

MEMÒRIA D'ACTIVITATS DEL SERVEF

2018

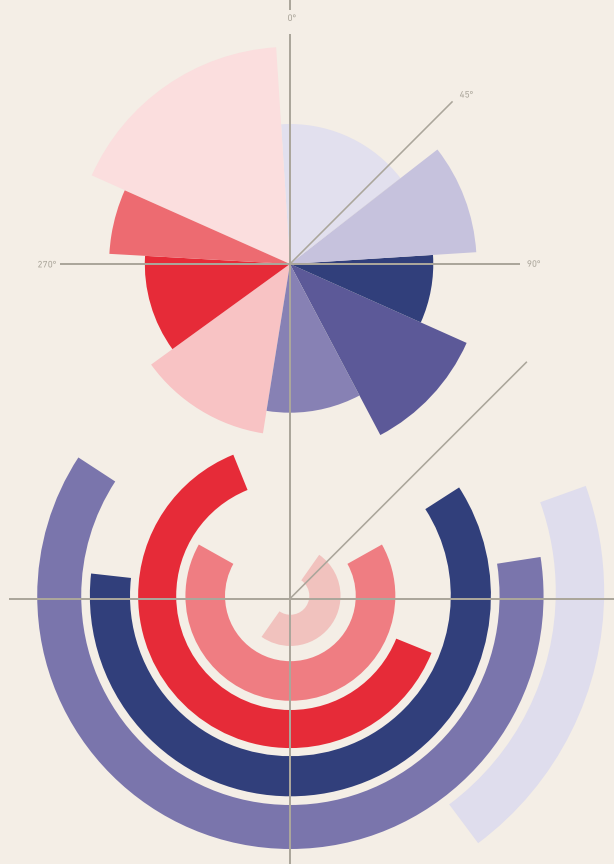
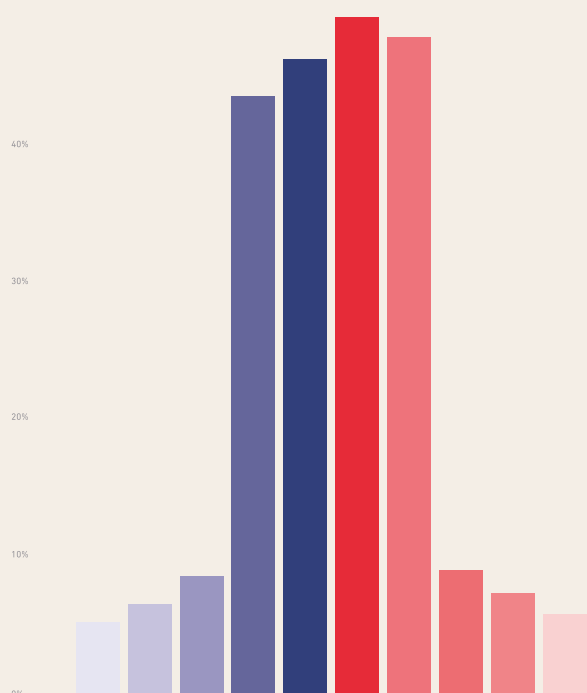
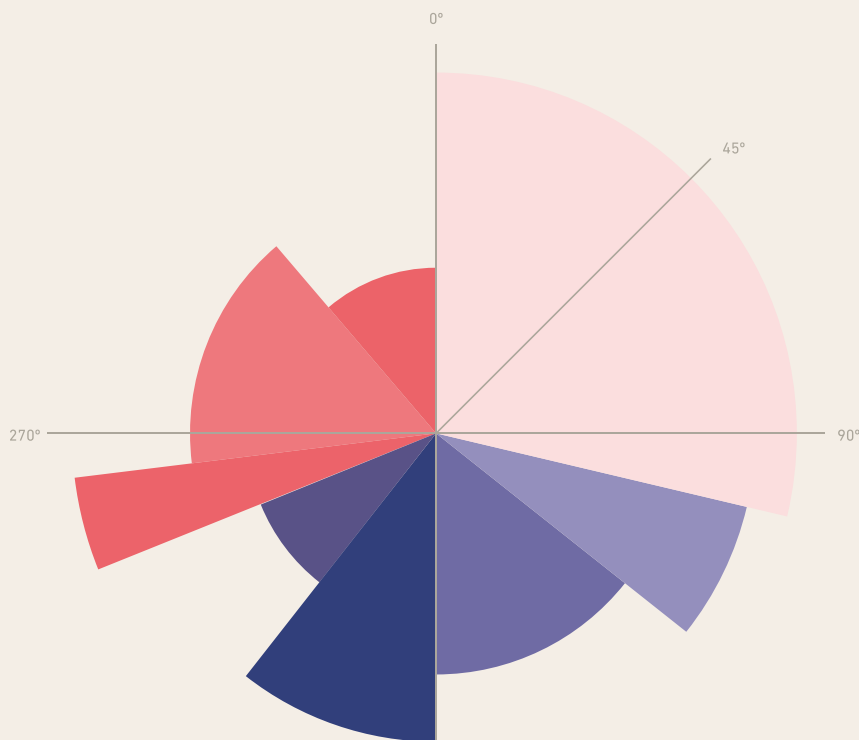
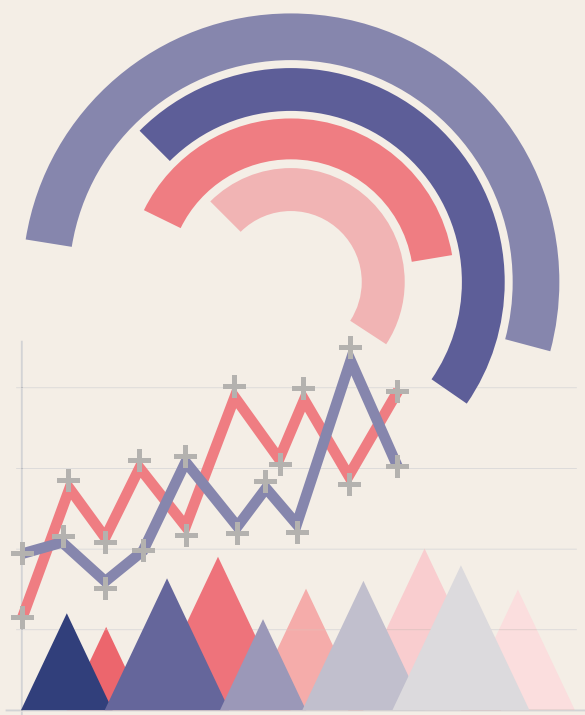


GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació

SERVEI VALENCIÀ D'Ocupació
I FORMACIÓ (LABORA)





Rafael Climent González

*Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
President del Consell General de LABORA*

Durant tot l'any 2018, els nostres esforços s'han dirigit a continuar complint els compromisos adquirits a l'inici de la IX Legislatura mitjançant l'impuls de les polítiques actives d'ocupació dirigides a reduir el nombre de persones desocupades i, especialment, l'atur entre els col·lectius vulnerables.

Cal ressenyar que en 2018 es confirma una evolució favorable de l'ocupació amb un augment de 69.423 nous afiliats i un descens també en la taxa d'atur de 2,5 punts percentuals. Es consolida, per tant, un avanç positiu en el nostre mercat laboral, ja que des de juny de 2015 fins al quart trimestre de 2018 s'han creat més de 195.000 noves ocupacions i, en conseqüència, la taxa d'atur s'ha reduït prop de 9 punts en passar del 23% al 14,3%. Uns resultats que també es poden traslladar a la contractació, especialment, a la contractació indefinida, a la desocupació en el col·lectiu d'aturats de llarga duració, així com a l'augment de l'afiliació a la Seguretat Social amb prop de 256.000 nous afiliats.

Aquests resultats constaten el continu esforç realitzat per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball per a millorar la vida de les persones i de les seues oportunitats d'ocupació mitjançant les actuacions del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. Per a aconseguir-ho, s'ha desenvolupat un programa de polítiques de xoc per a joves, persones desocupades de llarga duració i persones amb diversitat funcional. També per a replantejar-nos la formació ocupacional i acostar les polítiques d'ocupació al territori.

Avalem Joves, Avalem Experiència i Avalem Territori són una mostra de l'èxit del treball realitzat. Cal recordar que l'atur entre menors de 30 anys s'ha reduït a la Comunitat Valenciana un 33,6% des de la posada en marxa d'Avalem Joves en 2016. Així mateix, s'ha reduït un 24% entre les persones de 30 a 64 anys des que en 2017 va començar a funcionar *Avalem Experiència*.

Respecte d'*Avalem Territori*, la realització en 2017 d'una diagnosi detallada de necessitats de formació i ocupació en tot el territori de la Comunitat Valenciana ha constituït un exemple de bona pràctica per a altres comunitats autònomes i països de l'OCDE.

Tots aquests programes estan així configurant un nou Servei Valencià d'Ocupació i Formació per a obrir-se i acostar-se a les necessitats de les empreses, els treballadors i treballadores i al teixit productiu.

Aquesta transformació s'ha traduït, al mateix temps, en el canvi de denominació del SERVEF que passa a anomenar-se LABORA.

Des d'aquestes línies, invite totes i tots, a visitar les pàgines de la present memòria per a conèixer el treball realitzat durant 2018 pel Servei Públic Valencià d'Ocupació i Formació, un treball del seu excel·lent personal, que persegueix, en definitiva, aconseguir una major cohesió social i territorial, i una economia més inclusiva.



Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació

Director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA)

Si cal destacar alguna acció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació durant 2018, a més del constant esforç per aconseguir que un major nombre de persones desocupades s'incorporen al mercat laboral, és l'exteriorització dels canvis que està experimentant l'organisme. Uns canvis que es concreten en la implantació progressiva d'un sistema de gestió basat en la millora contínua, fruit del resultat de la planificació d'objectius adequats a les necessitats socials. Un treball que es desenvolupa en el marc general del Pla estratègic per al període 2016-2020.

En aquest context s'ha treballat en els últims anys perquè el SERVEF es convertisca en una institució que ofereisca un servei més obert, pròxim i modern per a aproximar els serveis d'ocupació a la ciutadania, superant el model tradicional. Ja en 2017 comencem a establir les bases del nou organisme amb #NouServef mentre construïem el futur de LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació. Un servei d'ocupació que està implementant un procés de transformació i repensament col·laboratiu inèdit en l'Administració pública. Un procés on diagnostiquem, debatem i dialoguem fins a arribar a consensos per a després actuar i, finalment, avaluar-ne els resultats.

La conseqüència d'aquest procés és el canvi de model que es visualitza a través de la nova marca LABORA, el nou web associat a aquesta marca i els nous Espais Labora, que van ser presentats públicament a l'octubre de 2018.

LABORA és la nova marca del Servei Valencià d'Ocupació i Formació on es treballa perquè les persones desocupades troben ocupació i les empreses puguin localitzar la candidatura idònia a les seues necessitats. Per a aconseguir-ho, des de 2015 el pressupost del Servei Valencià d'Ocupació i Formació s'ha incrementat en un 66,5%. A més, les convocatòries d'ajudes i subvencions a l'ocupació han augmentat un 30%, passant de 16 a 21. També hem incorporat 120 orientadors i orientadores laborals i s'ha creat la figura del tècnic/a de prospecció per a la visita a empreses.

LABORA també representa la modernització de la comunicació amb la ciutadania a través de la utilització de les xarxes socials. A més, era necessari facilitar un tracte més humà, més directe i personalitzat, més innovador i dinàmic amb les persones usuàries dels serveis mitjançant centres d'ocupació adequats. Per a tot això, s'han compromés els recursos necessaris per a impulsar mesures de modernització que inclou el canvi d'imatge pública.

Al llarg d'aquesta memòria es desenvolupa amb major amplitud el que representa la nova marca LABORA, la denominació de la qual serà obligatòria des de l'1 de gener de 2019. Un canvi que ha impulsat la Direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

sumari

PRIMERA PART

I. SÍNTESI DEL MERCAT LABORAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA...008

II. PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPADES PEL SERVEF...016

SEGONA PART

III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF...024

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF...031

A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS...032

A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INSERCIÓ LABORAL...032

- 01. CAMPANYES "TEMA DEL MES"...032
- 02. ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ
A LA CIUTADANIA EN CENTRES SERVEF
D'OCUPACIÓ...033
- 03. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ...035
- 04. SESSIONS DE FORMACIÓ...041
- 05. PROGRAMES D'AJUDES...042
- 06. EURES...043
- 07. PROGRAMA DE SUPORT A DONES
VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN
ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ...043

08. GARANTIA JUVENIL...044

09. GESTIÓ DE LES OFERTES D'OCUPACIÓ EN CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ: GVAJobs...046

10. COORDIN@...049

11. SERVEIS A EMPRESES...049

12. AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ...050

13. PROCEDIMENT SANCIONADOR DE SOL·LICITANTS O BENEFICIARIS/ BENEFICIÀRIES DE PRESTACIONS PER DESOCUPACIÓ DE NIVELL CONTRIBUTIU O ASSISTENCIAL...051

14. COMUNICACIÓ TELEMÀTICA DE CONTRACTES DE TREBALL A TRAVÉS DE L'APLICACIÓ CONTRAT@...052

15. PRÀCTIQUES NO LABORALS...053

A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ...054

- 01. OFICINA DE PROJECTES...054
- 02. PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS
DEL SERVEF 2017-2019...055
- 03. MODERNITZACIÓ I ACOSTAMENT
DELS SERVEIS D'OCUPACIÓ A LA
CIUTADANIA...056
- 04. ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA DIRECCIÓ
DEL SERVEF...057
- 05. PROGRAMA OPERATIU-FSE DE LA
COMUNITAT VALENCIANA (POCV) I
PROGRAMA OPERATIU D'OCUPACIÓ
JUVENIL (POEJ)...058

06. PROJECTES EUROPEUS EN ELS QUALS PARTICIPA EL SERVEF...062

07. QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA...065

A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA...067

01. SERVEI DE RECURSOS HUMANS...067

02. SERVEI DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONIAL...069

03. SERVEI DE GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA...074

04. SERVEI D'INFRAESTRUCTURES...076

B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ...078

B.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ...078

01. FOMENT D'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE DETERMINATS COL·LECTIUS VULNERABLES EN EMPRESES ORDINÀRIES...078

02. FOMENT D'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL EN EMPRESES ORDINÀRIES...081

03. FOMENT DE L'OCUPACIÓ EN EL PROGRAMA D'OCUPACIÓ PÚBLICA D'INTERÉS GENERAL I SOCIAL PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MUNICIPIS DE LA COMUNITAT...083

04. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES PER CORPORACIONS LOCALS...086

05. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES PER CORPORACIONS LOCALS...087

06. FOMENT D'OCUPACIÓ AMB SUPORT EN EMPRESES DEL MERCAT ORDINARI DE TREBALL...087

07. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIRIGIDA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES (AVALEM JOVES) EN EL MARC DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL...088

08. FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL...090

09. FOMENT DELS ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL...092

10. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIRIGIDA A L'EMPRENEDORIA...095

11. FOMENT D'OCUPACIÓ PER A LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA...097

12. QUALIFICACIÓ I REGISTRE DE CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ...098

13. FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ (CEE) I ENCLAVAMENTS LABORALS...098

14. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CREACIÓ O MANTENIMENT DE LES UNITATS DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL COM A MESURA DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ...099

15. QUALIFICACIÓ I REGISTRE D'EMPRESES D'INSERCIÓ...101

16. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL DE TREBALLADORS I TREBALLADORES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL EN EMPRESES D'INSERCIÓ I EMPRESES ORDINÀRIES DE TREBALL...101

17. AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS AFECTATS PELS EXPEDIENTS DE REGULACIÓ D'OCUPACIÓ (SINTEL)...103

18. PLANS DE SUPORT PER A LA REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS I TREBALLADORES EXCEDENTS DE SECTORS EN CRISIS...104

B.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ...106

01. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES DESOCUPADES...109

02. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES SERVEF DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA...116

03. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES OCUPADES...124

04. ACCIONS FORMATIVES NO SUBVENCIONADES...127

05. FORMACIÓ CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT GARANTIA JUVENIL...128

06. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL...129

07. PROGRAMES D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ...130

08. COL·LABORACIÓ AMB EL CONSELL DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA...134

09. COL·LABORACIÓ AMB FESORD...134

10. COL·LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-CÀTEDRA INNOVA...135

11. FORMACIÓ EN LÍNIA...136

12. ALTRES ACTUACIONS...138

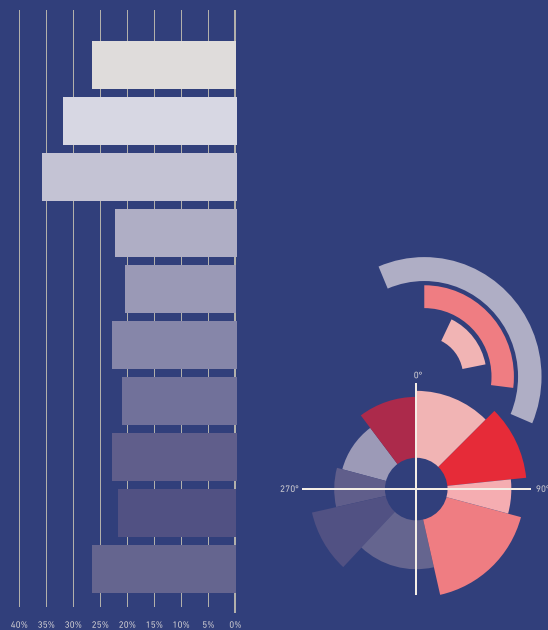
V. ANNEXOS

ANNEX I. RESUM DE PROGRAMES D'AJUDES SERVEF EN 2018...149

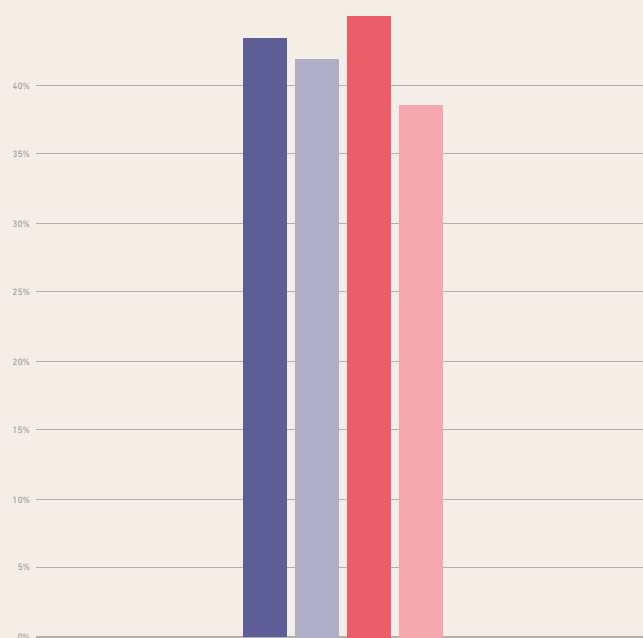
ANNEX II. PLANTILLA SERVEF A 31 DE DESEMBRE DE 2018...155

ANNEX III. INFORME DE LA SITUACIÓ D'AVALEM JOVES (PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020 A DESEMBRE DE 2018)...158

ANNEX IV. INFORME DE LA SITUACIÓ D'AVALEM EXPERIÈNCIA (PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE +30 ANYS...190



PRIMERA PART



I. SÍNTESI DEL MERCAT LABORAL
DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2018

Les dades que marquen l'evolució del mercat laboral a la Comunitat Valenciana han continuat millorant durant 2018. Amb relació al **moviment laboral registrat**, la desocupació mitjana ha disminuït en 26.725 persones respecte de l'any anterior (-6,6 %), de les quals 15.240 són homes i 11.485 són dones. Per edats, en termes relatius, la disminució de l'atur registrat ha sigut més intensa en el col·lectiu de 30 a 44 anys (-10,06 %). En l'estructura productiva, el major descens relatiu respecte de 2017 s'ha produït en el sector de la construcció (-13,3 %), seguit del sector agrari (-9,51 %) i de la indústria (-9,15 %).

La contractació ha millorat també les seues xifres en termes acumulats anuals i ha augmentat un 3,11 % respecte de l'any anterior, i és la contractació indefinida on més ha augmentat (20,9 %) en l'acumulat anual.

D'altra banda, l'afiliació a la Seguretat Social ha augmentat en termes mitjans durant l'any 2018 en 76.824 noves afiliacions (+4,3 %), i se situa la major part d'aquest increment en el règim general d'afiliació (+69.411).

Si ens fixem en la informació que proporciona l'Enquesta de Població Activa (EPA) les conclusions són similars. Així, en terme mitjà la desocupació ha descendit en 64.700 persones, de les quals 31.700 són dones i 32.900 són homes. Per sectors, els descensos relatius més acusats es registren en el sector serveis (-16 %) i en el col·lectiu sense ocupació anterior (-17,7 %), mentre que augmenta en la indústria (7,6 %).

Respecte de les persones desocupades de llarga duració, el nombre ha descendit en 45.125 persones (-19,64 %).

Quant a l'ocupació, a la Comunitat Valenciana ha augmentat el nombre de persones ocupades en 52.600 persones, la qual cosa representa un augment del 2,6 % respecte de 2017, que es reparteix per igual entre homes (2,6 %) i dones (2,6 %). L'increment d'ocupació s'ha registrat en l'agricultura (6,5 %), la construcció (5,24 %) i els serveis (4,4 %) mentre que baixa en el sector indústria (-5,56 %).

ATUR REGISTRAT (MITJANA ANUAL)

	2015	2016	2017	2018
Total	488.770	444.156	402.699	375.974
Dones	268.354	250.956	234.890	223.405
Homes	220.416	193.200	167.809	152.569
Edats:				
<25	35.000	30.782	28.566	28.135
25-29	41.049	35.731	31.425	29.890
30-44	178.024	153.192	131.620	118.378
>45	234.698	224.451	211.087	199.572
Persones desocupades llarga duració:	230.538	208.232	182.826	163.179
Sectors:				
Agricultura	19.185	16.677	15.051	13.620
Indústria	71.698	64.589	57.099	51.876
Construcció	51.913	42.964	35.116	30.438
Serveis	314.632	291.639	268.801	255.045
Sense treball anterior	31.343	28.287	26.631	24.996
Nacionalitat:				
Espanyola	418.517	380.553	344.218	319.843
Estrangera	70.253	63.602	58.481	56.132

La desocupació mitjana en 2018 ha disminuït en 26.725 persones respecte de l'any anterior (-6,6 %), de les quals 15.240 són homes i 11.485 són dones. Per edats, en termes relatius, la disminució de l'atur registrat ha sigut més intens en el col·lectiu de 30 a 44 anys (-10,06 %). Per sectors, el major descens relatiu respecte de 2017 es produeix en el sector de la construcció (-13,3 %), seguit del sector agrari (-9,51 %) i de la indústria (-9,15 %).

CONTRACTES REGISTRATS EN CENTRES DE TREBALL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

		2015	2016	2017	2018
Acumulat anual		1.746.819	1.856.707	2.038.110	2.101.430
Por tipo de contrato					
Fixos	Total	145.760	166.274	189.522	229.161
	HOME	81.514	93.326	108.715	131.519
	DONA	64.246	72.948	80.807	97.642
	Espanyols	117.035	133.526	152.557	179.886
	Estrangers	28.725	32.748	36.965	49.275
	Joves (<30)	38.229	48.039	57.555	68.254
	Majors (>29)	107.531	118.235	131.967	160.907
	A temps complet	72.649	84.703	97.356	118.607
	A temps parcial	47.369	53.613	57.322	67.844
	Fix discontinu	25.742	27.958	34.844	42.710
Temporals	Total	1.601.059	1.690.433	1.848.588	1.872.269
	HOME	953.932	995.956	1.081.598	1.072.125
	DONA	647.127	694.477	766.990	800.144
	Espanyols	1.285.195	1.357.146	1.480.740	1.490.938
	Estrangers	315.864	333.287	367.848	381.331
	Joves (<30)	539.751	587.253	672.938	698.001
	Majors (>29)	1.061.308	1.103.180	1.175.650	1.174.268
	A temps complet	1.026.455	1.072.971	1.191.360	1.206.729
Temporals per modalitat	A temps parcial	574.604	617.462	657.228	665.540
	Obra	686.405	675.587	738.469	715.500
	Eventuals	763.307	890.627	980.334	1.024.637
	Interinitat	109.812	101.558	103.138	104.004
	Discapacitat	2.826	2.863	3.136	3.003
	Relleu	1.058	1.036	1.085	1.269
	Jubilació	2.126	2.278	2.463	3.073
	Pràctiques	7.929	8.676	10.780	11.794
	Formació	23.854	4.040	5.422	5.105
	Uns altres	3.742	3.768	3.761	3.884
Temporals per duració inicial dels contractes	No determinada	646.096	632.271	681.046	657.075
	Fins a un mes	564.184	636.970	700.484	719.043
	D'1 a 3 mesos	218.331	248.029	265.848	281.027
	De 3 a 6 mesos	122.658	130.297	147.962	158.410
	De 6 a 12 mesos	45.355	38.090	47.987	50.123
	Un any i més	4.435	4.776	5.261	6.591
Conversió a fixos		51.031	61.865	76.345	95.683

Quant a la contractació indefinida, en 2018, augmenta en tots els col·lectius respecte de l'any anterior, i és en els estrangers on es produeix la major pujada percentual (33,3 %). Respecte de la contractació temporal, el major increment es produeix en les dones, amb una pujada del 4,2 % respecte de l'any anterior. Per modalitat de contracte, és significatiu l'augment de la contractació temporal en els contractes per jubilació (24,7 %) i relleu (16,9 %). Respecte de la duració inicial dels contractes temporals, es produeix un fort increment en 2018 respecte de l'any anterior dels contractes de més d'un any de duració (25,3 %).

CONTRACTES REGISTRATS EN 2018 A LA COMUNITAT VALENCIANA, SEGONS MODALITAT, PER PROVÍNCIES

1.1

	VALORS ABSOLUTS		VARIACIONS SOBRE L'ANY ANTERIOR					
			Absolutes		Relatives (en percentatge)			
	2018	2017	2016	2017	2018	2016	2017	2018
COMUNITAT VALENCIANA	2.101.680	2.038.110	109.888	181.403	63.570	6,3	9,8	3,1%
Alacant	677.315	656.610	39.867	52.252	20.705	7,1	8,6	3,2%
Castelló	237.395	233.780	18.658	11.821	3.615	9,2	5,3	1,5%
València	1.186.970	1.147.720	51.363	117.330	39.250	5,2	11,4	3,4%

Per províncies, el major increment relatiu en la contractació acumulada es registra a València (3,4 %), seguida d'Alacant (3,1 %).

1.2

Any 2018

	DURACIÓ INDEFINIDA					
	TOTAL	Total	Inicials		Persones amb discapacitat	Conversions de contractes temporals
			Total	Ordinaris		
COMUNITAT VALENCIANA	2.101.680	229.161	133.478	132.350	1.128	95.683
Alacant	677.315	75.542	40.618	40.300	318	34.924
Castelló	237.395	32.887	20.486	20.316	170	12.401
València	1.186.970	120.732	72.374	71.734	640	48.358

El 58,2 % de la contractació indefinida anual acumulada en 2018 són nous contractes i el 41,8 corresponen a conversions de contractes temporals a fixos.

1.3

Any 2018

DURACIÓN TEMPORAL

	Total	Obra o servei	Eventuals per circumstàncies de la producció	Interinitat	Persones amb discapacitat	Relleu	Jubilació Parcial	Pràctiques	Formació i aprenentatge	Uns altres (1)
COMUNITAT VALENCIANA	1.872.519	715.500	1.024.637	104.004	3.003	1.269	3.073	11.794	5.105	4.134
Alacant	601.773	203.243	356.098	33.679	684	387	779	3.516	1.891	1.496
Castelló	204.508	76.454	114.852	10.449	270	97	332	1.123	675	256
València	1.066.238	435.803	553.687	59.876	2.049	785	1.962	7.155	2.539	2.382

(1) Es recullen altres contractes no especificats anteriorment, règims especials de contractació i aquells contractes acollits a modalitats existents que presenten un defecte formal o incompleixen requisits bàsics en el moment de la seua introducció en la base de dades.

AFILIACIÓ A LA SEURETAT SOCIAL (MITJANA ANUAL)

	2015	2016	2017	2018
Total	1.645.448	1.705.957	1.781.693	1.860.573
General	1.220.523	1.274.884	1.349.675	1.420.455
SE Agrari	53.031	54.232	52.238	53.133
SE Llar	32.985	32.914	32.797	32.541
RE Autònoms	333.525	337.676	340.528	347.816
RE Mar	5.384	6.251	6.455	6.629

L'afiliació a la Seguretat Social augmenta en termes mitjans durant l'any 2018 en 76.824 noves afiliacions (+4,3 %), i la major part d'aquest increment se situa en el règim general d'afiliació (+69.411).

DADES ENQUESTA POBLACIÓ ACTIVA (MITJANA ANUAL EN MILERS DE PERSONES)

	2015	2016	2017	2018
DESOCUPATS/ADES				
Total	552,6	501,6	442,0	377,3
Dones	265,2	254,8	225,4	193,7
Homes	287,4	246,8	216,8	183,7
Joves (<30 anys)	147,4	129,5	117,9	101,2
Sectors:				
Agricultura	15,3	12,0	12,9	11,8
Indústria	28,3	25,2	29,0	31,2
Construcció	22,2	19,2	15,3	15,2
Serveis	159,2	158,7	152,3	127,9
Sense treball anterior	327,7	286,5	232,6	191,4
Persones desocupades de llarga duració:	344,2	299,2	229,8	184,6
OCUPATS/ADES				
Total	1.873,0	1.931,8	1.990,3	2.042,9
Dones	848,8	873,6	891,9	915,2
Homes	1.024,3	1.058,2	1.098,4	1.127,7
Joves (<30 anys)	251,0	263,0	283,9	278,1
Sectors:				
Agricultura	68,5	53,9	57,1	60,8
Indústria	328,5	319,5	370,6	350,0
Construcció	114,5	115,6	124,1	130,6
Serveis	1.361,6	1.442,9	1.438,5	1.501,3
TAXA D'ACTIVITAT (%)				
Total	59,1%	59,4%	59,1%	58,5%
Dones	53,2%	53,9%	53,1%	52,5%
Homes	65,2%	65,1%	65,3%	64,9%
Joves (<30 anys)	57,4%	57,5%	58,9%	55,1%
TAXA D'ATUR (%)				
Total	22,8%	20,6%	18,2%	15,6%
Dones	23,8%	22,6%	20,2%	17,5%
Homes	21,9%	18,9%	16,5%	14,0%
Joves (<30 anys)	37,0%	33,0%	29,3%	26,7%
TAXA DE TEMPORALITAT(%)				
Total	27,5%	27,4%	29,6%	28,8%
Dones	27,7%	27,4%	30,1%	29,1%
Homes	27,2%	27,5%	29,1%	28,5%
Joves (<30 anys)	57,2%	57,4%	61,2%	61,2%

El nombre mitjà de desocupats en 2018 descendeix respecte de 2017 en 64.700 persones, de les quals 31.700 són dones i 32.900 són homes. Per sectors, els descensos relatius més acusats es registren en el sector serveis (-16 %) i en el col·lectiu sense ocupació anterior (-17,7 %), mentre que augmenta en la indústria (7,6 %).

Fonts: EPA i Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.

ANÀLISI DEL MERCAT LABORAL PER COL·LECTIUS I EN L'ÀMBIT TERRITORIAL

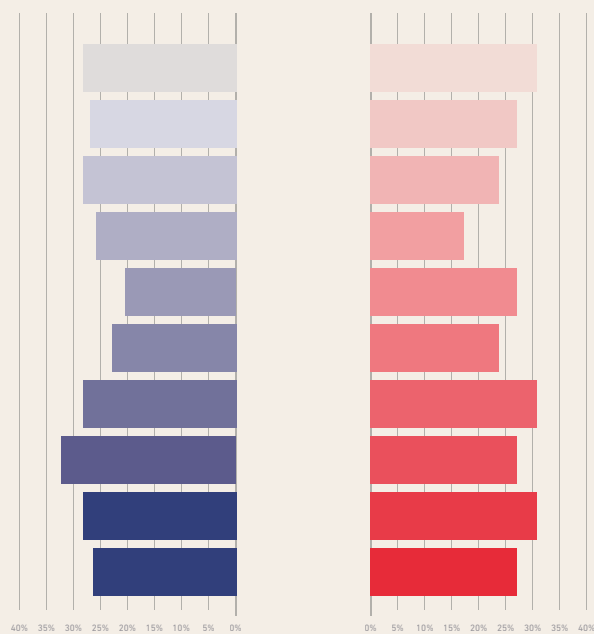
La taxa d'activitat mitjana anual s'ha situat entorn del 58,5 %, lleugerament inferior en comparació amb l'any anterior, mentre disminueix al voltant de quatre punts entre les persones menors de 25 anys i s'incrementa sobre un punt per a les persones majors de 45 anys. A més, la distància entre homes i dones continua mantenint-se al voltant de 12 punts percentuals, i són els homes els de major taxa d'activitat.

Les comarques que major increment han experimentat en aquesta taxa han sigut el Camp de Túria i l'Alt Maestrat amb creixements de més d'1 punt respecte de l'any anterior.

D'altra banda, les comarques que més han empitjorat són l'Alt Vinalopó i el Vinalopó Mitjà amb descensos de dos punts percentuals respecte de l'any 2017 en termes mitjans.

La taxa d'atur en 2018 s'ha reduït 2,6 punts percentuals en termes mitjans respecte de l'any 2017. En les dones 2,7 punts, mentre que en els homes ha sigut de 2,5 punts. Entre els majors de 45 anys disminueix en 2,4 punts percentuals i entre menors de 25 anys descendeix 7,3 punts.

Per comarques, la taxa d'atur ha decrescut en totes les comarques (excepte a l'Alt Maestrat, que a penes creix un 0,4%) amb descensos generalitzats entre el 4 % i l'1 %. Els majors descensos s'han produït a les comarques de l'Horta Nord, la Costera, la Vall d'Albaida, la Foia de Bunyol i el Racó d'Ademús amb descensos lleugerament majors del 3,5 %. En l'altre extrem, el descens d'atur ha sigut inferior a les comarques de l'Alt Maestrat, el Baix Segura i l'Alt Millars amb descensos inferiors a l'1 %.



II. PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPADES PEL SERVEI DURANT 2018

Entre les novetats més importants introduïdes en 2018 en el SERVEF s'inclou la nova denominació de l'organisme que passa a anomenar-se **LABORA** d'acord amb l'article 106 de la [Llei 27/2018 de 27 de desembre](#), de mesures fiscals, de gestió

administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, que modifica el punt 1 del capítol I, de la [Llei 3/2000, de 17 d'abril](#), per la qual es crea el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF).

LABORA Què implica aquest canvi de denominació?

LABORA és la nova marca del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, presentada en 2018, que s'aplica de forma extensiva a tots els canals d'interacció amb la ciutadania i empreses, digitals i presencials.

Es tracta no solament d'un canvi d'imatge sinó d'un canvi de filosofia que atén les noves necessitats de creixement professional de les persones, la humanització del servei i el nou context de digitalització i ràpida transformació del mercat de treball.

Un canvi que culmina amb l'aposta per un nou servei públic valencià d'ocupació per al segle XXI, que acompanya un impuls inèdit en la inversió en polítiques actives d'ocupació i que aspira a transformar la realitat del treball d'una forma ambiciosa, i prioritza la inclusió i el benestar de la societat valenciana.

1. El context: impuls i transformació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació

En l'any 2015, un dels compromisos més importants adquirits pel nou Govern del Botànic i específicament per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball va ser l'impuls a les polítiques actives d'ocupació, com a mecanisme fonamental per a canviar la dramàtica situació econòmica i laboral derivada de la crisi econòmica.

Un primer pas imprescindible era emprendre una reforma en profunditat del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. Un servei públic que havia quedat progressivament afeblit i desplaçat en les seues funcions.

Les polítiques específiques per a enfrontar-se a la dramàtica situació de molts col·lectius de població després de la crisi eren manifestament insuficients. A més, la situació del personal era precària, els recursos d'orientació laboral molt limitats, la formació poc ajustada a les necessitats de les empreses, els canals de comunicació obsolets i la intermediació més baixa que mai, la qual cosa generava desconfiança en les empreses i els ciutadans.

El repte era de dimensions importants i l'aposta pel canvi es va començar a plasmar amb l'aprovació d'un nou [Plan estratègic de l'organisme per al període 2016-2020](#).

Progressivament, s'ha anat proposant la creació de programes de polítiques de xoc específiques per als col·lectius amb més dificultats (joves, desocupats/ades de llarga duració, persones amb diversitat funcional), així com una aposta per a replantejar la formació ocupacional i acostar les polítiques d'ocupació al territori.

Fruit d'aquest treball van nàixer els plans Avalem Joves i Avalem Experiència, contenidors de nous programes, elaborats a més de forma concertada i avaluació permanent amb els agents socials més representatius.

L'aposta, en un primer moment, era per a resoldre els problemes més urgents, com enfrontar-se al pare d'una forma decidida i recuperar l'impuls de les polítiques actives d'ocupació.

Les xifres i la bona evolució de les estadístiques d'atur a la Comunitat Valenciana avalen, sense cap mena de dubtes, l'efectivitat de les polítiques desenvolupades:

- **Des de l'inici de la legislatura, l'atur (EPA) s'ha reduït un 38,4 % i s'han creat 195.600 nous llocs de treball a la Comunitat Valenciana.** L'ocupació indefinida ha crescut en 36.100 persones durant l'últim any, mentre que l'ocupació temporal ho ha fet en 22.700.
- **En l'any 2015, la diferència entre la taxa d'atur registrat i la taxa d'atur EPA era de quasi 10 punts percentuals (15,49 % registrat, 24,28 % EPA), mentre que al desembre de 2018 s'ha invertit, i és menor l'atur EPA (15,12 % registrat, 14,3% EPA).**
- **En 2015 només en l'1,7 % dels nous contractes d'assalariats/ades es produïa la intermediació del Servei Valencià d'Ocupació, si bé, en 2017, a pesar que la xifra continua sent baixa (noves tecnologies, canvi mercat laboral), ha millorat substancialment fins al 2,4 %, per damunt de la mitjana de l'Estat del 2 %.**
- **AVALEM JOVES:** Des de la seua posada en marxa (2016) s'han realitzat més de 643.000 accions d'inserció i s'han beneficiat directament 40.428 joves d'accions d'ocupació i formació. Ha suposat una inversió efectiva de 209 .000.000 €. La inscripció en Garantia Juvenil s'ha multiplicat per 9,7. La desocupació entre menors de 30 anys s'ha reduït un 33,6 %.
- **AVALEM EXPERIÈNCIA:** Des de la seua posada en marxa (2017) s'han realitzat més d'1.313.000 accions i s'han beneficiat directament 80.393 persones en accions d'ocupació i formació. Ha suposat una inversió efectiva de 231.000.000 €. La desocupació entre persones de 30 a 64 anys s'ha reduït un 24 %.
- **AVALEM TERRITORI:** Des de la seua posada en marxa (2017) s'han realitzat accions de polítiques actives d'ocupació als diferents territoris per valor de 408.000.000 €. Per primera vegada tenim una diagnosi detallada de necessitats i una metodologia de diagnòstic que és exemple per a altres comunitats autònomes i països de l'OCDE.
- **MILLORA DEL PERSONAL:** S'han incorporat per primera vegada 120 nous orientadors/dores com a personal d'estructura. En breu començarà el procés de negociació per a aconseguir la reclassificació del personal. S'ha creat una nova estructura d'experts/es docents per a optimitzar la formació impartida a través dels centres de formació de l'entitat.
- **PROXIMITAT A LES EMPRESES:** S'ha creat la figura del tècnic/a de prospecció que visitarà les empreses de l'àmbit territorial més pròxim per a oferir els nostres serveis. A més, s'ha creat un Grup d'Empreses Tractores per a elaborar conjuntament propostes de millora en la formació per a l'ocupació . S'han posat en marxa les ajudes a la contractació de joves més potents de la història, fins i tot amb 20.000 € per jove contractat/ada.
- **MILLORA DE LA COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA:** S'han habilitat canals d'atenció personalitzada a través de les xarxes socials, on som l'organisme de la GVA amb més seguidors, i una aplicació mòbil per a realitzar totes les gestions des de casa. S'ha ampliat el desplegament de caixers AutoServef fins a cobrir 90 municipis.
- **CREIXEMENT DE PRESSUPOST:** El pressupost del Servei Valencià d'Ocupació s'ha incrementat en un 66,5 % des de l'any 2015, mostra de l'aposta decidida del Govern del Botànic per a enfortir les polítiques actives d'ocupació a la Comunitat Valenciana.

- **CONVOCATÒRIES DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ:**

En termes globals, les convocatòries d'ajudes i subvencions a l'ocupació s'han incrementat un 30 %. Ha passat de 16 a 21 el nombre de convocatòries.

- **GRAU D'EXECUCIÓ:**

Malgrat el notable increment de pressupost i l'estancament de recursos de personal, l'execució ha millorat des de 2015 en quasi 12 punts percentuals.

2. De la urgència a repensar sobre el servei públic

Una vegada prioritzades les actuacions més urgents, durant els mesos d'octubre i novembre del 2017, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació va posar en marxa un ampli procés participatiu per a redefinir l'entitat.

El procés #NouServei pretenia avaluar, de forma col·laborativa amb ciutadania i empreses, l'efectivitat i la valoració dels serveis que fins llavors s'havien oferit. Al mateix temps, es va proposar repensar l'entitat i els seus models d'interacció en un nou context laboral protagonitzat pel canvi tecnològic i la globalització.

A través dels diferents canals de participació que es van establir (entrevistes, tallers presencials i formularis telemàtics) van participar un total de [1.602 persones i 104 empreses](#). Entre les persones participants també es trobaven els i les treballadores del Servei Valencià d'Ocupació .

Entre les principals conclusions derivades d'aquest procés es va detectar una important manca de visió i autoconsciència col·lectiva cap al Servei Valencià d'Ocupació i Formació, els seus objectius i capacitats, així com l'absència d'una estratègia de comunicació corporativa innovadora i eficaç.

Aquestes mancances no tan sols afectaven la mera percepció de l'entitat entre la ciutadania, empreses i els mateixos treballadors i treballadores, sinó que tenien un impacte directe sobre la confiança que aquests tenien en el servei i en l'ús que feien dels diferents programes.

Per aquest motiu, la Secretaria Autonòmica d'Ocupació i el Consell General en el seu conjunt es van comprometre a impulsar un paquet de mesures per a la modernització del Servei Valencià d'Ocupació per valor de més de 7 milions d'euros, entre les quals es trobava el replantejament de la imatge pública i dels diferents canals de comunicació.

Així doncs, la Direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació va entendre que una nova marca pública facilitava el començament d'una nova relació amb la ciutadania i les empreses. Una nova relació marcada per un tracte més humà, més directe i personalitzat, més innovador i dinàmic. L'objectiu era recuperar la confiança perduda per anys de deixadesa d'un servei públic essencial.

3. De repensar sobre el servei públic a l'acció: cap a la nova marca

Una vegada adquirit el compromís de treballar per la modernització de la imatge pública del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, es va iniciar, amb la col·laboració de l'Associació de Dissenyadors de la Comunitat Valenciana (ADCV), l'Associació d'Empreses de Comunicació Publicitària de la Comunitat Valenciana (ComunitAD) i el Col·legi Oficial de Publicitaris i Relacions Públiques de la Comunitat Valenciana (COPRPCV) una crida pública amb la presentació de projectes per a dissenyar una nova imatge corporativa de l'entitat.

Es van presentar unes quaranta ofertes de diferents empreses i professionals, les quals van ser examinades per una comissió mixta de representants del Servei Valencià d'Ocupació i Formació i professionals designats per l'Associació de Dissenyadors de la Comunitat Valenciana (ADCV).

Es va concloure per unanimitat en la idoneïtat de l'oferta presentada per l'estudi gràfic Estudi Menta, que va ser adjudicatari d'un contracte per a l'elaboració de la nova imatge corporativa del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

boració de la nova imatge corporativa del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. Els treballs es van desenvolupar de forma col·laborativa entre Estudi Menta i el Departament de Comunicació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

Així mateix, cal destacar que la proposta final va ser presentada de forma prèvia al Comitè de Direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, així com al Consell de Direcció del qual formen part els principals agents socials de la Comunitat Valenciana.

Paral·lelament, es van posar en marxa els treballs per a modificar la pàgina web, que necessitava millores importants quant a accessibilitat, serveis i organització de la informació.

4. Les raons: Per què el terme "LABORA"?

Amb la participació d'Estudi Menta, el Departament de Comunicació i la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació es van valorar diferents propostes realitzades pels i les professionals encarregats d'aquest treball.

De totes aquestes, es va considerar "LABORA" per diferents motius:

- L'Acadèmia Valenciana de la Llengua defineix el verb *laborar*, del llatí *laborare*, com treballar prolongadament per a aconseguir una cosa. Així, a més de la indubtable vinculació en el món del treball, s'afeg un plus de qualitat, tre-

ballar prolongadament i de forma constant, la qual cosa equival a treball estable, de qualitat, a desenvolupament personal i professional.

- És una nomenclatura que evita la doble denominació valencià-castellà que fins ara havia generat problemes al Servei Valencià d'Ocupació i Formació, ja que només s'emprava la forma castellana SERVEF.

És una nomenclatura curta, fàcil de recordar, i que en tot cas anirà sempre inicialment acompanyada del subtítol Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

5. Un canvi més enllà de l'estètica

La implementació de la nova marca no ha sigut un fet merament estètic. El compromís era acompanyar aquest canvi de mesures reals i efectives per a millorar l'experiència de la ciutadania i les empreses amb el servei públic.

La nova marca implica, per això, una **manera diferent de comunicació, més directa, humana i personalitzada**. Això es veu reflectit en els diferents canals, especialment en la nova pàgina web, i en la comunicació institucional de l'entitat.

En aquest sentit, s'ha treballat en **un nou model d'oficina més amable, més pròxim**, que utilitzarà la nova imatge gràfica per a ampliar i reforçar el paper de les oficines de LABORA en tot el territori.

A més, s'ha realitzat un esforç important en altres mesures que també acompanyen aquest canvi, com la **incorporació en plantilla de 120 nous orientadors/dores** per a donar un servei més personalitzat, l'**oficina mòbil** que es troba en procés de licitació,

la incorporació de pantalles informatives en les oficines, la territorialització de les polítiques d'ocupació a través del programa Avalem Territori o l'impuls com mai abans a la contractació jove amb el programa Avalem Joves.

Cal destacar, el **reforç a l'Espai Empreses**, amb la incorporació d'una **nova figura de tècnic/a de prospecció (38 tècnics/tècniques)** que visitarà les empreses de l'àmbit territorial més pròxim per a poder oferir directament els nostres serveis i atendre les necessitats específiques.

També l'aposta decidida per la innovació i la creativitat interna amb la creació de la Càtedra INNOVA SERVEF – Universitat de València o la detecció de nous nínxols d'ocupació amb informes i accions específiques sobre economia verda, economia blava i sectors culturals i creatius.

6. Per què invertir recursos en aquest canvi?

Com s'ha esmentat anteriorment, la Direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha entès que aquesta no és una qüestió merament estètica sinó que afecta de forma directa les ofertes que la institució és capaç de gestionar i l'efectivitat general dels programes que posa en marxa.

Si les empreses i la ciutadania associen el concepte SERVEF amb valors negatius, difícilment depositaran la seua confiança per a trobar treball o per a actuar en la intermediació d'ofertes.

S'ha treballat intensament per a canviar a fons les polítiques de la institució sense renunciar a transformar la seua imatge i la manera de dirigir-se a la ciutadania.

A més, el cost d'implementació serà reduït i es realitzarà de forma gradual i responsable. Tot això amb la finalitat de millorar la percepció pública de l'entitat, l'experiència en les oficines, la pàgina web i altres canals.

S'ha estimat que la **CONFIANÇA** és el valor clau. Un valor que és necessari continuar recuperant.

7. El cost: Un canvi prudent i progressiu

El disseny i desenvolupament de la imatge ha tingut un cost equivalent a qualsevol altre tipus de contractes d'aquestes característiques.

La implantació física de la imatge en les oficines i centres de formació es produirà només de forma gradual, aprofitant les reformes iniciades o en procés de planificació, adaptant primerament la cartelleria exterior de la forma més econòmica

possible i només introduint les reformes interiors a mesura que s'avança en la implantació del nou model d'oficina.

Serà, per tant, una transició responsable i gradual, que economitza els recursos disponibles al màxim, i que s'acompanyarà sempre de canvis reals en la configuració i tractament rebut a les oficines i centres de formació.

8. Aprofundir el canvi: cap als nous reptes

El canvi de marca és una acció més en una seqüència de diagnòstic, actuació i avaluació, que és la màxima que la nova Direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha volgut implementar en l'entitat.

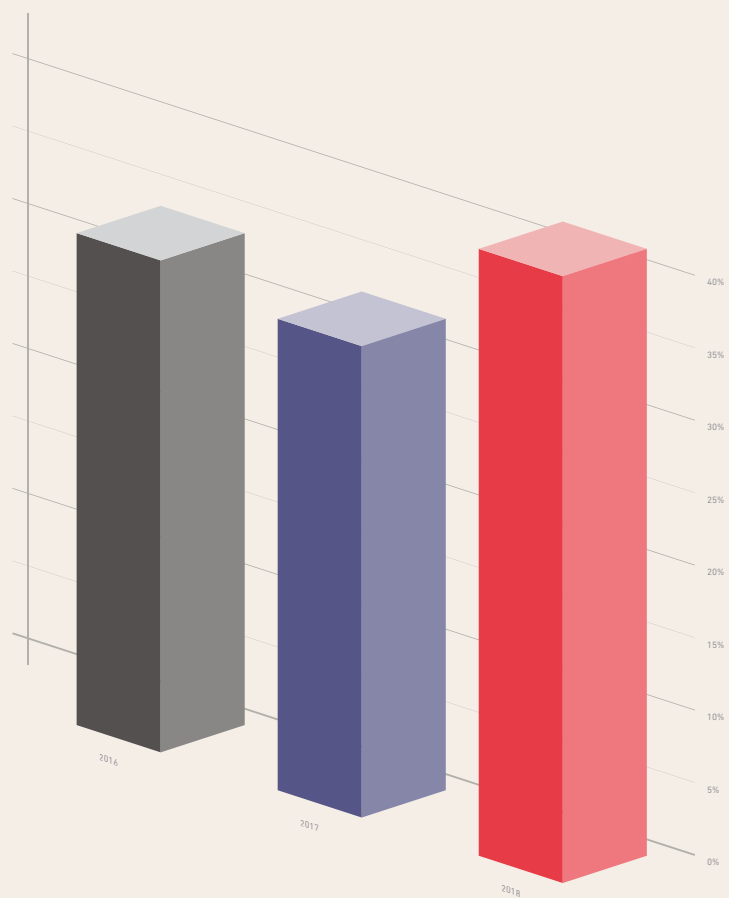
Aquesta acció s'emmarca en una decidida voluntat de repensar el servei públic, humanitzar-lo, potenciar la seua efectivitat i incrementar-hi la satisfacció ciutadana i de les empreses.

En aquest sentit, s'aposta per noves metodologies de diagnòstic participatiu, per la innovació col·laborativa dins de la institució i per a obrir un debat ampli que definisca col·lectivament com ha de ser un servei públic d'ocupació del segle XXI.

L'objectiu final serà influir en la configuració d'un nou model de treball i de societat on es treballes millor, col·laborativament, i amb més qualitat de vida.



SEGONA PART



III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

En aquest apartat, la modificació més destacada duta a terme en 2018 també ha sigut el canvi de denominació de l'organisme d'acord amb l'article 106 de la [*Llei 27/2018, de 27 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, que modifica el punt 1 del capítol I, de la Llei 3/2000, de 17 d'abril, per la qual es crea el Servei Valencià d'Ocupació i Formació \(SERVEF\), i se substitueix per LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació*](#), com a organisme autònom de naturalesa administrativa de la Generalitat. Els canvis introduïts entren en vigor l'1 de gener de 2019.

A més, es treballa en una modificació del reglament d'organització i règim jurídic de l'organisme en substitució de l'aprovat pel [*Decret 194/2013, de 20 de desembre, del Consell*](#), modificat pel Decret 161/2017, de 20 d'octubre, del Consell, amb la finalitat d'adaptar-lo a la nova denominació.

La Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació és l'òrgan executiu de l'organisme autònom. D'aquesta depenen directament:

- La Direcció General de Planificació i Serveis
- La Direcció General d'Ocupació i Formació

A la Direcció General de Planificació i Serveis correspon l'exercici de les competències que té encomanades el SERVEF en matèria d'inserció, intermediació i orientació laboral, així com la planificació, organització i la coordinació administrativa del SERVEF per a les finalitats del qual s'estructura en les unitats següents:

- Subdirecció General d'Inserció Laboral
- Subdirecció General de Planificació i Coordinació
- Subdirecció General Administrativa

A la Direcció General d'Ocupació i Formació correspon l'exercici de les competències que té encomanades el SERVEF en matèria de foment de l'ocupació, i de la cultura emprendedora i l'autoocupació. Així com promoure el desenvolupament de la formació professional, adequant-la a les necessitats socioproductives, amb la finalitat de donar resposta al teixit productiu de la Comunitat Valenciana i elevar els nivells d'ocupabilitat, així com totes aquelles mesures que li pogueren ser encomanades pel Consell Valencià de la Formació Professional, d'acord amb la seua normativa reguladora. D'aquesta depenen directament les unitats següents:

- Subdirecció General d'Ocupació
- Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

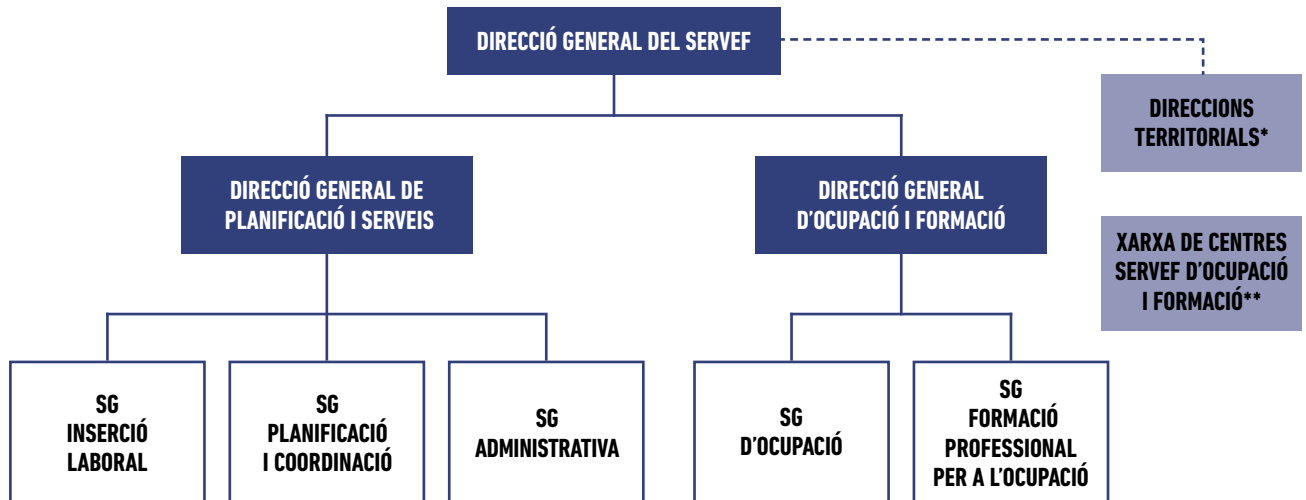
D'altra banda, és necessari indicar que el SERVEF per motius d'eficàcia administrativa i de descentralització i desconcentració territorial de la seua gestió disposa de tres direccions territorials en les capitals de les províncies d'Alacant, Castelló i València. I per a oferir un servei de proximitat a la ciutadania en la prestació de serveis disposa d'una xarxa de centres SERVEF d'ocupació i formació.

A partir de l'1 de gener de 2019 entra en vigor la normativa que afecta el canvi de denominació de l'organisme. El SERVEF, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, passa a ser LABORA, Servei Valencià d'Ocupació i Formació. Els centres SERVEF d'ocupació passen a denominar-se *Espai Labora* i els centres SERVEF de formació: *Labora Formació*.

Quant als caixers AutoServef seran *Punt Labora*.

Amb tot, l'estructura descrita anteriorment admet la representació gràfica següent:

Organigrama del SERVEF



* Orgànicament depenen de la Direcció General del SERVEF i funcionalment de cadascun dels òrgans directius o unitats administratives dels serveis centrals.

** Els centres SERVEF depenen orgànicament de les direccions territorials del SERVEF i funcionalment dels òrgans directius del SERVEF en funció de les seues respectives competències.

A més de la Direcció General del SERVEF, l'estructura orgànica queda completada amb els òrgans següents: el Consell General i el Consell de Direcció.

CONSELL GENERAL

El Consell General és l'òrgan d'assessorament, consulta i participació, tripartit i paritari, compost per les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de la Comunitat Valenciana i per l'Administració. Està constituït per tretze membres.

Al Consell General corresponen les funcions següents:

- Elaborar els criteris d'actuació del SERVEF de conformitat amb les directrius emanades del conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els plans estratègics i operatius que dirigeixen l'activitat de l'organisme, així com l'avantprojecte anual de pressupostos del SERVEF

- Aprovar la memòria anual d'activitats del SERVEF per a la seua elevació al conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els comptes anuals de l'organisme per a la seua integració en el Compte General de la Generalitat que ha de ser remesa a la Sindicatura de Comptes.

El Consell General podrà delegar totes o alguna de les seues competències en el Consell de Direcció.

PRESIDÈNCIA**Rafael Climent González***Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.***VICEPRESIDÈNCIA****Enric Nomdedéu i Biosca***Secretari autonòmic d'Ocupació i director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF).***VOCALS****Per la Generalitat Valenciana:****Eva Hernández López***Directora general de Planificació i Serveis del SERVEF***Rocío Briones Morales***Directora general d'Ocupació i Formació del SERVEF.***Per CCOO– PV:****Titulars****Ana María García Alcolea***Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació***Daniel Patiño Miñana***Secretari d'Acció Sindical***Suplents****Carolina Sánchez Gómez***Adjunta a Secretaria de Formació i Ocupació***Milagros Cano Monterde***Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient***Per UGT– PV:****Titulars****Pilar Mora Martínez***Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere***Elvira Ródenas Sancho***Secretària de Relacions Institucionals***Suplents****Lola Ruíz Ladrón de Guevara***Secretària d'Acció Sindical***Per CEV:****Titulars****Miguel Ángel Javaloyes del Río***Secretari general de CEV-CV***Arturo Cerveró Duato***Director Relacions Laborals CEV***Germán Belbis Pereda***Director Recursos Humans ASCER***Nuria Montes de Diego***Secretaria General Associació Empresarial Hostalera de Benidorm Costa Blanca CV HOSBEC***Suplents****Francisco Fideli Sánchez***Director tècnic de la Federació Metall de València FMVAL***Lucía Moltó González***Tècnica de la Federació d'Empresaris de Metall de la província d'Alacant***Teresa Luengo Aguilar***Responsable Àrea jurídica***Carmelo Martínez Muñoz***Membre de la Junta Directiva Associació Empresarial castellonenca del Transport de Mercaderies ACTM*

Secretaria del Consell General del SERVEF:**Jesús Ignacio Silla Llopes***Cap del Servei d'Organització i Coordinació
Juridicoadministrativa***EL CONSELL DE DIRECCIÓ**

El Consell de Direcció és l'òrgan col·legiat d'assessorament i participació, tripartit i paritari, per al seguiment i assessorament de l'activitat ordinària del SERVEF. Consta de tretze membres.

Al Consell de Direcció correspondran les funcions següents:

Proposar les línies d'actuació del funcionament ordinari de l'organisme, de conformitat amb els criteris emanats del Consell General, del seu president o de la conselleria competent en matèria d'ocupació.

Supervisar l'aplicació dels acords adoptats pel Consell General.

Seguiment i supervisió de l'activitat de l'organisme.

Proposar qualsevol mesura que s'estime necessària per al millor compliment de les finalitats del SERVEF.

PRESIDÈNCIA**Enric Nomdedéu i Biosca***Secretari autonòmic d'Ocupació i director general
del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)***VICEPRESIDÈNCIA****Eva Hernández López***Directora general de Planificació i Serveis
del SERVEF***VOCALS****Per la Generalitat Valenciana:****Rocío Briones Morales***Directora general d'Ocupació i Formació del SERVEF***Cristina Moreno Fernández***Directora general de Treball i Benestar Laboral
de la conselleria d'Economia Sostenible, Sectors
Productius, Comerç i Treball.***Per CC00–PV:****Titulars****Ana María García Alcolea***Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació***Daniel Patiño Miñana***Secretari d'Acció Sindical***Suplents****Carolina Sánchez Gómez***Adjunta a Secretaria de Formació i Ocupació***Milagros Cano Monterde***Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient*

Per UGT–PV:**Titulars**

Pilar Mora Martínez
Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere

Suplents

M^a Luisa Baena Martínez
Secretària d'Acció Sindical

Elvira Ródenas Sancho
Secretària de Relacions Institucionals

Per CEV:**Titulars**

Miguel Ángel Javaloyes del Río
Secretari general de CEV

Suplents

Francisco Fideli Sánchez
Director tècnic de la Federació Metall de València FMVAL

Arturo Cerveró Duato
Director Relacions Laborals CEV

Lucía Moltó González
Tècnica de la Federació d'Empresaris de Metall de la província d'Alacant

Germán Belbis Pereda
Director Recursos Humans ASCER

Teresa Luengo Aguilar
Responsable Àrea jurídica

Nuria Montes de Diego
Secretaria General Associació Empresarial Hostalera de Benidorm Costa Blanca CV HOSBE

Carmelo Martínez Muñoz
Membre de la Junta Directiva Associació Empresarial castellonenca del Transport de Mercaderies ACTM

Secretaria del Consell de Direcció del SERVEF:

Jesús Ignacio Silla Llopes
Cap del Servei d'Organització i Coordinació Juridicoadministrativa

REUNIONS DEL CONSELL GENERAL DEL SERVEF EN 2018**DATA: 29 DE JUNY DE 2018 - ACTA 5****Ordre del dia:**

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Aprovació dels Comptes Anuals de 2017.
- Precs i preguntes.

DATA: 23 DE JULIOL DE 2018 - ACTA 6**Ordre del dia:**

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Aprovació, si escau, de la Memòria de 2017.

- Presentació de l'avantprojecte de pressupostos del Servef 2019.
- Precs i preguntes.

DATA: 17 DE DESEMBRE DE 2018 - ACTA 7

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat d'execució dels pressupostos de 2018.
- Pressupostos 2019.
- Informació sobre els temes de personal.
- Precs i preguntes.

REUNIONS DEL CONSELL DE DIRECCIÓ DEL SERVEF EN 2018

DATA: 23 DE FEBRER DE 2018 - ACTA 7

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Execució pressupostària 2017: execució corrent i romanents.
- Resultats procés participatiu # NouServef.
- Programació 2018.
- Precs i preguntes.

- Procés de transició cap a la nova marca: necessitats i cronograma de treball.
- Data del pròxim Consell General.
- Precs i preguntes.

DATA: 28 DE SETEMBRE DE 2018 - ACTA 10

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries.
- Estat de situació dels temes de personal.
- Recurs al Tribunal Constitucional sobre el nomenament del personal orientador.
- Estat de situació dels pagaments i resolucions.
- Precs i preguntes.

DATA: 23 D'ABRIL DE 2018 - ACTA 8

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries.
- Calendari dels grups de treball Avalem.
- Informació resultats conferència sectorial.
- Precs i preguntes.

DATA: 26 D'OCTUBRE DE 2018 - ACTA 11

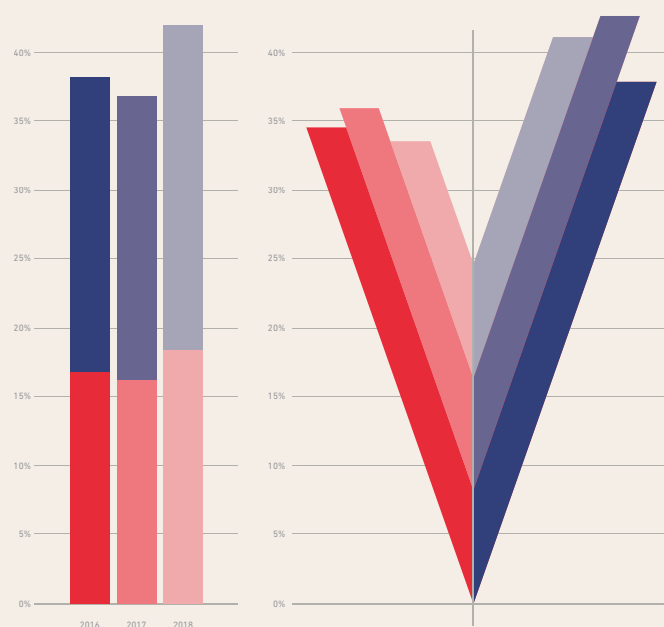
Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries.
- Presentació de la nova oficina LABORA.
- Precs i preguntes.

DATA: 28 DE MAIG DE 2018 - ACTA 9

Ordre del dia:

- Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
- Estat de les ordres de bases i convocatòries.
- Estat de situació de RED (renda complementària de desocupació).



—

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS

A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INSERCIÓ LABORAL

Principals mesures desenvolupades per la Subdirecció General d'Inserció Laboral al llarg de l'exercici.

1. CAMPANYES "EL TEMA DEL MES"

En 2017 es va detectar la necessitat d'introduir canvis en la manera de treballar en els centres SERVEF d'ocupació per a donar major visibilitat als seus serveis. D'ací va sorgir la proposta de realitzar en 2018 una sèrie de campanyes organitzades a les quals es va denominar "El tema del mes". Així, es van realitzar 12 campanyes, una per mes, de forma sincronitzada en tots els centres SERVEF d'Ocupació, que se centraven en una activitat o servei concret i es va produir un efecte potenciador en la visibilitat de les nostres accions.

Les temàtiques que es van treballar durant els mesos de l'any 2018 van ser:

01. **Gener:** *Recollida de correus electrònics i telèfons*
02. **Febrer:** *Serveis a empreses, coneixes el SERVEF?*
03. **Març:** *Com fer-te el teu correu electrònic*
04. **Abril:** *El SERVEF per a joves. Vine a conèixer-nos*
05. **Maig:** *GVAJobs per a empreses: La solució si busques treballadors*
06. **Juny:** *Tens un curriculum vitae? T'ajudem a preparar-lo*
07. **Juliol:** *GVAJobs per a demandants*
08. **Agost:** *El SERVEF en la teua butxaca (App + AutoServef)*
09. **Setembre:** *Serveis del SERVEF*

10. **Octubre:** *Internet i la teua cerca d'ocupació*

11. **Novembre:** *La teua entrevista no ha anat bé? T'orientem*

12. **Desembre:** *I si el teu treball està a Europa?*

Durant les campanyes es van executar accions concretes relacionades amb cada temàtica i es van elaborar recursos de suport per a les campanyes:

- Sessions grupals i calendaris web: Es van ampliar les dates de les sessions grupals que van programar els centres del Servei Valencià d'Ocupació i Formació sobre la temàtica concreta de cada mes. Es van elaborar calendaris web per a difondre les dates d'aquestes sessions a fi que els i les demandants d'ocupació interessats en aquestes pogueren sol·licitar la seua inscripció en el centre d'ocupació organitzador de la sessió.
- Creació d'un Taller de cerca d'ocupació per Internet, per al qual es van desenvolupar els recursos necessaris i es va dur a terme formació interna per als orientadors i personal tècnic que va impartir el taller.
- Jornades tècniques de serveis a empreses en les quals van participar conjuntament empreses i personal tècnic del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
- Sessions informatives conjuntes amb entitats de l'entorn relacionades amb la temàtica del mes.
- Cartelleria: Es van elaborar cartells informatius relacionats amb les diverses temàtiques de les campanyes i es van penjar en els centres d'ocupació per a fer difusió dels serveis:
 - El SERVEF a la butxaca
 - Totes les ofertes de treball al teu abast
 - Passaport a l'ocupació. T'ajudem a elaborar

el teu curriculum vitae

- Trau-li partit al #NouServef
- Vols treballar a Europa?
- **Infografia:** Es va elaborar una infografia amb les raons per les quals és necessari tindre un compte de correu electrònic per a la cerca d'ocupació.
- **Vídeos:** Es van elaborar vídeo-tutorials relacionats amb les temàtiques de les campanyes:
- Puja el teu curriculum vitae amb l'APP GVA ActeServef
- GVAJobs per a empreses
- **Articles publicats en el blog de LABORA** relacionats amb les campanyes del tema del mes.

A més del seguiment de les accions durant l'any, al desembre de 2018, es va realitzar l'avaluació del projecte mitjançant una enquesta dirigida al personal dels centres SERVEF d'ocupació, i es va analitzar el compliment d'objectius, la difusió, l'organització i la temàtica de les 12 campanyes realitzades al llarg de l'any. En aquesta enquesta van participar 152 persones dels diferents centres SERVEF d'ocupació.

Entre les dades obtingudes, podem destacar que més del 73 % de participants en l'enquesta opinaren que realitzar campanyes mensuals va incrementar la visibilitat dels nostres serveis, la qual cosa ens ha permès accedir a nous usuaris/àries o recuperar a aquells que no acudien als nostres centres, en desconèixer els serveis que oferíem per a la millora de la seua ocupabilitat.

El 88 % de participants en l'enquesta va opinar que es va afavorir el treball en equip en els centres, la qual cosa ha permès cohesionar el funcionament dels centres en posar de manifest l'existència d'un propòsit compartit per tots els membres d'aquest, i es va complir un dels objectius a aconseguir en aquestes campanyes.

Els 3 temes tractats en 2018 que han sigut considerats en l'enquesta com més útils per als i les

usuaris/ àries van ser: *Tens un curriculum vitae?* (47,4 %), *Cerca d'ocupació per Internet* (44,7 %) i *El SERVEF a la butxaca* (33,6 %).

2. ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE)

En l'exercici 2018 s'han millorat els equips informàtics existents per a l'atenció a la ciutadania, concretament s'han realitzat les millores següents:

- S'han instal·lat 21 ordinadors en dues aules multifuncionals.
- S'han instal·lat 63 nous caixers AutoServef en entitats locals i en els centres SERVEF d'ocupació. Queden pendents 8 terminals per a desplegar en l'exercici 2019.
- S'han distribuït al SEPE 54 terminals similars als caixers AutoServef per al desplegament d'una aplicació destinada als tràmits telemàtics d'aqueix organisme.
- S'ha implantat el nou Sistema Intel·ligent de Gestió d'Espera (SIGE) com a pilot en un centre SERVEF d'ocupació (Espai Labora). Actualment el SIGE instal·lat en la majoria dels centres es troba totalment desfasat en tractar-se d'una versió informàtica amb més de 10 anys. Els elements tipus pantalla multilínies seran substituïts per televisors que permeten, a més, l'emissió de continguts, més barats de mantenir i pràctics. L'eina informàtica es migrarà a una més moderna, preferentment centralitzada amb accés via web, que permeti millor maneig de les estadístiques, dels serveis i llocs de treball. A més, el suport, actualitzacions i detecció de fallades se simplifica per a una millora de la qualitat dels serveis prestats a les usuàries i als usuaris.
- El desplegament de les impressores de l'acord marc ja està completat en les tres províncies.
- S'han distribuït 10 portàtils en centres SERVEF d'ocupació.

A més de les millores dels components de maquinari, s'han realitzat els desenvolupaments informàtics següents:

1.- En l'aplicació de TAURÓ, amb l'objectiu de facilitar i millorar la gestió tant de l'oferta com de la demanda d'ocupació, així com en les aplicacions que manegen els centres col·laboradors i el 012 perquè siga més eficient en el seu treball, s'han desenvolupat una sèrie de millores entre les quals destaquem:

TAURÓ	012	Modificació dels missatges que veu el 012
	DEMANDA	Modificació del registre de serveis grupals i itineraris. Llista de seguiment
		Inclusió del qüestionari d'ocupabilitat en el manteniment de la demanda i explotació de dades.
		Canvi en l'apartat de citacions històric
		Implantació del qüestionari de BAE
		Modificació informació del DARDE
		Canvis en la carta de citació
	CENTRE COL-LABORADOR	Nova llista de seguiment de serveis d'orientació
	GARANTIA JUVENIL	Cal veure llista de formularis pels orientadors/orientadores POEJ
	OFERTES	Millores en el qüestionari de qualitat que s'envia a les empreses després de la gestió i explotació estadística de les dades
	PROSPECCIÓ	Permetre que es puguin enviar correus electrònics a empreses.
	REGISTRE D'ATENCIIONS	Nova llista d'usuaris/àries atesos.
	OFERTA DE SERVEIS	Incloure una nova llista on es puga llistar les i els candidats enviant correu electrònic

2.- En els caixers AutoServef

CAIXERS AUTOSERVEF	GVAJOBS	En gestió de candidats/dates: millores en la gestió de candidats/dates per a l'empresa.
	AUTOENTREVISTA	Eliminació accés a l'antic manteniment de la demanda

APP

L'aplicació informàtica per a dispositius mòbils GVA AutoServef, desenvolupada pel SERVEF, s'ha consolidat com una eina per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis telemàtics que ofereix l'organisme, prestant a través d'aquesta aplicació les funcionalitats següents:

- Renovació de les demandes d'ocupació
- Sol·licitud de cita prèvia en els centres SERVEF d'ocupació
- Consulta i inscripció en les ofertes d'ocupació
- Consulta i inscripció en els cursos disponibles
- Localització del centre SERVEF d'ocupació assignada

Durant l'exercici 2018 es van registrar 78.056 descàrregues de l'aplicació en la versió Android.

3. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ**3.1 ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE) DE LA COMUNITAT: prestació de serveis d'orientació**

El nombre de persones ateses pel personal tècnic d'orientació dels centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat Valenciana ascendeix a un total de 107.570 persones. A continuació, es mostren el nombre de persones ateses i el nombre d'accions realitzades en cadascuna de les províncies de la Comunitat Valenciana.

1.1 Quadre resum per serveis d'orientació

	Total Comunitat
Itineraris individuals i personalitzats	41.853
Accions individuals	212.322
Accions grupals	7.176

1.2 Quadre resum per distribució de col·lectius atesos

Agrupació col·lectius orientació	Núm. persones ateses	Percentatge
Demandants d'ocupació, persones desocupades de llarga duració	20.833	19,37 %
Demandants d'ocupació, Garantia Juvenil	15.475	14,39 %
Demandants d'ocupació, joves	14.864	13,82 %
Demandants d'ocupació, persones beneficiàries Renda RAI	14.250	13,25 %
Demandants d'ocupació, Ajuda ACTIVA	11.018	10,24 %
Demandants d'ocupació, majors 45 anys	10.591	9,85 %
Demandants d'ocupació, majors 55 anys	4.768	4,43 %
Demandants d'ocupació, persones beneficiàries Pla PREPARA	3.503	3,26 %
Demandants d'ocupació, Renda Garantida Ciutadania	32	0,03 %
Altres col·lectius sense classificar (*)	12.236	11,37 %
TOTAL	107.570	100 %

(*)Col·lectiu d'orientació és un camp en el qual les persones que realitzen l'orientació classifiquen les persones ateses si pertanyen a col·lectius prioritaris. Tenint en compte que una persona pertany a diferents col·lectius, en orientació es classifica en funció dels col·lectius prioritaris marcats per la subdirecció general. Sovint se selecciona "altres col·lectius sense classificar" si la persona no és classificable en algun d'aqueixos col·lectius (per exemple: acabat d'inscriure, edat 32 anys sense cap mena de prestació) i a vegades, al no tractar-se d'un camp d'obligat compliment, s'omet aquesta classificació.

1.3 Quadre resum per nombre de persones ateses i província

Província	Nre. de persones ateses	Total
Alacant	40.376	37,53 %
Castelló	12.585	11,70 %
València	54.609	50,77 %
TOTAL	107.570	100 %

1.4 Quadre resum per nombre de persones ateses i sexe

	Nre. de persones ateses	Total
Dones	61.014	56,72 %
Homes	46.556	43,28 %
TOTAL	107.570	100 %

1.5 Quadre resum per nombre de persones ateses i tram d'edat

	Nre. de persones ateses	Total
Menors de 25	18.967	17,63 %
Entre 25 i 30	12.399	11,53 %
Entre 30 i 45	27.176	25,26 %
Majors de 45	49.028	45,58 %
TOTAL	107.570	100 %

Com en anys anteriors, en els centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat s'utilitza un qüestionari de cerca d'ocupació, eina molt útil en la fase de diagnòstic inicial, que ajuda el personal tècnic d'orientació a identificar les mancances de les persones demandants d'ocupació en aquesta matèria, així com les seues actituds, competències, motivació i aquells altres aspectes que influeixen decisivament en l'accés al mercat de treball.

Durant el passat exercici 2018, s'han emplenat un total de 26.767 qüestionaris.

Servei EMPRÉN

Durant aquest exercici 2018, en els centres SERVEF d'ocupació, s'ha continuat prestant serveis d'orien-

tació dirigits a la promoció de l'emprenedoria entre les persones desocupades com a via per a la creació d'ocupació i/o empreses.

Aquest servei està estructurat en dos nivells:

- Orientació inicial. Sessió de motivació per a l'emprenedoria.
- Presentació d'informació bàsica, dirigida a persones demandants d'ocupació que mostren interès a continuar dins del procés d'autoocupació, i a aquelles que acudisquen al centre SERVEF d'ocupació amb una idea de negoci clara.

En els centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat, durant el 2018, s'han atés un total de 7.861 deman-

dants d'ocupació i realitzat les accions d'orientació següents:

Accions d'orientació individuals	
Informació general	1.150
Derivació centres externs	91
Acompanyament projectes empresarials	18
Accions d'orientació grupals	
Informació general	2.304
Dinamització i motivació	2.242

3.2 ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ EXTERNES

Accions dirigides a joves amb inscripció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil

Des de la Subdirecció General d'Inserció Laboral s'ha executat el programa de 10 Equips per a la Cerca d'Ocupació i Emprenedoria, amb 15 a 20 parti-

cipants en cadascun, actuació cofinançada pel Fons Social Europeu, en el marc del període de programació 2014-2020, aprovada pel Programa Operatiu de Garantia Juvenil, Eix 5 "Integració sostenible en el mercat de treball de les persones joves que no es troben empleades, ni participen en els sistemes d'educació ni formació, en particular en el context de la Garantia Juvenil".

Equips de Cerca d'Ocupació i Emprenedoria	Import justificat (IVA inclòs)
Joves de 18 a 29 anys	335.859,69 €

Província	Participants
Alacant	57
Castelló	30
València	79
Total	166

Accions dirigides a persones desocupades menors de 30 anys (POEJ)

Com a terme mitjà, s'ha obtingut un 70 % d'inserció entre les persones joves participants, i el detall, per municipi, és el següent:

	NRE. PARTICIPANTS	NRE. INSERITS/DES	% INSERCIÓ
ALZIRA	18	15	83
BENIDORM	21	18	86%
BURRIANA	15	7	47%
CASTELLÓ	15	7	47%
CHIVA	10	9	90%
DÉNIA	17	16	90%
GANDIA	15	11	73%
LLÍRIA	17	9	53%
PATERNA	19	9	47%
TORREVIEJA	19	16	84%
TOTAL	166	117	70%

Dels 117 joves que van obtindre un treball, 63 van ser dones (54 %) i 54 van ser homes (46 %).

Rang d'edat	Home	%	Dona	%	Total	%
< 20 anys	3	75%	1	25%	4	4%
De 20 a 30 anys	51	49%	62	59%	105	96%
Total	54	46%	63	54%	117	100%

Respecte al temps de duració del contracte, els resultats ens mostren que els participants han obtingut, en la major part, contractes d'1 any de du-

ració i contractes de 2 i 6 mesos de duració, seguits de contractacions superiors a l'any de duració.

Temps Estimat	Home	%	Dona	%	Total	%
Menys d'una setmana	-	0%	3	100%	3	3%
Menys d'1 mes	1	50%	2	100%	2	1%
Menys de 2 mesos	1	0%		0%		1%
Més 2 mesos i menys de 6 mesos	18	100%	18	100%	18	30%
6 mesos	2	40%	5	100%	5	6%
Més de 6 mesos i menys d'1 any	2	40%	5	100%	5	6%
1 any	18	100%	18	100%	18	33%
Més d'1 any	12	100%	12	100%	12	20%
Total	54	46%	63	54%	117	100%

Accions dirigides a persones desocupades majors de 30 anys (POCV)

També s'ha executat un servei de posada en marxa d'un programa de 10 Equips per a la Cerca d'Ocupació i Emprenedoria, amb 15 a 20 participants

en cadascun, amb inscripció com a demandants d'ocupació. Actuació cofinançada pel Programa Operatiu de la Comunitat Valenciana, Eix 1 Objectiu Temàtic 8 "Promoure la sostenibilitat i la qualitat en l'ocupació".

Equips de Cerca d'Ocupació i Emprenedoria**Import justificat (IVA inclòs)**

Persones majors de 30 anys	335.859,69 €
----------------------------	--------------

Província**Participants**

Alacant	94
Castelló	19
València	83
Total	196

Com a terme mitjà, s'ha obtingut un 46 % d'inserció entre les persones participants i el detall, per municipi, és el següent:

	NRE. PARTICIPANTS	NRE. INSERITS/DES	% INSERCIÓ
ALCOI	20	7	35%
ALACANT	19	13	68%
CATARROJA	25	8	32%
ELX	20	11	55%
ELDA	19	3	16%
ONTINYENT	19	16	79%
REQUENA	17	9	47%
SAGUNT	22	18	68%
S. VICENT R.	16	4	19%
VINARÒS	19	7	37%
TOTAL	196	96	46%

Dels 96 participants que van obtindre un treball, 62 van ser dones (65 %) i 34 homes (35 %).

Respecte de les edats de les persones que van obtindre un treball, en relació amb el gènere, es

pot deduir que el rang entre 40 i 50 anys és significativament superior i que, dins d'aquest rang, la contractació de dones duplica la d'homes.

Rang d'edat	Home	%	Dona	%	Total	%
De 30 a 40 anys	8	32%	17	68%	25	26%
De 40 a 50 anys	17	34%	33	66%	50	52%
> de 50 anys	9	43%	12	57%	21	22%
Total	34	35%	62	65%	96	100%

Respecte al temps de duració del contracte, els resultats ens mostren que els i les participants han obtingut, en la major part, contractes de 2 i 6 mesos de duració.

Temps estimat	Home	%	Dona	%	Total	%
Menys d'una setmana	-	0%	2	100%	2	7%
Menys d'1 mes	1	20%	4	80%	5	1%
Menys de 2 mesos	1	13%	7	88%	8	1%
Més 2 mesos i menys de 6 mesos	19	40%	29	60%	48	50%
6 mesos	3	50%	3	50%	6	6%
Més de 6 mesos i menys d'1 any	4	44%	5	56%	9	9%
1 any	1	20%	4	80%	5	5%
Més d'1 any	5	38%	8	62%	13	14%
Total	34	35%	62	65%	96	100%

A pesar que en els centres SERVEF d'ocupació el personal tècnic, expert en orientació, presta serveis a la ciutadania demandant d'ocupació, ja siga de forma individualitzada o de forma grupal, el caràcter innovador d'aquesta metodologia de treball basada en l'entrenament, així com la intensitat de l'actuació justifica la necessitat del citat contracte, i recorre a empreses que presten aquest servei en el mercat.

El programa d'Equips per a la Cerca d'Ocupació i Emprenedoria és un programa nou que persegueix incrementar les probabilitats de les persones desocupades inscrites en els centres SERVEF d'ocupació per a la seua integració en el mercat laboral, bé amb l'obtenció d'una ocupació o millorant l'autoconeixement personal. Comparteixen estratègies d'autopostulació de cara a la contractació per tercers, o unint-se a altres persones en situació de desocupació per a trobar una ocupació individual o

col·lectiu, o bé mitjançant la creació de petites empreses aplicant la fórmula de l'autoocupació.

Accions dirigides al suport i tutorització a les persones emprenedores

A més, s'ha estimat singularment necessària aquesta contractació per al compliment i realització dels objectius del SERVEF, cofinançats amb Fons del Programa Operatiu Regional de la Comunitat Valenciana, en el marc del període de programació 2014-2020 del Fons Social Europeu.

L'objecte del contracte té relació directa i immediata amb els objectius, que pressupostàriament i per a l'exercici 2018 es delimiten en la corresponent Fitxa FP4 com a objectiu bàsic 2.1. *Oferir serveis d'orientació personalitzats que potencien el coneixement de*

les persones treballadores sobre les seues habilitats, coneixements i capacitats, que poden contribuir a millorar les seues possibilitats d'ocupació, així com un major coneixement de les necessitats del mercat de treball. Així mateix, en la fitxa d'indicadors del Programa Operatiu Regional de la Comunitat Valenciana es recull com a objectiu específic-OE 8.3.1 *Augmentar les competències emprenedores i incrementar el nombre d'empreses i iniciatives de treball per compte propi sostenibles creades, facilitant el seu finançament i millorant la qualitat i eficiència dels serveis de suport i consolidació.*

L'escassetat de recursos en els centres SERVEF d'ocupació per a atendre una demanda de serveis cada vegada més important, unit a la necessitat d'especialitzar el treball per a oferir serveis de major qualitat i més ajustats a les necessitats de les persones emprenedores, fa necessari reforçar el Servei Emprén del SERVEF amb personal altament qualificat. Tot això, justifica la necessitat del citat contracte a fi de facilitar la prestació de serveis d'informació, assessorament, formació i tutorització a emprenedors, recorrent a empreses que presten aquest servei en el mercat i dividint el contracte en tres lots per cadascuna de les províncies.

EMPREDORIA	Import executat (IVA inclòs)
Lot 1 - Castelló	30.695,28 €
Lot 2 - València	132.146,52 €
Lot 3 - Alacant	22.433,40 €
TOTAL	185.275,20 €

Província	Persones ateses
Castelló	54
València	211
Alacant	86
Total	351

Cal destacar que 15 participants en aquest programa han arribat a constituir un negoci i establir-se com a autònoms.

A continuació, s'esmenten les actuacions de formació realitzades:

4. SESSIONS DE FORMACIÓ

Durant l'exercici 2018 s'han programat diverses sessions de formació dirigides al personal tècnic d'orientació dels centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat.

Contingut sessió formació	Total assistents
Formació dirigida al personal tècnic de suport a víctimes de violència de gènere	86
Formació personal tècnic prospector - orientador	33
Formació Cerca d'Ocupació per Internet	102

5. PROGRAMES D'AJUDES

Ordre 8/2017, de 20 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible i Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga duració inscrites en el SERVEF.

L'objecte d'aquesta ordre és la realització a la Comunitat Valenciana d'itineraris personalitzats d'inserció laboral a persones desocupades de llarga duració, inscrites com a desocupades en els centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'afavorir la seua ocupabilitat mitjançant accions d'informació, orientació laboral i acompanyament o altres procediments, proporcionant-los

les eines necessàries per a la realització d'una cerca activa d'ocupació de manera autònoma, així com la detecció i dinamització d'iniciatives d'autoocupació per les persones a orientar en les accions i itineraris previstos en la mateixa ordre i en les corresponents convocatòries.

Resolució de 4 de juliol de 2017, del director general del SERVEF, per la qual es convoquen, per a l'exercici 2017, les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga duració inscrites en el SERVEF, en aplicació de l'Ordre 8/2017, de 20 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible i Sectors Productius Comerç i Treball.

Província	Consignació econòmica	Import concedit
Alacant	1.671.405,70 €	794.382,59 €
Castelló	396.170,61 €	281.121,98 €
València	1.932.423,69 €	1.302.869,34 €
Total	4.000.000 €	2.378.373,91 €

L'execució del programa dona les xifres següents segons dades de febrer 2019.

Província	Import justificat per les entitats	Persones ateses
Alacant	219.755,11 €	3.177
Castelló	49.449,15 €	385
València	768.699,15 €	4.645
Total	1.037.903,41 €	8.207

Elaboració i publicació de l'Ordre 12/2018, de 18 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la

realització d'accions d'intermediació laboral dirigides a persones demandants d'ocupació inscrites en els centres SERVEF d'ocupació.

6. EURES

El SERVEF és membre de la xarxa EURES, una xarxa de cooperació creada per la Comissió Europea i els Serveis Públics d'Ocupació de l'Espai Econòmic Europeu per a facilitar la lliure circulació de treballadors i treballadores.

A la Comunitat Valenciana, la xarxa EURES està constituïda per 4 consellers/es EURES situats en els Serveis Territorials (1 a Alacant; 1 a Castelló, i 2 a València), 1 persona de suport a Alacant, una assessoria Eures en cadascun dels centres SERVEF d'ocupació i una coordinadora de la xarxa en la Subdirecció General d'Inserció Laboral, dins de la Direcció General de Planificació i Serveis.

L'atenció a la ciutadania es realitza fonamentalment en els centres SERVEF d'ocupació, que són els que s'encarreguen de mantindre el primer contacte, facilitant informació general d'EURES i orientació en la cerca d'ocupació a través fonamentalment del portal EURES i de la pàgina web del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

L'any 2018 ha estat marcat per l'increment dels processos de selecció, que ha permés que a la Comunitat Valenciana es gestione la selecció de personal d'hoteleria, enginyeria i TIC, docència, jardineria, ofici de paleta, conductors i conductores, fisioterapeutes, personal de lampisteria, electricistes i frigoristes per a treballar a Regne Unit, Alemanya, França i Suècia.

Dins de la línia de col·laboració amb les universitats, s'ha prorrogat el consorci Erasmus+ amb la Universitat Jaume I de Castelló, a més de la participació en els fòrums d'ocupació i trobades d'ocupació internacionals amb la Universitat Politècnica de València, i les universitats d'Alacant, València, Miguel Hernández i Universitat La Florida. També es va organitzar en col·laboració amb el Consolat de Romania a Castelló una Jornada Eures dirigida a la població romanesa resident a la Comunitat Valenciana.

Dades estadístiques i de gestió:

La gestió dels consellers i conselleres EURES està sotmesa a un seguiment estadístic de l'Oficina Europea de Coordinació EURES (EURESCO), que requereix aportacions mensuals de dades a través de la Unitat de Coordinació EURES del Servei Públic d'Ocupació Estatal. Segons aquestes dades, Eures Comunitat Valenciana ha atés un total de 28.168 demandants d'ocupació. En l'aplicació TAURÓ s'han mecanitzat un total de 2.631 accions EURES.

7. PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE)

Tots els centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat Valenciana disposen d'una persona encarregada de l'atenció personalitzada a les dones víctimes de violència de gènere (VVG). Un equip de persones especialitzades duen a terme una atenció individualitzada des del primer moment, en un espai físic que preserva la privacitat de la intervenció, 21 a la província d'Alacant, 8 a la de Castelló, i 32 a la de València, de les quals:

- **7 són tutores que atenen dones VVG**, tant a les que tenen les dades de la seua demanda encriptats en haver sol·licitat la confidencialitat d'aquestes com a les que no les tenen, i coordinen el personal de suport; el seu àmbit d'actuació arriba a tota la Comunitat, 2 a la província d'Alacant; 1 a Castelló, i 4 a València.
- **54 són persones de suport a les dones VVG**, un tècnic/a per cada centre SERVEF d'ocupació. El personal de suport és el responsable de detectar, informar i acompanyar les dones VVG fins a la seua cita amb la tutora especialitzada assignada, en cas que la dona demane la confidencialitat de les seues dades.

L'atenció prestada comprén tant la inscripció com a demandant d'ocupació (amb dades confidencials

o sense), l'obertura de l'itinerari individual i personalitzat d'ocupació, l'entrevista de diagnòstic, la realització de tràmits administratius, informació, assessorament i orientació laboral.

Durant 2018 s'han atés un total de 2.178 dones que han acreditat la seua condició de VVG, de les quals 36 han sol·licitat mantindre la seua demanda dins de la confidencialitat.

Província	Nre. de dones ateses en els centres SERVEF d'ocupació 2018	Dones amb atenció personalitzada per les tutores, en sol·licitar confidencialitat en la demanda 2018	Total VVG inscrites	Total de dones amb atenció personalitzada en sol·licitar confidencialitat en la demanda
Alacant	786	9	1.931	53
Castelló	245	2	484	5
València	1.147	25	2.826	85
TOTAL	2.178	36	5.241	143

Respecte del nombre de contractacions obtingudes en aplicació d'aquest programa no és possible oferir dades. Això és pel fet que solament es poden comptabilitzar com a tals aquells contractes les treballadores dels quals tenen acreditada la condició de víctima de violència de gènere i ha sigut reconeguda a l'empresari la bonificació de les quotes a la Seguretat Social. El que deixa fora la possibilitat de comptabilitzar contractacions d'altres dones víctimes de la violència de gènere, ja que aquestes dones no necessàriament han d'estar inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'ocupació. D'altra banda, en la resta de contractes temporals, indefinits o fixos discontinus no s'identifica aquesta condició, per la qual cosa tampoc poden comptabilitzar-se.

Des del Servei Valencià d'Ocupació i Formació es coordinen els diferents recursos de les zones geogràfiques d'actuació per a l'atenció integral de les dones. Aquest treball ha permés que diverses VVG puguin participar en programes d'ocupació i formació específics amb fundacions com ara Adecco, agències de col·locació (València Activa) i altres ofertes concretes a través d'ajuntaments per mitjà de contractacions. També hi ha empreses que

han oferit llocs d'agent comercial, serveis auxiliars i neteja a través dels centres SERVEF d'ocupació.

En l'actualitat es treballa en l'elaboració d'un protocol de col·laboració amb la Direcció General de la Dona per a la Violència de Gènere amb la finalitat de conjuminar i regular els criteris d'actuació de totes dues administracions i poder col·laborar en projectes d'inserció.

8. GARANTIA JUVENIL

En data 24 de desembre de 2016 es va publicar el [Reial decret-llei 6/2016](#), de mesures urgents per a l'impuls del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ), en el qual s'adopten una sèrie de mesures dirigides a millorar la inscripció i atenció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil i incentivar l'ocupabilitat i l'ocupació dels joves.

Aquest reial decret llei introdueix modificacions significatives a la [Llei 18/2014, de 15 d'octubre](#), que regulava la Garantia Juvenil.

Col·lectiu especial i Protocol

Per a donar resposta a aquesta modificació normativa, es va acordar crear un col·lectiu especial en la demanda d'ocupació que permetera identificar aquells joves inscrits en els serveis públics d'ocupació, susceptibles de ser inscrits en l'SNGJ.

El mes de maig de 2017 es va establir un protocol d'actuació dirigit als centres SERVEF d'ocupació (CSE) amb l'objectiu de coordinar les actuacions a realitzar pel personal orientador de Garantia Juvenil i tècnic dels centres, i es va establir un procediment per a poder identificar les possibles candidatures a la Garantia Juvenil d'aquelles persones joves inscrites com a desocupades en els CSE. Una vegada identificades les possibles candidatures es va contactar amb totes amb l'objectiu de proporcionar-los informació sobre aquest programa i facilitar-los, en el cas que estigueren interessades, la seua inscripció efectiva en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Posteriorment, per a complir el que es disposa en l'exposició de motius del Reial decret llei 6/2016, on s'establia la possibilitat que les persones joves inscrites com a demandants d'ocupació que compliren els requisits per a la inscripció en l'SNGJ, pogueren ser inscrites en la Plataforma de l'SNGJ, es va establir un altre protocol dirigit als CSE per a dur a terme aquesta inscripció amb caràcter retroactiu.

En aquest protocol es va establir un procediment dirigit a facilitar la inscripció en l'SNGJ a aquelles persones joves que s'hagueren inscrit o hagueren renovat la seua demanda d'ocupació entre la data de publicació del Reial decret llei i la creació en la demanda d'ocupació del col·lectiu especial de beneficiari/ària de la Garantia Juvenil, que identifica les persones joves beneficiàries d'aquest programa.

Personal orientador específic de Garantia Juvenil

L'1 de juny de 2016 es van contractar a la Comunitat Valenciana, a càrrec del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil del Fons Social Europeu, un total de 34 orientadors i orientadores de Garantia Juvenil, distribuïts en centres SERVEF d'ocupació i centres SERVEF de formació.

Les funcions encomanades a aquests orientadors i orientadores són les que s'indiquen a continuació:

- Informació general sobre les actuacions integrades en el Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil (POEJ) del FSE a la Comunitat Valenciana.
- Assistència a joves inscrits en les bases de dades del SERVEF susceptibles de participar en les accions del POEJ.
- Assistència per a la inscripció de joves en la plataforma del fitxer del Sistema Nacional de la Garantia Juvenil.
- Diagnòstic i avaluació del perfil d'usuari i usuària.
- Disseny d'itineraris personalitzats d'ocupació.
- Acompanyament personalitzat en el desenvolupament dels itineraris.
- Informació sobre el mercat de treball, recursos per a l'ocupació, programes formatius, programes de mobilitat i qualsevol altra mesura i/o servei ofert pel SERVEF.
- Informació i suport per a l'autoocupació i l'emprenedoria.
- Qualsevol altra que siga necessària per a la preparació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions cofinançades pel programa.

Nre. d'actuacions realitzades durant el passat exercici 2018:

Demandants atesos/es	Accions d'orientació	Itineraris individuals i personalitzat d'ocupació garantia juvenil
17.039	34.923	2.159

9. GESTIÓ DE LES OFERTES D'OCUPACIÓ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE): GVAJobs i altres accions per a incrementar la participació en la intermediació laboral

En el SERVEF s'assessora i es dona suport al teixit empresarial, així com a les persones demandants d'ocupació. Es realitza un seguiment i control de les ofertes, s'informa les persones demandants d'ocupació sobre les ofertes que s'ajusten al seu perfil i es posa a la disposició de les empreses les candidatures més adequades al perfil sol·licitat.

Actualment està molt consolidada la gestió de l'oferta d'ocupació via telemàtica a través del portal de GVAJobs. Les empreses cada vegada valoren més el sistema de la publicació immediata en la pàgina del portal de LABORA- Servei Valencià d'Ocupació i Formació (anterior portal SERVEF) i del Servei Públic Estatal (SEPE), perquè els garanteix una major visibilitat dels llocs oferits i dona una imatge de transparència en tot moment i facilita una major

publicitat i, per tant, una major participació dels possibles candidats i candidates.

A aquest sistema s'accedeix:

- Des del portal web de LABORA <http://www.labora.gva.es> on hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant un *bàner* que la identifica.
- Directament des de l'adreça web: www.gvajobs.es

La característica principal de GVAJobs és buscar i potenciar la participació dels diferents actors, facilitant l'autogestió de l'oferta mitjançant la creació de punts d'interacció entre les empreses i les persones demandants d'ocupació.

La gestió d'ofertes en GVAJobs a tota la Comunitat Valenciana durant 2018 es detalla en els quadres següents:

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats/dates	Nre. d'autocandidats/ autocandidates enviats
Alacant	5.517	7.380	140.602	125.476
Castelló	2.579	3.966	56.246	49.574
València	11.247	18.933	344.263	306.677
TOTAL	19.343	30.279	541.111	481.727

L'eficàcia d'aquest sistema de gestió de l'oferta es reflecteix en el nombre dels candidats/candidates interessats en les ofertes amb un total de 531.344 autocandidatures, que representen un 98 % del total dels candidats/candidates enviats a les ofertes. El 2 % restant, 9.767, van ser enviats per emparellament, és a dir, després de la realització d'un sondeig en la base de dades per a buscar candidats adequats/candidates adequades i citar-los a l'oferta. Del total

de les autocandidatures, després del seguiment i valoració dels centres SERVEF d'ocupació es van enviar com a possibles candidats/candidates per a la seua valoració a l'empresa un total de 481.727 candidats/candidates, presentant un 91 %. Encara que sembla un nombre molt alt de candidats/candidates enviats a les empreses, aquestes solen sol·licitar per a realitzar la seua selecció tindre diverses persones candidates idònies.

Les persones que s'han postulat a través de GVAjobs i que han sigut contractades per les empreses representen el 42 % del total de tots els contractes.

Per províncies, destaca Alacant amb un 60 %. Els resultats es mostren en la taula següent:

Província	Nombre d'ofertes	Nombre de contractes	Autocandidatures contractades	% d'autocandidatures contractades
Alacant	5.517	2.261	1.266	60 %
Castelló	2.579	1.674	510	30 %
València	11.247	7.628	3.051	40 %
TOTAL	19.343	11.563	4.827	42 %

El nombre d'autocandidatures pot resultar molt alt en proporció als candidats/candidates contractats. Això és així perquè el sistema informàtic permet que puguem postular-se per a cada oferta un nombre elevat de candidats i candidates (en total fins a 40), dels quals 10 han de complir tots els requisits de l'oferta i 30 sols algun dels requisits, segons les dades que figuren en el sistema.

Ofertes de gestió de candidats i candidates per a ocupació pública

Aquestes subvencions van dirigides a la contractació de demandants amb determinades característiques perquè executen obres i serveis d'interés general i social en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. És un

mitjà perquè determinats col·lectius pitjor situats adquirisquen una experiència professional que facilite la seua inserció en el mercat de treball.

Les corporacions locals municipals de la Comunitat Valenciana acudeixen als diferents centres SERVEF d'ocupació a fi de sol·licitar candidats/candidates per a poder contractar i executar les obres i serveis d'interés general i social en l'àmbit dels seus municipis.

Durant l'any 2018 s'han gestionat un total de 5.152 ofertes d'ocupació pública en els centres SERVEF d'ocupació, totes en un període de 6 mesos, amb més incidència en l'últim trimestre de l'any.

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats/candidates emparellats/ades i enviats	Nre. de contractes
Alacant	1.308	1.308	7.228	2.809
Castelló	928	928	5.295	1.796
València	2.916	2.915	16.012	5.220
TOTAL	5.152	5.151	28.536	9.825

El total d'ofertes gestionades

Durant l'any 2018 han sigut gestionades 24.495 ofertes, de les quals al voltant del 21 % correspon a mesures de foment d'ocupació i el 80 % restant a ofertes presentades per les empreses.

Província	Nre. d'ofertes	Nre. d'ofertes ocupació Privada	Nre. ofertes ocupació pública	Llocs oferits	Llocs oferits ocupació privada	Llocs oferits ocupació pública	Total contractes	Total contractes empresa	Total contractes foment d'ocupació
Alacant	6.825	5.517	1308	8688	7380	1308	5.070	2.261	2.809
Castelló	3.507	2.579	928	4894	3966	928	3.470	1.674	1.796
València	14.163	11.247	2916	21848	18933	2915	12.848	7.628	5.220
TOTAL	24.495	19.343	5.152	35.430	30.279	5.151	21.388	11.563	9.825

Del total dels llocs oferits (35.430), un 15 % correspon a mesures de foment d'ocupació i el 85 % a llocs en l'empresa privada.

Del total dels contractes presentats (21.388), un 46 % correspon a l'ocupació pública i el 54 % correspon a l'ocupació privada.

Ofertes de gestió d'alumnat per a la programació de cursos de formació, gestionada a través de l'aplicació GVAFormació

Aquests programes estan destinats, prioritàriament, a persones en situació de desocupació amb la finalitat de proporcionar-los una qualificació professional per a poder exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular la seua contractació o inserció laboral.

De la mateixa manera que les ofertes d'ocupació, l'oferta formativa es publica íntegrament en la pàgina web de LABORA (anterior web SERVEF) i

dóna una major visibilitat a l'oferta formativa de cursos destinats a demandants d'ocupació. A aquest sistema s'accedeix des del portal web de LABORA www.labora.gva.es on hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant el bàner d'[AutoServef](#) "Busque formació"

La funció principal de GVAFormació és la de buscar i potenciar la participació de les possibles persones interessades en la realització de cursos per a facilitar l'autogestió de l'oferta formativa i fomentar la proactivitat de les persones demandants d'ocupació. A través d'aquest sistema es possibilita la consulta de les ofertes de cursos que s'estan gestionant en els centres SERVEF d'ocupació al mateix temps que permet l'autocandidatura.

Segons les directrius marcades anualment pel PAPE de cada any, s'elabora un perfil de demandants on s'assignen uns percentatges mínims de demandants pertanyents als col·lectius prioritaris per a la seua inclusió en la llista de l'alumnat preseleccionat.

Els resultats obtinguts durant el 2018 són els següents:

Província	Nre. d'expedients de formació	Nre. d'auto-candidatures	Nre. emparellats/ades	Total de candidats/ates
Alacant	659	12.954	33.666	46640
Castelló	469	7.504	129.578	137.082
València	1.150	29.112	69.325	98.437
TOTAL	2.278	49.570	232.569	282.159

La concessió de la subvenció dels cursos es va comunicar a les entitats en l'últim mes de l'any i, encara que els cursos es van publicar en la pàgina web a través de GVAFormació, els terminis per a realitzar la selecció per les entitats va ser molt curt. Per a agilitar el treball, els centres SERVEF d'ocupació van haver de realitzar sondejos per a emparellar els candidats i candidates. Per aquest motiu, el nombre de candidats/candidates emparellades és major que el d'autocandidatures.

10. COORDIN@

Coordin@ és la intranet que permet la comunicació interna entre els serveis centrals i territorials de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i la xarxa dels centres SERVEF d'ocupació a fi d'aconseguir una major cooperació i coordinació entre les diferents unitats administratives i millorar la qualitat en el servei prestat a la ciutadania.

Aquesta xarxa posa a la disposició del personal que fa tasques d'intermediació i orientació laboral tota la informació rellevant per a l'exercici diari (instruccions, material per a l'atenció al ciutadà, normativa, etc.) estructurada en carpetes temàtiques.

Durant 2018 s'han creat una sèrie de nous fòrums per a tractar els següents temes:

- Propostes per a millorar la pàgina web de Labora

- Tema del mes
- Formació interna SERVEF
- Acreditació BAE: propostes

11. SERVEIS A EMPRESES

El Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha continuat desenvolupant durant 2018 el pla de visites a empreses per a donar a conèixer el SERVEF i els serveis que ofereix a les empreses i potenciar, així mateix, la captació d'ofertes d'ocupació.

Al juliol 2018 es va contractar 34 orientadors/orientadores prospectors a càrrec del Fons Social Europeu, la qual cosa ha augmentat significativament el nombre de visites a empreses realitzades en 2018. S'han registrat un TOTAL de 2.244 visites, a través dels centres SERVEF d'ocupació i a través de SERVEF-Espai Empreses.

Espai Empreses

Al juliol de 2018 s'incorporen a Espai Empreses 4 tècnics/tècniques a València i 2 a Alacant. En la formació d'aquest col·lectiu de prospectors/prospectores va participar Espai Empreses.

Amb la incorporació dels nous prospectors/prospectores es realitza un nou pla d'acció col·laboratiu de prospecció per a 2019 que recull els objectius de prospecció i atenció a empreses.

En 2018 es tanca l'exercici amb les dades següents:

Dades Espai Empreses

Visites a empreses Comunitat Valenciana 2018	184
Llocs registrats	1.748
Llocs coberts	1.970

Esdeveniments en els quals s'ha participat:

- Col·laboració amb el CIPF de Catarroja en la Jornada del Sector Industrial on es van presentar nous serveis del SERVEF.
- Juntament amb IVACE hem atés empreses internacionals amb plans d'expansió a Espanya: GUANDY, XING (que finalment van optar per situar el seu centre de desenvolupament tecnològic a la Comunitat Valenciana), i diverses empreses del sector tecnològic.
- Jornada a Ontinyent amb ATEVAL, al febrer, i participació en els fòrums d'ocupació organitzats per la Universitat de València.

33 i següents del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, del text refós de la Llei d'ocupació.

Cal afegir que, amb la publicació del [*Reial decret llei 8/2014, de 4 juliol, d'aprovació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència*](#), es deroga el capítol III relatiu al procediment per a la concessió, ampliació de l'àmbit d'actuació i extinció de l'autorització i s'estableix que les persones físiques o jurídiques, incloses les empreses de treball temporal, que desitgen actuar com a agències de col·locació hauran de presentar amb caràcter previ una declaració responsable.

Respecte de les dades relatives a l'any 2018, són catorze les agències que han presentat declaració responsable, amb el següent desglossament en funció del tipus d'autorització concedida:

12. AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ

El Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre regula les agències de col·locació, així com l'article

Agències pel SERVEF

Agències de col·locació	14
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	1
Empresa de recol·locació	0
TOTAL	15

Aquestes agències disposen dels següents centres de treball, des d'on l'agència desenvoluparà la seua

actuació segons la següent distribució territorial per províncies:

Distribució per províncies	Agències	Centres
Alacant	7	7
Castelló	2	2
València	6	9
TOTAL	15	18

Agències de col·locació totals registrades pel SERVEF en actiu l'any 2018 desglossades en funció del tipus d'autorització concedida:

AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ

Agències de col·locació	187
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	23
Empresa de recol·locació	3
TOTAL	213

13. PROCEDIMENT SANCIONADOR DE PERSONES SOL·LICITANTS O BENEFICIARIS/ÀRIES DE PRESTACIONS PER DESOCUPACIÓ DE NIVELL CONTRIBUTIU O ASSISTENCIAL

Després de la publicació el dia 2 d'agost de 2013, del [Reial decret llei 11/2013](#), per a la protecció dels treballadors a temps parcial i altres mesures urgents en l'ordre econòmic i social, que introdueix novetats en diversos articles del [Reial decret legislatiu 5/2000](#), de 4 d'agost, d'infraccions i sancions en l'ordre social (LISOS) i del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel [Reial decret legislatiu 1/1994](#), de 20 de juny, el SERVEF va assumir la competència per a sancionar les infraccions dels treballadors/es beneficiàries de prestacions per desocupació previstes en els articles 24.3 i 25.4 de la LISOS i imposar les sancions previstes en l'article 47 de la mateixa norma, sancions que seran comunicades a l'entitat gestora de les prestacions per desocupació (SEPE) per a l'execució d'aquestes (art. 48 LISOS).

La gestió d'aquesta competència es desenvolupa per mitjà d'una aplicació coneguda com a SANPER

l'objecte de la qual és la tramitació dels expedients sancionadors i, si escau, la imposició de les corresponents sancions competència del SERVEF i la seua posterior comunicació al SEPE per a la seua execució.

D'acord amb l'actual distribució de les competències en matèria de sancions de la Comunitat Valenciana, l'òrgan instructor és el respectiu Servei Territorial de Coordinació Administrativa i Coordinació de Centres de cada província, i s'inicia el procediment a proposta del centre SERVEF d'ocupació que detecte la comissió de la infracció.

La Secretària Autonòmica d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (per delegació del conseller) resol l'expedient i es procedeix, a continuació, a la seua notificació a l'interessat i a la comunicació al SEPE perquè procedisca, si escau, a l'execució de la resolució.

L'estadística d'actuacions realitzades en l'exercici de 2018 queden reflectides en la taula següent:

Província	Exp. iniciats	Exp. resolts	Exp. enviats a SEPE	Exp. que presenten reclamació administrativa prèvia a via judicial
Alacant	76	84	73	18
Castelló	30	27	26	1
València	131	138	132	10
TOTAL	237	249	231	29

14. COMUNICACIÓ TELEMÀTICA DE CONTRACTES DE TREBALL A TRAVÉS DE L'APLICACIÓ CONTRAT@

Des de l'entrada en vigor de l'[*Ordre de la Conselleria d'Economia d'Hisenda i Ocupació, de 6 de juliol de 2009*](#), per la qual s'aprova el procediment de notificació electrònica del contingut dels contractes de treball i les seues còpies bàsiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, l'aplicació [*Contrat@*](#) permet la seua gestió, convertint aquesta modalitat de comunicació en obligatòria (excepte per a les empreses de menys de 5 treballadors i/o treballadores).

De la mateixa manera, s'ofereix assessorament i informació a empreses i professionals sobre la utilització de l'aplicació a través de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i els seus serveis territorials juntament amb els centres SERVEF d'ocupació.

D'altra banda, els centres SERVEF gestionen la concessió de les autoritzacions a empreses i professionals per a la utilització de l'aplicació informàtica [*Contrat@*](#).

Aquestes autoritzacions l'any 2018 es detallen en els quadres següents:

AUTORITZACIONS CONCEDIDES EN 2018

Província	Entitats autoritzades per a comunicar contractes		Total autoritzacions concedides
	En nom propi	En nom de tercers	
Alacant	220	75	295
Castelló	49	31	80
València	377	96	473
TOTAL	646	202	848

En 2018 s'han realitzat a través de l'aplicació [*Contrat@*](#) més del 99 % del total de les comunicacions

realitzades, distribuïdes per províncies i per tipus de comunicació segons es descriu en la taula següent:

CONTRACTES

ANY 2018	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL
	Empreses	CSE	Empreses	CSE	Empreses	CSE	
Contractes	645.385	913	226.198	284	1.142.634	2.198	2.017.612
Transformacions	35.336	44	12.494	80	48.375	240	96.569
Pròrrogues	107.042	578	26.385	36	141.150	377	275.568
Còpies bàsiques	643.395	592	218.590	336	1.122.236	1315	1.986.464
Crides	36.653	95	24.362	25	54.015	146	115.296
H. Complementàries	13.703	18	3.423	2	17.827	24	34.997

15. PRACTIQUES NO LABORALS

El programa de *Pràctiques No Laborals* es troba regulat en el [Reial decret 1543/2011](#), de 31 d'octubre, i va dirigit a facilitar la inserció laboral de les persones joves desocupades mitjançant el desenvolupament de pràctiques en empreses, les quals no suposen l'existència de relació laboral entre les parts. Les pràctiques es desenvolupen en el centre de treball de l'empresa sota la direcció i supervisió d'un tutor/a designat per l'entitat i podran tindre una duració entre tres i nou mesos.

Requisits dels candidats i candidates per a la realització de les pràctiques no laborals.

- Desocupats/ades inscrits/es en el centre SERVEF d'ocupació, amb edats compreses entre 18 i 25 anys inclusivament o entre 18 i 29 anys que complisquen els requisits recollits en la Llei 18/2014, de 15 d'octubre, per a be-

neficiar-se d'una acció derivada del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

- Estar en possessió d'una titulació oficial universitària, titulació de formació professional o d'un certificat de professionalitat.
- No hauran d'haver tingut una relació laboral o un altre tipus d'experiència professional superior a tres mesos en la mateixa activitat.

Per la participació en el programa, les persones joves perceben una beca de suport la quantia de la qual serà, com a mínim, del 80 per cent de l'IPREM mensual vigent en cada moment. Als i les joves participants els són aplicable els mecanismes d'inclusió en la Seguretat Social previst per a les persones que participen en programes de formació. A la finalització de les pràctiques, el SERVEF, en col·laboració amb l'empresa, lliurarà a les persones que les hagen realitzat un certificat en el qual consta la pràctica realitzada, els continguts formatius inherents a aquesta, la seua duració i el període de realització.

ESTADÍSTICA D'EXPEDIENTS DE L'EXERCICI 2018:

Província	Convenis	Acords d'inici	Diplomes
Alacant	17	13	10
Castelló	-	-	-
València	12	59	69
TOTAL	29	72	79

Dels 79 diplomes, 36 correspon a dones i 43 a homes.

CONVENIS PER SECTOR

AGRICULTURA		2
INDÚSTRIA	Indústria manufacturera	6
CONSTRUCCIÓ		1
SERVEIS:	Comerç	5
	Informació i comunicacions	1
	Activitats immobiliàries	2
	Activitats professionals, científiques i tècniques	9
	Educació	1
	Altres serveis	2
TOTAL		29

A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ

De les activitats de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació una part les desenvolupa el Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes.

1. OFICINA DE PROJECTES

Amb l'aplicació del [Pla estratègic del SERVEF 2016-2022](#) es va posar en marxa l'Oficina de Projectes amb la finalitat de dissenyar la programació i pressupost dels diferents exercicis. Es tracta d'una estructura no orgànica composta per un equip intern de treball multidisciplinari i multifuncional, dirigida per la Direcció General de Planificació del SERVEF i gestionada per la Subdirecció General de Planificació i Coordinació en coordinació amb els diferents departaments de l'organisme, i que serveix al seu torn d'instrument de suport a la direcció.

Durant 2018 es van definir les actuacions operatives per a tot el SERVEF programades per a l'exercici 2019 que, d'una banda, estigueren vinculades i enfocades al compliment de cadascun dels objectius que recull el Pla Estratègic del SERVEF i, per una altra, servira per a l'elaboració del pressupost de l'exercici 2019. Les actuacions per a 2018 ascendeixen a cent dotze, impulsades per les subdireccions generals que formen el SERVEF.

De la mateixa manera que en l'exercici anterior, prèviament a la seua aprovació per part de l'Oficina de Projectes, es va remetre a tot el personal del SERVEF un formulari vinculat a la programació i complementari al qüestionari d'avaluació del funcionament dels centres SERVEF que va donar com a resultat la inclusió de tretze propostes de noves actuacions.

El resultat final es va sotmetre a l'aprovació en el Consell General de 23 de juliol de 2018.

El Pla anual de política d'ocupació (PAPE), segons el que es preveu en l'article 11 del [Reial decret legislatiu](#)

[3/2015, de 23 d'octubre](#), pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació, estableix, amb caràcter anual, els objectius de l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació a aconseguir en el conjunt de l'Estat i en cadascuna de les diferents comunitats autònomes, així com els indicadors que s'utilitzaran per a conèixer i avaluar anualment el grau de compliment d'aquests.

Aquests objectius són de tres tipus:

- Objectius clau: sintetitzen i constitueixen la finalitat última de l'actuació dels serveis públics d'ocupació, i els seus indicadors seran els mateixos que utilitza la Xarxa Europea de Serveis Públics d'Ocupació en la seua metodologia d'avaluació i gestió del canvi.
- Objectius estratègics: aquells que adquireixen especial rellevància en un moment determinat.
- Objectius estructurals: de naturalesa estable, que han de ser atesos pels serveis públics d'ocupació mitjançant serveis sostinguts al llarg del temps. S'agrupen en els sis eixos de les polítiques d'activació per a l'ocupació recollits en l'article 10 del text refós de la Llei d'ocupació.

El Pla anual de política d'ocupació 2018 (PAPE 2018) s'ha elaborat, com cada exercici, en col·laboració amb la Comunitat Valenciana i la resta de comunitats autònomes. Per a això, i a partir de les actuacions previstes dins del Pla estratègic del SERVEF per a l'exercici 2018, la Comunitat Valenciana ha incorporat al PAPE 2018 els serveis que es presten i els programes a realitzar per a la consecució dels diferents tipus d'objectius.

Així mateix, el PAPE 2018 estableix els indicadors que s'utilitzaran per a valorar el grau de consecució d'aquests objectius. Per a 2018 s'estableixen 45 indicadors que s'emmarquen dins de cadascun dels objectius.

La valoració d'aquests indicadors es realitza en l'exercici posterior, per la qual cosa en 2018 es va valorar el resultat dels indicadors de 2017 tant a la Comunitat Valenciana com a la resta de comunitats autònomes.

D'altra banda, en 2018, i per acord de les comunitats autònomes i el Servei Públic d'Ocupació Estatal, s'ha constituït un grup de treball per a delimitar els indicadors bàsics dels futurs plans anuals (2019 i següents). En aquest s'ha treballat en un sistema d'indicadors acordat, clar, significatiu i suficientment descriptiu de l'actuació del conjunt dels serveis públics d'ocupació i que permetia conèixer a l'inici de cada exercici de quina forma es mesurava el grau de compliment dels objectius en la línia que sol·licita l'Unió Europea (Xarxa Europea SPE) en les seues recomanacions.

En aquest sentit, identificada la necessitat de simplificar el model d'indicadors s'ha treballat en dues línies: reduir el volum actual d'indicadors utilitzats i simplificar el mesurament i obtenció de les dades associades a aquests indicadors.

S'ha promogut per al mesurament dels objectius estratègics i estructurals, la fixació d'un criteri comú en el sentit que en aquells indicadors referits a objectius que preveuen de forma directa a usuaris/ usuàries dels serveis públics d'ocupació, cada indicador estarà format per components ponderats que responguen a les següents perspectives:

- La del grau de cobertura que el Servei Públic d'Ocupació proporciona als usuaris/ usuàries.
- La del resultat en l'ocupabilitat dels usuaris/ usuàries de l'activitat dels serveis públics d'ocupació.

D'altra banda, durant 2018, s'ha continuat amb el seguiment de les actuacions del SERVEF destinades a col·lectius vulnerables i amb majors dificultats d'inserció laboral.

En el col·lectiu de joves, els resultats s'han traslladat als informes que mensualment elabora el Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes. Cal destacar l'informe anual de situació fins a desembre de 2018 del Programa [Avalem Joves](#), Pla integral de formació i ocupació per a joves 2016-2020, que s'inclou al final de la present memòria com a annex IV.

D'igual manera, es realitzen informes mensuals dels resultats del Pla [Avalem Experiència](#), pla integral per a reduir l'elevat nombre de persones en desocupació de llarga duració. Els resultats anuals es reflecteixen en l'informe de situació a desembre de 2018 que s'inclou en l'annex V d'aquesta memòria.

2. PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS DEL SERVEF 2017-2019

En 2017 es va aprovar el [Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019](#) que es fonamenta en el compliment del mandat legal bàsic de l'article 8.1 de la [Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions \(LGS\)](#). Amb independència del seu caràcter d'obligació jurídica, el Pla es va configurar com el nexa d'unió entre la fase d'assignació de recursos públics i la d'execució de polítiques d'ocupació, i es va convertir en una eina vàlida i eficaç per al seguiment d'aquestes polítiques i les seues accions derivades.

L'activitat subvencionadora de l'exercici 2018 s'incardina dins d'aquest Pla estratègic de subvencions, i es vincula i complementa l'estratègia aprovada en 2016 i plasmada en el Pla estratègic del SERVEF 2016-2022.

El Pla estratègic de subvencions 2017-2019 estableix quatre objectius estratègics, associats a les funcions de les polítiques actives d'ocupació i a cadascuna de les subdireccions generals del SERVEF.

Vinculats a cadascun d'aquests objectius estratègics, s'associen una sèrie d'objectius operatius, amb diferents línies d'actuació que es corresponen amb les diferents línies de subvenció que han integrat els programes pressupostaris del SERVEF en l'exercici 2018.

3. MODERNITZACIÓ I L'ACOSTAMENT DELS SERVEIS D'OcupACIÓ A LA CIUTADANIA

Una altra de les actuacions destacades del Servei Valencià d'Ocupació i Formació s'ha centrat en la modernització i l'acostament dels serveis d'ocupació a la ciutadania. Tot això amb la finalitat de donar una major visualització als serveis d'ocupació a través de les noves tecnologies.

El Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha canviat la seua imatge corporativa per a adaptar-se al nou context del mercat laboral i a les demandes de la ciutadania. La nova marca LABORA no és una qüestió estètica, és el compromís d'acompanyar aquest canvi de mesures reals i efectives per a millorar el servei públic. Entre aquestes mesures, està el nou model d'oficina, anomenat ESPAI LABORA, que es va presentar a l'octubre de 2018, utilitzant la renovada imatge gràfica per a ampliar i reforçar el seu rol com a punt de trobada, reforçant la personalització del servei.

Així mateix, s'ha posat en marxa un nou portal web. El redisseny del portal web era una les principals demandes dels usuaris i les usuàries. El nou model és més àgil, modern, intuïtiu i fàcil d'usar. L'objectiu ha sigut la creació d'un portal amb un disseny més atractiu i adequat a la nova imatge corporativa i on la informació es trobe de forma senzilla.

El portal està dividit en tres grans àrees:

- Ciutadania, empreses i entitats.

En el disseny del nou portal han col·laborat de manera participativa el Departament de Comunicació del Servei Valencià d'Ocupació conjuntament amb les subdireccions generals.

Així mateix, l'empresa Nectar ha realitzat el disseny i el procés creatiu amb el suport de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de la Generalitat, DGTIC.

Des del Servei Valencià d'Ocupació i Formació s'han multiplicat les accions per a millorar la comunicació amb la ciutadania, que s'han traduït en campanyes d'informació de tallers per a facilitar la cerca d'ocupació. Durant 2018 s'ha realitzat una campanya per mes, al llarg del any, el detall de la qual es recull en el punt 1 de la Subdirecció General d'Inserció Laboral.

Les estadístiques de les xarxes socials del Servei Valencià d'Ocupació i Formació ofereix la imatge del treball desenvolupat.

Twitter:

- Audiència: 21.183 seguidors/seguidores (436 seguidors més que l'any anterior). Distribució per sexe: 48 % homes, 52 % dones.
- Tuits: 1.585 tuits anuals, mitjana 132 tuits/mes
- Impressions: 3.525.100 impressions/any, mitjana 294 mil /mes
- Interacció: 1,35 %
- Clics en l'enllaç: 15.100
- Retuits: 6.300
- M'agrada: 7.700
- Respostes: 316
- Mencions: 3.487 mencions/any, mitjana 290,58/mes
- Usuaris i usuàries contestades per DM: 124/any

Facebook:

- Nous seguidors/seguidores: 6.900/any, mitjana 575 nous/mes.

- Distribució per sexe: 76 % dones i 24 % homes.
- Entrades: 218 apunts/mes, 2.600 de mitjana/any
- 3r compte de la Generalitat Valenciana en nombre de seguidors/seguidores. Per darrere de Comunitat Valenciana (Turisme) i el compte de la Generalitat.
- Missatges contestats per Messenger a les persones usuàries: 1.532/an

Instagram:

- Audiència: 4.312 seguidors i seguidores. 1.641 més que l'any anterior. S'ha guanyat una mitjana de 137 seguidors nous/ seguidores noves/mes.
- Distribució per sexe: públic majoritàriament femení: 73 % dones, 27 % homes.
- La major part de l'audiència es troba en els rangs d'edat compresos entre 25 i 44 anys.
- L'abast de les publicacions (nombre de comptes que han entrat a visualitzar la publicació) oscil·la entre les 1.200 i les 2.300.
- Les impressions (nombre d'entrades en la publicació) estan en el rang entre 2.000 i 3.800.
- M'agrada per publicació (mitjana): 20.
- Comentari per publicació (mitjana): 20,5.

LinkedIn:

- El Servei Valencià d'Ocupació i Formació és l'únic organisme de la Generalitat Valenciana que té perfil en aquesta xarxa social professional. A 31 de desembre de 2018, el perfil de LinkedIn tenia 21.719 seguidors i seguidores, 9.515 més que l'any anterior.

YouTube:

- Present en Youtube amb un canal en el qual es pugen i es comparteixen els vídeos que es van elaborant. Els vídeo tutorials sobre com inscriure's en les ofertes d'ocupació o com renovar la demanda d'ocupació són els continguts que més visualitzacions generen.
- A data de desembre de 2018, el canal de Youtube tenia 1.095 subscriptors, la qual cosa suposa un augment de 400 seguidors.
- Visualitzacions anuals: 62.400.
- Temps de visualització (minuts): 86.400.

El blog de Labora:

- Al maig de 2018 es va reactivar el blogdelabora, que estava inactiu des de desembre de 2017.
- Durant aquest període (des de maig a desembre de 2018) es van rebre 58.653 visites, una mitjana de 8.376 visites/mes. La tendència finalitza en alça, ja que es reben cada mes més visites que l'anterior.
- Històric de visites: 370.266 des de la creació del blog.
- A data de desembre de 2018, el blogdelabora tenia 2.860 persones subscrites, la qual cosa suposa un augment de 233 persones.

WhatsApp:

- S'han mantingut 5.749 converses a través del WhatsApp

Correu electrònic:

- S'ha atés a través del correu electrònic del Servei Valencià d'Ocupació i Formació 2.314 persones.

4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA DIRECCIÓ DEL SERVEF

A més, correspon a la Subdirecció General de Planificació i Coordinació encarregar-se de proporcionar assistència a la direcció del SERVEF. Aquesta es desenvolupa a través del suport tècnic en la redacció de discursos, intervencions, articles, etc. Entre les comeses específiques figura el seguiment i assistència dels assumptes parlamentaris del SERVEF: coordinació, control i preparació d'informes en resposta a preguntes escrites, sol·licituds de documentació i sol·licituds de compareixences del conseller o del secretari autonòmic en matèria d'ocupació, formació i inserció.

Resum d'assumptes parlamentaris en 2018

Compareixences	6
Interpel·lacions	4
Mocions	1
Preguntes escrites	105
Preguntes orals en Ple	24
Resolució de les Corts	20
Sol·licitud de documentació	77
Proposicions no de Llei	8

També des de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació es facilita:

- Suport tècnic en conferències, ponències, així com en l'elaboració de documents tècnics i de planificació.
- Realització d'informes de base sobre continguts per a la difusió de les activitats del SERVEF en mitjans de comunicació i campanyes.
- Anàlisi general del mercat de treball:
 - Informe mensual d'evolució de l'atur registrat
 - Informe trimestral de l'Enquesta de Població Activa
 - Informe anual del mercat de treball a la Comunitat
 - Seguiment diari de l'atur registrat
- Informes i fitxes municipals sobre el mercat de treball i les polítiques desenvolupades en matèria d'ocupació i formació, així com sobre col·lectius específics: immigrants, joves, persones amb discapacitat, persones desocupades de llarga duració, etc.
- Seguiment de programes i polítiques del SERVEF.

- Elaboració anual de la Memòria d'activitats i de gestió del SERVEF. Un document que reflecteix cada any les actuacions de la institució en matèria d'ocupació, formació i inserció per a afavorir la incorporació de les persones desocupades al mercat laboral.
- Elaboració d'informes i resum de resultats dels programes duts a terme pel SERVEF (foment d'ocupació, formació i inserció laboral) com, per exemple, de tots els programes *Avalem*.
- Activitat estadística: manteniment de les estadístiques que es publiquen en la pàgina web del SERVEF, informació mensual sobre l'atur registrat i contractacions, segons diferents criteris de classificació, provincial, comarcal i municipal.
- Atenció a les peticions d'informació estadística dirigides al SERVEF, tant del públic en general, a través de la pàgina web, com de diferents organismes (IVE, Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, OCDE, EUROSTAT).

5. PROGRAMA OPERATIU-FSE DE LA COMUNITAT VALENCIANA (POCV) I EN EL PROGRAMA OPERATIU D'OCUPACIÓ JUVENIL (POEJ)

El SERVEF participa en el nou període de [programació 2014-2020 en el Programa operatiu-FSE de la Comunitat Valenciana](#) (PO-FSE CV) i en el [Programa operatiu d'ocupació juvenil \(POEJ\)](#) amb les següents actuacions:

PO-FSE CV

SUBDIRECCIÓ GENERAL	ACTUACIÓ
INSERCIÓ LABORAL	Contractació de promotors/es i orientadors/es
	Servei de suport i tutorització a persones emprenedores
	Equips per a la cerca d'ocupació
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Accions formatives amb continguts innovadors en centres de la Generalitat
	Formació en línia en competències transversals i idiomes i elaboració de continguts i impartició
	Programes mixtos de formació i ocupació dirigits a col·lectius de difícil inserció laboral
OCUPACIÓ	Ajudes a la contractació laboral en empreses i entitats privades de col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral
	Ajudes a la conversió en indefinits de contractes temporals de persones ocupades
	Ajudes a la contractació per entitats locals
PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ	Assistència tècnica per a la preparació, execució, seguiment i inspecció

POEJ

SUBDIRECCIÓ GENERAL	ACTUACIÓ
INSERCIÓ LABORAL	Contractació d'orientadors/orientadores
	Equips per a la cerca d'ocupació
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Programes mixtos de formació i ocupació per a joves
	Accions formatives per a la garantia juvenil
OCUPACIÓ	Ajudes a la contractació de joves qualificats per entitats locals
	Ajudes a la contractació de joves per entitats locals
	Ajudes a la contractació de joves inscrits en GJ en entitats i empreses privades
PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ	Assistència tècnica per a la preparació, execució, seguiment i inspecció
	Difusió i comunicació accions d'ocupació per a joves

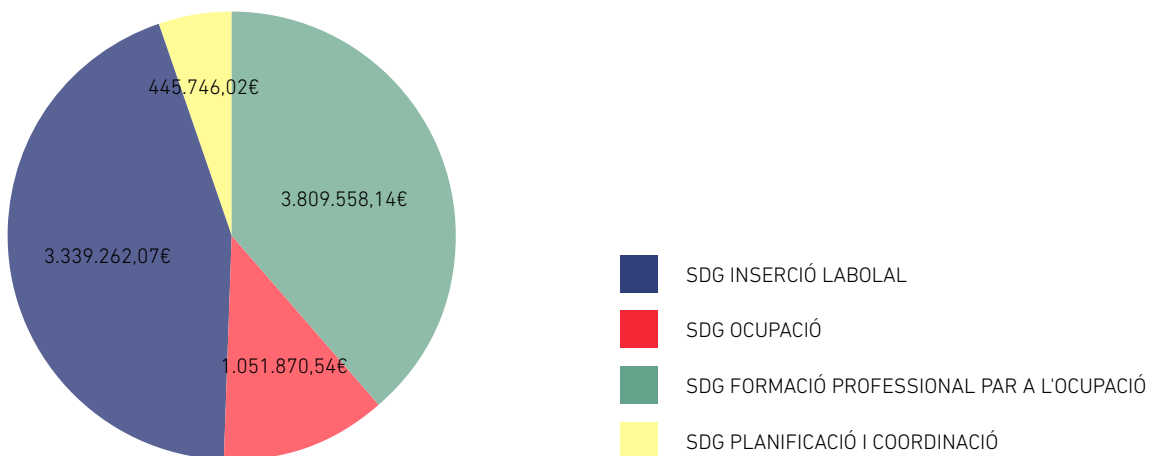
En el transcurs de l'any 2018, des del Servei de Coordinació del FSE s'han continuat els treballs de planificació i desenvolupament del Programa operatiu regional 2014-2020 (PO-FSE CV) amb la finalitat d'optimitzar totes aquelles accions que resulten de la consecució dels objectius perseguits per aquest, especialment la millora de l'ocupabilitat de col·lectius més exposats a la precarietat laboral, fonamentalment les persones majors de 29 anys afectades per la crisi econòmica.

Per a la consecució d'aquests objectius s'ha procedit a la reprogramació del programa operatiu, distribuint els recursos entre les operacions amb més acceptació especialment les ajudes a la contractació de col·lectius vulnerables ja siga la contractació de caràcter indefinit o en pràctiques, així com les ajudes a la conversió de contractes temporals en indefinits de persones ocupades. Aquestes dos últimes operacions són de nova creació.

També és necessari fer al·lusió a la creació d'ajudes a la contractació de persones per entitats locals.

Al llarg d'enguany 2018 s'han presentat sol·licituds de reembossament dins d'aquest Programa operatiu per un total de 8.646.436,77 € amb el detall següent:

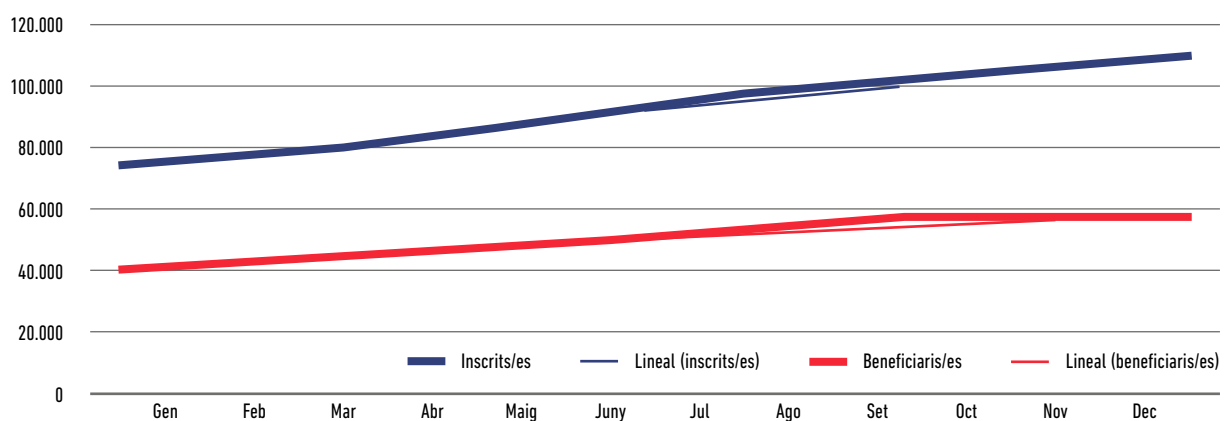
Sol·licituds de reembossament del PO-FSE CV presentades en 2018 per subdireccions



En l'àmbit concret del POEJ, a més de l'execució de les accions, es va fomentar la difusió d'aquestes durant 2018 per a aconseguir un major coneixement en el segment de població objecte del Programa (persones joves que ni estudien ni treballen entre 16 i 29 anys i inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil).

La implementació de la inscripció automàtica de joves demandants d'ocupació en el SNGJ (operativa des de març 2017) va propiciar un creixement molt important, que s'ha mantingut durant el 2018 amb un increment del 3,2 % mensual del nombre de persones inscrites. S'ha arribat a superar les 100.000 inscripcions, amb un creixement del 2% de les inscripcions susceptibles de ser beneficiàries de les operacions del Programa d'ocupació juvenil gestionat pel SERVEF.

*Evolució de la inscripció en el *SNGJ durant l'any 2018*



En relació amb l'execució del POEJ cal destacar que mitjançant Acord de 18 de maig de 2018 el Consell va autoritzar una generació de crèdit en el capítol 4 del pressupost del SERVEF, de manera que la dotació de la línia de subvenció S7954 del subprograma 322.51 Foment d'ocupació es va incrementar en 51 milions d'euros.

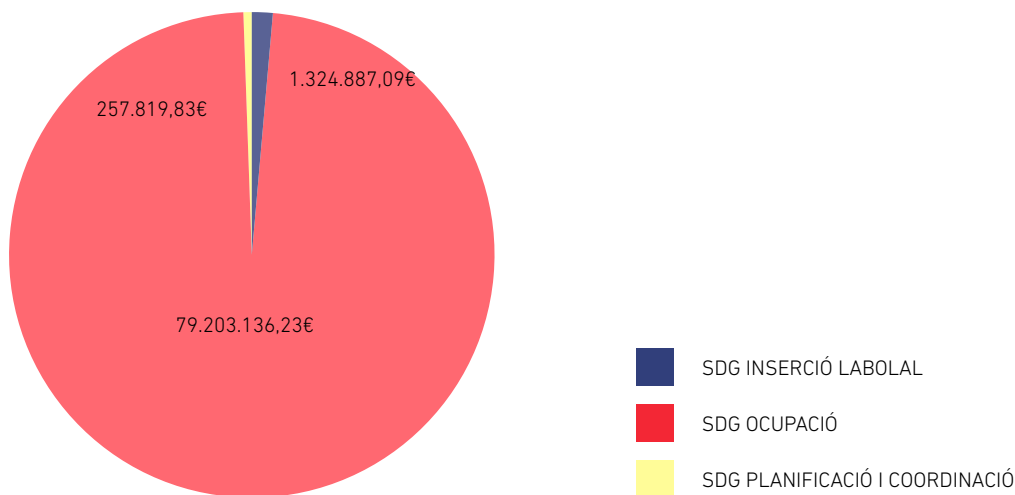
Aquests fons addicionals, procedents de fons finalistes del Programa operatiu YEI i de la falta d'execució per altres departaments gestors del POEJ, van possibilitar l'increment de la dotació de les convocatòries dels programes EMCUJU i EMPUJU per a 2018. En concret, el Programa EMCUJU va incrementar la seua dotació inicial de 25 milions d'euros fins als 49 milions d'euros; per altra part, el

Programa EMPUJU va passar dels 25 milions d'euros inicials fins als 52,4 milions d'euros.

Cal destacar que dins de les baixes per no manteniment del lloc de treball en les entitats locals, més del 25 % de joves participants en els programes EMCUJU/EMPUJU 2018 que causen baixa, es deu al fet que trobaren un altre treball. Per la qual cosa podríem afirmar que aquests contractes han proporcionat als joves les competències professionals que els ha permés inserir-se en el mercat laboral.

Les sol·licituds de reembossament presentades pel SERVEF dins del POEJ ascendeixen a un total de 80.785.843,15 € amb el detall següent:

Sol·licituds de reembossament del POEJ presentades en 2018 per subdireccions



Enguany, s'han mantingut reunions de treball i consultes habituals entre els òrgans gestors del SERVEF i del Servei de Fons Social Europeu, adscrit a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic. En aquestes s'han tractat les qüestions pertinents per a implementar les tasques de planificació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions cofinançades per l'FSE i gestionades pel SERVEF.

En aquest període de programació tenen una importància determinant la recopilació d'indicadors de productivitat i de resultat. Una vegada operatiu l'aplicatiu ARI, implementat per la DGTIC, s'han dut a terme les accions i reunions necessàries per a la transferència de les microdades emmagatzemades en el repositori del SERVEF a l'aplicació de recollida d'indicadors.

Dins d'aquest àmbit, s'ha dut a terme l'elaboració de la informació necessària per al seguiment d'indicadors de realització i resultats dels informes anuals relacionats amb les operacions incloses en el PO-FSE CV i POEJ.

El Servei de Coordinació va oferir suport tècnic i assessorament a les diferents subdireccions generals per a presentar tant les dades financeres com els indicadors de productivitat associats a la sol·licitud de reembossament presentada a través de les aplicacions corporatives de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic per a la gestió de projectes i fons europeus SOFIA i ARI.

També s'han mantingut els treballs de gestió i seguiment dels processos de verificació administrativa derivada de les sol·licituds de reembossament presentades.

En el Servei de Coordinació de l'FSE també es garanteix el compliment de la normativa aplicable en matèria d'informació i comunicació de les actuacions integrades en els programes operatius, segons indica el Reglament UE 1303/2013, de 17 de desembre, del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'estableixen les disposicions comunes relatives als diferents fons.

Accions de comunicació que desenvolupa el SERVEF:

- Activitats i actes públics (xarrades en fòrums, participació en fires amb estands)
- Difusió en mitjans de comunicació (entrevistes en ràdio, en TV, i canal de Youtube)
- Publicacions (fullets informatius i pòsters)
- Informació a través de pàgina web
- Informació a través de cartelleria

S'assegura el compliment dels requeriments del Reglament i de l'Estratègia de Comunicació que l'organisme intermedi va establir. S'ofereixen instruccions a les persones participants de com aplicar les normes de difusió, com incloure el logotip i el lema de l'FSE, com informar de les accions des del

seu pas per les sessions amb orientadors/orientadores en els centres SERVEF d'ocupació, etc.

Finalment, se sol·licita informació trimestral de les accions de comunicació dutes a terme pel SERVEF per a informar en les xarxes de Comunicació GRECOM i GERIP.

En l'àmbit de la Garantia Juvenil s'ha prestat a particulars, empreses i ajuntaments, l'assessorament i assistència telefònica que han requerit a través del 012 i via correu electrònic avalemjoves@gva.es, servef_fse@gva.es, així com a través del whatsapp del SERVEF (ara LABORA) i de les xarxes socials (Facebook, TWITTER).

Totes aquestes accions han servit per a crear la marca Avalem Joves amb la seua versió Avalem Joves+ per als ens locals, la qual ha quedat associada en tot moment al cofinançament de l'FSE a través de la Garantia Juvenil i per tant al POEJ 2014-2020.

6. PROJECTES EUROPEUS EN ELS QUALS PARTICIPA EL SERVEF

D'altra banda, el SERVEF participa en diversos projectes europeus finançats per diferents programes dins del [Programa horitzó 2020](#), programa marc d'investigació i innovació per a la UE en el període 2014-2020. Es tracta de l'instrument financer de la Unió per a la innovació. Una de les iniciatives emblemàtiques de l'Estratègia [Europa 2020](#) que busca assegurar la competitivitat europea globalment a través d'un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, i on les pimes reben una atenció especial per ser considerades font d'innovació i acceleradores del creixement i de l'ocupació.

El projecte H2020 en què participa el SERVEF com a soci, al costat de l'Institut Valencià de l'Edificació (IVE) i altres socis europeus es denomina BIM-plement. Aquest projecte europeu sobre *Building Information Modeling* (BIM) tracta d'una metodologia

que s'està introduint gradualment en el sector de la construcció i que millorarà la qualitat del procés edificatori i la gestió de projectes d'edificació a través d'un model d'informació digital.

La Directiva de la Unió Europea sobre contractació pública estableix la necessitat de l'ús de mitjans electrònics en els processos de contractació a partir de 2008, i fa especial referència en les eines de modelatge electrònic i d'informació de les construccions per als procediments de contractació d'obres i concursos de projectes.

En aquest sentit, la Unió Europea està destinant fons perquè els i les professionals coneguen i incorporen a la seua activitat diària eines com BIM, que milloren la qualitat del procés edificatori i reduïsquen la bretxa entre el disseny i el rendiment real dels edificis, especialment en temes que afecten la seua eficiència energètica.

L'objecte principal del projecte és crear una nova generació de professionals amb habilitats en el maneig de BIM com a eina transversal i d'enfocament multidisciplinari entre diferents oficis i professions.

Aquest projecte tindrà una duració de 30 mesos i disposa de la participació de països com ara França, Bèlgica, els Països Baixos, Lituània, Polònia i Espanya. En la reunió de llançament que va tindre lloc a l'octubre de 2017 a París es van establir les bases tant per al desenvolupament de la metodologia de formació, així com per a la seua implementació a través de cursos BIM experimentals que seran duts a terme en diferents regions pilot.

Així mateix, el SERVEF col·labora en els tres projectes europeus següents:

HAPPEN (Programa horitzó 2020)

El projecte HAPPEN té com a objecte l'estudi de l'eficiència energètica en les edificacions dels països del vessant mediterrani, en els quals predomina el clima càlid. Donada la inexistència d'un enfocament actual adaptat a aquest tipus d'ambients mediterranis, el projecte ha seleccionat tres experiències pilot -una d'aquestes a València- que permetran aplicar els nous criteris energètics en ciutats d'Espanya, Itàlia, França, Grècia, Eslovènia, Croàcia i Xipre.

El primer pas és la posada en comú de les dades energètiques de les edificacions dels països participants i, una vegada analitzats, es revisaran i replantejaran els criteris d'eficiència energètica per a aplicar-los en les tres experiències pilot.

El projecte persegueix els objectius següents:

- Compromís i assessorament de propietaris/ propietàries i inquilins/es.
- Optimització de les solucions tècniques necessàries per al desenvolupament d'un medi ambient sostenible.
- Implementació de mesures financeres i legislatives que suposen un adequat marc de garantia de les intervencions dins del mercat de la construcció.

El SERVEF s'ocupa de la promoció, el desenvolupament i l'execució de la política del govern regional (Generalitat Valenciana) sobre creació d'ocupació, àrees de competència de la mediació i orientació laboral, promoció de l'ocupació i formació professional per a l'ocupació.

Aquestes activitats estan en línia amb l'enfocament, objectius i tasques d'HAPPEN i podria beneficiar-se enormement de la participació del SERVEF en la fase d'implementació del projecte, en particular respecte als temes de COMPROMÍS I FORMACIÓ.

FAIR (Programa ERASMUS+)

La Comissió Europea va aprovar el projecte FAIR-Impuls a les pràctiques formatives en PIMES a través de l'intercanvi d'idees i recursos, en el qual participa l'Ajuntament d'Alzira, a través d'IDEA i l'Oficina de Projectes Europeus, i està liderat per la Cambra de Comerç de Milà.

El projecte FAIR-Impuls està dotat per a l'Ajuntament d'Alzira amb 46.000 euros i té la participació de l'Associació Empresarial d'Alzira (que percebrà 20.000 euros), de la Cambra de Comerç de València (100.000), la Universitat de València i el SERVEF, com a socis col·laboradors sense percepció econòmica. En aquest projecte participen també 10 socis europeus i el pressupost total és de 637.084 euros.

El projecte té una duració de dos anys i té com a objectiu principal millorar les pràctiques formatives en autònoms i PIMES i que es coneguen les oportunitats d'aprenentatge i formació.

Les activitats que articulen el projecte són:

- La investigació i estudi de casos d'èxit i bones pràctiques sobre l'aprenentatge i formació en les PIMES.
- Creació i organització d'una campanya d'informació per a millorar les pràctiques formatives: al voltant de tallers dirigits a directius/ves i empresaris/àries sobre com la formació impulsa la innovació, com millorar les pràctiques formatives en empreses o com conèixer els programes d'aprenentatge en les xarxes per a suport a la investigació.
- Creació d'una plataforma web que servisca com a punt de trobada entre empreses i aprenents, relació de les empreses amb mòduls d'FP, etc.
- Establir una marca d'aprenentatges per a millorar la imatge de les PIME que ofereixen llocs de formació en les seues organitzacions.

Al llarg de 2018, el SERVEF ha participat en el grup de treball Think Tank del projecte FAIR, en el qual es reflexiona sobre la millor manera d'implantar l'aprenentatge en el treball. A més, s'ha redactat la posició paper que ofereix les conclusions finals del projecte.

TRAINEPORT (Programa ENI CBC, Mediterranean Sea Basin, cooperació en el marc de l'instrument de veïnatge).

Aquest projecte europeu té com a objecte millorar l'ocupabilitat dins del sector marítim i portuari, especialment de dones en tots els grups d'edat i de persones joves que ni estudien ni treballen (*ninis*), facilitant-los eines com a formació en competències bàsiques i específiques. Aquests dos grups són les dues categories més perjudicades per la crisi econòmica amb grans dificultats per a incorporar-se al mercat laboral.

TRAINEPORT pretén crear una innovadora xarxa d'orientació laboral entre Espanya, Egipte i Tunísia, per a incrementar l'ocupabilitat d'aquests grups en les àrees marítimes i portuària, pertanyents a un dels sectors econòmics més importants a la regió mediterrània.

Aquest projecte pretén aconseguir els seus objectius mitjançant la creació d'aquestes xarxes d'inserció i el desenvolupament d'una sèrie d'activitats formatives orientades al mercat laboral marítim i portuari, tant bàsiques (idiomes, TIC, habilitats de treball), com a específiques (documentació, duanes, creuers, operacions portuàries...), a més d'iniciatives d'orientació i intercanvis de coneixements i pràctiques.

En concret, es busca posar en pràctica aquestes eines:

- Creació de nodes d'innovació dirigits a oferir suport en termes d'orientació i cerca d'ocupació a aquests grups vulnerables.
- Implementació de cursos d'orientació dirigits al mercat marítim i portuari.

- Desenvolupament d'eines d'aprenentatge i metodologies innovadores inserides en les noves tecnologies formatives (formació en línia, preparació multilingüe, ús de tauletes electròniques, coneixement de les xarxes socials).

Atés que el Servei Valencià d'Ocupació i Formació SERVEF és l'organització responsable dels serveis públics d'ocupació a la Comunitat Valenciana i el seu objectiu és proporcionar accés i millorar l'ocupació en igualtat de condicions, així com satisfer les necessitats laborals dels ocupadors, en 2018 va col·laborar en aquest projecte.

7. QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA

A l'empara del que es disposa en [*el Decret 41/2016 de 15 d'abril*](#), del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, i d'acord amb l'article 39.4 i disposició addicional primera, dins dels dos primers mesos de cada any, cada sotssecretaria o òrgan directiu amb competències en la matèria en el cas d'ens del sector públic instrumental, elaborarà un informe valoratiu de les queixes i suggeriments presentats i tramitats l'any anterior, així com de les respostes i accions adoptades, si escau.

Des del punt de vista d'una avaluació global del nombre de queixes, suggeriments i/o agraiments presentades i tramitades l'any 2018, es detalla que el nombre total de queixes va ascendir a 137, a les quals cal afegir 5 suggeriments i 1 agraiment.

Atés el nombre de queixes presentades, i des del punt de vista de la seua distribució per àrees funcionals, cal esmentar que 113 corresponen a l'àrea d'inserció, 5 a la de foment de l'ocupació i 19 a la de formació.

Des del punt de vista de la seua tipologia, a continuació s'exposen i classifiquen els diferents motius que han donat lloc a la interposició de les queixes més significatives pel seu nombre:

- L'apartat que presenta un major nombre de queixes és el referit a «mala gestió» amb un total de 71 queixes, de les quals 36 corresponen a errors produïts en la gestió d'ofertes; 15 a qüestions que consideren irregulars o inadequades en els processos de selecció; 16 queixes relacionades amb la gestió dels cursos, i 4 queixes referents a baremació d'ofertes.
- Després d'aquest apartat, segueixen les de l'«atenció a l'usuari i usuària»: s'han presentat 31 queixes per tracte deficient o inadequat, les quals corresponen a l'àrea d'inserció.
- Un altre motiu d'interposició de queixes és el referent al «retard en matèria de cobrament de determinades ajudes i subvencions»: un total de 2 queixes s'ha interposat referents a impagament per ajudes al transport per a la realització de cursos en l'àrea de formació.
- Referents a les «instal·lacions» sumen un total de 12 queixes. Les 12 queixes es refereixen a qüestions pel mal funcionament de l'aire condicionat. Totes de l'àrea d'inserció.
- Respecte de la utilització del caixer «AutoServef» s'han presentat 5 queixes. Totes aquestes pertanyents a l'àrea d'inserció: 1 queixes es refereixen a un funcionament incorrecte d'aquest, 2 queixes en què sol·liciten una atenció personalitzada i les 2 restants demanen que s'instal·len més caixers AutoServef en altres localitats.
- Quant a «cursos de formació» s'han presentat 16 queixes. Es refereixen a una oferta inadequada. Totes en l'àrea de formació.

D'altra banda, cal indicar que durant l'any 2018 s'han tramitat 15 queixes dirigides al Síndic de Greuges. De les quals, 9 queixes corresponen a l'àrea de formació, bàsicament per impagament d'ajudes per cursos de formació i baremació de tallers; 5 queixes

a l'àrea d'inserció relacionades amb els processos de selecció i 3 queixes a l'àrea d'ocupació per demora en el pagament de subvencions.

Finalment, cal assenyalar que s'han presentat 3 queixes dirigides al Defensor del Poble, una queixa per no permetre la participació de determinades empreses en l'acreditació del certificat de professionalitat; una altra queixa per la gestió en l'oferta de cursos i una altra per exclusió en cursos de formació al col·lectiu de treballadores i treballadors autònoms.

SUGGERIMENTS

Durant 2018 s'han presentat 5 suggeriments: 4 dirigides a l'àrea d'inserció i 1 dirigida a l'àrea de formació. De l'àrea d'inserció, dos referides a l'ampliació de nous camps en l'aplicació d'AutoServef i dos referides a la inclusió de nous caixers AutoServef en altres municipis per a acostar el servei als ciutadans. De l'àrea de formació, el suggeriment es refereix a la possibilitat de buscar centres de formació per a la realització dels cursos en municipis més pròxims als ciutadans.

AGRAÏMENTS

Cal destacar la presentació d'un agraïment per la bona gestió i orientació rebuda per un funcionari en una de les nostres oficines d'ocupació.

ACTUACIONS DE MILLORA

Amb relació a les queixes rebudes s'estan dissenyant instruments o eines amb què millorar aspectes concrets sobre els quals la ciutadania ha mostrat la seua disconformitat:

1. Es va publicar el 25 d'abril de 2018 la [*Carta de serveis dels centres d'ocupació del SERVEF*](#).
2. Ampliació constant del nombre de caixers AutoServef per a acostar els seus serveis cada vegada més a la ciutadania.
3. Elaboració d'un Pla d'infraestructures per a la millora dels centres SERVEF.

D'altra banda, el SERVEF continua participant en el programa europeu EVADES, que avalua els serveis públics d'ocupació espanyols i des d'on es deriven recomanacions amb relació a l'exercici dels serveis d'ocupació.

Així mateix, l'Autoritat Independent de Responsabilitat Fiscal (AIReF) va presentar al febrer de 2019 les principals trobades del *Spending Review* en relació amb l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació de les administracions, entre aquestes les de les comunitats autònomes. D'aquest informe es deriven interessants conclusions i recomanacions en relació amb el compliment del conveni 88 de l'OIT, que ens poden ajudar en aqueixa millora contínua.

A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA

Durant l'exercici 2018 s'han impulsat diverses actuacions des de la Subdirecció General Administrativa per al compliment de les funcions de caràcter transversal assignades a aquesta a través del Reglament Orgànic i Funcional del SERVEF.

En aquest sentit, a continuació s'assenyalen les actuacions més rellevants realitzades per la Subdirecció General Administrativa a través de cadascun dels serveis que té adscrits:

1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS

Les actuacions més significatives desenvolupades en el Servei de Recursos Humans poden resumir-se en els punts següents:

1.1.

Entre els objectius estratègics del Pla d'innovació i modernització de l'Administració Pública Valenciana està el de promoure la implantació d'una cultura corporativa d'excel·lència i aconseguir la millora contínua de la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania. Per això, la Inspecció de Serveis amb la finalitat de realitzar un diagnòstic i avaluació de qualitat del Servei Valencià d'Ocupació i Formació va sotmetre al Servei de Recursos Humans a una autoavaluació de qualitat dels serveis públics.

En les diverses reunions entre part del personal del servei al llarg de 10 sessions es van tractar i van analitzar els criteris i «Dimensions» d'avaluació per a l'acreditació de la qualitat dels serveis prestats pel SERVEF. Després de l'anàlisi de les dades obtingudes, el departament avaluador va donar una puntuació de 300 punts sobre un màxim de 1.000. Concloent que aquest resultat és bastant acceptable tenint en compte que l'avaluació d'una organització qualificada d'«excel·lent» arriba als 500 punts.

1.2.

L'Ordre [1/2018, de 23 de febrer](#), de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic i de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Llibertats Públiques i Reformes Democràtiques, estableix els procediments d'autorització en matèria de despeses de personal de la Generalitat.

En compliment de l'article 14 es va tramitar el Pla d'actuació corresponent a l'any 2018 mitjançant el qual s'autoritza la quota màxima de cobertura de vacants estructurals, així com les produïdes per jubilació durant l'any i per millora d'ocupació. La quota de llocs autoritzats va ascendir a 32 i 16 el referit a jubilacions.

1.3.

En el DOGV del 5 de febrer de 2018 es va publicar el [Decret 220/2017, de 29 de desembre, del Consell](#), pel qual es regula la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent i s'aproven les bases del procediment de selecció i nomenament per a la realització d'accions formatives en les quals participe el SERVEF.

Per això, les borses d'ocupació temporal d'experts docents que es constitueixen a partir d'ara s'efectuaran per al nomenament de personal funcionari interí del subgrup A2 o del B, expert docent de la Generalitat adscrit al Servei Valencià d'Ocupació i Formació, a fi que, quan les necessitats del servei ho requerisquen amb motiu de l'execució d'accions formatives programades, puguin proveir-se provisionalment llocs de treball classificats per a la seua provisió per aquest personal. Únicament es formalitzaran contractes laborals temporals en els supòsits en què l'expert no tinga la titulació necessària per a ser enquadrat en el subgrup A2 o B.

L'entrada en vigor d'aquesta norma deroga, a més de totes les resolucions relacionades amb

el funcionament de la borsa d'experts docents i successives ampliacions d'especialitats del fitxer, la Resolució de 26 d'abril de 2017, del director general del SERVEF per la qual es regula transitòriament el procediment de gestió del fitxer d'experts docents per a impartir cursos de formació professional.

En el Servei de Recursos Humans des de gener de 2018 s'han formalitzat 206 contractes laborals temporals d'experts/es docents per a la realització de 169 cursos destinats a persones desocupades.

1.4.

En compliment del que estableix la disposició addicional diuitena de la [Llei 21/2017, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, que asse-nyala: «El Consell, durant el primer quadrimestre de 2018, adoptarà les mesures necessàries en l'àmbit de la funció pública, pressupostària i administrativa per a la creació de l'escala d'orientació per a l'ocupació. La previsió mínima per a aquesta escala haurà de ser de 120 llocs de nivell A2. Amb caràcter excepcional, els actuals orientadors/es laborals adscrits al SERVEF \(POLP 2008\) seran incorporats als llocs de nova creació amb caràcter de personal interí d'urgència o fórmula assimilable»](#). S'han creat amb caràcter estructural 120 llocs de treball d'orientador/a laboral per a l'ocupació, amb destinació en els centres SERVEF d'ocupació, per a l'elaboració i seguiment d'un itinerari individual i personalitzat d'ocupació per a demandants d'ocupació amb data d'inici 1 de maig de 2018.

1.5.

Amb data 23 de juliol van prendre possessió 38 prospectors/es-orientadors/es, amb classificació A1 20 E024 i requisit de permís de conduir tipus B, per a la realització d'accions de prospecció empresarial amb la finalitat de localitzar les necessitats d'ocupació, així com la captació d'ofertes d'ocupació amb el propòsit d'adequar els processos d'orientació a les necessitats del mercat, en els cen-

tres SERVEF d'ocupació, dins del Programa Operatiu de la Comunitat Valenciana 2014-2020.

1.6.

Per a la realització d'actuacions de gestió administrativa del FEAG Bosal-Sector Automoció es van crear dos llocs de treball (un de personal tècnic d'administració, A1 20 E038 i un altre de personal auxiliar de gestió C2 12 E015) de caràcter amortitzable per al període comprés entre l'1 de març de 2017 i el 31 de maig de 2018. Per necessitats de justificació del programa es va prorrogar, des del 31 de maig de 2018 fins al 31 de juliol de 2018, solament el lloc de tècnic d'administració i es va amortitzar en aquesta data.

1.7.

L'inici tardà en l'execució del programa operatiu d'ocupació juvenil i, per tant, del començament dels treballs del personal d'assistència tècnica, ha suposat la pròrroga fins al 31 de març de 2020 del nomenament dels 6 tècnics superiors que exerceixen aquestes funcions.

1.8.

El 31 d'octubre de 2018 es va produir el cessament de 55 persones ocupants de llocs de tècnic mitjà d'administració per haver conclòs el programa de caràcter temporal ACTIVA, regulat per [Reial decret llei 16/2014, de 19 de desembre](#) (BOE de 20-12-2014).

1.9.

S'han creat 65 llocs de tècnic mitjà d'administració per als centres SERVEF d'ocupació, vinculats al Programa d'acreditació de la cerca d'ocupació del subsidi extraordinari de desocupació (SET), amb la finalitat de verificar el compliment de les obligacions derivades de la subscripció del compromís d'activitat dels beneficiaris/beneficiàries de prestació i subsidis per desocupació. La data de finalització del programa és del 30 de novembre de 2019.

1.10.

El 29 de novembre es van efectuar les eleccions a òrgans de representació del personal laboral de delegades i delegats de personal. El nombre de representants ascendeix a un.

1.11.

Absentisme. Permisos, llicències i baixes per incapacitat temporal del personal, s'obtenen mitjançant l'aplicació informàtica Cronos. Les dades corresponents a l'exercici 2018 del total de la plantilla, que a 31 de desembre del citat any ascendeix a 1.352 persones, són els següents:

- La duració mitjana de les baixes per IT és de 8,97 dies.
- L'índex mitjà d'absència d'IT va ascendir a 3,14 %
- L'índex d'absències per permisos i llicències va arribar al 25,53 %
- Durant l'any 2018 es van tramitar 13 accidents laborals.

1.12.

Finalment, quant a la classificació de la plantilla per sexes, el 70 % són dones i el 30 % homes.

2. SERVEI DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONIAL

L'entrada en vigor el 9 de març de 2018 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, ha comportat un vertader repte en l'activitat contractual del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, no solament jurídicament sinó també en l'àmbit tècnic i organitzatiu.

La nova llei és extensa i complexa i ha introduït significatives modificacions en el règim regulador de la contractació pública. Per a aprofundir en el seu estudi i comprensió, i d'acord amb la Recomanació (UE) 2017/1805 de la Comissió de 3 d'octubre de 2017 sobre la professionalització de la contractació pública, el SERVEF ha promogut durant 2018 la participació de tot el personal tècnic del servei de contractació i gestió administrativa patrimonial en diferents accions formatives i d'especialització, validades per l'Institut Valencià d'Administració Pública, amb la finalitat d'assegurar el manteniment d'una adequada capacitat tecnicojurídica en la matèria, així com el coneixement i maneig de les noves eines telemàtiques derivades de l'entrada en vigor de la nova llei de contractes.

Durant 2018 s'han adaptat i aprovat els nous plecs tipus per a la contractació de serveis i subministraments del SERVEF en les modalitats de procediment obert i simplificat, la qual cosa permetrà una homogeneïtzació de les condicions que regeixen aquestes categories contractuals, a més de facilitar el coneixement per part dels operadors econòmics de les noves condicions de contractació de l'organisme; això redundarà en l'obtenció d'una millor relació qualitat-preu dels productes i serveis que calga licitar. S'han preparat també els plecs tipus per a la contractació d'obres.

Ha sigut necessari confeccionar i adaptar tots els models de resolucions, requeriments, notificacions, contractes i altres documents que conformen el procediment de contractació fins a la seua formalització per a ajustar-los al nou articulat de la llei i a les seues exigències. També dotar dels mitjans tècnics necessaris (maquinari i programari) per a permetre la celebració de les reunions de les meses de contractació i actes públics i, en general, la tramitació del nou procediment electrònic en totes les seues fases.

S'ha reconfigurat el perfil de contractant del SERVEF, ara allotjat en la Plataforma de Contractació del Sector Públic, i s'ha tramitat l'alta de totes les

noves persones usuàries de l'organisme a l'efecte del compliment dels requisits de publicitat introduïts amb la nova llei. En aquest sentit, cal destacar que el nou perfil de contractant, més exhaustiu que l'anterior, té un paper principal com a instrument de publicitat dels diferents actes i fases de la tramitació dels contractes majors de cada entitat, però també de tots els contractes menors, la qual cosa ha incrementat de forma notable la informació disponible i accessible per a tota la ciutadania.

En l'actualitat tota la documentació dels expedients de contractació major del SERVEF es publica en la Plataforma de Contractació del Sector Públic, en format obert i reutilitzable, d'acord amb els objectius de la nova llei de contractes de disposar d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre, amb el qual s'aconsegueixca un millor compliment dels objectius públics.

Com a conseqüència de tots aquests canvis, s'han impartit diverses sessions formatives i informatives dirigides a tot el personal del SERVEF sobre les novetats derivades de la nova llei de contractes del sector públic; els nous plecs tipus aprovats i els seus quadres de característiques; els nous requisits formals i materials per a la contractació directa (contractes menors) i el procés de publicació dels contractes menors en la Plataforma de Contractació de l'Estat.

Un dels objectius principals en matèria de contractació durant 2018 era minimitzar l'impacte que suposa un canvi normatiu del calat de la nova llei de contractes i evitar la paralització de procediments i assegurar la capacitat tècnica del personal i els mitjans i eines necessàries per a poder licitar electrònicament a través de la Plataforma de Contractació de l'Estat. Per això, pot afirmar-se que, amb caràcter general, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha aconseguit satisfactòriament aquest objectiu.

Tres mesos després de l'entrada en vigor de la nova llei (juny 2018), el Servei Valencià d'Ocupació i Formació va iniciar la tramitació dels primers

expedients, i l'exercici 2018 ha conclòs amb un total d'11 procediments amb licitació electrònica (5 d'aquests anticipats), amb un valor estimat que ascendeix a la quantitat de 7.602.262 euros, dels quals 5.511.856,52 euros corresponen a expedients 2018, i 2.090.405,48 a expedients anticipats 2019.

Dels 11 expedients citats, 7 estan ja adjudicats i en dos casos més l'adjudicació està molt pròxima, per la qual cosa pot considerar-se que, salvant les incidències tecnicoinformàtiques associades a l'inici de funcionament de la Plataforma de Contractació i tenint en compte el volum econòmic dels expedients el que implica una sèrie d'aspectes també a valorar com l'elevat nombre de consultes per part de les empreses o l'increment d'actuacions en l'expedient en tractar-se de diversos lots, s'han complit els objectius establits.

2.2. CONTRACTACIÓ MAJOR

2.2.1. Contractació centralitzada derivada dels acords marcs de la Generalitat

Durant 2018, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha formalitzat o estan en execució un total de 24 contractes basats en acords marc de la Generalitat per a l'atenció de totes les necessitats de serveis centrals com a territorials i d'edificis administratius de centres SERVEF d'ocupació i de formació. Això permet importants estalvis econòmics i una gestió homògena i racionalitzada en els serveis prestats.

Aquests contractes es refereixen als serveis i subministraments d'ús comú següents: servei de valisa, assegurança d'automòbils, serveis de vigilància i seguretat d'edificis (9 contractes), subministrament d'energia elèctrica, subministrament de combustible d'automoció, arrendament d'equips d'impressió, còpia i escaneig (9 contractes), servei de paqueteria, subministrament de paper (14 peticions) i subministrament de material d'oficina no inventariable (45 peticions). També, i per primera vegada, s'ha

formalitzat el nou contracte de serveis d'agència de viatges que dona cobertura a tot el personal del SERVEF.

2.2.2. Contractació no centralitzada

Durant l'exercici 2018 el Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha iniciat la tramitació dels següents expedients de contractació major:

Contractes d'obres:

- Obres de reforma de la instal·lació de climatització i impermeabilització de la coberta del centre SERVEF de formació d'Ontinyent (Exp. CNMY18/1B1A/1)

Contractes de serveis:

- Serveis de direcció facultativa i coordinació de seguretat i salut de les obres d'adaptació de local per al centre SERVEF d'ocupació de Creixell. 3 lots. (Exp. CNMY18/1B1A/2).
- Servei de neteja i de control de plagues de l'edifici seu dels serveis centrals del SERVEF, en l'avinguda Navarro Reverter núm. 2 de València, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental. (Exp. CNMY18/1A2A/3).
- Servei de conservació i manteniment de les instal·lacions de climatització en els edificis i locals del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), que incorpora clàusules de caràcter social. 3 lots. (Exp. CNMY18/1A2A/6).
- Servei de col·laboració amb el SERVEF en la intermediació laboral, per agències de col·locació, per a la inserció laboral de persones joves, de 16 a 29 anys, desocupades de la Comunitat Valenciana. Desistit. (Exp. CNMY18/1A1A/7).
- Servei de neteja de la seu de la Direcció Territorial del SERVEF de València, situada a l'avinguda de l'Oest, 36, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental. (Exp. CNMY18/1A2A/8).
- Servei de neteja de les dependències dels

centres SERVEF de formació de les províncies d'Alacant i València, dependents de la Direcció General d'Ocupació i Formació del SERVEF, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental. 2 lots (exp. CNMY18/1B1A/12).

- Servei d'agència de mitjans per a la compra d'espais publicitaris i l'assessorament i suport tècnic en la planificació de campanyes de comunicació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), que inclou condicions especials d'execució de caràcter social. (Exp. CNMY18/1A3A/13).
- Servei d'impressió de fullets, cartells i fulls de mà per a difondre entre la ciutadania la nova marca del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. (Exp. CNMY18/1A3A/14).
- Servei de conservació i manteniment de les instal·lacions elèctriques dels edificis i locals dependents del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF). 3 lots. (Exp. CNMY18/1A/16).
- Servei per a l'elaboració i/o actualització dels plans d'emergència i evacuació, informes previs, redacció de document tècnic que desenvolupe les actuacions necessàries per a la implantació del Pla d'emergència i evacuació i direcció d'obres, i control dels treballs de diversos centres d'ocupació dependents de la Direcció General de Planificació i Serveis del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. 3 lots (Exp. anticipat CNMY19/1A1A/1).
- Servei de seguiment mitjançant visites de les accions formatives desenvolupades en els programes de formació professional destinats preferentment a persones treballadores ocupades, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social. (Exp. anticipat. CNMY19/1B1A/2)
- Servei per a la redacció de projecte, direcció d'obra, redacció de l'estudi de seguretat i salut i coordinació en matèria de seguretat i salut durant la redacció del projecte per a la construcció del nou centre SERVEF d'ocupació a Meliana, que inclou condicions especials d'exe-

cució de caràcter social. 2 lots. (Exp. anticipat CNMY19/1A1A/3).

- Servei de posada en marxa i desenvolupament de dos Espais Labora (Servei Valencià d'Ocupació i Formació) mòbils, o denominació que els substituïska en un futur, a la Comunitat Valenciana, en l'execució de la qual s'inclouen condicions especials d'execució de caràcter social. (Exp. anticipat CNMY19/1A1A/4).
- Servei de neteja de la seu de la Direcció Territorial del SERVEF d'Alacant, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental. (Exp. anticipat CNMY19/1A2A/5).

Contractes de subministraments:

- Subministrament i instal·lació d'un equip de mecanitzat de la fusta i derivats per al Centre de Referència Nacional de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro de Paterna. Desistit. (Exp. CNMY18/1B1A/4).
- Subministrament, muntatge i instal·lació de mobiliari en diferents oficines de prestacions del Servei Públic d'Ocupació Estatal i de diversos centres SERVEF d'ocupació, en la contractació dels quals s'inclouen condicions especials d'execució de caràcter social. Lot 1: CSE València-Alfambra; lot 2: CSE Dénia; lot 3: CSE Crevillent. (Exp. CNMY18/1A1A/5).
- Subministrament de material bàsic de papereria personalitzat per a la difusió de la nova marca del Servei Valencià d'Ocupació i Formació. (Exp. CNMY18/1A3A/15).

2.3. IMPLEMENTACIÓ D'ASPECTES SOCIALS I MEDIAMBIENTALS EN LA CONTRACTACIÓ

En el marc de la denominada «Estratègia Europa 2020», que perfila la contractació pública com un instrument eficaç per a aconseguir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador i garantir al mateix temps una major racionalitat econòmica en l'ús dels fons públics, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha continuat en la línia de desenvolupar i consolidar la incorporació d'aspectes socials i mediambientals en la contractació pública duta a terme per aquest organisme autònom, la qual cosa s'ha traduït en la generalització de la inclusió de clàusules socials i mediambientals en la contractació amb un elevat nivell d'exigència.

D'acord amb els nous principis instaurats amb la nova llei de permetre que els poders públics utilitzen la contractació en suport d'objectius socials comuns, la divisió en lots de tots els contractes s'ha generalitzat possibilitant així la participació de les petites i mitjanes empreses (PIMES) en la contractació pública.

També es presta especial atenció a aquells objectes contractuals susceptibles de ser reservats a *centres especials d'ocupació i/o empreses d'inserció social en compliment de l'Acord de 27 de març de 2015, del Consell, pel qual s'estableixen directrius per a l'aplicació de clàusules de caràcter social en la contractació de la Generalitat i el seu sector públic, així com en matèria de subvencions de l'Administració de la Generalitat (com en el cas dels serveis de manteniment de jardins o de subministrament de material personalitzat, per exemple).*

Finalment, cal indicar que s'ha incorporat plenament l'ús del llenguatge no sexista en els nous plecs tipus de clàusules administratives particulars i en la resta de documentació generada en els expedients de contractació.

2.4.- GESTIÓ PATRIMONIAL

Durant 2018 ha prosseguit la tasca d'actualització de l'inventari de béns immobles propietat del SERVEF o hi adscrits, i destaquen les sol·licituds de desafectació d'immobles (solar del carrer Colòmbia d'Alacant) o de mutació demanial interna (locals del carrer Rigorberto Albors d'Alcoi) que redundaran en una millor i més eficient gestió en aquest àmbit.

Durant 2018, a més, s'ha prosseguit amb les tasques de millora i regularització:

- Davant l'Ajuntament de Meliana per a l'ampliació del termini de cessió dels terrenys on es projecta la construcció del nou Espai Labora d'aqueixa localitat, que ja ha sigut resolta favorablement.
- Han continuat les tasques de regulació juridicoregstral de la parcel·la on se situa el centre SERVEF de formació de referència nacional de Paterna (ja finalitzada), així com la de Catarroja, on se situa el centre de formació d'aqueix municipi i una oficina d'ocupació.
- S'està tramitat l'adquisició d'un local en planta baixa, al carrer Pintor Joan Baptista Porcar, cantonada Felipe Rinaldi de València, adjacent a l'actual centre SERVEF d'ocupació de Felipe Rinaldi, per a la seua ampliació i millora.
- S'està valorant l'adquisició d'un local en la localitat d'Almàssera com a possible nou centre de formació i l'arrendament del local adjacent al centre SERVEF d'ocupació de Gandia per a la millora de les seues instal·lacions actuals.

S'han tramitat també un significatiu nombre d'ofertaments d'immobles remesos per la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, així com diversos expedients per a la regularització registral i cadastral del patrimoni immobiliari del SERVEF.

En l'actualitat, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació té arrendats un total de 12 immobles i s'han tramitat totes incidències que deriven d'aquests

contractes i les corresponents actualitzacions de la renda per aplicació de l'IPC. També es tramita l'arrendament directe d'un terreny en el municipi de Benicarló per a completar i millorar les instal·lacions on es realitzen les pràctiques d'horticultura i floricultura.

2.5.- ASSUMPTES GENERALS

Dins del marc del Pla estratègic per al SERVEF 2014-2020, eix 3: Reorganització de processos de gestió, en la línia estratègica de racionalització de les despeses de funcionament i estructura, tots els contractes majors basats en acords marc de la Generalitat que afecten el SERVEF s'analitzen, valoren i proposen des d'aquesta unitat administrativa.

En l'exercici 2018 han sigut tramitats un total de 26 contractes menors de serveis i subministraments per al correcte funcionament de la instal·lació seu dels serveis centrals, amb les seues corresponents incidències i facturació, i es manté l'objectiu de reducció de les adjudicacions directes (38 contractes en 2017).

S'han gestionat prop de 400 incidències de règim interior que es corresponen en la seua major part amb peticions de material, qüestions relacionades amb el manteniment i avaries de l'edifici, moviments de mobiliari i estris, i incidències de telefonia.

En la unitat de registre s'han tramitat per registre general d'entrada (MASTIN) un total de 8.016 assentaments.

El nombre de registres telemàtics rebuts a través del registre departamental pugen a 3.211. El nombre d'eixides ha sigut de 3.178.

A través d'ORVE s'han gestionat 3.192 que han sigut redirigits a través del registre departamental i 3.184 que han donat lloc a un registre d'eixida. En aquestes xifres no estan inclosa la gestió de la documentació que té com a destinatari altres administracions públiques o entitats.

Com a novetat mereix destacar-se que en 2018 el personal de la unitat de registre va ser designat per a la recepció de totes les notificacions telemàtiques dirigides al SERVEF que són distribuïdes a tots els centres i unitats de l'organisme.

Cal destacar que en la unitat de registre s'atén de manera directa la ciutadana, bé de manera presencial com per telèfon.

Finalment, l'any 2018, s'han realitzat en el punt de registre corresponent a serveis centrals del SERVEF un total de 454 certificats a ciutadans.

3. SERVEI DE GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA

Durant l'exercici de 2018, el Servei de Gestió Financera i Pressupostària va realitzar diverses actuacions entre les quals destaquen:

3.1.- Actuacions de gestió, coordinació, control i seguiment pressupostari.

Informes mensuals d'execució pressupostària de despeses i ingressos per subprogrames, capítols i origen de fons, tant del pressupost corrent, com de romanents i resultes.

Durant l'exercici s'han tramitat un total de 15 expedients de modificació pressupostària:

- Quatre aprovats per Acord del Consell, dels quals dos per generació de crèdits, majors ingressos de Fons Social Europeu, i els altres dos per minoració de crèdits per menors ingressos de fons no condicionats de la Generalitat.
- Deu expedients van ser resolts pel conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, mitjançant els quals es van materialitzar les actuacions següents:
 - La incorporació dels romanents de l'exercici 2017

- Diverses transferències entre diferents capítols pressupostaris
- Generació de crèdits dels fons assignats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal a la Generalitat amb els corresponents ajustos pressupostaris per subprogrames i capítols.
- Un expedient autoritzat pel director general del Servei de Valencià d'Ocupació i Formació per a transferir crèdit entre el mateix capítol i subprograma pressupostari i amb l'objecte d'una reobertura de línia de subvenció.

Com a gestor de l'aplicació informàtica SIP, s'han tramitat en el Servei durant l'exercici de 2018 un total de 25.611 propostes de documents comptables de despeses i 6.274 d'ingressos, així com 7.506 fitxes de domiciliació bancària per a la seua inclusió en el fitxer de tercers.

3.2. Coordinació de la gestió economicopressupostària dels diferents centres gestors.

En aquest apartat es destaquen les actuacions més significatives:

- Coordinació per a l'elaboració de l'avantprojecte del pressupost 2019 de l'organisme i el seu enregistrament en la corresponent aplicació informàtica.
- Coordinació i unificació de les al·legacions dels gestors als informes mensuals realitzats per la Intervenció Delegada relatius al control financer permanent de les despeses excloses de fiscalització prèvia no satisfetes per caixa fixa, a les satisfetes per caixa fixa i l'informe anual d'aquelles despeses subjectes a fiscalització prèvia.
- Coordinació i interlocutor quant a informació i seguiment entre els òrgans gestors del SERVEF i els administradors de les diferents aplicacions informàtiques interdepartamentals, com ara el registre unificat de factures, base de dades nacional de subvencions, registre d'ajudes i subvencions públiques de

la Generalitat, etc. i departamental com administrador de les aplicacions COMPTES i reintegrament de subvencions amb ajornaments i/o fraccionaments.

- Coordinació de les caixes fixes. En l'exercici de 2018:
 - S'han proposat per a la seua comptabilització cent trenta-u comptes justificatius per un import total de 632.107,45 euros.
 - Quant a la tramitació pels gestors dels serveis centrals de les caixes pagadores s'han gestionat deu comptes justificatius per import de 17.64,38 euros, del subprograma pressupostari 322.59 Administració i coordinació general; nou comptes per un import de 1.335,10 euros, imputats al 322.51 Foment d'ocupació; nou comptes per import de 24.915,45 registrades en el 322.52 Formació i qualificació professional, i deu comptes per import de 17.017,56 euros, corresponents al 322.54 Inserció laboral.

3.3. Altres expedients tramitats

En 2018 s'ha tramitat a càrrec del pressupost de despeses, capítol III Despeses financeres, un total de 12 expedients per un import total de 10.786,95 euros.

3.4. Informació de caràcter economicopressupostari i financer

Elaboració periòdica d'una sèrie d'informes i emplenament de qüestionaris per a diferents òrgans i entitats, entre els quals cal destacar com més significatius els següents:

- Memòria sobre el resultat pressupostari de l'exercici 2017 i l'estat d'execució tant del pressupost de despeses com el d'ingressos, així com la justificació de les despeses per origen dels fons i els reintegraments obtinguts com a conseqüència de l'activitat econòmica del SERVEF com a parts integrants de la liquida-

ció del pressupost per a la seua aprovació per la Intervenció.

- Justificació financera exigible pels organismes de l'Administració General de l'Estat responsable del finançament extern del SERVEF i remissió a aquests.

Informe de gestió economicofinancera dels comptes anuals del SERVEF de 2017 per a la seua aprovació pel Consell General.

- Amb caràcter mensual, emplenament de qüestionaris sobre informació comptable, sol·licitats pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, sobre el seguiment del deute del fons de liquiditat autonòmica i deute comercial, període mitjà de pagament, deute no financer, entre altres, que són remesos a la Intervenció General.
- Sobre la base de l'[*Acord del Consell de Política Fiscal i Financera*](#) (5/2012 de 17 de gener), s'emplenen els qüestionaris que recullen la informació per al diagnòstic economicofinancer.
- Elaboració de l'escenari economicofinancer trianual (2019-2021) a sol·licitud del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.
- Elaboració de les dades relatives als fons líquids del SERVEF per a l'elaboració del Pla economicofinancer de la Comunitat que es remeten a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic.

4. SERVEI D'INFRAESTRUCTURES

Els treballs realitzats des del Servei d'Infraestructures inclouen l'execució de reformes, readaptació i manteniment dels centres SERVEF d'ocupació i dels centres SERVEF de formació, així com els immobles dels serveis territorials i serveis centrals del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

4.1. Pla d'inversions en els centres SERVEF d'ocupació

Durant l'any 2018 s'han realitzat diferents accions en els centres SERVEF d'ocupació:

- La finalització de les obres del nou *Espai Labora* de Dénia (anterior centre SERVEF d'ocupació). Implantant-se el primer *Espai Labora* de la xarxa d'oficines amb el nou model corporatiu.
- La finalització de les obres del nou centre SERVEF d'ocupació València-Poeta Monmeneu.
- L'inici de les obres del nou centre SERVEF d'ocupació de Crevillent.
- Actualització del projecte del centre SERVEF d'ocupació Elx-Marià Benlliure.
- Elaboració dels plecs tècnics per a l'elaboració/actualització dels plans d'emergència de la xarxa dels centres SERVEF d'ocupació.
- Elaboració dels plecs tècnics per a la contractació del servei per a la redacció del projecte i la direcció d'obra per a la construcció del nou centre SERVEF d'ocupació de Meliana (Pla RE-NOVE)

4.2. Actuacions en els centres SERVEF de formació

Al costat de l'esmentat pla de desplegament dels centres SERVEF d'ocupació, cal esmentar les actuacions dutes a terme en els centres SERVEF de formació:

- Millora de la climatització i la impermeabilització de la coberta del centre SERVEF de formació d'Ontinyent.
- Han finalitzat les obres per a la implantació del pla d'emergència del centre SERVEF de formació de València Nord

4.3. Actuacions en altres immobles del Servei Valencià d'Ocupació i Formació i activitats complementàries.

Són treballs que requereixen d'un procés complet d'elaboració de documents tècnics i de supervisió d'obra.

En l'edifici de serveis centrals en l'avinguda de Navarro Reverter de València, durant l'any 2018, s'han dut a terme els treballs següents:

- Obres de readaptació d'espais administratius en la planta 7a

4.4. Actuacions en instal·lacions

S'han fet treballs d'assessorament als serveis centrals i als serveis territorials en la redacció de plecs o supervisió de treballs de manteniment, com ara:

- El servei de conservació i manteniment de les instal·lacions de climatització dels edificis i locals del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, ja adjudicat.
- Preparació del contracte administratiu de servei per a la conservació i manteniment de les instal·lacions elèctriques de tots els centres.
- Contractació de servei d'accions correctives de conformitat amb el resultat de la revisió de qualitat ambiental segons criteris de la norma UNE 171330 en 18 centres SERVEF d'ocupació i 4 centres SEPE.

Uns altres:

- Servei d'elaboració d'estudi luminotècnic per a la millora de la il·luminació en el centre SERVEF d'ocupació d'Alacant Sant Joan Bosco.
- Servei d'inspecció periòdica reglamentària d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió i centres de transformació.

- Servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions elèctriques, quart trimestre de 2018 i primer trimestre de 2019.
- Servei d'auditoria acústica del sistema de climatització en el centre SERVEF d'ocupació d'Alacant-Isabel la Catòlica.
- Servei d'inspecció reglamentària per organisme de control de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió i dels centres de transformació de diversos centres SERVEF d'ocupació i centres SERVEF de formació.

B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

B. 1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

La Subdirecció General d'Ocupació és la unitat del Servei Valencià d'Ocupació i Formació encarregada de desenvolupar programes orientats a afavorir les oportunitats d'ocupació dels treballadors i treballadores valencianes, fent especial èmfasi en els col·lectius que afronten majors dificultats d'inserció laboral i atenent, al seu torn, el vessant local i sectorial de l'ocupació. Referent a això, en 2018, les principals actuacions s'han centrat en els punts següents:

- La integració sociolaboral de treballadors/res en situació o risc d'exclusió sociolaboral en empreses ordinàries de treball.
- La integració sociolaboral de treballadors/res amb diversitat funcional en empreses ordinàries de treball.
- Persones desocupades contractades en el programa d'ocupació pública d'interés general i social per a la realització d'actuacions a municipis de la Comunitat Valenciana.
- Persones joves qualificades *Avallem Joves*.
- Les estratègies per a afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local.
- La reactivació dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local.
- Foment del treball autònom.
- Programa de suport al manteniment del treball autònom de dones.
- Foment d'ocupació per a la millora de les condicions laborals en el sector de l'hoteleria.
- Foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació (CEO) i enclavaments laborals.
- Foment de l'ocupació destinada a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses

d'inserció i empreses ordinàries de treball.

- Ajudes especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001 (SINTEL).
- Ajudes per a plans especials de suport a l'ocupació en els sectors productius amenaçats per la globalització del comerç internacional, FEAG-BOSAL.

1. FOMENT D'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE DETERMINATS COL·LECTIUS VULNERABLES EN EMPRESES ORDINÀRIES

Normativa reguladora:

ORDRE 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOGV núm. 8339, de 16.07.2018).

RESOLUCIÓ de 30 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa de foment d'ús de la contractació indefinida de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm 8354, de 03.08.2018).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat dels col·lectius següents: persones en situació o risc d'exclusió social, acreditats

pels serveis socials de qualsevol Administració pública; persones desocupades de llarga duració, i persones majors de 50 anys mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial.

Podran ser beneficiaris/àries d'aquest programa qualsevol ocupador/a de naturalesa jurídica privada, incloent-hi els treballadors/res autònoms.

Dotació de 2.800.000 euros.

INCENTIUS A LES CONTRACTACIONS INDEFINIDES INICIALS

1.1. Resum contractacions objecte de suport per províncies

	Ocupació objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	85	1.663.354,77
Castelló	20	383.256,72
València	62	1.195.101,60
TOTAL	167	3.241.713,09

1.2. Total de persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per sexe i edat

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	PLD majors de 45 anys	Import (€)	Majors de 50 anys	Import (€)
Alacant	38	733.029,99	47	930.324,78	9	172.053,42	62	1.179.647,70
Castelló	9	176.174,46	11	207.082,26	4	76.239,24	15,00	287.442,54
València	25	489.373,50	37	705.728,10	7	133.933,80	48	907.659,06
TOTAL	72	1.398.577,95	95	1.843.135,14	20	382.226,46	125	2.374.749,30

1.3 Total persones beneficiàries contractacions inicials per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	2	12	71	85	1.663.354,77
Castelló	0	1	19	20	383.256,72
València	1	6	55	62	1.195.101,60
TOTAL	3	19	145	167	3.241.713,09

RESOLUCIÓ de 31 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa de foment d'ús de la contractació en pràctiques de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm 8354, de 03.08.2018).

Aquesta resolució té com a objecte incrementar l'ocupabilitat dels col·lectius següents: persones en situació o risc d'exclusió social, acreditats pels serveis socials de qualsevol Administració pública; persones desocupades de llarga duració; persones majors de 50 anys mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació en pràctiques.

Podran ser beneficiaris/àries d'aquest programa qualsevol ocupador/a de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 2.000.000 d'euros.

INCENTIUS A LES CONTRACTACIONS TEMPORALS

1.1. Resum de contractacions objecte de suport per províncies

	Ocupació objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	1	8.242,08
Castelló	0	0,00
València	1	8.757,21
TOTAL	2	16.999,29

Ha sigut contractat un home a la província d'Alacant i una dona a la província de València, en els dos casos menors de 30 anys.

[RESOLUCIÓ de 2 d'agost de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa de foment d'ús de la conversió a indefinit de contractes temporals de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8356, de 07.08.2018).

Aquesta resolució té com a objecte millorar l'estabilitat en l'ús dels col·lectius següents: persones

ocupades en situació o risc d'exclusió social, acreditats pels serveis socials de qualsevol Administració pública i persones majors de 50 anys amb contractes de caràcter no indefinit que figuren inscrites com a demandants d'ocupació (millora d'ocupació).

Podran ser beneficiaris/àries d'aquest programa qualsevol ocupador/a de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.

Dotació de 2.000.000 d'euros.

INCENTIUS A LES CONVERSIONS A INDEFINITS DE CONTRACTES TEMPORALS

1.1. Resum de les conversions a indefinits objecte de suport per províncies

	Ocupació objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	18	173.083,68
Castelló	9	86.541,84
València	53	502.766,88
TOTAL	80	762.392,40

1.2. Total de persones beneficiàries del programa de conversions a indefinits per sexe i col·lectius

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	Risc d'exclusió social	Majors de 50 anys	Import (€)
Alacant	5	51.513,00	13	121.570,68	1	17	173.083,68
Castelló	3	30.907,80	6	55.634,04	0	9	86.541,84
València	10	103.026,00	43	399.740,88	1	52	502.766,88
TOTAL	18	185.446,80	62	576.945,60	2	78	762.392,40

1.3. Total persones beneficiàries de conversions a indefinits per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	0	1	17	18	173.083,68
Castelló	0	0	9	9	86.541,84
València	0	1	52	53	502.766,88
TOTAL	0	2	78	80	762.392,40

2. FOMENT D'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL EN EMPRESES ORDINÀRIES

Normativa reguladora:

[ORDRE 7/2016, de 29 de juny](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOCV núm. 7823, de 07.07.2016).

[RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació,

per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 subvencions destinades a fomentar la contractació de persones amb diversitat funcional o malaltia mental en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm 8226, de 02.02.2018).

L'objectiu d'aquesta ordre de bases i resolució de convocatòria és fomentar la contractació indefinida inicial de persones amb diversitat funcional o malaltia o trastorn mental, com també la contractació temporal i la conversió a indefinit de contractes temporals de persones amb diversitat funcional severa.

Dotació d'1.400.000 euros.

INCENTIUS A LES CONTRACTACIONS INDEFINIDES INICIALS

1.1. Resum de contractacions objecte de suport per províncies

	Ocupació objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	45	369.023,50
Castelló	12	98.406,27
València	63	516.632,91
TOTAL	120	984.062,68

1.2. Total de persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	19	155.809,92	26	213.213,57
Castelló	5	41.002,61	7	57.403,66
València	21	172.210,97	42	344.421,94
TOTAL	45	369.023,51	75	615.039,17

1.3. Total de persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	Total	Import (€)
Alacant	11	18	17	45	369.023,50
Castelló	0	6	6	12	98.406,27
València	8	26	28	63	516.632,91
TOTAL	19	50	51	120	984.062,68

INCENTIUS A LES CONTRACTACIONS TEMPORALS

1.1. Resum de les contractacions objecte de suport per províncies

	Ocupació objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	5	16.417,44
Castelló	8	26.267,90
València	11	36.118,37
TOTAL	24	78.803,71

1.2. Total de persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	2	6.566,98	3	9.850,46
Castelló	4	13.133,95	4	13.133,95
València	2	6.566,98	9	29.551,39
TOTAL	8	26.267,91	16	52.535,80

1.3. Total de persones beneficiàries de contractacions inicials per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	Total	Import (€)
Alacant	0	5	0	5	16.417,44
Castelló	4	3	1	8	26.267,90
València	5	5	1	11	36.118,37
TOTAL	9	13	2	24	78.803,71

3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ EN EL PROGRAMA D'OCUPACIÓ PÚBLICA D'INTERÉS GENERAL I SOCIAL PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS A MUNICIPIS DE LA COMUNITAT

Normativa Reguladora:

Normativa reguladora:

ORDRE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7825, d'11.07.2016).

ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en

col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8036, de 10.05.2017).

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades de llarga duració per corporacions locals.

RESOLUCIÓ de 13 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades a la contractació de persones en situació de desocupació de llarga duració per corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8346, de 25.07.2018).

Els destinataris d'aquest programa són les persones desocupades que han sigut objecte d'un itinerari personalitzat d'inserció laboral i figuren inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'ocupació durant almenys 360 dies en un període de 540 dies.

Dotació de 12.962.100 euros.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport Any 2018	Import concedit (€)
Alacant	94	3.665.984,87
Castelló	81	1.737.459,31
València	231	7.239.707,86
TOTAL	406	12.643.152,04

1.2. Resum de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Homes
Alacant	110	225
Castelló	84	89
València	361	339
TOTAL	555	653

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades en col·laboració amb corporacions locals.

RESOLUCIÓ de 13 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys d'edat en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8347 de 26.07.2018).

Els destinataris d'aquest programa són les persones desocupades d'almenys 30 anys d'edat inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'ocupació.

Dotació inicial de 10.000.000 euros i final de 15.269.472 euros

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport. Any 2018	Persones desocupades contractades	Import concedit (€)
Alacant	107	376	4.848.320,50
Castelló	111	226	2.251.314,88
València	248	677	7.934.297,76
TOTAL	466	1.279	15.033.933,14

1.2. Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	164	212
Castelló	112	114
València	314	363
TOTAL	590	689

1.3. Resum de persones desocupades per edat

	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	47	329	376
Castelló	41	185	226
València	87	590	677
TOTAL	175	1.104	1.279

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades per corporacions locals per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal.

[RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per corporacions locals de la Comunitat Valenciana, per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal (DOGV núm. 8240, de 22.02.2018).

Els destinataris finals d'aquest programa són les persones desocupades que figuren inscrites com a demandants d'ocupació en centres SERVEF d'ocupació per a la realització d'actuacions l'objecte principal de les quals consistisca a mitigar o reduir un risc previst en un pla o procediment d'emergències de la Comunitat Valenciana en conjunt o d'àmbit local, i de manera especial la reducció dels riscos poblacionals derivats dels incendis forestals, mitjançant accions que afavorisquen la intervenció dels mitjans d'extinció.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport. Any 2018	Persones contractades	Import concedit (€)
Alacant	39	233	2.471.578,47
Castelló	64	411	4.082.612,50
València	79	605	5.947.970,47
TOTAL	182	1.249	12.502.161,44

1.2 Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	55	178
Castelló	134	277
València	223	382
TOTAL	412	837

4. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES PER CORPORACIONS LOCALS

Normativa reguladora:

ORDRE 7/2017, de 10 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8019, d'11.04.2017).

RESOLUCIÓ de 23 de febrer de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa

d'incentius a la contractació de persones joves qualificades per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8244, de 28.02.2018).

Els destinataris finals d'aquest programa són les persones joves majors de 16 anys que tenen una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu i figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tinguen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Dotació inicial de 25.000.000 euros i final de 49.032.000 euros. En el programa EMCUJU, la modalitat subvencionada és el contracte en pràctiques.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport Any 2018	Persones joves contractades	Import concedit (€)
Alacant	105	708	14.964.926,32
Castelló	100	341	6.089.748,46
València	257	1.466	27.439.074,83
TOTAL	462	2.515	48.493.749,61

1.2. Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	436	272
Castelló	205	136
València	923	543
TOTAL	1.564	951

5. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES PER CORPORACIONS LOCALS

Normativa reguladora:

RESOLUCIÓ de 23 de febrer de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8244, de 28.02.2018).

Les persones destinatàries finals d'aquest programa són les persones joves majors de 16 anys que figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tenen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Dotació inicial de 25.000.000 euros i final de 52.468.000 euros. En el programa EMPUJU, els joves són contractats sota la modalitat del contracte per obra i servei.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport. Any 2018	Persones joves contractades	Import concedit (€)
Alacant	105	900	17.478.643,40
Castelló	112	350	5.953.914,70
València	256	1.539	28.583.565,15
TOTAL	473	2.789	52.016.123,25

1.2. Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	365	535
Castelló	152	198
València	654	885
TOTAL	1.171	1.618

6. FOMENT D'OCUPACIÓ AMB SUPORT EN EMPRESSES DEL MERCAT ORDINARI DE TREBALL

Normativa reguladora:

ORDRE 21/2016, de 20 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades al programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOCV núm. 7903, de 25.10.2016).

RESOLUCIÓ d'11 d'octubre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades al programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOGV núm. 8406, de 19.10.2018).

Aquesta ordre té com a objecte l'establir un programa d'ajudes destinades a fomentar els projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Les persones destinatàries finals dels projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball són les persones amb diversitat funcional.

Dotació de 500.000 euros.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de treballadors/res objecte de suport	Import concedit (€)
Alacant	2	28	76.079,59
Castelló	1	46	90.000,00
València	4	79	176.191,70
TOTAL	7	153	342.271,29

1.2. Resum de persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	7	21
Castelló	15	31
València	32	47
TOTAL	54	99

1.3. Resum de persones desocupades per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	9	17	2	28
Castelló	25	15	6	46
València	37	25	17	79
TOTAL	71	57	25	153

7. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIRIGIDA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES (A VALEM JOVES) EN EL MARC DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL

Normativa reguladora:

ORDRE 8/2018, de 25 de juny de 2018, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i

Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades (Avalet Joves), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8327, de 28.06.2018).

RESOLUCIÓ de 24 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa de foment de la contractació indefinida de persones joves qualifi-

comes (Avalet Joves), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8348, de 27.07.2018).

RESOLUCIÓ de 24 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa de foment de la contractació en pràctiques de persones joves qualificades (Avalet Joves), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8350, de 30.07.2018).

Aquests programes tenen com a objecte donar suport i incrementar l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que tinguen una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu i figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tinguen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial o en pràctiques per ocupadors/res de naturalesa

jurídica privada, incloent-hi les **persones treballadores autònomes**, amb àmbit d'actuació a la Comunitat Valenciana.

S'entendrà que la persona jove disposa d'una qualificació professional adequada per a poder ser destinatari/ària final d'aquestes ajudes si està en possessió d'alguna de les titulacions següents:

- a) Llicenciatura o diplomatura universitària, enginyeria o enginyeria tècnica, arquitectura o arquitectura tècnica..
- b) Grau universitari.
- c) Estudis de postgrau universitari.
- d) Doctorat.
- e) Tècnic/a o tècnic/a superior de Formació Professional reglada, de la Formació Professional específica.
- f) Altres titulacions oficialment reconegudes com a equivalents a les anteriors.
- g) Certificat de professionalitat.

Dotació en totes dues resolucions de 2.000.000 euros.

1.1. Resum de contractacions indefinides inicials objecte de suport per província

	Ocupació objecte de suport. any 2018	Import (€)
Alacant	41	786.088,38
Castelló	17	309.078,00
València	24	460.526,22
TOTAL	82	1.555.692,60

1.2. Total de persones beneficiàries del programa de contractacions inicials per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	24	469.798,56	17	316.289,82
Castelló	11	215.324,34	6	93.753,66
València	15	293.624,10	9	166.902,12
TOTAL	50	978.747,00	32	576.945,60

Totes les persones beneficiàries són menors de 30 anys

La contractació temporal respon a la contractació en pràctiques de joves qualificats inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

1.3. Resum de contractacions temporals per províncies

	Ocupació objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	67	652.669,71
Castelló	9	76.754,37
València	50	496.070,19
TOTAL	126	1.225.494,27

1.4. Total de persones beneficiàries del programa de contractacions temporals per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	34	297.745,14	33	354.924,57
Castelló	5	43.786,05	4	32.968,32
València	28	305.987,22	22	190.082,97
TOTAL	67	647.518,41	59	577.975,86

Totes les persones beneficiàries són menors de 30 anys

i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 8328, de 29.06.2018).

8. FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL

Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local:

Normativa reguladora:

[ORDRE 5/2015, de 5 d'octubre](#), de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'Ocupació i Desenvolupament Local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7634, de 13.10.2015).

[RESOLUCIÓ de 26 de juny de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació

El programa té com a objecte afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local en l'àmbit de la Comunitat Valenciana mitjançant la concessió de subvencions destinades a compensar els costos laborals derivats de la continuïtat dels agents d'ocupació i desenvolupament local. van dirigides, en conseqüència, a la pròrroga de la contractació d'aquests agents. La quantia de la subvenció ascendirà al 50 % dels costos laborals de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, incloent-hi la cotització empresarial a la Seguretat Social.

Els agents d'ocupació i desenvolupament local tenen com a missió principal col·laborar en la promoció econòmica de la zona i la implantació de polítiques actives d'ocupació orientades a la generació d'ocupació i activitat empresarial.

Són funcions dels agents d'ocupació i desenvolupament local:

- Prospecció de recursos ociosos o infrautilitzats de projectes empresarials de promoció econòmica local i iniciatives innovadores per a la generació d'ocupació en l'àmbit local, i identificació de noves activitats econòmiques i possibles emprenedors.
- Difusió i estímul de les potencials oportunitats de creació d'activitat entre persones desocupades, promotors, emprenedors i institucions col·laboradores.
- Acompanyament tècnic en la iniciació de projectes empresarials per a la seua consolidació en empreses generadores de noves ocupacions, i assessorar i informar sobre la viabilitat

tècnica, econòmica i financera i, en general, sobre els plans de llançament de les empreses.

- Suport a promotors d'empreses i acompanyament tècnic durant les primeres etapes de funcionament, mitjançant l'aplicació de tècniques de consultoria en gestió empresarial i assistència en els processos formatius que coadjuven a la seua consolidació.
- Col·laboració en el desenvolupament de polítiques actives d'ús d'acord amb les directrius del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.
- Qualsevol altra funció anàloga o complementària a les anteriors.

Dotació de 4.100.000 euros.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport Any 2018	Agents d'ocupació i desenvolupament local subvencionats	Import concedit (€)
Alacant	44	57	808.266,49
Castelló	50	51	714.750,55
València	116	157	2.260.782,92
TOTAL	210	265	3.783.799,96

1.2. Total de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	45	631.866,49	12	176.400,00
Castelló	36	507.391,89	15	207.358,66
València	124	1.777.413,42	33	483.369,50
TOTAL	205	2.916.671,80	60	867.128,16

1.3. Total de persones beneficiàries per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	0	35	22	57	808.266,49
Castelló	0	36	15	51	714.750,55
València	1	95	61	157	2.260.782,92
TOTAL	1	166	98	265	3.783.799,96

9. FOMENT DELS ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OcupACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL

Normativa reguladora:

Ordre 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7842, de 02.08.2016)

Aquesta ordre s'emmarca en el Diàleg Social de la Comunitat Valenciana, entre les finalitats de la qual destaca l'impuls de la concertació socioeconòmica a fi d'afavorir el desenvolupament econòmic, l'equitat social i l'enfortiment de la societat civil. El Consell vol donar protagonisme, a més de les associacions empresarials i sindicals més representatives, a altres actors clau del territori.

Programa de projectes experimentals

RESOLUCIÓ de 19 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades a fomentar els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 8346, de 25.07.2018)

Aquest programa té per objecte fomentar projectes de caràcter innovador o experimental en l'àmbit de l'ocupació, l'emprenedoria, l'economia social i el desenvolupament local.

Els projectes pretenen donar resposta a les necessitats específiques del territori mitjançant actuacions que afavorisquen la innovació en l'àmbit de l'emprenedoria, l'economia social, el desenvolupament local i les condicions d'ocupabilitat, i això per la seua coherència amb el diagnòstic previ del territori i per sustentar-se en una estratègia prèviament consensuada amb els actors clau del corresponent àmbit territorial.

Les subvencions consisteixen en una quantia destinada a compensar els costos laborals, incloent-hi la cotització empresarial a la Seguretat Social, del personal tècnic i de suport que executen les accions subvencionables.

Dotació inicial de 6.000.000 euros i final de 4.600.000 euros.

Respecte als acords territorials, els tipus de propostes presentades per als projectes experimentals en 2018 han sigut:

- València Activa: estratègia d'especialització intel·ligent per a la investigació i innovació i Pla d'acció per a la transformació del model econòmic valencià 2017-2027.
- Foment de la cultura emprenedora: permet promoure l'emprenedoria entre estudiants, joves i/o persones desocupades amb dificultats per a la inserció social.

- Formació en matèria motoserrista homologada, en matèria de normativa europea comuna per a professionalitzar el sector forestal.
- S'han presentat tres projectes referents al sector turístic: creació d'un Pla de competitivitat turística, impulsar la promoció turística del territori, foment de l'ocupació i diversificació del sector turístic.
- Plataforma comarcal de transport públic i xarxa comarcal de viviers d'empreses.

Constitució de l'observatori econòmic de Castelló com a canal de recepció, gestió i creació de coneixement.

- Millora de les possibilitats de creació de nous llocs de treball, suport a pimes ja creades i cobrir necessitats formatives en el sector ceràmic.
- Aprén a Emprendre: pretén introduir dins de l'àmbit educatiu (nivells Primària, Secundària, Batxiller i Formació Professional), un interès especial per la cultura emprendedora.
- Anàlisi i implantació de noves fórmules de formació, noves fórmules d'emprenedoria i intercanvi de bones pràctiques amb altres acords territorials.
- HUB d'emprenedors/res: es pretén inocular en les persones emprenedores el germen de la digitalització a nivells 2.0, 3.0 i 4.0 i realitzar una mentoria individualitzada que incloga estudis de viabilitat, finançament i màrqueting i també la formació i acompanyament en àmbits com ara tributació, exportació i idiomes.
- Creació de la Marca Territorio Vega Baja: per a generar una millora econòmica, laboral, social, cultural i política al territori.
- Creació d'un observatori econòmic i laboral de la Marina Alta; creació de la xarxa agrícola Marina Alta amb la finalitat d'interconnectar mitjançant una eina digital tots els agents del sector agroalimentari i creació d'un punt nàutic especialitzat amb la creació d'un mapa de serveis i un mapa formatiu nàutic.
- Millora de l'ocupabilitat a la comarca de l'Alt Palància a través d'accions de reciclatge de desocupats/ades i foment de l'esperit emprendedor.
- OLIMIL: oliveres mil·lenàries dinamitzadores del territori Sénia: pretén fomentar recursos ociosos, millorar la qualitat i competitivitat dels molins d'oli, crear una xarxa de cooperació entre molins i restaurants, etc.
- Morvedre: ocupació i turisme sostenible
- Centre d'Emprenedoria i Innovació Rincón Impulsa: pretén crear un centre d'emprenedoria i innovació per a l'acompanyament i desenvolupament empresarial de la comarca del Racó d'Ademús que permeta donar suport per a la formació, desenvolupament, consolidació i diversificació de les xicoteres i mitjanes empreses de la comarca.
- Projecte experimental «la Costera - Canal en xarxa»: es buscarà la generació de xarxes territorials que fomenten el treball en xarxa i, per tant, la creativitat i innovació en el territori.1.1.

Resumen por provincias

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport Any 2018	Nre. de projectes experimentals subvencionats	Import concedit (€)
Alacant	7	7	1.076.157,47
Castelló	8	8	987.179,47
València	11	11	2.248.869,11
TOTAL	26	26	4.312.206,05

1.2. Entitats sol·licitants

Entitats sol·licitants	Import €
AJUNTAMENT D'ELX	52.492,91
AGÈNCIA LOCAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I SOCIAL	74.999,98
AJUNTAMENT D'IBI	175.000,00
AJUNTAMENT DE XIXONA	74.999,99
MANCOMUNITAT ESPADÀ MILLARS	160.000,00
AJUNTAMENT DE TRAIGUERA	110.000,00
CREAMA	239.964,62
AJUNTAMENT DE GANDIA	239.846,21
CON. GEST. PACTE TERRITORIAL OCUPACIÓ LA PLANA BAIXA	93.750,00
MANCOMUNITAT LA FOIA DE BUÑOL-CHIVA	240.000,00
ACORD COMARCAL PER A CREACIÓ D'OCUPACIÓ DE L'HORTA	239.997,00
CONSORCI PACTEM NORD	240.000,00
FUNDACIÓ CV PACTE PER L'OCUPACIÓ VALÈNCIA	240.000,00
AJUNTAMENT DE SAGUNT	168.187,50
MANCOMUNITAT DEL INTERIOR, TIERRA DEL VINO	125.838,40
MANCOMUNITAT LA COSTERA-CANAL	240.000,00
CONSORCI DE LA RIBERA	240.000,00
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DEL RINCÓN DE ADEMUZ	35.000,00
CONSORCI PACTE LOCAL OCUPACIÓ CASTELLÓ	240.000,00
MANCOMUNITAT CAMP DE TÚRIA	240.000,00
AJUNTAMENT DE BENICARLÓ	235.909,97
MANCOMUNIDAD INTERMUNICIPAL DEL ALTO PALANCIA	58.332,00
AJUNTAMENT DE CABANES	35.000,00
CONSORCI G. PACTE TERRITORIAL PER L'OCUPACIÓ MUNICIPIS CERÀMICS	54.187,50
AJUNTAMENT GUARDAMAR DEL SEGURA	218.700,00
CONSORCI PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC VEGA BAJA (CONVEGA)	239.999,97
TOTAL	4.312.206,05

10. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIRIGIDA A L'EMPREENEDORIA

ORDRE 18/2017, de 28 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment de l'ocupació dirigida a l'emprenedoria (DOGV núm. 8138, de 29.09.2017)

Aquesta ordre té per objecte concedir subvencions per a afavorir la creació i consolidació de l'ocupació per compte propi en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Respecte del seguiment de l'emprenedoria, amb data de presentació de la memòria del 2018, consta una única baixa en el Règim Especial de Treballadors Autònoms. En tot cas, cal destacar que el període de manteniment establert en la convocatòria (12 mesos) encara no ha finalitzat en la majoria dels treballadors subvencionats.

Foment del treball autònom

RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades al programa de foment del treball autònom (DOGV núm. 8234, de 14.02.2018)

A través d'aquesta convocatòria s'atorga una subvenció en concepte de renda de subsistència a les persones desocupades que accedisquen a l'ocupació a través de la creació d'activitat empresarial independent, mitjançant el seu establiment com a personal treballador autònom o per compte propi en projectes innovadors.

Dotació inicial d'1.650.000 euros i final de 2.650.000 euros.

1.1. Resum de persones autònomes objecte de suport per províncies

	Nombre d'autònoms objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	303	929.500
Castelló	80	248.500
València	276	851.500
TOTAL	659	2.029.500

1.2. Total de persones autònomes objecte de suport per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	180	589.000	123	340.500
Castelló	51	168.500	29	80.000
València	161	531.000	115	320.500
TOTAL	392	1.288.500	267	741.000

1.3. Total persones autònomes objecte de suport per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	64	167	72	303	929.500
Castelló	20	42	18	80	248.500
València	52	153	71	276	851.500
TOTAL	136	362	161	659	2.029.500

Programa de suport al manteniment del treball autònom de dones

RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2018 les subvencions destinades al programa de suport al manteniment del treball autònom de dones (DOGV núm. 8234, de 14.02.2018).

del programa de suport al manteniment del treball autònom de dones, pel qual s'atorga una subvenció per la contractació de persones desocupades de dones autònomes embarassades o en procés d'adopció, a fi que puguen transferir-los el coneixement necessari que possibilita el manteniment de l'activitat durant la baixa maternal.

Dotació inicial de 300.000 euros i final de 50.000 euros.

Aquesta convocatòria té per objecte la concessió de subvencions per a fomentar l'emprenedoria a través

1.1. Resum de persones autònomes objecte de suport per províncies

	Nombre de dones autònomes objecte de suport any 2018	Import (€)
Alacant	7	25.428,57
Castelló	4	15.000,00
València	3	11.500,00
TOTAL	14	51.928,57

1.2. Total dones autònomes objecte de suport per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	5	2	0	7	25.428,57
Castelló	1	2	1	4	15.000,00
València	3	0	0	3	11.500,00
TOTAL	9	4	1	14	51.928,57

11. FOMENT D'OCUPACIÓ PER A LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS EN EL SECTOR DE L'HOTELERIA

ORDRE 9/2018, de 4 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment de l'ocupació per a la millora de les condicions laborals en el sector de l'hoteleria de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8335, de 10.07.2018).

Podrà ser beneficiària d'aquestes subvencions qualsevol empresa privada (incloent-hi les persones treballadores autònomes) amb centre de treball a la Comunitat Valenciana, l'activitat principal de la qual s'enquadre en la secció I (Hoteleria) de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE-2009).

RESOLUCIÓ de 27 de juliol de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2018 el programa de

foment d'ocupació per a la millora de les condicions laborals en el sector de l'hoteleria de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8354, de 03.08.2018).

Serà objecte de subvenció l'ampliació en almenys 90 dies del període de crida dels contractes fixos discontinus el període de crida dels quals en l'exercici anterior al de l'ampliació haguera sigut d'almenys 180 dies o la contractació indefinida o conversió a indefinit dels contractes temporals d'aquelles persones que en l'exercici interior hagueren sigut contractades, amb caràcter fix discontinu o temporal, durant un període de fins a 270 dies.

Dotació de 3.000.000 euros. En general, l'execució dels programes de foment d'ocupació depén de factors exògens a l'Administració, com ara el dinamisme del mercat de treball. En aquest cas, en concret, cal atribuir la baixa execució a les característiques del sector al qual es dirigeix, caracteritzat per una alta estacionalitat que sens dubte dificulta la prolongació dels contractes durant tot l'any.

1.1. Resum per províncies

	Nombre d'entitats objecte de suport Any 2018	Nombre de treballadors/res beneficiaris	Import concedit (€)
Alacant	13	38	378.149,02
Castelló	0	0	0,00
València	14	18	170.000,00
TOTAL	27	56	548.149,02

1.2. Total de persones beneficiàries per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	20	199.439,69	18	178.709,33
Castelló	0	0,00	0	0,00
València	8	70.000,00	10	100.000,00
TOTAL	28	269.439,69	28	278.709,33

1.3. Total de persones beneficiàries per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	10	21	7	38	378.149,02
Castelló	0	0	0	0	0,00
València	5	11	2	18	170.000,00
TOTAL	15	32	9	56	548.149,02

12. QUALIFICACIÓ I REGISTRE DE CENTRES ESPECIALS D'OcupACIÓ

La funció del registre de centres especials d'ocupació de la Comunitat és inscriure a aquelles entitats públiques o privades que ho sol·liciten, sempre que complisquen els requisits legals establits amb aquesta finalitat.

L'estructura dels centres especials d'ocupació és la mateixa que la d'una empresa ordinària, amb la particularitat que almenys un 70 % de la seua plantilla ha d'estar formada per persones treballadores que pateixen algun tipus de discapacitat.

Des de 2017 s'ha treballat en la concreció d'alguns aspectes de la normativa reguladora dels centres especials d'ocupació, i s'ha tramitat durant aquest exercici 2018 un nou decret del Consell pel qual es regula la qualificació i inscripció dels centres especials d'ocupació en el Registre de Centres Especials d'Ocupació de la Comunitat Valenciana que finalment ha sigut publicat en el DOGV de 18 de gener de 2019 com a [Decret 227/2018, de 14 de desembre](#).

13. FOMENT DE L'OcupACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OcupACIÓ (CEO) I ENCLAVAMENTS LABORALS

Normativa reguladora

[ORDRE 6/2016, de 27 de juny](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació (CEO) i enclavaments laborals (DOGV 7822 de 06.07.2016).

[RESOLUCIÓ de 14 de maig de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb diversitat funcional/discapacitat en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals per a l'exercici 2018 (DOGV 8299, de 21.05.2018).

[RESOLUCIÓ de 2 d'octubre de 2018](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en l'Ordre 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, i convocades en l'exercici 2018 per Resolució de 14 de maig de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (DOGV 8400,

del 10.10.2018). Ampliació de la dotació d'ajuda salarial per 6.420.000 €.

RESOLUCIÓ de 19 de desembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional/discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en l'Ordre 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, i convocades en l'exercici 2018 per Resolució de 14 de maig de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (DOGV 8451, de 26.12.2018). Ampliació de la dotació d'ajuda salarial per 40.638,03 € i de l'ajuda per a adaptació de llocs en 8.374,45 €.

L'objecte de l'ordre reguladora de les bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Les ajudes previstes en l'ordre estan destinades a:

1. Centres especials d'ocupació:

- a) Ajudes per al manteniment de llocs de treball ocupats per persones amb diversitat funcional.
 - a-1. Subvenció del cost salarial corresponent als llocs de treball ocupats per personal amb diversitat funcional.
 - a-2. Subvencions per a adaptació de llocs de treball i eliminació de barreres arquitectòniques
- b) Projectes d'inserció a través de CEO + I.

2. Ajudes destinades a les empreses del mercat ordinari: programa de suport a la contractació indefinida de persones amb diversitat funcional procedents d'enclavaments laborals.

- a) Ajudes a la contractació indefinida
- b) Ajudes a l'adaptació de llocs i eliminació de barreres arquitectòniques.

Dotació inicial de 19.660.000 euros i final de 26.129.012,48 euros.

14. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CREACIÓ O MANTENIMENT DE LES UNITATS DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL COM A MESURA DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ

Normativa reguladora

Ordre 13/2018, de 31 d'agost, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades a la creació o manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a la inserció de persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació (DOGV 8377, de 6.09.2018).

Resolució de 20 de setembre de 2018, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la creació o manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a la inserció de persones amb diversitat funcional o discapacitat en centres especials d'ocupació per a l'exercici 2018 (DOGV 8394, d'1.10.2018).

L'objecte de l'ordre és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional mitjançant la concessió d'ajudes per a la creació i/o manteniment d'unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació.

S'entén per unitats de suport a l'activitat professional els equips multiprofessionals emmarcats dins

dels serveis d'ajust personal i social dels centres especials d'ocupació, que permeten ajudar a superar les barreres, obstacles o dificultats que els treballadors/res amb discapacitat d'aquests centres

tenen en el procés d'incorporació a un lloc de treball, com també la permanència i progressió d'aquest.

Dotació d'1.200.000 euros.

1.1. Ajudes destinades al manteniment de llocs i a la creació i/o manteniment de les unitats de suport

	Nre. CEO subvencionats	Nre. llocs mantinguts	Subvenció salarial (€)	Eliminació de barreres (€)	Unitats de suport a l'activitat professional (€)	Import Total (€)
Alacant	23	623	2.495.416,74	233.546,57	20.954,54	2.749.917,85
Castelló	5	122	516.643,11	0,00	0,00	516.643,11
València	83	6.143	23.028.578,18	843.631,23	32.846,16	23.905.055,60
TOTAL	111	6.888	26.040.638,03	1.077.177,80	53.800,70	27.171.616,53

1.2. Resum de beneficiaris/àries per sexe

	Dones	Homes
Alacant	217	406
Castelló	68	54
València	1.976	4.167
TOTAL	2.261	4.627

1.3. Resum de beneficiaris/àries per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	50	315	258	623
Castelló	15	64	43	122
València	454	2.483	3.206	6.143
TOTAL	519	2.862	3.507	6.888

15. QUALIFICACIÓ I REGISTRE D'EMPRESES D'INSERCIÓ

liciten i tinguen els requisits legalment establits per a això.

La funció del registre d'empreses d'inserció de la Comunitat és inscriure aquelles entitats que ho sol-

NÚMERO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN EN 2018

	Nombre total d'empreses d'inserció
Alacant	2
Castelló	1
València	4
TOTAL	7

16. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL DE TREBALLADORS I TREBALLADORES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL EN EMPRESES D'INSERCIÓ I EMPRESES ORDINÀRIES DE TREBALL

Normativa reguladora

[*ORDRE 20/2018, de 14 de novembre*](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a la integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball (DOGV 8425, de 16.11.2018).

[*Resolució de 29 de novembre de 2018*](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen subvencions destinades a la integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció per a 2018 (DOGV 8437, de 04.12.2018).

[*Resolució de 29 de novembre de 2018*](#), del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en

empreses d'inserció, mitjançant el finançament d'ajudes a les promotores de les empreses d'inserció, i en empreses ordinàries de treball per a 2018 (DOGV 8436, de 03.12.2018).

L'objecte de l'ordre reguladora de bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social dins de les empreses d'inserció, com a pas previ a la seua inserció definitiva en l'empresa ordinària, com també ajudes a les empreses ordinàries que contracten persones treballadores procedents d'empreses d'inserció.

Empreses d'inserció són aquelles estructures productives de béns o serveis sense ànim de lucre que adopten la fórmula jurídica de societat mercantil, societat cooperativa, societat anònima laboral o societat limitada laboral i tenen entre les seues finalitats primordials la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social mitjançant el desenvolupament d'un projecte personal d'integració que els permeta accedir al mercat ordinari de treball; que estiguen promogudes, en almenys un 51 %, per entitats públiques o privades sense ànim de lucre en l'objecte social o finalitats de les quals figure també la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, i que estiguen qualificades com a tals i inscrites en el Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció de la Comunitat Valenciana.

1.1. Resum d'ajudes empreses d'inserció

	Nre. de persones beneficiàries (treballadors/res)	Subvenció a la contractació i manteniment (€)	Despeses corrents	Ocupació amb suport (€)	Import total (€)
Alacant	11	40.716,74	4.721,75	34.020,05	79.458,54
Castelló	12	41.500,16	5.151,00	39.796,62	86.447,78
Valencia	66	275.581,97	10.302,00	247.951,44	533.835,41
TOTAL	89	357.798,87	20.174,75	321.768,11	699.741,73

1.2. Resum de beneficiaris/àries per sexe

	Dones	Homes
Alacant	10	1
Castelló	3	9
València	40	26
TOTAL	53	36

1.3. Resum de beneficiaris/àries per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	1	3	7	11
Castelló	0	7	5	12
València	5	40	21	66
TOTAL	6	50	33	89

2.1. Resum d'ajudes a l'empresa ordinària

	Nre. d'entitats beneficiàries	Nre. treballadors/res objecte de suport	Import concedit (€)
Alacant	0	0	0,00
Castelló	0	0	0,00
València	1	1	20.605,20
TOTAL	1	1	20.605,20

L'únic beneficiari d'aquesta ajuda ha sigut un home menor de 30 anys.

17. AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS/RES AFECTATS PELS EXPEDIENTS DE REGULACIÓ D'OcupACIÓ (SINTEL)

Normativa reguladora:

ORDRE 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula i convoca per a 2011 l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats per expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001.

ORDRE 30/2014, de 5 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, de modificació de l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula l'establiment d'ajudes especials als treballadors/res afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001.

RESOLUCIÓ d'11 de febrer de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides als treballadors/res afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001, corresponents a les mensualitats pendents de 2015 (DOGV núm. 7724, de 19.02.2016).

RESOLUCIÓ de 7 de novembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 (DOGV núm. 7916, de 14.11.2016).

RESOLUCIÓ de 2 de març de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a

l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides als treballadors/res afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 (DOGV núm. 7994, de 07.03.2017).

El Consell de Ministres, mitjançant Acord de 29 de febrer de 2008, va disposar l'adopció de mesures excepcionals de caràcter social a favor dels treballadors/res afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol.

En compliment d'aquesta habilitació es va aprovar el Reial decret 196/2010, de 26 de febrer, pel qual s'establien mesures per a facilitar la reinserció laboral com també l'establiment d'ajudes especials per als afectats/ades pels ERO esmentats que estan en situació de desocupació.

L'adaptació del reial decret a l'àmbit de la Generalitat es va realitzar mitjançant l'Ordre 58/2010 esmentada per a concretar aquesta normativa estatal en l'àmbit competencial de la Comunitat Valenciana.

Posteriorment, el Reial decret 1783/2011, de 16 de desembre, va modificar alguns aspectes puntuals del Reial decret 196/2010 i va establir una ajuda addicional consistent a finançar la subscripció d'un conveni especial amb la Seguretat Social per la pèrdua del nivell de cotització que hagen pogut patir els treballadors/res com a conseqüència de la pèrdua d'ocupació en aplicació dels expedients de regulació d'ocupació mencionats.

L'Ordre 30/2014, de 5 de setembre, va modificar l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, per a incorporar l'esmentada ajuda i recollir les bases establides en la legislació estatal.

Basant-se en això es van publicar les resolucions indicades, relatives a les mensualitats pendents de l'any anterior i a les de 2018.

1.1. Ajudes especials als treballadors afectats pels ERO de SINTEL

	Beneficiaris	Import (€)
Alacant	4	22.220
Castelló	3	16.665
València	17	85.175
TOTAL	24	124.060

1.2. Ajuda addicional als treballadors afectats pels ERO de SINTEL

	Beneficiaris	Import (€)
Alacant	0	0
Castelló	0	0
València	20	73.359
TOTAL	20	73.359

18. PLANS DE SUPORT PER A LA REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS I TREBALLADORES EXCEDENTS DE SECTORS EN CRISIS

La Comissió Europea va aprovar, el 8 de novembre de 2016, la concessió d'una contribució financera del Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (FEAG) per a finançar en un 60 % les mesures actives del mercat de treball recollides en l'expedient EFG/2016/004ES/ Comunitat Valenciana Automotiva, FEAG-BOSAL-29, com a conseqüència dels acomiadaments de personal produïts en la divisió 29 de la Nace, REV-2 (fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs), dels quals el 86 % es van produir en l'empresa Bosal, SAU situada a Sagunt.

Mitjançant l'*Ordre 17/2017, d'1 d'agost, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 8099, de 04.08.2017)* s'aproven les bases reguladores i es convoquen les ajudes en règim de concurrència competitiva per a l'execució del projecte finançat pel FEAG per al període 2017-2018 per a un nombre estimat de 250 participants.

Les persones participants en el projecte són els treballadors/res acomiadats d'empreses de la Comunitat Valenciana durant el període comprés entre el 30 de juny de 2015 i el 30 de març de 2016 en el sector econòmic corresponent a la divisió 29 de la NACE, REV-2 (fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs).

Les ajudes previstes en la convocatòria eren de dos tipus: una ajuda destinada a una única entitat beneficiària, que havia d'executar els serveis personalitzats (acolliment i informació; orientació, assessorament laboral i itinerari personalitzat d'inserció; col·locació laboral; formació i reciclatge, i promoció de l'emprenedoria); i una altra ajuda destinada als destinataris/àries directes, a manera d'incentius a les persones participants del projecte, consistents en incentius a la participació, al desplaçament, a la remoció d'obstacles que impedisquen la participació, al trasllat, a l'accés d'Internet al domicili, als ocupadors/res i a l'establiment de negoci.

Mitjançant la Resolució de data 23 d'octubre de 2017 es va adjudicar a l'Ajuntament de Sagunt la subvenció global de 499.200 € per a atendre un nombre màxim de 150 participants. L'entitat local

ha desenvolupat el projecte durant els anys 2017 i 2018. En l'exercici 2018 s'han pagat 85.410,41 € a l'Ajuntament de Sagunt, que es correspon amb la

quantitat executada que s'ha justificat, d'acord amb la taula següent:

ACCIONS	ATESOS	Import €
1. Acolliment	134	10.609,99
2. Orientació	127	21.668,14
3. Formació	65	12.570,94
4. Col·locació laboral	71	18.759,39
5. Promoció de l'emprenedoria	5	21.801,95

Quant als incentius destinats a les persones participants directes del projecte, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha concedit, durant l'any

2018, un total de 109.996 €, amb el detall següent:

TIPUS INCENTIU	CONCEDITS	Import €
Incentiu per a la participació	11	6.600
Incentiu per al desplaçament	52	10.875
Incentiu per a la remoció d'obstacles que impedisquen la participació	38	15.321
Incentiu per trasllat	0	0
Incentiu per a disposar d'accés a Internet al domicili	0	0
Incentiu a ocupadors/res	6	10.200
Incentiu per a establiment de negoci	5	67.000
TOTAL	112	109.996

En la taula, els incentius concedits no coincideixen exactament amb el nombre de beneficiaris/àries, que n'ascendeix a 150. Això és perquè hi ha partici-

pants que no tenen incentius i participants que en tenen un o més.

B.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

La formació professional per a l'ocupació, que gestiona aquesta subdirecció general a través de diferents programes, té per objecte elevar la qualificació de les persones treballadores valencianes, tant ocupades com en situació de desocupació, al llarg de tota la seua vida laboral,

i que aquesta estiga alineada amb les necessitats de les empreses per a afavorir amb això la inserció laboral i el manteniment en l'ocupació. El resum de les principals dades dels programes en 2018 es recull en la taula següent:

Programa	Cursos	Alumnat resolt (1)	Hores resoltes	Subvenció (2)
1. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES DESOCUPADES	878	12.730	402.425	37.091.938,80 €
2. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA	169	2.536	67.336	
3. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES OCUPADES	1.938	28.389	87.638	14.439.867,30 €
4. FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	218	3.606	74.970	
5. FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONALS GARANTIA JUVENIL	8	128	2.960	
6. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL	4.066	3.261		
7. PROGRAMES D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	123	1.950	236.160	38.966.850,00 €
8. COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	9	132	900	75.000 €
9. COL-LABORACIÓ AMB FESORD				25.000 €
10. COL-LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA - CÀTEDRA INNOVA				40.000 €
11.1 FORMACIÓ EN LÍNIA D'IDIOMES	89	2.848	17.760	
11.2 FORMACIÓ EN LÍNIA DE COMPETÈNCIES TRANSVERSALS	215	5.131	5.375	
11.3 FORMACIÓ EN LÍNIA DE COMPETÈNCIES CLAU	258			

(1) Aquestes taules recullen l'alumnat resolt (alumnat al qual l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa, per la qual cosa no és possible aportar classificació per gènere). Només es poden classificar per gènere les persones participants en els cursos de formació. Fins i tot en aquest cas, tampoc es recull en aquesta memòria la distribució per gènere en l'alumnat que participa en la Formació Professional Dual i els contractes per a la formació i l'aprenentatge, per derivar d'un registre alié, estatal, que no reflecteix aquestes xifres. Això també passa en el cas de certificats de professionalitat emesos, com també en les persones participants en les proves de competències clau.

(2) Els valors en blanc signifiquen que l'acció formativa es finança a càrrec dels capítols I i II.

Respecte a anys anteriors, les principals novetats en 2018 a destacar serien les següents:

Formació Professional per a l'Ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades

L'Ordre 2/2018, de 29 de gener, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, d'aquesta conselleria, introdueix alguns canvis en la regulació del programa:

En la **modalitat col·lectius** es modifica la previsió respecte a les entitats beneficiàries, de manera que podran ser beneficiaris els centres o entitats de formació, inscrites o acreditades, que impartisquen una formació adaptada a les necessitats del corresponent col·lectiu entre els certificats de professionalitat i especialitats inclosos en el Fitxer d'Especialitats Formatives del Servei Públic d'Ocupació Estatal (d'ara endavant, SEPE).

Això comporta una modificació de l'anterior regulació que limitava les possibles beneficiàries a les entitats locals i a les entitats sense ànim de lucre que tingueren explícitament entre les principals finalitats estatutàries el suport a persones en situació o risc d'exclusió social o amb discapacitat.

Modalitat formació a mida. En la nova regulació dels programes formatius que incloguen compromisos de contractació que recull el Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, que desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, s'estableix el finançament d'aquestes accions formatives mitjançant subvencions concedides en règim de concurrència competitiva.

Els beneficiaris/àries d'aquestes subvencions poden ser les empreses o entitats que adquireixen per a si mateixes aquest compromís i, a més, podran ser beneficiàries les entitats de formació acreditades i/o inscrites que assumisquen el compromís de contractació mitjançant acords o convenis amb

altres empreses que siguen les que efectivament contracten. Això suposa una novetat respecte al model anterior en el qual solament les empreses o associacions empresarials podien assumir el compromís de contractació.

Una altra novetat està en el percentatge del compromís de contractació, que no podrà ser inferior al 40 % dels alumnes formats, davant del 60 % anterior.

D'altra banda, també l'Ordre 15/2018, de 19 d'octubre, introdueix alguns canvis, entre els quals destaca la modificació dels **col·lectius prioritaris** a l'efecte de la seua participació en el programa, incloent-hi les persones que encapçalen les famílies monoparentals femenina o masculina i les persones titulars de la renda valenciana d'inclusió.

Aquesta última previsió s'introdueix també respecte al **programa mixt d'ocupació i formació, tallers d'ocupació**, en l'Ordre 18/2018, de 25 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació i formació, tallers d'ocupació, publicada en el DOGV de 29.10.2018.

A més, en aquesta ordre també es recull la vocació de posar en valor els recursos i capacitats dels acords o pactes territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana. De manera que es modifica el criteri referit a l'àmbit territorial per a l'atorgament de les subvencions, el qual recull la valoració dels projectes l'àmbit d'actuació dels quals es desenvolupe en diversos municipis, i també els projectes presentats per acords i pactes territorials.

En el mateix sentit, l'Ordre 19/2018, de 25 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria

d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació i formació **Escoles d'Ocupació Et Formem** destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables, actualitza els col·lectius prioritaris d'aquest programa, incloent-hi les persones titulars i beneficiàries de la renda valenciana d'inclusió.

Com en el cas dels tallers d'ocupació, també s'introdueix, entre altres elements, la valoració dels projectes presentats per acords i pactes territorials constituïts a l'empara del que s'estableix com a mesura de suport a aquests en l'Ordre 12/2016, de 29 juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana.

Respecte als projectes **T'Avaletm**, el 22 de gener de 2018 es va publicar l'Ordre 1/2018, de 18 de gener, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores dels projectes T'Avaletm en desenvolupament del programa mixt d'ocupació i formació Garantia Juvenil. Entre les modificacions que aporta aquesta ordre està un apartat per a valorar en les sol·licituds presentades accions positives que garantisquen i promoguen la igualtat efectiva de dones i homes. Com en el cas dels tallers d'ocupació i del programa mixt d'ocupació i formació **Escoles d'Ocupació Et Formem**, també es potencien els projectes presentats per acords i pactes territorials.

En la gestió en la xarxa de centres de formació de titularitat pública destaca la publicació, el 5 de febrer de 2018, del Decret 220/2017, de 29 de desembre, del Consell, pel qual es regula la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent i

s'aproven les bases del procediment de selecció i nomenament per a la realització d'accions formatives en les quals participe el SERVEF.

L'objecte d'aquest decret és regular la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent de caràcter temporal que ha de servir per a incorporar persones capacitades per a impartir les accions formatives en la programació, gestió o control de les quals participe el Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

En 2018 s'han publicat les dues primeres convocatòries per a la provisió temporal de llocs d'experts docents en l'àmbit de cinc famílies professionals: Fabricació Mecànica; Electricitat i Electrònica; Instal·lació i Manteniment; Energia i Aigua; Fusta, Moble i Suro.

Programa de formació professional dirigida prioritàriament a persones ocupades

El 2 de febrer de 2018 es va publicar l'Ordre 3/2018, de 31 de gener, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, d'aquesta conselleria, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades. Entre altres aspectes, fa una nova redacció respecte a les persones participants en aquests programes. S'estableix que el percentatge d'alumnat treballador ocupat haurà de ser almenys del 70 % dels participants en aquests programes (anteriorment, 60 %). L'alumnat desocupat participant en un programa de formació haurà d'estar inscrit en un centre SERVEF d'ocupació, i suposarà un màxim del 30 % de l'alumnat participant en el programa (anteriorment un mínim del 20 %).

També, el 28 de desembre es va publicar una nova ordre que regula aquest programa de cara a pròximes convocatòries: Ordre 23/2018, de 27 de desembre, de la Conselleria d'Economia

Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades.

Entre les novetats més importants pel que fa a l'àmbit de gestió de la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació durant 2018, està la programació de la **formació en línia** a través de l'aula virtual del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

A través de l'aula virtual s'ha posat en marxa una oferta formativa en idiomes i en diferents competències laborals transversals que es valoren molt positivament en els processos de selecció, com ara Afrontament de l'Estrés, Autoestima i Autocontrol, Autonomia i Innovació Laboral, Iniciativa i Creativitat, etc. Són cursos en línia, tutoritzats, amb diploma d'aprofitament, que pretenen millorar l'ocupabilitat i fomentar l'aprenentatge permanent de les persones desocupades i treballadores de la Comunitat Valenciana. Aquesta plataforma també ha servit per a facilitar la preparació per a superar les proves de les competències clau requerides per a cursar els certificats de professionalitat de nivell 2 i 3.

A continuació es detalla cadascun dels programes formatius gestionats per la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació:

1. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES

Normativa reguladora:

[ORDRE 4/2016, de 26 de maig](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació professional

per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOCV 7796, de 2.06.2016).

[RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017](#), de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació a càrrec de l'exercici pressupostari 2018, en aplicació de l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 8226, de 02.02.2018).

[ORDRE 2/2018, de 29 de gener](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, d'aquesta conselleria, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació professional per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOGV 8224, de 31.01.2018).

[ORDRE 15/2018, de 19 d'octubre](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació professional per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOGV 8408, de 23.10.2018).

Les ajudes es van destinar al finançament de les accions formatives, i també a la concessió d'ajudes a l'alumnat que va finalitzar els cursos corresponents.

Aquestes accions formatives es van convocar a través de quatre modalitats de programació:

- **Modalitat de programació de formació per a la inserció.** Dirigida a entitats inscrites o acreditades per al desenvolupament de les especialitats formatives planificades per comarques, recollides en l'annex II de la convocatòria.

- **Modalitat de formació modular transversal.** Dirigida, així mateix, a entitats acreditades per a la impartició dels mòduls formatius indicats en l'annex III de la convocatòria. Es tracta d'accions de curta duració i elevat impacte que permeten atendre un major nombre de persones desocupades el perfil de les quals no requereix una formació de major duració i que permet adquirir determinades competències comunes a un conjunt de certificats o capacitats necessàries per a l'exercici d'una professió (carnets professionals).

- **Modalitat col·lectius:** podran ser beneficiaris els centres o entitats de formació, inscrits o acreditats, que impartiran una formació adaptada a les necessitats del corresponent col·lectiu dels certificats de professionalitat i especialitats incloses en el Fitxer d'Especialitats Formatives del Servei Públic d'Ocupació Estatal (d'ara endavant, SEPE).

Pot participar en aquesta modalitat exclusivament l'alumnat en què concórrega alguna de les situacions següents:

- a) Persones en situació o risc d'exclusió social.
- b) Persones amb paràlisi cerebral, malaltia mental o discapacitat intel·lectual amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 %.

- **Modalitat de formació per a completar certificats de professionalitat.** Amb la finalitat de facilitar l'accés a la formació per a completar el certificat de professionalitat a aquelles persones que tinguen superats un o diversos

mòduls i/o unitats formatives d'aquest, els centres o entitats de formació interessats i acreditats poden sol·licitar, dins de les especialitats previstes en l'annex II vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat, la impartició d'un o diversos mòduls i/o unitats formatives d'aquests, sempre que amb aquests es permeta que el 100 % de les persones participants en aquestes accions formatives completen el certificat de professionalitat corresponent, del qual hauran de tindre superats, així mateix, un o diversos mòduls i/o unitats formatives.

- **Modalitat de formació a mida.** Es tracta d'oferir a empreses i les seues associacions l'oportunitat de realitzar projectes específics adaptats a la seua realitat productiva i de gestió. En la nova regulació dels programes formatius que incloguen compromisos de contractació que recull el Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, s'estableix el finançament d'aquestes accions formatives mitjançant subvencions concedides en règim de concurrència competitiva.

Les beneficiàries d'aquestes subvencions poden ser les empreses o entitats que adquireixen per a si mateixes aquest compromís. Així mateix, podran ser beneficiàries les entitats de formació acreditades i/o inscrites (que podran assumir el compromís de contractació mitjançant acords o convenis amb altres empreses que seran les que efectuaran la contractació), la qual cosa també suposa una novetat respecte al model anterior en el qual solament les empreses o associacions empresarials podien assumir el compromís de contractació. En tot cas, serà l'entitat de formació beneficiària qui assumirà la responsabilitat de l'execució de l'activitat formativa subvencionada i del compliment del compromís de contractació.

El compromís de contractació no podrà ser inferior al 40 % del alumnat format (novetat respecte al 60 % anterior). S'entendrà que l'alumnat està format quan haja superat amb èxit almenys el 75 % dels mòduls programats de l'especialitat principal del curs.

La jornada de treball serà a temps complet o a temps parcial, en aquest cas amb un mínim de jornada del 50 % de la corresponent a un treballador a temps complet comparable. La duració del contracte serà com a mínim de sis mesos en cas de jornada a temps complet i de nou mesos quan la jornada siga a temps parcial. En el cas de formalitzar un contracte per a la formació i l'aprenentatge, la jornada de treball serà a temps complet i la duració

mínima del contracte serà de 12 mesos.

Aquests contractes podran beneficiar-se dels incentius o beneficis en la cotització a la Seguretat Social o un altre tipus d'ajudes que pogueren correspondre pel mateix contracte, d'acord amb la normativa reguladora d'aquests incentius o beneficis.

Prioritàriament persones desocupades

Accions formatives resoltes, per modalitats, del programa de Formació Professional per a l'ocupació i accions gestionades per la xarxa de centres de titularitat pública

MODALITAT	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
MODALITAT FORMACIÓ PER A LA INSERCIÓ	626	9.587	310.810	29.132.847,00 €
MODALITAT FORMACIÓ A MIDA DE LES EMPRESES	9	136	5.310	472.503,30 €
MODALITAT COL·LECTIUS. DISCAPACITAT	30	300	15.330	1.241.730,00 €
MODALITAT FORMACIÓ MODULAR TRANSVERSAL	94	1.422	9.440	1.161.540,00 €
MODALITAT COL·LECTIUS. EXCLUSIÓ SOCIAL	102	1.020	54.035	4.376.835,00 €
MODALITAT COMPLETAR CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	17	265	7.500	706.483,50 €
CENTRES FIP AMB DOCENTS PROPIS	3	46	1.360	
EXPERT CONTRACTAT	166	2.490	65.976	
Suma	1.047	15.266	469.761	37.091.938,80 €

Els imports en blanc indiquen que l'acció formativa s'ha finançat a càrrec dels capítols I i II.

PRIORITÀRIAMENT PERSONES DESOCUPADES. ACCIONS FORMATIVES RESOLTES PER PROVÍNCIES

1.1. Modalitat formació per a la inserció

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
ALACANT	219	3.384	112.340	10.607.387,40 €
CASTELLÓ	96	1.465	41.860	3.903.305,70 €
VALÈNCIA	311	4.738	156.610	14.622.153,90 €
TOTAL	626	9.587	310.810	29.132.847,00 €

1.2. Modalitat formació a mida de les empreses

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
ALACANT	2	35	730	79.854,00 €
CASTELLÓ	2	30	1.910	150.985,50 €
VALÈNCIA	5	71	2.670	241.663,80 €
TOTAL	9	136	5.310	472.503,30 €

1.3. Modalitat col·lectius discapacitats

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
ALACANT	10	100	4.590	371.790,00 €
CASTELLÓ	8	80	5.520	447.120,00 €
VALÈNCIA	12	120	5.220	422.820,00 €
TOTAL	30	300	15.330	1.241.730,00 €

1.4. Modalitat de formació modular transversal

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
ALACANT	32	492	3.570	447.525,00 €
CASTELLÓ	14	200	1.130	133.245,00 €
VALÈNCIA	48	730	4.740	580.770,00 €
TOTAL	94	1.422	9.440	1.161.540,00 €

1.5. Modalitat col·lectius exclusió social

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
ALACANT	44	440	24.725	2.002.725,00 €
CASTELLÓ	10	100	5.905	478.305,00 €
VALENCIA	48	480	23.405	1.895.805,00 €
TOTAL	102	1.020	54.035	4.376.835,00 €

1.6. Modalitat completar certificats de professionalitat

Província activitat	Cursos	Alumnat resolt	Nre. d'hores resoltes	Import concedit
ALACANT	4	70	1.180	147.724,50 €
VALÈNCIA	13	195	6.320	558.759,00 €
TOTAL	17	265	7.500	706.483,50 €

En els quadres següents es recullen les dades de l'alumnat participant al llarg de 2018, en el Programa de formació professional per a l'ocupació, dirigit prioritàriament a persones desocupades. En endavant s'entén per participants els que estan realment en alta en un curs entre el 01.01.2018

i el 31.12.2018. Aquestes persones participants poden ser-ho tant en accions formatives resoltes en l'exercici 2018 com en accions formatives resoltes en l'exercici 2017, per aquesta raó la dada no coincidirà amb la d'alumnat resolt.

1.1. Alumnat d'alta per família professional

Codi família professional	Família professional	Alumnat alta curs
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	3.253
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	321
AGA	AGRÀRIA	950
ARG	ARTS GRÀFIQUES	196
ART	ARTS I ARTESANIES	10
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	2.449
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	1.044
ENA	ENERGIA I AIGUA	557
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	245
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	594
HOT	HOTELERIA I TURISME	2.002

Codi família professional	Família professional	Alumnat alta curs
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2.625
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	763
IMP	IMATGE PERSONAL	975
IMS	IMATGE I SO	8
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	94
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	116
QUI	QUÍMICA	59
SAN	SANITAT	224
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	617
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	6.461
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	278
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.138
VIC	VIDRE I CERÀMICA	53
Global - Total		25.032

1.2. Alumnat per famílies professionals i rang d'edat

Codi família professional	Família professional	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	138	261	388	1.197	1.269
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	73	61	47	99	41
AGA	AGRÀRIA	42	112	146	272	378
ARG	ARTS GRÀFIQUES	4	24	27	91	50
ART	ARTS I ARTESANIES		1	2	5	2
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	120	267	332	881	849
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	58	104	110	332	440
ENA	ENERGIA I AIGUA	26	58	68	196	209
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	26	22	31	72	94
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	50	103	82	177	182
HOT	HOTELERIA I TURISME	205	307	318	527	645
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	145	286	362	870	962
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	63	78	78	257	287
IMP	IMATGE PERSONAL	128	134	145	312	256
IMS	IMATGE I SO		1	1	3	3
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	8	5	14	31	36
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	7	11	10	30	58
QUI	QUÍMICA	5	7	7	19	21
SAN	SANITAT	8	35	35	75	71

Codi família professional	Família professional	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	27	95	81	176	238
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	186	590	884	2.236	2.565
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	10	29	29	77	133
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	138	210	178	343	269
VIC	VIDRE I CERÀMICA	2	7	7	21	16
		1.469	2.808	3.382	8.299	9.074

1.3. Alumnat alta per família professional i sexe

Codi família professional	Família professional	HOME	DONA
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	856	2.397
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	176	145
AGA	AGRÀRIA	681	269
ARG	ARTS GRÀFIQUES	79	117
ART	ARTS I ARTESANIES	5	5
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	1.288	1.161
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	1.007	37
ENA	ENERGIA I AIGUA	525	32
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	214	31
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	580	14
HOT	HOTELERIA I TURISME	765	1.237
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	1.677	948
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	750	13
IMP	IMATGE PERSONAL	46	929
IMS	IMATGE I SO	5	3
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	30	64
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	97	19
QUI	QUÍMICA	36	23
SAN	SANITAT	134	90
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	457	160
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	1.905	4.556
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	64	214
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.057	81
VIC	VIDRE I CERÀMICA	30	23
Total		12.464	12.568

Ajudes a l'alumnat participant en accions formatives dirigides a treballadors i treballadores prioritàriament en situació de desocupació.

Al llarg de l'exercici 2018 s'han concedit ajudes a l'alumnat participant en accions formatives dirigides

prioritàriament a persones desocupades. Amb això es pretén que el cost dels desplaçaments necessaris per a participar en les diferents accions no siga un obstacle per a l'assistència de les persones sense ocupació i amb recursos limitats.

1.1.

TIPUS DE BECA	NRE. EXPEDIENTS	IMPORT
BEQUES RECURSOS EXERCICIS ANTERIORS	1.153	504.684,50 €
BEQUES EXERCICI 2018	5.261	2.195.760,11 €
TOTAL BEQUES	6.414	2.700.444,61 €

1.2. Beques tramitades en 2018 per províncies

TIPUS DE BECA	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL	
	NRE. EXP.	IMPORT	NRE. EXP.	IMPORT	NRE. EXP.	IMPORT	NRE. EXP.	IMPORT
BEQUES RECURSOS EXERCICIS ANTERIORS	565	200.190,07 €	30	15.857,51 €	558	288.636,92 €	1.153	504.684,50 €
BEQUES EXERCICI 2018	2.126	842.736,06 €	724	289.234,35 €	2.411	1.063.789,70 €	5.261	2.195.760,11 €
TOTALS	2.691	1.042.926,13 €	754	305.091,86 €	2.969	1.352.426,62 €	6.414	2.700.444,61 €

2. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA

2.1 Resum d'accions formatives

Durant 2018 en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública s'han realitzat un total de 169 cursos en els quals han participat 212 docents i un alumnat de 2.536 persones dels dos sexes. L'import concedit al pagament de docents en 2018 va ascendir a 2.943.321,23 euros.

La xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública està constituïda pels centres propis, com són els centres SERVEF de formació i centres integrats públics d'FP de titularitat de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport (CIPFP).

Relació d'accions formatives realitzades en 2018:

1.1. Cursos, hores i alumnat de mitjans propis – Comunitat Valenciana

Província	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
ALACANT	57	20.090	851	68	773.479,91 €
CASTELLÓ	19	10.455	290	22	309.983,82 €
VALÈNCIA	93	36.791	1.395	122	1.859.857,50 €
	169	67.336	2.536	212	2.943.321,23 €

1.2. Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública, província d'Alacant

Titular	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CIPFP BATOI	3	1.455	45	5	42.207,46 €
CIPFP CANASTELL	2	785	30	3	40.943,49 €
CIPFP VALLE DE ELDA	1	307	15	2	11.236,00 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ D'ALACANT	14	3.390	211	13	132.636,96 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ D'ELDA	9	3.979	135	9	172.292,47 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ D'ORIHUELA	15	4.773	220	19	174.731,86 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ D'ELX	13	5.401	195	17	199.431,67 €
Suma:	57	20.090	851	68	773.479,91 €

1.3. Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública, província de Castelló

Titular	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ DE BENICARLÓ	7	4.745	105	9	136.302,64 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ DE CASTELLÓ	12	5.710	185	13	173.681,18 €
Suma	19	10.455	290	22	309.983,82 €

1.4. Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública, província de València

Titular	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CIPFP CATARROJA	13	6.316	195	17	257.849,62 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ D'ALDAIA	9	4.075	135	14	222.811,51 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ DE GANDIA	9	3.642	135	9	195.061,27 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ DE PICANYA	11	4.177	165	11	282.076,28 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ D'ONTINYENT	11	3.043	165	12	178.968,88 €
CIPFP MISLATA	2	1.275	30	2	43.673,90 €
CIPFP VICENTE BLASCO IBÁÑEZ	1	675	15	1	52.481,97 €
CIPFP LUIS SUÑER SANCHIS	9	3.432	135	10	221.945,38 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ PATERNA	7	3.059	105	9	127.878,35 €
CIPFP CIUTAT DE L'APRENT	3	1.724	45	7	45.876,14 €
CIPFP COMPLEX EDUCATIU DE XEST	6	1.931	90	15	53.629,89 €
CIPFP AUSIAS MARCH	1	230	15	1	26.355,86 €
CIPFP LA COSTERA	2	671	30	2	10.436,93 €
CIPFP MISERICÒRDIA	1	530	15	3	25.253,69 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ VALÈNCIA NORD	8	2.011	120	9	115.557,82 €
Suma	93	36.791	1.395	122	1.859.857,49 €

2.2 Borses d'ocupació temporal d'experts docents

El personal expert docent del Servei Valencià d'Ocupació i Formació no sols imparteix, tutoritza i avalua les accions formatives incloses en la programació dels centres SERVEF de formació, també realitza altres funcions, com per exemple: elaborar materials i recursos didàctics per a la formació i/o supervisar-ne l'elaboració; assessorar sobre la compra de material, equipament i maquinària necessària; col·laborar en la selecció de l'alumnat; interaccionar amb empreses de la seua especialitat amb les quals poder acordar la realització de pràctiques professionals no laborals, i informar sobre els itineraris formatius i les eixides professionals que ofereixen el mercat laboral en la seua especialitat, etc.

En el DOGV de 5 de febrer de 2018, número 8227, es va publicar el Decret 220/2017, de 29 de desembre, del Consell, pel qual es regula la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent i s'aproven les bases del procediment de selecció i nomenament per a la realització d'accions formatives en les quals participe el SERVEF.

L'objecte d'aquest decret és regular la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent de caràcter temporal del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, aprovar les bases que regeixen el seu funcionament, i també l'establiment del procediment de selecció i el nomenament per a la realització d'accions formatives en la programació, gestió o control de les quals participe el SERVEF.

La borsa té com a finalitat disposar d'una base de dades comuna que incorpore persones capacitades per a poder impartir accions formatives en la programació, gestió o control de les quals participe el SERVEF. De manera que la designació del personal expert docent per a la impartició de les accions formatives previstes en un centre públic determinat es realitzarà únicament quan no hi haja personal expert docent propi del SERVEF.

A partir de la publicació de l'anterior Decret, en 2018 s'han publicat dues resolucions referides a les famílies professionals de Fabricació Mecànica; Electricitat i Electrònica; Instal·lació i Manteniment; Energia i Aigua; Fusta, Moble i Suro.

Resolució de 2 de juliol de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), per la qual es convoca, per a la seua constitució, una borsa d'ocupació temporal en aplicació del Decret 220/2017, de 29 de desembre, del Consell, pel qual es regula la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent i s'aproven les bases del procediment de selecció i nomenament per a la realització d'accions formatives en les quals participe el SERVEF, per a les famílies professionals de Fabricació Mecànica, Electricitat i Electrònica, i Instal·lació i Manteniment (DOGV 8334, de 09.07.2018).

Resolució de 5 de novembre de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca, per a la seua constitució, una borsa d'ocupació temporal en aplicació del Decret 220/2017, de 29 de desembre, del Consell, pel qual es regula la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent i s'aproven les bases del procediment de selecció i nomenament per a la realització d'accions formatives en les quals participe el SERVEF, per a les famílies professionals d'Energia i Aigua i Fusta, Moble i Suro (DOGV 8423, de 14.11.2018).

A partir d'aquestes convocatòries s'ha presentat i tramitat el nombre de sol·licituds, per família professional, següent:

- Fabricació Mecànica: 309 persones.
- Electricitat i Electrònica: 794 persones.
- Instal·lació i Manteniment: 306 persones.
- Energia i Aigua: 343 persones.
- Fusta, Moble i Suro: 202 persones.

2.3 Actuacions dels centres SERVEF de formació (CSF)

Pel que fa als centres SERVEF de formació, a més de realitzar cursos amb mitjans propis, també gestionen, controlen i supervisen les diferents accions formatives subvencionades o no que estiguen dirigides a l'obtenció de certificats de professionalitat que imparteixen les entitats col·laboradores del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

A continuació, s'indiquen els aspectes més destacats en 2018 respecte a les activitats desenvolupades en els centres.

Centre SERVEF de formació de Gandia

El CSF de Gandia disposa de tres tallers per a pràctiques formatives (lampisteria/gas; solar tèrmica/climatització i fotovoltaica/electricitat), un laboratori de geobiologia per a anàlisi de sòls i plantes, quatre aules de teoria i dues aules-taller (totes informatitzades).

Durant 2018 disposa d'11 funcionaris/àries (dos auxiliars administratius, dos ordenances, quatre tècnics/tècniques de formació, una administradora, una cap d'estudis i un director) i el corresponent personal expert docent per a cadascuna de les especialitats formatives dels cursos impartits.

Durant l'any 2018 s'han gestionat, controlat i supervisat 63 accions formatives d'entitats col·laboradores (51 cursos de formació ocupacional, 10 certificats de professionalitat no subvencionats i dues escoles taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació), amb un total de 955 alumnes beneficiats en accions formatives impartides per entitats col·labo-

radores públiques o privades en l'àmbit d'actuació del CSF de Gandia (Formació per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades: 765; Programa de formació per a l'ocupació no subvencionada: 150; tallers d'ocupació: 40 alumnes), que abasta el seguiment de la qualitat i la justificació econòmica de les despeses subvencionades pel SERVEF per als cursos de formació professional per a l'ocupació (FPO) a les comarques de la Safor i la Ribera Baixa.

Les especialitats formatives impartides en el CSF de Gandia durant 2018 es corresponen amb les famílies professionals següents: Informàtica i Comunicacions (IFC), Seguretat i Medi Ambient (SEA) i de Serveis Socioculturals i a la Comunitat (SSC).

Les especialitats formatives impartides per entitats col·laboradores (públiques i/o privades) a la Safor i la Ribera Baixa (excepte Almussafes), durant 2018, es corresponen amb les famílies professionals següents: Hoteleria i Turisme (HOT); Administració i Gestió (ADG); Agrària (AGA); Comerç i Màrqueting (COM); Electricitat i Electrònica (ELE); Energia i Aigua (ENA); Edificació i Obra Civil (EOC), Informàtica i Comunicacions (IFC); Imatge Personal (IMP); Seguretat i Medi Ambient (SEA); Serveis Socioculturals i a la Comunitat (SSC); Transport i Manteniment de Vehicles (TMV).

Despeses i inversions realitzades:

- Capítol II (material de cursos i manteniment centre): 45.144,58 euros.
- Capítol VI (material inventariable no fungible): 5.224,78 euros.

Durant l'exercici 2018 s'han gestionat les ajudes econòmiques a l'alumnat següents:

- Beques sol·licitades entitats externes: 265
- Beques sol·licitades cursos centre: 46
- Beques aprovades: 283
- Beques denegades: 28

Total beques: 311

D'altra banda, des de la creació de la pàgina web del CSF Gandia en 2017, totes les activitats rellevants del CSF de Gandia es publiquen en la secció d'últimes notícies:

<http://www.labora.gva.es/es/web/csf-gandia>

De les quals podem destacar, entre altres:

- Premi 2018 al CSF Gandia de la Càtedra INNOVA-SERVEF-UV per bones pràctiques formatives en la categoria de continguts per a la formació, per la pràctica: L'aprenentatge basat en projectes.
- Realització de la Jornada sobre la Llei de Rendita Valenciana d'Inclusió, per als ajuntaments de la Safor i la Marina Baixa.
- Realització de jornades sobre orientació laboral per a persones desocupades del CSE Gandia (ara, Espai Labora Gandia).
- Participació en diferents fòrums i jornades com ara el fòrum per al diagnòstic territorial, social i laboral de la Safor.
- Participació en el Networking de l'ICAMP, SAFOR 2018 Posiciona't en el s. XXI.
- Jornades sobre espais d'innovació i bones pràctiques, de #NouServef.
- Jornada GvaJobs realitzada per a empreses a Gandia.
- Participació en el I Campus Escola Valenciana d'Innovació, dels centres SERVEF de formació.
- Publicacions de les diferents convocatòries dels cursos per a desocupats i tallers d'ocupació i formació oferits. Decret de la borsa de personal expert docent i les corresponents convocatòries per especialitats. Així com de les publicacions de les convocatòries de les proves de competències clau.
- Publicacions regulars de les dates de les proves de selecció de l'alumnat i inici dels cursos de centre.
- Visites formatives realitzades per l'alumnat del centre per a conèixer in situ la realitat laboral de la seua especialitat.

Centre SERVEF de formació de Picanya

Per al període de referència, en el CSF de Picanya s'ha implantat l'especialitat EOCB06EXP: Rehabilitació Energètica i d'Accessibilitat d'Edificacions.

Es tracta d'una acció formativa experimental promoguda coordinadament entre el Servei Valencià d'Ocupació i Formació i l'IVE, orientada a formar en la correcta execució de les solucions i sistemes constructius i equips innovadors destinats a millorar l'envoltant tèrmic i tasques de manteniment dels edificis, i també eliminar barreres arquitectòniques dels edificis i espais públics, d'acord amb la normativa d'edificació, seguretat i salut en el treball i mediambiental.

Amb això s'ha pretès donar resposta als problemes i reptes plantejats per la nova economia a les societats avançades, en la resolució dels quals estan les claus per a atenuar els problemes de desocupació.

Centre SERVEF de formació d'Aldaia

El centre disposa de taller d'automatització industrial, taller de mecànica industrial, aula taller d'energies renovables, aula taller d'electricitat, domòtica i telecomunicacions, aula taller d'electrònica, tres aules de teoria i tres aules prefabricades.

Dels 53 alumnes que es van donar de baixa en les diferents accions formatives realitzades al centre durant 2018, un total de 31 ho van fer per trobar ocupació i 22 per altres causes.

El percentatge d'alumnat que ha finalitzat de manera completa les 14 accions formatives concloues al llarg del 2018 suposa el 72,68 %. Només el 27,32 % no va poder concloure els seus estudis. De l'alumnat que no va finalitzar els cursos, el 58,5 % va ser per trobar una ocupació, mentre que el 41,5 % correspon a altres causes.

El centre ha tingut en 2018 set persones. A més del director/a, cap d'estudis, administrador/a, dos tècnics/tècniques, una persona administrativa i una altra subalterna.

Despeses i inversions realitzades:

- Capítol II (material de cursos i manteniment centre): 22.252,43 euros.
- Capítol VI (material inventariable no fungible): 992,28 euros.

S'han realitzat nou accions formatives amb mitjans propis. S'han gestionat 15 expedients per a la impartició d'accions formatives de centres col·laboradors. I se n'han tramitat 201 beques.

Centre SERVEF de formació d'Alacant

A part de les accions formatives dutes a terme en el 2018 de mitjans propis, cal destacar la cessió d'aules que al llarg de l'any sol·liciten diverses entitats públiques per a diferents activitats, com per exemple el centre SERVEF d'ocupació d'Isabel la Catòlica d'Alacant que imparteix tallers d'orientació sobre la recerca activa d'ocupació.

També s'ha produït la cessió d'aules perquè els demandants coneguen les eines d'Internet i d'informàtica bàsica i aprenguen a manejar els caixers AutoServef. Durant 2018 s'han impartit 79 sessions a les aules del centre.

També s'han cedit aules per a diferents conselleries per a formació interna del personal:

TIPUS DE FORMACIÓ	CONSELLERIA O SERVEI	DATES
Ús de la utilització d'una aplicació de sol·licitud d'ajudes comunitàries (PAC)	Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural	13 i 25 gener
Contractació laboral i mesures de foment a l'ocupació	ST de Gestió Administrativa i Coordinador de Centres SERVEF	21, 22, 24 i 25 maig
Renda Valenciana d'Inclusió	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	2 aules 27 d'abril
Atenció personalitzada	SERVEF	5, 6, 7 i 8 de juny
Portal de transparència de la GV Oberta	Servei de Transparència de l'Activitat Pública	11 de juny
Renda Valenciana d'Inclusió	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	25 de juliol
APOGES (accés i instal·lació de la xarxa d'agricultura)	Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural	27 d'agost
Reciclatge de orientadors/res	ST de Gestió Administrativa i Coordinador de Centres	24, 25, 26 i 27 de setembre
Prospectors	ST de Gestió Administrativa i Coordinador de Centres	3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20 i 21 de setembre
Confluence i bones pràctiques	DGTIC	15 d'octubre
Captura de sol·licitud única amb SINAPA	Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural	25 d'octubre
Suport VVG	ST de Gestió Administrativa i Coordinador de Centres	5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15 i 16 de novembre
Demandes d'ocupació	ST de Gestió Administrativa i Coordinador de Centres	26, 27 i 28 de novembre

El mes de desembre es va fer una selecció de personal per a l'empresa McDonnals a través d'Eures per a treballar a Irlanda.

Es van continuar fent els cursos TIC de formació certificada en tecnologies d'informació i comunicació i es van realitzar les proves de certificació el mes de maig.

Centre SERVEF de formació d'Elda

A més de les accions formatives de mitjans propis dutes a terme durant 2018, cal destacar la cessió de diverses aules posades a la disposició de les entitats públiques que ho han sol·licitat.

Cessió d'una aula d'informàtica al centre SERVEF d'ocupació d'Elda per a la impartició de tallers d'orientació sobre la recerca activa d'ocupació a través d'Internet. Concretament es van desenvolupar nou sessions d'orientació en les quals quatre orientadors/res van ensenyar als demandants d'ús de la zona a manejar diferents eines informàtiques a través d'Internet per a millorar la seua la recerca activa d'ocupació.

Cessió de dues aules informàtiques a la Direcció General d'Inclusió Social dependent de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb la finalitat de conducta a la formació dels gestors de la nova Llei 19/2017, de renda valenciana d'inclusió, que entra-

va en vigor del 23 d'abril de 2018. Es van formar un total de 50 gestors municipals dels diferents ajuntaments de la nostra zona de cobertura.

Centre SERVEF de formació d'Elx

Entre les activitats desenvolupades en el CSF d'Elx durant 2018, cal ressaltar:

Diverses sessions informatives sobre la formació per a l'ocupació i proves de competències clau a diversos col·lectius, en coordinació amb l'escola permanent d'adults de La Llotja.

Diverses reunions amb els centres socials municipals per a atendre les demandes de formació dels col·lectius que ells atenen i, en la mesura que era possible, la incorporació dels usuaris/àries que tutel·len en accions formatives.

Sessions de presentació a diversos empresaris de la zona, del centre i dels certificats de professionalitat que s'imparteixen, acompanyats en alguns casos per representants de les associacions de les seues àrees professionals.

Participació del centre de formació d'Elx en la fira d'ocupació Creviempleo en col·laboració amb diferents agents i institucions de la comarca.

Cessió periòdica d'aules als centres SERVEF d'ocupació de la zona per a la realització de sessions de cerca activa d'ocupació.

Cessió, al llarg de l'any, de la sala d'actes al centre SERVEF d'ocupació per a poder impartir formació al personal d'ocupació.

Cessió, tots els divendres, de la sala d'actes al SMAC (Servei de Mediació d'Actes de Conciliació) al Servei Territorial de Treball.

Centre de Referència Nacional de Formació Professional de Paterna (CRNFP)

En el CRNFP de Paterna destaca la realització, en el marc del pla de treball com a Centre de Referència Nacional de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro (2018), dels treballs de coordinació d'experts docents en l'àmbit nacional per a l'actualització de set certificats de professionalitat:

- MAMA0109 Fabricació de taps de suro
- MAMA0309 Fabricació d'objectes de suro
- MAMA0209 Serrat de fusta
- MAMA0110 Obtenció de xapes, taulers, contraxapats i rexapats
- MAMA0210 Fabricació de taulers de partícules i fibres de fusta
- MAMR0408 Instal·lació de mobles
- MAMD0309 Projectes de fusteria i moble

Centre SERVEF de formació de Castelló

Aspectes destacables de les activitats durant 2018 en el CSF de Castelló:

Han finalitzat els treballs d'actualització de 13 certificats de professionalitat del Repertori Nacional de Certificats de Professionalitat de la família professional de Vidre i Ceràmica.

El centre ha participat en la gestió de l'alta d'una nova especialitat formativa VICF01EXP: Operacions amb Màquines de Decoració Digital INJET, de 225 hores.

En relació amb la Càtedra Innova SERVEF-Universitat de València:

- Es va treballar i va finalitzar el protocol de millora de la bona pràctica kit de benvinguda a l'alumne.

- Introducció de millores i acta de reconeixement en la bona pràctica Carta d'agraïment a empreses per col·laborar en les pràctiques professionals no laborals (PPNL).
- Obtenció del primer premi en la categoria Processos de la formació per a l'ocupació, amb la bona pràctica titulada Observatori permanent per a la igualtat de gènere en l'alumnat de la formació per a l'ocupació, dins del I Campus Escola Valenciana d'Innovació.

S'han impartit cinc cursos TIC (Tecnologies de la Comunicació i la Informació) amb una durada total de 500 hores.

S'han tramitat 92 sol·licituds, per a la inclusió o modificació en el Registre de Centres i Entitats de Formació Professional per a l'Ocupació a la província de Castelló, on 744 especialitats formatives van ser aprovades i 24 denegades.

Sis entitats externes van utilitzar en 246 sessions les instal·lacions del centre.

L'IES Caminàs va impartir, en les instal·lacions del centre, classes per a dos grups d'alumnes, matriculats en el cicle formatiu de grau mitjà (41 alumnes) i grau superior (34 alumnes) de Fabricació de Productes Ceràmics.

Cal assenyalar que la taxa d'inserció de l'alumnat de les accions formativa impartides en el Centre durant el 2018 va ser del 47,92 %.

3. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES

Normativa reguladora:

ORDRE 8/2015, de 23 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i

Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOCV 7766, de 26.11.2015).

RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades a càrrec de l'exercici pressupostari 2018 (DOGV 8230, de 08.02.2018).

ORDRE 3/2016, de 23 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el program a de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOCV 7792 de 27.05.2016).

ORDRE 3/2018, de 31 de gener, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, d'aquesta conselleria, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOGV 8226, de 02.02.2018).

ORDRE 23/2018, de 27 de desembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOGV 8453, de 28.12.2018).

A continuació es presenta el desglossament dels plans de formació dirigits prioritàriament a persones ocupades, resolts en 2018, per tipus de pla:

1.1

PROGRAMA DE FORMACIÓ	Grups	Alumnat resolt	Cost del pla
PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	832	12.510	9.313.207,00 €
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	937	13.432	4.373.351,80 €
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	82	1.120	303.708,00 €
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS/MES	87	1.327	449.600,50 €
Suma	1.938	28.389	14.439.867,30

1.2. Plans formatius sectorials resolts en 2018 per sector

SECTOR	Nombre d'entitats	Grups	Alumnat	Cost del pla
AGRARI CÍTRIC	9	90	1.414	449.861,00 €
AGROALIMENTÀRIA	8	101	1.398	293.056,00 €
CERÀMICA	7	35	469	110.060,00 €
CONSTRUCCIÓ	8	55	744	394.297,30 €
DEPENDÈNCIA	8	49	650	195.595,00 €
INDÚSTRIES DEL METALL	10	157	2.300	982.580,50 €
MOBLE, CALÇAT I TÈXTIL	8	105	1.399	338.832,00 €
QUÍMICA PLÀSTIC	9	83	1.169	285.728,00 €
TRANSPORT	8	74	1.139	326.192,00 €
TURISME HOTELERIA	9	188	2.750	997.150,00 €
Suma	84	937	13.432	4.373.351,80 €

1.3. Alumnat participant durant 2018 per tipus de pla

PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	4.789
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	3.090
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	269
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS/MES	334
TOTAL	8.482

1.4. Alumnat participant, durant l'any 2018, en el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades, per família professional, rang d'edat i gènere:

Codi família	Família	Alumnat Alta Curs	16 a ≤ 19	20 a ≤ 24	25 a ≤ 30	31 a ≤ 44	major de 45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	2.963	30	185	332	1.250	1.166	767	2.196
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	15		3	6	2	4	4	11
AGA	AGRÀRIA	47	2	3	6	21	15	37	10
ARG	ARTS GRÀFIQUES	51	3	8	5	18	17	32	19
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	813	24	55	87	359	288	319	494
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	284	1	7	14	146	116	277	7
ENA	ENERGIA I AIGUA	129			7	81	41	125	4
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	15		1	2	8	4	11	4
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	1.228	69	114	149	449	447	445	783
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	220	3	23	50	96	48	193	27
HOT	HOTELERIA I TURISME	394	19	64	79	122	110	167	227
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	227	8	27	13	81	98	144	83
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	80	2	3	10	46	19	79	1
QUI	QUÍMICA	123		10	26	51	36	63	60
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	55	1	3	6	27	18	35	20
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A la COMUNITAT	1.616	13	74	216	659	654	491	1.125
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	194	1	10	34	73	76	69	125
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	28	1	4	2	13	8	27	1
Suma		8.482	177	594	1.044	3.502	3.165	3.285	5.197

4. ACCIONES FORMATIVES NO SUBVENCIONADES

Accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat

Normativa reguladora:

Ordre 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, desenvolupades per empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada (DOCV núm. 711, de 16.09.2013).16/09/2013).

1.1. Durant l'any 2018 s'han autoritzat les accions formatives per a l'obtenció del corresponent certificat de professionalitat següents:

Província	Cursos	Alumnat resolt	Hores
ALACANT	55	944	18.780
CASTELLÓ	34	496	11.450
VALÈNCIA	129	2.166	44.740
TOTAL	218	3.606	74.970

1.2. Alumnat participant, l'any 2018, en accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, per família professional, rang d'edat i gènere

Codi família	Família	Alumnat alta curs	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	major de 45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	151	4	27	28	44	48	55	96
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	16	2	4	4	5	1	13	3
AGA	AGRÀRIA	31	1	8	22			9	22
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	171	49	43	38	16	25	103	68
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	12		2		5	5	12	
ENA	ENERGIA I AIGUA	85	6	19	13	34	13	75	10
HOT	HOTELERIA I TURISME	1.496	328	284	209	358	317	804	692
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	15	2	9			4	11	4
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	40		1	5	24	10	37	3
IMP	IMATGE PERSONAL	86	18	19	18	24	7	1	85
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	28	9	9	10			13	15
MAP	MARITIMOPESQUERA	100	3	45	22	26	4	57	43
SAN	SANITAT	21		7	3	9	2	14	7

Codi família	Família	Alumnat alta curs	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	major de 45	H	D
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	460	35	105	116	157	47	347	113
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	543	35	53	77	212	166	178	365
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	10		1	2	3	4		10
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	184	82	28	33	37	4	99	85
Suma:		3.449	574	664	600	954	657	1.828	1.621

5. FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT GARANTIA JUVENIL

Normativa reguladora:

Ordre 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es

regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, desenvolupades per empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada (DOCV núm. 7111, de 16.09.2013).

1.1. Formació de certificats de professionalitat de garantia juvenil resolts en 2018

Programa	Cursos	Alumnat resolt	Hores resoltes
FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	8	128	2.960

Els huit cursos s'han realitzat a la província d'Alacant.

1.2. Dades d'alumnat participant, en 2018, per famílies professionals, rang d'edat i gènere en accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, programa de formació de certificats de professionalitat de garantia juvenil.

Codi família	Família	Alumnat alta	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	H	D
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	15	5	5	5	13	2
AGA	AGRÀRIA	29	12	9	8	23	6
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	15	6	7	2	14	1
HOT	HOTELERIA I TURISME	45	25	17	3	26	19
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	43	8	24	11	10	33
Suma		147	56	62	29	86	61

6. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL

Normativa reguladora:

Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors (BOE del 24.10.2015).

Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte per a la formació i

l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual (BOE del 9.11.2012).

Ordre ESS/2518/2013, de 26 de desembre, per la qual es regulen els aspectes formatius del contracte per a la formació i l'aprenentatge, en desenvolupament del Reial decret 1529/2012 (BOE 11/01/2014), modificada per l'Ordre ESS/41/2015, de 12 de gener.

1.1. Accions formatives resoltes de cicles formatius de formació professional i de certificats de professionalitat a càrrec del programa de formació professional dual

	Cursos (alumnat treballador)	Pròrroques de contractes autoritzats	Total autoritzat
Cicles formatius, FP Educació	21	12	33
Certificats de professionalitat, FP Ocupació	3.240	793	4.033
TOTALS	3.261	805	4.066

1.2. Contractes per a la formació i aprenentatge registrats l'any 2018, programa de formació professional dual, per província

Província	Contractes autoritzats	Pròrroques autoritzades	Total
ALACANT	1.381	419	1.800
CASTELLÓ	152	39	191
VALÈNCIA	1.728	347	2.075
TOTALES	3.261	805	4.066

Els contractes autoritzats poden ser prorrogats fins a aconseguir la duració màxima establida en el Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, per la qual cosa les pròrroques no corresponen a persones diferents sinó als contractes prorrogats.

7. PROGRAMES D'Ocupació FORMACIÓ. TALLERS D'Ocupació, T'AVALEM, ET FORMEM

Total projectes resolts en 2018 per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	39	88	590	74.880	11.789.970,00 €
CASTELLÓ	28	83	470	53.760	9.392.010,00 €
VALÈNCIA	56	128	890	107.520	17.784.870,00 €
Suma	123	299	1.950	236.160	38.966.850,00 €

7.1. Programa tallers d'ocupació

Normativa reguladora:

[ORDRE 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa mixt d'ocupació formació tallers d'ocupació \(DOCV 7832, de 20.07.2016\).](#)

[RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria del Programa mixt d'ocupació formació tallers d'ocupació, a càrrec de l'exercici pressupostari 2018, en aplicació de l'Ordre](#)

11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 8263, de 28.03.2018).

[ORDRE 18/2018, de 25 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació formació tallers d'ocupació \(DOGV 8412, de 29.10.2018\).](#)

1.1. Projectes tallers d'ocupació resolts en 2018 per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	17	44	280	32.640	5.595.240 €
CASTELLÓ	9	32	170	17.280	3.397.110 €
VALÈNCIA	20	63	390	38.400	7.793.370 €
Suma:	46	139	840	88.320	16.785.720 €

A càrrec de l'exercici 2018, en el Programa de tallers d'ocupació, s'han concedit subvencions per un import de 16.785.720 €, que han servit

per a finançar 46 projectes, en els quals s'han impartit 139 especialitats, destinats a 840 alumnes treballadors.

1.2. Dades d'alumnat participant, l'any 2018, per famílies professionals, rang d'edat i gènere en el programa mixt de formació ocupació de tallers d'ocupació

Codi família	Família	Alumnat alta curs	25 a <= 30	31 a <= 44	major de 45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	260	21	85	154	36	224
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	10		6	4	4	6
AGA	AGRÀRIA	905	67	314	524	431	474
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	10			10	2	8
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	30	11	9	10	26	4
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	571	64	173	334	329	242
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	30	4	13	13	23	7
HOT	HOTELERIA I TURISME	78	3	18	57	15	63
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES	10	3	3	4	7	3
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	50	3	16	31	15	35
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	20	1	7	12	11	9
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	20		12	8	3	17
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	411	60	131	220	69	342
Suma		2.405	237	787	1.381	971	1.434

7.2. Programa mixt d'ocupació i formació Garantia juvenil, T'Avaletm

Normativa reguladora:

ORDRE 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores dels projectes T'Avaletm en desenvolupament del programa mixt d'ocupació formació de garantia juvenil, (DOGV 7912, del 8.11.2016).

RESOLUCIÓ de 29 de desembre de 2017, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes T'Avaletm, en desenvolupament del programa mixt d'ocupació formació de garantia juvenil, mitjançant la realització de projectes de formació en alternança amb l'ocupació, a càrrec de l'exercici pressupostari 2018, en aplicació de l'Ordre 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball,

per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 8218, del 23.01.2018).

ORDRE 1/2018, de 18 de gener, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores dels projectes T'Avaletm en desenvolupament del programa mixt d'ocupació formació de garantia juvenil (DOGV 8217, de 22.01.2018).

ORDRE 16/2018, de 19 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores dels projectes T'Avaletm en desenvolupament del programa mixt d'ocupació formació de garantia juvenil (DOGV 8408, de 23.10.2018).

1.1. Projectes T'Aulem resoltos en 2018 per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	12	27	160	23.040	3.197.280,00 €
CASTELLÓ	5	22	110	9.600	2.198.130,00 €
VALÈNCIA	12	29	190	23.040	3.796.770,00 €
Suma	29	78	460	55.680	9.192.180,00 €

1.2. Dades d'alumnat participant, l'any 2018, per famílies professionals, rang d'edat i gènere en el programa mixt d'ocupació formació T'Aulem

Codi família	Família	Alumnes alta	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	234	37	89	108	119	115
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	48	3	20	25	31	17
AGA	AGRÀRIA	495	69	220	206	306	189
ARG	ARTS GRÀFIQUES	19		8	11	12	7
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	59	5	30	24	51	8
ENA	ENERGIA I AIGUA	10	2	4	4	4	6
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	246	53	88	105	180	66
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	20	2	12	6	16	4
HOT	HOTELERIA I TURISME	153	21	59	73	55	98
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES	10		5	5	8	2
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	20	4	5	11	11	9
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	10	2	6	2	8	2
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	30		17	13	22	8
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	168	29	77	62	60	108
Suma		1.522	227	640	655	883	639

7.3. Programa mixt d'ocupació i formació Escoles d'Ocupació Et Formem

Normativa reguladora:

ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació i formació Escoles d'Ocupació Et Formem, destinat a persones amb difi-

cultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables (DOGV 8087, de 19.07.2017).

RESOLUCIÓ de 29 de novembre de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de la segona etapa de les subvencions per al desenvolupament del programa mixt d'ocupació i formació Escoles d'Ocupació Et Formem, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables a

càrrec del Programa operatiu Comunitat Valenciana (POCV), per a l'exercici pressupostari 2018, en aplicació de l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 8182, de 01.12.2017).

ORDRE 19/2018, de 25 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació i formació Escoles d'Ocupació Et Formem destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables (DOGV 8412, de 29.10.2018).

1.1. Projectes Et Formem resultats en 2018 per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	10	17	150	19.200	2.997.450,00 €
CASTELLÓ	14	29	190	26.880	3.796.770,00 €
VALÈNCIA	24	36	310	46.080	6.194.730,00 €
Suma	48	82	650	92.160	12.988.950,00 €

1.2. Dades d'alumnat participant, l'any 2018, per famílies professionals, rang d'edat i gènere en el programa mixt d'ocupació i formació Et Formem

Codi família	Família	Alumnat alta	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	172	1	12	8	69	82	50	122
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	20			1	3	16	5	15
AGA	AGRÀRIA	560	16	31	31	192	290	226	334
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	20		4	1	5	10	7	13
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	30	3	4		20	3	16	14
ENA	ENERGIA I AIGUA	30		5	4	7	14	21	9
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	314	13	29	29	109	134	204	110
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	20	1	3	4	3	9	16	4
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	66	3	18	9	20	16	27	39
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	20		2		12	6	14	6
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	30		3	1	8	18	7	23
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	151		15	19	67	50	22	129
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	10				4	6	1	9
Suma		1.443	37	126	107	519	654	616	827

8. COL·LABORACIÓ AMB EL CONSELL DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

L'objecte del conveni és regular les condicions de la col·laboració per al desenvolupament de nou cursos d'assessorament en transformació digital per al

comerç i l'artesania, instrumentats a través de resolució de concessió directa de subvencions al Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana, per import de 75.000 euros. D'aquestes accions formatives se n'han beneficiat 96 alumnes, per a un total de 900 hores lectives.

1.1. Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació resolta en 2018

Programa	Cursos	Concedit
COL·LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	9	75.000 €

1.2. Dades per província

	Cursos	Alumnat resolt	Hores resoltes
ALACANT	4	58	400
CASTELLÓ	2	30	200
VALÈNCIA	3	44	300
	9	132	900

1.3. Dades d'alumnat participant, en 2018, per famílies professionals, rang d'edat i gènere en els cursos desenvolupats en col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació

Codi família	Alumnat alta curs	16 a <= 19	20 a <= 24	25 a <= 30	31 a <= 44	Major de 45	H	D
COM COMERÇ I MÀRQUETING	96	2	4	17	32	41	40	56

9. COL·LABORACIÓ AMB FESORD

L'entitat FESORD-CV preveu entre els seus objectius aconseguir l'eliminació de les barreres de comunicació, com també promoure l'accés de les persones sordes a l'ocupació pública o privada, creant serveis que generen ocupació i cobrisquen les demandes de la comunitat sorda. També fomenta l'autoocupació i la creació de serveis d'ocupació adaptats a les característiques de les persones sordes, a més de vetllar pel bon ús i la implantació de la llengua de signes espanyola.

El SERVEF, a fi de col·laborar en la mesura que siga possible amb la consecució d'aquests objectius, va concedir a l'entitat FESORD-CV una subvenció de 25.000 € per a donar suport, mitjançant la utilització d'interprets de llengua de signes, a persones amb discapacitat auditiva, que participaren en accions de formació per a l'ocupació, així com en la realització d'accions de gestió de demandes, gestió d'ofertes i accions de suport a la inserció per a persones amb discapacitat auditiva, dins de la programació del SERVEF per a l'exercici pressupostari 2018.

10. COL-LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-CÀTEDRA INNOVA

En 2018, la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball i la Universitat de València van renovar mitjançant el corresponent conveni de col·laboració la Càtedra Universitària Innova SERVEF-Universitat de València, per un import de 40.000 €.

L'objecte d'aquest conveni és donar suport i desenvolupar les activitats de la Càtedra Innova SERVEF-UV, per a la posada en marxa de programes d'innovació, formatius i culturals orientats a la millora de la capacitat i desenvolupament professional amb la finalitat de millorar l'ocupabilitat de la ciutadania de la Comunitat Valenciana.

En el marc d'aquest conveni, durant 2018 s'ha treballat en les actuacions següents:

- Desenvolupament d'una metodologia per a la detecció i l'anàlisi de necessitats formatives. El 20.06.2018 es va realitzar una reunió de grup de millora en l'anàlisi i la detecció de necessitats formatives (reunió taller per a la millora en l'anàlisi i la detecció de necessitats formatives en el qual van participar prospectors experts del SERVEF, els coordinadors provincials i els investigadors de la Universitat de València i de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV).
- Continuació de l'Observatori de Bones Pràctiques de Formació per a l'Ocupació, en relació amb els continguts, processos i gestió de la formació orientada a l'ocupació.
- Desenvolupament del programa InnoTalk. Durant l'any 2018 se'n van celebrar dos, un el dia 7 de març, sobre processos de microinnovació pública i un altre el 20 de juliol orientat a metodologies per a promoure processos i practiques innovadores.

- Posada en marxa d'una línia d'especialització en innovació i formació oberta, a través de l'Escola Valenciana d'Innovació SERVEF.

I Campus 2018: Escola Valenciana d'Innovació

Durant els dies 4 i 5 d'octubre, la Càtedra INNOVA SERVEF-UV va realitzar a la Universitat de València el primer campus de l'Escola Valenciana d'Innovació SERVEF-UV, desenvolupat a La Nau, edifici històric i centre cultural de la Universitat de València.

La finalitat d'aquest projecte és compartir, millorar i donar forma a les idees de tots i totes les professionals de l'Administració en relació amb l'àrea de la formació professional per a l'ocupació.

Així mateix, es va presentar la metodologia i resultats del Programa Innotalks Innova.

El campus també va servir per al lliurament de premis de l'Observatori de Bones Pràctiques de formació per a l'ocupació de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV. Les candidatures guanyadores d'aquesta segona edició van ser:

- Categoria de bones pràctiques en continguts de formació per a l'ocupació: CSF Gandia "L'aprenentatge basat en projectes"
- Categoria de bones pràctiques en processos de formació per a l'ocupació: CSF Castelló "Observatori permanent per a la igualtat de gènere en l'alumnat de formació per a l'ocupació".
- Categoria de bones pràctiques en la gestió de la formació per a l'ocupació: CSF Aldaia "Fitxa de valoració de candidats/tes a experts docents".

11. FORMACIÓ EN LÍNIA

Aula virtual del SERVEF

Al llarg de 2018, el SERVEF ha realitzat, a través de la seua aula virtual, dos tipus de programacions: una destinada a la impartició de cursos d'idiomes i de cursos de competències transversals, i una altra programació destinada a oferir material didàctic digital com a suport a altres programes formatius.

La metodologia utilitzada és la de l'Aula Virtual del SERVEF i respon, en essència, a les característiques següents:

- Atenció individualitzada per part d'un equip tutorial qualificat en la matèria corresponent.
- Disponibilitat de material didàctic digital per a l'aprenentatge.
- Disponibilitat d'espais virtuals per a la resolució de dubtes, realització d'exercicis, autoavaluacions, fòrums, xats, etc.

11.1 Impartició de cursos d'idiomes

Aquests cursos estan cofinançats pel Fons Social Europeu i s'han programat en el marc del Programa operatiu Comunitat Valenciana 2014-2020.

Els cursos d'anglès realitzats es corresponen amb cadascun dels sis nivells del Marc Europeu de les Llengües (A1 a C2). Tots aquests amb una durada de cinc mesos. Els cursos destinats als nivells A1 i A2 requereixen 150 hores de dedicació i els destinats als nivells B1, B2, C1 i C2 una dedicació de 240 hores.

Especialitat formativa	Nre. de cursos	Alumnat	Hores
Anglès A1	12	323	1.800
Anglès A2	28	881	4.200
Anglès B1	23	808	5.520
Anglès B2	15	558	3.600
Anglès C1	7	218	1.680
Anglès C2	4	60	960
TOTAL	89	2.848	17.760

11.2 Impartició de cursos de competències transversals

Els cursos de competències transversals, amb una durada de dues setmanes, els quals requereixen 25 hores de dedicació, han respost a 16 especialitats formatives, que es corresponen amb les competències transversals més demandades per les empreses.

Especialitat formativa	NRE. DE cursos	Alumnat	Hores
Tècniques i habilitats de comunicació	17	488	425
Tècniques i habilitats de negociació	15	360	375
Comunicació escrita	13	327	325
Millora de l'eficiència professional	12	274	300
Treball en equip	16	373	400
Lideratge i direcció d'equips de treball	17	395	425
Tècniques per a l'afrontament de l'estrés	13	349	325
Presa de decisions: com afrontar el procés de decisió	15	292	375
Presentacions eficaces en públic	12	298	300
Resolució de conflictes en el treball	16	434	400
Capacitat d'adaptació, flexibilitat i agilitat	10	206	250
Entrenament de l'autoestima i autocontrol	13	323	325
Autonomia i innovació laboral - iniciativa i creativitat	13	281	325
Competències en la cerca d'ocupació	10	253	250
Ètica professional: foment dels valors personals	11	186	275
Pensament positiu - optimisme i entusiasme	12	292	300
TOTAL	215	5.131	5.375

SENSE EXCUSES!!

• CURSOS EN LÍNIA GRATUÏTS


Unió Europea
 Fons Social Europeu
 El FSE inverteix en el teu futur


GENERALITAT VALENCIANA


Servef
 Servei d'Assessoria i Orientació

11.3 Implementació d'edicions de competències clau en suport d'altres programes formatius

A fi de reforçar els programes de formació en alternança amb l'ocupació, s'han implementat diferents edicions de cursos de competències clau perquè el professorat dels projectes que així ho han sol·licitat

pogueren utilitzar els continguts digitals existents en l'aula virtual del SERVEF com a reforç a la formació presencial pròpia d'aquests programes.

De manera similar s'ha procedit amb els centres de formació de persones adultes que preparen per a les proves d'avaluació de les competències clau que convoca el SERVEF.

ESPECIALITAT FORMATIVA	NRE. DE CURSOS	TOTAL CURSOS
Comunicació llengua castellana N2	28 CPFPA + 23 FETFO + 15 FOTAE + 5 FOTAV	71
Matemàtiques N2	28 CPFPA + 23 FETFO + 15 FOTAE + 5 FOTAV	71
Competència anglés N2	28 CPFPA + 23 FETFO + 15 FOTAE + 5 FOTAV	71
Competència digital	25 FETFO + 15 FOTAE + 5 FOTAV	45
TOTAL		258

(CPFPA: centres públics de formació de persones adultes; FETFO: escoles Et Formem; FOTAE: tallers d'ocupació; FOTAV: programa T'Avalem)

12. ALTRES ACTUACIONS

12.1 L'acreditació i inscripció de centres col·laboradors

Normativa Reguladora:

[Ordre 22/2014, de 8 de juliol, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació](#), per la qual es crea el Registre de Centres i Entitats de Formació Professional per a l'Ocupació de la Comunitat Valenciana i es regula el procediment per a la inscripció i, si escau, acreditació dels centres i entitats que imparteixen formació professional per a l'ocupació en l'àmbit de gestió de la Generalitat (DOCV 7315, d'11.07.2014).

1.1. Variació del cens de centres col·laboradors acreditats o inscrits per a impartir formació professional per a l'ocupació

ALTES NOVES DE CENTRES DES DE: 01.01.2018, FINS A: 31.12.2018

ALACANT	11
CASTELLÓ	5
VALÈNCIA	21

BAIXES DE CENTRES DES DE: 01.01.2018, FINS A: 31.12.2018

ALACANT	7
CASTELLÓ	14
VALÈNCIA	27

TOTAL CENTRES ACREDITATS AMB DATA: 31.12.2018

ALACANT	367
CASTELLÓ	163
VALÈNCIA	512
TOTAL	1.042

1.2. Tramitació de sol·licituds per a l'acreditació de centres de formació per a l'ocupació durant l'any 2018

Expedients d'acreditació/inscripció de centres (FHCCSL)

ALACANT	81
CASTELLÓ	75
VALÈNCIA	108

Expedients de modificació de centres (FHRCSL)

ALACANT	28
CASTELLÓ	18
VALÈNCIA	29

TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS FILLS DES DE L'01.01.2018, FINS AL 31.12.2018

Expedients d'acreditació d'especialitats (FHCCES)

ALACANT	437
CASTELLÓ	515
VALÈNCIA	605

Expedients de modificació d'especialitats (FHRCES)

ALACANT	328
CASTELLÓ	273
VALÈNCIA	376

1.3. Especialitats més demandades durant 2018

Especialitat	Código	Total
ALFABETITZACIÓ INFORMÀTICA: INFORMÀTICA I INTERNET	FCOI02	64
OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS	ADGG0408	50
ACTIVITATS DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA	ADGD0308	44
OPERACIONS D'ENREGISTRAMENT I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS	ADGG0508	41
ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT	ADGG0208	41
COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT SENSE IDIOMA: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA I COMPETÈNCIA MATEMÀTICA	FCOV27	36
DOCÈNCIA DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	SSCE0110	34
CREACIÓ I GESTIÓ DE MICROEMPRESES	ADGD0210	33
ASSISTÈNCIA DOCUMENTAL I DE GESTIÓ EN DESPATXOS I OFICINES	ADGG0308	31
COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA, COMPETÈNCIA MATEMÀTICA I COMUNICACIÓ EN LLENGUA ESTRANGERA (ANGLÉS)	FCOV26	31

1.4. Total de centres acreditats/inscrits per comarques amb data 31/12/2018**PROVÍNCIA: ALACANT**

COMARCA	Total
EL BAIX SEGURA	78
EL BAIX VINALOPO	48
EL COMTAT	13
EL VINALOPO MITJA	35
LA MARINA ALTA	24
LA MARINA BAIXA	21
L'ALACANTI	94
L'ALCOIA	38
L'ALT VINALOPO	16

PROVÍNCIA: CASTELLÓ

COMARCA	Total
EL ALTO MIJARES	1
EL ALTO PALANCIA	13
EL BAIX MAESTRAT	17
ELS PORTS	5
LA PLANA ALTA	70
LA PLANA BAIXA	49
L'ALCALATEN	5
L'ALT MAESTRAT	3

PROVÍNCIA: VALÈNCIA

COMARCA	Total
EL CAMP DE MORVEDRE	14
EL CAMP DE TURIA	30
EL VALLE DE COFRENTES-AYORA	5
LA CANAL DE NAVARRES	3
LA COSTERA	25
LA HOYA DE DE BUNYOL	6
LA PLANA DE UTIEL-REQUENA	4
LA RIBERA ALTA	40
LA RIBERA BAIXA	11
LA SAFOR	31
LA VALL D'ALBAIDA	22
L'HORTA NORD	27
L'HORTA OEST	80
L'HORTA SUD	37
LOS SERRANOS	2
VALÈNCIA	172

12.2 Atorgament de certificats de professionalitat

Normativa reguladora:

Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat. BOE núm. 27, de 31.01.2008.

Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència professional, BOE núm. 205, de 35.08.2009.

El certificat de professionalitat és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals en l'àmbit de l'Administració laboral. Acredita la capaci-

tació per al desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació i assegura la formació necessària per a la seua adquisició.

Els certificats de professionalitat tenen caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional i seran expedits pel Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes a aquelles persones que els han sol·licitats i compleixen els requisits. Hi ha la possibilitat d'obtindre una acreditació total de la qualificació, el certificat de professionalitat "complet", o una acreditació d'alguna de les unitats de competència que té la qualificació, l'acreditació parcial acumulable.

El certificat de professionalitat es pot obtindre a través de dues vies:

- A través de la superació de tots els mòduls corresponents al certificat de professionalitat o mitjançant l'acumulació del mòdul de pràctiques no laborals i les acreditacions parcials dels mòduls formatius associats a les unitats de competència que comprega el certificat de professionalitat (en les taules següents, indicat com a Formació).
- Mitjançant els procediments per a l'avaluació i acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació (en les taules següents, indicat com a PEAC).

1.1. Certificats de professionalitat (CP) i Acreditacions parcials acumulables (APA) atorgats en 2018

Província	Tipus Document	VIA	TOTAL
Alacant	APA	Formació	1741
		PAAC	45
	CP	Formació	4974
		PAAC	211
Total Alacant ...			6971
Castelló	APA	Formació	624
		PAAC	7
	CP	Formació	1631
		PAAC	65
Total Castelló ...			2327
València	APA	Formació	1.331
		PAAC	122
	CP	Formació	4.984
		PAAC	437
Total València ...			6.874
Comunitat Valenciana	APA	Formació	3.696
		PAAC	167
	CP	Formació	11.589
		PAAC	713
Total Comunitat Valenciana ...			16.172

1.2. Nombre de certificats de professionalitat atorgats per família professional

Família professional		Certificats de professionalitat
ADG	Administració i Gestió	1.278
AFD	Activitats Físiques i Esportives	116
AGA	Agrària	1.291
ARG	Arts Gràfiques	66
ART	Arts i Artesanies	27
COM	Comerç i Màrqueting	716
ELE	Electricitat i Electrònica	517
ENA	Energia i Aigua	318
EOC	Edificació i Obra Civil	364
FME	Fabricació Mecànica	248
HOT	Hoteleria i Turisme	1.271
IEX	Indústries Extractives	9
IFC	Informàtica i Comunicacions	749
IMA	Instal·lació i Manteniment	476
IMP	Imatge Personal	339
IMS	Imatge i So	4
INA	Indústries Alimentàries	44
MAM	Fusta, Moble i Suro	126
MAP	Maritimopesquera	1
QUI	Química	17
SAN	Sanitat	242
SEA	Seguretat i Medi Ambient	633
SSC	Serveis Socioculturals i a la Comunitat	2.825
TCP	Tèxtil, Confecció i Pell	168
TMV	Transport i Manteniment de Vehicles	28
VIC	Vidre i Ceràmica	28
TOTALS		12.302

Les dades recollides en aquesta taula es refereixen a l'alumnat format que ha obtingut el corresponent certificat de professionalitat.

Integra el nombre de sol·licituds aprovades de les presentades pels qui han superat tots els mòduls (incloent-hi el mòdul de pràctiques no laborals)

de cursos corresponents al certificat de professionalitat, o dels qui els van superar mitjançant els procediments per a l'avaluació i acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació (PAAC).

Es tracta d'expedients resoltos que normalment correspondran a cursos o procediments d'anys anteriors.

El nombre de certificats de professionalitat complets atorgats en 2018 (12.302) comporta un increment del 32,42 %, respecte als atorgats en 2017 (9.290).

12.3 Proves d'avaluació de les competències clau per a l'accés a cursar els certificats de professionalitat de nivells de qualificació 2 i 3, com també el certificat d'aquestes a la Comunitat valenciana

Normativa reguladora:

ORDRE 16/2017, de 20 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es regulen les proves d'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 de qualificació, com també el certificat d'aquestes a la Comunitat Valenciana (DOGV 8090, de 24.07.2017).

RESOLUCIÓ de 28 de setembre de 2017, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen proves dirigides a l'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació a la Comunitat Valenciana (DOGV 8140, de 03.10.2017).

RESOLUCIÓ de 9 de març de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació,

per la qual s'aprova, per a l'exercici 2018, la segona convocatòria de proves dirigides a l'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació a la Comunitat Valenciana (DOGV 8256, de 16.03.2018).

El Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals en l'àmbit de l'Administració laboral i, a més, permet la correspondència dels certificats de professionalitat amb els títols de formació professional del sistema educatiu.

El Reial decret 34/2008, després de la modificació efectuada pel Reial decret 189/2013, de 15 de març, estableix els requisits formatius i professionals necessaris per a cursar amb aprofitament la formació dels certificats de professionalitat de nivell 2 i de nivell 3. Entre altres aspectes, indica com un dels requisits d'accés a la formació dels certificats de professionalitat que l'alumnat tinga les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació. Aquestes competències clau estan inspirades en els àmbits establits en la Recomanació del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de desembre de 2006, sobre les competències clau per a l'aprenentatge permanent (2006/962/CE) i en el Marc Comú Europeu de referència per a les llengües.

El Reial decret 34/2008 estableix la possibilitat de realitzar proves de competències clau perquè les persones interessades puguin acreditar que compleixen els requisits d'accés a la formació dels certificats de professionalitat de nivell 2 o de nivell 3. Aquestes proves de competències clau seran proves, per a cada nivell, de competència matemàtica, proves de comunicació en llengua castellana, proves de comunicació en llengua cooficial a les comunitats autònomes que tinguen llengua cooficial i proves de competència en comunicació en llengua estrangera. En el cas en què es realitzen proves de competències clau, l'RD 34/2008 encarrega als serveis públics

d'ocupació determinar el procediment de realització d'aquestes. A més, els permet realitzar, a aquests directament, les proves esmentades.

En aquest àmbit normatiu, l'Ordre 16/2017, de 20 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, regula les proves d'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivell 2 i de nivell 3 a la Comunitat Valenciana.

Aquesta ordre estableix que la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació ha de convocar tots els anys les proves d'avaluació de les competències clau; i permetre que, dins de la programació d'accions formatives conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, pugui realitzar-se també més d'una convocatòria per a cada exercici. Les convocatòries es realitzaran mitjançant resolució que es publicarà en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana i on es concretaran els aspectes essencials del procediment.

L'Ordre 16/2017 també preveu la possibilitat que en les respectives convocatòries es pugui establir una reserva de fins al 20 % de les places de l'alumnat de les accions formatives que s'impartisquen en els centres SERVEF de formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, relatives a certificats de professionalitat, per a les persones que hagen superat les proves de competències clau convocades. A aquests efectes es publicarà el resultat obtingut en les proves i es prioritzaran les persones que hi hagen obtingut millor nota.

En l'exercici 2018 es van realitzar dues convocatòries.

Primera convocatòria de proves de competències clau (exercici 2018):

Mitjançant la Resolució de 28 de setembre de 2017, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, es va aprovar la primera convocatòria, per a l'exercici 2018, de les proves d'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Les proves de competències clau convocades van ser:

- Comunicació en valencià, nivell 2.
- Comunicació en llengua castellana, nivell 2.
- Comunicació en llengua estrangera (anglès), nivell 2.
- Matemàtiques, nivell 2.
- Comunicació en valencià, nivell 3.
- Comunicació en llengua castellana, nivell 3.
- Comunicació en llengua estrangera (anglès), nivell 3.
- Matemàtiques, nivell 3.

En funció de les sol·licituds rebudes es van establir tres seus per a la realització de les proves, una a cada província. A la província de Castelló, la seu va ser el Centre Públic de Formació de Persones Adultes Germà Colom de Castelló de la Plana. A la província de València, la seu va ser el Centre Específic d'Educació a Distància de la Comunitat Valenciana de València. I, a la província d'Alacant, la seu va ser el Centre Públic de Formació de Persones Adultes la Llotja d'Elx.

1.1. Sol·licituds per província i nivell de competència (1a convocatòria 2018)

	CASTELLÓ	VALÈNCIA	ALACANT	TOTAL COMUNITAT VALENCIANA
NIVEL 2	151	198	147	496
NIVEL 3	46	51	31	128
TOTAL	197	249	178	624

La Resolució de 28 de setembre de 2017, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre 16/2017, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per a aquesta convocatòria, va reservar el 10 % de les places de l'alumnat corresponents als cursos de certificats de professionalitat

de nivell 2 de qualificació i el 10 % de les corresponents als cursos de certificats de professionalitat de nivell 3 que estiguera previst que començaren en els centres SERVEF de formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació en l'exercici 2018.

1.2. Participants que han superat les quatre competències clau (1a convocatòria 2018) (Totes les persones participants tenen dret a la reserva de plaça)

	CASTELLÓ	VALÈNCIA	ALACANT	TOTAL COMUNITAT VALENCIANA
NIVELL 2	10	25	15	50
NIVELL 3		1		1
TOTAL	10	26	15	51

Segona convocatòria de proves de competències clau (exercici 2018)

Mitjançant la Resolució de 9 de març de 2018, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, es va aprovar la segona convocatòria, per a l'exercici 2018, de les proves d'avaluació de les competències clau necessàries per a cursar amb aprofitament la formació corresponent a certificats de professionalitat de nivells 2 i 3 en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Les proves de competències clau convocades són les mateixes que les establides en la primera convocatòria. Igual que en la convocatòria anterior, en funció de les sol·licituds rebudes, es van establir tres seus per a la realització de les proves, una a cada província, que van coincidir amb les establides en la primera convocatòria.

1.1. Sol·licituds per província i nivell de competència (2a convocatòria 2018)

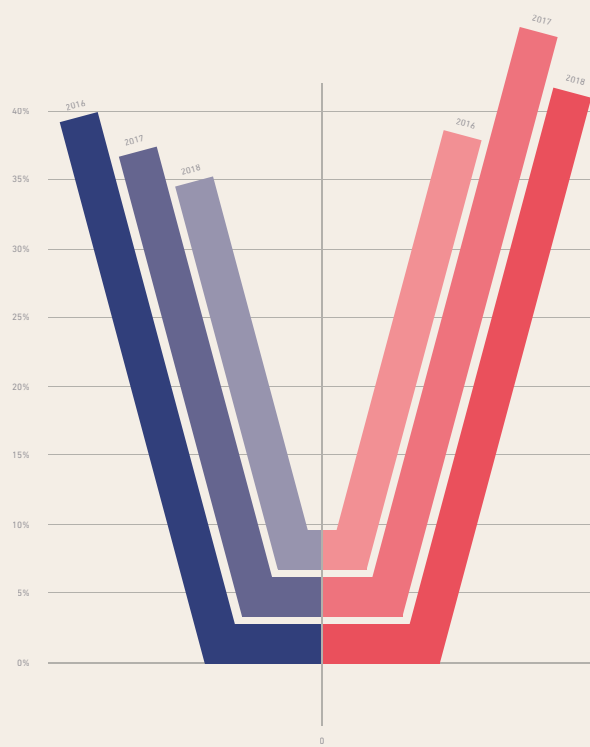
	CASTELLÓ	VALÈNCIA	ALACANT	TOTAL COMUNITAT VALENCIANA
NIVELL 2	66	350	172	588
NIVELL 3	21	98	47	166
TOTAL	87	448	219	754

La Resolució de 9 de març de 2018, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre 16/2017, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, es va reservar el 20 % de les places de l'alumnat corresponents als cursos de certificats de professionalitat de nivell 2 de qualificació i el 20 %

de les corresponents els cursos de certificats de professionalitat de nivell 3 que estiguera previst que començaren en els centres SERVEF de formació del Servei Valencià d'Ocupació i Formació en l'exercici 2018.

1.2. Participants que han superat les quatre competències clau (2a convocatòria 2018) (Totes les persones participants tenen dret a la reserva de plaça)

	CASTELLÓ	VALÈNCIA	ALACANT	TOTAL COMUNITAT VALENCIANA
NIVELL 2	6	65	30	101
NIVELL 3		2	1	3
TOTAL	6	67	31	104



V. ANNEXOS

ANNEX I

Resum de programes d'ajudes del SERVEF en 2018

DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

PROGRAMES	Beneficiaris/àries	Destinatari/s/àries finals	Import convocatòria	Import concedit ¹	Ocupació objecte de suport
COL·LECTIUS VULNERABLES					
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de determinats col·lectius vulnerables en empreses ordinàries	Qualsevol ocupador de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones en situació o risc d'exclusió social. Persones desocupades de llarga duració major de 45 anys. Persones desocupades de molt llarga duració. Persones majors de 50 anys.	6.300.000	4.021.104,78	249
Foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional en empreses ordinàries	Qualsevol ocupador de naturalesa jurídica privada, incloent-hi les persones treballadores autònomes.	Persones amb diversitat funcional o malaltia mental .	1.400.000	1.062.866,39	144
Foment de l'ocupació per a la millora de les condicions de treball sector Hoteleria.	Podran ser beneficiàries d'aquestes subvencions qualsevol empresa privada (incloent-hi les persones treballadores autònomes) amb centre de treball a la Comunitat Valenciana, l'activitat principal de la qual s'enquadre en la secció I (Hoteleria) de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE-2009)	Treballadors/res fixos discontinus sector Hoteleria	3.000.000	539.308,53	54

Programes	Beneficiaris/àries	Destinatari/s/àries finals	Import convocatòria	Import concedit ¹	Ocupació objecte de suport
EMPREENEDORIA SOCIAL I INNOVADORA					
Foment del treball autònom	Persones desocupades	Persones desocupades	2.650.000	2.029.500	659
Programa de suport al manteniment del treball autònom de dones	Dones autònomes embarassades o en procés d'adopció	Persones desocupades	300.000	51.928,57	14
OCUPACIÓ SOCIAL I DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL					
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones en situació de desocupació de llarga duració per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes.	Persones que han sigut objecte d'un itinerari personalitzat d'inserció laboral i figuren inscrites com a demandants d'ocupació durant almenys 360 dies d'un període de 540 dies.	12.962.100	12.643.152,04	1.208
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades en col·laboració amb corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes.	Persones desocupades d'almenys 30 anys d'edat	15.269.472	15.033.933,14	1.279
Foment d'ocupació destinat a la contractació de persones desocupades per corporacions locals per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal.	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes.	Persones desocupades	13.600.000	12.502.161,44	1.249
Programa de projectes experimentals	Entitats amb personalitat jurídica integrades per entitats locals i agents socials més representatius o altres actors clau, públics i privats, del seu territori a través de les quals s'hagen instrumentat els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local. Les entitats locals (incloent-hi les mancomunitats)		4.600.000	4.312.206,05	26

Programes	Beneficiaris/àries	Destinatari/s/àries finals	Import convocatòria	Import concedit ¹	Ocupació objecte de suport
AJUDES A LA CONTRACTACIÓ DE JOVES EN EL MARC NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL (AVAL EM JOVES PLUS)					
Foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes.	Persones joves majors de 16 anys amb una qualificació professional reconeguda que figuren inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	49.032.000	48.493.749,61	2.515
Foment d'ocupació per a la contractació de persones joves per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes.	Persones joves majors de 16 anys inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	52.468.000	52.016.123,25	2.789
DESENVOLUPAMENT LOCAL					
Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local	Corporacions locals o entitats vinculades a aquestes	Agents d'ocupació i desenvolupament local	4.100.000	3.783.799,96	265
AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS AFECTATS ERO (SINTEL)					
Ajudes especials	Treballadors afectats ERO SINTEL	Treballadors afectats	400.000	124.059,88	24
Ajudes addicionals	Treballadors afectats ERO SINTEL	Treballadors afectats	400.000	73.359,25	20
FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INCLUSIÓ SOCIAL					
Manteniment de llocs de treball (ajuda salarial)	Centres especials d'ocupació	Persones treballadores amb discapacitat o diversitat funcional	26.040.638,03	26.040.638,03	6.888
					6.888
					6.888
Creació i manteniment unitats de suport	Centres especials d'ocupació	Persones treballadores unitats de suport	1.125.000	1.077.177,80	
Eliminació de barreres	Centres especials d'ocupació	Persones treballadores amb discapacitat o diversitat funcional	58.374,45	53.800,70	
Foment de l'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball.	Corporacions locals o entitats dependents o vinculades a aquestes, i també entitats sense ànim de lucre en els estatuts de les quals figure expressament el desenvolupament de programes d'ocupació amb suport dirigits a persones amb diversitat funcional en empreses del mercat ordinari de treball.	Persones amb diversitat funcional	500.000	342.271,29	153

Programes	Beneficiaris/àries	Destinatari/s/àries finals	Import convocatòria	Import concedit ¹	Ocupació objecte de suport
Integració sociolaboral d'empreses d'inserció	Empreses d'inserció	Personas trabajadoras en riesgo de exclusión social	896.000	699.741,73	89
Integració sociolaboral d'empreses ordinàries de treball	Empreses ordinàries de treball	Persones treballadores en risc d'exclusió social	84.000	20.605,20	1
OCUPACIÓ PER A JOVES (AVALIEM JOVES)					
Foment de l'ocupació dirigida a la contractació de persones joves qualificades en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil	Qualsevol ocupador/a de naturalesa jurídica privada, incloent-hi els treballadors/res autònoms.	Persones joves majors de 16 anys amb una qualificació professional reconeguda que figuren inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	4.000.000	2.781.186,87	208
REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS/RES EXCEDENTS SECTORS EN CRISIS (FEAG)					
Suport a la reinserció d'excedents de sectors en crisis	Entitats encarregades del desenvolupament dels projectes FEAG	Persones treballadores excedents del sector de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs.	542.000	109.996	150
TOTAL Subdirecció General d'Ocupació			199.327.584,48	187.812.670,51	17.984

¹ Els imports estan expressats en disposició de crèdits en euros.

DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ
SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

Programes	Entitats beneficiàries	Persones destinatàries finals	Import convocatòria	Import concedit*	Alumnat resultat
OCUPACIÓ I FORMACIÓ ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM	· Les entitats locals territorials de la Comunitat Valenciana, els seus organismes autònoms i entitats amb competències en matèria de promoció d'ocupació. · Altres ens públics dependents de l'Administració de la Comunitat Autònoma. · Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats que tinguen explícitament entre les seues principals finalitats constitutives el foment de l'ocupació.	· Persones desocupades. · Amb caràcter general, tindran prioritat a l'efecte de la seua participació en els programes, les dones i les persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents als col·lectius vulnerables.	14.006.200	12.988.950	650
OCUPACIÓ I FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ	· Les entitats locals territorials, els seus organismes autònoms i les entitats amb competències en matèria de promoció d'ocupació. · Associacions, fundacions i altres entitats sense ànim de lucre. · Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats amb personalitat jurídica pròpia que tinguen explícitament entre les seues principals finalitats constitutives el foment de l'ocupació	· Persones desocupades de 25 anys o més. · Amb caràcter general, tindran prioritat les dones i els col·lectius vulnerables	16.800.000	16.785.720	840

Programes	Entitats beneficiàries	Persones destinatàries finals	Import convocatòria	Import concedit*	Alumnat resultat
OCUPACIÓ I FORMACIÓ T'AVALEM	· Les entitats locals territorials de la Comunitat Valenciana, els seus organismes autònoms i les entitats amb competències en matèria de promoció d'ocupació. · Altres ens públics dependents de l'Administració de la comunitat autònoma. · Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats que tinguen explícitament entre les seues principals finalitats constitutives el foment de l'ocupació	Persones joves majors de 16 anys i menors de 30 beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.	9.289.800	9.192.180	460
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT DESOCUPATS/DES*	· Entitats de formació acreditades o inscrites. · Empreses.	· Persones desocupades, prioritàriament. · Amb caràcter general, tindran prioritat a l'efecte de la seua participació en els cursos les dones i els col·lectius vulnerables	45.305.920	37.091.938,80	12.730
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT OCUPATS/DES - PLANS*	Podran ser entitats beneficiàries d'aquestes ajudes els centres o entitats de formació acreditats o inscrits, que disposen dels corresponents números de cens a la data de publicació de la convocatòria. Las societats civils i les comunitats de béns podran ser beneficiàries de les subvencions regulades en aquesta ordre.	Persones ocupades, prioritàriament	15.633.110	14.439.867,30	28.389
TOTAL Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació			101.035.030	90.498.656,10	43.069

* No inclou les accions formatives desenvolupades a través de centres propis de formació ni les ajudes concedides a l'alumnat.

ANNEX II

Llista de llocs de treball adscrits al SERVEF a 31 de desembre de 2018

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
DIRECCIÓ GENERAL DEL SERVEF					2			2
DG DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS	55	12	15	27	11	19	4	143
DG D'Ocupació i Formació	31	15	34	12	3	22		117
DT SERVEF ALACANT	13	9	14	8	4	21	6	75
CSE ALACANT – ISABEL LA CATÒLICA	5	1	11	4		10		31
CSE ALACANT - LOS ÁNGELES	5	1	9	2		2		19
CSE ALACANT - SANT JOAN BOSCO	5	1	12	2		5		25
CSE ALCOI	2	1	10	3	1	1	1	19
CSE BENIDORM	3	1	11	4	1	2		22
CSE CALP	1		3	1	1			6
CSE CREVILLEN		1	2		1	1		5
CSE DÉNIA	2	1	5	1		3		12
CSE ELDA	3	1	10	1		2		17
CSE ELX – JOSÉ SÁNCHEZ	4	1	9	2		2		18
CSE ELX – PEDRO MORENO			5			1		6
CSE ELX – MARIÀ BENLLIURE	1	1	8	2		1		13
CSE IBI	1	1	3	1		1		7
CSE LA VILA JOIOSA			4		1			5
CSE NOVELDA	1		3	1	1	2		8
CSE ORIHUELA	3	1	9	2		3		18
CSE PETRER	1	1	2	1	1	1		7
CSE TORREVIEJA	3		5	5	2	3		18
CSE VILLENA		1	3	3		1		8
CSE XIXONA			2	1				3
CSF ALACANT		2	4	2				8
CSF ALACANT-BABEL		2	5	4		2	2	15
CSF ELDA	1	2	2	1		3	2	11
CSF ELX	3	2		1		3	2	11
CSF ORIHUELA		2	4			2	2	10
DT SERVEF CASTELLÓ	8	4	19	8	1	7	5	52
CSE CASTELLÓ – CASTELLDEFELS	1	1	7	5		5		19
CSE CASTELLÓ – HISTORIADOR VICIANA	2	1	11	2		6	1	23

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
CSE LA VALL D'UIXÓ		1	6	4		1		12
CSE ONDA	1		3	1		2		7
CSE SOGORB	1		2		1	1	1	6
CSE VILA-REAL	1	1	3	3		2		10
CSE VINARÒS	1		4	2	1	2		10
CSF BENICARLÓ		2	1	1		1	2	7
CSF CASTELLÓ	1	2	2	2		2	2	11
DT SERVEF VALÈNCIA	27	10	33	21	2	23	6	122
CSE ALAQUÀS	1	1	9	1		3		15
CSE AIORA	1		1		1	1		4
CSE ALZIRA	1	1	10	2		2	1	17
CSE BURJASSOT	6	1	14	5				26
CSE CARCAIXENT		1	3	1	1	1		7
CSE CARLET	1	1	3	5		2		12
CSE CATARROJA		1	11	1		3		16
CSE GANDIA	2	1	10	3		3		19
CSE LLÍRIA	1	1	5	4				11
CSE MANISES	4	1	5	4		2		16
CSE MELIANA	2	1	6	1	2	3		15
CSE ONTINYENT		1	5	2	1	2		11
CSE PORT DE SAGUNT		1	7	1		5		14
CSE REQUENA	2	1	3	2		2		10
CSE SILLA	2	1	8	1		2		14
CSE SUECA	1	1	5		2	2		11
CSE TORRENT	3	1	8	3		2		17
CSE VALÈNCIA - ALFAMBRA	1	1	9	2		4		17
CSE VALÈNCIA - AV. DEL CID	3	1	7	7		4		22
CSE VALÈNCIA - AV. DEL PORT	2	1	6	1		6		16
CSE VALÈNCIA - ARTS GRÀFIQUES	4	1	11	4		4		24
CSE VALÈNCIA - FELIP RINALDI	3	1	6	7		2		19
CSE VALÈNCIA - JUAN LLORENS	4	1	9	7		2		23
CSE VALÈNCIA - LUIS OLIAG	6	1	9	4		1		21
CSE VALÈNCIA - VILA BARBERÀ	4	1	9	6		4		24
CSE XÀTIVA	1	1	8	4		1		15
CSE XELVA	1				1	1		3
CSE XIVA			2	5		2		9
CSF ALDAIA		2	3	2			2	9

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
CSF CATARROJA		2	7	3		1	3	16
CSF GANDIA		2	7			3	2	14
CSF ONTINYENT		2	6			3	2	13
CSF PATERNA	1	4	6	1		2	2	16
CSF PICANYA		2	5	2		3	1	13
CSF VALÈNCIA - NORD		2	9			3	2	16
Total	243	123	527	231	42	246	51	1.463

RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ PER PROVÍNCIES:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
VALÈNCIA	170	78	314	151	26	145	25	909
CASTELLÓ	16	12	58	28	3	29	11	157
ALACANT	57	33	155	52	13	72	15	397
Total	243	123	527	231	42	246	51	1.463

RESUM DE LA DISTRIBUCIÓ PER TIPUS DE CENTRE:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
CSE	103	43	351	136	19	126	4	782
SC I ST	134	50	115	76	23	92	21	511
CSF	6	30	61	19	0	28	26	170
Total	243	123	527	231	42	246	51	1.463

ANNEX III. INFORME DE LA SITUACIÓ D'AVALEM JOVES (PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020 A DESEMBRE DE 2018)

ÚLTIMES XIFRES DEL PLA AVALEM JOVES

PARTICIPACIÓ

Les dades de participació són molt optimistes, amb més de 627.000 accions d'inserció a menors de 30 anys i més de 39.000 beneficiaris joves d'accions d'ocupació i formació des del començament del Pla Avalem Joves en el període maig 2016 - desembre 2018, de les quals 247.604 accions d'inserció i 17.707 joves beneficiats ho han sigut durant aquest 2018.

GARANTIA JUVENIL

A més, des que s'ha posat en marxa el pla el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil s'ha multiplicat per 9,5. A data 31 de desembre de 2018, el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil era de 108.967 (53.307 dones i 55.660 homes), la qual cosa representa un increment de 97.546 inscrites més des de la implantació del Pla Avalem Joves a primers de maig de 2016.

Al llarg de l'any 2018 s'han inscrit una mica més de 34.000 persones.

En 2018 milloren els indicadors del pla. D'una banda, puja lleugerament la ràtio entre la taxa d'atur

jove i la de la població en general i el percentatge dels NEET, és degut, fonamentalment, a la forta baixada de la taxa d'atur de la població en general, encara que també disminueix el % dels NEET en situació de desocupació (baixa 10,2 punts i se situa en el 51,4 %) i la taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (baixa 1,3 punts fins a situar-se en 19,4 %) A més, el % dels NEET en situació de desocupació de llarga duració baixa en 13 punts, i se situa en 28,5 %.

SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

La desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 33,6 % i l'ocupació ha crescut un 7,5 % des de la implantació del Pla Avalem Joves a primers de maig de 2016. Anàlogament, l'atur registrat entre les persones menors de 30 anys cau 20,5 punts des de l'inici del pla. Per contra, s'observa un lleuger increment d'1 punt en la taxa de temporalitat, encara que la taxa de parcialitat i parcialitat no desitjada decreixen de forma significativa (-10,8 i -9,9 punts, respectivament) des de l'inici del Pla Avalem Joves.

Durant el 2018, la desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 19,4 % i l'ocupació baixa un 5,2 %. Anàlogament, l'atur registrat entre les persones menors de 30 anys cau 3,4 punts al llarg de 2018.

SITUACIÓ PLA AVALEM JOVES 2018

INDICADORS DEL PLA AVALEM JOVES

	Total			Home			Dona		
	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	2016 2º Tri.	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	2016 2º Tri.	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	2016 2º Tri.
Ràtio taxa d'atur jove/taxa d'atur general	1,73	1,66	1,63	1,77	1,90	1,84	1,68	1,41	1,44
Taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (NEETs)	19,4%	20,7%	22,6%	17,4%	20,5%	21,9%	21,6%	20,9%	23,2%
% NEETs en situació de desocupació	51,4%	61,6%	65,1%	60,0%	64,1%	71,4%	44,2%	59,1%	58,9%
% NEETs en situació de desocupació de llarga duració (més d'un any en desocupació)	28,5%	41,5%	56,1%	26,9%	43,0%	49,3%	30,2%	39,8%	64,2%

Durant 2018 el % de NEETS en situació de desocupació baixa en 10,2 punts, sent més acusat el descens en els desocupats de llarga duració (13 punts menys). Per gènere, el major descens es produeix en les dones (-14,8 punts) enfront dels homes (-4,1 punts)

	Menors de 30 anys					Total				
	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	Var. anual	2016 2º Tri.	Var. ini. Avalem	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	Var. anual	2016 2º Tri.	Var. ini. Avalem
Ocupats	271,0	285,8	-5,18%	256,4	5,7%	2062,7	2035,8	1,3%	1919,6	7,5%
Desocupats	90,9	112,8	-19,44%	136,8	-33,6%	344,1	410,0	-16,1%	519,6	-33,8%
Taxa activitat	52,3%	58,2%	-5,9	57,5%	-5,2	58,1%	59,3%	-1,2	59,6%	-1,5
Taxa atur	25,1%	28,3%	-3,2	34,8%	-9,7	14,3%	16,8%	-2,5	21,3%	-7,0
Taxa temporalitat	57,3%	63,8%	-6,5	56,3%	1,0	28,6%	30,2%	-1,6	27,2%	1,4
Taxa parcialitat	26,1%	32,5%	-6,4	36,9%	-10,8	15,4%	17,3%	-1,9	19,1%	-3,6
Parcialitat no desitjada (1)	53,3%	54,0%	-0,7	63,2%	-9,9	51,4%	53,6%	-2,2	57,8%	-6,4

La població ocupada de menys de 30 anys disminueix un 5,2% en 2018 i la població desocupada de menys de 30 anys descendeix un 19,4%.

	Menors de 30 anys					Total				
	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	Var. anual	2016 2º Tri.	Var. ini. Avalem	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	Var. anual	2016 2º Tri.	Var. ini. Avalem
Homes										
Ocupats	146,0	149,5	-2,3%	135,8	7,5%	1140,5	1118,8	1,94%	1057,6	7,8%
Desocupats	49,0	57,5	-14,8%	73,6	-33,5%	163,8	193,9	-15,50%	249,0	-34,2%
Taxa activitat	55,2%	59,3%	-4,1	60,3%	-5,0	64,4%	65,1%	-0,7	65,2%	-0,8
Taxa atur	25,1%	27,8%	-2,6	35,2%	-10,0	12,6%	14,8%	-2,2	19,1%	-6,5
Taxa temporalitat	57,6%	61,6%	-4,0	57,3%	0,3	29,0%	29,3%	-0,3	28,0%	1,0
Taxa parcialitat	19,7%	23,9%	-4,2	33,1%	-13,4	7,0%	9,0%	-1,9	10,0%	-3,0
Parcialitat no desitjada (1)	58,0%	59,1%	-1,1	68,9%	-10,8	63,9%	61,6%	2,4	65,8%	-1,9

Dones	Menors de 30 anys					Total				
	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem
Ocupats	125,0	136,3	-8,3%	120,6	3,7%	922,1	917,1	0,55%	862,1	7,0%
Desocupats	41,9	55,3	-24,3%	63,2	-33,7%	180,2	216,1	-16,60%	270,6	-33,4%
Taxa activitat	49,3%	57,0%	-7,8	54,7%	-5,4	52,0%	53,8%	-1,8	54,2%	-2,2
Taxa atur	25,1%	28,9%	-3,8	34,4%	-9,3	16,3%	19,1%	-2,7	23,9%	-7,5
Taxa temporalitat	56,9%	66,1%	-9,3	55,2%	1,7	28,2%	31,2%	-3,0	26,4%	1,9
Taxa parcialitat	33,6%	42,0%	-8,3	41,3%	-7,7	25,8%	27,5%	-1,6	30,1%	-4,3
Parcialitat no desitjada (1)	50,0%	50,8%	-0,8	58,2%	-8,1	47,2%	50,5%	-3,3	54,5%	-7,3

Les persones joves ocupades disminueixen un 2,3% en homes i un 8,3% en dones. El nombre de joves desocupats, en el cas d'homes disminueix un 14,8% i en el cas de dones disminueix un 24,3%. Finalment, el descens de la taxa d'atur en 2018 és superior en 1,2 punts en el cas de les dones joves (-3,8 enfront de -2,6).

PARTICIPACIÓ DE JOVES EN ACCIONS DEL SERVEF

ACCIONS D'INSERCIÓ A MENORS DE 30 ANYS (MAIG 2016- DESEMBRE 2018)

	ACCIONS			
	2016	2017	2018	TOTAL
C. Valenciana	72.914	306.635	247.604	627.153
Alacant	24.791	92.674	77.810	195.275
Castelló	9.425	46.448	34.332	90.205
València	38.698	167.513	135.462	341.673

BENEFICIARIS MENORS DE 30 ANYS (MAIG 2016- DESEMBRE 2018) PER ANYS

		2016	2017	2018	TOTAL
C. Valenciana	TOTAL	3.168	18.783	17.707	39.658
	Ocupació	88	7.865	6.070	14.023
	Formació	3.080	10.918	11.637	25.635
Alacant	TOTAL	1.443	6.274	5.406	13.123
	Ocupació	27	2.087	1.776	3.890
	Formació	1.416	4.187	3.630	9.233
Castelló	TOTAL	358	2.517	2.505	5.380
	Ocupació	17	770	894	1.681
	Formació	341	1.747	1.611	3.699
València	TOTAL	1.367	9.992	9.796	21.155
	Ocupació	44	5.008	3.400	8.452
	Formació	1.323	4.984	6.396	12.703

BENEFICIARIS MENORS DE 30 ANYS PER SEXE

		Ocupació	Formació	TOTAL
C. Valenciana	TOTAL	14.023	25.635	39.658
	Homes	7.419	13.930	21.349
	Dones	6.604	11.705	18.309
Alacant	TOTAL	3.890	9.233	13.123
	Homes	2.118	5.499	7.617
	Dones	1.772	3.734	5.506
Castelló	TOTAL	1.681	3.699	5.380
	Homes	811	2.075	2.886
	Dones	870	1.624	2.494
València	TOTAL	8.452	12.703	21.155
	Homes	4.490	6.356	10.846
	Dones	3.962	6.347	10.309

Les dades de participació són molt optimistes, amb més de 627.000 accions d'inserció a menors de 30 anys (247.604 en 2018) i més de 39.000 (18.783 en 2018) beneficiaris joves d'accions d'ocupació i formació des del començament de Pla Aulem Joves en el període maig 2016 - desembre 2018.

SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

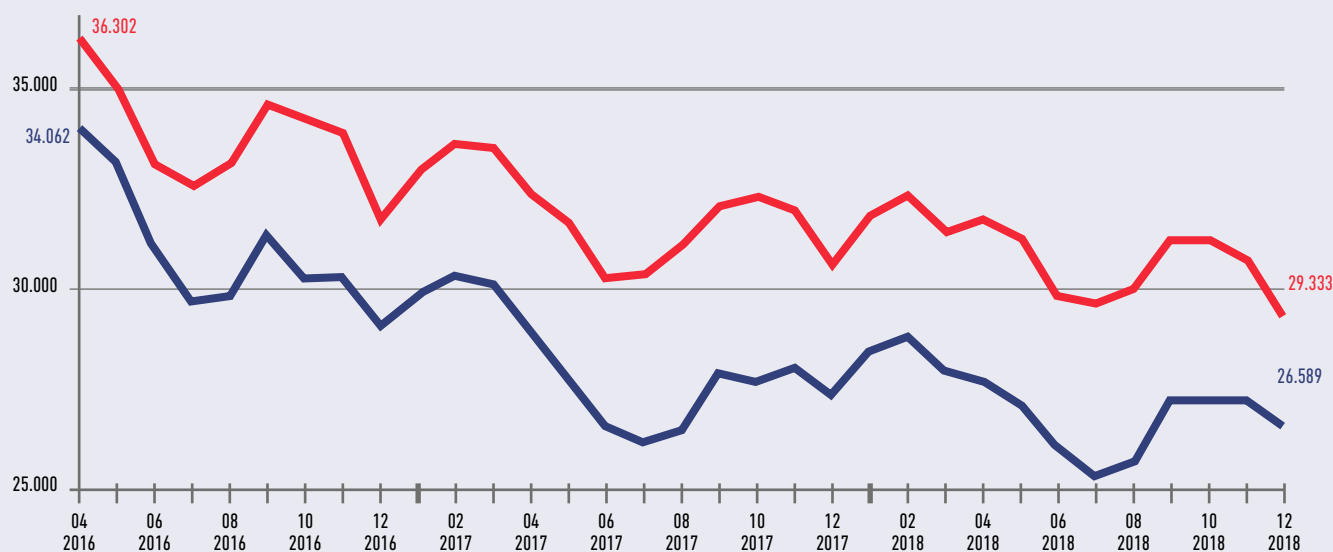
Atur registrat

JOVES DEMANDANTS D'OCCUPACIÓ DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I SEXE

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	55.922	57.915	-1.993	-3,44%	70.364	-14.442	-20,52%
Homes	26.589	27.359	-770	-2,81%	34.062	-7.473	-21,94%
Dones	29.333	30.556	-1.223	-4,00%	36.302	-6.969	-19,20%
ALACANT	22.127	22.746	-619	-2,72%	26.086	-3.959	-15,18%
Homes	10.667	10.819	-152	-1,40%	12.518	-1.851	-14,79%
Dones	11.460	11.927	-467	-3,92%	13.568	-2.108	-15,54%
CASTELLÓ	6.342	6.649	-307	-4,62%	8.421	-2.079	-24,69%
Homes	2.963	3.042	-79	-2,60%	4.054	-1.091	-26,91%
Dones	3.379	3.607	-228	-6,32%	4.367	-988	-22,62%
VALÈNCIA	27.453	28.520	-1.067	-3,74%	35.857	-8.404	-23,44%
Homes	12.959	13.498	-539	-3,99%	17.490	-4.531	-25,91%
Dones	14.494	15.022	-528	-3,51%	18.367	-3.873	-21,09%

L'atur registrat entre els joves descendeix al llarg de 2018 un 3,4%, sent el descens més acusat, territorialment, a la província de Castelló (-4,6%), i per sexe, en les dones (-4,9%).

EVOLUCIÓ DE L'ATUR REGISTRAT EN PERSONES DE MENYS DE 30 ANYS SEGONS SEXE



JOVES DEMANDANTS D'Ocupació DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	55.922	57.915	-1.993	-3,44%	70.364	-14.442	-20,52%
16-24 anys	27.094	27.748	-654	-2,36%	33.050	-5.956	-18,02%
25-29 anys	28.828	30.167	-1.339	-4,44%	37.314	-8.486	-22,74%
ALACANT	22.127	22.746	-619	-2,72%	26.086	-3.959	-15,18%
16-24 anys	10.193	10.428	-235	-2,25%	11.991	-1.798	-14,99%
25-29 anys	11.934	12.318	-384	-3,12%	14.095	-2.161	-15,33%
CASTELLÓ	6.342	6.649	-307	-4,62%	8.421	-2.079	-24,69%
16-24 anys	3.368	3.474	-106	-3,05%	4.185	-817	-19,52%
25-29 anys	2.974	3.175	-201	-6,33%	4.236	-1.262	-29,79%
VALÈNCIA	27.453	28.520	-1.067	-3,74%	35.857	-8.404	-23,44%
16-24 anys	13.533	13.846	-313	-2,26%	16.874	-3.341	-19,80%
25-29 anys	13.920	14.674	-754	-5,14%	18.983	-5.063	-26,67%

Per trams d'edat, el descens de l'atur registrat en la població jove, en 2018, és especialment significatiu en el tram de 25-29 anys amb un descens del 4,44%

JOVES (HOMES) DEMANDANTS D'Ocupació DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	26.589	27.359	-770	-2,81%	34.062	-7.473	-21,94%
16-24 anys	14.178	14.558	-380	-2,61%	17.561	-3.383	-19,26%
25-29 anys	12.411	12.801	-390	-3,05%	16.501	-4.090	-24,79%
ALACANT	10.667	10.819	-152	-1,40%	12.518	-1.851	-14,79%
16-24 anys	5.457	5.533	-76	-1,37%	6.299	-842	-13,37%
25-29 anys	5.210	5.286	-76	-1,44%	6.219	-1.009	-16,22%
CASTELLÓ	2.963	3.042	-79	-2,60%	4.054	-1.091	-26,91%
16-24 anys	1.772	1.776	-4	-0,23%	2.264	-492	-21,73%
25-29 anys	1.191	1.266	-75	-5,92%	1.790	-599	-33,46%
VALÈNCIA	12.959	13.498	-539	-3,99%	17.490	-4.531	-25,91%
16-24 anys	6.949	7.249	-300	-4,14%	8.998	-2.049	-22,77%
25-29 anys	6.010	6.249	-239	-3,82%	8.492	-2.482	-29,23%

JOVES (DONES) DEMANDANTS D'Ocupació DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
TOTAL	29.333	30.556	-1.223	-4,00%	36.302	-6.969	-19,20%
16-24 anys	12.916	13.190	-274	-2,08%	15.489	-2.573	-16,61%
25-29 anys	16.417	17.366	-949	-5,46%	20.813	-4.396	-21,12%
ALACANT	11.460	11.927	-467	-3,92%	13.568	-2.108	-15,54%
16-24 anys	4.736	4.895	-159	-3,25%	5.692	-956	-16,80%
25-29 anys	6.724	7.032	-308	-4,38%	7.876	-1.152	-14,63%
CASTELLÓ	3.379	3.607	-228	-6,32%	4.367	-988	-22,62%
16-24 anys	1.596	1.698	-102	-6,01%	1.921	-325	-16,92%
25-29 anys	1.783	1.909	-126	-6,60%	2.446	-663	-27,11%
VALÈNCIA	14.494	15.022	-528	-3,51%	18.367	-3.873	-21,09%
16-24 anys	6.584	6.597	-13	-0,20%	7.876	-1.292	-16,40%
25-29 anys	7.910	8.425	-515	-6,11%	10.491	-2.581	-24,60%

JOVES DEMANDANTS D'Ocupació DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I FORMACIÓ

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
TOTAL	55.922	57.915	-1.993	-3,44%	70.364	-14.442	-20,52%
Fins a primària	2.202	2.416	-214	-8,86%	2.971	-769	-25,88%
ESO	38.206	39.651	-1.445	-3,64%	48.683	-10.477	-21,52%
Batxiller	3.576	3.511	65	1,85%	3.616	-40	-1,11%
FP	4.080	4.270	-190	-4,45%	5.524	-1.444	-26,14%
Superior	7.858	8.067	-209	-2,59%	9.570	-1.712	-17,89%
ALACANT	22.127	22.746	-619	-2,72%	26.086	-3.959	-15,18%
Fins a primària	1.038	1.145	-107	-9,34%	1.372	-334	-24,34%
ESO	15.578	16.068	-490	-3,05%	18.483	-2.905	-15,72%
Batxiller	1.368	1.313	55	4,19%	1.345	23	1,71%
FP	1.523	1.564	-41	-2,62%	1.870	-347	-18,56%
Superior	2.620	2.656	-36	-1,36%	3.016	-396	-13,13%

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
CASTELLÓ	6.342	6.649	-307	-4,62%	8.421	-2.079	-24,69%
Fins a primària	149	183	-34	-18,58%	173	-24	-13,87%
ESO	4.649	4.909	-260	-5,30%	6.450	-1.801	-27,92%
Batxiller	398	381	17	4,46%	362	36	9,94%
FP	380	433	-53	-12,24%	558	-178	-31,90%
Superior	766	743	23	3,10%	878	-112	-12,76%
VALÈNCIA	27.453	28.520	-1.067	-3,74%	35.857	-8.404	-23,44%
Fins a primària	1.015	1.088	-73	-6,71%	1.426	-411	-28,82%
ESO	17.979	18.674	-695	-3,72%	23.750	-5.771	-24,30%
Batxiller	1.810	1.817	-7	-0,39%	1.909	-99	-5,19%
FP	2.177	2.273	-96	-4,22%	3.096	-919	-29,68%
Superior	4.472	4.668	-196	-4,20%	5.676	-1.204	-21,21%

Segons el nivell formatiu dels joves, cal destacar el bon comportament de l'atur registrat dels joves amb fins a primària, on el descens, durant 2018, és del 8,9%. En termes absoluts, el major descens es produeix en els joves amb nivell formatiu d'ESO (-1.445 aturats menys).

JOVES (HOMES) DEMANDANTS D'OCUPACIÓ DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I FORMACIÓ

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
TOTAL	26.589	27.359	-770	-2,81%	34.062	-7.473	-21,94%
Fins a primària	1.024	1.105	-81	-7,33%	1.466	-442	-30,15%
ESO	19.193	19.972	-779	-3,90%	25.329	-6.136	-24,23%
Batxiller	1.701	1.570	131	8,34%	1.616	85	5,26%
FP	1.789	1.778	11	0,62%	2.214	-425	-19,20%
Superior	2.882	2.934	-52	-1,77%	3.437	-555	-16,15%
ALACANT	10.667	10.819	-152	-1,40%	12.518	-1.851	-14,79%
Fins a primària	480	522	-42	-8,05%	643	-163	-25,35%
ESO	7.970	8.139	-169	-2,08%	9.494	-1.524	-16,05%
Batxiller	668	588	80	13,61%	608	60	9,87%
FP	660	613	47	7,67%	697	-37	-5,31%
Superior	889	957	-68	-7,11%	1.076	-187	-17,38%

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
CASTELLÓ	2.963	3.042	-79	-2,60%	4.054	-1.091	-26,91%
Fins a primària	65	60	5	8,33%	96	-31	-32,29%
ESO	2.289	2.393	-104	-4,35%	3.310	-1.021	-30,85%
Batxiller	177	160	17	10,63%	149	28	18,79%
FP	147	177	-30	-16,95%	203	-56	-27,59%
Superior	285	252	33	13,10%	296	-11	-3,72%
VALÈNCIA	12.959	13.498	-539	-3,99%	17.490	-4.531	-25,91%
Fins a primària	479	523	-44	-8,41%	727	-248	-34,11%
ESO	8.934	9.440	-506	-5,36%	12.525	-3.591	-28,67%
Batxiller	856	822	34	4,14%	859	-3	-0,35%
FP	982	988	-6	-0,61%	1.314	-332	-25,27%
Superior	1.708	1.725	-17	-0,99%	2.065	-357	-17,29%

JOVES (DONES) DEMANDANTS D'OCUPACIÓ DESOCUPATS SEGONS PROVÍNCIA I FORMACIÓ

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalet	Var. ini. Avalet %
TOTAL	29.333	30.556	-1.223	-4,00%	36.302	-6.969	-19,20%
Fins a primària	1.178	1.311	-133	-10,14%	1.505	-327	-21,73%
ESO	19.013	19.679	-666	-3,38%	23.354	-4.341	-18,59%
Batxiller	1.875	1.941	-66	-3,40%	2.000	-125	-6,25%
FP	2.291	2.492	-201	-8,07%	3.310	-1.019	-30,79%
Superior	4.976	5.133	-157	-3,06%	6.133	-1.157	-18,87%
ALACANT	11.460	11.927	-467	-3,92%	13.568	-2.108	-15,54%
Fins a primària	558	623	-65	-10,43%	729	-171	-23,46%
ESO	7.608	7.929	-321	-4,05%	8.989	-1.381	-15,36%
Batxiller	700	725	-25	-3,45%	737	-37	-5,02%
FP	863	951	-88	-9,25%	1.173	-310	-26,43%
Superior	1.731	1.699	32	1,88%	1.940	-209	-10,77%
CASTELLÓ	3.379	3.607	-228	-6,32%	4.367	-988	-22,62%
Hasta primària	84	123	-39	-31,71%	77	7	9,09%
ESO	2.360	2.516	-156	-6,20%	3.140	-780	-24,84%
Batxiller	221	221	0	0,00%	213	8	3,76%
FP	233	256	-23	-8,98%	355	-122	-34,37%
Superior	481	491	-10	-2,04%	582	-101	-17,35%

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Abril 2016	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
VALÈNCIA	14.494	15.022	-528	-3,51%	18.367	-3.873	-21,09%
Fins a primària	536	565	-29	-5,13%	699	-163	-23,32%
ESO	9.045	9.234	-189	-2,05%	11.225	-2.180	-19,42%
Batxiller	954	995	-41	-4,12%	1.050	-96	-9,14%
FP	1.195	1.285	-90	-7,00%	1.782	-587	-32,94%
Superior	2.764	2.943	-179	-6,08%	3.611	-847	-23,46%

En homes, el nivell formatiu que major descens de l'atur registra percentualment, durant el 2018, és "Fins a primària", amb -7,33%; en les dones, és del -10,1 seguit de les joves amb FP amb un -8,07% de descens.

CONTRACTES REGISTRATS A JOVES SEGONS PROVÍNCIA I SEXE

	2018	2017	Var. Anual	Var. Anual %
TOTAL	766.260	730.493	35.767	4,90%
Homes	419.157	402.504	16.653	4,14%
Dones	347.103	327.989	19.114	5,83%
ALACANT	241.590	233.573	8.017	3,43%
Homes	127.826	124.241	3.585	2,89%
Dones	113.764	109.332	4.432	4,05%
CASTELLÓ	91.467	85.924	5.543	6,45%
Homes	51.323	47.965	3.358	7,00%
Dones	40.144	37.959	2.185	5,76%
VALÈNCIA	433.203	410.996	22.207	5,40%
Homes	240.008	230.298	9.710	4,22%
Dones	193.195	180.698	12.497	6,92%

Augmenta el nombre de contractes registrats a joves durant 2018 (4,9% més que en 2017). Territorialment, la major pujada percentual es produeix a Castelló (6,45%). Per sexe, cal destacar l'increment percentual de les dones (5,83%)

CONTRACTES REGISTRATS A JOVES SEGONS SEXE I FORMACIÓ

	2018	2017	Var. Anual	Var. Anual %
TOTAL	766.260	730.493	35.767	4,90%
Fins a primària	247.047	237.223	9.824	4,14%
ESO	256.828	248.188	8.640	3,48%
Batxiller	108.967	103.360	5.607	5,42%
FP	47.936	44.979	2.957	6,57%
Superior	105.038	96.331	8.707	9,04%
S/I	444	412	32	7,77%
HOMES	419.157	402.504	16.653	4,14%
Fins a primària	152.063	148.046	4.017	2,71%
ESO	144.422	141.050	3.372	2,39%
Batxiller	53.290	48.863	4.427	9,06%
FP	23.940	22.726	1.214	5,34%
Superior	45.384	41.756	3.628	8,69%
S/I	58	63	-5	-7,94%
DONES	347.103	327.989	19.114	5,83%
Fins a primària	94.984	89.177	5.807	6,51%
ESO	112.406	107.138	5.268	4,92%
Batxiller	55.677	54.497	1.180	2,17%
FP	23.996	22.253	1.743	7,83%
Superior	59.654	54.575	5.079	9,31%
S/I	386	349	37	10,60%

Per nivell de formació aconseguit, els increments percentuals més significatius del nombre de contractes registrats durant 2018, correspon al col·lectiu de joves amb estudis superiors (9,04%). S/I: Sense Informació.

CONTRACTES REGISTRATS A JOVES SEGONS SEXE I DURACIÓ

	2018	2017	Var. Anual	Var. Anual %
TOTAL	766.260	730.493	35.767	4,90%
Duració indeterminada	286.593	275.588	11.005	3,99%
<= 1 mes	284.704	274.127	10.577	3,86%
> 1 mes i <= 3 mesos	109.108	102.194	6.914	6,77%
> 3 mesos i <= 6 mesos	62.009	57.483	4.526	7,87%
> 6 mesos i <= 12 mesos	21.910	19.672	2.238	11,38%
> 12 mesos	1.936	1.429	507	35,48%

	2018	2017	Var. Anual	Var. Anual %
HOMES	419.157	402.504	16.653	4,14%
Duración indeterminada	163.412	160.047	3.365	2,10%
<= 1 mes	156.361	151.050	5.311	3,52%
> 1 mes i <= 3 mesos	56.388	52.002	4.386	8,43%
> 3 mesos i <= 6 mesos	31.173	28.826	2.347	8,14%
> 6 mesos i <= 12 mesos	10.851	9.843	1.008	10,24%
> 12 mesos	972	736	236	32,07%
DONES	347.103	327.989	19.114	5,83%
Duració indeterminada	123.181	115.541	7.640	6,61%
<= 1 mes	128.343	123.077	5.266	4,28%
> 1 mes i <= 3 mesos	52.720	50.192	2.528	5,04%
> 3 mesos i <= 6 mesos	30.836	28.657	2.179	7,60%
> 6 mesos i <= 12 mesos	11.059	9.829	1.230	12,51%
> 12 mesos	964	693	271	39,11%

Des del punt de vista de la duració inicial dels contractes, el major increment percentual en el nombre de contractes registrats en 2018 es produeix en els contractes de més de 12 mesos de duració (35,48%), sent especialment significatiu en el col·lectiu de dones (39,11%).

AFILIACIONS A LA SEG. SOC. DE MENORS DE 30 ANYS SEGONS PROVÍNCIA I SEXE

	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	Var. Anual	Var. Anual %	2016 2º Tri.	Var. ini. Avaletm	Var. ini. Avaletm %
TOTAL	268.154	253.996	14.158	5,57%	219.261	48.893	22,30%
Homes	141.826	134.443	7.383	5,49%	116.655	25.171	21,58%
Dones	126.328	119.553	6.775	5,67%	102.606	23.722	23,12%
ALACANT	89.162	86.358	2.804	3,25%	83.273	5.889	7,07%
Homes	46.416	44.995	1.421	3,16%	43.916	2.500	5,69%
Dones	42.746	41.363	1.383	3,34%	39.357	3.389	8,61%
CASTELLÓ	33.461	31.548	1.913	6,06%	26.338	7.123	27,04%
Homes	18.445	17.373	1.072	6,17%	14.295	4.150	29,03%
Dones	15.016	14.175	841	5,93%	12.043	2.973	24,69%
VALÈNCIA	145.531	136.090	9.441	6,94%	109.650	35.881	32,72%
Homes	76.965	72.075	4.890	6,78%	58.444	18.521	31,69%
Dones	68.566	64.015	4.551	7,11%	51.206	17.360	33,90%

El nombre d'afiliacions a la seguretat social de persones menors de 30 anys puja en 5,6 durant 2018. Aquesta pujada percentual és major en dones (5,7%) que en homes (5,5%). Territorialment, l'increment és major a la província de València (6,9%).

AFILIACIONS A LA SEG. SOC. DE MENORS DE 30 ANYS SEGONS PROVÍNCIA, EDAT I SEXE

	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. Anual	Var. Anual %	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %
TOTAL	268.154	253.996	14.158	5,57%	219.261	48.893	22,30%
16-24 anys	104.802	95.360	9.442	9,90%	76.416	28.386	37,15%
25-29 anys	163.352	158.636	4.716	2,97%	142.845	20.507	14,36%
ALACANT	89.162	86.358	2.804	3,25%	83.273	5.889	7,07%
16-24 anys	34.054	31.442	2.612	8,31%	29.889	4.165	13,93%
25-29 anys	55.108	54.916	192	0,35%	53.384	1.724	3,23%
CASTELLÓ	33.461	31.548	1.913	6,06%	26.338	7.123	27,04%
16-24 anys	13.634	12.363	1.271	10,28%	9.466	4.168	44,03%
25-29 anys	19.827	19.185	642	3,35%	16.872	2.955	17,51%
VALÈNCIA	145.531	136.090	9.441	6,94%	109.650	35.881	32,72%
16-24 anys	57.114	51.555	5.559	10,78%	37.061	20.053	54,11%
25-29 anys	88.417	84.535	3.882	4,59%	72.589	15.828	21,80%
HOMES	141.826	134.443	7.383	5,49%	116.655	25.171	21,58%
16-24 anys	57.113	52.138	4.975	9,54%	42.037	15.076	35,86%
25-29 anys	84.713	82.305	2.408	2,93%	74.618	10.095	13,53%
ALACANT	46.416	44.995	1.421	3,16%	43.916	2.500	5,69%
16-24 anys	18.167	16.946	1.221	7,21%	16.298	1.869	11,47%
25-29 anys	28.249	28.049	200	0,71%	27.618	631	2,28%
CASTELLÓ	18.445	17.373	1.072	6,17%	14.295	4.150	29,03%
16-24 anys	7.870	7.144	726	10,16%	5.303	2.567	48,41%
25-29 anys	10.575	10.229	346	3,38%	8.992	1.583	17,60%
VALÈNCIA	76.965	72.075	4.890	6,78%	58.444	18.521	31,69%
16-24 anys	31.076	28.048	3.028	10,80%	20.436	10.640	52,06%
25-29 anys	45.889	44.027	1.862	4,23%	38.008	7.881	20,74%
DONES	126.328	119.553	6.775	5,67%	102.606	23.722	23,12%
16-24 anys	47.689	43.222	4.467	10,34%	34.379	13.310	38,72%
25-29 anys	78.639	76.331	2.308	3,02%	68.227	10.412	15,26%
ALACANT	42.746	41.363	1.383	3,34%	39.357	3.389	8,61%
16-24 anys	15.887	14.496	1.391	9,60%	13.591	2.296	16,89%
25-29 anys	26.859	26.867	-8	-0,03%	25.766	1.093	4,24%
CASTELLÓ	15.016	14.175	841	5,93%	12.043	2.973	24,69%
16-24 anys	5.764	5.219	545	10,44%	4.163	1.601	38,46%
25-29 anys	9.252	8.956	296	3,31%	7.880	1.372	17,41%
VALÈNCIA	68.566	64.015	4.551	7,11%	51.206	17.360	33,90%
16-24 anys	26.038	23.507	2.531	10,77%	16.625	9.413	56,62%
25-29 anys	42.528	40.508	2.020	4,99%	34.581	7.947	22,98%

Per trams d'edat, la major pujada percentual en el nombre d'afiliacions a la Seguretat Social en 2018 es produeix en els joves de 16 a 24 anys, amb un augment de 9,9 punts en 2018 (9,5% en homes i 10,3% en dones).

ENQUESTA DE POBLACIÓ ACTIVA

PRINCIPALS MAGNITUDS DEL MERCAT LABORAL PER ALS JOVES

	OCUPATS (milers)							TAXA D'ACTIVITAT				
	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	% Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem %
TOTAL	271,0	285,8	-14,8	-5,2%	256,4	14,6	5,7%	52,3%	58,2%	-5,9	57,5%	-5,2
HOMES	146,0	149,5	-3,5	-2,3%	135,8	10,2	7,5%	55,2%	59,3%	-4,1	60,3%	-5,0
DONES	125,0	136,3	-11,3	-8,3%	120,6	4,4	3,7%	49,3%	57,0%	-7,8	54,7%	-5,4
16-24 anys	100,5	104,8	-4,3	-4,1%	90,0	10,5	11,7%	34,6%	40,6%	-6,1	40,4%	-5,9
25-29 anys	170,4	181,0	-10,5	-5,8%	166,3	4,1	2,5%	82,4%	87,5%	-5,1	85,3%	-2,9
FINS A PRIMÀRIA	14,4	11,9	2,5	21,2%	7,5	7,0	93,3%	49,0%	52,2%	-3,2	47,7%	1,3
ESO	56,9	80,7	-23,8	-29,5%	73,5	-16,5	-22,5%	41,3%	50,4%	-9,2	52,6%	-11,3
BATXILLER	40,3	38,4	1,9	5,0%	29,6	10,7	36,1%	33,2%	36,2%	-3,0	33,0%	0,2
FP	45,4	42,5	2,9	6,9%	38,9	6,6	16,9%	72,6%	77,7%	-5,1	74,4%	-1,8
SUPERIOR	113,9	112,2	1,6	1,4%	107,0	6,9	6,5%	76,9%	82,5%	-5,6	81,6%	-4,7

El nombre de joves ocupats disminueix un 5,2% en 2018. Al llarg del Pla, el nombre de joves s'incrementa un 5,7; la major pujada es produeix, per sexe, en els homes (7,5%), per edats, en el tram de 16 a 24 anys (11,7%) i per nivell de formació aconseguït, en els joves amb estudis fins a primària (93,3).

	DESOCUPATS (milers)							TAXA D'ATUR				
	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	% Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem	Var. ini. Avalem %	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem %
TOTAL	90,9	112,8	-21,9	-19,4%	136,8	-45,9	-33,6%	25,1%	28,3%	-3,2	34,8%	-9,7
HOMES	49,0	57,5	-8,5	-14,8%	73,6	-24,6	-33,5%	25,1%	27,8%	-2,6	35,2%	-10,0
DONES	41,9	55,3	-13,4	-24,3%	63,2	-21,3	-33,7%	25,1%	28,9%	-3,8	34,4%	-9,3
16-24 anys	49,9	69,0	-19,2	-27,7%	80,9	-31,0	-38,3%	33,2%	39,7%	-6,5	47,3%	-14,2
25-29 anys	41,0	43,8	-2,8	-6,3%	55,9	-14,9	-26,7%	19,4%	19,5%	-0,1	25,2%	-5,8
FINS A PRIMÀRIA	5,8	9,7	-3,9	-40,3%	14,7	-9,0	-60,8%	28,6%	44,8%	-16,2	66,4%	-37,8
ESO	39,3	45,4	-6,1	-13,4%	59,1	-19,8	-33,5%	40,8%	36,0%	4,9	44,6%	-3,7
BATXILLER	14,9	16,5	-1,7	-10,1%	18,0	-3,1	-17,3%	26,9%	30,1%	-3,1	37,8%	-10,8
FP	7,7	16,6	-9,0	-53,9%	20,0	-12,4	-61,7%	14,4%	28,1%	-13,7	34,0%	-19,6
SUPERIOR	23,3	24,6	-1,3	-5,4%	25,0	-1,7	-6,8%	17,0%	18,0%	-1,0	18,9%	-2,0

La població jove desocupada descendeix durant 2018 un 19,4%. Aquest descens és major en dones (-24,3%) que en homes (-14,8%). Respecte al nivell de formació aconseguït, el major decrement es produeix en els joves amb estudis d'FP (-53,9%). D'altra banda, la taxa d'atur dels joves durant 2018 baixa en 3,2 punts (-2,6 en homes i -3,8 en dones), sent el col·lectiu de joves amb estudis d'FP els que presenten menor taxa d'atur (14,4%) comparable al total de la població (14,3%) en la Comunitat Valenciana.

TAXES TEMPORALITAT I PARCIALITAT EN ELS JOVES

	2018 4º Tri.	2017 4º Tri.	Var. anual	2016 2º Tri.	Var. ini. Avalem
TOTAL					
Taxa temporalitat	57,3%	63,8%	-6,5	56,3%	1,0
Taxa parcialitat	26,1%	32,5%	-6,4	36,9%	-10,8
Parcialitat no desitjada(1)	53,3%	54,0%	-0,7	63,2%	-9,9
HOMES					
Taxa temporalitat	57,6%	61,6%	-4,0	57,3%	0,3
Taxa parcialitat	19,7%	23,9%	-4,2	33,1%	-13,4
Parcialitat no desitjada(1)	58,0%	59,1%	-1,1	68,9%	-10,8
DONES					
Taxa temporalitat	56,9%	66,1%	-9,3	55,2%	1,7
Taxa parcialitat	33,6%	42,0%	-8,3	41,3%	-7,7
Parcialitat no desitjada(1)	50,0%	50,8%	-0,8	58,2%	-8,1
16-24 anys					
Taxa temporalitat	70,2%	76,9%	-6,7	67,8%	2,4
Taxa parcialitat	36,5%	45,3%	-8,7	51,0%	-14,5
Parcialitat no desitjada(1)	50,0%	44,3%	5,7	53,3%	-3,3
25-29 anys					
Taxa temporalitat	49,5%	55,8%	-6,3	50,0%	-0,5
Taxa parcialitat	20,0%	25,1%	-5,1	29,3%	-9,3
Parcialitat no desitjada(1)	56,8%	64,1%	-7,4	72,5%	-15,7

La taxa de temporalitat baixa 6,5 punts durant 2018 situant-se en 57,3% sent en les dones joves (-9,3 punts) i en el col·lectiu d'edat de 16 a 24 anys (-6,7 punts) on més baixa. D'altra banda, la taxa de parcialitat i la taxa de parcialitat no desitjada disminueixen al llarg de 2018 (un -6,4 i -0,7 respectivament), sent en les dones on més baixa (-8,3 i -0,8 respectivament).

(1) Ràtio entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver pogut trobar un treball a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial

TAXES TEMPORALITAT I PARCIALITAT EN ELS JOVES

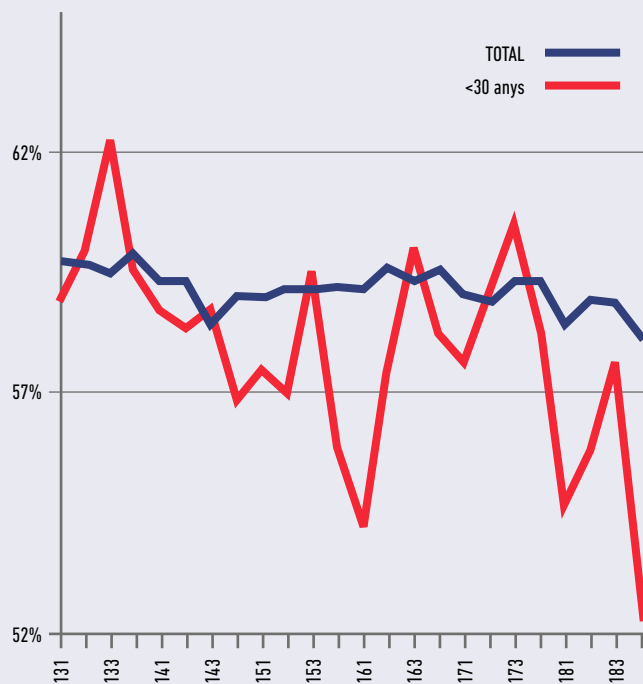
	2018 4° Tri.	2017 4° Tri.	Var. anual	2016 2° Tri.	Var. ini. Avalem
FINS A PRIMÀRIA					
Taxa temporalitat	75,4%	50,7%	24,6	53,6%	21,8
Taxa parcialitat	16,5%	32,7%	-16,1	53,4%	-36,9
Parcialitat no desitjada(1)	42,4%	62,0%	-19,6	90,2%	-47,9
ESO					
Taxa temporalitat	60,5%	61,9%	-1,4	57,7%	2,8
Taxa parcialitat	19,9%	24,9%	-4,9	25,6%	-5,7
Parcialitat no desitjada(1)	67,3%	68,8%	-1,4	67,8%	-0,5
BATXILLER					
Taxa temporalitat	61,7%	63,7%	-2,0	47,9%	13,8
Taxa parcialitat	43,8%	52,4%	-8,6	48,0%	-4,1
Parcialitat no desitjada(1)	31,3%	35,2%	-3,9	42,5%	-11,2
FP					
Taxa temporalitat	52,3%	67,6%	-15,3	64,3%	-12,0
Taxa parcialitat	27,5%	31,1%	-3,7	48,0%	-20,5
Parcialitat no desitjada(1)	61,2%	54,3%	7,0	75,9%	-14,7
SUPERIOR					
Taxa temporalitat	54,0%	65,1%	-11,1	55,2%	-1,2
Taxa parcialitat	23,6%	31,7%	-8,1	36,5%	-12,9
Parcialitat no desitjada(1)	59,1%	55,4%	3,7	59,8%	-0,7

Quant al nivell d'estudis aconseguit, la taxa de temporalitat baixa, en 2018, en la població jove amb FP (-15,3 punts) i amb estudis superiors (-11,1). La taxa de parcialitat i parcialitat no desitjada descendeix amb força en el col·lectiu de joves amb estudis fins a primària (-16,1 i -19,6 respectivament)

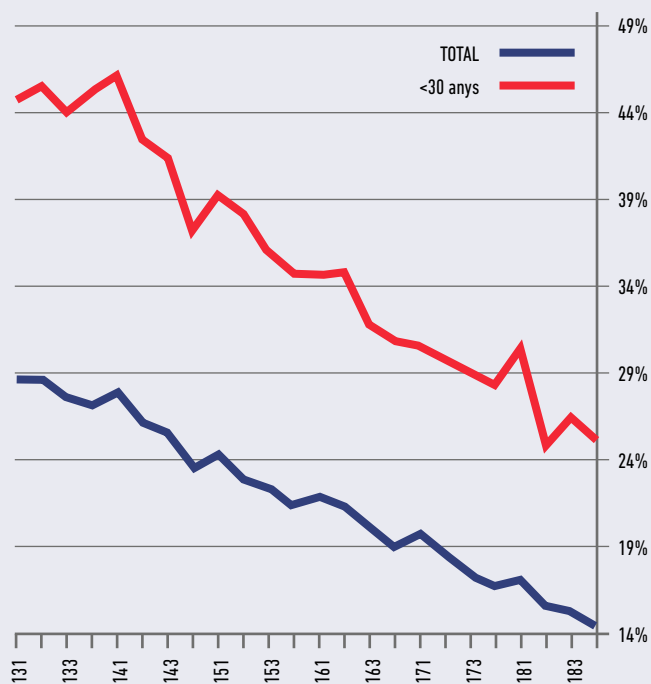
(1) Ràtio entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver pogut trobar un treball a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial.

EVOLUCIÓ DE LES TAXES D'ACTIVITAT I DESOCUPACIÓ ENTRE ELS JOVES

TAXA D'ACTIVITAT

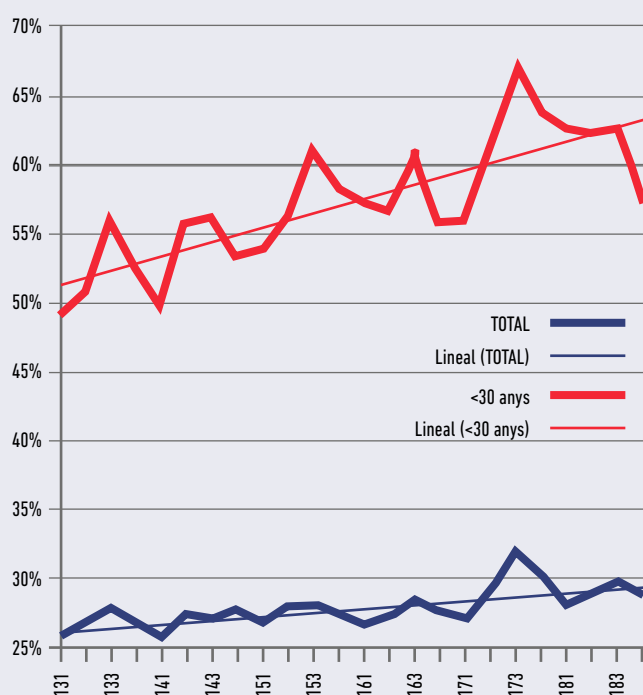


TAXA D'ATUR

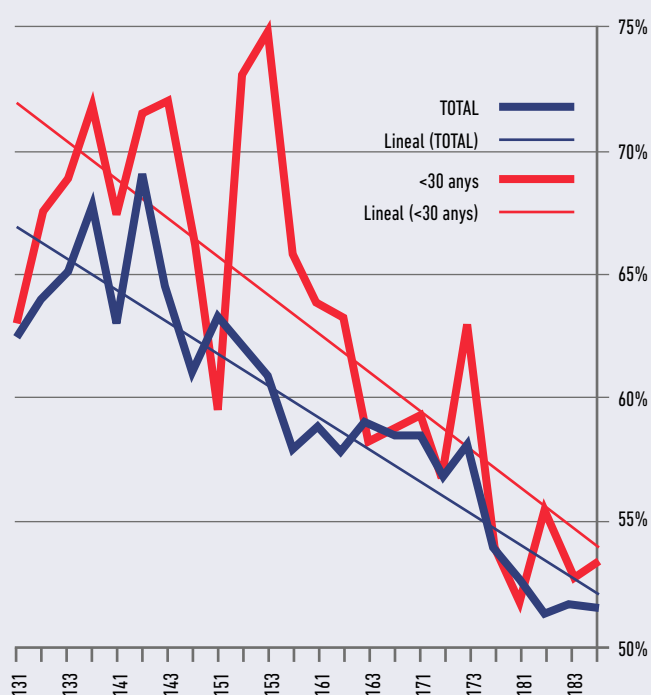


EVOLUCIÓ DE LES TAXES DE TEMPORALITAT I PARCIALITAT ENTRE ELS JOVES

TAXA DE TEMPORALITAT



TAXA DE PARCIALITAT



**PARTICIPANTS D'ACCIONS FORMATIVES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA
A VALEM JOVES (MAIG 2016 - DESEMBRE 2018)**

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C.VALENCIANA
14	FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	1.252	308	1.863	3.423
21	FORMACIÓ ONLINE			1.314	1.314
27	PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	761	138	2.139	3.038
28	PLANS FORMATIUS SECTORIALS	1.198	540	1.436	3.174
29	PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	29	127	117	273
30	PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	81	92	150	323
40	FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	14	19	47	80
43	FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	368			368
62	COL·LABORACIÓ AMB CAMARAS DE COMERÇ	24	13	12	49
67	RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA ÚS-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS 2012			13	13
99	FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	4.747	1.769	4.545	11.061
EO	ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM	43	89	101	233
TA	T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ- FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	591	536	807	1.934
TE	TALLERS D'OCUPACIÓ	125	68	159	352
TOTAL		9.233	3.699	12.703	25.635

El nombre de persones menors de 30 anys que participen en accions formatives se situa en 25.635, de les quals 11.637 s'han dut a terme durant 2018 (3.630 a Alacant, 1.611 a Castelló i 6.396 a València).

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C. VALENCIANA
14	FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	820	152	1.009	1.981
21	FORMACIÓ ONLINE			374	374
27	PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	280	41	746	1.067
28	PLANS FORMATIUS SECTORIALS	781	347	790	1.918
29	PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	13	58	41	112
30	PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	35	40	59	134
40	FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	12	17	39	68
43	FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	237			237
62	COL-LABORACIÓ AMB CAMARAS DE COMERÇ	15	9	7	31
67	RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA ÚS-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS 2012			11	11
99	FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	2.898	1.020	2.640	6.558
EO	ESCOLES D'Ocupació ET FORMEM	26	50	56	132
TA	T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'Ocupació- FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	323	315	493	1.131
TE	TALLERS D'Ocupació	59	26	91	176
HOMES		5.499	2.075	6.356	13.930

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C. VALENCIANA
14	FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	432	156	854	1.442
21	FORMACIÓ ONLINE			940	940
27	PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	481	97	1.393	1.971
28	PLANS FORMATIUS SECTORIALS	417	193	646	1.256
29	PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	16	69	76	161
30	PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	46	52	91	189
40	FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	2	2	8	12
43	FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	131			131
62	COL-LABORACIÓ AMB CAMARAS DE COMERÇ	9	4	5	18
67	RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA ÚS-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS 2012			2	2
99	FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	1.849	749	1.905	4.503
EO	ESCOLES D'Ocupació ET FORMEM	17	39	45	101
TA	T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'Ocupació- FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	268	221	314	803
TE	TALLERS D'Ocupació	66	42	68	176
DONES		3.734	1.624	6.347	11.705

BENEFICIARIS D'AJUDES DE FOMENT PER A OCUPACIÓ CONCEDIDES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (MAIG 2016 - DESEMBRE 2018)

		Alacant	Castelló	València	C. Valenciana
EAUTOE	FOMENT A L'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	74	3	54	131
EAUTOM	OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES	5		3	8
ECEAPO	CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	242		421	663
ECEMIN	AJUDES A la CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	0	8	28	36
ECMAPT	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL	0		10	10
ECMSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	367	71	1.907	2.345
ECOGJU	CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	81	38	98	217
ECOJUP	CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA PERSONES JOVES QUALIFICADES			49	49
ECONAP	OCUPACIÓ AMB SUPORT	17	22	62	101
ECORJV	SALARI JOVE	260	96	482	838
ECOTDI	SUPORT A LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE DISCAPACITATS	1	0	5	6
ECOVUL	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES	1	0	0	1
ECOVUP	CONTRACTACIÓ EN PRÀCTIQUES COL·LECTIUS VULNERABLES			1	1
ECSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	13	5	35	53
EMCOD1	CONTRATACIÓ INDEFINIDA DE DISCAPACITATS	16	2	12	30
EMCOLD	ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	0	0	1	1
EMCORD	SUBVENCIIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	34	6	50	90
EMCORP	SUBVENCIIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	12	6	31	49
EMCUJU	CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	1.178	572	2.413	4.163
EMERGE	FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	23	71	74	168
EMPACE	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES		4	4	8
EMPACT	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ		0	3	3
EMPA01	PRÒRROGA D'AEDL'S	56	86	169	311
EMPUJU	CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	1.486	598	2.482	4.566
EMSA01	AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	0	0	3	3
EPAMER	PAMER	24	93	55	172
TOTAL		3.890	1.681	8.452	14.023

En nombre de persones beneficiàries d'ajudes de foment per a l'ocupació concedides a joves, des de l'inici del Pla, ascendeix 14.023 dels quals 6.070 ho han sigut durant 2018 (1.776 a Alacant, 894 a Castelló i 3.400 a València).

BENEFICIARIS D'AJUDES DE FOMENT PER A OCUPACIÓ CONCEDIDES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES PER SEXE (MAIG 2016 - DESEMBRE 2018)

		Alacant	Castelló	València	C. Valenciana
EAUTOE	FOMENT A L'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	37	1	21	59
EAUTOM	OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES			1	1
ECEAPO	CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	155		282	437
ECEMIN	AJUDES A la CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	0	3	14	17
ECMAPT	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL	0		10	10
ECMSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	225	36	1.245	1.506
ECOGJU	CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	37	13	35	85
ECOJUP	CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA PERSONES JOVES QUALIFICADES			21	21
ECONAP	OCUPACIÓ AMB SUPORT	11	9	32	52
ECORJV	SALARI JOVE	98	31	148	277
ECOTDI	SUPORT A LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE DISCAPACITATS	1	0	4	5
ECOVUL	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES	1	0	0	1
ECOVUP	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL				0
ECSAL	CONTRATACIÓ INDEFINIDA DE DISCAPACITATS	4	2	23	29
EMCOD1	CONTRATACION INDEFINIDA DE DISCAPACITADOS	12	1	7	20
EMCOLD	ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	0	0	0	0
EMCORD	SUBVENCIIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	20	2	29	51
EMCORP	SUBVENCIIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	7	4	24	35
EMCUJU	CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	470	203	929	1.602
EMERGE	FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	21	58	56	135
EMPACE	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES		3	2	5
EMPACT	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ		0	1	1
EMPA01	PRÒRROGA D'AEDL'S	20	33	57	110
EMPUJU	CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	977	336	1.502	2.815
EMSA01	AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	0		2	2
EPAMER	PAMER	22	76	45	143
HOMES		2.118	811	4.490	7.419

		Alacant	Castelló	València	C. Valenciana
EAUTOE	FOMENT A L'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	37	2	33	72
EAUTOM	OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES	5		2	7
ECEAPO	CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	87		139	226
ECEMIN	AJUDES A LA CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	0	5	14	19
ECMAPT	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL			0	0
ECMSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	142	35	662	839
ECOGJU	CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	44	25	63	132
ECOJUP	CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA PERSONES JOVES QUALIFICADES			28	28
ECONAP	OCUPACIÓ AMB SUPORT	6	13	30	49
ECORJV	SALARI JOVE	162	65	334	561
ECOTDI	SUPORT A la CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE DISCAPACITATS	0		1	1
ECOVUL	CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES	0	0	0	0
ECOVUP	CONTRACTACIÓ EN PRÀCTIQUES COL·LECTIUS VULNERABLES			1	1
ECSAL	CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	9	3	12	24
EMCOD1	CONTRATACIÓ INDEFINIDA DE DISCAPACITATS	4	1	5	10
EMCOLD	ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	0	0	1	1
EMCORD	SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	14	4	21	39
EMCORP	SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	5	2	7	14
EMCUJU	CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	708	369	1.484	2.561
EMERGE	FOMENT OCUPACIÓ CORP. LOCALS	2	13	18	33
EMPACE	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORS		1	2	3
EMPACT	PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ		0	2	2
EMPA01	PRÒRROGA D'AEDL'S	36	53	112	201
EMPUJU	CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	509	262	980	1.751
EMSA01	AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	0	0	1	1
EPAMER	PAMER	2	17	10	29
DONES		1.772	870	3.962	6.604

ACCIONS D'INSERCIÓ LABORAL A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (maig 16 - desembre 18)

COMUNITAT VALENCIANA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	1.675	380		2.055
Garantia Juvenil	8.166	50.915		59.081
Accions generals	50.543	276.592	20.033	347.168
TOTAL SERVEF	60.384	327.887	20.033	408.304
EXTERN				
Autoocupació	231	29		260
Accions generals	18.375	199.576	638	218.589
TOTAL EXTERN	18.606	199.605	638	218.849
TOTAL	78.990	527.492	20.671	627.153

PROVÍNCIA DE ALACANT

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	802	144		946
Garantia Juvenil	3.042	16.897		19.939
Accions generals	13.736	94.080	7.444	115.260
TOTAL SERVEF	17.580	111.121	7.444	136.145
EXTERN				
Autoocupació	85	5		90
Accions generals	4.176	54.687	177	59.040
TOTAL EXTERN	4.261	54.692	177	59.130
TOTAL	21.841	165.813	7.621	195.275

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

	Grup al	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	312	35		347
Garantia Juvenil	927	4.970		5.897
Accions generals	5.357	35.975	1.668	43.000
TOTAL SERVEF	6.596	40.980	1.668	49.244
EXTERN				
Autoocupació	2	0		2
Accions generals	2.124	38.798	37	40.959
TOTAL EXTERN	2.126	38.798	37	40.961
TOTAL	8.722	79.778	1.705	90.205

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Grup al	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	561	201		762
Garantia Juvenil	4.197	29.048		33.245
Accions generals	31.450	146.537	10.921	188.908
TOTAL SERVEF	36.208	175.786	10.921	222.915
EXTERN				
Autoocupació	144	24		168
Accions generals	12.075	106.091	424	118.590
TOTAL EXTERN	12.219	106.115	424	118.758
TOTAL	48.427	281.901	11.345	341.673

S'han realitzat 627.153 accions d'inserció laboral a joves des de l'inici del Pla (247.604 durant 2018, 77.810 a Alacant, 34.332 a Castelló i 135.462 a València), dutes a terme tant, o bé en els centres SERVEF d'ocupació, o bé, per altres entitats externes al SERVEF (sindicats, agències de col·locació, ajuntaments, mancomunitats, etc.)

Glossari

Joves

En aquest Pla Avalem Joves, és la població major de 16 i menor de 30 anys.

NEET

Els NEET són un col·lectiu heterogeni, engloba diverses tipologies de joves (per a això un jove ha de complir dos requisits: que ni estudie ni trebal·le), des d'un jove poc qualificat que va abandonar els estudis per a treballar i que ara està en situació de desocupació amb serioses dificultats de reinserció en el mercat laboral, com el jove que acaba els estudis superiors amb una bona formació però sense experiència laboral i té dificultats per a trobar una ocupació o el jove que està inactiu per voluntat pròpia, ja siga per estar realitzant altres activitats com ara l'atenció a familiars o fills o per pura desconexió o falta de motivació.

Taxa NEET

Segons la metodologia Eurostat, és la proporció entre els joves considerats NEET (numerador) i tots els joves que estan en aqueixa franja d'edat (denominador), no solament tenint en compte els actius.

Població activa

La població activa comprén totes les persones, de 16 i més anys, que durant la setmana de referència satisfan les condicions necessàries per a la seua inclusió entre les persones ocupades o aturades, segons es defineix més endavant.

Població ocupada

Està formada per totes aquelles persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència han tingut un treball, durant almenys una hora, per compte d'altri o ha exercit una activitat per compte propi. En aquesta definició s'inclouen les persones absents

del seu treball per raons de malaltia o accident, vacances, festes, mal oratge o altres raons anàlogues.

Població aturada o desocupada (EPA)

Es consideraran aturades totes les persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència tinguen simultàniament les condicions següents:

- Sense treball, és a dir, que no haja tingut una ocupació per compte d'altri ni per compte propi durant la setmana de referència.
- A la recerca de treball, és a dir, que hagen pres mesures concretes per a buscar un treball per compte d'altri o hagen fet gestions per a establir-se pel seu compte durant el mes precedent. Segons el Reglament (CE) 1897/2000, els mètodes de cerca actius són:
 - Estar en contacte amb una oficina pública d'ocupació amb la finalitat de trobar treball, qualsevol que siga la part que haja pres la iniciativa (la renovació de la inscripció per raons purament administratives no constitueix un plantejament actiu).
 - Estar en contacte amb una oficina privada (oficina d'ocupació temporal, empresa especialitzada en contractació, etc.) amb la finalitat de trobar treball.
 - Enviar una candidatura directament als ocupadors.
 - Indagar a través de relacions personals, per mediació de sindicats, etc.
 - Anunciar-se o respondre a anuncis de periòdics.
 - Estudiar les ofertes d'ocupació.
 - Participar en una prova, concurs o entrevista, en el marc d'un procediment de contractació.
 - Buscar terrenys, locals o material.
 - Realitzar gestions per a obtindre permisos, llicències o recursos financers.
- Disponibles para trabajar, es decir, en condiciones de comenzar a hacerlo en un plazo de dos semanas a partir del domingo de la semana de referencia.

Taxa d'activitat

Es defineix com el quocient entre la població activa i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'ocupació

Es defineix com el quocient entre la població ocupada i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'atur

Es defineix com el quocient entre la població aturada i la població activa, multiplicat per 100.

Taxa de temporalitat

Es defineix com el quocient entre la població assalariada amb contracte temporal i el total de població assalariada, multiplicat per 100.

Taxa de parcialitat

Es defineix com el quocient entre la població ocupada a temps parcial i la població ocupada total, multiplicada per 100.

Taxa de parcialitat no desitjada

Es defineix com el quocient entre les persones que tenen un treball a temps parcial perquè no han pogut trobar un treball a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial.

Atur registrat

Segons l'Ordre ministerial d'11 de març de 1985 (BOE de 14/03/1985) que estableix els criteris estadístics per al mesurament de l'atur registrat, aquest correspon al nombre de demandes d'ocupació en les oficines públiques d'ocupació en alta l'últim dia del mes, excloent-s'hi les corresponents als col·lectius de demandants inscrits sense disponibilitat i demandants d'ocupació no aturats.

Afiliats en la Seguretat Social

Nombre de treballadors afiliats en alta en la Seguretat Social, tant per compte d'altri com per compte propi.

Afiliacions

Una mateixa persona es compta tantes vegades com situacions de cotització tinga, ja siga en un mateix règim o en diferents.

ACTUACIÓ		MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018		
			DATA DOCV BASES	DESCRIPCIÓ	DATA RESOL.	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL.	DATA DOGV	IMPORT
FORMACIÓ	POEJ- YEI	Programa Mixt d'Ocupació-Formació Garantia Juvenil	CAP. 4 subvenció	08/11/16	Ordre 24/2016 de 2 de novembre, BR dels projectes T'AVALEM en desenvolupament del Programa Mixt d'Ocupació-Formació GJ.	21/11/16 18/04/17	24/11/16 21/04/17	Dotació inicial: A. 4.024.489 € C. 2.661.620 € V. 5.514.391 € Resol. Increment dotació definitiva (anul·la l'anterior): A. 5.269.489 € C. 4.101.620 € V. 8.394.391 €	29/12/17 23/01/18	A: 3,359,873€ C: 1,976,498€ V: 3,953,429€ Total: 9.289.000€
	POCV	Programa Mixt d'Ocupació-Formació Escoles d'Ocupació (Et Formem)	CAP. 4 subvenció	17/07/17	Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa Mixt d'Ocupació-Formació Escoles d'Ocupació ET FORMEM, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables.	24/07/17	26/07/17	A: 1.363.420 € C: 973.781 € V: 1.882.799 € (POCV)	29/11/17 01/12/18	A: 4.931.333€ C: 2.959.189€ V: 6.115.678€ Total: 14.006.200€
	SEPE GVA	Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades	CAP. 4 subvenció	26/11/15 27/05/16	Ordre 8/2015, de 23 de novembre (modificada per ordre 3/2016). Es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives prioritàriament a persones ocupades.	17/06/16 Modifica resol. 28/12/15 Increment crèdit 14/10/16	22/06/16 19/10/16		30/12/16 23/02/17	Import màxim estimat: - Art. 2: 10.198.650 € Intersec: 6.103.650 € Sectorials: 3.412.500 € Intersec. eco. soc.: 341.250 € Intersec. aut.: 341.250 € - Est. ajudes alum.: 301.350 €

ACTUACIÓ		MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)	CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018		
		DATA DOCV BASES	DESCRIPCIÓ	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
FORMACIÓ SEPE GVA	Programa de Tallers d'Ocupació	CAP. 4 subvenció	20/07/16	Ordre 11/2016 de 15 de juliol, Programa Mixt d'Ocupació-Formació Tallers d'Ocupació.	20/07/16 20/07/16 -04/10/16	25/07/16 27/07/16 -06/10/16	Dotació inicial: 19.855.485,00 € A. 7.684.073,00 € C. 2.255.583,00 € V. 9.915.829,00 Dotació definitiva: 20.938.985 € A. 8.103.387,52 € C. 2.378.668, 59 € V. 10.456.928,89 €	29/12/17	Alacant : 4.987.239 € Castelló: 3.019.305 € València: 6.993.456 € Total: 15.000.000 €
	Formació dirigida prioritàriament a desocupats i formació amb compromís de contractació	CAP. 4 subvenció	02/06/16	Ordre 4/2016, de 26 de maig, BR Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.	30/12/16	21/02/17	Import total: 49.103.901 € - F. inserció: 38.140.032 - F. mod. trans: 1.969.516 - Col·lectius: 3.731.707 - F. a mesura: 1.478.209 - Alumnat: 3.784.437	29/12/17	Import total: 49.090.357 €

ACTUACIÓ		MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018			
			DATA DOCV BASES	DESCRIPCIÓ	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	
INSERCIÓ	POEJ- YEI	Contractació 34 orientadors	CAP. 1 (gestió/ fons propis)	NO PROCEDEIX	N.P.	N.P.					
	SEPE GVA	Itineraris d'inserció laboral (INTEGREM)	CAP. 4 subvenció	21/09/16	Ordre 17/2016, de 14 de setembre, per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius en risc o en situació d'exclusió social.	29/09/16	05/10/16	IMPORT GLOBAL MÀXIM: 3.000.000 € DEL SEPE A. 1.127.662,80 € C. 307.544,40 € V. 1.503.550,40 €	13/02/18 18/07/18	16/02/18 20/07/18	
		Itineraris d'inserció laboral (INTEGREM)	CAP. 4 subvenció		Resolució de redistribució de crèdits consignats de l'Ordre 17/2016, de 14 de setembre.	22/11/16	29/11/16				
OCUPACIÓ	POEJ- YEI	Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil. ECOGJU	CAP. 4 subvenció	27/05/16	Ordre 2/2016 de 20 de maig, BR programa foment d'ocupació contractació de persones joves qualificades AVALEM JOVES. SNGJ	15/03/17	24/03/17	ECOGJU A. 767.800,00 € C. 236.800,00 € V. 995.400,00 €			
		Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil. ECOGJU · ECOJUP	CAP. 4 subvenció	28/06/18 28/06/18	Ordre 8/2018, de 25 de juny				24/07/18 24/07/18	27/07/18 30/07/18	2.000.000 € 2.000.000 €
		Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil. EMCUJU	CAP. 4 subvenció	11/04/17	Ordre 7/2017, de 10 d'abril, del programa d'incentius a la contractació de persones i joves per entitats locals, en el marc del SNGJ.	12/04/17	19/04/17	EMCUJU Aj. 11.000.000 € Diput. 2.000.000 € Manc.. 2.000.000 € DOCV 06/06 i 14/06 Definitiu: Aj. 25.300.000 € Diput. 1.550.000 € Manc. 1.150.000 €	23/02/18	28/02/18	49.032.000 €

ACTUACIÓ			MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)	CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018			
			DATA DOCV BASES	DESCRIPCIÓ	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	
OCUPACIÓ	POEJ- YEI	Suport a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil EMPUJU	CAP. 4 subvenció	11/04/17	Ordre 7/2017, de 10 d'abril, del programa d'incentius a la contractació de persones i joves per entitats locals, en el marc del SNGJ.	20/04/17	26/04/17	EMPUJU Aj. 10.000.000 € Diput. 600.000 € Manc. 1.000.000 € DOCV 21/06/2017 Definitiu: Aj. 30.150.000 € Diput. 900.000 € Manc. 550.000 €	23/02/18	28/02/18	52.468.000 €
		Contractació de persones desocupades per a la realització d'obres o serveis d'interés social EMCORP	CAP. 4 subvenció	42562	Ordre 8/2016 de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb les corporacions locals de la CV.	19/07/16	21/07/16	A. 2.699.900,00 € C. 748.300,00 € V. 3.551.800,00 €	13/07/18	26/07/18	10.000.000 €
	SEPE GVA	Programa d'Acció Conjunt per a la Millora de l'Atenció a Aturats de Llarga Duració EMCOLD	CAP. 4 subvenció	11/07/16	Ordre 8/2016, de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.	27/07/16	02/08/16	FONS SEPE A. 2.699.900,00 € C. 748.300,00 € V. 3.551.800,00 €	23/0617	28/0617	8.800.000 €
		Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals EMCORD	CAP. 4 subvenció	07/07/16	Ordre 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.	08/11/16	14/11/16	Import global màxim: 13/0718 3.853.991,67 € DEL SEPE A. 1.524.253,71 € C. 411.606,31 € V. 1.918.131,65 €	25/0718		12.962.100 €
		Suport a col·lectius de difícil inserció laboral ECORJV	CAP. 4 subvenció	11/07/16	Ordre 8/2016 de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV	19/07/16	21/07/16	A. 3.538..797 € C. 980.808 € V. 4.655.395 €			

AVALEM JOVES. DATA D'ACTUALITZACIÓ: DESEMBRE 2018

OBJECTE I PRINCIPALS DADES

Avaletm Joves (presentat pel president el 6/04/2017)

- **Objecte:** millorar l'ocupabilitat juvenil
- **Destinatari:** menors de 30 anys en desocupació
- **Dotació:** 205 M€
- **Nre. de beneficiaris previstos:** 90.000
- **Període:** 2016-2020

Avaletm Joves +

- **Objecte:** permetre els joves l'accés a una primera ocupació en entitats locals
- **Destinatari:** beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil
- **Dotació:**
- **Nre. de beneficiaris previstos:**
- **Període:**

ABAST D'OBJECTIUS (A LA DATA)

Avaletm Joves	Objectius 2016-2020	Actuacions realitzades (concedit)	% compliment	Observacions
Import destinat (euros)	205.000.000	209.721.316	102%	
Nre. de beneficiaris	90.000	39.658	44%	
Nre. de participants que obtenen una ocupació	26.000	31.494	121%	

ACCIONS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE MAIG 2016) - AVALEM JOVES

	Convocatòries publicades			Total concedit					
	2016	2017	2018	2016	2017	2018			
Avaletm Joves	Import	Import	Import	Import	Benefi- ciaris	Import	Benefi- ciaris	Import	Benefi- ciaris
Ocupació	3.000.000	61.600.000	105.500.000	495.642	57	59.675.574	3.548	103.224.093	10.418
Formació	19.161.414	37.333.706	9.289.800	15.818.479	7.968	17.702.194	10.463	9.192.180	7.204
TOTAL	22.161.414	98.933.706	114.789.800	16.314.121	8.025	77.377.768	14.011	112.416.273	17.622

ACCIONS D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE MAIG 2016)

Avaletm Joves	Convocatòries Avaletm Joves								
	Nre. d'accions sobre menors de 30 anys			Import publicat (milers €)			Import concedit (milers €)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Inserció	153.088	229.632	244.433				901.333	1.352.000	1.359.821

ACCIONS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE MAIG 2016)

Avaletm Joves	Total Convocatòries publicades	Total Concedit		Observacions
	Import (euros)	Import (euros)	Nre. de beneficiaris	
Ocupació	170.100.000	163.395.309	14.023	
Formació	65.784.920	42.712.853	25.635	
TOTAL	235.884.920	206.108.162	39.658	

ACCIONS D'INSERCIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE MAIG 2016)

Avaletm Joves	Nre. d'accions a menors de 30 anys	Convocatòries Avaletm Joves			Observacions
		Import publicat (euros)	Import concedit (euros)	Import justificat (euros)	
Inserció	627.153	3.000.000	3.613.154		38.546 joves atesos

ANNEX IV. INFORME DE LA SITUACIÓ D'AVALEM EXPERIÈNCIA (PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE MÉS DE 30 ANYS)

INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2018

Les dades de participació són optimistes, amb més d'1.260.000 accions d'inserció (1.048.893 durant 2018) per a persones beneficiàries del Pla Avalem Experiència i més de 72.000 beneficiaris en accions d'ocupació i formació (45.132 en 2018) en el període juny 2017 - desembre 2018.

Encara és massa prompte per a mesurar l'impacte d'aquestes accions segons la EPA, però el que podem afirmar és que la desocupació en les persones

de 30 a 64 anys ha descendit un 24% (-15,4% durant 2018) i l'ocupació ha crescut un 6,6% (2,5% durant 2018) des de la implantació del Pla Avalem Experiència a primers de Juny de 2017.

Durant l'any 2018 els indicadors no han deixat de millorar.

L'atur registrat entre les persones de 30 o més anys cau 10,05 punts des de l'inici del Pla (-6 punts en 2018).

INDICADORS 2018

		4T 2018	4T 2017	Var.
Taxa de desocupació +30	Total	12,4%	14,6%	-2,2
	Homes	10,4%	12,4%	-2,0
	Dones	14,7%	17,2%	-2,4
Taxa d'activitat +30	Total	80,9%	81,1%	-0,2
	Homes	87,9%	87,3%	0,6
	Dones	73,9%	74,9%	-0,9
Ràtio de taxa d'activitat de +45 enfront de taxa d'activitat +30	Total	93,0%	91,4%	1,6
	Homes	94,3%	93,6%	0,7
	Dones	91,6%	89,0%	2,6
% desocupats +30 que són PLD	Total	58,1%	56,6%	1,4
	Homes	59,7%	56,6%	3,2
	Dones	56,6%	56,7%	0,6

En 2018 la taxa de desocupació de les persones de més de 30 anys descendeix 2,2 punts, sent en les dones (-2,4 punts) on es produeix el major descens. En canvi, puja en 1,4 punts el % dels desocupats de més de 30 anys en situació de desocupació de llarga duració.

PARTICIPACIÓ

ACCIONS AVALEM JUNY 2017-DESEMBRE 2018

	2017	2018	ACCIONES
TOTAL	212.085	1.048.893	1.260.978
Alacant	135.864	272.499	408.363
Castelló	62.858	94.313	157.171
València	13.363	682.081	695.444

BENEFICIARIS AVALEM JUNY 2017-DESEMBRE 2018 PER SEXE

		Ocupació	Formació	TOTAL
C. Valenciana	Total	15.805	57.145	72.950
	Homes	9.899	26.122	36.021
	Dones	5.906	31.023	36.929
Alacant	Total	2.495	16.157	18.652
	Homes	1.453	8.288	9.741
	Dones	1.042	7.869	8.911
Castelló	Total	1.569	6.742	8.311
	Homes	919	3.185	4.104
	Dones	650	3.557	4.207
València	Total	11.741	34.246	45.987
	Homes	7.527	14.649	22.176
	Dones	4.214	19.597	23.811

BENEFICIARIS AVALEM JUNY 2017-DESEMBRE 2018 PER ANYS

		2017	2018	TOTAL
C. Valenciana	Total	27.818	45.132	72.950
	Ocupació	8.419	7.386	15.805
	Formació	19.399	37.746	57.145
Alacant	Total	7.428	11.224	18.652
	Ocupació	1.360	1.135	2.495
	Formació	6.068	10.089	16.157
Castelló	Total	2.944	5.367	8.311
	Ocupació	389	1.180	1.569
	Formació	2.555	4.187	6.742
València	Total	17.446	28.541	45.987
	Ocupació	6.670	5.071	11.741
	Formació	10.776	23.470	34.246

Són més d'1.260.000 accions d'inserció (1.048.893 durant 2018) i més de 72.000 persones de 30 i més anys (45.132 en 2018) beneficiàries en accions d'ocupació i formació en el període juny 2017 - desembre 2018.

SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

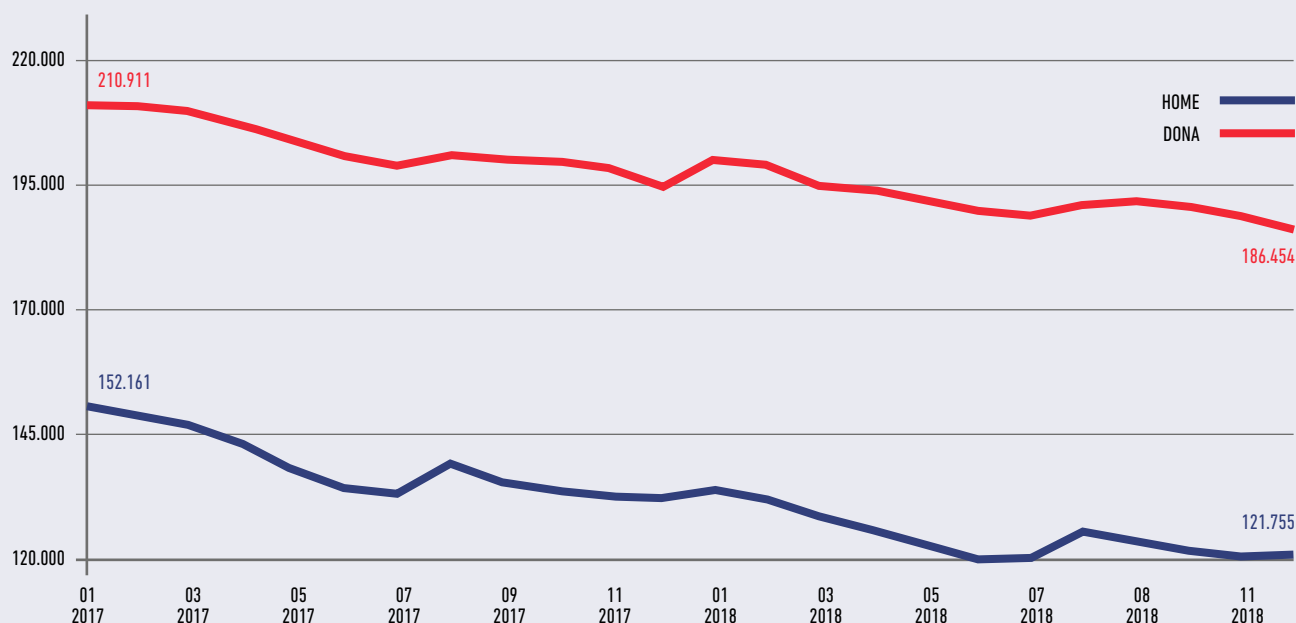
Atur registrat

PERSONES DESOCUPADES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I SEXE

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	308.209	327.790	-19.581	-5,97%	342.656	-34.447	-10,05%
Homes	121.755	133.009	-11.254	-8,46%	138.822	-17.067	-12,29%
Dones	186.454	194.781	-8.327	-4,28%	203.834	-17.380	-8,53%
ALACANT	128.589	135.638	-7.049	-5,20%	135.586	-6.997	-5,16%
Homes	51.556	55.697	-4.141	-7,43%	55.017	-3.461	-6,29%
Dones	77.033	79.941	-2.908	-3,64%	80.569	-3.536	-4,39%
CASTELLÓ	30.972	32.883	-1.911	-5,81%	35.950	-4.978	-13,85%
Homes	12.200	13.327	-1.127	-8,46%	14.564	-2.364	-16,23%
Dones	18.772	19.556	-784	-4,01%	21.386	-2.614	-12,22%
VALÈNCIA	148.648	159.269	-10.621	-6,67%	171.120	-22.472	-13,13%
Homes	57.999	63.985	-5.986	-9,36%	69.241	-11.242	-16,24%
Dones	90.649	95.284	-4.635	-4,86%	101.879	-11.230	-11,02%

L'atur registrat de les persones de més de 30 anys baixa 5,97 punts durant 2018; per sexes, destaca el descens en els homes (-8,46 punts) i per territoris, el major descens es produeix a la província de València (-6,67 punts).

EVOLUCIÓ DE L'ATUR REGISTRAT EN PERSONES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS SEXE



HOMES DESOCUPATS DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	121.755	133.009	-11.254	-8,46%	138.822	-17.067	-12,29%
30-44 anys	42.509	47.626	-5.117	-10,74%	49.249	-6.740	-13,69%
45-54 anys	39.132	43.678	-4.546	-10,41%	46.467	-7.335	-15,79%
55 i més anys	40.114	41.705	-1.591	-3,81%	43.106	-2.992	-6,94%
ALACANT	51.556	55.697	-4.141	-7,43%	55.017	-3.461	-6,29%
30-44 anys	17.769	19.759	-1.990	-10,07%	18.977	-1.208	-6,37%
45-54 anys	16.724	18.398	-1.674	-9,10%	18.441	-1.717	-9,31%
55 i més anys	17.063	17.540	-477	-2,72%	17.599	-536	-3,05%
CASTELLÓ	12.200	13.327	-1.127	-8,46%	14.564	-2.364	-16,23%
30-44 anys	4.237	4.779	-542	-11,34%	5.004	-767	-15,33%
45-54 anys	3.777	4.177	-400	-9,58%	4.820	-1.043	-21,64%
55 i més anys	4.186	4.371	-185	-4,23%	4.740	-554	-11,69%
VALÈNCIA	57.999	63.985	-5.986	-9,36%	69.241	-11.242	-16,24%
30-44 anys	20.503	23.088	-2.585	-11,20%	25.268	-4.765	-18,86%
45-54 anys	18.631	21.103	-2.472	-11,71%	23.206	-4.575	-19,71%
55 i més anys	18.865	19.794	-929	-4,69%	20.767	-1.902	-9,16%

L'atur registrat en homes de més de 30 anys descendeix en 8,46 punts durant el 2018, sent especialment significatiu aquest descens en el tram d'edat de 45-54 anys a la província de València (-11,71%)

DONES DESOCUPADES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	186.454	194.781	-8.327	-4,28%	203.834	-17.380	-8,53%
30-44 anys	70.801	76.525	-5.724	-7,48%	81.512	-10.711	-13,14%
45-54 anys	58.975	62.103	-3.128	-5,04%	65.679	-6.704	-10,21%
55 i més anys	56.678	56.153	525	0,93%	56.643	35	0,06%
ALACANT	77.033	79.941	-2.908	-3,64%	80.569	-3.536	-4,39%
30-44 anys	28.115	30.166	-2.051	-6,80%	30.339	-2.224	-7,33%
45-54 anys	24.799	25.898	-1.099	-4,24%	26.394	-1.595	-6,04%
55 i més anys	24.119	23.877	242	1,01%	23.836	283	1,19%
CASTELLÓ	18.772	19.556	-784	-4,01%	21.386	-2.614	-12,22%
30-44 anys	7.935	8.457	-522	-6,17%	9.455	-1.520	-16,08%
45-54 anys	5.628	5.977	-349	-5,84%	6.667	-1.039	-15,58%
55 i més anys	5.209	5.122	87	1,70%	5.264	-55	-1,04%
VALÈNCIA	90.649	95.284	-4.635	-4,86%	101.879	-11.230	-11,02%
30-44 anys	34.751	37.902	-3.151	-8,31%	41.718	-6.967	-16,70%
45-54 anys	28.548	30.228	-1.680	-5,56%	32.618	-4.070	-12,48%
55 i més anys	27.350	27.154	196	0,72%	27.543	-193	-0,70%

En les dones de més de 30 anys, el descens de l'atur registrat en el 2018 se situa en -4,28%, sent en el tram d'edat de 30-44 anys de la província de València on el descens és més pronunciat (-8,31 punts). D'altra banda, el col·lectiu de dones de 55 i més anys és l'únic en el qual no es produeix un descens de l'atur registrat, presentant un lleuger augment del 0,93%

PERSONES DESOCUPADES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I NIVELL FORMATIU

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	308.209	327.790	-19.581	-5,97%	342.656	-34.447	-10,05%
Fins a primària	27.047	29.678	-2.631	-8,87%	31.460	-4.413	-14,03%
ESO	209.796	222.428	-12.632	-5,68%	232.303	-22.507	-9,69%
Batxiller	16.808	17.885	-1.077	-6,02%	18.461	-1.653	-8,95%
FP	18.991	19.917	-926	-4,65%	20.910	-1.919	-9,18%
Superior	35.567	37.882	-2.315	-6,11%	39.522	-3.955	-10,01%
ALACANT	128.589	135.638	-7.049	-5,20%	135.586	-6.997	-5,16%
Fins a primària	16.392	17.998	-1.606	-8,92%	18.533	-2.141	-11,55%
ESO	87.320	91.759	-4.439	-4,84%	91.018	-3.698	-4,06%
Batxiller	6.445	6.798	-353	-5,19%	6.763	-318	-4,70%
FP	7.178	7.415	-237	-3,20%	7.547	-369	-4,89%
Superior	11.254	11.668	-414	-3,55%	11.725	-471	-4,02%
CASTELLÓ	30.972	32.883	-1.911	-5,81%	35.950	-4.978	-13,85%
Fins a primària	1.036	1.133	-97	-8,56%	1.305	-269	-20,61%
ESO	23.471	24.942	-1.471	-5,90%	27.333	-3.862	-14,13%
Batxiller	1.455	1.513	-58	-3,83%	1.642	-187	-11,39%
FP	1.635	1.683	-48	-2,85%	1.829	-194	-10,61%
Superior	3.375	3.612	-237	-6,56%	3.841	-466	-12,13%
VALÈNCIA	148.648	159.269	-10.621	-6,67%	171.120	-22.472	-13,13%
Fins a primària	9.619	10.547	-928	-8,80%	11.622	-2.003	-17,23%
ESO	99.005	105.727	-6.722	-6,36%	113.952	-14.947	-13,12%
Batxiller	8.908	9.574	-666	-6,96%	10.056	-1.148	-11,42%
FP	10.178	10.819	-641	-5,92%	11.534	-1.356	-11,76%
Superior	20.938	22.602	-1.664	-7,36%	23.956	-3.018	-12,60%

Per nivell de formació aconseguit, el major descens de l'atur registrat de les persones de més de 30 anys al llarg de 2018 té lloc en el col·lectiu fins a primària (-8,87%), sent a Alacant (-8,92%) on aquest descens és més significatiu.

HOMES DESOCUPATS DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I NIVELL FORMATIU

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	121.755	133.009	-11.254	-8,46%	138.822	-17.067	-12,29%
Fins a primària	11.340	12.851	-1.511	-11,76%	13.733	-2.393	-17,43%
ESO	88.295	96.114	-7.819	-8,14%	100.607	-12.312	-12,24%
Batxiller	6.541	7.059	-518	-7,34%	7.275	-734	-10,09%
FP	4.682	5.042	-360	-7,14%	5.017	-335	-6,68%
Superior	10.897	11.943	-1.046	-8,76%	12.190	-1.293	-10,61%
ALACANT	51.556	55.697	-4.141	-7,43%	55.017	-3.461	-6,29%
Fins a primària	6.870	7.731	-861	-11,14%	7.938	-1.068	-13,45%
ESO	36.874	39.599	-2.725	-6,88%	38.930	-2.056	-5,28%
Batxiller	2.537	2.722	-185	-6,80%	2.686	-149	-5,55%
FP	1.716	1.856	-140	-7,54%	1.774	-58	-3,27%
Superior	3.559	3.789	-230	-6,07%	3.689	-130	-3,52%
CASTELLÓ	12.200	13.327	-1.127	-8,46%	14.564	-2.364	-16,23%
Fins a primària	415	460	-45	-9,78%	580	-165	-28,45%
ESO	9.888	10.861	-973	-8,96%	11.942	-2.054	-17,20%
Batxiller	540	550	-10	-1,82%	592	-52	-8,78%
FP	371	411	-40	-9,73%	398	-27	-6,78%
Superior	986	1.045	-59	-5,65%	1.052	-66	-6,27%
VALÈNCIA	57.999	63.985	-5.986	-9,36%	69.241	-11.242	-16,24%
Hasta primaria	4.055	4.660	-605	-12,98%	5.215	-1.160	-22,24%
ESO	41.533	45.654	-4.121	-9,03%	49.735	-8.202	-16,49%
Batxiller	3.464	3.787	-323	-8,53%	3.997	-533	-13,34%
FP	2.595	2.775	-180	-6,49%	2.845	-250	-8,79%
Superior	6.352	7.109	-757	-10,65%	7.449	-1.097	-14,73%

DONES DESOCUPADES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I NIVELL FORMATIU

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	186.454	194.781	-8.327	-4,28%	203.834	-17.380	-8,53%
Fins a primària	15.707	16.827	-1.120	-6,66%	17.727	-2.020	-11,40%
ESO	121.501	126.314	-4.813	-3,81%	131.696	-10.195	-7,74%
Batxiller	10.267	10.826	-559	-5,16%	11.186	-919	-8,22%
FP	14.309	14.875	-566	-3,81%	15.893	-1.584	-9,97%
Superior	24.670	25.939	-1.269	-4,89%	27.332	-2.662	-9,74%
ALACANT	77.033	79.941	-2.908	-3,64%	80.569	-3.536	-4,39%
Fins a primària	9.522	10.267	-745	-7,26%	10.595	-1.073	-10,13%
ESO	50.446	52.160	-1.714	-3,29%	52.088	-1.642	-3,15%
Batxiller	3.908	4.076	-168	-4,12%	4.077	-169	-4,15%
FP	5.462	5.559	-97	-1,74%	5.773	-311	-5,39%
Superior	7.695	7.879	-184	-2,34%	8.036	-341	-4,24%
CASTELLÓ	18.772	19.556	-784	-4,01%	21.386	-2.614	-12,22%
Fins a primària	621	673	-52	-7,73%	725	-104	-14,34%
ESO	13.583	14.081	-498	-3,54%	15.391	-1.808	-11,75%
Batxiller	915	963	-48	-4,98%	1.050	-135	-12,86%
FP	1.264	1.272	-8	-0,63%	1.431	-167	-11,67%
Superior	2.389	2.567	-178	-6,93%	2.789	-400	-14,34%
VALÈNCIA	90.649	95.284	-4.635	-4,86%	101.879	-11.230	-11,02%
Fins a primària	5.564	5.887	-323	-5,49%	6.407	-843	-13,16%
ESO	57.472	60.073	-2.601	-4,33%	64.217	-6.745	-10,50%
Batxiller	5.444	5.787	-343	-5,93%	6.059	-615	-10,15%
FP	7.583	8.044	-461	-5,73%	8.689	-1.106	-12,73%
Superior	14.586	15.493	-907	-5,85%	16.507	-1.921	-11,64%

PERSONES DESOCUPADES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I PLD

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalet Experiència	Var. Ini. Avalet	Var. Ini. Avalet %
TOTAL	308.209	327.790	-19.581	-5,97%	342.656	-34.447	-10,05%
no PLD	161.607	164.922	-3.315	-2,01%	166.749	-5.142	-3,08%
PLD	146.602	162.868	-16.266	-9,99%	175.907	-29.305	-16,66%
ALACANT	128.589	135.638	-7.049	-5,20%	135.586	-6.997	-5,16%
no PLD	65.256	66.426	-1.170	-1,76%	61.926	3.330	5,38%
PLD	63.333	69.212	-5.879	-8,49%	73.660	-10.327	-14,02%
CASTELLÓ	30.972	32.883	-1.911	-5,81%	35.950	-4.978	-13,85%
no PLD	17.125	17.506	-381	-2,18%	18.643	-1.518	-8,14%
PLD	13.847	15.377	-1.530	-9,95%	17.307	-3.460	-19,99%
VALÈNCIA	148.648	159.269	-10.621	-6,67%	171.120	-22.472	-13,13%
no PLD	79.226	80.990	-1.764	-2,18%	86.180	-6.954	-8,07%
PLD	69.422	78.279	-8.857	-11,31%	84.940	-15.518	-18,27%

HOMES DESOCUPATS DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I PLD

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalet Experiència	Var. Ini. Avalet	Var. Ini. Avalet %
TOTAL	121.755	133.009	-11.254	-8,46%	138.822	-17.067	-12,29%
no PLD	70.285	73.491	-3.206	-4,36%	72.686	-2.401	-3,30%
PLD	51.470	59.518	-8.048	-13,52%	66.136	-14.666	-22,18%
ALACANT	51.556	55.697	-4.141	-7,43%	55.017	-3.461	-6,29%
no PLD	28.907	30.122	-1.215	-4,03%	27.291	1.616	5,92%
PLD	22.649	25.575	-2.926	-11,44%	27.726	-5.077	-18,31%
CASTELLÓ	12.200	13.327	-1.127	-8,46%	14.564	-2.364	-16,23%
no PLD	7.208	7.585	-377	-4,97%	7.837	-629	-8,03%
PLD	4.992	5.742	-750	-13,06%	6.727	-1.735	-25,79%
VALÈNCIA	57.999	63.985	-5.986	-9,36%	69.241	-11.242	-16,24%
no PLD	34.170	35.784	-1.614	-4,51%	37.558	-3.388	-9,02%
PLD	23.829	28.201	-4.372	-15,50%	31.683	-7.854	-24,79%

DONES DESOCUPADES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I PLD

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Anual	Var. Anual %	Avalem Experiència	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	186.454	194.781	-8.327	-4,28%	203.834	-17.380	-8,53%
no PLD	91.322	91.431	-109	-0,12%	94.063	-2.741	-2,91%
PLD	95.132	103.350	-8.218	-7,95%	109.771	-14.639	-13,34%
ALACANT	77.033	79.941	-2.908	-3,64%	80.569	-3.536	-4,39%
no PLD	36.349	36.304	45	0,12%	34.635	1.714	4,95%
PLD	40.684	43.637	-2.953	-6,77%	45.934	-5.250	-11,43%
CASTELLÓ	18.772	19.556	-784	-4,01%	21.386	-2.614	-12,22%
no PLD	9.917	9.921	-4	-0,04%	10.806	-889	-8,23%
PLD	8.855	9.635	-780	-8,10%	10.580	-1.725	-16,30%
VALÈNCIA	90.649	95.284	-4.635	-4,86%	101.879	-11.230	-11,02%
no PLD	45.056	45.206	-150	-0,33%	48.622	-3.566	-7,33%
PLD	45.593	50.078	-4.485	-8,96%	53.257	-7.664	-14,39%

Respecte a l'antiguitat en situació de desocupació, el descens del nombre de persones de més de 30 anys en desocupació durant 2018 és major en el col·lectiu de PLD (-9,99 punts), destacant el descens a la província de València (-11,31%). Per sexe, aquest descens de l'atur registrat en el col·lectiu de PLD és desigual, sent més pronunciat en els homes (-13,52 punts) que en les dones (-7,95%). Així, és en el col·lectiu d'homes PLD de València on es produeix un major descens de l'atur registrat (-15,5%)

CONTRACTES A PERSONES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS PROVÍNCIA I SEXE

	2018	2017	Var. Anual	Var. %
TOTAL	1.335.420	1.307.821	27.599	2,11%
Homes	784.644	787.937	-3.293	-0,42%
Dones	550.776	519.884	30.892	5,94%
ALACANT	435.725	423.220	12.505	2,95%
Homes	246.508	244.252	2.256	0,92%
Dones	189.217	178.968	10.249	5,73%
CASTELLÓ	145.928	147.856	-1.928	-1,30%
Homes	84.187	88.563	-4.376	-4,94%
Dones	61.741	59.293	2.448	4,13%
VALÈNCIA	753.767	736.745	17.022	2,31%
Homes	453.949	455.122	-1.173	-0,26%
Dones	299.818	281.623	18.195	6,46%

El nombre de contractes registrats de persones de 30 i més anys al llarg de 2018 suposa un lleuger increment respecte al 2017 (+2,11%), sent el col·lectiu de dones (5,94%) i la província d'Alacant (2,95%) on aquest augment és més alt. La contractació registrada de dones a la província de València s'incrementa en 6,46%

CONTRACTES A PERSONES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS FORMACIÓ I SEXE

	2018	2017	Var. Anual	Var. %
TOTAL	1.335.420	1.307.821	27.599	2,11%
Fins a primària	526.955	505.915	21.040	4,16%
ESO	473.243	474.834	-1.591	-0,34%
Batxiller	147.663	151.672	-4.009	-2,64%
FP	57.965	56.596	1.369	2,42%
Superior	127.342	116.510	10.832	9,30%
No consta	2.252	2.294	-42	-1,83%
HOMES				
TOTAL	784.644	787.937	-3.293	-0,42%
Fins a primària	340.985	333.383	7.602	2,28%
ESO	271.005	279.385	-8.380	-3,00%
Batxiller	86.798	92.993	-6.195	-6,66%
FP	26.233	26.946	-713	-2,65%
Superior	59.443	55.028	4.415	8,02%
No consta	180	202	-22	-10,89%
DONES				
TOTAL	550.776	519.884	30.892	5,94%
Fins a primària	185.970	172.532	13.438	7,79%
ESO	202.238	195.449	6.789	3,47%
Batxiller	60.865	58.679	2.186	3,73%
FP	31.732	29.650	2.082	7,02%
Superior	67.899	61.482	6.417	10,44%
No consta	2.072	2.092	-20	-0,96%

Per nivell de formació aconseguit, en els contractes registrats a persones de més de 30 anys en 2018 destaca l'increment, respecte a l'any anterior, del col·lectiu amb formació superior (9,3%), destacant l'increment en dones amb estudis superiors (+10,44%)

CONTRACTES A PERSONES DE 30 I MÉS ANYS SEGONS DURACIÓ DEL CONTRACTE I SEXE

	Desembre 2018	Desembre 2017	Var. Ini. Avalem (Dic-2017)	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	1.335.420	1.307.821	27.599	2,11%
Duració indeterminada	599.643	594.980	4.663	0,78%
<= 1 mes	434.534	426.461	8.073	1,89%
> 1 mes i <= 3 mesos	171.935	163.661	8.274	5,06%
> 3 mesos i <= 6 mesos	96.422	90.563	5.859	6,47%
5. > 6 mesos i <= 12 mesos	28.230	28.324	-94	-0,33%
> 12 mesos	4.656	3.832	824	21,50%

	Diciembre 2018	Diciembre 2017	Var. Ini. Avalem (Dic-2017)	Var. Ini. Avalem %
HOMES				
TOTAL	784.644	787.937	-3.293	-0,42%
Duració indeterminada	373.372	383.733	-10.361	-2,70%
<= 1 mes	245.380	246.401	-1.021	-0,41%
> 1 mes i <= 3 mesos	94.777	89.392	5.385	6,02%
> 3 mesos i <= 6 mesos	52.659	49.946	2.713	5,43%
5 > 6 mesos i <= 12 mesos	15.514	15.999	-485	-3,03%
> 12 mesos	2.942	2.466	476	19,30%
DONES				
TOTAL	550.776	519.884	30.892	5,94%
Duració indeterminada	226.271	211.247	15.024	7,11%
<= 1 mes	189.154	180.060	9.094	5,05%
> 1 mes i <= 3 mesos	77.158	74.269	2.889	3,89%
> 3 mesos i <= 6 mesos	43.763	40.617	3.146	7,75%
5 > 6 mesos i <= 12 mesos	12.716	12.325	391	3,17%
> 12 mesos	1.714	1.366	348	25,48%

Respecte a la duració inicial dels contractes, en 2018 destaca l'increment en els contractes de més de 12 mesos (21,5%) respecte a l'any anterior, sent en el col·lectiu de dones (25,48%) on aquesta pujada és major (19,3% en homes).

AFILIACIONS A LA SEG. SOC. DE PERSONES DE 30 ANYS I MÉS SEGONS PROVÍNCIA I SEXE

	4° Trim. 2018	4° Trim. 2017	Var. Anual	Var. Anual %	2° Trim. 2017	Var. Ini. Avalem	Var. Ini. Avalem %
TOTAL	1.620.916	1.565.129	55.787	3,56%	1.529.929	90.987	5,95%
Homes	887.186	860.197	26.989	3,14%	853.623	33.563	3,93%
Dones	733.730	704.932	28.798	4,09%	676.306	57.424	8,49%
ALACANT	553.493	534.309	19.184	3,59%	542.303	11.190	2,06%
Homes	303.526	294.735	8.791	2,98%	302.513	1.013	0,33%
Dones	249.967	239.574	10.393	4,34%	239.790	10.177	4,24%
CASTELLÓ	205.525	198.986	6.539	3,29%	189.498	16.027	8,46%
Homes	114.176	110.643	3.533	3,19%	107.214	6.962	6,49%
Dones	91.349	88.343	3.006	3,40%	82.284	9.065	11,02%
VALÈNCIA	861.898	831.834	30.064	3,61%	798.128	63.770	7,99%
Homes	469.484	454.819	14.665	3,22%	443.896	25.588	5,76%
Dones	392.414	377.015	15.399	4,08%	354.232	38.182	10,78%

Les afiliacions a la Seguretat Social de persones de 30 i més anys durant 2018 registren un augment de 3,56 punts. Per sexe, destaca l'increment en el nombre d'afiliacions de dones (4,09%), i territorialment, la pujada en el nombre d'afiliacions a la província de València (3,61%)

AFILIACIONS A LA SEG. SOC. DE PERSONES DE 30 ANYS I MÉS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	4° Trim. 2018	4° Trim. 2017	Var. Anual	Var. Anual %	2° Trim. 2017	Var. Avalet	Var. Avalet %
TOTAL	1.620.916	1.565.129	55.787	3,56%	1.529.929	90.987	5,95%
30-44 anys	766.847	760.759	6.088	0,80%	739.122	27.725	3,75%
45-54 anys	528.824	502.462	26.362	5,25%	486.459	42.365	8,71%
55 i més anys	325.245	301.908	23.337	7,73%	304.348	20.897	6,87%
ALACANT	553.493	534.309	19.184	3,59%	542.303	11.190	2,06%
30-44 anys	262.294	260.408	1.886	0,72%	263.206	-912	-0,35%
45-54 anys	178.565	169.989	8.576	5,05%	170.907	7.658	4,48%
55 i més anys	112.634	103.912	8.722	8,39%	108.190	4.444	4,11%
CASTELLÓ	205.525	198.986	6.539	3,29%	189.498	16.027	8,46%
30-44 anys	96.694	96.095	599	0,62%	91.310	5.384	5,90%
45-54 anys	68.109	64.808	3.301	5,09%	60.900	7.209	11,84%
55 i més anys	40.722	38.083	2.639	6,93%	37.288	3.434	9,21%
VALÈNCIA	861.898	831.834	30.064	3,61%	798.128	63.770	7,99%
30-44 anys	407.859	404.256	3.603	0,89%	384.606	23.253	6,05%
45-54 anys	282.150	267.665	14.485	5,41%	254.652	27.498	10,80%
55 i més anys	171.889	159.913	11.976	7,49%	158.870	13.019	8,19%

Per trams d'edat, el nombre d'afiliacions a la Seguretat Social de persones de 30 i més anys s'incrementa durant 2018 en tots els trams, sent en el tram de 55 i més anys on aquesta pujada, en termes percentuals, és major (7,73%).

AFILIACIONS (HOMES) A LA SEG. SOC. DE PERSONES DE 30 ANYS I MÉS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	4° Trim. 2018	4° Trim. 2017	Var. Anual	Var. Anual %	2° Trim. 2017	Var. Avalet	Var. Avalet %
TOTAL	887.186	860.197	26.989	3,14%	853.623	33.563	3,93%
30-44 anys	413.700	412.393	1.307	0,32%	404.372	9.328	2,31%
45-54 anys	292.021	279.030	12.991	4,66%	275.092	16.929	6,15%
55 i més anys	181.465	168.774	12.691	7,52%	174.159	7.306	4,20%
ALACANT	303.526	294.735	8.791	2,98%	302.513	1.013	0,33%
30-44 anys	140.889	141.044	-155	-0,11%	143.886	-2.997	-2,08%
45-54 anys	98.932	94.724	4.208	4,44%	96.411	2.521	2,61%
55 i més anys	63.705	58.967	4.738	8,04%	62.216	1.489	2,39%
CASTELLÓ	114.176	110.643	3.533	3,19%	107.214	6.962	6,49%
30-44 anys	53.645	53.444	201	0,38%	50.970	2.675	5,25%
45-54 anys	38.078	36.305	1.773	4,88%	34.920	3.158	9,04%
55 i més anys	22.453	20.894	1.559	7,46%	21.324	1.129	5,29%
VALÈNCIA	469.484	454.819	14.665	3,22%	443.896	25.588	5,76%
30-44 anys	219.166	217.905	1.261	0,58%	209.516	9.650	4,61%
45-54 anys	155.011	148.001	7.010	4,74%	143.761	11.250	7,83%
55 i més anys	95.307	88.913	6.394	7,19%	90.619	4.688	5,17%

AFILIACIONS (DONES) A LA SEG. SOC. DE PERSONES DE 30 ANYS I MÉS SEGONS PROVÍNCIA I EDAT

	4º Trim. 2018	4º Trim. 2017	Var. Anual	Var. Anual %	2º Trim. 2017	Var. Avaletm	Var. Avaletm %
TOTAL	733.730	704.932	28.798	4,09%	676.306	57.424	8,49%
30-44 anys	353.147	348.366	4.781	1,37%	334.750	18.397	5,50%
45-54 anys	236.803	223.432	13.371	5,98%	211.367	25.436	12,03%
55 i més anys	143.780	133.134	10.646	8,00%	130.189	13.591	10,44%
ALACANT	249.967	239.574	10.393	4,34%	239.790	10.177	4,24%
30-44 anys	121.405	119.364	2.041	1,71%	119.320	2.085	1,75%
45-54 anys	79.633	75.265	4.368	5,80%	74.496	5.137	6,90%
55 i més anys	48.929	44.945	3.984	8,86%	45.974	2.955	6,43%
CASTELLÓ	91.349	88.343	3.006	3,40%	82.284	9.065	11,02%
30-44 anys	43.049	42.651	398	0,93%	40.340	2.709	6,72%
45-54 anys	30.031	28.503	1.528	5,36%	25.980	4.051	15,59%
55 i més anys	18.269	17.189	1.080	6,28%	15.964	2.305	14,44%
VALÈNCIA	392.414	377.015	15.399	4,08%	354.232	38.182	10,78%
30-44 anys	188.693	186.351	2.342	1,26%	175.090	13.603	7,77%
45-54 anys	127.139	119.664	7.475	6,25%	110.891	16.248	14,65%
55 i més anys	76.582	71.000	5.582	7,86%	68.251	8.331	12,21%

Per sexe i trams d'edat, l'evolució de les afiliacions de persones de 30 i més anys, durant 2018, mostren un major augment percentual en el col·lectiu de dones de 55 i més anys (8%). En el costat oposat, el col·lectiu d'homes de 30 a 44 anys d'edat és el que presenta el menor increment percentual (0,32%) en el nombre d'afiliacions.

Enquesta de Població Activa

PRINCIPALS DADES PERSONES ENTRE 30 I 64 ANYS

		4º Trim. 2018	4º Trim. 2017	Variación anual	2º Trim. 2017	Var. Ini. Avaletm
Ocupades	Total	1.776.469	1.732.834	2,5%	1.666.803	6,6%
	Homes	986.109	957.929	2,9%	943.949	4,5%
	Dones	790.360	774.905	2,0%	722.854	9,3%
Aturades	Total	251.003	296.548	-15,4%	330.442	-24,0%
	Homes	114.307	135.804	-15,8%	145.997	-21,7%
	Dones	136.696	160.744	-15,0%	184.445	-25,9%
Taxa activitat	Total	80,9%	81,1%	-0,2	79,9%	1,0
	Homes	87,9%	87,3%	0,6	87,1%	0,8
	Dones	73,9%	74,9%	-0,9	72,7%	1,2

		4° Trim. 2018	4° Trim. 2017	Variación anual	2° Trim. 2017	Var. Ini. Avalem
Taxa atur	Total	12,4%	14,6%	-2,2	16,5%	-4,2
	Homes	10,4%	12,4%	-2,0	13,4%	-3,0
	Dones	14,7%	17,2%	-2,4	20,3%	-5,6
%PLD	Total	58,1%	56,6%	1,4	61,3%	-3,3
	Homes	59,7%	56,6%	3,2	62,0%	-2,3
	Dones	56,6%	56,7%	0,0	60,8%	-4,2

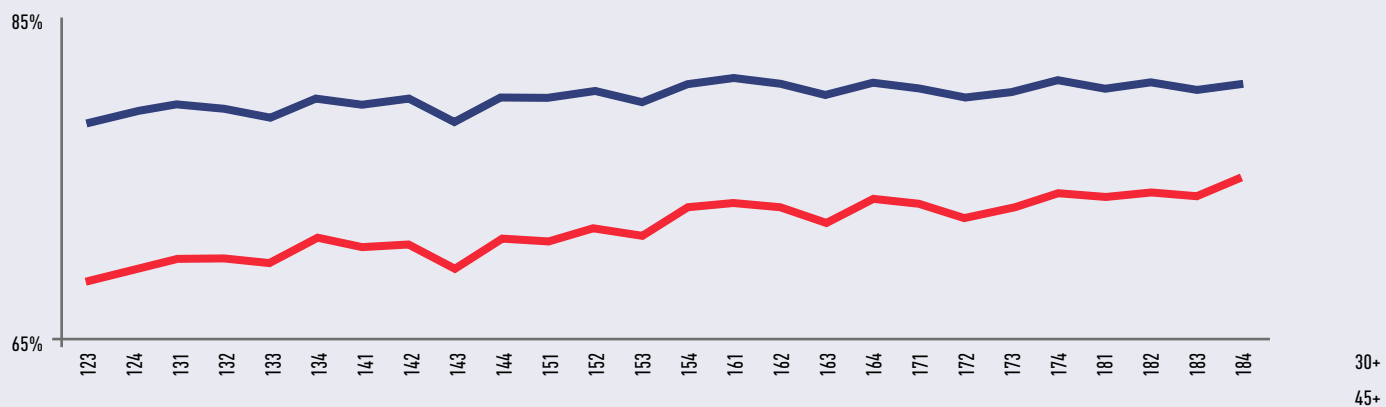
Els principals indicadors de l'EPA mostren una evolució positiva durant 2018, amb un augment del número d'ocupats de persones de 30 a 64 anys, (2,5%) sent el col·lectiu d'homes el que més puja (2,9%). D'altra banda, es produeix un fort descens del nombre d'aturats (-15,4%), sent més notable en el col·lectiu d'homes (-15,8%). La taxa d'atur entre les persones de 30 a 64 anys descendeix, en 2018, 2,2 punts (-2% en homes i -2,4 en dones) fins a situar-se en 12,4%. El col·lectiu de PLD puja lleugerament en 2018 1,4 punts, fins a situar-se en el 58,1%

PRINCIPALS DADES PERSONES ENTRE 45 I 65 ANYS

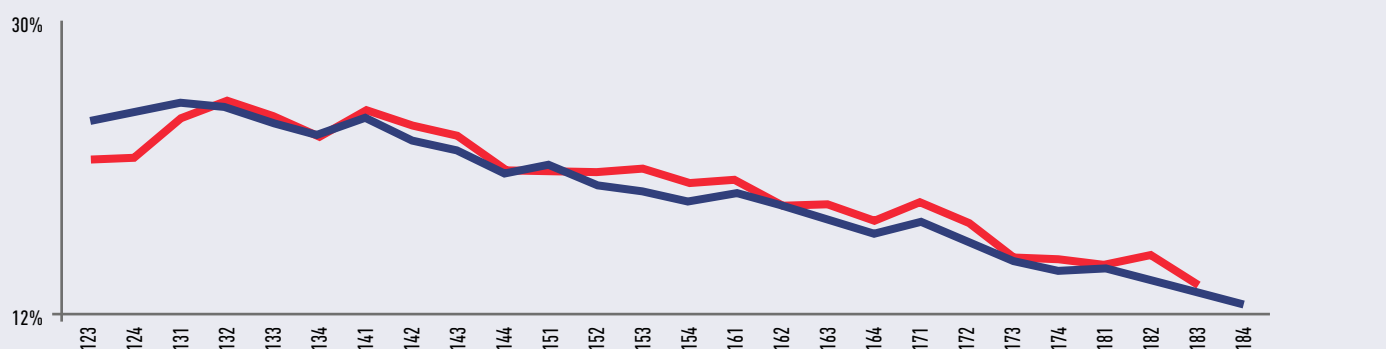
		4° Trim. 2018	4° Trim. 2017	Variación anual	2° Trim. 2017	Var. Ini. Avalem
Ocupades	Total	933.496	881.474	5,9%	829.881	12,5%
	Homes	527.781	492.702	7,1%	478.632	10,3%
	Dones	405.715	388.772	4,4%	351.249	15,5%
Aturades	Total	143.347	159.585	-10,2%	178.785	-19,8%
	Homes	62.037	78.166	-20,6%	81.674	-24,0%
	Dones	81.310	81.419	-0,1%	97.111	-16,3%
Taxa activitat	Total	75,2%	74,1%	1,1	72,5%	2,7
	Homes	82,9%	81,7%	1,1	81,1%	1,8
	Dones	67,7%	66,6%	1,1	64,1%	3,6
Taxa d'atur	Total	13,3%	15,3%	-2,0	17,7%	-4,4
	Homes	10,5%	13,7%	-3,2	14,6%	-4,1
	Dones	16,7%	17,3%	-0,6	21,7%	-5,0
%PLD	Total	69,2%	64,8%	4,4	67,9%	1,3
	Homes	74,1%	65,6%	8,4	73,7%	0,4
	Dones	65,5%	63,9%	1,6	63,0%	2,4

En el col·lectiu de persones de 45 a 64 anys, l'increment del número d'ocupats durant 2018 és del 5,9%, sent els homes el col·lectiu de persones ocupades que més puja (7,1%). D'altra banda, la taxa d'atur descendeix en 2 punts.

EVOLUCIÓ DE LA TAXA D'ACTIVITAT



EVOLUCIÓ DE LA TAXA D'ATUR



PLA AVALEM EXPERIÈNCIA

PROGRAMES FORMATIUS

PROGRAMA	Cursos	Alumnes homes	Alumnes dones	Total
FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	332	1061	1350	2411
FORMACIÓ ONLINE	259	1447	3703	5150
PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	1096	5751	9957	15708
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	961	7208	4198	11406
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	107	464	833	1297
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	148	1021	1021	2042
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	1618	8127	8483	16610
TALLERS D'Ocupació	519	1043	1478	2521
TOTAL	5040	26122	31023	57145

Des de l'inici del Pla, s'han realitzat un total de 5.040 cursos, formant a 31.023 dones i a 26.122 homes. En 2018 el nombre de persones de més de 30 anys que han rebut formació han sigut 37.746, 10.089 a Alacant, 4.187 a Castelló i 23.470 a València..

PROGRAMES FOMENT DE L'OCUPACIÓ

PROGRAMA	Beneficiaris	Beneficiaris	Total
FOMENT A L'OCUPACIÓ AUTÒNOMA	181	282	463
OCUPACIÓ AUTÒNOMA DE DONES	0	2	2
CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	460	270	730
AJUDES A LA CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	29	36	65
CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL	23	13	36
CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	5.261	2.388	7.649
CONTRACTACIÓ PRÀCTIQUES JORNADA COMPLETA PERSONES JOVES QUALIFICADES	1	0	1
OCUPACIÓ AMB SUPORT	37	9	46
CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	0	4	4
SUPORT A LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE DISCAPACITATS	10	3	13
CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL·LECTIUS VULNERABLES	160	121	281
CONVERSIÓ A INDEFINIT CONTRACTES TEMPORALS COL·LECTIUS VULNERABLES	43	10	53
CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	80	73	153
CONTRATACIÓ INDEFINIDA DE DISCAPACITATS	114	59	173
SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	1.257	1.034	2.291
SUBVENCIONS A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	654	527	1.181
FOMENT OCUPACIÓ CORP.	678	375	1.053
PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORS	39	95	134
PRÒRROGA D'AEDL'S	71	324	395
PAMER	613	272	885
AJUDES A TREBALLADORS SINTEL AFECTATS PER ERE	41	2	43
AJUDA ADDICIONAL CONVENIS SEG SOCIAL TREBALLADORS ERES SINTEL	147	7	154
TOTAL	9.899	5.906	15.805

El nombre de persones beneficiàries en programes de foment de l'ocupació, des de l'inici del Pla, ascendeix a 15.805 persones, dels quals 9.899 són homes i 5.906 són dones. D'ells, 7.386 ho han sigut al llarg de 2018, 1.135 a Alacant, 1.180 a Castelló i 5.071 a València.

ACCIONS D'INSERCIÓ/ORIENTACIÓ DES DE L'INICI DEL PLA AVALEM EXPERIÈNCIA (juny 17 - desembre 18)

COMUNITAT VALENCIANA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	6.991	1.581		8.572
Accions generals	133.109	489.385	72.837	695.331
TOTAL SERVEF	140.100	490.966	72.837	703.903
EXTERN				
Autoocupació	485	114		599
Accions generals	40.872	514.233	1.371	556.476
TOTAL EXTERN	41.357	514.347	1.371	557.075
TOTAL	181.457	1.005.313	74.208	1.260.978

PROVÍNCIA D'ALACANT

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	2.313	600		2.913
Accions generals	43.596	163.802	24.241	231.639
TOTAL SERVEF	45.909	164.402	24.241	234.552
EXTERN				
Autoocupació	247	28		275
Accions generals	15.886	157.248	402	173.536
TOTAL EXTERN	16.133	157.276	402	173.811
TOTAL	62.042	321.678	24.643	408.363

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	1.726	139		1.865
Accions generals	11.203	56.352	6.542	74.097
TOTAL SERVEF	12.929	56.491	6.542	75.962
EXTERN				
Autoocupació	45	1		46
Accions generals	2.874	78.221	68	81.163
TOTAL EXTERN	2.919	78.222	68	81.209
TOTAL	15.848	134.713	6.610	157.171

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Grupal	Individual	Itinerari	TOTAL
SERVEF				
Autoocupació	2.952	842		3.794
Accions generals	78.310	269.231	42.054	389.595
TOTAL SERVEF	81.262	270.073	42.054	393.389
EXTERN				
Autoocupació	193	85		278
Accions generals	22.112	278.764	901	301.777
TOTAL EXTERN	22.305	278.849	901	302.055
TOTAL	103.567	548.922	42.955	695.444

S'han realitzat 1.260.978 accions d'inserció laboral a persones de 30 i més anys des de l'inici del Pla, dutes a terme, o bé en els centres SERVEF d'ocupació, o bé, per altres entitats externes al SERVEF (sindicats, agències de col·locació, ajuntaments, mancomunitats, etc.). D'elles, 1.048.893 accions s'han realitzat durant 2018, 272.499 a Alacant, 94.313 a Castelló i 628.081 a València.

GLOSSARI

PLD

Desocupat de llarga duració (inscrit en els centres del SERVEF un any o més).

No PLD

Temps de cerca d'ocupació menor d'un any (menys d'un any inscrit en els centres del SERVEF).

Població activa

La població activa comprén totes les persones, de 16 i més anys, que durant la setmana de referència satisfan les condicions necessàries per a la seua inclusió entre les persones ocupades o desocupades, segons es defineix més endavant.

Població ocupada

Està formada per totes aquelles persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència han tingut un treball, durant almenys una hora, per

compte d'altri o exercit una activitat per compte propi. En aquesta definició s'inclouen les persones absents del seu treball per raons de malaltia o accident, vacances, festes, malament temps o altres raons anàlogues

Població aturada o desocupada (EPA)

Es consideraran desocupades totes les persones de 16 o més anys que durant la setmana de referència reunisquen simultàniament les següents condicions:

- Sense treball, és a dir, que no haja tingut una ocupació per compte d'altri ni per compte propi durant la setmana de referència.
- A la recerca de treball, és a dir, que hagen pres mesures concretes per a buscar un treball per compte d'altri o hagen fet gestions per a establir-se pel seu compte durant el mes precedent. Segons el Reglament (CE) 1897/2000 els mètodes de cerca actius són:
 - Estar en contacte amb una oficina pública d'ocupació amb la finalitat de trobar treball, siga quina siga la part que haja pres la iniciativa (la renovació de la inscripció per raons

purament administratives no constitueix un plantejament actiu).

- Estar en contacte amb una oficina privada (oficina d'ocupació temporal, empresa especialitzada en contractació, etc.) amb la finalitat de trobar treball.
- Enviar una candidatura directament als ocupadors.
- Indagar a través de relacions personals, per mediació de sindicats, etc.
- Anunciar-se o respondre a anuncis de periòdics.
- Estudiar les ofertes d'ocupació.
- Participar en una prova, concurs o entrevista, en el marc d'un procediment de contractació.
- Buscar terrenys, locals o material.
- Realitzar gestions per a obtenir permisos, llicències o recursos financers.
- Disponibles per a treballar, és a dir, en condicions de començar a fer-ho en un termini de dues setmanes a partir del diumenge de la setmana de referència.

Taxa d'activitat

Es defineix com el quocient entre la població activa i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa d'ocupació

Es defineix com el quocient entre la població ocupada i la població de 16 i més anys, multiplicat per 100.

Taxa de desocupació o d'atur

Es defineix com el quocient entre la població desocupada i la població activa, multiplicat per 100.

Atur registrat

Segons l'Ordre Ministerial d'11 de març de 1985 (BOE de 14/03/1985) que estableix els criteris estadístics per al mesurament de l'atur registrat, aquest es correspon amb el nombre de demandes d'ocupació en les oficines públiques d'ocupació alta l'últim dia del mes, se n'exclouen les corresponents als col·lectius de demandants inscrits sense disponibilitat i demandants d'ocupació no parats.

SEPE GVA		ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)	CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018		
SEPE GVA			DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
OCUPACIÓ	Integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social ECEMIN/ECONIN	CAP 4 subvenció	10/11/15	ORDRE 7/2015, de 10 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball.	19/07/17	24/07/17	737.444€ (SEPE)			
	Contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys. Programa d'Iniciativa Social amb Corporacions locals EMCORP	CAP 4 subvenció	07/07/16 Modificada 08/05/17	ORDRE 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV. ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.	21/06/17	23/06/17	11.000.000€ (SEPE)	13/7/18	26/7/18	10.000.000 SEPE
	Contractació de persones desocupades de llarga duració. Programa d'Iniciativa Social amb Corporacions locals EMCORD	CAP 4 subvenció	07/07/16 Modificada 08/05/17	ORDRE 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV. ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.	23/06/17	28/06/17	8.800.000€ (SEPE)	13/7/18	25/7/18	12.962.100 SEPE
	Contractació de determinats col·lectius vulnerables ECOVUL / ECOVUT	CAP 4 subvenció	07/07/16 16/7/2018	ORDRE 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables. Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables.	30/12/16	28/02/17	A: 3.630.600€ C: 941.400€ V: 4.428.000€ (POCV)	30/7/18	3/08/18	A: 1.104.040€ C: 292.880€ V: 1.403.080€ POCV

SEPE GVA	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)	CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018		
SEPE GVA			DATA DOCV BASES Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
OCUPACIÓ	Contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius vulnerables per a la realització d'obres o serveis d'interés general en l'àmbit de la Comunitat Valenciana EPAMER	CAP 4 subvenció	11/07/16	ORDRE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.			26/10/17	27/10/17	12.300.000 € (SEPE)
	Programa de foment del treball autònom i de suport al manteniment del treball autònom de dones	CAP 4 subvenció	29/09/17	ORDRE 18/2017, de 28 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment de l'ocupació dirigida a l'emprenedoria.			29/12/17	14/2/18	A: 675.662 € C: 170.481 € V: 803.857 € Fondos propios
	Contractació en pràctiques de determinats col·lectius vulnerables ECOVUP	CAP 4 subvenció	16/7/18	Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables.			31/7/18	3/08/18	A: 788.600 € C: 209.200 € V: 1.002.200 € POCV
	Conversió a indefinit de determinats col·lectius vulnerables ECOVUT	CAP 4 subvenció	16/7/18	Ordre 10/2018, de 12 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones pertanyents a col·lectius vulnerables.			2/08/18	7/08/18	A: 788.600 € C: 209.200 € V: 1.002.200 € POCV
	Contractació de persones desocupades per corporacions locals de la CV per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal EMERGEIX	CAP 4 subvenció	07/07/16 Modificada 08/05/17	Ordre 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la CV. Ordre 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.			29/12/17	22/2/18	5.000.000 SEPE

SEPE GVA	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018		
SEPE GVA			DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
FORMACIÓ	Programa mixt d'Ocupació-Formació Tallers d'Ocupació	CAP 4 subvenció	15/07/16	ORDRE 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació-formació Tallers d'Ocupació.	15/12/16	23/12/16	A: 6.745.399€ C: 4.462.845€ V: 9.244.756€ (SEPE)	29/12/17		Alacant: 4.987.239 € Castelló: 3.019.305 € València: 6.993.456 € Total: 15.000.000
	Programa formatiu per a persones ocupades	CAP 4 subvenció	26/11/15	ORDRE 8/2015, de 23 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades. ORDRE 3/2016, de 23 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades.	30/12/16	23/02/17	10.500.000 (SEPE)	29/12/17	08/02/18	9.500.000€
	Formació per a l'ocupació (desocupats)	CAP 4 subvenció	02/06/16	ORDRE 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.	30/12/16	21/02/17	49.103.901 (SEPE)	29/12/17		49.090.357€
	Programa mixt d'Ocupació-Formació Escoles d'Ocupació (Et Formem)	CAP 4 subvenció	17/07/17	ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa mixt d'Ocupació-Formació ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables.	24/07/17	26/07/17	A: 1.363.420€ C: 973.781€ V: 1.882.799€ (POCV)	29/11/17	01/12/17	A: 4.931.333€ C: 2.959.189€ V: 6.115.678€ Total: 14.006.200

SEPE GVA	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)	CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018		
SEPE GVA			DATA DOCV BASES Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
INSERCIÓ	Itineraris d'inserció per CAP 4 a col·lectius de risc o subvenció en situació d'exclusió social INTEGRM	21/09/16	Ordre 17/2016, de 14 de setembre, per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius en risc o en situació d'exclusió social. Resolució de redistribució de crèdits consignats de l'Ordre 17/2016, de 14 de setembre.	29/09/16 22/11/16	05/10/16 29/11/16	IMPORT GLOBAL MÀXIM: 3.000.000 € DEL SEPE A. 1.127.662,80 € C. 307.544,40 € V. 1.503.550,40 € Definitiu: A: 380.000 € C: 395.000 € V: 1.450.000 € Recursos: 75.000 €			
	Orientació laboral per a CAP 4 persones desocupades subvenció de llarga duració	20/04/17	ORDRE 8/2017, de 20 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per al qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga duració inscrites en el SERVEF.	04/07/17	10/07/17	4.000.000€ (SEPE)			

AVALEM EXPERIÈNCIA

OBJECTE I PRINCIPALS DADES

DATA ACTUALITZACIÓ: DESEMBRE 2018

Avaletm Experiència

- **Objecte:** millorar les perspectives d'ocupació i la inserció laboral de les persones amb experiència laboral
- **Destinatari:** majors de 30 anys en situació de desocupació
- **Dotació:** 229 M€
- **Nre. beneficiaris previstos:** 190.600
- **Període** 2017-2019

ABAST D'OBJECTIUS FINS HUI

	Objectius 2017-2019	Actuacions realitzades	% compliment	Observacions
Import destinat (euros)	229.000.000	187.490.993	82%	
Nre. beneficiaris	190.600	72.950	38%	

ACCIONS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE JUNY 2017)

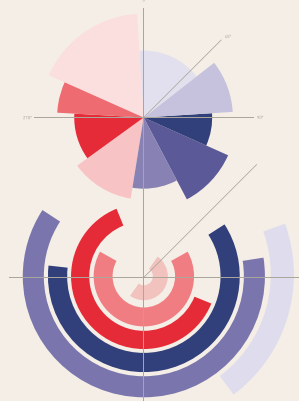
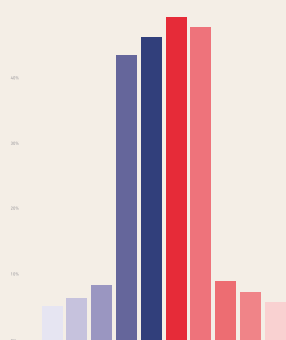
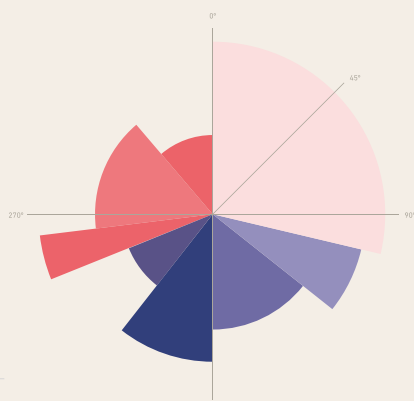
	Convocatòries publicades					Total concedit		
	2017		2018		2017		2018	
Avaletm Experiència	Import (milers €)	Beneficiaris	Import (milers €)	Beneficiaris	Import (milers €)	Beneficiaris	Import (milers €)	Beneficiaris
Ocupació	60.237.444	4.736	75.249.200	4.826	49.887.370	8.419	43.001.061	7.386
Formació	89.776.901	50.289	87.596.557	38.030	75.465.941	19.399	16.785.720	37.746
TOTAL	150.014.345	55.025	162.845.757	42.856	125.353.311	27.818	59.786.781	45.132

ACCIONS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE JUNY 2017)

Avalet Experiència	Convocatòries publicades		Total concedit	Observacions
	Import (euros)	Nre. beneficiaris previstos	Import (euros)	
Ocupació	135.486.644	9.562	92.888.430	15.805
Formació	177.373.458	88.319	92.251.661	57.145
TOTAL	312.860.102	97.881	185.140.091	72.950

ACCIONS D'INSERCIÓ REALITZADES FINS HUI (DES DE JUNY 2017)

Avalet Experiència	Nre. d'accions a majors de 30 anys	Convocatòries Avalet Experiència		Observacions
		Import publicat (euros)	Import concedit (euros)	
Inserció	1.260.978	7.000.000	2.350.902	



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA
Servei Valencià d'Ocupació i Formació