

## **Actualización de la información y contenidos**

La información que aparece en el Portal es la vigente en la fecha de su última actualización. El Servef se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este Portal, pudiendo limitar o no permitir el acceso a este website.

El Servef realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Portal. No obstante, el Servef no puede garantizar la inexistencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

El acceso al Portal, así como el uso que pueda hacerse de la información que contiene, son de la exclusiva responsabilidad del usuario. El Servef no se responsabilizará de ningún perjuicio que pudiera derivarse de este acceso o uso de información.

En el Portal del Servef se incluyen enlaces a páginas de sitios Web de terceros "*link*", la mayor parte a páginas de Internet de otras Administraciones Públicas que se han considerado de interés para los usuarios. El Servef no asume ninguna responsabilidad derivada de las conexiones o los contenidos de estos enlaces.

## **Navegación, acceso y seguridad**

El acceso y navegación del Portal supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en él. El Servef realiza los máximos esfuerzos para ofrecer la navegación en las mejores condiciones y evitar los perjuicios que pudiesen ocasionarse durante la misma.

Este portal ha sido diseñado para soportar los navegadores: Internet Explorer y Firefox (para el funcionamiento del área privada el equipo del usuario debe tener instalada una versión JDK de Java no superior a la 1.4.2). El Servef no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier naturaleza, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones para los que ha sido diseñado el Portal.

El acceso al área privada se realiza en un entorno seguro utilizando protocolo SSL (Secure Socker Layer) con cifrado de alta seguridad de 128 bits. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el ordenador cliente y los servidores de la Generalitat [www.accv.es](http://www.accv.es) La garantía de seguridad de los servidores viene respaldada por un certificado expedido Autoridad de Certificación de la Comunitat Valenciana.

## **Propiedad intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual de este Portal, su diseño y sus contenidos, son titularidad del Servef, salvo expresa identificación de una titularidad diferente, y están protegidos por la legislación vigente sobre propiedad intelectual.

El Servef se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual.

## **Protección de datos**

El acceso al Portal del Servef se realiza de forma anónima.

El usuario que acceda al área personal queda informado de la utilización e incorporación de los datos del usuario existentes en el certificado digital en un fichero automatizado de carácter personal cuyo responsable es la Dirección General de Tecnologías de la Información, y cuyo uso y finalidad es la de poder ofrecer los servicios de suscripción del Portal, no siendo en ningún caso los datos referidos objeto de tratamiento o de cesión a terceros si no es con el

consentimiento inequívoco del afectado, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999 de 13 de Diciembre.

Adicionalmente para poder acceder a alguno de los servicios de la Web que dispongan de gestión o trámite específico los usuarios habrán de suministrar los datos personales imprescindibles para la prestación del servicio solicitado. Estos datos se incorporarán a los correspondientes ficheros informatizados de la Generalitat y serán tratados de conformidad con la regulación establecida por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999 de 13 de Diciembre.

Las personas cuyos datos personales consten en un fichero informatizado de la Generalitat podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en la forma prevista en la Ley, ante el órgano responsable del fichero. En el caso de desconocer este órgano, la solicitud se dirigirá a la Dirección General de Tecnologías de la Información: c/Miguelete 5, 46001, Valencia.

La Generalitat ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas y organizativas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, cuyo secreto y confidencialidad garantiza.

El acceso al Portal del Servef implica de forma obligatoria la utilización de cookies. (Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó leerá). Ninguna cookie almacena información de carácter personal, únicamente se almacena información técnica necesaria para el correcto funcionamiento del Portal.

Gracias por visitarnos.