMPUJU: Contractació garantia juvenil en entitats locals
- ECOJUP-ECOGJU: Contractació garantia juvenil

Subdirecció General de Formació

- FETFO: Escoles d'ocupació "Et Formem"
- FOTAE: Tallers d'ocupació (>25 anys)
- FOTAV: Tallers "T'Avalem" (<30 anys)

Subdirecció General d'Inserció

- PP00081: Programa d'orientació "INTEGREM" (col·lectius en risc i exclusió social)
- PP00061: Equips de cerca d'ocupació i emprenedoria per a menors de 30 anys
- PP00062: Equips de cerca d'ocupació i emprenedoria per a majors de 30 anys

La principal conclusió de l'estudi és que, referits a tots els contractes, aquests programes han tingut, en general, un impacte positiu, tant en ocupabilitat com en duració. Hem pogut observar que els serveis d'inserció laboral són els que menys impacte presenten, però són els únics amb impactes creixents amb el temps. També observem que el servei de formació FOTAE és el que millor resultat obté i que el programa FETFO presenta valors molt baixos en comparació amb els altres serveis de formació. Els serveis de foment d'ocupació presenten uns resultats similars.

Per la seua banda, els programes estudiats d'inserció laboral, a més de ser els que presenten un impacte més baix, són els que menys participants tenen. Els programes EMPUJU i EMCUJU són els programes més multitudinaris i que, a més, tenen un impacte més gran.

Si bé aquests programes han tingut impacte a l'hora de facilitar la incorporació al mercat laboral i augmentar la duració dels contractes formats pels participants, aquests serveis no semblen resultar efectius per a accedir a ocupació estable. Tal com s'ha comentat anteriorment, la raó d'aquests resultats és que moltes de les accions van lligades a contractes temporals, i que mentre es treballa en un contracte temporal, no es pot accedir a un contracte indefinit fins després de finalitzar el contracte temporal lligat a l'acció. Per aquest motiu, l'impacte sobre l'ocupació estable no es fa efectiu en el període cobert per l'anàlisi.

L'anàlisi de l'impacte s'ha de complementar amb el del cost de les diferents PAO, que determina, entre d'altres, el nombre de possibles beneficiaris.

Per això, si s'analitza el cost dels programes per participant beneficiat, s'observa que el programa FETFO té menys impacte quant a l'ocupabilitat a mitjà i llarg termini, i els programes FOTAE i ECOJUP-ECOGJU tenen més impacte, en relació amb el cost per participant.

Per a l'impacte sobre duració, els resultats són bastant similars. L'impacte decreix amb el temps, per la qual cosa, per al mateix cost per participant, s'obté un impacte menor en la duració dels contractes.

Resum dels resultats per als programes estudiats

PAE	Impactes sobre ocupabilitat i duració	Impacte sobre l'ocupació estable	Relació entre impacte i cost per participant	Col·lectius en què es dona un impacte especialment positiu
FETFO	Baix	Negatiu	Menys impacte que en altres programes amb relació al cost per participant	Dones, menors de 30 anys, FP. Més impacte en duració d'ocupació estable per a majors de 44
FOTAE	Alt	Negatiu	Més impacte que en altres programes amb relació al cost per participant	Millora l'ocupabilitat de dones i majors
FOTAV	Alt	Negatiu	-	-
EMCUJU	Alt	Negatiu	-	Més impacte en ocupabilitat d'homes i en duració de contractes d'universitaris
EMPUJU	Alt	Negatiu	-	Mejores impactos en personas con discapacidad
ECJUP-ECOGJU	Alt	Positiu	Més impacte que en altres programes amb relació al cost per participant	Millora l'ocupabilitat de dones i qualificats
PP00081	Baix	-	-	Millora l'ocupabilitat d'homes i joves, persones amb discapacitat. Sense impacte en la duració.
PP00061	Baix	-	-	Millora l'ocupabilitat d'homes. Sense impacte en la duració.
PP00062	Baix	Lleugerament positiu	-	Millora l'ocupabilitat d'homes, entre 30 i 44 anys. Sense impacte en la duració.

El present estudi proporciona a LABORA una evidència empírica detallada sobre l'impacte dels programes seleccionats per a l'estudi. Aquesta informació, en combinació amb l'anàlisi del cost d'implementació d'aquestes accions, permetrà optimitzar el disseny de les pròximes polítiques actives d'ocupació i augmentar l'efectivitat de LABORA.

En futurs estudis, disposant de sèries més llargues de dades, seria interessant afegir-hi una anàlisi dels efectes de calendari quant a l'aplicació de les accions de les PAO. S'ha observat que alguns serveis s'implementen en un període de l'any concret (per exemple, els programes FOTAE s'apliquen sempre al final de l'any), i atés que hi ha una estacionalitat clara en les contractacions, aquesta anàlisi podria enriquir els resultats obtinguts i proporcionar informació per a millorar les estratègies d'assignació de tasques d'orientació laboral, formació, etc., al personal de LABORA. A més, per als programes que estan associats a un contracte laboral, es recomanaria fer una anàlisi amb un marc temporal més ampli que ens permetia analitzar els indicadors sobre l'ocupació estable, una vegada el participant haja acabat aquest contracte.

D'altra banda, per a calcular el cost-impacte de les PAO seleccionades s'utilitzarà, com a mesura proxy del cost, l'import concedit referent als expedients d'aquestes PAO en els anys 2016 a 2018.

Es defineix import concedit com el total d'euros corresponent al compromís de despesa adquirida, després del compliment dels tràmits corresponents per part del tercer, associat a la sublínia i el tipus d'expedient corresponent. Coincideix amb la concessió de la subvenció. Conté la fase AD de l'expedient de despesa del capítol IV de la classificació econòmica.

Ha de tindre's en compte que l'import concedit no és una mesura completa del cost de les polítiques seleccionades. I això és així perquè no inclou els costos fixos i variables corresponents a les despeses de personal, gestió i manteniment, que tota l'estructura de l'organisme LABORA ha de suportar i que estarien associats a la posada en marxa i el control de les diferents actuacions que desenvolupa. A causa de la inexistència d'una comptabilitat analítica en LABORA que permeta establir costos unitaris per a cadascun dels serveis o actuacions que du a terme, es pren l'import concedit com la mesura més assimilable al cost de la política.



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació

