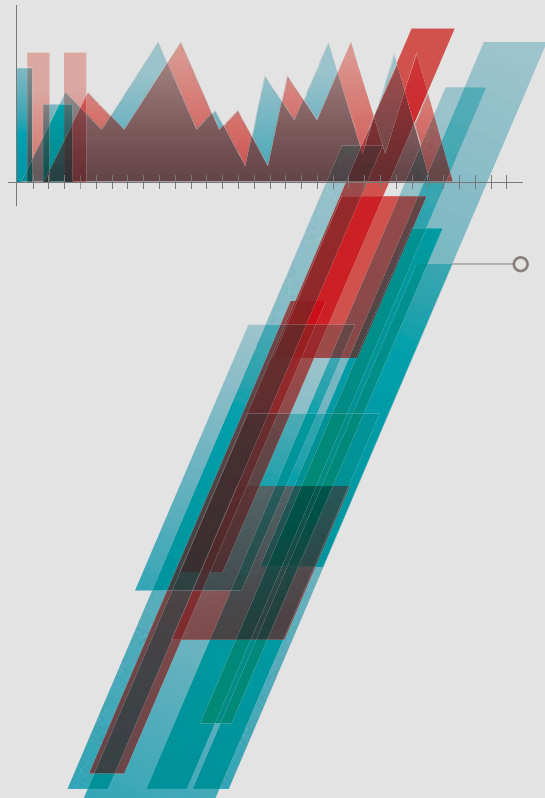
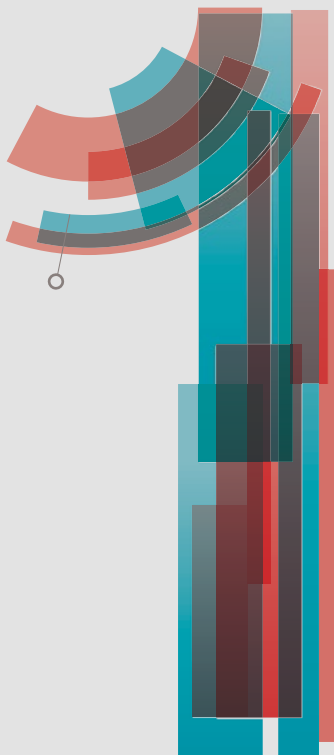
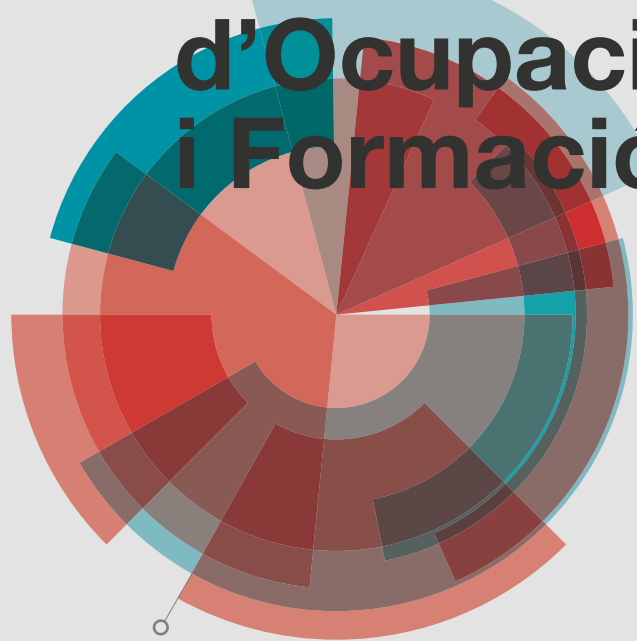


MEMÒRIA D'ACTIVITATS

# Servei Valencià d'Ocupació i Formació



GENERALITAT  
VALENCIANA







Al llarg de 2017, el mercat laboral de la Comunitat Valenciana ha mostrat una evolució positiva. Acaba l'any amb una taxa d'atur del 16,8 %, la qual cosa significa una reducció anual de 2,4 punts.

Al mateix temps, augmenten els

contractes indefinits, el nombre de persones afiliades a la Seguretat Social i descendeix el col·lectiu d'aturats de llarga durada. Encara que es tracta de dades esperançadores, com a responsable de la política d'ocupació a la Comunitat Valenciana, no podré sentir-me satisfet fins que qualsevol persona que desitge treballar pugua fer-ho en ocupacions de qualitat, així com també que qualsevol empresa pugua cobrir les seues necessitats en la contractació dels treballadors i treballadores.

Per a contribuir a la consecució de l'objectiu global de reducció de la desocupació hem continuat treballant per a conèixer l'impacte de les diferents modalitats de polítiques actives, tant en l'ocupabilitat de la ciutadania com en les relacions entre els diferents factors intrínsecs que hagen de considerar-se a l'hora del seu disseny. Per això, continuarem avaluant els programes, les polítiques i els serveis que presta el SERVEF.

En la mateixa línia, el Ple del Consell va aprovar al març de 2017 el Pla de gestió i avaluació del programa d'ocupació per a joves, "AVALEM". L'objectiu d'aquest pla ha sigut millorar la coordinació entre les diferents polítiques actives d'ocupació que ha executat el SERVEF i ha donat pas a un model més coherent, integral i eficaç en la lluita contra la desocupació.

A més, per a afavorir els col·lectius més vulnerables, durant 2017 s'ha posat en marxa "Avallem Joves Plus", un pla que permet l'accés a l'ocupació, mitjançant un contracte de fins a 12 mesos en entitats locals, a joves que no han tingut encara cap oportunitat en el món laboral i que són beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil que impulsa la Unió Europea. N'han resultat beneficiàries 520 entitats locals de tota la Comunitat, que han pogut contractar al voltant de 3.500 joves, la qual cosa ha suposat una inversió de més de 57 milions d'euros.

Una altra novetat és el pla "Avallem Experiència", que té un pressupost total de 229 milions d'euros, i que permet millorar les perspectives d'ocupació i la inserció laboral de les persones majors de 30 anys durant el període 2017-2019. El públic objectiu que cal atendre ascendeix a 190.600 persones.

D'una altra banda, durant 2017, per a afavorir la modernització del servei públic d'ocupació valenciana s'ha creat el #NouServef com un instrument de participació i treball col·laboratiu de caràcter transversal des del qual treballar en xarxa, tant de manera interna a la institució com amb els agents externs a aquesta, a través de canals de participació que fan del SERVEF una entitat oberta que escolta la ciutadania.

Finalment, es continua treballant en una nova llei valenciana d'ocupació en què es reconeixerà el paper dels ajuntaments de la Comunitat Valenciana com a agents actius en la gestió d'ocupació i que ja col·laboren en "Avallem Territori". Una mostra del treball realitzat el 2017 és la memòria que ara presentem.

**Rafael Climent González**

*Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball  
President del Consell General del SERVEF*





Durant el 2017 el SERVEF ha treballat per a aconseguir un servei públic d'ocupació que, lluny de la distància i la rigidesa que durant massa temps ens ha caracteritzat, avance cap a la modernitat, cap a la proximitat a la ciutadania i cap a la complicitat amb els sectors productius. Especialment, volem ser capaços d'anticipar i propiciar, en la mesura de les nostres possibilitats, el canvi cap a un nou model productiu més sostenible, innovador i inclusiu.

En virtut d'aquests objectius, s'han realitzat estudis per a detectar nous nínxols d'ocupació. La finalitat ha sigut en un primer moment cartografiar actors, problemàtiques i necessitats formatives, per a poder incidir a través de les nostres competències en la formació ocupacional, l'orientació laboral o la promoció de l'ocupació. Hem denominat a aquesta filosofia #NouServef.

A més, el #NouServef fa avançar el servei públic valencià cap a la modernitat perquè facilita accions formatives que tenen repercussió sobre la demanda d'ocupació que genera l'economia verda, basada en l'agricultura i l'economia blava, del sector nàutic i marítim, per a dotar aquests sectors dels treballadores i treballadors que necessiten.

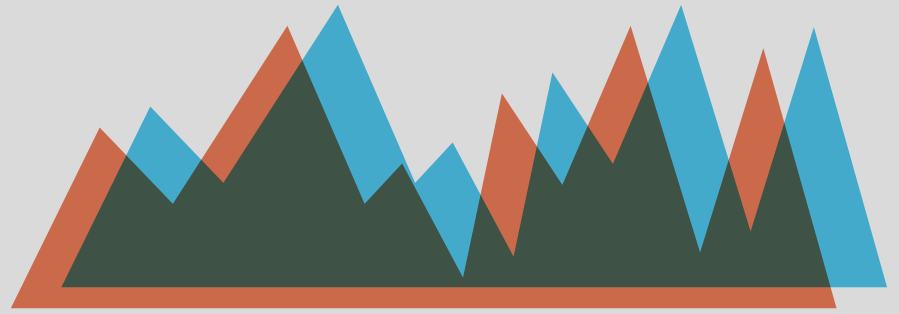
Al mateix temps, s'ha tingut en compte la realitat del mercat laboral a través de 3 línies clares d'actuació. D'una banda, s'han prioritzat les accions per als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral. Seguint el deixant d'"Avallem Joves", s'han posat en marxa programes integrals amb un enfocament personalitzat individualitzat, que s'han traduït en les accions que preveu "Avallem Joves Plus" i "Avallem Experiència". El primer, per a finançar la contractació de joves amb la finalitat que adquirisquen experiència laboral i n'incrementen l'ocupabilitat i, el segon, per a afavorir la inserció en el mercat de treball de les persones majors de 30 anys, especialment, aturades de llarga durada. També hem incorporat una visió inclusiva i la perspectiva de gènere en totes les accions que s'han de realitzar.

La segona línia d'actuació s'ha centrat a acostar les polítiques d'ocupació al territori per a connectar-les amb les necessitats reals de les persones i de les empreses a través del pla "Avallem Territori".

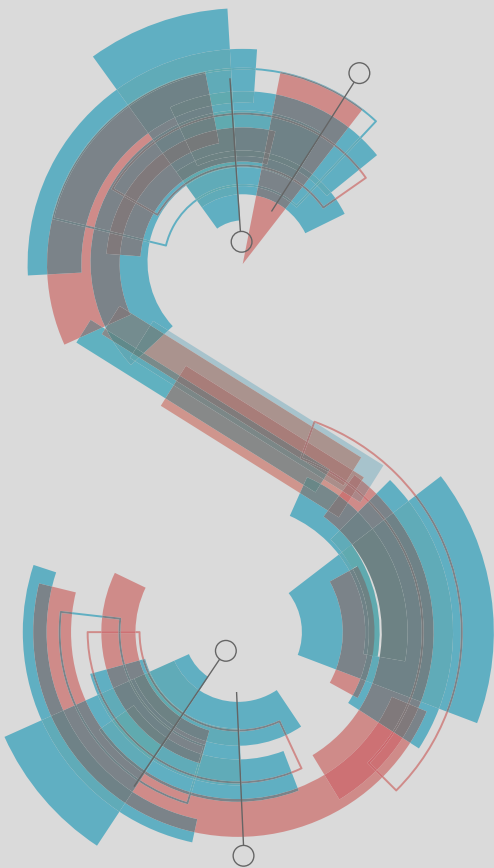
Finalment, s'ha continuat amb la modernització i l'acostament dels serveis d'ocupació a la ciutadania a través d'un enfocament proactiu cap al futur mitjançant les actuacions que s'han començat a fer des de la perspectiva del #NouServef. Al llarg d'aquesta memòria s'ofereix informació sobre les activitats que durant 2017 el SERVEF ha desenvolupat per a constituir-se en un servei públic de qualitat per a la ciutadania.

**Enric Nomdedéu i Biosca**

*Secretari autonòmic d'Ocupació  
Director general del Servei Valencià  
d'Ocupació i Formació (SERVEF)*



# SUMARI



## PRIMERA PART

### I. SÍNTESI DEL MERCAT

LABORAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA.....12

### II. PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPAT

EL SERVEF.....17

## SEGONA PART

### III. ESTRUCTURA I ORGANIZACIÓ DEL SERVEF.....30

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT

#### SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ

SERVEIS DEL SERVEF.....38

#### A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ

I SERVEIS.....38

##### A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL

D'INSERCIÓ LABORAL.....38

1. ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ.....38
2. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ.....39
3. SESSIONES DE FORMACIÓ.....43
4. PROGRAMES D'AJUDES.....43
5. EURES.....44
6. PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ.....45
7. GARANTIA JUVENIL.....46
8. GESTIÓ DE LES OFERTES D'OCUPACIÓ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE): VAJOBS.....47
9. COORDIN@.....50
10. SERVEIS A EMPRESES.....51
11. CENTRES COL·LABORADORS D'OCUPACIÓ I INSERCIÓ I AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ...52

12. PROCEDIMENT SANCIONADOR DE SOL·LICITANTS O BENEFICIARIS DE PRESTACIONS PER DESOCUPACIÓ DE NIVELL CONTRIBUTIU O ASSISTENCIAL....54

13. COMUNICACIÓ TELEMÀTICA DE CONTRACTES DE TREBALL A TRAVÉS DE L'APLICACIÓ CONTRAT@.....55

14. PRÀCTIQUES NO LABORALS.....56

##### A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL

DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ.....57

1. OFICINA DE PROJECTES.....57
2. PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS DEL SERVEF 2017-2019.....58
3. MODERNITZACIÓ I ACOSTAMENT DELS SERVEIS D'OCUPACIÓ A LA CIUTADANIA.....59
4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA DIRECCIÓ DEL SERVEF.....60
5. PROGRAMA OPERATIU-FSE DE LA COMUNITAT VALENCIANA (POCV) I PROGRAMA OPERATIU D'OCUPACIÓ JUVENIL (POEJ).....62
6. PROJECTES EUROPEUS EN QUÈ PARTICIPA EL SERVEF.....68
7. QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA.....70

##### A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL

ADMINISTRATIVA.....72

1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS.....72
2. SERVEI DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONIAL.....76
3. SERVEI DE GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA.....81
4. SERVEI D'INFRAESTRUCTURES.....83

## SUMARI

<b>B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ.....</b>	<b>86</b>
<b>B.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ.....</b>	<b>86</b>
1. FOMENT D'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE DETERMINATS COL·LECTIUS VULNERABLES EN EMPRESES ORDINÀRIES.....	86
2. FOMENT D'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL EN EMPRESES ORDINÀRIES.....	87
3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ EN EL PROGRAMA D'OCUPACIÓ PÚBLICA D'INTERÉS GENERAL I SOCIAL PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MUNICIPIS DE LA COMUNITAT.....	89
4. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES PER CORPORACIONS LOCALS.....	91
5. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES PER CORPORACIONS LOCALS.....	92
6. FOMENT D'OCUPACIÓ AMB SUPORT EN EMPRESES DEL MERCAT ORDINARI DE TREBALL.....	93
7. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIRIGIDA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES ("A VALEM JOVES") EN EL MARC DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL.....	94
8. FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL...	95
9. FOMENT DELS ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL.....	96
10. AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS AFECTATS PELS EXPEDIENTS DE REGULACIÓ D'OCUPACIÓ (SINTEL).....	99
11. QUALIFICACIÓ I REGISTRE DE CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ.....	100
12. FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ (CEE) I ENCLAVAMENTS LABORALS.....	101
13. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CREACIÓ O EL MANTENIMENT DE LES UNITATS DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL COM A MESURA DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ.....	102
14. QUALIFICACIÓ I REGISTRE D'EMPRESES D'INSERCIÓ.....	103
15. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL DE TREBALLADORS I TREBALLADORES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL EN EMPRESES D'INSERCIÓ I EMPRESES ORDINÀRIES DE TREBALL.....	103
16. PLANS DE SUPORT PER A LA REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS I TREBALLADORES EXCEDENTS DE SECTORS EN CRISI.....	105



## B.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ.....107

1. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A TREBALLADORS I TREBALLADORES DESOCUPADES.....108
2. PLANS FORMATIUS PER A OCUPATS I OCUPADES.....112
3. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES SERVEF DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA.....115
4. ACCIONS FORMATIVES NO SUBVENCONADES.....123
5. FORMACIÓ CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT GARANTIA JUVENIL... 123
6. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL.....124
7. PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ.....125
8. COL·LABORACIÓ AMB EL CONSELL DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA.....129
9. COL·LABORACIÓ AMB FESORD.....129
10. FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ.....130
11. CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB CÀTEDRA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA.....134
12. RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA USO-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS I DESOCUPADES 2012.....134
13. ALTRES ACTUACIONS.....135

## TERCERA PART

### V. ANNEXOS.....143

#### ANNEXO I

- RESUM DE PROGRAMES D'AJUDES DEL SERVEF EL 2017.....144

#### ANNEXO II

- PLANTILLA DEL SERVEF A 31 DE DICIEMBRE DE 2017.....147

#### ANNEXO III

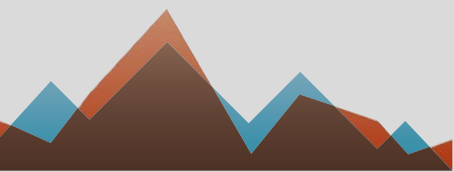
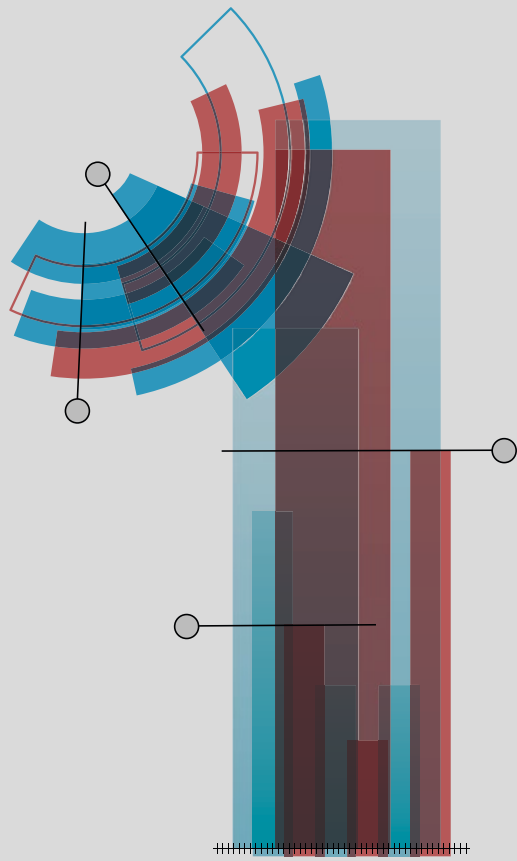
- AVALUACIÓ DE L'IMPACTE DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PAE) EN EL MERCAT DE TREBALL DE LA COMUNITAT VALENCIANA....150

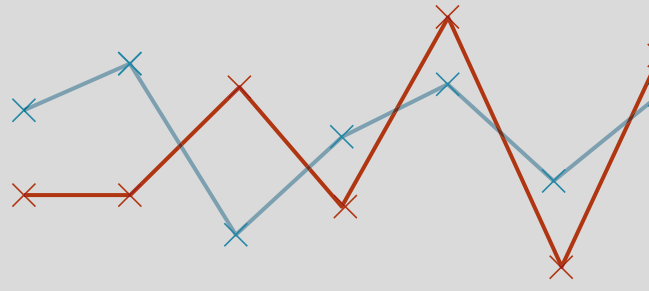
#### ANNEXO IV

- INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM JOVES” (PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020 AL DESEMBRE DE 2017).....155

#### ANNEXO V

- INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM EXPERIÈNCIA” (PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE + DE 30 ANYS).....170





# PRIMERA PART



# I. SÍNTESI DEL MERCAT LABORAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2017

Al llarg de 2017, a la Comunitat Valenciana les dades que marquen l'evolució del mercat laboral han continuat millorant. En relació amb el **moviment laboral registrat**, la desocupació mitjana ha disminuït en 41.457 persones respecte a l'any anterior (-9,3%), dels quals 25.391 són homes i 16.066 són dones. Per edats, la disminució de l'atur registrat ha sigut més intensa en el col·lectiu de 30 a 44 anys, tant en termes absoluts com relatius. En l'estructura productiva, el descens més elevat relatiu respecte al 2016 s'ha produït en el sector de la construcció (-18,3%), seguit de la indústria (-11,6%) i del sector agrari (-9,75%).

La contractació ha millorat també les xifres en termes acumulats anuals, que ha augmentat un 14,2% respecte a l'any anterior en els contractes indefinits i ha augmentat l'acumulat anual produït en la contractació temporal respecte a l'any anterior (9,54%).

Per la seua part, l'afiliació a la Seguretat Social ha augmentat en termes mitjans durant l'any 2017 en 72.088 noves afiliacions i la major part d'aquest increment se situa en el règim general d'afiliació.

Si ens fixem en la informació que proporciona l'**Enquesta de població activa (EPA)**, les conclusions són similars. Així, en termes mitjans, la desocupació ha descendit en 59.600 persones, de les quals 29.400 són dones i 30.200 són homes. Per sectors, els descensos relatius més acusats es registren en la construcció (-20,3%) i en el col·lectiu sense ocupació anterior (-18,8%), mentre que augmenta en la indústria (14,9%) i l'agricultura (7,5%).

Respecte a les persones aturades de llarga durada, el nombre ha descendit en 69.400 persones (-23,2%).

Quant a l'ocupació, a la Comunitat Valenciana ha augmentat el nombre de persones ocupades en 58.500 persones, la qual cosa representa un augment del 3% respecte al 2016, que es reparteix de manera desigual entre homes (3,8%) i dones (2,1%). L'increment d'ocupació s'ha registrat en la indústria (16%), construcció (7,35%) i agricultura (5,9%) mentre que baixa en el sector serveis (-0,3%).

<b>ATUR REGISTRAT (mitjana anual)</b>			
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Total</b>	<b>488.770</b>	<b>444.156</b>	<b>402.699</b>
Dones	268.354	250.956	234.890
Homes	220.416	193.200	167.809
<b>Edats:</b>			
<25	35.000	30.782	28.566
25-29	41.049	35.731	31.425
30-44	178.024	153.192	131.620
>45	234.698	224.451	211.087
<b>Persones aturades llarga durada. Sectors:</b>			
Agricultura	19.185	16.677	15.051
Indústria	71.698	64.589	57.099
Construcció	51.913	42.964	35.116
Serveis	314.632	291.639	268.801
Sense treball anterior	31.343	28.287	26.631
<b>Nacionalitat</b>			
Espanyola	418.517	380.553	344.218
Estrangera	70.253	63.602	58.481

Contractes registrats en centres de treball de la Comunitat Valenciana

		2015	2016	2017
<b>Acumulat anual</b>		<b>1.746.819</b>	<b>1.856.707</b>	<b>2.038.110</b>
<b>Per tipus de contracte</b>				
<b>FIXOS</b>	<b>Total</b>	<b>145.760</b>	<b>166.274</b>	<b>189.522</b>
	HOMES	81.514	93.326	108.522
	DONES	64.246	72.948	80.807
	Espanyols	117.035	133.526	152.557
	Estrangers	28.725	32.748	36.965
	Joves (< 30)	38.229	48.039	57.555
	Majors (> 29)	107.531	118.235	131.967
	A temps complet	72.649	84.703	97.356
	A temps parcial	47.369	53.613	57.322
	Fix discontinu	25.742	27.958	34.844
<b>TEMPORALS</b>	<b>Total</b>	<b>1.601.059</b>	<b>1.690.433</b>	<b>1.848.588</b>
	HOMES	953.932	995.956	1.081.598
	DONES	647.127	694.477	766.990
	Espanyols	1.285.195	1.357.146	1.480.740
	Estrangers	315.864	333.287	367.848
	Joves (< 30)	539.751	587.253	672.938
	Majors (> 29)	1.061.308	1.103.180	1.175.650
	A temps complet	1.026.455	1.072.971	1.191.360
	A temps parcial	574.604	617.462	657.228
<b>Conversió a fixos</b>		<b>51.031</b>	<b>61.865</b>	<b>76.345</b>

## PRIMERA PART

I. SÍNTESE DEL MERCAT LABORAL  
DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2017

### Contractes registrats el 2017 a la Comunitat Valenciana, segons modalitat, per províncies

	VALORS ABSOLUTS		VARIACIONS SOBRE L'ANY ANTERIOR					
	2016	2017	Absolutes			Relatives En percentatge		
			2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>1.856.707</b>	<b>2.038.110</b>	<b>207.971</b>	<b>109.888</b>	<b>181.403</b>	<b>13,5</b>	<b>6,3</b>	<b>9,8</b>
Alacant	604.358	656.610	50.459	39.867	52.252	9,8	7,1	8,6
Castelló	221.959	233.780	24.260	18.658	11.821	13,5	9,2	5,3
València	1.030.390	1.147.720	133.252	51.363	117.330	15,8	5,2	11,4

### DURADA INDEFINIDA

	TOTAL		Inicials			CONVERSIONS DE CONTRACTES TEMPORALS
	2016	2017	Total	Ordinaris	Persones amb discapacitat	
						2015
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>2.038.110</b>	<b>189.528</b>	<b>113.183</b>	<b>112.054</b>	<b>1.129</b>	<b>76.345</b>
Alacant	656.610	63.650	34.581	34.277	304	29.069
Castelló	233.780	26.108	16.429	16.283	146	9.679
València	1.147.720	99.770	62.173	61.494	679	37.597

### DURADA TEMPORAL

	Total	Obra o servei	Eventuals per circumstàncies de la producció	Interinitat	Persones amb discapacitat	Relleu	Jubilació parcial	Pràctiques	Formació i aprenentatge	Altres (1)
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>1.848.582</b>	<b>738.469</b>	<b>980.334</b>	<b>103.138</b>	<b>3.136</b>	<b>1.085</b>	<b>2.463</b>	<b>10.780</b>	<b>5.422</b>	<b>3.755</b>
Alacant	592.960	204.382	346.303	34.016	685	312	623	3.324	2.093	1.222
Castelló	207.672	82.941	112.210	10.027	243	75	241	1.043	622	270
València	1.047.950	451.146	521.821	59.095	2.208	698	1.599	6.413	2.707	2.263

(1) Es recullen altres contractes no especificats anteriorment, règims especials de contractació i contractes acompanyats a modalitats existents que presenten un defecte formal o incompleixen requisits bàsics en el moment de la seua introducció en la base de dades

### AFILIACIÓ A LA SEGURETAT SOCIAL (mitjana anual)

	2015	2016	2017
<b>Total</b>	<b>145.760</b>	<b>166.274</b>	<b>189.522</b>
General	1.226.156	1.282.581	1.351.044
SE agrari	53.381	52.773	52.918
SE llar	33.091	33.032	32.943
RE autònoms	332.531	336.975	340.252
RE mar	5.142	5.752	6.036

DADES ENQUESTA POBLACIÓ ACTIVA (mitjana anual en milers de persones)

	2015	2016	2017
<b>ATURATS/ATURADES</b>			
<b>TOTAL</b>	552,6	501,6	442,0
Dones	265,2	254,8	225,4
Homes	287,4	246,8	216,8
Joves (< 30 anys)	147,4	129,5	117,9
<b>SECTORS</b>	552,6	501,6	442,0
Agricultura	15,3	12,0	12,9
Indústria	28,3	25,2	29,0
Construcció	22,2	19,2	15,3
Serveis	159,2	158,7	152,3
Sense treball anterior	327,7	286,5	232,6
Persones aturades de llarga durada	344,2	299,2	229,8
<b>OCUPATS/OCUPADES</b>			
<b>TOTAL</b>	1.873,0	1.931,8	1.990,3
Dones	848,8	873,6	891,9
Homes	1.024,3	1.058,2	1.098,4
Joves (< 30 anys)	251,0	263,0	283,9
<b>SECTORS</b>			
Agricultura	68,5	53,9	57,1
Indústria	328,5	319,5	370,6
Construcció	114,5	115,6	124,1
Serveis	1.361,6	1.442,9	1.438,5
<b>TAXA D'ACTIVITAT (%)</b>			
<b>TOTAL</b>	59,1%	59,4%	59,1%
Dones	53,2%	53,9%	53,1%
Homes	65,2%	65,1%	65,3%
Joves (<30 anys)	57,4%	57,5%	58,9%
<b>TAXA D'ATUR (%)</b>			
<b>TOTAL</b>	22,8%	20,6%	18,2%
Dones	23,8%	22,6%	20,2%
Homes	21,9%	18,9%	16,5%
Joves (<30 anys)	37,0%	33,0%	29,3%
<b>TASA DE TEMPORALIDAD(%)</b>			
<b>TOTAL</b>	27,5%	27,4%	29,6%
Dones	27,7%	27,4%	30,1%
Homes	27,2%	27,5%	29,1%
Joves (<30 anys)	57,2%	57,4%	61,2%

## ANÀLISI DEL MERCAT LABORAL PER COL·LECTIUS I A ESCALA TERRITORIAL

La **taxa d'activitat mitjana anual** s'ha situat entorn del 59%, sense quasi patir variacions en comparació amb l'any anterior, mentre que disminueix al voltant d'un punt entre les persones menors de 25 anys i s'incrementa lleugerament per a les persones majors de 45 anys. A més, la distància entre homes i dones continua mantenint-se al voltant de 12 punts percentuals, i els homes són els de major taxa d'activitat, si bé el 2017 aquesta distància disminueix en 0,8 punts.

Les comarques que més increment han experimentat en aquesta taxa han sigut la Marina Alta, el Baix Maestrat i els Ports, amb creixements de més d'1,2 punts respecte a l'any anterior.

Per part seua, les comarques que més han empitjorat són el Baix Vinalopó, el Camp de Morvedre i la Ribera Baixa, amb descensos d'1 punt percentual respecte a l'any 2016 en termes mitjans.

La **taxa d'atur** el 2017 s'ha reduït 2,4 punts percentuals en termes mitjans respecte a l'any 2016. En els homes, 3,4 punts, mentre que en les dones ha sigut de 2,4 punts. Entre els majors de 45 anys disminueix 2 punts percentuals i entre els menors de 25 anys descendeix 3,9 punts.

Per comarques, la taxa d'atur ha decrescut en totes les comarques, amb descensos generalitzats del 3,5% i l'1,65%. Els descensos més grans s'han produït a les comarques del Baix Maestrat, la Plana Baixa, l'Horta Oest, l'Alt Vinalopó i el Baix Segura, amb descensos lleugerament superiors al 3%. En l'altre extrem, el descens d'atur a les comarques de la província de **València** s'han situat més prop de la mitjana provincial (-1,6%).



## II. PRINCIPALS LÍNIES QUE HA DESENVOLUPAT EL SERVEF DURANT 2017

Durant el 2017 s'ha treballat per a establir les bases del nou SERVEF, una institució que ofereix un servei obert, proper i modern, que tracte de superar el model tradicional per a encaminar-se cap a un model que entén el treball col·laboratiu com a essencial que cal incorporar en el seu sistema. Aquest ha sigut l'origen del **#NouServef**, un procés participatiu, del qual més avant s'ofereix tota la informació, amb els objectius específics següents que s'han aconseguit durant el procés dut a terme:

- Introduir la participació i el treball col·laboratiu com un mètode transversal des del qual treballar en xarxa tant de manera interna a la institució com amb els agents externs a aquesta a través de canals de participació que facen del SERVEF una entitat oberta que escolta a la ciutadania.
- Identificar els camps d'acció clau i la integració dels agents necessaris en el procés de canvi.
- Prototipar eines, espais i metodologies capaces d'implantar, a través de la participació activa de les funcionàries, empreses, entitats col·laboradores i persones usuàries del SERVEF, les millores de l'entitat.
- Redefinir el SERVEF com un espai d'oportunitat. Una entitat a què recórrer no només per a aconseguir ocupació, sinó un espai de referència per a formar-se, activar ocupació, créixer professionalment i fer realitat el teu projecte.

L'enfocament del **##NouServef** obligarà a revisar el *Pla Estratègic del Servef per a el període 2016-2022* amb la finalitat d'adaptar-lo a la nova realitat de la institució.

El 2016 el SERVEF va iniciar un **procés integral d'avaluació de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació (PAE) en el mercat de treball de la Comunitat Valenciana** mitjançant estudis retrospectius en què s'analitzava la probabilitat que les persones inscrites en el SERVEF en demanda d'ocupació trobaren un treball després de 6, 12 i 18 mesos d'haver rebut una acció d'ocupació, formació o inserció del

SERVEF prenent com a referència el període 2012-2015. Va quedar pendent l'informe de la **Universitat Politècnica de València (UPV)**, els resultats del qual han estat disponibles el 2017 i que es poden consultar en el resum recollit en l'annex III d'aquesta memòria.

L'objectiu del treball de la UPV ha consistit a fer una avaluació de les polítiques actives d'ocupació derivades de les accions que ha oferit el SERVEF a tots els demandants d'ocupació que intenta caracteritzar l'ocupabilitat d'aquests a través de les característiques i els factors interns que els defineixen.

Els efectes individuals s'han mesurat a través de dues bases de dades que ha entregat el SERVEF a l'equip de la Universitat Politècnica de València: 1) TAURO, que conté informació sociodemogràfica i altres atributs rellevants dels demandants d'ocupació, i inclou la identificació de totes les polítiques actives d'ocupació en les quals ha participat el demandant, així com el tipus d'agent que ha prestat el servei, i 2) SISPE, que conté informació dels contractes i les pròrrogues realitzats el mes de referència, l'identificador de la persona contractada, així com informació sobre la durada i la modalitat del contracte efectuat, de l'ocupació del lloc de treball i de la jornada laboral.

A través d'aquesta informació, s'ha pogut analitzar la influència de variables com l'edat, el gènere, la formació o l'activitat econòmica en la probabilitat de contractació dels demandants d'ocupació durant el període analitzat 2012-2015, així com estudiar les diferències que les accions que han desenvolupat els demandants han pogut establir sobre la probabilitat d'ocupabilitat.

D'una altra banda, al juliol de 2017 es van presentar els resultats d'un **estudi sobre la situació i les tendències de l'ocupació verda i l'economia circular a la Comunitat Valenciana** des del punt de vista del seu impacte en l'ocupació, que ha dut a terme l'Institut Mediterrani de Desenvolupament Sostenible.

D'aquesta anàlisi es desprén que hi ha 45.608 treballadors i treballadores en aquest sector en tot el territori valencià, la

## PRIMERA PART

### II. PRINCIPALS LÍNIES QUE HA DESENVOLUPAT EL SERVEF DURANT 2017

qual cosa representa un 2,38% de la població ocupada (EPA, segon trimestre 2016).

Cal destacar l'increment d'aquest tipus d'ocupacions en els últims anys, de manera que si l'any 2000 hi havia 15.289 treballadors i treballadores en l'ocupació verda, aquesta xifra s'ha multiplicat per 3 el 2016. Per tant, es considera aquest sector com un important generador d'ocupació en la Comunitat Valenciana. Es tracta d'un nou paradigma de desenvolupament sostenible a través de l'oferta de nous productes respectuosos amb el medi ambient.

Des del punt de vista sectorial, l'economia verda a la Comunitat Valenciana té com a principals activitats generadores d'ocupació la gestió i el tractament de residus, que concentra el 30,73% de l'ocupació verda, les energies renovables (18,99%), la captació, el tractament i la depuració d'aigües residuals (14,39%), i l'agricultura i la ramaderia ecològica (9,71%). A més, de l'estudi es desprén que l'ocupació verda ha arribat a aquestes xifres gràcies a la modernització ambiental de les empreses dels sectors tradicionals, és a dir, després de convertir les ocupacions grises en verdes.

En aquest estudi destaca que entre les 3 províncies de la Comunitat Valenciana, València és la que concentra més nombre de treballadors i treballadores en ocupacions verdes, amb un percentatge del 52% del total, seguit per Alacant (34%) i finalment Castelló (14%), xifres que es deuen a la distribució de la població i a l'activitat econòmica de la Comunitat.

La distribució de l'ocupació verda segons gènere evidencia un fort desequilibri en què predominen els homes. Tan sols un 23% són dones.

El predomini del treball continu a temps complet en l'ocupació verda és una característica que destaca en l'informe. Així com el volum de treballadors i treballadores amb nivells de formació en cicles formatius de l'economia verda que dobla el de la població ocupada (24,41% vs. 11,28%).

Dins de l'evolució de l'ocupació verda, se n'ha fet una distinció: la primera etapa, del 2000 al 2009, i la segona etapa,

del 2009 al 2016 (segons l'Informe ocupació verda en una economia sostenible, 2010, SERVEF i elaboració pròpia).

La primera etapa (2000-2009) està marcada pel creixement i la consolidació de les activitats verdes gràcies a l'important canvi normatiu i legislatiu en matèria mediambiental. Així, el 2000 es van comptabilitzar 15.289 ocupacions verdes, la qual cosa representava un 0,86% del total de la població ocupada. En aquesta època va experimentar un creixement del 233%, increment que arriba de la mà del sector de les renovables on l'ocupació verda va créixer en 11.307 ocupacions.

La segona etapa (2009-2016) està marcada per la crisi econòmica en tots els sectors en general. Durant aquest període, l'ocupació verda es va contraure fins a arribar a destruir 4.139 ocupacions. Encara així, l'evolució de les activitats lligades a la gestió ambiental ha sigut d'acord amb la registrada per l'economia valenciana en conjunt, per la qual cosa el pes relatiu d'aquestes activitats respecte a la població ocupada s'ha mantingut estable (de 2,43% el 2009 al 2,38 el 2016).

En l'actualitat, tal com es desprén de l'estudi, les expectatives de creixement de l'economia verda a la Comunitat Valenciana, a curt termini, són elevades. De fet, el grau d'optimisme entre les empreses que integren el sector ambiental també és elevat, en un context de recuperació econòmica. Per això, més del 80% de les empreses verdes enquestades mostren perspectives positives de creixement de la facturació per als pròxims 3 anys. Aquest resultat és significatiu, després d'un llarg període caracteritzat per un elevat grau d'incertesa empresarial.

Quant a la previsió de creixement de l'ocupació verda a curt termini, un 23% de les empreses del sector enquestades esperen ampliar les plantilles, i així situa aquest sector com un generador d'ocupació neta a curt termini.

El SERVEF treballa per a anticipar-se a les necessitats del mercat laboral i identificar ocupacions amb futur, com l'economia verda. Per això, les actuacions posades en marxa estan encaminades a potenciar aquest sector, que amplia la seua

presència a la Comunitat Valenciana. Entre aquestes actuacions, s'ha dictat la *Resolució de 26 d'octubre de 2017*, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per corporacions locals de la Comunitat Valenciana per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal, en aplicació de l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV 27.10.2017).

A més, amb l'objectiu de fomentar l'economia verda en la formació que imparteix el SERVEF, s'incorporen actuacions en les especialitats formatives vinculades a l'ocupació verda de les activitats següents:

- Agricultura i ramaderia ecològica
- Gestió i tractament de residus
- Energies renovables
- Captació, tractament i depuració d'aigües residuals
- Gestió de zones forestals
- Educació i informació ambiental
- Turisme sostenible
- Rehabilitació amb criteris d'eficiència energètica

També, al novembre de 2017, la Generalitat Valenciana, a través del SERVEF i amb la col·laboració de marítima mediterrània, clúster marítim i els ajuntaments de Santa Pola i Altea van celebrar dues **jornades d'ocupació blava i formació marítima** a fi de presentar al sector de la nàutica i marítim recreatiu les necessitats i les manques quant a la formació i l'activitat laboral, encara que també en altres aspectes amb incidència econòmica que li són més propis i singulars com l'intrusisme professional, l'estacionalitat, la falta de formació específica, les dificultats burocràtiques, els reptes empresarials, etc.

D'una altra banda, durant 2017, el Govern Valencià ha impulsat accions que han tingut en compte la realitat del mercat laboral a través de **3 línies clares d'actuació**:

1. Prioritzar actuacions per als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral.

2. Acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius.

3. Modernitzar i acostar els serveis d'ocupació a la ciutadania.

Respecte a la **priorització d'actuacions per als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral**, el SERVEF pretén generar un mercat laboral inclusiu a partir de polítiques focalitzades en grups específics. Per a això, s'han posat en marxa programes integrals amb un enfocament personalitzat individualitzat, que s'han traduït en accions per a joves i per a persones de més de 30 anys que fa més d'un any que estan desocupades. Accions integrades en la nova visió del Servei Valencià d'Ocupació.

#### "A VALEM JOVES"

El programa **"Avalet Joves", Pla integral de formació i ocupació per a joves (2016-2020)**, és l'instrument del Consell destinat a millorar l'ocupabilitat dels joves entre 16 i 30 anys de la Comunitat Valenciana mitjançant accions integrades d'orientació, formació i ajudes a la contractació de fins a 9.000 euros.

Al llarg de 2017 s'han fet quasi 230.000 accions d'inserció a menors de 30 anys amb més d'11.000 persones joves beneficiàries d'accions d'ocupació i formació.

S'han inscrit en la Garantia Juvenil un poc més de 50.000 persones. Per províncies, el 36% dels inscrits es troba a Alacant; un 12%, a Castelló, i un 52%, a València.

Respecte al mercat laboral, durant 2017, la desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 7,6% i l'ocupació ha crescut un 4,2%. Anàlogament, l'atur registrat entre les persones menors de 30 anys cau quasi 5 punts des de l'inici al llarg de 2017.

En els apartats corresponents a les subdireccions generals es desenvolupen les actuacions realitzades tant d'ocupació, de formació com d'inserció laboral d'aquest programa.

## PRIMERA PART

### II. PRINCIPALS LÍNIES QUE HA DESENVOLUPAT EL SERVEF DURANT 2017

D'una altra banda, el Consell de Direcció del SERVEF va decidir establir comissions de seguiment amb la participació dels agents socials per a l'elaboració d'informes mensuals del programa. S'adjunta l'informe de 2017 com a ANNEX IV al final d'aquesta memòria.

#### “A VALEM JOVES PLUS”

“Avalet Joves Plus” és un programa que s'ha posat en marxa el 2017. La base sobre la qual se sustenta és el Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ) per al període 2014-2020, que conté entre els eixos prioritaris el “Foment de l'ocupació sostenible i de qualitat i de la mobilitat laboral”. En aquest eix apareix com a objectiu específic 8.2.4 de la prioritat d'inversió 8.2 (integració sostenible en el mercat de treball) el fet d'augmentar la contractació de caràcter indefinit de les persones joves no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació i formació, a través de la intermediació i dels incentius econòmics. Per a això, el POEJ recull expressament que “es pretén fomentar-ne la contractació a través de la utilització d'ajudes salarials i un altre tipus de mesures dirigides que les persones ocupadores creen noves oportunitats per a joves, per exemple, un lloc d'aprenent o de pràctiques o una col·locació, en particular per als qui es troben més allunyats del mercat laboral, d'acord amb les normes que es poden aplicar sobre ajudes estatals”.

En coherència amb allò exposat, es va publicar l'*Ordre 7/2017, de 10 d'abril*, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del Programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Mitjançant aquest programa, el SERVEF finança la contractació a jornada completa, durant un període superior a 6 mesos, de persones joves majors de 16 anys beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, com a mitjà d'adquisició d'experiència laboral que els permeta incrementar-ne l'ocupabilitat una vegada finalitzada la relació laboral amb les entitats locals.

En aplicació de l'Ordre 7/2017, es van publicar les resolucions de convocatòria següents:

- A) *Resolució de 12 d'abril de 2017*, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2017 el Programa d'incentius a la contractació de persones joves qualificades per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
- B) *Resolució de 20 d'abril de 2017*, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2017 el Programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Durant 2017, a través d'“Avalet Joves Plus”, s'han contractat 3.500 joves que han millorat la seua ocupabilitat o han adquirit experiència laboral, a més de posar en valor el talent jove per a la modernització i la millora de les administracions públiques. Una informació més detallada es pot trobar en l'apartat corresponent a la Subdirecció General d'Ocupació.

#### A VALEM EXPERIÈNCIA

“Avalet Experiència” és un pla integral per a persones majors de 30 anys en situació de desocupació que posa una atenció especial a les qui fa més de 12 mesos que es troben sense ocupació. El pla, aprovat el 2017, es durà a terme durant el període 2017-2019. Per a això, s'ha previst un pressupost global de 229 milions d'euros amb què es preveu beneficiar 190.600 persones. Durant 2017 s'han contractat per ajuntaments, mancomunitats i diputacions un total de 1.900 persones acollides a aquest pla.

El pla implica persones de 30 a 64 anys, empreses (especialment les pimes), treballadors autònoms, sector social i altres agents de l'àmbit educatiu i del mercat de treball. Parteix d'un plantejament en què, tant les persones, protagonistes d'un projecte de millora laboral, com les empreses resulten

beneficiades en el seu compromís social. D'aquesta manera, el pla donaria resposta a l'emergència social que suposa l'elevada taxa de desocupació en majors de 30, i especialment majors de 45 anys. També, "Avallem Experiència" vol ser un instrument participatiu i proactiu per a facilitar la generació d'oportunitats laborals, i de sostenibilitat i creixement per a les pimes. A més, com a programa estratègic orientat cap al referent esmentat, cobra sentit interpretatiu en el marc de l'eix 1 "Serveis", del Pla estratègic del SERVEF 2016-2022, i es configura des de l'activitat prestacional dirigida a les persones, amb la intervenció fonamental de les empreses i altres ocupadores, i l'aplicació dels instruments de la política d'ocupació: la intermediació laboral, les polítiques actives d'ocupació en tot el seu repertori, el foment de la integració sociolaboral, així com el foment de l'emprenedoria i l'autoocupació.

Per tot això, "Avallem Experiència" és un pla integral que sorgeix per a combatre la situació d'emergència social que suposa l'elevada taxa de desocupació de les persones majors de 30 anys, especialment, auturades de llarga durada i incorpora una visió inclusiva i la perspectiva de gènere en totes les seues accions.

El projecte s'articula entorn de 4 línies estratègiques d'actuació.

La primera se centra en l'àmbit de la formació per a actualitzar la qualificació professional i, d'aquesta manera, permetre'n el retorn a l'ocupació. Mitjançant un pla de xoc s'ofereix atenció personalitzada i centrada en les necessitats formatives de cada participant, així com en els requeriments del mercat de treball.

En segon lloc, "Avallem Experiència" dona suport a les iniciatives d'emprenedoria i el treball autònom que identifica nínxols de mercat per al desenvolupament de projectes empresarials viables i ofereix assessorament especialitzat per a plans de negoci, que es complementarà amb accions d'acompanyament a emprenedors.

- Programa de foment del treball autònom i de suport al manteniment del treball autònom de dones.

- Serveis de suport i tutorització a persones amb perfil emprenedor.

Un tercer eix del programa es dedica a l'orientació, la intermediació i la cerca d'ocupació mitjançant un itinerari personalitzat per a cada persona beneficiària, que es compon d'activitats com ara entrevistes o xarrades de motivació i que té la supervisió d'un tutor o titora.

Finalment, la quarta línia d'actuació es focalitza en el suport a la contractació que concedeix ajudes per a fomentar contractes de persones majors de 30 anys i que contribuïsquen a la conciliació personal, familiar i laboral, així com a la igualtat entre dones i homes o a l'estabilitat en el treball.

Els objectius centrals del pla "Avallem Experiència" es concreten en:

- Millorar l'ocupabilitat de les persones majors de 30 anys i promoure'n l'activació laboral.
- Reduir el temps en situació de desocupació i facilitar el trànsit cap a l'ocupació.
- Disminuir el nombre de les persones en situació de desocupació de llarga durada, en relació amb la resta de persones desocupades.
- Evitar l'increment de les persones actives "desanimades" i estimular-les cap a la cerca activa d'ocupació.
- Introduir la perspectiva de gènere en totes les seues actuacions.

Els objectius específics donen resposta als principals obstacles identificats en les característiques de la desocupació de les persones majors de 30 anys de la Comunitat Valenciana.

- Fomentar i ampliar l'avaluació i el reconeixement de la qualificació professional.
- Contribuir en la reducció dels processos de cronificació de les situacions d'estancament vital i desorientació personal que atenua la vulnerabilitat i el risc d'incórrer en situació de pobresa i exclusió social.

## PRIMERA PART

### II. PRINCIPALS LÍNIES QUE HA DESENVOLUPAT EL SERVEF DURANT 2017

- Impulsar l'emprenedoria i reforçar i modernitzar els serveis que proporcionen informació, assessorament i mentorització personalitzats.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades i la intermediació laboral amb les empreses per a la cerca d'ocupació.
- Promoure l'ocupació mitjançant el suport a la contractació en situacions determinades.
- Transversalitat de gènere en tots els programes.

**La segona línia d'actuació del SERVEF durant 2017**, desenvolupada per a afavorir la incorporació de les persones desocupades en el mercat laboral, **ha consistit a acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius.**

Es pretén incrementar l'impacte de les accions mitjançant una planificació de baix a dalt. Dissenyar accions de manera descentralitzada i concertada amb els agents socials i econòmics. I contribuir a incrementar l'ocupabilitat i la productivitat en l'economia valenciana. Fruit d'aquest compromís naix "Avallem Territori".

## AVALEM TERRITORI

El programa "Avallem Territori" pretén establir un nou model de gestió que adapte l'exercici de les polítiques actives d'ocupació al territori de manera que les vincule i les connecte amb les necessitats reals de les persones i de les empreses, que integre els agents territorials i sectorials, i pose fi a la dispersió de polítiques inconnexes i ineficaces.

La traducció fàctica d'aquesta idea ha consistit a iniciar un procés d'identificació i reconeixement dels agents intervinents des d'una perspectiva holística, transversal i participativa: Administració autonòmica, entitats locals, agents socials, empreses, Administració institucional i entitats sense ànim de lucre claus, la qual cosa permet confluïr en la creació d'una xarxa col·laborativa que sustentarà el futur Sistema Valencià d'Ocupació, part fonamental de la futura Llei valenciana d'ocupació.

Amb aquesta finalitat, s'han activat mitjans financers, materials, jurídics administratius i organitzatius perquè complisquen els seus objectius, tot sota la coordinació i les directrius generals del Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

Per tot això, el pla "Avallem Territori" és un pla integrat de totes les actuacions específiques, el desplegament de les quals es produeix en el territori a través dels agents i les institucions implicades en el desenvolupament local i el SERVEF afavoreix aquestes actuacions a través d'ordres d'ajudes determinades.

A través d'acords territorials per a l'ocupació, amb la participació dels agents clau, s'ha treballat en 2 objectius:

### 1. Programa de diagnòstic del territori. Finalitzat el 2017

És un programa de subvencions destinat a la promoció de la realització d'estudis o diagnòstics que ha permés tindre un millor coneixement de la realitat socioeconòmica d'un àmbit territorial amb la finalitat d'utilitzar aquesta informació per al disseny i l'aplicació de les polítiques d'ocupació. Per al desenvolupament d'aquestes actuacions, la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball ha tingut la col·laboració de la Universitat de València, la Universitat Jaume I de Castelló i la Universitat d'Alacant. A través d'una metodologia de diagnòstic participatiu amb més de tres-cents indicadors, s'han pogut identificar variables clau com l'especialització productiva, xarxes i dinàmiques funcionals, manques formatives o nous nínxols d'ocupació. Es tracta d'una actuació inèdita que ha permés obtindre informació sistematitzada i detallada de les característiques del mercat de treball de tots els municipis valencians.

### 2. Programa de projectes experimentals

Aquest programa té per objecte fomentar projectes que hauran de donar resposta a les necessitats específiques del territori mitjançant actuacions que afavorisquen la innovació en l'àmbit de l'emprenedoria, l'economia social, el desenvolupament local i les condicions d'ocupabilitat.

**Reunions de les comissions de seguiment d'“AVALEM”**

Des de l'inici d'aquest el 2016, s'han efectuat reunions amb els diferents agents implicats per a avançar en els plans “Avaletm”. En aquestes reunions han participat agents socials com la Confederació Empresarial de la Comunitat Valenciana (CECV), UGT, CCOO, CIERVAL (quan era el moment), etc. Algunes entitats com ADLYPSE, NOVATERRA, Consell de Cambres, FVMP, Confederació de Cooperatives de la Comunitat Valenciana, CREU ROJA, Associació d'Aturats de Castelló, ATA CV, pactes territorials, i s'ha tingut la participació del personal del SERVEF, directores de centres d'ocupació, directores de centres de formació i personal d'altres conselleries.

<b>Avaletm Experiència</b>	14.06.2016	
<b>Avaletm Joves</b>	13.07.2016	
<b>Avaletm Experiència</b>	20.07.2016	
<b>Avaletm Joves</b>	17.11.2016	
<b>Avaletm Joves</b>	30.12.2016	
<b>Avaletm Experiència</b>	14.02.2017	
<b>Avaletm Territori</b>	01.03.2017	
<b>Avaletm Territori</b>	16.06.2017	
<b>Avaletm Joves</b>	27.10.2017	A LES 09:00h.
<b>Avaletm Territori</b>	27.10.2017	A LES 10:00h.
<b>Avaletm Experiència</b>	27.10.2017	A LES 11:00h.

Com a novetat el 2017, en el SERVEF s'ha treballat per a anticipar-se a les necessitats del mercat i identificar ocupacions amb futur, és a dir, **nous nínxols o jaciments d'ocupació**. Per a aconseguir-ho s'han organitzat dues jornades, una sobre **economia verda**: sostenibilitat, eficiència energètica, gestió hídrica, agricultura ecològica; i una altra sobre **economia blava**: ports, marina, logística, pesca.

**Per a respondre a les necessitats dels sectors productius**, a més, el SERVEF ha creat un grup de treball en què participen la Confederació Empresarial Valenciana (CEV) i la Conselleria d'Educació amb la finalitat d'actualitzar l'oferta formativa. Per a això, s'ha recorregut a grans empreses com ara Aigües de València, Dulcesol, Embutidos Martínez, Royo Group, SPB i Stadler per a conèixer-ne les necessitats i junts oferir la Formació Professional que demanden perquè no hagen de recórrer a persones desocupades d'altres comunitats.

La tercera línia d'actuació del SERVEF s'ha centrat a **modernitzar i acostar els serveis d'ocupació a la ciutadania**.

Per a això, s'ha tingut en compte el context sociolaboral, com ha canviat durant les últimes dècades, per a determinar que l'ocupació en el futur serà molt més flexible i tindrà més importància la formació contínua. En aquest escenari cal redissenyar els serveis d'ocupació per a agilitar la gestió i oferir un servei més a la ciutadania. Necessitem incorporar les noves tecnologies i adoptar un enfocament proactiu cap al futur mitjançant la innovació del SERVEF.

**#NOUSERVEF**

Per a introduir la innovació en l'entitat, aquesta ha d'anar de la mà del disseny d'estructures capaces d'activar mecanismes d'intel·ligència col·lectiva com a pràctica prolongada en el temps. És a dir, d'estructures capaces de promoure de manera constant la col·laboració amb un enfocament relacional en el disseny de cada un dels seus espais de participació. Per això, el #NouServef acull les persones que, de manera voluntària, volen implicar-se en la transformació emergent de l'entitat i també està obert a totes les que puguen sumar-se al procés en qualsevol moment.

El 2017, en l'elaboració de l'estratègia del #NouServef un equip directiu ha propiciat la participació de personal intern del SERVEF. També de la ciutadania en general, empreses usuàries del SERVEF i entitats col·laboradores. No hi han faltat els agents socials (UGT i CCOO), l'equip de comunicació del SERVEF, així com un equip de coordinació.

## PRIMERA PART

### II. PRINCIPALS LÍNIES QUE HA DESENVOLUPAT EL SERVEF DURANT 2017

La proposta obtinguda se centra en 3 línies principals d'actuació:

- **Pla de comunicació**
- **Participació externa**
- **Participació interna**

A través de la implementació **Pla de comunicació** s'ha aconseguit:

- Comunicar en què consisteix la campanya de participació interna i externa del #NouServef.
- Transmetre els valors del #NouServef, com l'obertura a definir de manera conjunta les polítiques.
- Fomentar la participació de tots els agents pròxims al SERVEF en el procés.
- Incidir en el canvi d'imatge i dinàmiques que ja ha iniciat el #NouServef.

Tot això mitjançant missatge d'entrada en el blog, falques de ràdio, espot publicitari, publitramesa, tallers, enquestes, entrevistes, material de difusió digital i imprès i la imatge de marca associada a la campanya. El portal web, les xarxes socials del SERVEF, la intranet i les mateixes oficines també han sigut clau per a la comunicació de la campanya.

#### **Participació externa**

Aquest bloc s'ha centrat a obrir un espai de participació per a involucrar persones properes a l'entitat, i la ciutadania principalment, en el procés d'obertura i definició col·lectiva del #NouServef.

S'ha buscat, per tant, una millora dels mecanismes d'escolta i comunicació amb les persones usuàries que afavorisca una modernització, obertura i optimització dels serveis que l'entitat ofereix, basat en les necessitats i les reivindicacions de la ciutadania.

S'ha testat aquest espai a partir d'una eina en línia i un taller de construcció col·lectiva compartit amb el personal intern del SERVEF, les empreses i les entitats col·laboradores.

Segons allò exposat anteriorment, s'ha plantejat com a objectius:

- Millorar els processos d'avaluació i diagnòstic per a la detecció de propostes de millora.
- Recollir dades amb què el SERVEF pugui basar-se per a implementar noves polítiques o millorar les actuals.
- Testar eines i espais que puguin servir com a punt de partida per a un procés de participació i construcció col·lectiva sostinguda en el temps.

#### **Participació interna**

Aquest bloc s'ha centrat a obrir un espai de participació intern del SERVEF que permeti incorporar les veus del personal, siga quin siga el seu rol en l'entitat, a través de dinàmiques de treball intersectorials i col·laboratives.

Segons allò exposat anteriorment, s'ha plantejat:

- Millorar, evolucionar o implementar mecanismes de treball que fomenten la comunicació interna, la coordinació i la col·laboració entre treballadors de l'entitat.
- Obrir un espai intern de construcció col·lectiva que motive el personal i optimitze els recursos per a la posada en marxa d'iniciatives.
- Enfortir les habilitats propositives del personal quant a polítiques internes i externes.

S'han fet una sèrie d'entrevistes prèvies al personal del SERVEF de manera individual i a diferents grups de treball ja actius. S'han produït reunions sectorials amb la direcció, subdireccions, direccions territorials, equip de comunicació del SERVEF i agents socials. També enquestes per al personal intern com a base per a l'anàlisi de dades perceptives que fixen l'estructuració futura d'espais de construcció col·lectiva per a la millora de l'entitat contínua, a més de tallers.



## Conclusions

Al llarg dels últims mesos de 2017, l'equip coordinador ha fet un treball intens de reconeixement del SERVEF i les diferents funcions i àrees de treball que té, buscant conèixer en profunditat l'entitat, els departaments, així com les persones beneficiàries dels serveis que aquesta ofereix.

A través dels diferents formats i suports ja descrits i considerant la informació de processos previs, s'ha pogut entrar en contacte amb les diferents realitats que configuren l'entitat i adquirir una perspectiva àmplia de les dinàmiques d'aquesta. Encara que el context és complex, s'ha pogut detectar una sèrie d'aspectes que semblen clau tractar perquè donen motiu a la generació de gran part de la problemàtica.

### Visió i autoconsciència col·lectiva

Un dels aspectes clau detectats durant tot el procés és la dificultat de l'entitat per a comunicar-ne clarament els objectius, les funcions, els valors i la missió tant a la ciutadania com a part del personal intern. Trobem una notable manca a l'hora de construir una consciència col·lectiva sobre què és el SERVEF en el seu ecosistema.

Allò assenyalat en el punt anterior està generat, entre altres coses, per l'absència d'una estratègia de comunicació corporativa de l'entitat, tant a nivell intern com extern, que siga prou potent i innovadora capaç de connectar amb el seu públic objectiu i involucrar el personal com a part mateixa de l'estratègia.

### Allò humà / allò relacional

La ciutadania usuària del servei reivindica un tracte més proper i humà des de l'entitat. La introducció de la tecnologia i l'administració electrònica en l'entitat ha agilitat molts tràmits i té un gran suport dins del personal, però deixa en evidència la bretxa digital que hi ha. Aquesta situació de transició provoca, per part del personal, treball extra en tràmits i, per

part de la ciutadania, exclusió d'uns certs col·lectius i grups poblacionals.

D'una altra banda, es manifesta la necessitat d'espais relacionals més informals o en entorns aliens al laboral en què construir ambient d'equip, així com millorar l'acolliment de la ciutadania en les oficines d'ocupació.

També les empreses i les entitats col·laboradores demanden la creació d'espais on poder trobar possibles futurs treballadors i treballadores, fora de les vies i els entorns de selecció tradicionals, per a poder conèixer millor com és el context personal.

### Espais de col·laboració i sinergia. Innovació organitzativa.

Sobre la base de les entrevistes, els tallers i les enquestes, s'intueix que hi ha una col·laboració espontània entre els treballadors i treballadores. Però s'hi detecta la necessitat d'una estratègia coordinadora capaç de crear estructures capaces d'activar mecanismes d'intel·ligència col·lectiva a totes les escales i de manera dilatada en el temps.

S'ha pogut presenciar pràctiques de gran valor relacional, i amb bons resultats, que tenen lloc en algunes oficines, subdireccions o departaments, que no eren conegudes per bona part de la resta de l'entitat.

### Línies d'acció

És important destacar que, malgrat la rigidesa de l'estructura de l'Administració pública, hi ha molt d'espai per a promoure moltes accions innovadores.

En aquest sentit, sembla clau partir d'una premissa general: la necessitat d'entendre aquest procés de transformació com un procés de totes i tots. Aquest #NouServef és un procés que ha de construir-se col·lectivament per totes les persones que formen part de l'ecosistema de l'entitat.

#### Posada en valor del factor humà del SERVEF

- Activar espais relacionals interns a l'organització amb un caràcter més informal, la qual cosa afavoreix l'enfortiment de les relacions també a l'entorn de treball. Espais com *Work Café*, bancs de temps o, fins i tot, activitats més quotidianes, com poden ser desdjunis compartits.
- Establir espais de benvinguda a la ciutadania en els centres amb personal format a aquesta finalitat a l'igual que en atenció telefònica i atenció digital durant un horari determinat són algunes de les solucions més directes. Fins i tot, la utilització d'espais més informals on ciutadania i personal puguen trobar-se en un entorn diferent.
- Activar espais de formació i suport a les empreses amb l'objectiu d'oferir-hi un context innovador per a les seues estratègies de recursos humans. Es proposa un espai de trobada entre demandants d'ocupació i empreses, on es promoga el diàleg entre les parts perquè es coneguen millor i tinguen una visió més àmplia i concreta de la realitat. A més, el SERVEF té una infraestructura potent a nivell d'instal·lacions, la xarxa de centres, una xarxa d'espais per a connectar amb el territori amb un enorme potencial com a infraestructura d'activació productiva de les ciutats.

#### Comunicació corporativa

- Estructurar una xarxa de comunicació territorialitzada capaç de visibilitzar tota l'activitat que es té a escala global i local és un pas fonamental per a fer arribar a la ciutadania el treball que fa l'entitat. Per això, s'aposta per una coordinació des de serveis centrals que tinga connexió amb nodes comunicatius en cada subdirecció, servei territorial, centre SERVEF d'Ocupació i centre SERVEF de Formació. Aquesta es recolzarà en una nova imatge de marca que expresse els nous valors lligats al SERVEF i recollits, en gran part, durant el procés.

- S'incideix en la comunicació i la visibilització de bones pràctiques. Diversificar la comunicació de la marca, més enllà dels serveis i centrar-se en els valors. A més d'activar espais de treball que funcionen en relació amb les voluntats emergents, és a dir, aglutinar les persones que de manera espontània volen participar en processos que surten de les obligacions quotidianes i que es perceben com a útils per a la millora general de l'organització.
- També és necessari treballar en dinàmiques que permeten més inclusivitat en la presa de decisions i un suport constant a cura dels valors relacionals, transversals a qualsevol gènere. Això és el que hem anomenat "Enfocament feminista del SERVEF".

En definitiva, el SERVEF, en lloc de ser un organisme que "transforma" des de dalt, inclou en la seua estructura de govern processos i dinàmiques que naixen des de baix i atorguen llibertat a altres persones per a actuar en xarxa i en processos de creació col·lectiva; potencia i dona suport a les activitats, els projectes i les iniciatives que considera més positives i útils per a l'entitat, atorga més protagonisme a empleats i ciutadania i els dona la possibilitat d'apoderar-se i iniciar transformacions de manera directa. Tot això no pot funcionar sense un marc prou obert en què aquestes tecnologies puguen funcionar de manera oberta i inclusiva.

Per a aconseguir-ho, es necessita una estratègia planificada que fixe prioritats i reptes en els àmbits treballats en el procés #NouServef per a respondre-hi d'una manera més detallada. Per a això, serà necessari establir unes certes dinàmiques fins que es consoliden, redactar una estratègia i tindre l'equip i el pressupost necessari.

En primer lloc, com s'ha vist, es procedirà a la detecció de nínxols d'actuació, dinàmiques emergents i persones ja actives per a actuar en iniciatives concretes, que es tradueixen en xicotetes conquestes que generen confiança col·lectiva i sumen més persones al procés. Perquè l'èxit no es mesura en números, sinó en la capacitat d'activar espais de construcció col·lectiva amb resultats concrets, que començarem a veure el 2018.

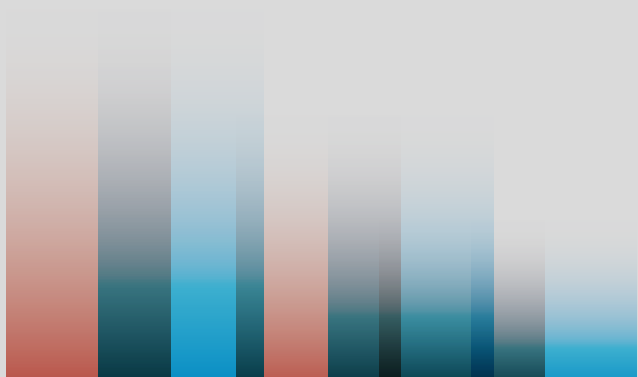
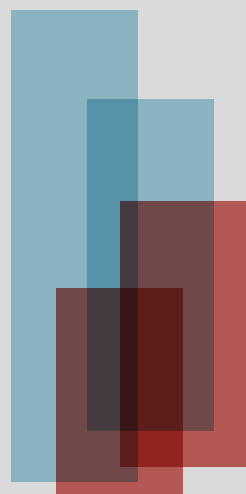
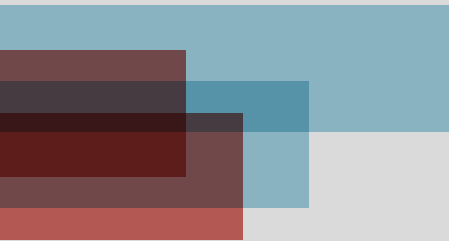
El SERVEF, durant 2017, ha continuat treballant per a donar més visualització als serveis d'ocupació a través de les noves tecnologies. Tot això amb la finalitat d'agilitar la gestió i oferir un servei més pròxim a la ciutadania. En aquest sentit, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, WhatsApp, l'aplicació mòbil del SERVEF o el blog del SERVEF han contribuït de manera decisiva a això.

D'una altra banda, amb la publicació en [novembre de 2017 de la Resolució](#) del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la Carta de serveis dels centres de formació del SERVEF, aquest organisme compleix el compromís de posar a la disposició de la ciutadania un instrument de millora contínua dels serveis dels centres de formació del SERVEF. Una carta de serveis que informa sobre els compromisos de qualitat dels serveis que es gestionen i es presten en resposta a les necessitats i les expectatives de la ciutadania i a la demanda de transparència en l'activitat pública. En el mateix sentit es procedeix a la tramitació de la Carta de serveis dels centres d'ocupació del SERVEF.

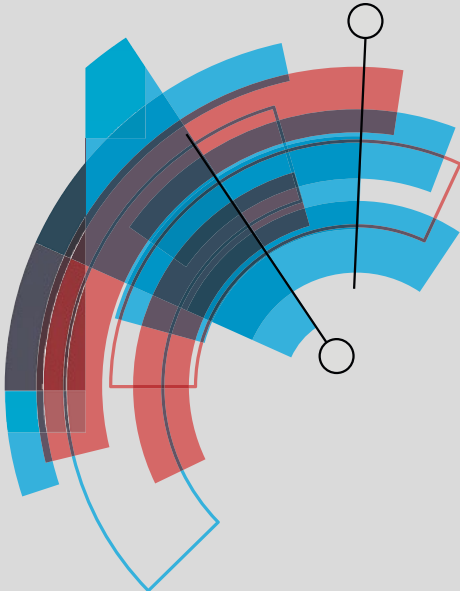
Per últim, per a combatre la desocupació en la Comunitat es treballa en el marc de l'[Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020](#) aprovada a final de 2017, que modifica la distribució de fons per a les comunitats autònomes, ja que passa de realitzar-se en funció de les condicions sociolaborals de cada comunitat, fins a 2012, a vincular-se plenament al compliment d'objectius, durant els últims anys. Per això, treballem en la redacció d'una llei d'ocupació valenciana, ja en fase d'elaboració, que estiga en concordança amb la nova estratègia. També en aquesta línia es va aprovar, el 2017, el [Pla Estratègic de Subvencions del SERVEF 2017-2019](#) en què es concreten els objectius i els efectes pretesos amb la seua aplicació, el termini necessari per a la seua consecució, els costos previsibles i les fonts de finançament, i se subjecta al compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària. Aquest pla suposa la plasmació desagregada de l'activitat subvencionadora que abastarà els exercicis 2017, 2018 i 2019, que es vincula amb el [Pla Estratègic del SERVEF 2016-2022](#).

Per tot això, el Pla estratègic de subvencions 2017-2019 culmina el procés de reflexió i de revisió estratègica iniciat el

2016 i, en concret, es constitueix en un marc de referència en el procés de planificació pressupostària anual, perquè vincula l'assignació de recursos amb unes mesures concretes orientades a la consecució d'objectius en matèria orientació laboral, foment de l'ocupació i la qualificació professional, i per a això s'ofereixen uns indicadors de seguiment.



# SEGONA PART



### III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF

Des de l'inici de la IX legislatura de la Generalitat, els canvis organitzatius i funcionals en l'estructura de les conselleries i els seus òrgans directius han aconsellat emprendre l'elaboració d'un nou reglament d'organització i règim jurídic del SERVEF, en substitució del que ha aprovat el [Decret 194/2013, de 20 de desembre del Consell](#) a que, transcorregut un poc de temps, s'han revelat algunes necessitats que requereixen adaptació de l'estructura orgànica a aquestes noves demandes, fonamentalment en els àmbits de la coordinació de la gestió i el seguiment dels fons europeus en què participa el SERVEF, i en la gestió de les instal·lacions, les obres i el manteniment en l'àmplia xarxa d'oficines i centres, principal nucli de proximitat i atenció directa a la ciutadania. Per això, es modifica el Reglament orgànic i funcional del SERVEF per [Decret 161/2017, de 20 d'octubre](#) del Consell, la qual cosa suposa la creació de 2 nous serveis: el Servei de Coordinació del Fons Social Europeu i el Servei d'Infraestructures, els 2 adscrits a la Direcció General de Planificació i Serveis, sense que això supose un increment de la despesa pública.

La **Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)** és l'òrgan executiu de l'organisme autònom. D'aquesta depenen directament:

La Direcció General de Planificació i Serveis

La Direcció General d'Ocupació i Formació

Correspon a la **Direcció General de Planificació i Serveis** l'exercici de les competències que té encomanades el SERVEF en matèria d'inserció, intermediació i orientació laboral, així com la planificació, l'organització i la coordinació administrativa del SERVEF, per a les finalitats del qual s'estructura en les unitats següents:

- Subdirecció General d'Inserció Laboral
- Subdirecció General de Planificació i Coordinació
- Subdirecció General Administrativa

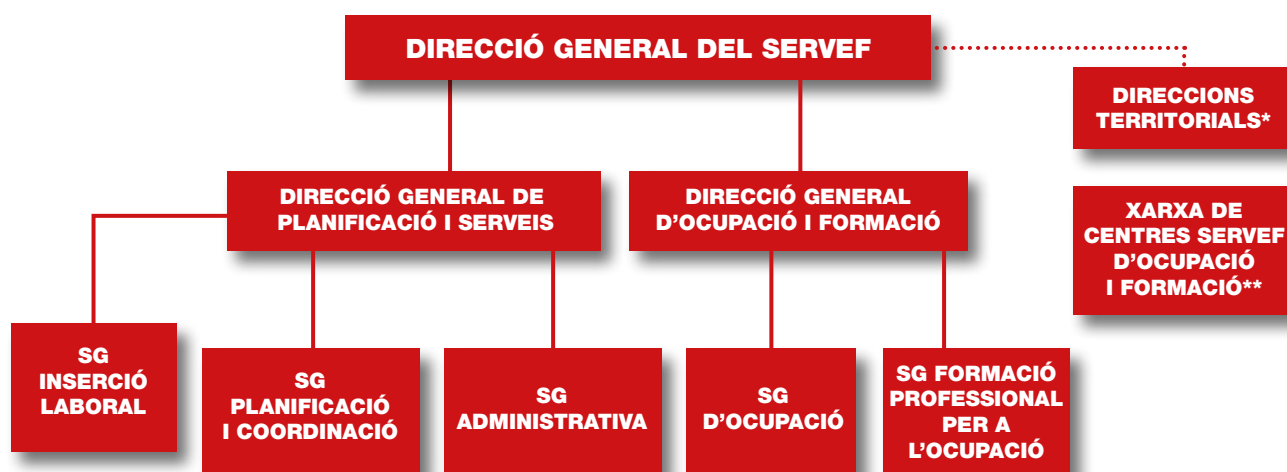
Correspon a la **Direcció General d'Ocupació i Formació** l'exercici de les competències que té encomanades el SERVEF en matèria de foment de l'ocupació, i de la cultura emprenedora i l'autoocupació, així com promoure el desenvolupament de la Formació Professional i adequar-la a les necessitats socioproductives, amb la finalitat de donar resposta al teixit productiu de la Comunitat Valenciana i elevar els nivells d'ocupabilitat, així com totes les mesures que li poguera encomanar el Consell Valencià de la Formació Professional, d'acord amb la seua normativa reguladora. D'aquesta depenen directament les unitats següents:

- Subdirecció General d'Ocupació
- Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

Per la seua part, és necessari indicar que el SERVEF, per motius d'eficàcia administrativa i de descentralització i desconcentració territorial de la seua gestió, té 3 direccions territorials a les capitals de les províncies d'Alacant, Castelló i València. I per a oferir un servei de proximitat a la ciutadania en la prestació de serveis d'una xarxa de centres del SERVEF.

Amb tot, l'estructura descrita anteriorment admet la representació gràfica següent:

### Organigrama del SERVEF



\* Orgànicament depenen de la Direcció General del SERVEF i funcionalment de cada un dels òrgans directius o unitats administratives dels serveis centrals.

\*\* Els centres SERVEF depenen orgànicament de les direccions territorials del SERVEF i funcionalment dels òrgans directius del SERVEF, en funció de les seues respectives competències.

A més de la Direcció General del SERVEF, l'estructura orgànica queda completada amb els òrgans següents: el Consell General i el Consell de Direcció.

#### CONSELL GENERAL

El Consell General és l'òrgan d'assessorament, consulta i participació, tripartit i paritari, que componen les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de la Comunitat Valenciana i l'Administració. El constitueixen tretze membres.

Corresponen al Consell General les funcions següents:

- Elaborar els criteris d'actuació del SERVEF de conformitat amb les directrius emanades del conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els plans estratègics i operatius que dirigeixen l'activitat de l'organisme, així com l'avantprojecte anual de pressupostos del SERVEF.
- Aprovar la memòria anual d'activitats del SERVEF per a la seua elevació al conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els comptes anuals de l'organisme per a integrar-los en el compte general de la Generalitat que s'ha de remetre a la Sindicatura de Comptes.

## SEGONA PART

### III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF

El Consell General podrà delegar totes o alguna de les seues competències en el Consell de Direcció.

#### Presidència

##### **Rafael Climent González**

*Conseller d'Economia Sostenible,  
Sectors Productius, Comerç i Treball*

#### Vicepresidència

##### **Enric Nomdedéu i Biosca**

*Secretari autonòmic d'Ocupació i director general  
del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)*

## VOCALS

#### Per la Generalitat Valenciana:

##### **Eva Hernández López**

*Directora general de Planificació  
i Serveis del del SERVEF*

##### **Rocío Briones Morales**

*Directora general d'Ocupació i Formació del SERVEF*

#### Per CCOO-PV:

##### Titulars

##### **Ana María García Alcolea**

*Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació*

##### **Daniel Patiño Miñana**

*Secretari d'Acció Sindical*

##### Suplents

##### **Carolina Sánchez Gómez**

*Adjunta a Secretaria de Formació i Ocupació*

##### **Milagros Cano Monterde**

*Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient*

#### Per UGT– PV:

##### Titulars

##### **Pilar Mora Martínez**

*Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere*

##### **Elvira Ródenas Sancho**

*Secretària de Relacions Institucionals*

##### Suplents

##### **Lola Ruíz Ladrón de Guevara**

*Secretari d'Acció Sindical*

#### Per CEV:

##### Titulars

##### **Miguel Ángel Javaloyes del Río**

*Secretari general de CEV-CV*

##### **Arturo Cerveró Duato**

*Director Relacions Laborals CEV*

##### **Germán Belbis Pereda**

*Director Recursos Humans ASCER*

##### **Nuria Montes de Diego**

*Secretària general Associació Empresarial  
Hostalera de Benidorm Costa Blanca CV HOSBEC*

##### Suplents

##### **Francisco Fideli Sánchez**

*Director tècnic de la Federació Metall de  
València FMVAL*

##### **Lucía Moltó González**

*Tècnica de la Federació d'Empresaris de  
Metall de la província d'Alacant*

##### **Teresa Luengo Aguilar**

*Responsable Àrea Jurídica*

##### **Carmelo Martínez Muñoz**

*Membre de la Junta Directiva Associació Empresarial  
Castellonenca del Transport de Mercaderies ACTM*



### Secretaria del Consell General del SERVEF:

#### Amparo Ortiz Pavía

Cap del Servei d'Organització i Coordinació  
Jurídica Administrativa

#### Jesús Ignacio Silla Llopes

Cap del Servei d'Organització i Coordinació Jurídica  
Administrativa (des del 19/09/17)

### EL CONSELL DE DIRECCIÓ

El Consell de Direcció és l'òrgan col·legiat d'assessorament i participació, tripartit i paritari, per al seguiment i l'assessorament de l'activitat ordinària del SERVEF. Consta de tretze membres.

Corresponen al Consell de Direcció les funcions següents:

- Proposar les línies d'actuació del funcionament ordinari de l'organisme, de conformitat amb els criteris emanats del Consell General, del seu president o de la conselleria competent en matèria d'ocupació.
- Supervisar l'aplicació dels acords que ha adoptat el Consell General.
- Seguiment i supervisió de l'activitat de l'organisme.
- Proposar qualsevol mesura que s'estime necessària per al millor compliment de les finalitats del SERVEF.

### Presidència

#### Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació i director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)

### Vicepresidència

#### Eva Hernández López

Directora general de Planificació  
i Serveis del SERVEF

### VOCALS

#### Per la Generalitat Valenciana:

#### Rocío Briones Morales

Directora general d'Ocupació i Formació del SERVEF

#### Cristina Moreno Fernández

Directora general de Treball i Benestar Laboral de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

#### Per CCOO-PV:

##### Titulars

#### Ana María García Alcolea

Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació

#### Daniel Patiño Miñana

Secretari d'Acció Sindical

##### Suplents

#### Carolina Sánchez Gómez

Adjunta a Secretaria de Formació i Ocupació

#### Milagros Cano Monterde

Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient

#### Per UGT- PV:

##### Titulars

#### Pilar Mora Martínez

Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere

#### Elvira Ródenas Sancho

Secretària de Relacions Institucionals

##### Suplents

#### M<sup>a</sup> Luisa Baena Martínez

Secretari d'Acció Sindical

## SEGONA PART

### III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF

#### Per CEV:

##### Titulars

#### **Miguel Ángel Javaloyes del Río**

*Secretari general de CEV*

#### **Arturo Cerveró Duato**

*Director Relacions Laborals CEV*

#### **Germán Belbis Pereda**

*Director Recursos Humans ASCER*

#### **Nuria Montes de Diego**

*Secretària General Associació Empresarial  
Hostalera de Benidorm Costa Blanca CV HOSBEC*

##### Suplents

#### **Francisco Fideli Sánchez**

*Director Tècnic de la Federació Metall de  
València FMVAL*

#### **Lucía Moltó González**

*Tècnica de la Federació d'Empresaris de Metall  
de la província d'Alacant*

#### **Teresa Luengo Aguilar**

*Responsable Àrea Jurídica*

#### **Carmelo Martínez Muñoz**

*Membre de la Junta Directiva Associació Empresarial Cas-  
tellenca del Transport de Mercaderies ACTM*

#### Secretaria del Consell de Direcció del SERVEF::

#### **Amparo Ortiz Pavía**

*Cap del Servei d'Organització i Coordinació  
Jurídica Administrativa*

#### **Jesús Ignacio Silla Llopes**

*Cap del Servei d'Organització i Coordinació  
Jurídica Administrativa (des del 19/09/17)*

## REUNIONS DEL CONSELL GENERAL DEL SERVEF EL 2017

**Data: 26 de juny de 2017, ACTA 1**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovació dels comptes anuals de 2016.
3. Torn obert de paraula.

**Data: 13 de juliol de 2017, ACTA 2**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta núm. 1 de la sessió anterior del Consell General celebrada el 26 de juny de 2017.
2. Aprovació de la memòria del SERVEF 2016.
3. Torn obert de paraula.

**Data: 30 d'octubre de 2017, ACTA 3**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovació de l'Avantprojecte de pressupostos del SERVEF 2018.
3. Estat de les ordres de bases i convocatòries 2017.
4. Torn obert de paraula.

**Data: 28 de desembre de 2017, ACTA 4**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Estat de les ordres de bases i convocatòries 2017.
3. Torn obert de paraula.

## SEGONA PART

### III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF

#### REUNIONS DEL CONSELL DE DIRECCIÓ DEL SERVEF EL 2017

**Data: 27 de gener de 2017, ACTA 1**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. "Avalem Experiència".
3. Estat i situació del ROF.
4. "Avalem Territori". Coordinació i acords territorials.
5. Torn obert de paraula.

**Data: 31 de març de 2017, ACTA 2**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta 1 de la sessió anterior.
2. Conferència sectorial.
3. Centres especials d'ocupació.
4. Torn obert de paraula.

**Data: 26 de maig de 2017, ACTA 3**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Informació de la reunió tècnica de directors generals en el SEPE.
3. Estat de les ordres de bases i convocatòries 2017.
4. Oficina de projectes.
5. Torn obert de paraula.

**Data: 26 de juny de 2017, ACTA 4**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Canvi de vocals dels òrgans col·legiats del SERVEF.
3. Propostes presentades en l'oficina de projectes.
4. Torn obert de paraula.

**Data: 10 d'octubre de 2017, ACTA 5**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de les actes de les sessions anteriors.
2. Estat de les ordres de bases i convocatòries 2017.
3. Conferència sectorial (pla "Prepara", Estratègia Espanyola d'Activació, PAPE 2017-2018, distribució de fons addicionals).
4. Programació i seguiment POEJ.
5. Calendari comissions de seguiment ("Avalet Joves, Experiència i Territori").
6. Explicació del procés participatiu #NouServef.
7. Torn obert de paraula.

**Data: 27 de novembre de 2017, ACTA 6**

**Ordre del dia:**

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Estat de les ordres de bases i convocatòries 2017.
3. Calendari del procés de participació a l'esborrany d'avantprojecte de la Llei d'ordenació del sistema valencià d'ocupació.
4. Reprogramació Fons Europeus.
5. Consell General Sistema Nacional d'Ocupació.
6. Torn obert de paraula.

# IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

## A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS

### A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INSERCIÓ LABORAL

Principals mesures que ha desenvolupat la Subdirecció General d'Inserció Laboral al llarg de l'exercici.

#### 1. ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE)

En l'exercici 2017, s'han millorat els equips informàtics que hi ha per a l'atenció a la ciutadania, concretament s'han fet les millores següents:

- S'ha substituït tot el parc d'equips informàtics per a atendre les persones usuàries en els centres SERVEF d'Ocupació (CSE), aproximadament 800 ordinadors de sobretaula.
- S'han modernitzat 140 caixers AutoServef: 70 d'aquests, els més antics, s'han substituït totalment i en altres 70 caixers s'han substituït l'ordinador i la impressora.
- El sistema SIGE també s'ha modernitzat amb la substitució de les pantalles tàctils i els ordinadors interns.
- El desplegament de les impressores de l'acord marc ja està completat a les províncies d'Alacant i de Castelló. Queda pendent la implantació el 2018 de les impressores dels CSE de la província de València.
- S'ha fet lliurament de les 140 tauletes tàctils als CSE i 16 a la Subdirecció General.
- S'han distribuït 12 portàtils als CSE i 3 a la Subdirecció General. Queda pendent l'enviament de 10 portàtils més als CSE.

A més de les millores dels components de maquinari, s'han fet els desenvolupaments informàtics següents:

- Aplicatiu TAURO: s'han dut a terme modificacions en l'aplicatiu TAURO per a adaptar totes les modificacions relacionades amb la nova estructura dels serveis i els itineraris per a l'ocupació. D'una altra banda, s'han implementat noves tasques amb l'objectiu de facilitar i millorar la gestió de les ofertes de serveis i de GVAJOBS.
- S'ha creat un nou aplicatiu per a gestionar la informació i la gestió realitzada de les pràctiques no laborals.
- S'ha ampliat en l'aplicatiu TAURO l'apartat que gestiona la informació dels centres SERVEF relacionada amb la seua infraestructura, personal, etc.
- Millores en l'eina dirigida a l'autoentrevista i l'ampliació del contingut que recull el qüestionari de valoració de l'oferta d'ocupació.
- Desenvolupament de l'aplicatiu per a la inscripció i la intermediació del col·lectiu "demandant comunitari amb voluntat de retorn".
- Millora en la difusió de les ofertes d'ocupació en l'àmbit nacional.

#### APP

L'aplicació informàtica per a dispositius mòbils GVA AutoServef, que ha desenvolupat el SERVEF, s'ha consolidat com una eina per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis telemàtics que ofereix l'organisme, que presta a través d'aquesta aplicació les funcionalitats següents:

- Renovació de les demandes d'ocupació
- Sol·licitud de cita prèvia en els centres SERVEF d'Ocupació
- Consulta i inscripció en les ofertes d'ocupació
- Consulta i inscripció en els cursos disponibles
- Localització del centre SERVEF d'Ocupació assignada

Durant l'exercici 2017 es van registrar 66.124 descàrregues de l'aplicació en la versió Android.

### Reassignació a CSE d'àmbits geogràfics

A fi d'acostar els serveis que presta el SERVEF a la ciutadania de localitats determinades que havien manifestat les dificultats per a accedir als centres SERVEF d'Ocupació als quals estaven assignats, el 2017 s'ha procedit a fer els canvis següents:

- Banyeres de Mariola. Se'n canvia l'adscripció des del CSE de Villena fins al d'Alcoi.
- Millars. Se'n canvia l'adscripció des del CSE de Xàtiva fins al de Torrent.

D'una altra banda, s'ha procedit a centralitzar en el CSE d'Elx-Mariano Benlliure els serveis que el SERVEF prestava en aquesta oficina i els que prestava en el CSE d'Elx-Pedro Moreno. Per part seua, s'ha procedit a concentrar en l'oficina d'Elx-Pedro Moreno els serveis que prestava el SEPE en les dues oficines.

## 2. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ

### 2.1 ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE) A LA COMUNITAT VALENCIANA: PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ORIENTACIÓ

El nombre de persones que ha atés el personal orientador dels CSE de la Comunitat Valenciana ascendeix a 105.572 persones. A continuació s'indica el nombre de persones ateses i el nombre d'accions realitzades en cada una de les províncies de la Comunitat Valenciana.

#### Quadre resum per serveis d'orientació

	Total comunitat
Itineraris individuals i personalitzats	39.333
Accions individuals	244.913
Accions grupals	7.263

## SEGONA PART

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA  
I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

### Quadre resum per distribució de col·lectius atesos

Agrupació col·lectius orientació	Nombre de demandants	Percentatge
Demandantes de empleo personas beneficiarias Renta RAI	16.972	16,08%
Demandants d'ocupació joves	16.755	15,87%
Demandants d'ocupació ajuda ACTIVA	15.577	14,75%
Demandants d'ocupació persones beneficiàries pla "PREPARA"	6.536	6,20%
Demandants d'ocupació Garantia Juvenil	15.112	14,31%
Demandants d'ocupació persones aturades de llarga durada	9.853	9,33%
Demandants d'ocupació majors 45 anys	7.777	7,37%
Demandants d'ocupació majors 55 anys	5.398	5,11%
Demandants d'ocupació Renda Garantida Ciutadania	29	0,03%
Altres col·lectius sense classificar	11.563	10,95%
<b>TOTAL</b>	<b>105.572</b>	<b>100%</b>

### Quadre resum per nombre de persones ateses i província

Província	Nombre de persones ateses	Total
Alacant	39.392	37,31%
Castelló	12.359	11,71%
València	53.821	50,98%
<b>TOTAL</b>	<b>105.572</b>	<b>100%</b>

### Quadre resum per nombre de persones ateses i sexe

	Número personas atendidas	Total
Dones	58.895	55,79%
Homes	46.677	44,21%
<b>TOTAL</b>	<b>105.572</b>	<b>100%</b>

### Quadre resum per nombre de persones ateses i tram d'edat

	Nombre de persones ateses	Total
Menors de 25	18.332	17,36%
Entre 25 i 30	12.858	12,18%
Entre 30 i 45	29.441	27,89%
Majors de 45	44.941	42,57%
<b>TOTAL</b>	<b>105.572</b>	<b>100%</b>

En els centres SERVEF d'Ocupació s'utilitza un qüestionari de cerca d'ocupació com a eina molt útil en la fase de diagnòstic inicial, que ajuda el personal tècnic d'orientació a identificar les manques dels demandants d'ocupació en aquesta matèria, així com les actituds, les competències, la motivació i altres aspectes que influeixen decisivament en el seu accés al mercat de treball.

En total, en els centres SERVEF d'Ús de la Comunitat s'han fet un total de 28.061 qüestionaris durant el passat exercici 2017.



**SERVEF EMPRÉN**

Durant aquest exercici 2017, en els centres SERVEF s'ha continuat prestant serveis d'orientació dirigits a la promoció de l'emprenedoria entre les persones desocupades, com a via per a la creació d'ocupació i/o empreses.

Aquest servei està estructurat en 2 nivells:

- Orientació inicial. Sessió de motivació per a l'emprenedoria.
- Presentació d'informació bàsica, dirigida a persones demandants d'ocupació que mostren interès a continuar en el procés d'autoocupació, i a les qui acudisquen al centre SERVEF d'Ocupació amb una idea de negoci clara.

En els centres SERVEF de la Comunitat, durant el 2017, s'han atés un total de 7.861 demandants d'ocupació i s'han realitzat les accions d'orientació següents:

ACCIONS INDIVIDUALS		ACCIONS GRUPALS	
Informació general	Derivació centres externs	Informació general	Dinamització i motivació
1.019	120	3.294	3.428

**2.2. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ EXTERNES****Accions dirigides a joves amb inscripció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil**

La Subdirecció General d'Inserció Laboral ha contractat un servei de posada en marxa d'un programa de 10 equips per a la cerca d'ocupació i emprenedoria, i cada un d'aquests té de 15 a 20 participants, actuació que cofinança el Fons Social Europeu, en el marc del període de programació 2014-2020, que ha aprovat el Programa operatiu de Garantia Juvenil, eix 5, "Integració sostenible en el mercat de treball de les persones joves que no es troben empleades, ni participen en els sistemes d'educació ni formació, en particular en el context de la Garantia Juvenil".

Equips de cerca d'ocupació i emprenedoria	Import adjudicat (IVA inclòs)
Joves de 18 a 29 anys	335.859,70 €
Província	Persones que es preveu atendre
Alacant	60
Castelló	40
València	100
<b>Total</b>	<b>200</b>

**Accions dirigides a persones desocupades majors de 30 anys**

La Subdirecció General d'Inserció Laboral ha contractat un servei de posada en marxa d'un programa de 10 equips per a la cerca d'ocupació i emprenedoria, i cada un d'aquests té de 15 a 20 participants, inscrits com a demandants d'ocupació. Actuació que cofinança el programa operatiu de la Comunitat Valenciana, eix 1, objectiu temàtic 8, "Promoure la sostenibilitat i la qualitat en l'ocupació".

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Equips de cerca d'ocupació i emprenedoria	Import adjudicat (IVA inclòs)
Persones majors de 30 anys	335.859,70 €
Província	Persones que es preveu atendre
Alacant	100
Castelló	20
València	80
<b>Total</b>	<b>200</b>

A pesar que en els centres SERVEF d'Ocupació el personal tècnic, expert en orientació, presta serveis a la ciutadania demanant d'ocupació, ja siga de manera individualitzada o de manera grupal, el caràcter innovador d'aquesta metodologia de treball basada en l'assessorament, així com la intensitat de l'actuació justifica la necessitat del contracte actual recurrent a empreses que presten aquest servei en el mercat.

El Programa d'equips per a la cerca d'ocupació i emprenedoria és un programa nou que persegueix incrementar les probabilitats de les persones desocupades inscrites en els centres SERVEF d'Ocupació per a integrar-se en el mercat laboral, bé amb l'obtenció d'una ocupació o millorant l'autoconeixement personal. Comparteixen estratègies d'autopostulació de cara a la contractació per tercers o unió a altres persones en situació de desocupació per a trobar una ocupació individual o col·lectiva, o bé mitjançant la creació de petites empreses aplicant la fórmula de l'autoocupació.

#### **Accions dirigides al suport i la tutorització a les persones emprenedores**

Aquesta subdirecció general d'inserció laboral estima singularment necessària aquesta contractació per al compliment i la realització dels objectius del SERVEF, cofinançats amb Fons del Programa Operatiu Regional de la Comunitat Valenciana, en el marc del període de programació 2014-2020 del Fons Social Europeu.

L'objecte del contracte té relació directa i immediata amb els objectius, que a nivell pressupostari i per a aquest exercici es delimiten en la FITXA FP4 corresponent com a objectiu bàsic "2.1. Oferir serveis d'orientació personalitzats que potencien el coneixement dels treballadors i treballadores sobre les habilitats, els coneixements i les capacitats que tenen, que poden contribuir a millorar les seues possibilitats d'ocupació, així com més coneixement de les necessitats del mercat de treball". Així mateix, en la fitxa d'indicadors del Programa operatiu regional de la Comunitat Valenciana es recull com a objectiu específic-OE 8.3.1 "Augmentar les competències emprenedores i incrementar el nombre d'empreses i iniciatives de treball per compte propi sostenibles creades i facilitar el seu finançament i millorar la qualitat i l'eficiència dels serveis de suport i consolidació".

L'escassetat de recursos en els centres SERVEF d'Ocupació per a atendre una demanda de serveis cada vegada més important, unit a la necessitat d'especialitzar el treball per a oferir serveis de més qualitat i més ajustats a les necessitats de les persones emprenedores, es fa necessari reforçar el Servei Emprén del SERVEF amb personal altament qualificat. Tot això justifica la necessitat del contracte actual a fi de facilitar la prestació de serveis d'informació, assessorament, formació i tutorització a emprenedors recurrent a empreses que presten aquest servei en el mercat i dividint el contracte en 3 lots per cada una de les províncies.

EMPRENEDORIA	Consignació econòmica (IVA inclòs)
Lot 1 - Castelló	152.871,40 €
Lot 2 - València	573.951,40 €
Lot 3 - Alacant	349.399,60 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.076.222,40 €</b>

Província	Màxim nombre de persones que s'han d'atendre
Castelló	49
València	184
Alacant	112
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>

### 3. SESSIONS DE FORMACIÓ

Durant aquest exercici 2017 s'han programat diverses sessions de formació dirigides al personal tècnic d'orientació dels centres SERVEF.

A continuació s'indiquen les actuacions de formació realitzades:

Contingut sessió formació	Total assistents
Formació en assessorament per a personal orientador del SERVEF destinada a l'atenció del col·lectiu de persones aturades de llarga durada	113
Formació sobre màrqueting de serveis a empreses	120
Formació per a la benvinguda de nous empleats i empleades a centres SERVEF d'Ocupació	64
Formació de personal orientador de Garantia Juvenil sobre funcionament i contingut de la plataforma en línia	133

### 4. PROGRAMES D'AJUDES

*Ordre 8/2017, de 20 d'abril*, de la Conselleria d'Economia Sostenible i Sectors Productius Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga durada inscrites en el SERVEF.

L'objecte d'aquesta ordre és la realització a la Comunitat Valenciana d'itineraris personalitzats d'inserció laboral a persones desocupades de llarga durada, inscrites com a aturades en els centres SERVEF d'Ús de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

d'afavorir-ne l'ocupabilitat mitjançant accions d'informació, orientació laboral i acompanyament o altres procediments, que els proporciona les eines necessàries per a la realització d'una cerca activa d'ús de manera autònoma, així com la detecció i la dinamització d'iniciatives d'autoocupació per les persones que cal orientar en les accions i els itineraris que preveu l'ordre mateixa i en les convocatòries corresponents.

*Resolució de 4 de juliol de 2017*, del director general del SERVEF, per la qual es convoquen, per a l'exercici 2017, les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga durada inscrites en el SERVEF, en aplicació de l'Ordre 8/2017, de 20 d'abril, de la Conselleria d'Economia Sostenible i Sectors Productius Comerç i Treball.

Província	Consignació econòmica	Import concedit
Alacant	1.671.405,70 €	794.382,59 €
Castelló	396.170,61 €	281.121,98 €
València	1.932.423,69 €	1.302.869,34 €
<b>Total</b>	<b>4.000.000 €</b>	<b>2.378.373,91 €</b>

Província	Nombre de persones que s'han d'atendre*
Alacant	3.730
Castelló	1.320
Valencia	6.150
<b>TOTAL</b>	<b>11.200</b>

*\*Nombre màxim de persones que han sol·licitat atendre les entitats beneficiàries de la subvenció. El nombre definitiu de persones que finalment s'han atés estarà disponible el 2018.*

## 5. EURES

El SERVEF és membre de la xarxa EURES, una xarxa de cooperació que va crear la Comissió Europea i els Serveis Públics d'Ús de l'Espai Econòmic Europeu per a facilitar la lliure circulació de treballadors i treballadores.

A la Comunitat Valenciana, constitueixen la xarxa EURES 4 consellers/es EURES situats en els serveis territorials (1 a Alacant, 1 a Castelló i 2 a València), 1 persona de suport a Alacant, una assessoria EURES en cada un dels centres SERVEF d'Ocupació i una coordinadora de la xarxa en la Subdirecció General d'Inserció Laboral, en la Direcció General de Planificació i Serveis.

L'atenció a la ciutadania es fa fonamentalment a través de les assessories EURES dels CSE, que són les que s'encarreguen de mantindre el primer contacte i faciliten informació general d'EURES i orientació en la cerca d'ocupació a través fonamentalment del portal EURES i de la web del SERVEF.

L'any 2017 ha estat marcat per l'increment dels processos de selecció, que ha permés que a la Comunitat Valenciana es gestione la selecció de personal d'hostaleria, jardineria, obra de paleta, conductors i conductores, fisioterapeutes, personal de lampisteria, electricistes i frigoristes per a treballar al Regne Unit, Alemanya, França i Suècia.

En la línia de col·laboració amb les universitats, s'ha prorrogat el consorci Erasmus+ amb la Universitat Jaume I de Castelló, a més de la participació en els fòrums d'ocupació i trobades d'ocupació internacionals amb la Universitat Politècnica de València, i les universitats d'Alacant, València, Miguel Hernández i la Universitat La Florida.

Durant 2017 hem continuat una col·laboració amb la Conselleria d'Educació participant en el Programa de formació de professorat i orientadors de Formació Professional en les 3 províncies en el programa "Erasmus+".

Durant el mes d'octubre, els consellers i conselleres EURES de València i Alacant van impartir formació interna al nou personal assessor EURES dels centres SERVEF d'Ocupació de la Comunitat Valenciana.

#### **Dades estadístiques i de gestió:**

La gestió dels consellers i conselleres EURES està sotmesa a un seguiment estadístic de l'Oficina Europea de Coordinació EURES (EURESCO), que requereix aportacions mensuals de dades a través de la Unitat de Coordinació EURES del Servei Públic d'Ocupació Estatal. Segons aquestes dades, EURES Comunitat Valenciana ha atés un total d'11.071 demandants d'ocupació i s'han gestionat 820 col·locacions. En l'aplicatiu TAURO s'han mecanitzat 4.470 accions EURES.

El nombre de visites a l'apartat d'EURES Comunitat Valenciana en la web del SERVEF ha sigut de 22.791.

### **6. PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE)**

En la xarxa de centres SERVEF d'Ocupació (CSE) treballen 55 persones que atenen personalment dones víctimes de violència de gènere (VVG) de tota la Comunitat.

**Tutores** que atenen dones VVG amb les dades confidencials. L'àmbit d'actuació de les 7 tutores designades arriba a tota la Comunitat: 2, a la província d'Alacant; 1, a la de Castelló, i 4, a la de València.

**Personal de suport a dones VVG:** personal tècnic, 1 per cada un dels CSE (20, a Alacant; 7, a Castelló, i 28, a València) que proporciona una atenció individualitzada des del primer moment, en un espai físic que preserva la privacitat de la intervenció, i que és la persona responsable de detectar, informar i acompanyar les dones víctimes de violència de gènere fins a la seua cita amb la tutora especialitzada assignada.

L'atenció prestada comprén tant la inscripció (amb o sense dades confidencials), l'entrevista ocupacional inicial, la realització de tràmits administratius com labors d'informació, assessorament i orientació laboral.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Durant 2017 s'han atés 1.958 dones que han acreditat la seua condició de VVG, de les quals 59 han sol·licitat mantindre la seua demanda en la confidencialitat.

Província	Nre. de dones ateses en CSE- 2017	Dones amb atenció personalitzada per les tutores per sol·licitar confidencialitat en la demanda 2017	Total VVG inscrites	Total dones amb atenció personalitzada per sol·licitar confidencialitat en la demanda
Alacant	765	10	2.046	59
Castelló	193	3	502	6
València	1.000	43	2.629	87
<b>TOTAL</b>	<b>1.958</b>	<b>59</b>	<b>5.177</b>	<b>152</b>

Respecte al nombre de contractacions obtingudes en aplicació d'aquest programa, no és possible oferir dades. Això és degut que només es poden comptabilitzar com a tals els contractes les treballadores dels quals tenen acreditada la condició de víctima de violència de gènere i s'ha reconegut a l'empresari la bonificació de les quotes a la Seguretat Social. La qual cosa deixa fora la possibilitat de comptabilitzar contractacions d'unes altres dones víctimes de la violència de gènere, ja que aquest col·lectiu de dones no necessàriament han d'estar inscrites com a aturades. D'una altra banda, en la resta de contractes temporals, indefinits o fixos discontinus no s'identifica aquesta condició, per la qual cosa tampoc poden comptabilitzar-se.

## 7. GARANTIA JUVENIL

En data 24 de desembre de 2016 es va publicar el [Reial Decret-Llei 6/2016](#), de mesures urgents per a l'impuls del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ), en el qual s'adopten una sèrie de mesures dirigides a millorar la inscripció i l'atenció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil i incentivar l'ocupabilitat i l'ocupació dels joves.

Aquest reial decret llei introdueix modificacions significatives a la [Llei 18/2014, de 15 d'octubre](#), que regulava la Garantia Juvenil.

### Col·lectiu especial i protocol

Per a donar resposta a aquesta modificació normativa, es va acordar crear un col·lectiu especial en la demanda d'ocupació, que permetera identificar els joves inscrits en els serveis públics d'ocupació, susceptibles d'inscriure's en l'SNGJ.

El mes de maig de 2017, es va establir un protocol d'actuació dirigit als centres SERVEF d'Ocupació, amb l'objectiu de coordinar les actuacions que ha de realitzar el personal orientador de Garantia Juvenil i tècnic dels centres, que estableix un procediment per a poder identificar les possibles candidatures a la Garantia Juvenil de les persones joves inscrites com a aturades en els CSE. Una vegada identificades les possibles candidatures, es va contactar amb totes aquestes amb l'objectiu de proporcionar-los informació sobre aquest programa i facilitar-los, en el cas que hi estiguen interessades, la inscripció efectiva en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

Posteriorment, amb la finalitat de complir el que disposa l'exposició de motius del Reial decret llei 6/2016, en què s'establia la possibilitat que les persones joves inscrites com a demandants d'ocupació compliren els requisits per a la inscripció en

l'SNGJ, que es pogueren inscriure en la Plataforma de l'SNGJ. Fins i tot es va establir un altre protocol dirigit als CSE per a dur a terme aquesta inscripció amb caràcter retroactiu.

En aquest protocol es va establir un procediment dirigit a facilitar la inscripció en l'SNGJ a les persones joves que es van inscriure o van renovar la seua demanda d'ocupació entre la data de publicació del reial decret llei i la creació en la demanda d'ús del col·lectiu especial de beneficiari/ària de la Garantia Juvenil, que identifica les persones joves beneficiàries d'aquest programa.

### Personal orientador específic de Garantia Juvenil

En data 1 de juny de 2016, es van contractar a la Comunitat Valenciana, amb càrrec al Programa operatiu d'ocupació juvenil del Fons Social Europeu, un total de 34 orientadors i orientadores de Garantia Juvenil, distribuïts en centres SERVEF d'Ocupació i centres SERVEF de Formació.

Les funcions encomanades a aquests orientadors i orientadores són les següents:

- Informació general sobre les actuacions integrades en el Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ) de l'FSE a la Comunitat Valenciana.
- Assistència a joves inscrits en les bases de dades del SERVEF susceptibles de participar en les accions del POEJ.
- Assistència per a la inscripció de joves en la plataforma del fitxer del Sistema Nacional de la Garantia Juvenil.
- Diagnòstic i avaluació del perfil d'usuari i usuària.
- Disseny d'itineraris personalitzats d'ocupació.
- Acompanyament personalitzat en el desenvolupament dels itineraris.
- Informació sobre el mercat de treball, recursos per a l'ocupació, programes formatius, programes de mobilitat i qualsevol altra mesura i/o servei que ofereix el SERVEF.
- Informació i suport per a l'autoocupació i l'emprenedoria.
- Qualsevol altra que siga necessària per a la preparació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions que cofinança el programa.

El nombre d'actuacions realitzades durant el passat exercici 2017 són les següents:

Demandants atesos/es	Accions d'orientació	Itineraris individuals i personalitzats d'ocupació Garantia Juvenil
16.803	42.358	4.247

## 8. GESTIÓ DE LES OFERTES D'OCUPACIÓ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE):

### GVAJOBS I ALTRES ACCIONS PER A INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓ EN LA INTERMEDIACIÓ LABORAL

Després de quasi 5 anys de la posada en marxa de la gestió de l'oferta d'ocupació via telemàtica a través del portal de GVAJobs, les empreses cada vegada la utilitzen més, ja que el sistema de la publicació immediata en la pàgina del Servei Públic d'Ocupació Autònoma (SERVEF) i del Servei Públic Estatal (SEPE), els garanteix més visibilitat dels llocs oferits, dona una imatge de transparència en tot moment, facilita més publicitat i, per tant, més participació dels possibles candidats i candidates.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

A aquest sistema s'accedeix:

- Des del portal web del SERVEF: [www.SERVEF.es](http://www.SERVEF.es) en què hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant un bàner que la identifica.
- Directament des de l'adreça web: [www.gvajobs.es](http://www.gvajobs.es)

La característica principal de GVAJobs és buscar i potenciar la participació dels diferents actors i facilitar l'autogestió de l'oferta mitjançant la creació de punts d'interacció entre les empreses i les persones demandants d'ocupació.

El SERVEF assessora i dona suport al teixit empresarial, així com a les persones demandants d'ocupació, fa un seguiment i un control de les ofertes, informa les persones demandants d'ocupació sobre les ofertes que s'ajusten al seu perfil i posa a la disposició de les empreses les candidatures més adequades al perfil sol·licitat. La gestió d'ofertes en GVAJobs en tota la Comunitat Valenciana durant 2017 es detalla en els quadres següents:

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats/es	Nre. autocandidatures	Nre. d'auto-candidats/es enviats
Alacant	5.616	7.302	156.672	153.511	133.299
Castelló	2.381	3.743	57.920	57.438	49.933
València	10.161	17.188	379.087	372.102	319.312
<b>TOTAL</b>	<b>18.158</b>	<b>28.233</b>	<b>593.679</b>	<b>583.051</b>	<b>502.544</b>

La consolidació del nou sistema de gestió de l'oferta d'ocupació es reflecteix en el nombre d'autocandidatures, amb un total de 583.051, la qual cosa suposa el 98% del total de candidats i candidates, per haver-hi més difusió i publicitat. Del total de candidatures, després del seguiment i la valoració dels CSE, es van enviar 502.544 candidats i candidates a les empreses.

Les persones que s'han postulat a través de GVAJobs i que les ha contractades l'empresa representen el 35% del total de tots els contractes. Per províncies, hi destaca Alacant amb un 50%. Els resultats es mostren en la taula següent:

Província	Nombre d'ofertes	Nombre de contractes	Autocandidatures contractades	% d'autocandidatures contractades
ALACANT	5.616	2.201	1.104	50%
CASTELLÓ	2.381	1.662	397	24%
VALÈNCIA	10.161	7.019	3.239	46%
<b>TOTAL</b>	<b>18.158</b>	<b>10.882</b>	<b>3.893</b>	<b>35%</b>

El nombre d'autocandidatures pot resultar molt alt en proporció als candidats contractats. Això és degut que el sistema informàtic permet que pugui postular-se per a cada oferta un nombre elevat de candidats i candidates (en total, fins a 40), dels quals 10 han de complir tots els requisits de l'oferta i 30 només algun dels requisits, segons les dades que apareixen en el sistema.

#### Ofertes de gestió de candidats i candidates per a ocupació pública

Aquestes subvencions estan dirigides a la contractació de demandants amb característiques determinades perquè executen obres i serveis d'interés general i social en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, com a mitjà perquè els col·lectius pitjor



situats adquirisquen experiència professional que facilite la inserció d'aquests en el mercat de treball. Les corporacions locals municipals de la Comunitat Valenciana acudeixen als diferents CSE amb la finalitat de gestionar els candidats i candidates. Durant l'any 2017 s'han gestionat 4.313 ofertes d'ocupació pública en els CSE, totes aquestes gestionades en un període de 6 mesos.

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats/es aparellats/es i enviats/es
ALACANT	1.109	1.109	6.666
CASTELLÓ	826	826	5.664
VALÈNCIA	2.378	2.378	14.297
<b>TOTAL</b>	<b>4.313</b>	<b>4.313</b>	<b>26.627</b>

#### El total d'ofertes gestionades

Durant l'any 2017 han sigut 22.472 ofertes, de les quals un 19% en correspon a mesures de foment d'ocupació, i un 81% en correspon a les ofertes que han presentat les empreses.

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats/es	Nre. autocandidatures	Nre. d'autocandidats/es enviats
ALACANT	6.726	5.412	157.151	153.511	133.299
CASTELLÓ	3.207	4.569	58.230	57.438	49.933
VALÈNCIA	12.539	19.566	380.051	372.102	319.312
<b>TOTAL</b>	<b>22.472</b>	<b>29.547</b>	<b>595.432</b>	<b>583.051</b>	<b>502.544</b>

#### Ofertes de gestió d'alumnat per a la programació de cursos de formació, gestionada a través de l'aplicatiu GVAFormació

Aquests programes estan destinats, prioritàriament, a persones en situació de desocupació amb la finalitat de proporcionar-los una qualificació professional per a poder exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball, i estimular la seua contractació o inserció laboral.

Aquest sistema implica la publicitat en la pàgina del SERVEF de la totalitat de les ofertes de cursos de formació per a demandants d'ocupació que es gestionen durant l'exercici. A aquest sistema s'accedeix des del portal web del SERVEF ([www.servef.gva.es](http://www.servef.gva.es)) on hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant el bàner d'*AutoServef*.

La funció principal de GVAFormació és la de buscar i potenciar la participació de les possibles persones interessades en la realització de cursos per a facilitar l'autogestió de l'oferta formativa i fomentar la proactivitat de les persones demandants d'ocupació. A través d'aquest sistema, es possibilita la consulta de les ofertes de cursos que gestionen els centres SERVEF d'Ocupació al mateix temps que en permet l'autocandidatura.

Segons les directrius que marca anualment el PAPE de cada any, s'elabora un perfil de demandants on s'assignen uns percentatges mínims de demandants pertanyents als col·lectius prioritaris per a la seua inclusió en la llista de l'alumnat preseleccionat.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Els resultats obtinguts durant el 2017 són els següents:

Província	Nre. d'expedients de formació	Nre. autocandidatures	Nre. d'aparellats/es	Total de candidats/es
ALACANT	841	16.427	62.789	79.216
CASTELLÓ	233	4.084	10.240	14.324
VALÈNCIA	1.027	19.287	40.366	59.653
<b>TOTAL</b>	<b>2.101</b>	<b>39.798</b>	<b>113.395</b>	<b>153.193</b>

La concessió de la subvenció dels cursos es va comunicar a les entitats l'últim mes de l'any i, encara que els cursos es van publicar en la pàgina web a través de GVAFormació, els terminis per a dur a terme la selecció per les entitats van ser molt curts. Per a agilitar el treball, els CSE van haver de realitzar sondejos per a aparellar els candidats i candidates. Per aquest motiu, el nombre dels candidats i candidates aparellades és més elevat que el d'autocandidatures.

#### **Actualització del Protocol d'actuació d'ofertes específiques: estrangeria i col·laboració social**

El mes de maig de l'any 2017, s'ha actualitzat el Protocol d'actuació per a l'emissió de certificats d'insuficiència de treballadors i treballadores adequats i disponibles en aplicació d'allò que estableix l'RD 557/2011, de 20 d'abril.

Amb aquesta actualització, realitzada en coordinació amb la Unitat d'Estrangeria de València, hem pretés donar més agilitat i eficàcia al procediment que es fa en els centres SERVEF per a l'emissió del certificat d'insuficiència de treballadors i treballadores adequats i disponibles, regulat en el [Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril](#), pel qual s'aprova el reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, després de la seua reforma per Llei orgànica 2/2009.

Així mateix, al novembre de l'any 2017, s'ha actualitzat el protocol que hi ha per a la gestió del Programa d'adscripció en col·laboració social (que regula el [Reial Decret 1445/1982, de 25 de juny](#), pel qual es regulen diverses mesures de foment de l'ocupació, modificat pel Reial decret 1809/1986, de 28 de juny), amb l'objectiu d'adaptar el procediment a noves situacions que han sorgit i resoldre diferents dubtes sorgits en la gestió d'aquest programa.

## **9. COORDIN@**

Coordin@ és la intranet que permet la comunicació interna entre els serveis centrals i territorials de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i la xarxa dels centres SERVEF d'ocupació a fi d'aconseguir més cooperació i coordinació entre les diferents unitats administratives i millorar la qualitat en el servei prestat a la ciutadania.

Aquesta xarxa posa a la disposició del personal que realitza tasques d'intermediació i orientació laboral tota la informació rellevant per a l'acompliment diari (instruccions, material per a l'atenció al ciutadà, normativa, etc.) estructurada en carpetes temàtiques. El nombre d'accessos des dels CSE a Coordin@, durant 2017, va ser de 160.568 i va accedir-hi en mitjana més del 81,55 % de la plantilla dels centres de manera regular als continguts que allí s'allotgen.

Durant 2017 s'han creat una sèrie de nous fòrums per a tractar els temes següents:

- Acreditació CAO (cerca activa d'ocupació): Propostes:
- "Avallem Joves Plus": Programa contractació joves entitats locals (EMCUJU i EMPUJU)
- "T'Avallem"
- Atenció a empreses

## 10. SERVEIS A EMPRESES

El SERVEF ha continuat desenvolupant durant 2017 el pla de visites a empreses per a donar a conèixer el SERVEF i els serveis que ofereix a les empreses i potenciar, així mateix, la captació d'ofertes d'ocupació.

Les visites a empreses s'han executat a través dels centres SERVEF d'Ocupació i, principalment, a través de SERVEF-Espai Empreses, i s'han registrat un TOTAL de 397 visites durant 2017.

### Espai Empreses

Les activitats principals de l'Espai Empreses continuen sent el contacte amb empreses a través d'una prospecció planificada, les visites a aquestes i la gestió d'ofertes d'ocupació captades o a través de la visita o rebudes a través d'esdeveniments de difusió (portal del SERVEF, xarxes socials, fires d'ocupació, entre altres). Una de les demandes més comunes entre les grans empreses és la de sol·licitar el servei de "selecció tècnica", l'execució de la qual és inviable, de moment, per manca d'eines tècniques per a això (tests i proves específiques).

Respecte a 2016, el 2017 ha augmentat l'assistència a esdeveniments i jornades empresarials (AESAFOR Gandia i gestors administratius de València) i s'ha mantingut la presència d'Espai Empreses en fòrums d'ocupació i fires (UV, UPV, Cambra de Comerç de València, d'ocupació i talent d'Elx, fires a Alacant, etc.).

Referent a això, l'atenció a l'empresa abasta diferents consultes no sempre relacionades amb la intermediació, i s'atenen i es deriven, si escau, sobre: formació per a persones ocupades, homologació de centres formatius, dubtes sobre contractes, formació a mida, problemes d'accés al portal, foment a l'ocupació. En total, el 2017 es van registrar 203 atencions a usuaris i usuàries (demandants i empreses), segons les dades següents:

TIPUS CONSULTA	Nre. consultes
Intermediació laboral	93
Foment ocupació	18
Formació ocupacional	23
Altres (Contrat@ i Seguretat Social)	69

Aquestes consultes es van atendre majoritàriament per contacte telefònic, molt seguit del correu electrònic, i també derivades pel CAT 012 i, en menor mesura, personalment en oficina.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

En relació amb la formació per a l'ocupació, es manté la col·laboració amb el Centre Integrat Públic de Formació Professional de Catarroja, amb el qual s'han fet seleccions de demandants per a la contractació d'alumnat en formació dual en empreses de la comarca, així com l'atenció conjunta de grans empreses amb demandes en matèria d'intermediació i formació.

Es continuen atenent, tant en oficina com telefònicament, emprenedors i emprenedores i es dona informació sobre tràmits necessaris per a l'obertura de negocis, informació dels recursos en línia sobre creació d'empreses facilitant adreces d'interés per a l'autoocupació i l'assessorament sobre eines comunicatives.

El 2017 s'ha incrementat l'ús i l'aprofitament de la xarxa professional LinkedIn com a eina de contacte amb noves signatures i persones interessades a conèixer els serveis del SERVEF.

El 2017 es tanca l'exercici amb les dades següents:

Dades Espai Empreses	
Visites a empreses Comunitat Valenciana 2017	281
Llocs registrats	1.875
Llocs coberts	1.889

## 11. CENTRES COL-LABORADORS D'OCUPACIÓ I INSERCIÓ I AGÈNCIES DE COL-LOCACIÓ

### 11.1. CENTRES COL-LABORADORS D'OCUPACIÓ I INSERCIÓ

Els centres col·laboradors d'ocupació i inserció són entitats municipals, ajuntaments o mancomunitats que mitjançant la subscripció d'un acord de col·laboració amb el SERVEF, previ acord del Consell, presten serveis d'informació, renovació i tractament de la demanda a les persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació que pertanyen al seu àmbit territorial d'actuació per a evitar, amb això, desplaçaments al centre SERVEF d'Ocupació que correspon a l'usuari, així com facilitar la realització de tràmits.

Centres col·laboradors amb conveni en vigor l'any 2017			
Any 2017	Centres col·laboradors	Entrevistes realitzades	Renovacions de la demanda
ALACANT	3	13	43
CASTELLÓ	1	77	3.937
VALÈNCIA	10	157	2.637
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>247</b>	<b>6.617</b>

### 11.2. AGÈNCIES DE COL-LOCACIÓ

El Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre, regula les agències de col·locació, així com l'article 33 i següents del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, del text refós de la Llei d'ocupació.

Cal afegir-hi que, amb la publicació del *Reial Decret Llei 8/2014, de 4 juliol, d'aprobació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència*, es deroga el capítol III relatiu al procediment per a la concessió, l'ampliació de l'àmbit d'actuació i l'extinció de l'autorització i s'estableix que les persones físiques o jurídiques, incloses les empreses de treball temporal, que desitgen actuar com a agències de col·locació han de presentar, amb caràcter previ, una declaració responsable.

Respecte a les dades relatives a l'any 2017, 8 agències han presentat declaració responsable.

Respecte a les baixes del 2017, s'ha fet un procediment de control i inspecció per l'obligació de remetre la informació de la seua activitat, mensual i anual, com a agència i la memòria anual al Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació (SISPE) a través de l'espai telemàtic comú. De les que no complien els requisits, es va iniciar un procediment d'extinció per part del SERVEF d'onze entitats. De les quals, algunes es van donar de baixa a petició pròpia.

De les 8 agències que ha autoritzat el SERVEF el 2017, es desglossen en la taula següent en funció del tipus d'autorització concedida:

Agències pel SERVEF	
Agències de col·locació	8
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	0
Empresa de recol·locació	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

Aquestes agències disposen dels centres de treball següents, des d'on l'agència desenvoluparà l'actuació segons la següent distribució territorial per províncies:

Distribució per províncies	Agències	Centres
ALACANT	3	3
CASTELLÓ	0	0
VALÈNCIA	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

Vistos els resultats anteriors i valorant que el Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) pot registrar agències de col·locació amb centres de treball a la Comunitat Valenciana, segons el que estableix l'article 3 de l'RD 1796/2010, les agències, en l'àmbit d'aquesta comunitat autònoma per a l'any 2017, es concreten en:

1. Agències de col·locació totals que ha registrat el SERVEF en actiu l'any 2017, desglossades en funció del tipus d'autorització concedida:

AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ	
Agències de col·locació	164
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	9
Empresa de recol·locació	2
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

2. Centres de treball que ha registrat el SEPE i en actiu l'any 2017, des d'on l'agència de col·locació desenvoluparà l'actuació, segons la distribució territorial següent, per províncies són:

Centres de treball que ha autoritzat el SEPE i àmbit d'actuació Comunitat Valenciana	
ALACANT	42
CASTELLÓ	10
VALÈNCIA	48
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Al juliol de 2017 es va procedir a la licitació per a la "Contractació del servei de col·laboració amb el SERVEF en la intermediació laboral, per agències privades de col·locació, per a la inserció laboral de persones joves, de 16 a 29 anys, aturades de llarga durada de la Comunitat Valenciana, en l'execució de la qual s'inclouen condicions especials d'execució de caràcter social".

Nombre màxim de demandants que cal atendre: 75, a Alacant; 25, a Castelló, i 100, a València. El pressupost màxim de licitació era de 251.779,22 euros, IVA inclòs. El mes de novembre de 2017 es va adjudicar el contracte a l'entitat FLEXIPLAN S. A. ETT i se'n va iniciar l'execució. Els resultats d'inserció estaran disponibles al llarg de 2018.

Nre. candidats enviats a l'entitat per a ser atesos el mes de desembre	
ALACANT	225
CASTELLÓ	75
VALÈNCIA	300
<b>TOTAL CANDIDATS</b>	<b>600</b>

## 12. PROCEDIMENT SANCIONADOR DE PERSONES SOL·LICITANTS O BENEFICIÀRIES DE PRESTACIONS PER DESOCUPACIÓ DE NIVELL CONTRIBUTIU O ASSISTENCIAL

Després de la publicació el dia 2 d'agost de 2013, del [Reial Decret-Llei 11/2013](#), per a la protecció dels treballadors a temps parcial i altres mesures urgents en l'ordre econòmic i social, que introdueix novetats en diversos articles del [Reial Decret Legislatiu 5/2000](#), de 4 d'agost, d'infraccions i sancions en l'ordre social (LISOS), i del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel [Reial Decret Legislatiu 1/1994](#) de 20 de juny, el SERVEF va assumir la competència per a sancionar les infraccions dels treballadors i treballadores beneficiaris de prestacions per desocupació que preveuen els articles 24.3 i 25.4 de la LISOS i imposar les sancions previstes en l'article 47 de la mateixa norma, sancions que es comunicaran a l'entitat gestora de les prestacions per desocupació (SEPE) per a l'execució d'aquestes (article 48 LISOS).

La gestió d'aquesta competència es desenvolupa per mitjà d'un aplicatiu conegut com a SANPER, l'objecte del qual és la tramitació dels expedients sancionadors i, si escau, la imposició de les sancions corresponents competència del SERVEF i la comunicació posterior al SEPE per a la seua execució.

Amb base en la distribució actual de les competències en matèria de sancions de la Comunitat Valenciana, l'òrgan instructor és el respectiu servei territorial de coordinació administrativa i coordinació de centres de cada província, que inicia el procediment a proposta del centre SERVEF d'Ocupació que detecte la comissió de la infracció.

La secretària autonòmica d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (per delegació del conseller) resol l'expedient, i es procedeix, a continuació, a la notificació d'aquest a la persona interessada i a la comunicació al SEPE perquè procedisca, si escau, a l'execució de la resolució.

Les xifres d'actuacions realitzades en l'exercici de 2017 són les següents:

Província	EXPTS. RESULTS	EXPTS. ENVIATS A SEPE	EXPTS. RECLAMACIÓ ADMTVA. PRÈVIA
ALACANT	63	47	13
CASTELLÓ	24	15	2
VALÈNCIA	132	113	16
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>175</b>	<b>31</b>

### 13. COMUNICACIÓ TELEMÀTICA DE CONTRACTES DE TREBALL A TRAVÉS DE L'APLICACIÓ CONTRAT@

Des de l'entrada en vigor de l'*Ordre de la Conselleria d'Economia Hisenda i Ocupació*, de data 06 de juliol de 2009, per la qual s'aprova el procediment de notificació electrònica del contingut dels contractes de treball i les seues còpies bàsiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, l'aplicació *Contrat@* en permet la gestió i converteix aquesta modalitat de comunicació en obligatòria (excepte per a les empreses de menys de 5 treballadors i/o treballadores).

Igualment, s'ofereix assessorament i informació a empreses i professionals sobre la utilització de l'aplicació a través de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i els seus SS.TT junt amb els centres SERVEF d'Ocupació.

Per part seua, els centres SERVEF gestionen la concessió de les autoritzacions a empreses i professionals per a la utilització de l'aplicació informàtica *Contrat@*.

Aquestes autoritzacions l'any 2017 es detallen en els quadres següents:

#### Sol·licituds realitzades el 2017

Província	En nom propi	En nom de tercers	Total
ALACANT	299	113	412
CASTELLÓ	109	27	136
VALÈNCIA	398	147	545
<b>TOTAL</b>	<b>806</b>	<b>287</b>	<b>1.093</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### Autoritzacions concedides el 2017

Província	Entitats autoritzades per a comunicar contractes		Total autoritzacions concedides
	En nom propi	En nom de tercers	
ALACANT	232	77	309
CASTELLÓ	78	17	95
VALÈNCIA	290	109	399
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>203</b>	<b>803</b>

El 2017 s'han fet a través de l'aplicació Contrat@ més del 99% del total de les comunicacions realitzades, distribuïdes per províncies i per tipus de comunicació segons descriu la taula següent:

#### Contractes

ANY 2017	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL
	Empreses	CSE	Empreses	CSE	Empreses	CSE	
Contractes	628.469	1.254	224.098	460	1.111.020	3.243	<b>1.968.544</b>
Transformacions	29.296	102	9.779	47	37.569	340	<b>77.133</b>
Pròrrogues	108.496	629	27.444	54	140.200	603	<b>277.426</b>
Còpies bàsiques	624.835	1.019	214.643	481	1.084.657	2.389	<b>1.928.024</b>
Crides	36.177	319	23.428	244	49.123	829	<b>110.120</b>
H. complementàries	11.632	45	2.895	1	15.736	12	<b>30.321</b>

## 14. PRÀCTIQUES NO LABORALS

El Programa de pràctiques no laborals es troba regulat en el [Reial Decret 1543/2011](#), de 31 d'octubre, i està dirigit a facilitar la inserció laboral de les persones joves aturades mitjançant el desenvolupament de pràctiques en empreses, les quals no suposen l'existència de relació laboral entre les parts. Les pràctiques es desenvolupen en el centre de treball de l'empresa sota la direcció i la supervisió d'un tutor o tutora que designa l'entitat i podran tindre una durada d'entre 3 i 9 mesos.

Requisits dels candidats i candidates per a la realització de les pràctiques no laborals.

- Desocupats i desocupades inscrits en el centre SERVEF d'Ocupació, amb edats compreses entre 18 i 25 anys inclusivament, o entre 18 i 29 anys que complisquen els requisits que recull la Llei 18/2014, de 15 d'octubre, per a beneficiar-se d'una acció derivada del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
- Estar en possessió d'una titulació oficial universitària, d'una titulació de Formació Professional o d'un certificat de professionalitat.
- No han d'haver tingut una relació laboral o un altre tipus d'experiència professional superior a 3 mesos en la mateixa activitat.

Per la participació en el programa, les persones joves perceben una beca de suport la quantia de la qual serà, com a mínim, del 80% de l'IPREM mensual vigent a cada moment. Als i les joves participants se'ls poden aplicar els mecanismes d'inclusió



en la Seguretat Social previst per a les persones que participen en programes de formació. A la finalització de les pràctiques, el SERVEF, en col·laboració amb l'empresa, lliura a les persones que les han fetes un certificat en què consta la pràctica realitzada, els continguts formatius inherents a aquesta, la durada i el període de realització.

#### Convenis 2017

Província	Convenis signats	Alumnat que finalitza
ALACANT	9	33
CASTELLÓ	3	6
VALÈNCIA	8	81
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>120</b>

## A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ

De les activitats de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació, una part les desenvolupa el Servei Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes.

Una de les actuacions més destacades durant 2016 va ser la posada en marxa del nou *Pla estratègic del SERVEF per al període 2016-2022*, elaborat a partir d'una profunda revisió del pla que es va definir el 2014, a fi d'adequar els objectius a la concepció estratègica del nou equip directiu.

### 1. OFICINA DE PROJECTES

Amb l'aplicació del Pla estratègic del SERVEF 2016-2022 es va posar en marxa l'**Oficina de Projectes** amb la finalitat de dissenyar la programació i el pressupost dels diferents exercicis. Es tracta d'una estructura no orgànica que compon un equip intern de treball multidisciplinari i multifuncional, que dirigeix la Direcció General de Planificació del SERVEF i gestiona la Subdirecció General de Planificació i Coordinació en coordinació amb els diferents departaments de l'organisme, i que serveix, al seu torn, d'instrument de suport a la direcció.

Durant 2017 es van definir les actuacions operatives per a tot el SERVEF programades per a l'exercici 2018 que, d'una banda, estaven vinculades i enfocades al compliment de cada un dels objectius que recull el Pla estratègic del SERVEF i, d'una altra, servia per a l'elaboració del pressupost de l'exercici 2018.

Igual que en l'exercici anterior, previ a la seua aprovació per part de l'Oficina de Projectes, es va dur a terme una consulta entre tot el personal del SERVEF, que va donar com a resultat la inclusió de noves actuacions.

El resultat final es va sotmetre a l'aprovació en el Consell General de 26 de juny de 2017.

També s'ha treballat en l'**elaboració d'un procés integral d'avaluació** mitjançant un estudi **sobre l'impacte de les polítiques actives d'ocupació (PAE) en el mercat de treball de la Comunitat Valenciana. L'informe de la Universitat Politècnica de València (UPV)**, els resultats del qual han estat disponibles el 2017, es poden consultar en forma de resum en l'annex III d'aquesta memòria.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

D'una altra banda, durant 2017, el SERVEF ha treballat per a prioritzar actuacions destinades a col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral. En el col·lectiu de joves, els resultats s'han traslladat als informes que mensualment elabora el Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes. Cal destacar l'informe anual de situació fins a desembre de 2017 del programa " *Avallem Joves*, Pla integral de formació i ocupació per a joves 2016-2020, que s'inclou al final d'aquesta memòria com a annex IV.

Un altre pla en què s'ha treballat és " *Avallem Experiència*". Es tracta d'un pla integral per a reduir l'elevat nombre de persones en desocupació de llarga durada, un col·lectiu cada vegada més exposat al risc de pobresa i exclusió social. Els resultats s'indiquen en l'informe mensual de situació al desembre de 2017, denominat Pla integrat per a la millora de l'ocupabilitat i l'activació de les persones de +30 anys que s'inclou en l'annex V d'aquesta memòria.

## 2. PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIIONS DEL SERVEF 2017-2019

D'una altra banda, s'ha procedit a l'elaboració del **Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019** que es fonamenta en el compliment del mandat legal bàsic de l'article 8.1 de la *Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions (LGS)*. Amb independència del seu caràcter d'obligació jurídica, es configura com a nexa d'unió entre la fase d'assignació de recursos públics i la d'execució de polítiques d'ocupació i, per tant, es converteix en una eina vàlida i eficaç per al seguiment d'aquestes polítiques i les accions derivades.

De la mateixa manera, en l'elaboració del Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019, s'ha tingut en compte el marc de coordinació i execució de les PAE i intermediació laboral a Espanya, amb el nou cicle d'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació iniciada el 2017. D'una altra banda, també s'han tingut en compte els programes de la Unió Europea a través del Fons Social Europeu que abasta el període de 2014 a 2020, amb la participació en el Programa operatiu de la Comunitat Valenciana, i la Iniciativa de la Garantia Juvenil, i en les quals el SERVEF adquireix gran rellevància, i participa amb l'objectiu de millorar l'ocupació entre la població jove i la de més dificultats d'inserció laboral.

Igualment, constitueixen un marc de referència els plans "Avallem" en què l'activitat subvencionadora és instrument necessari per a la consecució de les mesures i les actuacions de caràcter transversal a totes les modalitats de PAE, que s'hi indiquen.

El Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019 estableix 4 objectius estratègics, associats a les funcions de les polítiques actives d'ocupació i a cada una de les subdireccions generals del SERVEF. Vinculats a cada un d'aquests objectius estratègics, s'associen una sèrie d'objectius operatius, amb diferents línies d'actuació que es corresponen amb les diferents línies de subvenció que integren els programes pressupostaris del SERVEF.

Cada línia d'actuació té definit:

- Import estimat de despesa per a cada una de les anualitats del pla;
- Font de finançament de la línia de subvenció;
- Agents sol·licitants de les ajudes;
- Col·lectiu destinatari/participants sobre el qual es desitja impactar en termes d'ocupabilitat a través de l'execució de l'ajuda.

Així mateix, aquesta informació es completa amb indicadors d'impacte per a cada un dels objectius operatius.

El Consell General del SERVEF va aprovar el Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019 al desembre de 2016 i el va aprovar el conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball en data 20 d'abril de 2017.

### 3. MODERNITZACIÓ I ACOSTAMENT DELS SERVEIS D'OCUPACIÓ A LA CIUTADANIA

Una altra de les actuacions destacades del SERVEF s'ha centrat en la **modernització i l'acostament dels serveis d'ocupació a la ciutadania**. Tot això amb la finalitat de donar més visualització als serveis d'ocupació a través de les noves tecnologies. Les estadístiques de les xarxes socials que utilitza el SERVEF ofereix la imatge del treball desenvolupat.

#### Twitter:

- Audiència: 20.747 seguidors/es; distribució per sexe al 50%
- Tuits: 2.244 tuits anuals, mitjana 187 tuits/mes
- Impressions: 4.734 mil/any, mitjana 394 mil/mes
- Visites al perfil: 219,2 mil/any, mitjana 18,26 tuits/mes
- Esments: 3.487 mil/any, mitjana 290,58/mes
- Nous seguidors/es: 3.834 seguidors i seguidores nous/any, mitjana 319,5 seguidors i seguidores nous/mes
- Usuaris i usuàries contestades per DM: 64/any

#### Facebook:

- Nous seguidors/es: 15.932/any, mitjana 1327,6 nous/mes; distribució per sexe: 75% dones i 25% homes
- Entrades: 150 intervencions/mes, 1800 de mitjana/any
- 3r compte de la Generalitat Valenciana en nombre de seguidors/es. Per darrere de Comunitat Valenciana (turisme) i el compte de la Generalitat
- Missatges contestats per Messenger als usuaris i usuàries: 900/any

#### Instagram:

- Audiència: 2.671 seguidors i seguidores; distribució per sexe: 68% dones, 32% homes.
- La major part de l'audiència es troba en els rangs d'edat compresos entre 25 i 44 anys.
- L'abast de les publicacions (nombre de comptes que han entrat a visualitzar la publicació) oscil·la entre les 525 i les 1.295.
- Les impressions (nombre d'entrades en la publicació) es troben en el rang entre 1.000 i 1.900.
- Les interaccions ("M'agrada" + comentari) són entre 15 i 61 per publicació.

#### LinkedIn:

- El SERVEF és l'únic organisme de la Generalitat Valenciana que té perfil en aquesta xarxa social professional. Ja té 12.204 seguidors i seguidores.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### YouTube:

- El SERVEF també està present en YouTube amb un canal en què es puguen i es comparteixen els vídeos que s'elaboren. Els vídeos tutorials sobre com inscriure's en les ofertes del SERVEF o com renovar la demanda d'ocupació són exemples d'això. Des de 2014, el canal de YouTube del SERVEF ha rebut 125.757 visualitzacions.

#### El blog del servef:

- Seguidors i seguidores subscrits: 2.627.
- 249.615 visites el 2017 i en destaquen 113.056 al febrer. Mitjana mensual: 20.801 visites/mes.

#### WhatsApp:

- S'han mantingut 4.168 converses a través del WhatsApp.

#### Correo Electrónico:

- S'han atés a través del correu electrònic del SERVEF 1.311 persones.
- El desglossament de les consultes segons la subdirecció a la qual pertanyen és el següent:

Foment	Formació	Inserció	Prestacions	Diversos
47	192	809	92	171

## 4. ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA DIRECCIÓ DEL SERVEF

A més, correspon a la Subdirecció General de Planificació i Coordinació encarregar-se de proporcionar assistència a la direcció del SERVEF. Aquesta es desenvolupa a través del suport tècnic en la redacció de discursos, intervencions, articles, etc. Entre les comeses específiques apareix el seguiment i l'assistència dels assumptes parlamentaris del SERVEF: coordinació, control i preparació d'informes en resposta a preguntes escrites, sol·licituds de documentació i sol·licituds de compareixences del conseller o del secretari autonòmic en matèria d'ocupació, formació i inserció.

### Resum d'assumptes parlamentaris el 2017

Compareixences	7
Interpel·lacions	8
Mocions	3
Preguntes escrites	115
Preguntes orals en ple	24
Resolució de Les Corts	38
Sol·licitud de documentació	75
Proposicions no de llei	16

També la Subdirecció General de Planificació i Coordinació facilita:

- Suport tècnic en conferències, ponències, així com en l'elaboració de documents tècnics i de planificació.
- Realització d'informes de base sobre continguts per a la difusió de les activitats del SERVEF en mitjans de comunicació i campanyes.
- Anàlisi general del mercat de treball:
  - Informe mensual d'evolució de l'atur registrat
  - Informe trimestral de l'*Enquesta de població activa*
  - Informe anual del mercat de treball a la Comunitat
  - Seguiment diari de l'atur registrat
- Informes i fitxes municipals sobre el mercat de treball i les polítiques desenvolupades en matèria d'ocupació i formació, així com sobre col·lectius específics: immigrants, joves, persones amb discapacitat, persones aturades de llarga durada, etc.
- Seguiment de programes i polítiques del SERVEF.
- Elaboració anual de la memòria d'activitats i de gestió del SERVEF. Un document que mostra cada any les actuacions de l'organisme en matèria d'ocupació, formació i inserció per a afavorir la incorporació de les persones desocupades al mercat laboral.
- Elaboració d'informes i resum de resultats dels programes que ha dut a terme el SERVEF (foment d'ocupació, formació i inserció laboral) com, per exemple, de tots els programes "Avallem".
- Activitat estadística: manteniment de les estadístiques que es publiquen en la pàgina web del SERVEF, informació mensual sobre atur registrat i contractacions, segons diferents criteris de classificació, a escala provincial, comarcal i municipal.
- Atenció a les peticions d'informació estadística dirigides al SERVEF, tant del públic en general a través de la pàgina web com de diferents organismes (IVE, Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, OCDE, EUROSTAT).

Com a novetat, el 2017 es crea un nou servei adscrit a la Direcció General de Planificació i Serveis, es tracta del Servei de coordinació del Fons Social Europeu (Decret [161/2017, de 20 d'octubre](#), del Consell, que modifica el Decret del Consell 194/2013, de 20 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i règim jurídic del SERVEF).

Les funcions atribuïdes al nou servei són les de coordinació en el si del SERVEF de totes les actuacions emmarcades en l'àmbit de programes europeus, especialment els programes operatius de l'FSE en què partícipi la interlocució amb l'organisme intermedi que han reconegut el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social i la Comissió Europea. A més de la participació activa en totes les fases dels programes operatius, ha de col·laborar en els processos de verificació externa i en les auditories que corresponguen a expedients amb finançament de l'FSE. Ha de constituir-se en suport de la implantació de les directrius i instruccions, gestió i control de les actuacions de l'FSE. Ha de participar en l'elaboració de l'informe de les actuacions amb finançament de la Unió Europea i supervisar les instruccions per a la certificació correcta dels fons. Serà el servei encarregat de supervisar l'elaboració de les certificacions financeres de les despeses que ha cofinançat l'FSE, d'efectuar el seguiment de les mesures de comunicació i publicitat de l'FSE, i d'observar el correcte ús de les aplicacions informàtiques i dels indicadors en relació amb les actuacions de l'FSE.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

En el compliment d'aquestes funcions, el Servei de Coordinació del Fons Social Europeu, durant l'any 2017, ha desenvolupat el suport tècnic en les tasques de coordinació del SERVEF entre el Servei de Finançament i Fons Europeus, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, com a organisme intermedi designat per als programes operatius cofinançats pel Fons Social Europeu, amb els òrgans gestors del SERVEF encarregats de l'execució de les operacions del SERVEF en aquests programes.

#### 5. PROGRAMA OPERATIU-FSE DE LA COMUNITAT VALENCIANA (POCV) I PROGRAMA OPERATIU D'Ocupació JUVENIL (POEJ)

El SERVEF participa en el nou període de programació 2014-2020 en el Programa operatiu-FSE de la Comunitat Valenciana (POCV) i en el Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ) amb les actuacions següents:

<b>POCV</b>	
<b>SUBDIRECCIÓ GENERAL</b>	<b>ACTUACIÓ</b>
<b>INSERCIÓ LABORAL</b>	Desenvolupament metodològic d'itineraris d'orientació
	Contractació de promotors i orientadors
	Subvencions d'accions d'orientació professional
	Servei de suport i tutorització a persones emprenedores
	Equips per a la cerca d'ocupació
<b>FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'Ocupació</b>	Accions formatives amb continguts innovadors en centres de la Generalitat
	Formació en línia en competències transversals i idiomes i elaboració de continguts i impartició
	Programes mixtos de formació i ocupació dirigits a col·lectius de difícil inserció laboral
<b>Ocupació</b>	Ajudes a la contractació laboral en empreses i entitats privades de col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral
<b>PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	Assistència tècnica per a la preparació, execució, seguiment i inspecció

<b>POEJ</b>	
<b>SUBDIRECCIÓ GENERAL</b>	<b>ACTUACIÓ</b>
<b>INSERCIÓ LABORAL</b>	Desenvolupament metodològic d'accions d'orientació per a afavorir la transició a la vida activa
	Contractació d'orientadors
	Subvencions d'accions d'orientació professional
	Equips per a la cerca d'ocupació
<b>FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ</b>	Programes mixtos de formació i ocupació per a joves
	Accions formatives per a la garantia juvenil
<b>OCUPACIÓ</b>	Ajudes a la contractació de joves qualificats per entitats locals
	Ajudes a la contractació de joves no qualificats per entitats locals
	Ajudes a la contractació de joves inscrits en GJ en entitats i empreses privades
<b>PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	Assistència tècnica per a la preparació, execució, seguiment i inspecció
	Difusió i comunicació d'accions d'ocupació per a joves

Seguint les seues funcions de coordinació de les diferents tasques relacionades amb les operacions que gestiona el SERVEF incloses en aquests programes operatius el Servei de Coordinació de l'FSE ha desenvolupat les activitats següents:

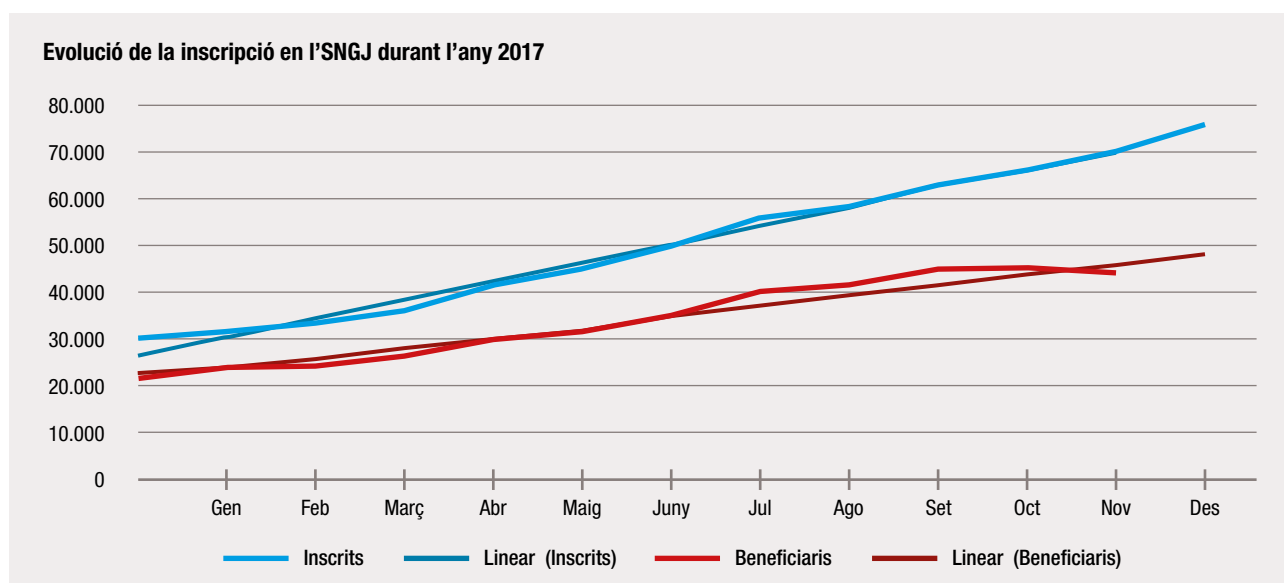
En el transcurs de l'any 2017 s'han continuat els treballs de planificació i desenvolupament del Programa operatiu regional 2014-2020 (POCV) amb la finalitat d'optimitzar totes les accions que resulten de la consecució dels objectius que persegueix aquest, especialment la millora de l'ocupabilitat de col·lectius més exposats a la precarietat laboral, fonamentalment les persones majors de 29 anys afectades per la crisi econòmica.

En l'àmbit concret del POEJ, s'han desenvolupat accions conduents a un coneixement més elevat en el segment de població objecte del programa, persones joves que ni estudien ni treballen i compreses en un segment d'edat entre 16 i 29 anys del Sistema Nacional de Garantia Juvenil amb la finalitat de propiciar i facilitar la seua inscripció en aquest. Gràcies a aquestes

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

accions, entre les quals es troben les de comunicacions massives i publicitat, i a la modificació dels requisits per a ser beneficiari i/o beneficiària d'aquestes, així com a la implementació de la inscripció automàtica de les persones joves demandants d'ocupació, operativa des de març 2017, es va propiciar un creixement i una millora de la tendència d'inscripció molt important, i es va multiplicar per 3 l'any 2017 el nombre de persones inscrites en l'SNGJ susceptibles de ser beneficiàries de les operacions del Programa d'ocupació juvenil que gestiona el SERVEF.



Cal destacar, en l'àmbit del POEJ, que en el pressupost inicial de 2017 es parteix amb un import de 32.840.500 euros, i pel bon acolliment de les actuacions que preveu, i en particular les referents a accions en col·laboració amb entitats locals, ha experimentat increments significatius a través de modificacions pressupostàries successives. En concret, des del mes de març fins al mes de juny es produeixen increments que ha aprovat el Consell que suposen una xifra final de 84.080.500 euros.

Durant aquest any, s'han mantingut reunions de treball i consultes habituals entre els òrgans gestors del SERVEF i el Servei de Finançament i Fons Europeus, adscrits a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic. En aquestes s'han tractat les qüestions pertinents per a implementar les tasques de planificació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions que ha cofinançat l'FSE i que ha gestionat el SERVEF.

Entre les activitats dutes a terme el 2017 en relació amb els 2 programes operatius en execució, cal destacar-hi:

- Elaboració i desenvolupament de mètodes de costos simplificats que es poden aplicar a les diferents operacions del programa operatiu.
- Seguiment i coordinació del personal directament adscrit pel SERVEF a les labors d'assistència tècnica del programa operatiu.
- Estudi i implementació de noves funcionalitats de l'aplicatiu de control horari CRONOS per a una millor comptabilització del temps efectivament treballat pel personal que fa labors d'orientació, requeriment imprescindible per a una correcta certificació de la despesa que es puga cofinançar.



- S'ha treballat en l'elaboració de diferents guies de procediment per a la gestió dels programes operatius, tant POEJ com POCV, i de preparació d'una resposta adequada a les auditories que tant la Comissió Europea, l'Autoritat de Gestió o la Viceintervenció de la Generalitat duen a terme sobre l'execució dels programes operatius.
- En la interacció constant amb la Direcció General de Finançament i Fons Europeus, s'han omplert tots els requeriments d'informació rebuts, s'ha sol·licitat l'alta dels plans operatius aprovats, s'ha actualitzat la progressió de quadres d'escenaris financers i d'execució dels 2 programes operatius.
- Seguint les directrius del Reglament (UE) 1303/13 quant a avaluació de riscos, s'han omplert les matrius ex ante i ex post segons el mètode de gestió utilitzat en les operacions.
- En els programes operatius del període 2014-2020 té una importància determinant la recopilació d'indicadors de productivitat i de resultat. Una vegada operatiu l'aplicatiu ARI, que ha implementat la DGTIC, s'han dut a terme les accions i les reunions necessàries per a la transferència de les microdades emmagatzemades en el repositori del SERVEF a l'aplicació de recollida d'indicadors.
- En aquest àmbit, s'ha dut a terme l'elaboració de la informació necessària per al seguiment d'indicadors de realització i resultats, dels informes anuals relacionats amb les operacions incloses en el POCV i POEJ.
- Gestió i seguiment dels processos de verificació administrativa, declaracions de despeses, del POCV i POEJ.
- Establiment i desenvolupament dels procediments de gestió i documentació dels mètodes, sistemes i elaboració de manuals (sistemes de gestió i seguiment, etc.).
- Suport i coordinació als serveis que gestionen operacions incloses en el POCV FSE i POEJ.
- Coordinació i seguiment de la gestió de les actuacions dels diferents gestors del SERVEF.
- Coordinació de les actuacions amb l'organisme intermedi i l'Autoritat d'Auditoria.
- Coordinació de les certificacions, informes i presentació de resultats davant de l'òrgan intermedi.
- Difusió de les novetats normatives, estudi i implementació de millores en els procediments de gestió.
- Estudi i proposta d'instruccions per a l'adequada organització i coordinació de les tasques que cal realitzar amb els diferents òrgans gestors del SERVEF.
- En general, qualsevol altra activitat necessària per a la coordinació en el desplegament i l'execució del POCV i POEJ.

El mes d'octubre va tindre lloc la primera sol·licitud de reembossament de les operacions gestionades en el marc dels programes operatius en el nou període de programació 2014-2020.

Aquest servei de coordinació va oferir suport tècnic i assessorament a les diferents subdireccions generals per a presentar tant les dades financeres com els indicadors de productivitat associats a la sol·licitud de reembossament presentada a través de les aplicacions corporatives de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic per a la gestió de projectes i fons europeus (SOFIA i ARI).

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

El detall dels imports declarats en aquesta sol·licitud, per programa operatiu, es mostra a continuació:

<b>POCV</b>		<b>IMPORT DECLARAT (euros)</b>
<b>SDG OCUPACIÓ</b>	Ajudes a la contractació laboral en empreses i entitats privades de col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral	150.460,90 €
<b>SDG PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	Assistència tècnica	324.466,64 €
<b>TOTAL PO-FSE</b>		<b>474.927,54 €</b>

<b>POEJ</b>		<b>IMPORTE DECLARADO (euros)</b>
<b>SDG INSERCIÓ</b>	Contractació de personal orientador	776.078,69 €
<b>SDG OCUPACIÓ</b>	Ajudes a la contractació de joves qualificats i qualificades per entitats locals	23.748.788,58 €
	Ajudes a la contractació de joves no qualificats i no qualificades per entitats locals	25.549.534,03 €
<b>SDG PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	Assistència tècnica	246.335,31 €
<b>TOTAL POEJ</b>		<b>50.320.736,61 €</b>

En relació amb l'execució del POEJ cal destacar que mitjançant acords de 26 de maig i 2 de juny de 2017 el Consell va autoritzar sengles generacions de crèdits en el capítol 4 del pressupost del SERVEF, de manera que la dotació de la línia de subvenció S7998 del subprograma 322.51 "Foment d'ocupació" es va incrementar en 30 milions d'euros. Aquests fons addicionals, procedents de la falta d'execució per altres departaments gestors del POEJ, van possibilitar l'increment de la dotació de les convocatòries dels programes EMCUJU i EMPUJU per a 2017. En concret, el programa EMCUJU va incrementar la dotació inicial de 15 milions d'euros fins als 28 milions d'euros. Per part seua, el programa EMPUJU va passar dels 11,6 milions d'euros inicials als 31,6 milions d'euros.

Amb dades actualitzades el 27 de juny de 2018, s'han registrat les següents causes de baixa de les persones joves participants en els programes EMCUJU/EMPUJU 2017:

<b>AJUDA</b>	<b>MOTIU DE LA BAIXA</b>	<b>Suma treballadors/es incompleixen manteniment lloc treball</b>
<b>EMCUJU</b>	Baixa	1
	Baixa voluntària.	36
	Baixa voluntària. Desacord amb noves condicions de treball.	1
	Baixa voluntària. Troba un altre treball.	62
	Baixa voluntària. Motius personals i/o familiars.	2
	Acomiadament disciplinari.	1
<b>EMPUJU</b>	Baixa	1
	Baixa voluntària.	27
	Baixa voluntària. Cura familiar	1
	Baixa voluntària. Troba un altre treball.	37
	Baixa voluntària. Millora de lloc de treball	1
	Baixa voluntària. Motius personals i/o familiars.	2
	Baixa voluntària. Treballa compte propi	1
	Defunció	1
	Acomiadament	6
	Acomiadament disciplinari.	1
<b>TOTAL RESULTAT</b>		<b>181</b>

D'una altra banda, en les obligacions que estableix l'annex XII "Informació i comunicació sobre el suport procedent dels fons", del Reglament UE 1303/2013, de 17 de desembre, del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'estableixen les disposicions comunes relatives als diferents fons, entre aquests el Fons Social Europeu, s'han fet les actuacions de difusió i de comunicació següents:

<http://www.labora.gva.es/avalem-joves>

Notes de premsa	20
Visites web SERVEF apt. "Avalem Joves"	84.980*
Visites web SERVEF apt. FSE	22.230
Visites web SERVEF apt. Garantia Juvenil	20.068
Trucades telefòniques 012	50
Trucades telefòniques externes	544
Correus electrònics particulars	273
Correus electrònics entitats	379

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Correus interns	233
Nre. fullets repartits	200
Nre. cartells repartits	72
Persones informades en els fòrums i les fires	458
XARXES SOCIALS (Twitter, Facebook)	69
Correu web SERVEF	42
WhatsApp	58
Inform. Indiv. GJ en centres SERVEF d'Ocupació	15.702
Inform. GJ en centres SERVEF d'Ocupació	6.237*

\* Increment percentual duplicat respecte de les dades de 2016

## 6. PROJECTES EUROPEUS EN QUÈ PARTICIPA EL SERVEF

D'una altra banda, el SERVEF participa en diversos projectes europeus que financen diferents programes en el [Programa Horitzó 2020](#), programa marc d'investigació i innovació per a la UE en el període 2014-2020. Es tracta de l'instrument financer de la Unió per a la innovació. Una de les iniciatives emblemàtiques de l'[Estratègia Europa 2020](#) que busca assegurar la competitivitat europea a escala global a través d'un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, i on les pimes reben una atenció especial per considerar-se font d'innovació i acceleradores del creixement i l'ocupació.

El projecte H2020 en què participa el SERVEF com a soci, junt amb l'Institut Valencià de l'Edificació (IVE) i uns altres de socis europeus es denomina BIMplement. Aquest projecte europeu sobre Building Information Modeling (BIM) tracta d'una metodologia que s'introdueix gradualment en el sector de la construcció i que millorarà la qualitat del procés edificatori i la gestió de projectes d'edificació a través d'un model d'informació digital.

La directiva de la Unió Europea sobre contractació pública estableix la necessitat de l'ús de mitjans electrònics en els processos de contractació a partir de 2008, i fa una referència especial en les eines de modelatge electrònic i d'informació de les construccions per als procediments de contractació d'obres i concursos de projectes.

En aquest sentit, la Unió Europea destina fons perquè els professionals coneguen i incorporen a la seua activitat diària eines com BIM, que milloren la qualitat del procés edificatori i reduïsquen la bretxa entre el disseny i el rendiment real dels edificis, especialment en temes que afecten la seua eficiència energètica.

L'objecte principal del projecte és crear una nova generació de professionals amb habilitats en el maneig de BIM com a eina transversal i d'enfocament multidisciplinari entre diferents oficis i professions.

Aquest projecte tindrà una durada de 30 mesos i té la participació de països com França, Bèlgica, els Països Baixos, Lituània, Polònia i Espanya. En la reunió de llançament que va tindre lloc a l'octubre de 2017 a París, es van establir les bases tant per al desenvolupament de la metodologia de formació, així com per a la seua implementació a través de cursos BIM experimentals que es portaran a terme en diferents regions pilot.

Així mateix, el SERVEF col·labora en els 3 projectes europeus següents:

#### **“HAPPEN” (programa “Horizont 2020”)**

El projecte “HAPPEN” té com a objecte l'estudi de l'eficiència energètica en les edificacions dels països del vessant mediterrani, en els quals predomina el clima càlid. Donada la inexistència d'un enfocament actual adaptat a aquest tipus d'ambients mediterranis, el projecte ha seleccionat 3 experiències pilot -una d'aquestes a València- que permetran aplicar els nous criteris energètics a ciutats d'Espanya, Itàlia, França, Grècia, Eslovènia, Croàcia i Xipre.

El primer pas és la posada en comú de les dades energètiques de les edificacions dels països participants i, una vegada analitzats, es revisaran i es replantejaran els criteris d'eficiència energètica per a aplicar-los en les 3 experiències pilot.

El SERVEF hi participa col·laborant en el desenvolupament dels objectius següents:

- Compromís i assessorament de propietaris i propietàries i inquilins i inquilines.
- Optimització de les solucions tècniques necessàries per al desenvolupament d'un medi ambient sostenible.
- Implementació de mesures financeres i legislatives que suposen un marc de garantia adequat de les intervencions en el mercat de la construcció.

#### **FAIR (Programa ERASMUS+)**

El projecte “FAIR-Impuls” està dotat per a l'Ajuntament d'Alzira amb 46.000 euros i té la participació de l'Associació Empresarial d'Alzira (que percebrà 20.000 euros), de la Cambra de Comerç de València (100.000), la Universitat de València i el SERVEF. En aquest projecte participen també 10 socis europeus i el pressupost total és de 637.084 euros.

La Comissió Europea va aprovar fa uns quants mesos el projecte “FAIR-Impuls” a les pràctiques formatives en PIMES a través de l'intercanvi d'idees i recursos, en què participa l'Ajuntament d'Alzira, a través d'IDEA i l'Oficina de Projectes Europeus, i que lidera la Cambra de Comerç de Milà.

El projecte té una durada de 2 anys i té com a objectiu principal millorar les pràctiques formatives en autònoms i PIMES i que es coneguen les oportunitats d'aprenentatge i formació.

Les activitats que articulen el projecte són les següents:

- La investigació i l'estudi de casos d'èxit i bones pràctiques sobre l'aprenentatge i la formació en les PIMES.
- Creació i organització d'una campanya d'informació per a millorar les pràctiques formatives: al voltant de tallers dirigits a directius i directives i empresaris i empresàries sobre com la formació impulsa la innovació, com millorar les pràctiques formatives en empreses o com conèixer els programes d'aprenentatge en les xarxes per a suport a la investigació.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

- Creació d'una plataforma web que servisca com a punt de trobada entre empreses i aprenents, relació de les empreses amb mòduls d'FP, etc.
- Establir una marca d'aprenentatges per a millorar la imatge de les PIME que ofereixen llocs de formació en les seues organitzacions.

## TRAINEPORT

### (programa ENI CBC, "Mediterranean Sea Basin", cooperació en el marc de l'instrument de veïnatge).

Aquest projecte europeu té com a objecte millorar l'ocupabilitat en el sector marítim i portuari, especialment de dones en tots els grups d'edat i de persones joves que ni estudien ni treballen (ninis), i els facilita eines com a formació en competències bàsiques i específiques. Aquests 2 grups són les dues categories més perjudicades per la crisi econòmica amb grans dificultats per a incorporar-se al mercat laboral.

TRAINEPORT pretén crear una innovadora xarxa d'orientació laboral entre Espanya, Egipte i Tunísia, per a incrementar l'ocupabilitat d'aquests grups en les àrees marítimes i portuàries, pertanyents a un dels sectors econòmics més importants a la regió mediterrània.

Aquest projecte pretén aconseguir els seus objectius mitjançant la creació d'aquestes xarxes d'inserció i el desenvolupament d'una sèrie d'activitats formatives orientades al mercat laboral marítim i portuari, tant bàsiques (idiomes, TIC, habilitats de treball), com específiques (documentació, duanes, creuers, operacions portuàries...), a més d'iniciatives d'orientació i intercanvis de coneixements i pràctiques.

En concret, es busca posar en pràctica aquestes eines:

- Creació de nodes d'innovació dirigits a oferir suport en termes d'orientació i cerca d'ocupació a aquests grups vulnerables.
- Implementació de cursos d'orientació dirigits al mercat marítim i portuari.
- Desenvolupament d'eines d'aprenentatge i metodologies innovadores inserides en les noves tecnologies formatives (formació en línia, preparació multilingüe, ús de tauletes electròniques, coneixement de les xarxes socials).

## 7. QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA

A l'empara del que disposa el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i els programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, i d'acord amb l'article 39.4 i disposició addicional primera, en els 2 primers mesos de cada any, cada subsecretaria o òrgan directiu amb competències en la matèria en el cas d'ens del sector públic instrumental, elaborarà un informe valoratiu de les queixes i els suggeriments presentats i tramitats l'any anterior, així com de les respostes i les accions adoptades, si escau.

Des del punt de vista d'una avaluació global del nombre de queixes i suggeriments presentats i tramitats l'any 2017, es detalla que **el nombre total** d'aquestes **era de 248, i 4 d'aquestes eren suggeriments i incloïen 2 agraïments.**

Atés el nombre de queixes presentades, i des del punt de vista de la seua distribució per àrees funcionals, cal esmentar que 149 en corresponen a l'àrea d'inserció; 2, a la de foment de l'ocupació, i 91, a la de formació.

Des del punt de vista de la tipologia d'aquestes, a continuació s'exposen i es classifiquen els diferents motius que han donat lloc a la interposició de les queixes més significatives pel seu nombre:

- L'apartat que presenta un nombre més elevat de queixes és el referit a "mala gestió", amb 75 queixes, de les quals en corresponen 32 a errors produïts en la gestió d'ofertes; 13, a errors en la gestió de demandes d'ocupació (la majoria consideren inadequats els processos de selecció per a l'ocupació), i 20 queixes referents a baremació d'ofertes. Assenyalen també la dificultat per a aconseguir el certificat de professionalitat. Aquest àmbit ha generat 10 queixes sobre la gestió del certificat de professionalitat. A més, hi ha 55 queixes referides a l'àrea d'inserció i 20 a l'àrea de formació.
- Després d'aquest apartat, segueixen les de l'"atenció a l'usuari i usuària": s'han presentat 53 queixes per tracte deficient o inadequat, de les quals 50 queixes corresponen a l'àrea d'inserció i 3 queixes, a l'àrea de formació.
- Un altre motiu d'interposició de queixes és el referent al "retard en matèria de cobrament de determinades ajudes i subvencions": un total de 19 queixes s'ha interposat, 2 referents a aquest motiu en l'àrea de foment de l'ocupació i 17 queixes en l'àrea de formació.
- Referents a les "instal·lacions", sumen 17 queixes, i 10 d'aquestes corresponen a l'existència de barreres arquitectòniques que dificulten o impossibiliten l'accés del ciutadà a les oficines públiques. Les 7 queixes restants es refereixen a qüestions com l'excés de soroll o el mal funcionament de l'aire condicionat o la demanda de fonts d'aigua. Totes de l'àrea d'inserció.
- Respecte a la utilització del caixer AutoServef s'han presentat 12 queixes. Totes pertanyents a l'àrea d'inserció: 7 queixes es refereixen a un funcionament incorrecte d'aquest, altres 2 queixes sol·liciten una atenció personalitzada i les 3 restants demanen que s'instal·len més caixers AutoServef en altres localitats.
- Quant a cursos de formació, s'han presentat 9 queixes. Es refereixen a una oferta inadequada. Totes en l'àrea de formació.

Finalment, s'ha d'indicar que durant l'any 2017 s'han tramitat 17 queixes dirigides al Síndic de Greuges. Corresponen 15 queixes a l'àrea de formació, bàsicament per impagament de subvencions i baremació de tallers i 2 queixes per instal·lacions de barreres arquitectòniques.

Per acabar, cal assenyalar que s'han presentat 3 queixes dirigides al Defensor del Poble: 1 queixa per gestió de demanda d'inserció, 1 queixa sobre polítiques actives d'ocupació en l'àrea de foment de l'ocupació i 1 queixa per exclusió en cursos de formació en l'àrea de formació.

## SUGERIMENTS

Durant 2017 s'han presentat 4 suggeriments: 3 dirigits a l'àrea d'inserció i 1 dirigit a l'àrea de formació. 2 referits a la inclusió de nous caixers AutoServef en altres municipis per a acostar el servei als ciutadans. Un altre que sol·licita la incorporació de fonts d'aigua als centres i un altre que sol·licita facilitar cursos de formació en horaris de matí per a la conciliació familiar.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### AGRAÏMENTS

Finalment, s'ha de destacar la presentació de 2 agraïments per la bona gestió i orientació rebuda en dues de les nostres oficines d'ocupació.

#### ACTUACIONS DE MILLORA

Totes les queixes presentades s'han atés i resolt, i en relació amb aquestes, el SERVEF dissenya instruments segons els quals adoptar mesures de millora dels aspectes concrets sobre els quals la ciutadania ha mostrat disconformitat.

1. *Pla Estratègic del SERVEF 2016-2022*, en què l'eix 1, "Serveis", està orientat a la prestació de serveis públics a les persones, les empreses i altres ocupadors/es, mitjançant l'aplicació dels instruments de la política d'ocupació: fonamentalment la intermediació laboral que es du a terme en els centres SERVEF d'Ocupació, on es produeixen més queixes per ser el nucli de proximitat i d'atenció directa amb la ciutadania. A través d'aquest, s'han instrumentat diversos indicadors sobre la quantificació dels serveis d'orientació, informació, atenció, itineraris, etc. que ens proporcionaran l'adequació entre els serveis prestats i les persones ateses.
2. Programa europeu "EVADES". El SERVEF participa en aquest procés d'avaluació dels serveis públics d'ocupació en què s'analitzen els factors que condicionen l'acompliment del SEPE, a través d'una avaluació qualitativa que consisteixen una autoavaluació, primer, i una avaluació externa realitzada per una consultora, després.
3. Publicació de la *Carta de serveis dels centres de formació del SERVEF* en col·laboració amb el personal tècnic de la Càtedra INNOVA SERVEF-Universitat de València (DOGV 8187 d'11.12.2017) com a tècnica de modernització i millora de la qualitat dels serveis públics.
4. Tramitació de la Carta de serveis dels centres d'ocupació del SERVEF

#### A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA

Durant l'exercici 2017, la Subdirecció General Administrativa ha impulsat diverses actuacions amb la finalitat de millorar la gestió de les funcions de caràcter transversal assignades a aquesta a través del Reglament orgànic i funcional del SERVEF.

En aquest sentit, a continuació s'assenyalen les actuacions més rellevants que ha realitzat la Subdirecció General Administrativa a través de cada un dels serveis que té adscrits.

##### 1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS

Les actuacions més significatives desenvolupades poden resumir-se en els punts següents:

1. Igual que en exercicis precedents, es considera com a objectiu prioritari la **cobertura de llocs de treball**, i presta una atenció especial als llocs vacants que no són d'atenció directa. Els llocs de treball situats en centres SERVEF d'Ocupació i Formació sí que tenen la consideració de llocs d'atenció directa i, per tant, és habitual que la Direcció General de Funció Pública atenga les sol·licituds de cobertura i procedisca a la seua provisió mitjançant personal integrant de les borses d'ocupació temporal.



No obstant això, el plantejament és diferent quant als llocs que no són d'atenció directa i s'autoritzen només de manera excepcional la seua cobertura. Aquesta situació havia generat un important nombre de vacants en serveis centrals i territorials que dificultava la prestació de serveis adequada.

En l'últim trimestre de 2016 es van mantindre diverses reunions amb les direccions generals de pressupostos i de funció pública, i es va elaborar un pla per a la cobertura de vacants no catalogades d'atenció directa, sobre la base de l'establiment de relacions prioritzades i a la determinació d'un calendari d'autoritzacions. Durant l'exercici 2017 s'ha continuat treballant en aquesta relació prioritzada, i al llarg de l'exercici les direccions generals de pressupostos i de funció pública van autoritzar la cobertura de 26 llocs.

**2.** Al llarg de tot l'exercici han continuat les converses i les reunions amb la Subdirecció General de Formació per a **modificar el procediment de selecció i contractació del personal expert docent** que imparteix cursos de Formació Professional Ocupacional. Fruit d'aquests contactes s'ha treballat en l'elaboració d'un nou decret per a regular la borsa d'ocupació temporal de personal expert docent, així com les bases del procediment de selecció i nomenament per a la realització d'accions formatives en què participe el SERVEF, amb l'objectiu de regular la figura de l'expert docent i assegurar que la seua designació s'efectua amb la màxima agilitat, transparència i igualtat en l'accés.

No obstant això, donada la complexitat que revist la tramitació d'aquesta norma, es va fer necessari aprovar la [Resolució de 26 d'abril](#), del director general del SERVEF, per la qual es regula transitòriament el procediment de gestió del fitxer del personal expert docent per a impartir cursos de Formació Professional, en els centres de formació titularitat de la Generalitat Valenciana, i també es procedeix a l'actualització de la relació d'especialitats donades de baixa del Catàleg d'Especialitats del Servei Públic d'Ocupació Estatal.

El Servei de Recursos Humans s'encarrega tant de la contractació del personal expert docent com de l'elaboració dels plans de pagament i enregistrament de nòmina. L'any 2017 es van gestionar íntegrament 198 contractes per a la realització de 167 cursos.

**3.** Llei 13/2016 de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat va crear l'escala A2-01-02, d'orientació laboral per a l'ocupació, posteriorment rectificada per la llei de mesures de l'exercici 2017 (Llei 21/2017, de 28 de desembre) com a escala A2-01-01, **orientador laboral d'ocupació**. La Llei 13/2016 esmentada va incloure, en la disposició addicional sisena, el mandat següent: "El Consell, durant l'exercici 2017, adoptarà les mesures necessàries en l'àmbit de la funció pública, pressupostària i administrativa per a la creació de 120 llocs de treball d'orientadors laborals per a l'ocupació. El personal funcionari interí pertanyent al programa "POLP2008" que actualment exerceix aquestes funcions s'incorporarà a aquestes places, sense solució de continuïtat, en qualitat de funcionàries i funcionaris interins".

El personal orientador laboral atén el col·lectiu de demandants d'ocupació beneficiaris del pla "PREPARA", que requereix l'elaboració i el seguiment d'un itinerari individual i personalitzat d'ocupació per a la percepció de l'ajuda econòmica corresponent. Aquest pla, d'àmbit estatal, s'ha prorrogat automàticament per períodes de 6 mesos mentre que la taxa de desocupació romanía en nivells superiors al 18%. No obstant això, l'Enquesta de població activa del segon trimestre de 2017 va registrar una taxa de 17,22%, de manera que ja no opera la pròrroga automàtica. Per part seua, el [Reial Decret Llei 14/2017, de 6 d'octubre](#), estén la durada del pla esmentat de requalificació professional fins al 30 d'abril de 2018.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Atès que el "POLP" és un programa autonòmic de caràcter anual que es finança amb fons finalistes que ha aportat el SEPE, la pròrroga tramitada en l'exercici 2017 per a l'annualitat següent ha respectat aquest mandat legal, i mitjançant acord del Consell de 22 de desembre de 2017 s'ha prorrogat el "POLP" només fins al 30 d'abril de 2018, i s'ordena la creació de llocs estructurals per a ser ocupats per l'actual personal orientador laboral a partir de l'1 de maig de 2018. Per tant, en l'exercici 2017, el Servei de Recursos Humans ha iniciat els tràmits amb les direccions generals de pressupostos i funció pública perquè aquesta creació de 120 llocs estructurals, finançada amb fons propis, es pugui portar terme en el pròxim exercici.

**4.** Per al desenvolupament i l'execució adequats de les polítiques actives d'ocupació, al gener de 2016 es van crear **55 llocs de personal tècnic mitjà d'administració** (A2-18 E013), amb caràcter amortitzable, per a l'execució del programa de caràcter temporal "ACTIVA", que regula el Reial decret llei 16/2014, de 19 de desembre (publicat en BOE de 20.12.14). El programa esmentat comprén una ajuda econòmica d'acompanyament vinculada a la subscripció, en el moment de la sol·licitud, d'un compromís d'activitat, la realització d'una cerca activa d'ocupació i la participació en les diferents accions de millora de l'ocupabilitat previstes en l'itinerari individual i personalitzat d'ocupació. La durada inicialment prevista d'aquests llocs era fins al 15 d'octubre de 2016, si bé es van prorrogar per un any més fins al 15 d'octubre de 2017, en vista de la publicació del Reial decret llei 1/2016, de 15 d'abril (publicat en el BOE de 16.04.16). El 29 d'abril de 2017 es va publicar en el BOE el [Reial Decret-lei 7/2017](#), de 28 d'abril, pel qual es prorroga i es modifica el Programa d'activació per a l'ocupació. Les modificacions operades en aquest reial decret llei persegueixen 3 objectius essencials: ampliar un any més la durada de la mesura, ampliar el col·lectiu de persones que poden beneficiar-se d'aquest programa i agilitar i facilitar l'accés al programa de les possibles persones beneficiàries. En aplicació d'aquest reial decret llei, el programa esmentat s'ha prorrogat fins al 31 d'octubre de 2018.

**5.** Mitjançant acord del Consell de 10 de març de 2017, es va aprovar el **pla de gestió i avaluació "AVALEM 2017-2020"**. Aquest pla té com a objectiu oferir una actuació coherent i coordinada per a la gestió, el control, el seguiment i l'avaluació de les ajudes que tramita aquest organisme autònom per al foment de l'ocupabilitat entre els col·lectius més vulnerables i afectats per la desocupació, i que es concreta en 3 eixos fonamentals, denominats "Avallem Joves", "Avallem Experiència" i "Avallem Territori". Per a la gestió d'aquest pla es van contractar 65 treballadors i treballadores, de les categories professionals següents:

- 37 llocs de personal tècnic mitjà d'Administració, finançats amb càrrec al programa 322.52 ("Formació i qualificació professional") i 12 llocs de personal tècnic mitjà d'Administració finançats amb càrrec al programa 322.51 ("Foment d'ocupació").
- 1 tècnic d'Administració amb càrrec al programa 322.51 ("Foment d'ocupació").
- 9 auxiliars de gestió amb càrrec al programa 322.52 ("Formació i qualificació professional") i altres 6 auxiliars de gestió amb càrrec al programa 322.51 ("Foment d'ocupació").

La durada d'aquest programa s'estén **des de l'1 de juny de 2017 fins al 14 de maig de 2020**.

**6.** El Servei de Gestió de Programes de Formació per a l'Ocupació, adscrit a la Direcció General d'Ocupació i Formació, té com a funcions, entre altres, la programació, la gestió econòmica i pressupostària, el control administratiu i la inspecció dels programes de subvencions de Formació Professional per a l'Ocupació. La publicació en els pressupostos de la Generalitat de 2017 de la línia S7993000, la finalitat de la qual era tractar amb caràcter excepcional, a través de resolució de concessió directa de subvencions, les ajudes per a l'alumnat assistent als plans de formació convocats mitjançant [Ordre 16/2011, de 9](#)

de juny, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen subvencions públiques per a la realització de plans de formació dirigits prioritàriament a treballadors ocupats en el desenvolupament del Reial decret 395/2007, de 23 de març, va suposar la tramitació d'aproximadament 10.000 ajudes. Aquesta càrrega puntual de treball va requerir un reforç temporal de la plantilla per a poder gestionar les ajudes adequadament, per la qual cosa es va procedir a la **creació de 2 llocs de treball d'administratiu o administrativa** amb classificació C1-14E019 i adscrits a la Direcció General d'Ocupació i Formació. Aquests llocs es van crear amb caràcter **amortitzable (acumulació de tasques)**, i la durada d'aquests va transcórrer entre **l'1 d'octubre i el 31 de desembre de 2017 (tres mesos)**.

**7.** El Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (FEAG) té com a finalitat permetre a la Unió Europea prestar ajuda als treballadors i treballadores acomiadats com a conseqüència de grans canvis estructurals en els patrons del comerç mundial que han provocat la globalització i la crisi econòmica i financera, quan aquests acomiadaments tinguen una incidència negativa important en l'economia regional o local. Més concretament, l'ajuda té com a objectiu facilitar la reinserció laboral dels treballadors i treballadores afectats per acomiadaments col·lectius relacionats amb els canvis estructurals en els mercats. En aquest context, la Decisió d'execució de la Comissió Europea concedeix una contribució financera del FEAG per a finançar mesures actives del mercat de treball arran dels acomiadaments de treballadors en la divisió 29 de la nomenclatura d'activitats econòmiques en la Comunitat Europea (NACE) revisió 2 (fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs) a la regió de la Comunitat Valenciana. Entre les accions o les mesures que s'han de desenvolupar, que apareixen en l'annex de la Decisió de la Comissió, s'hi inclou una sèrie de serveis personalitzats per als beneficiaris, com la realització de sessions d'acolliment i informació, l'orientació professional personalitzada, la cerca d'ocupació, la formació, el foment de l'emprenedoria o els incentius per a la creació d'empreses. Per a la realització d'aquestes actuacions de gestió administrativa del FEAG Bosal-Sector Automoció **es van crear 2 llocs de treball** (un de personal tècnic d'Administració, A1-20 E038 i un altre de personal auxiliar de Gestió C2-12 E015), de caràcter amortitzable, per al període comprés **entre l'1 de març de 2017 i el 31 de maig de 2018 (15 mesos)** adscrits a la Subdirecció General d'Ocupació.

**8.** En el DOGV de data 2 de novembre de 2017 es va publicar el [Decret 161/2017, de 20 d'octubre](#), pel qual es modifica el Reglament d'organització i règim jurídic del SERVEF, aprovat pel Decret 194/2013, de 20 de desembre del Consell. A la llum dels canvis orgànics i funcionals que ha produït el SERVEF, s'han revelat algunes necessitats que requereixen l'adaptació de l'estructura orgànica a aquestes noves demandes, fonamentalment referent a la coordinació de la gestió i el seguiment dels fons europeus en els quals participa el SERVEF i en la gestió de les instal·lacions, obres i manteniment en l'àmplia xarxa d'oficines i centres d'aquest organisme. Per tant, el mes de novembre **es van crear 2 llocs de treball estructurals**, amb classificació A1-28 E050:

- Prefectura de Servei de Coordinació del Fons Social Europeu (lloc núm. 31123).
- Prefectura de Servei d'Infraestructures (lloc núm. 31124).

Per a finançar aquestes creacions, **es van amortitzar** els llocs 20185 (A1-20E038, personal tècnic Administració); 532 (APF-10E004, ajudant de residència); 16620 (C2-12E015, auxiliar de Gestió) i 19945 (A2-18E026, tècnic mitjà d'Administració).

**9.** La cobertura dels llocs de caràcter temporal (amb càrrec a fons finalistes, tant europeus com de l'SPEE), així com les substitucions per IT dels seus titulars, es gestionen a través de les **borses del SERVEF**, que es van convocar mitjançant Resolució de 22 de desembre de 2005 (DOGV núm. 5719, de 04.01.06), que van iniciar el funcionament al juliol de 2006.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Fins al moment actual s'han fet més de 3.400 contactes amb personal del grup A2 per a oferir llocs i entorn dels 2.700 en el grup C2.

La situació en data 31.12.17 quant a crides, col·locacions, renúncies, expulsions i baixes en cada una de les 6 borses és la següent:

Grup A2	Crides	Col·locacions	Renúncies	Expulsions	Baixes
VALÈNCIA	60	15	45	-	-
CASTELLÓ	34	10	22	1	1
ALACANT	210	51	153	2	4

Grup C2	Crides	Col·locacions	Renúncies	+ 50 km	Expulsions
VALÈNCIA	135	10	75	42	-
CASTELLÓ	48	4	35	6	-
ALACANT	220	23	155	24	2

**10. Permisos, llicències i baixes per incapacitat temporal** del personal, obtinguts mitjançant l'aplicació informàtica Cronos, les dades corresponents a l'exercici de 2017 del total de la plantilla, que el 31 de desembre de l'any esmentat va ascendir a 1.356 persones, són els següents:

- La durada mitjana de les baixes per IT és de 8,16 dies.
- L'índex mitjà d'absència d'IT va ascendir al 2,90%.
- L'índex d'absències per permisos i llicències va arribar al 24,97%.
- Durant l'any 2017 es van tramitar 28 accidents laborals.

**11.** Finalment, quant a la classificació de la plantilla per sexes, el 70% són dones i el 30%, homes.

## 2. SERVEI DE CONTRACTACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA I PATRIMONIAL

Per àrees operatives en el Servei de Contractació i Gestió Administrativa, les actuacions dutes a terme al llarg de l'exercici 2017 són les següents:

### 2.1 CONTRACTACIÓ

#### 2.1. Contractes tramitats el 2017

La contractació més elevada del SERVEF duta a terme durant 2017 es mostra en el quadre següent:

TIPUS CONTRACTUAL	PROCEDIMENT	NRE. EXPEDIENTS	TOTAL LOTS
Contractes de serveis	Contractació derivada acords marc GV	3	ÚNIC
	Contractació no centralitzada	17	47
Contractes de subministraments	Contractació derivada acords marc GV	38	38
	Contractació no centralitzada	1	ÚNIC
Contractes mixtos	Contractació derivada acords marc GV	7	4
Contractes d'obres	Contractació no centralitzada	1	ÚNIC
<b>TOTAL</b>		<b>67</b>	<b>94</b>

El detall d'expedients és el següent:

#### 2.1.A.1. Contractes de serveis

En l'àmbit de la contractació centralitzada del Consell, s'ha procedit a la celebració pel SERVEF dels següents contractes basats:

- Servei de Valisa per a tots els centres i edificis del SERVEF, basat en el contracte marc per a la contractació centralitzada dels serveis de valisa per a l'Administració de la Generalitat, les seues entitats autònomes i ens del sector públic de la Generalitat (2/15CC).
- Servei d'Assegurances d'Automòbils que integren el patrimoni del SERVEF. S'ha centralitzat en un únic contracte aquest servei, amb unes condicions de l'assegurança més avantatjoses que les que hi havia anteriorment.
- Servei de Paqueteria (pròrroga), basat en l'Acord marc 3/15CC per a la contractació centralitzada del servei de paqueteria (lot 2) de l'Administració de la Generalitat, les entitats autònomes d'aquesta i els ens del sector públic de la Generalitat.

Pel que fa a la contractació no centralitzada, els contractes majors tramitats durant l'exercici són els següents:

- Contractació reservada a centres especials d'ocupació per a la prestació del servei de manteniment i conservació de la jardineria dels centres SERVEF de Formació dependents de la Direcció General d'Ocupació i Formació del SERVEF.
- Servei d'impartició de cursos en línia d'idiomes (anglès) i de competències transversals, en el marc del Programa operatiu Comunitat Valenciana 2014-2020 (2 lots).
- Serveis de direcció facultativa i coordinació de seguretat i salut de les obres del nou centre SERVEF d'Ocupació de Dénia (3 lots).
- Serveis de direcció facultativa i coordinació de seguretat i salut de les obres del nou centre SERVEF d'Ús d'Alfambra (València) (3 lots).
- Servei de neteja de la Direcció Territorial del SERVEF d'Alacant que inclou condicions especials d'execució de caràcter social.
- Servei d'impressió de certificats de professionalitat per a la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació.
- Servei de neteja per a la seu de la Direcció Territorial del SERVEF de València, situada al carrer Baró de Càncer, 36, de València, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental.
- Servei de guarda, custòdia, gestió i destrucció de la documentació administrativa de diverses unitats del SERVEF.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

- Assegurança col·lectiva d'accidents d'alumnes, així com assegurança de responsabilitat civil per a l'alumnat dels cursos amb mitjans propis organitzats en els centres SERVEF de Formació i centres integrats públics de Formació Professional (contracte privat).
- Servei de neteja dels centres SERVEF d'Ús de les províncies d'Alacant, Castelló i València, que inclou condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental (3 lots).
- Servei de conservació i manteniment dels aparells elevadors propietat del SERVEF, en la modalitat de "tot risc", que incorpora clàusules de caràcter social (3 lots).
- Servei d'impartició de cursos de formació certificada en tecnologies d'informació i comunicació, que incorpora condicions especials d'execució de caràcter social (13 lots).
- Servei per a la posada en marxa i desenvolupament de vint equips per a la cerca d'ocupació i empenedoria, i en l'execució d'aquests s'inclouen condicions especials d'execució de caràcter social (2 lots).
- Servei de col·laboració amb el SERVEF en la intermediació laboral, per agències privades de col·locació, per a la inserció laboral de persones joves, de 16 a 29 anys, aturades de llarga durada de la Comunitat Valenciana, en l'execució de la qual s'inclouen condicions especials d'execució de caràcter social (3 lots).
- Servei de suport i tutorització a la persona empenedora a la Comunitat Valenciana, en l'execució de la qual s'inclouen condicions especials d'execució de caràcter social (3 lots).
- Servei de generació de continguts formatius digitals de certificats de professionalitat, mòduls de formació complementària i competències digitals per a l'ocupació per a la seua impartició en modalitat de teleformació en castellà i valencià (3 lots).

#### 2.1.A.2) Contractes de subministraments

En l'àmbit de la contractació centralitzada del Consell, s'ha procedit a la celebració pel SERVEF dels contractes següents basats en els acords marc corresponents de la Generalitat:

- Subministrament de paper per a totes les unitats i els centres directius. Com a novetat, cal indicar que d'acord amb el nivell més exigent de sostenibilitat ambiental tot el paper adquirit pel SERVEF, tant en format DIN A3 com DIN A4, és 100 % reciclatge.
- Subministrament de material d'oficina no inventariable. S'han tramitat 35 peticions centralitzades d'aquest material per a atendre les necessitats de totes les unitats i els centres directius del SERVEF, i s'ha aconseguit una homogeneïtzació significativa de referències i productes, així com importants descomptes per l'agregació de comandes.
- Subministrament d'energia elèctrica: aquest contracte inclou 77 punts de subministrament.
- Subministrament i instal·lació de diversos equips del sistema antiintrusió del SERVEF, així com del sistema de circuit tancat de CCT, amb la finalitat de reposar els equips avariats i actualitzar el sistema que hi ha a la seu central del SERVEF.

Contractació no centralitzada:

- Contractació reservada a centres especials d'ocupació per al subministrament de material bàsic de papereria personalitzat per als cursos que s'imparteixen en els centres SERVEF de formació de la Comunitat Valenciana i centres integrats públics de Formació Professional.

#### 2.1.A.3) Contracte mixt de subministraments i serveis

- El SERVEF ha tramitat i ha formalitzat 5 contractes basats en l'Acord marc 3/14CC per a la contractació de l'arrendament sense opció de compra, de dispositius d'impressió, còpia i escaneig, així com la gestió d'aquests.

#### 2.1.A.4) Contractes d'obres

- En el marc de les actuacions que ha desenvolupat el SERVEF conduents a la millora de la xarxa de centres SERVEF d'Ocupació, s'ha procedit a licitar les obres d'adaptació de local per al centre SERVEF d'Ocupació de Crevillent.
- Així mateix, s'han tramitat totes les incidències relatives a pròrrogues, modificats, reajustaments d'annualitats, cessions contractuals i liquidacions relatius a la contractació major del SERVEF.

### **2.1. B Millora de les condicions de contractació**

Durant 2017 s'ha prosseguit en la línia de millora de les condicions de contractació del SERVEF. Com a continuació de les actuacions iniciades el 2016, s'han licitat mitjançant contractes majors els serveis de direccions facultatives de les obres que ha d'executar el SERVEF (direcció d'obra, direcció d'execució, direcció d'instal·lacions i coordinació de seguretat i salut de les obres de les noves oficines d'ocupació de València-Alfàmbra i Dénia, i com a expedients anticipats les obres de reforma del centre de Crevillent).

D'una altra banda, cal destacar els treballs desenvolupats per a poder licitar electrònicament en la plataforma de contractació de l'Estat, on està allotjat el perfil de contractant del SERVEF, a partir de l'entrada en vigor de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic.

### **2.1. C Implementació d'aspectes socials i mediambientals en la contractació. Ús inclusiu del llenguatge**

Al llarg de l'exercici 2017, el SERVEF ha continuat la línia de consolidar la incorporació d'aspectes socials i mediambientals en la contractació pública que ha dut a terme aquest organisme, la qual cosa s'ha traduït en la generalització de la inclusió de clàusules socials i mediambientals en la contractació en un elevat nivell d'exigència, així com l'ús inclusiu del llenguatge.

D'aquesta manera, quasi tots els plecs de clàusules administratives particulars estableixen condicions especials d'execució de caràcter social i mediambientals en relació amb l'execució dels contractes.

Així mateix, ha licitat 2 expedients reservats a centres especials d'ocupació, en compliment de l'acord de 27 de març de 2015, del Consell, pel qual s'estableixen directrius per a l'aplicació de clàusules de caràcter social en la contractació de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, així com en matèria de subvencions de l'Administració de la Generalitat.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### 2.2 GESTIÓ PATRIMONIAL

Durant l'exercici 2017 han continuat les actuacions corresponents a l'actualització de l'inventari de béns immobles propietat del SERVEF o adscrits a aquest. I s'han tramitat, així mateix, tots els oferiments d'immobles que ha remés la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, així com diversos expedients per a la regularització registral i cadastral del patrimoni immobiliari del SERVEF.

En l'actualitat, el SERVEF té arrendats un total de 12 immobles i s'han tramitat totes les incidències que deriven d'aquests contractes i les actualitzacions corresponents de la renda per aplicació de l'IPC, així com, per primera vegada, la modificació de la renda a la baixa per aplicació d'IPC negatius.

Cal destacar la finalització del contracte d'arrendament corresponent a l'immoble situat a la plaça d'Amèrica d'Alacant, amb el consegüent estalvi econòmic que això comporta per a aquest organisme autònom.

Així mateix s'ha tramitat a l'Ajuntament de Meliana l'ampliació del termini de cessió dels terrenys on es projecta la construcció de la nova oficina d'ús d'aquesta localitat, que ja s'ha resolt favorablement.

#### 2.3 ASSUMPTES GENERALS

S'han gestionat 422 incidències de règim interior durant 2017, segons la classificació següent:

<b>Incidències material</b>	<b>143</b>
<b>Incidències manteniment</b>	<b>204</b>
<b>Incidències telefonia</b>	<b>75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>

S'han tramitat un total de 38 contractes menors de serveis i subministraments relacionats amb el manteniment i els subministraments necessaris per al correcte funcionament de la instal·lació seu dels serveis centrals, amb les incidències i la facturació corresponents.

S'ha de destacar la participació i el suport logístic davant d'actuacions d'altres departaments, com el canvi per part de la DGTIC de la centraleta telefònica de l'edifici d'analògica a digital, que ha suposat la gestió i l'atenció a l'usuari de 320 línies; la retirada i la substitució de tots els equips d'impressió i escaneig com a conseqüència dels nous contractes derivats de l'acord marc d'arrendament d'aquests dispositius per part de la central de compres o la substitució de la majoria dels PC per nous en la seu central del SERVEF.



Pla d'evacuació de l'edifici:

A l'efecte de donar compliment a allò que disposa el Pla d'autoprotecció de l'edifici seu dels serveis centrals del SERVEF, a l'av. Navarro Reverter, 2, de València, durant 2017 s'ha procedit a la designació dels equips d'emergència del Pla d'evacuació de l'edifici seu central del SERVEF.

També s'ha iniciat la fase formativa d'aquesta actuació, mitjançant sessions informatives a càrrec dels serveis tècnics del SERVEF i la impartició per part de l'IVAP d'una primera edició del curs homologat corresponent en aquesta matèria (15 hores) el mes de juny.

Unitat de registre:

Les dades corresponents a la unitat de registre de la seu central del SERVEF es contenen en el quadre següent:

Registre general entrada	14.921
Registre general eixida	853
Registre departamental ORVE entrada	1.410
Registre departamental ORVE eixida	1.401
Registre departamental NREGI entrada	85
Registre departamental eixida	76
Registre ORVE rebuts	1.389
Registre ORVE enviats	505

### 3. SERVEI DE GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA

Durant l'exercici de 2017, el Servei de Gestió Financera i Pressupostària va fer actuacions variades entre les quals destaquen les següents:

#### 3.1. ACTUACIONS DE GESTIÓ, COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT PRESSUPOSTARI

Informes mensuals d'execució pressupostària de despeses i ingressos per subprogrames, capítols i origen de fons, tant del pressupost corrent com de romanents i resultes.

Un total de 15 expedients de modificació pressupostària durant l'exercici 2017: 4 l'autorització dels quals corresponia al conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, mitjançant els quals es van materialitzar les actuacions següents:

- La incorporació dels romanents de l'exercici 2016.
- Diverses transferències entre diferents capítols pressupostaris.
- Generació de crèdits dels fons assignats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal a la Generalitat amb els ajustos pressupostaris corresponents per subprogrames i capítols.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

El director general del SERVEF va autoritzar altres 3 expedients de modificació del pressupost: una transferència de crèdit entre el mateix capítol i subprograma pressupostari i en els altres 2 es reobrien línies de subvenció.

Finalment, el conseller d'Hisenda i Model Econòmic va autoritzar un expedient per raó de la matèria (execució de sentència).

Com a gestor de l'aplicació informàtica SIP, s'han tramitat en el servei durant l'exercici de 2017 un total de 22.790 propostes de documents comptables de despeses i 6.622 d'ingressos, així com 6.903 fitxes de domiciliació bancària per a incloure-les en el fitxer de tercers.

Coordinació amb els diferents òrgans del SERVEF per a l'elaboració de l'avantprojecte del pressupost 2018 de l'organisme.

Coordinació de la gestió economicopressupostària dels diferents centres gestors. En aquest apartat les actuacions més significatives es corresponen amb coordinació i unificació de les al·legacions dels gestors als informes mensuals que ha fet la Intervenció Delegada relatiu al control financer permanent de les despeses excloses de fiscalització prèvia no satisfets per caixa fixa, als satisfets per caixa fixa i l'informe anual de les despeses subjectes a fiscalització prèvia.

Interlocutor a nivell d'informació i seguiment amb els diferents òrgans gestors del SERVEF per a la coordinació de diferents aplicacions informàtiques (registre unificat de factures, base de dades nacional de subvencions, registre d'ajudes i subvencions públiques de la Generalitat, etc.)

### 3.2. COORDINACIÓ DE CAIXES FIXES DEL SERVEF

En aquest àmbit, cal destacar en l'exercici de 2017 les actuacions següents:

Com a coordinador de les diferents caixes pagadores de fons de caixa fixa del SERVEF, s'han proposat per a la seua comptabilització 117 comptes justificatius per un import total d'1.026.419,69 euros.

Quant a la tramitació pels gestors de les caixes pagadores, corresponents a les despeses de serveis centrals, s'han tramitat deu comptes justificatius per import de 31.193,94 euros, del subprograma pressupostari 322.59 "Administració i coordinació general", 5 comptes per un import de 574,96 euros, imputats al 322.51 "Foment d'ocupació", 9 comptes per import de 34.952,02, registrats en el 322.52 "Formació i qualificació professional" i 9 comptes per import de 34.350,19 euros, corresponents al 322.54 "Inserció laboral".

### 3.3. ALTRES EXPEDIENTS TRAMITATS

El 2017 s'ha tramitat amb càrrec al pressupost de despeses, capítol III, "Despeses financeres", un total de 10 expedients per un import total de 66.078,78 euros.

Pel que fa a expedients per compensació de deutes, se n'han registrat un total de 4, dels quals 3 corresponen a corporacions locals i 1 a una entitat privada.

Els expedients per devolucions d'ingressos indeguts han ascendit a 13.

### 3.4. INFORMACIÓ DE CARÀCTER ECONOMICOPRESSUPOSTARI I FINANCER

Elaboració periòdica d'una sèrie d'informes i compliment de qüestionaris per a diferents òrgans i entitats, entre els quals cal destacar com a més significatius els següents:

- Memòria sobre el resultat pressupostari de l'exercici 2017 i l'estat d'execució tant del pressupost de despeses com el d'ingressos, així com la justificació de l'activitat econòmica del SERVEF perquè l'aprove la Intervenció.
- Justificació financera que poden exigir els organismes de l'Administració general de l'Estat responsable del finançament extern del SERVEF i remissió a aquests.
- Informe de gestió economicofinancera dels comptes anuals de SERVEF de 2017 perquè els aprove el Consell General.
- Amb caràcter mensual, compliment de qüestionaris sobre informació comptable, que ha sol·licitat el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, sobre el seguiment del deute autonòmic del fons de liquiditat i deute comercial, període mitjà de pagament, deute no financer, entre altres, que es remeten a la Intervenció General.
- Sobre la base de l'Acord del Consell de política fiscal i financera, (5/2012, de 17 de gener), s'omplin els qüestionaris que recullen la informació per al diagnòstic economicofinancer.
- Amb caràcter anual es prepara a sol·licitud del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques l'escenari economicofinancer trianual, (2017-2020) referent a l'entitat.
- Amb periodicitat anual, per a l'elaboració del Pla econòmic financer de la Comunitat es remeten a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic les dades relatives als fons líquids del SERVEF.

### 4. SERVEI D'INFRAESTRUCTURES

En data 2 de novembre de 2017 es va publicar en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana el [Decret 161/2017, de 20 d'octubre](#), del Consell, de modificació del Decret 194/2013, de 20 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i règim jurídic del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, en el qual es va crear el Servei d'Infraestructures, entre d'altres.

Es van assignar al Servei d'Infraestructures les funcions d'avaluació tècnica de les necessitats d'inversió o millora dels immobles del SERVEF, redacció i gestió de projectes tècnics d'obres i supervisió, a més, de les assistències o les consultories associades a l'execució d'aquestes obres. Seguiment administratiu i econòmic de les certificacions d'obra. Supervisió de les instal·lacions dels edificis i les dependències del SERVEF, entre altres.

Sobre la base d'allò anterior s'han reorganitzat les tasques del servei.

Els treballs realitzats durant l'any 2017 han inclòs l'execució de reformes, readaptació i manteniment dels centres d'ocupació i formació i immobles dels serveis territorials i serveis centrals del SERVEF principalment:

#### 4.1. PLA D'INVERSIONS EN CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ.

L'any 2017 s'han iniciat les obres o s'han licitat 3 centres SERVEF d'Ocupació:

- El trasllat de l'Oficina d'Ocupació de Dénia.
- El desdoblament de l'Oficina d'Ocupació València-Alfàmbra.
- La licitació de l'obra de trasllat de l'oficina de Crevillent.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Altres accions durant l'exercici 2017 han sigut:

- Finalització de les obres d'ampliació del CSE d'Alaquàs.
- Substitució del tancament exterior de la planta baixa al CSE de Silla.
- Obres de condicionament acústic, millores d'il·luminació i sectorització de la zona del SEPE al CSE València-av. del Port.
- Treballs de millora acústica al CSE de Vila-real.
- Treballs d'impermeabilització i control d'asolellament a la zona del SEPE al CSE Catarroja.
- Millores o substitució de climatització a les oficines de CSE Petrer, CSE Requena i CSE Alacant-Isabel la Catòlica.

#### 4.2. ACTUACIONS EN ELS CENTRES DE FORMACIÓ

Junto al mencionado Plan de despliegue de centros SERVEF de empleo, hay que mencionar las actuaciones llevadas a cabo en los centros SERVEF de formación:

- En el Centro de Formación de Ontinyent se ha redactado un proyecto técnico para la mejora de la climatización y la impermeabilización de la cubierta.
- En el Centro de Formación de Catarroja se ha realizado una actuación de redistribución de los espacios para uso administrativo, control de soleamiento.
- En el Centro de Formación de Valencia Nord se ha redactado un documento técnico para la realización de las obras que permitan implantar el plan de emergencia.

#### 4.3. ACTUACIONS EN ALTRES IMMOBLES DEL SERVEF I ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

Són les denominades "obres menors", treballs que requereixen un procés complet d'elaboració de documents tècnics i de supervisió d'obra.

En l'edifici seu del SERVEF a l'av. Navarro Reverter de València, durant l'any 2017, s'han dut a terme els treballs següents:

- Obra de readaptació d'espais administratius en les plantes 4a i 8a.

Finalment, s'han realitzat treballs d'assessorament als serveis centrals i als territorials en la redacció de plecs o supervisió de treballs de manteniment:

- Contractació del subministrament elèctric dels 77 punts de consum que hi ha del SERVEF.
- Conservació i manteniment dels aparells elevadors.
- Servei de conservació i manteniment de les instal·lacions de climatització (pendent de licitació).
- Servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions elèctriques dels edificis i locals dependents del SERVEF.
- Servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis dels edificis i locals dependents del SERVEF.
- Adequació de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió de 12 centres d'ocupació, 5 centres de formació, la seu de la Direcció Territorial del SERVEF de València i l'edifici dels serveis centrals del SERVEF.
- Redacció del plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de revisió de qualitat ambiental segons criteris de la norma UNE 171330 en 18 centres SERVEF d'Ocupació.

#### 4.4. PLA D'ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DELS EDIFICIS PÚBLICS DE LA GENERALITAT

En aplicació de l'*Acord de 16 de desembre de 2016, del Consell*, pel qual s'aprova el Pla d'estalvi i eficiència energètica, foment de les energies renovables i l'autoconsum en els edificis, infraestructures i equipaments del sector públic de la Generalitat el SERVEF s'ha incorporat a la Comissió de Sostenibilitat Energètica del Sector Públic de la Generalitat.

Els objectius inicials del pla són reduir el consum energètic dels edificis del SERVEF mitjançant una sèrie de mesures, control i seguiment dels edificis, i impulsar les energies renovables i l'autoconsum energètic en el sector públic i exercir un paper exemplaritzant en l'ús eficient de l'energia a la Comunitat, que pugui servir d'exemple en l'àmbit de l'eficiència energètica. Aquests criteris s'incorporaran progressivament en els edificis i les instal·lacions del SERVEF.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

## B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

### B.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

La Subdirecció General d'Ocupació és la unitat del SERVEF encarregada de desenvolupar programes orientats a afavorir les oportunitats d'ocupació dels treballadors i treballadores valencianes, que fa una èmfasi especial en els col·lectius que afronten més dificultats d'inserció laboral i atén, al seu torn, el vessant local i sectorial de l'ocupació. Referent a això, el 2017 les principals actuacions van ser les següents:

- La integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió sociolaboral en empreses ordinàries de treball.
- La integració sociolaboral de treballadors i treballadores amb diversitat funcional en empreses ordinàries de treball.
- Persones aturades contractades en el Programa d'ocupació pública d'interés general i social per a la realització d'actuacions en municipis de la Comunitat Valenciana.
- Persones joves qualificades "Avallem Joves".
- Les estratègies per a afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local.
- La reactivació dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local.
- Foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals.
- Foment de l'ocupació destinada a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i empreses ordinàries de treball.
- Ajudes especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001 (SINTEL).
- Ajudes per a plans especials de suport a l'ocupació en els sectors productius amenaçats per la globalització del comerç internacional (FEAG metal·lomecànic i FEAG-BOSAL).

#### 1. FOMENT D'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE DETERMINATS COL·LECTIUS VULNERABLES EN EMPRESES ORDINÀRIES

Normativa reguladora:

*ORDRE 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOCV núm. 7823 de 7.07.2016).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades al Programa de foment d'ocupació per a la contractació de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7989 de 28.02.2017).*

Aquesta ordre té com a objecte incrementar l'ocupabilitat dels col·lectius següents: Persones en situació o risc d'exclusió social, acreditats pels serveis socials de qualsevol Administració pública; persones desocupades de llarga durada majors de

45 anys; persones desocupades de molt llarga durada, i persones majors de 50 anys mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial.

Podrà ser beneficiari i beneficiària d'aquest programa qualsevol ocupador i ocupadora de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors i treballadores autònomes.

### Incentius a les contractacions indefinides inicials

#### 1.1 Resum contractacions a les quals les províncies donen suport

Província	Ocupació que ha rebut suport any 2017	Import (€)
ALACANT	124	783.657,50
CASTELLÓ	22	142.375,09
VALÈNCIA	122	801.346,83
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>1.727.379,42</b>

#### 1.2 Total beneficiaris i beneficiàries del Programa de contractacions inicials per sexe i edat

Província	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	PId majors 45 anys	Import (€)	Majors de 50 anys	Import (€)
ALACANT	52	373.623,18	72	410.034,32	6	37.649,64	95	602.245,68
CASTELLÓ	8	51.772,76	14	90.602,33	0	0,00	22	142.375,09
VALÈNCIA	49	366.394,41	73	434.952,42	7	43.594,32	88	559.941,30
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>791.790,35</b>	<b>159</b>	<b>935.589,07</b>	<b>13</b>	<b>81.243,96</b>	<b>205</b>	<b>1.304.562,07</b>

#### 1.3 Total beneficiaris i beneficiàries contractacions inicials per edat

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
ALACANT	0	11	113	124	783.657,50
CASTELLÓ	0	0	22	22	142.375,09
VALÈNCIA	0	9	113	122	801.346,83
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>248</b>	<b>268</b>	<b>1.727.379,42</b>

## 2. FOMENT D'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL EN EMPRESSES ORDINÀRIES

Normativa reguladora:

*ORDRE 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOCV núm. 7823 de 7.07.2016).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen, per a l'exercici 2017, les subvencions destinades a fomentar la contractació de persones amb diversitat funcional o malaltia mental en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7989 de 28.02.2017).*

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

L'objectiu d'aquesta ordre de bases i resolució de convocatòria és fomentar la contractació indefinida inicial de persones amb diversitat funcional o malaltia o trastorn mental, així com la contractació temporal i la conversió a indefinit de contractes temporals de persones amb diversitat funcional severa.

#### Incentius a les contractacions indefinides inicials

##### 1.1 Resum contractacions a les quals les províncies donen suport

Província	Ocupació recolzada any 2017	Import (€)
ALACANT	25	202.980,34
CASTELLÓ	10	99.304,74
VALÈNCIA	68	521.575,27
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>823.860,35</b>

##### 1.2 Total beneficiaris i beneficiàries contractacions inicials per sexe

Província	Dones	Import	Homes	Import
ALACANT	6	47.923,27	19	155.057,07
CASTELLÓ	3	29.791,42	7	69.513,32
VALÈNCIA	31	237.776,96	37	283.798,31
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>315.491,65</b>	<b>63</b>	<b>508.368,70</b>

##### 1.3 Total beneficiaris i beneficiàries contractacions inicials per edat

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
ALACANT	2	12	11	25	202.980,34
CASTELLÓ	1	4	5	10	99.304,74
VALÈNCIA	4	31	33	68	521.575,27
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>103</b>	<b>823.860,35</b>

#### Incentius a les contractacions temporals

##### 1.1 Resum contractacions a les quals les províncies donen suport

Província	Ocupació que ha rebut suport Any 2017	Import (€)
ALACANT	2	6.357,50
CASTELLÓ	1	1.857,71
VALÈNCIA	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>8.215,71</b>

##### 1.2 Total beneficiaris i beneficiàries del Programa de contractacions inicials per sexe

Província	Dones	Import	Homes	Import
ALACANT	0	0,00	2	6.357,50
CASTELLÓ	0	0,00	1	1.857,71
VALÈNCIA	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>3</b>	<b>8.215,21</b>



**1.3 Resum persones aturades per edat**

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
ALACANT	1	1	0	6.357,50
CASTELLÓ	0	0	1	1.857,71
VALÈNCIA	0	0	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8.215,71</b>

**3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ EN EL PROGRAMA D'OCUPACIÓ PÚBLICA D'INTERÉS GENERAL  
I SOCIAL PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MUNICIPIS DE LA COMUNITAT**

Normativa reguladora:

*ORDRE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7825 d'11.07.2016).*

*ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8036 de 10.05.2017).*

**Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades de llarga durada per corporacions locals**

*RESOLUCIÓ de 23 de juny de 2017 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a la contractació de persones en situació de desocupació de llarga durada per corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8072 de 28.06.2017).*

Les persones destinatàries d'aquest programa són les persones aturades que han sigut objecte d'un itinerari personalitzat d'inserció laboral i apareixen inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'Ocupació de la Generalitat durant almenys 360 dies en un període de 540 dies.

**1.1 Resum per províncies**

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	Import (€)
ALACANT	94	7.781.951,93
CASTELLÓ	90	3.209.524,68
VALÈNCIA	232	13.906.813,43
<b>TOTAL</b>	<b>416</b>	<b>24.898.290,04</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### 1.2 Resum beneficiaris i beneficiàries per sexe i edat

Província	Mujeres	Hombres
ALACANT	270	323
CASTELLÓ	110	181
VALÈNCIA	594	683
<b>TOTAL</b>	<b>974</b>	<b>1.187</b>

#### Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades de llarga durada per corporacions locals

*RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2017 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys d'edat en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8069 de 23.06.2017).*

Les persones destinatàries d'aquest programa són les aturades que tenen almenys 30 anys d'edat, inscrites com a demanants d'ocupació en els centres SERVEF d'Ocupació de la Generalitat.

#### 1.1 Resum per províncies

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	Personas desempleadas contratadas	Import (€)
ALACANT	113	270	3.060.807,61
CASTELLÓ	100	193	2.112.115,88
VALÈNCIA	239	533	5.692.677,16
<b>TOTAL</b>	<b>452</b>	<b>996</b>	<b>10.865.600,65</b>

#### 1.2 Resum persones aturades per sexe

Província	Dones	Homes
ALACANT	105	165
CASTELLÓ	94	99
VALÈNCIA	247	286
<b>TOTAL</b>	<b>446</b>	<b>550</b>

#### 1.3 Resum persones aturades per edat

Província	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
ALACANT	68	202	270
CASTELLÓ	67	126	193
VALÈNCIA	150	383	533
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>711</b>	<b>996</b>

**Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades per corporacions locals per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal**

*RESOLUCIÓ de 26 d'octubre de 2017* el director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades per corporacions locals de la Comunitat Valenciana, per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal (DOGV núm. 8158 de 27.10.2017).

Les persones destinatàries finals d'aquest programa són les aturades que apareixen inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'ocupació de la Generalitat per a la realització d'actuacions l'objecte principal de les quals consisteix a mitigar o reduir un risc previst en un pla o procediment d'emergències de la Comunitat Valenciana en el seu conjunt o d'àmbit local, i de manera especial la reducció dels riscos poblacionals derivats dels incendis forestals, mitjançant accions que afavorisquen la intervenció dels mitjans d'extinció.

**1.1 Resum per províncies**

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	Persones contractades	Import destinat (€)
ALACANT	37	209	2.192.511,99
CASTELLÓ	70	408	4.182.640,39
VALÈNCIA	56	421	4.156.173,13
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>1.038</b>	<b>10.531.325,51</b>

**1.2 Resum persones aturades per sexe**

Província	Dones	Homes
ALACANT	44	165
CASTELLÓ	124	284
VALÈNCIA	134	287
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>736</b>

**4. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES PER CORPORACIONS LOCALS**

Normativa reguladora:

*ORDRE 7/2017, de 10 d'abril*, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del Programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8019 d'11.04.2017).

*RESOLUCIÓ de 12 d'abril de 2017* del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 el Programa d'incentius a la contractació de persones joves qualificades per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8022 de 19.04.2017).

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI

Els destinataris finals d'aquest programa són les persones joves majors de 16 anys que, amb una qualificació professional reconeguda pel Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació o del Sistema Educatiu, apareixen inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tenen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

#### 1.1 Resum per províncies

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	Persones joves qualificades contractades	Import destinat (€)
ALACANT	88	470	7.853.194,73
CASTELLÓ	87	232	3.680.560,93
VALÈNCIA	232	958	16.113.846,11
<b>TOTAL</b>	<b>407</b>	<b>1.660</b>	<b>27.647.601,77</b>

#### 1.2 Resumen personas desempleadas por sexo

Província	Dones	Homes
ALACANT	272	198
CASTELLÓ	165	67
VALÈNCIA	567	391
<b>TOTAL</b>	<b>1.004</b>	<b>656</b>

## 5. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES PER CORPORACIONS LOCALS

Normativa reguladora:

*RESOLUCIÓ de 20 d'abril de 2017 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoca per a l'exercici 2017 el Programa d'incentius a la contractació de persones joves per entitats locals, en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8027 de 26.04.2017).*

Les persones destinatàries finals d'aquest programa són les persones joves majors de 16 anys que apareixen inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tenen la condició de beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

#### 1.1 Resum per províncies

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	Persones joves contractades	Import destinat (€)
ALACANT	99	590	10.171.943,00
CASTELLÓ	95	250	4.196.132,17
VALÈNCIA	245	958	16.266.760,25
<b>TOTAL</b>	<b>439</b>	<b>1.798</b>	<b>30.634.835,42</b>

**1.2 Resum persones aturades per sexe**

Província	Dones	Homes
ALACANT	147	443
CASTELLÓ	111	139
VALÈNCIA	332	626
<b>TOTAL</b>	<b>590</b>	<b>1.208</b>

**6. FOMENT D'OCUPACIÓ EN EMPRESES DEL MERCAT ORDINARI DE TREBALL**

Normativa reguladora:

*ORDRE21/2016, de 20 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades al Programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOGV núm. 7903 de 25.10.2016).*

*RESOLUCIÓ de 22 de setembre de 2017 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades al Programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOGV núm. 8137 de 28.09.2017).*

Aquesta ordre té com a objecte establir un programa d'ajudes destinades a fomentar els projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Les persones destinatàries finals dels projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball són les persones amb diversitat funcional.

**1.1 Resum per províncies**

Província	Nre. entitats beneficiàries	Nre. treballadors i treballadores que han rebut suport	Import destinat (€)
ALACANT	1	23	62.181,69
CASTELLÓ	1	12	80.000,00
VALÈNCIA	4	47	193.788,03
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>82</b>	<b>335.969,72</b>

**1.2 Resumen personas desempleadas por sexo**

Província	Dones	Homes
ALACANT	2	21
CASTELLÓ	4	8
VALÈNCIA	20	27
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>56</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI

#### 1.3 Resum persones aturades per edat

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
ALACANT	6	13	4	23
CASTELLÓ	8	3	1	12
VALENCIA	25	19	3	47
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>82</b>

#### 7. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIRIGIDA A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES JOVES QUALIFICADES ("AVALEM JOVES") EN EL MARC DEL SISTEMA NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL

Normativa reguladora:

*ORDRE 2/2016, de 20 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del Programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades ("Avalet Joves"), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 7792 de 27.05.2016).*

*RESOLUCIÓN de 15 de març de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades al Programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades ("Avalet Joves"), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 8007 de 24.03.2017).*

Aquest programa té com a objecte donar suport i incrementar l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que, amb una qualificació professional reconeguda pel Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació o del sistema educatiu, apareixen inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tenen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial per ocupadors i ocupadores de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors i treballadores autònoms, amb àmbit d'actuació a la Comunitat Valenciana.

S'entén que la persona jove té una qualificació professional adequada per a poder ser destinatària final d'aquestes ajudes si es troba en possessió d'alguna de les titulacions següents:

- Llicenciatura o diplomatura universitària, enginyeria o enginyeria tècnica, arquitectura o arquitectura tècnica.
- Grau universitari.
- Estudis de postgrau universitari.
- Doctorat.
- Tècnic/a superior de Formació Professional reglada, de la Formació Professional específica.
- Altres titulacions oficialment reconegudes com a equivalents a les anteriors.

#### 1.1 Resumen contrataciones apoyadas por provincias

Província	Ocupació que ha rebut suport any 2017	Import (€)
ALACANT	58	512.176,10
CASTELLÓ	26	222.801,65
VALÈNCIA	63	554.127,40
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>1.289105,15</b>

**1.2 Total beneficiaris i beneficiàries del Programa de contractacions inicials per sexe**

Província	Dones	Import	Homes	Import (€)
ALACANT	39	344.394,27	19	167.781,83
CASTELLÓ	16	151.465,49	10	71.336,16
VALÈNCIA	41	360.622,59	22	193.504,81
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>856.482,35</b>	<b>51</b>	<b>432.622,80</b>

Tots els beneficiaris i beneficiàries són menors de 30 anys

**8. FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL****1. Manteniment dels i les agents d'ocupació i desenvolupament local:**

Normativa reguladora:

*ORDRE 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'Ocupació i Desenvolupament Local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7634 de 13.10.2015).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 7987 de 24.02.2017).*

*RESOLUCIÓ de 20 de juny de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 8069 de 23.06.2017).*

El programa té com a objecte afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local en l'àmbit de la Comunitat Valenciana mitjançant la concessió de subvencions destinades a compensar els costos laborals derivats de la continuïtat dels i les agents d'ocupació i desenvolupament local. Estan dirigides, en conseqüència d'això, a la pròrroga de la contractació d'AEDL. La quantia de la subvenció serà del 50 % dels costos laborals de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social.

Els i les agents d'ocupació i desenvolupament local tenen com a missió principal col·laborar en la promoció econòmica de la zona i la implantació de polítiques actives d'ocupació orientades a la generació d'ocupació i activitat empresarial.

Són funcions dels i les agents d'ocupació i desenvolupament local:

- Prospecció de recursos ociosos o infrautilitzats, de projectes empresarials de promoció econòmica local i iniciatives innovadores per a la generació d'ocupació en l'àmbit local identificant noves activitats econòmiques i possibles emprenedors i/o emprenedores.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

- Difusió i estímul de les potencials oportunitats de creació d'activitat entre persones desocupades, promotors/es, emprenedors/es i institucions col·laboradores.
- Acompanyament tècnic en la iniciació de projectes empresarials per a consolidar-los en empreses generadores de noves ocupacions assessorant i informant sobre la viabilitat tècnica, econòmica i financera i, en general, sobre els plans de llançament de les empreses.
- Suport a promotors i promotores d'empreses i acompanyament tècnic durant les primeres etapes de funcionament, mitjançant l'aplicació de tècniques de consultoria en gestió empresarial i assistència en els processos formatius que coadjuven a la consolidació.
- Col·laboració en el desenvolupament de polítiques actives d'ocupació d'acord amb les directrius del SERVEF.
- Qualsevol altra funció anàloga o complementària a les anteriors.

#### 1.1 Resum per províncies

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	AEDL subvencionats	Import destinat (€)
ALACANT	48	63	1.032.469,67
CASTELLÓ	52	60	887.438,31
VALÈNCIA	118	166	2.828.987,39
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>289</b>	<b>4.748.895,37</b>

#### 1.2 Total beneficiaris i beneficiàries per sexe

Província	Dones	Import	Homes	Import
ALACANT	50	819.420,37	13	213.049,30
CASTELLÓ	45	665.578,73	15	221.859,58
VALÈNCIA	128	2.181.387,87	38	647.599,52
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>3.666.386,97</b>	<b>66</b>	<b>1.082.508,40</b>

#### 1.3 Total beneficiaris i beneficiàries per edat

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	Import
ALACANT	1	41	21	63	1.032.469,67
CASTELLÓ	1	44	15	60	887.438,31
VALÈNCIA	6	106	54	166	2.828.987,39
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>191</b>	<b>90</b>	<b>289</b>	<b>4.748.895,37</b>

## 9. FOMENT DELS ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL

Normativa Reguladora:

*ORDRE 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del Programa de foment dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7842 de 02.08.2016).*



Aquesta ordre s'emmarca en el diàleg social de la Comunitat Valenciana, entre les finalitats de la qual destaca l'impuls de la concertació socioeconòmica a fi d'afavorir el desenvolupament econòmic, l'equitat social i l'enfortiment de la societat civil. El Consell vol donar protagonisme a més de les associacions empresarials i sindicals més representatives a altres actors clau del territori.

*RESOLUCIÓ de 22 de setembre de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2017 les subvencions destinades a fomentar els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, que regula l'Ordre 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 8137 de 28.09.2017).*

### 9.1. Programa de diagnòstic del territori

*Conveni per a establir les condicions de col·laboració entre el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF) i la Universitat d'Alacant per al foment, investigació i innovació de les polítiques d'ocupació des de la perspectiva del desenvolupament territorial, en el marc del pla "Avallem Territori" en les entitats i els territoris de la província d'Alacant.*

*Conveni per a establir les condicions de col·laboració entre el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF) i la Universitat Jaume I de Castelló per al foment, investigació i innovació de les polítiques d'ocupació des de la perspectiva del desenvolupament territorial, en el marc del pla "Avallem Territori" en les entitats i els territoris de la província de Castelló.*

*Conveni per a establir les condicions de col·laboració entre el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF) i la Universitat de València-Estudi General per al foment, investigació i innovació de les polítiques d'ocupació des de la perspectiva del desenvolupament territorial, en el marc del pla "Avallem Territori".*

Aquest programa té per objecte promoure la realització d'estudis o diagnòstics que permeten tindre un millor coneixement de la realitat socioeconòmica d'un àmbit territorial determinat.

Els treballs finançats contindran informació amb caràcter singular i territorial d'aspectes rellevants que puguen tindre incidència en el disseny i l'aplicació de les polítiques d'ocupació: característiques del teixit productiu, necessitats de formació, dinàmica socioeconòmica, perfil de les persones en situació de desocupació, nínxols d'ocupació existents, potencialitats en el desenvolupament local, etc.

#### 1.1 Resum per províncies

Província	Nre. universitats Any 2017	Import destinat (€)
ALACANT	1	60.000
CASTELLÓ	1	50.000
VALÈNCIA	1	190.000
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>300.000</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### 9.2. Programa de projectes experimentals

Aquest programa té per objecte fomentar projectes de caràcter innovador o experimental en l'àmbit de l'ocupació, l'emprenedoria, l'economia social i el desenvolupament local.

Els projectes pretenen donar resposta a les necessitats específiques del territori mitjançant actuacions que afavorisquen la innovació en l'àmbit de l'emprenedoria, l'economia social, el desenvolupament local i les condicions d'ocupabilitat, i això per la seua coherència amb el diagnòstic previ del territori i per sustentar-se en una estratègia prèviament consensuada amb els actors clau de l'àmbit territorial corresponent.

Les subvencions consisteixen en una quantia destinada a compensar els costos laborals, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social, del personal tècnic i de suport que executen les accions subvencionables.

##### 1.1 Resum per províncies

Província	Nre. entitats que han rebut suport Any 2017	Nre. de proj. exper. subvencionats	Import destinat (€)
ALACANT	4	4	817.351,12
CASTELLÓ	8	8	948.107,79
VALÈNCIA	10	10	2.061.704,00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>3.827.162,91</b>

##### 1.2 Entitats sol·licitants

Entitats sol·licitants	Import €
AJUNTAMENT D'ELX	104.985,82
MANCOMUNITAT ESPADÀ MILLARS	191.666,69
AJUNTAMENT DE TRAIQUERA	52.500,00
CREAMA	239.943,34
AJUNTAMENT DE GANDIA	205.434,29
CON. GEST. PACTE TERRITORIAL OCUPACIÓ LA PLANA BAIXA	93.750,00
MANCOMUNITAT FOIA BUÑOL-CHIVA	152.889,92
ACORD COMARCAL PER CREACIÓ D'OCUPACIÓ DE L'HORTA	239.759,18
CONSORCI PACTEM NORD	240.000,00
FUNDACIÓ CV PACTE PER L'OCUPACIÓ VALÈNCIA	240.000,00
AJUNTAMENT DE SAGUNT	107.500,00
PATER	240.000,00
MANCOMUNITAT COSTANERA-CANAL	237.530,32
AJUNTAMENT D'ONTINYENT	178.517,22

Entitats sol·licitants	Import €
CONSORCI PACTE LOCAL OCUPACIÓ CASTELLÓ	240.000,00
MANCOMUNITAT EL CAMP DE TÚRIA	220.073,07
AJUNTAMENT DE BENICARLÓ	234.166,00
MANCOMUNITAT INTERMUNICIPAL L'ALT PALÀNCIA	58.332,00
AJUNTAMENT DE CABANES	29.166,60
CONSORCI G. PACTE TERRITORIAL PER L'OCUPACIÓ MUNIC.	48.526,50
AJUNTAMENT GUARDAMAR DEL SEGURA	232.422,09
CONSORCI DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC VEGA BAIXA (CONVEGA)	239.999,87
<b>TOTAL</b>	<b>3.827.162,91</b>

#### 10. AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS AFECTATS PELS EXPEDIENTS DE REGULACIÓ D'OCUPACIÓ (SINTEL)

Normativa Reguladora:

*ORDRE 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula i es convoca per a 2011 l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats per expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001.*

*ORDRE 30/2014, de 5 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, de modificació de l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001.*

*RESOLUCIÓ de 11 de febrer de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001, corresponents a les mensualitats pendents de 2015 (DOGV núm. 7724 de 19.02.2016).*

*RESOLUCIÓ de 7 de novembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 (DOGV núm. 7916 de 14.11.2016).*

*RESOLUCIÓ de 2 de març de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals dirigides als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 (DOGV núm. 7994 de 07.03.2017).*

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

El Consell de Ministres, mitjançant Acord de 29 de febrer de 2008, va disposar l'adopció de mesures excepcionals de caràcter social a favor dels treballadors i treballadores afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol.

En compliment d'aquesta habilitació es va aprovar el Reial decret 196/2010, de 26 de febrer, pel qual s'establien mesures per a facilitar la reinserció laboral, així com l'establiment d'ajudes especials per als afectats per aquests ERES que es troben en situació de desocupació.

L'adaptació del reial decret a l'àmbit de la Generalitat es va fer mitjançant l'Ordre 58/2010 esmentada per a concretar aquesta normativa estatal en l'àmbit competencial de la Comunitat Valenciana.

Posteriorment, el Reial decret 1783/2011, de 16 de desembre, va modificar alguns aspectes puntuals del Reial decret 196/2010 i va establir una ajuda addicional consistent a finançar la subscripció d'un conveni especial amb la Seguretat Social per la pèrdua del nivell de cotització que han pogut patir els treballadors i treballadores com a conseqüència de la pèrdua d'ocupació en aplicació als expedients de regulació d'ocupació mencionats.

L'Ordre 30/2014, de 5 de setembre, va modificar l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, per a incorporar l'ajuda esmentada que recull les bases establides en la legislació estatal.

Basant-se en això es van publicar les resolucions indicades, relatives a les mensualitats pendents de l'any anterior i a les de 2017.

#### 1.1 Ajudes especials als treballadors i treballadores afectats pels ERE de SINTEL

Província	Beneficiaris i beneficiàries	Import (€)
ALACANT	6	26.129,06
CASTELLN	6	26.129,06
VALÈNCIA	19	106.921,74
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>156.967,36</b>

#### 1.2 Ajuda addicional als treballadors i treballadores afectats pels ERE de SINTEL

Província	Beneficiaris i beneficiàries	Import (€)
ALACANT	6	20.849,27
CASTELLÓ	4	17.107,81
VALÈNCIA	22	87.389,53
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>125.346,61</b>

## 11. QUALIFICACIÓ I REGISTRE DE CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ

La funció del registre de centres especials d'ús de la Comunitat és inscriure les entitats públiques o privades que ho sol·liciten, sempre que complisquen els requisits legals establits a aquesta finalitat.

L'estructura dels centres especials d'ocupació és la mateixa que la d'una empresa ordinària, amb la particularitat que almenys un 70% de la seua plantilla l'ha de formar treballadors i treballadores que pateixen algun tipus de discapacitat. El 2017 el nombre de centres especials d'ocupació va ser:

Província	Nre. total de centres especials d'ocupació
ALACANT	26
CASTELLÓ	7
VALÈNCIA	103
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>

## 12. FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ (CEE) I ENCLAVAMENTS LABORALS

Normativa Reguladora:

*ORDRE 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al foment de l'ús de persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals (DOCV 7822 de 06.07.2016).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016, del director general del SERVEF, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades al foment de l'ús de persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals per a l'exercici 2017 (DOGV 7994 del 7.03.2017).*

*RESOLUCIÓ de 7 de desembre de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en l'Ordre 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, i convocades en l'exercici 2017 per Resolució de 30 de desembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (DOGV 8195 del 21.12.2017).*

*DECRET 170/2017, de 3 de novembre, del Consell, pel qual s'aproven les bases reguladores i la convocatòria per a la concessió directa de subvencions no ateses el 2016, del cost salarial corresponent als llocs de treball que ocupen persones amb diversitat funcional en centres especials d'ocupació (DOGV 8167 del 10.11.2017).*

L'objecte de l'ordre reguladora de les bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Les ajudes previstes en l'ordre estan destinades a:

### 1. Centres especials d'ocupació:

- a) Ajudes per al manteniment de llocs de treball que ocupen persones amb diversitat funcional.
  - a-1. Subvenció del cost salarial corresponent als llocs de treball que ocupa personal amb diversitat funcional.
  - a-2. Subvencions per a adaptació de llocs de treball i eliminació de barreres arquitectòniques
- b) Projectes d'inserció a través de CEE+I.

### 2. Ajudes destinades a les empreses del mercat ordinari: programa de suport a la contractació indefinida de persones amb diversitat funcional procedents d'enclavaments laborals.

- a) Ajudes a la contractació indefinida.
- b) Ajudes a l'adaptació de llocs i eliminació de barreres arquitectòniques.

Així mateix, el 2017, a l'empara de la mateixa ordre reguladora de bases, i amb caràcter excepcional, s'ha publicat el Decret 170/2017, per a la concessió directa de subvencions d'ajuda salarial no ateses en l'exercici 2016.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### 13. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA CREACIÓ O EL MANTENIMENT DE LES UNITATS DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL COM A MESURA DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ

Normativa Reguladora:

*ORDRE 9/2016, de 11 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades a la creació o el manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació (DOCV 7829 del 15.07.2016).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la creació o el manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació per a l'exercici 2017 (DOGV 8001 del 16.03.2017).*

L'objecte de l'ordre és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional mitjançant la concessió d'ajudes per a la creació i/o manteniment d'unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació.

S'entén per unitats de suport a l'activitat professional els equips multiprofessionals emmarcats en els serveis d'ajust personal i social dels centres especials d'ocupació, que permeten ajudar a superar les barreres, els obstacles o les dificultats que els treballadors i treballadores amb discapacitat d'aquests centres tenen en el procés d'incorporació a un lloc de treball, així com la permanència i la progressió d'aquest.

#### Ajudes destinades al manteniment de llocs i a la creació i/o manteniment de les unitats de suport:

##### 1.1 Resum per programa subvencionable i províncies

Província	Nre. CEE subven.	Nre. llocs mantinguts	Subvenció salarial (€)	Eliminació de barreres (€)	Unitats suport a l'activ. prof. (€)	Import Total (€)
ALACANT	23	598	2.566.162,26	813,79	223.783,96	2.790.760,01
CASTELLÓ	4	103	445.828,32	0	0,00	445.828,32
VALÈNCIA	82	5.840	22.187.044,91	48.862,16	565.479,11	22.801.386,18
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>6.541</b>	<b>25.199.035,49</b>	<b>49.675,95</b>	<b>789.263,07</b>	<b>26.037.974,51</b>

##### 1.2 Resumen de beneficiarios y beneficiarias por sexo

Província	Dones	Homes
ALACANT	232	366
CASTELLÓ	55	48
VALÈNCIA	1.849	3.991
<b>TOTAL</b>	<b>2.136</b>	<b>4.405</b>

**1.3 Resum de beneficiaris i beneficiàries per edat**

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
ALACANT	60	321	217	598
CASTELLÓ	21	56	26	103
VALÈNCIA	511	2.510	2.819	5.840
<b>TOTAL</b>	<b>592</b>	<b>2.887</b>	<b>3.062</b>	<b>6.541</b>

El 2017 no s'han presentat sol·licituds d'ajudes destinades a les empreses del mercat ordinari. No obstant això, sí que s'han presentat 2 sol·licituds d'ajudes als CEE+I, però s'han arxivat per desistiment dels sol·licitants.

**14. QUALIFICACIÓ I REGISTRE D'EMPRESSES D'INSERCIÓ**

La funció del registre d'empreses d'inserció de la Comunitat és inscriure les entitats que ho sol·liciten i reunisquen els requisits legalment establerts per a això.

El 2017 el nombre d'empreses d'inserció va ser:

Província	Nre. total d'empreses d'inserció
ALACANT	2
CASTELLÓ	1
VALÈNCIA	4
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**15. FOMENT DE L'OCUPACIÓ DESTINADA A LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL DE TREBALLADORS  
I TREBALLADORES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL EN EMPRESSES D'INSERCIÓ  
I EMPRESSES ORDINÀRIES DE TREBALL**

Normativa Reguladora:

*ORDRE 7/2015, de 10 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball (DOCV núm. 7657 de 13.11.2015).*

*RESOLUCIÓ de 19 de juliol de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball per a 2017 (DOGV 8090 de 24.07.2017)*

L'objecte de l'ordre reguladora de bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social en les empreses d'inserció, com a pas previ a la seua inserció definitiva en l'empresa ordinària, així com ajudes a les empreses ordinàries que contracten treballadors i treballadores procedents d'empreses d'inserció.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

**Empreses d'inserció** són les estructures productives de béns o serveis sense ànim de lucre que, adoptant la fórmula jurídica de societat mercantil, societat cooperativa, societat anònima laboral o societat limitada laboral, tinguen entre les finalitats primordials la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, mitjançant el desenvolupament d'un projecte personal d'integració que els permeta accedir al mercat ordinari de treball, i estant promogudes, en almenys un 51 %, per entitats públiques o privades sense ànim de lucre en què l'objecte social o finalitats aparega també la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, estiguen qualificades com a tals i inscrites en el registre administratiu d'empreses d'inserció de la Comunitat Valenciana.

#### Ajudes empreses d'inserció

##### 1.1 Resum ajudes empreses d'inserció

Província	Nre. beneficiaris/es (treballadors/es)	Subvenció a la contractació i manteniment (€)	Despeses corrents	Ocupació amb suport (€)	Import total (€)
ALACANT	10	67.315,68	0,00	29.837,50	97.153,18
CASTELLÓ	13	59.850,57	0,00	28.441,64	88.292,21
VALÈNCIA	57	357.923,20	1.884,70	136.366,13	496.174,03
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>485.089,45</b>	<b>1.884,70</b>	<b>194.645,27</b>	<b>681.619,42</b>

##### 1.2 Resum de beneficiaris i beneficiàries per sexe

Província	Dones	Homes
ALACANT	9	1
CASTELLÓ	3	10
VALÈNCIA	32	25
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>36</b>

##### 1.3 Resum de beneficiaris i beneficiàries per edat

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
ALACANT	1	4	5	97.153,18
CASTELLÓ	2	7	4	88.292,21
VALÈNCIA	11	30	16	496.174,03
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>681.619,42</b>

#### Ayudas a empresas ordinarias

##### 1.1 Resum ajudes empresa ordinària

Província	Nre. entitats beneficiàries	Nre. treballadors i treballadores que han rebut suport	Import destinat (€)
ALACANT	2	4	13.623,22
CASTELLÓ	0	0	0,00
VALÈNCIA	1	1	2.724,65
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>16.347,87</b>



**1.2 Resum de beneficiaris i beneficiàries per sexe**

Província	Dones	Homes
ALACANT	4	0
CASTELLÓ	0	0
VALÈNCIA	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

**1.3 Resum de beneficiaris i beneficiàries per edat**

Província	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
ALACANT	0	2	2	13.623,22
CASTELLÓ	0	0	0	0,00
VALÈNCIA	0	1	0	2.724,65
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16.347,87</b>

**16. PLANS DE SUPORT PER A LA REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS  
I TREBALLADORES EXCEDENTS DE SECTORS EN CRISI**

La Comissió Europea va aprovar el 8 de novembre de 2016 la concessió d'una contribució financera del Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (FEAG) per a finançar en un 60 % les mesures actives del mercat de treball recollides en l'expedient "EFG/2016/004ES/Comunitat Valenciana Automotiva", FEAG-BOSAL-29, com a conseqüència dels acomiadaments de personal produïts en la divisió 29 de la NACE, REV-2 (fabricació de vehicles de motor, remolcs i semirremolcs), dels quals el 86 % es van produir en l'empresa Bosal S.A.U. situada a Sagunt.

Mitjançant [Ordre 17/2017, d'1 d'agost](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 8099, de 04.08.2017) s'aproven les bases reguladores i es convoquen les ajudes en règim de concurrència competitiva per a l'execució del projecte finançat pel FEAG per al període 2017-2018 per a un nombre estimat de 250 participants.

Les persones participants en el projecte són els treballadors i treballadores acomiadades d'empreses de la Comunitat Valenciana durant el període comprés entre el 30 de juny de 2015 i el 30 de març de 2016 en el sector econòmic corresponent a la divisió 29 de la NACE, REV-2 (fabricació de vehicles de motor, remolcs i semirremolcs).

Les ajudes previstes en la convocatòria són de 2 tipus:

1. Ajudes a una única entitat per al desenvolupament de serveis personalitzats als participants per un import màxim de 792.000 €. Aquests serveis consisteixen en la realització de sessions d'acolliment i informació; orientació, assessorament laboral i itinerari personalitzat d'inserció; col·locació laboral; formació i reciclatge, i promoció de l'emprenedoria.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### El desglossament de les ajudes previstes en la decisió és el següent:

ACCIONS	NRE. ESTIMAT PARTICIPANTS	COST ESTIMAT PER PARTICIPANT	COSTOS TOTALS ESTIMATS
Sessions acollida i informació	250	204	51.000
Orientació professional	250	408	102.000
Col·locació laboral	250	476	119.000
Formació	230	2.000	460.000
Promoció de l'emprenedoria	30	2.000	60.000
<b>TOTAL</b>			<b>792.000</b>

L'entitat que ha resultat beneficiària de les ajudes per a l'execució del projecte ha sigut l'Ajuntament de Sagunt, al qual s'ha concedit una subvenció total de 449.200 € per a atendre un nombre màxim de 150 participants. L'entitat local ha iniciat l'execució del projecte el 2017 i en continuarà el desenvolupament el 2018.

2. Incentius als participants per un import màxim de 542.000 € consistents en: incentius a la participació; per desplaçament; per a la remoció d'obstacles que n'impedeixen la participació; per trasllat; per a disposar d'accés a Internet al domicili; a ocupadors/es; a l'establiment de negoci.

#### El desglossament de les ajudes previstes en la decisió és el següent:

INCENTIUS	NRE. ESTIMAT PARTICIPANTS	COST ESTIMAT PER PARTICIPANT	COSTOS TOTALS ESTIMATS
A la participació	170	600	102.000
Despeses de desplaçament	50	300	15.000
Per a remoure obstacles que impedeixen la participació (cuidadors)	50	1.500	75.000
Per trasllat (canvi de domicili)	5	3.000	15.000
Per a disposar d'accés a Internet al domicili	150	404	60.600
A la contractació	25	2.400	60.000
A la creació d'empreses per a establiment de negoci)	16	13.400	214.400
<b>TOTAL</b>			<b>542.000</b>

El SERVEF col·labora amb l'Ajuntament de Sagunt i fa les accions de seguiment del projecte l'execució del qual està previst que finalitze el 2018.

**B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ****B.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ**

La Formació Professional per a l'Ocupació, que executa aquesta subdirecció a través de diferents programes, té per objecte elevar la qualificació de les treballadores i treballadors valencians, tant ocupats i ocupades com en situació de desocupació, al llarg de tota la seua vida laboral i que aquesta es trobe alineada a les necessitats de les empreses per a afavorir, amb això, la inserció laboral i el manteniment en l'ocupació. La relació de programes gestionats el 2017 a aquest efecte es poden resumir en la taula següent:

Programa	Cursos	Alumnat resolt (1)	Hores resoltes	Subvenció (2)
1. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS I DESOCUPADES	911	13.290	412.520	37.937.976,40 €
2. PLANS FORMATIUS PER A OCUPATS I OCUPADES	1.824	25.975	87.638	12.757.862,45 €
3. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES SERVEF DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA	168	2.520	52.680	0€
4. FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	201	3.412	79.260	
5. FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONALS GARANTIA JUVENIL	8	145	2.990	0€
6. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL	6.925	6.341		
7. PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ	160	2.610	254.720	42.472.296,00 €
8. COL·LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	9	132		75.000,00 €
9. COL·LABORACIÓ AMB FESORD				25.000,00 €
10. FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	50	800	4.148	
11. CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB CÀTEDRA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA				40.000,00 €
12. RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA USO-CV FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS I DESOCUPADES 2012	4	60		212.728,30 €

(1) Aquestes taules recullen els alumnes resolts (alumnes als quals l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa).

(2) Si apareix un valor igual a 0 és que l'acció formativa s'ha finançat amb càrrec a capítols I i II.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Durant 2017 s'han impulsat diferents actuacions amb el propòsit de rendibilitzar els esforços orientats a la Formació Professional per a l'Ocupació en la línia que mantenen en convocatòries anteriors com a conseqüència de l'experiència acumulada. Es manté una oferta amb especial prioritat a la formació conduent a certificats de professionalitat, tenint en compte les peculiaritats del mercat laboral en àmbits concrets a partir de les necessitats formatives tant transversals com sectorials identificades.

Es continua, així mateix, la modalitat de formació modular transversal, amb una atenció especial als mòduls formatius que permetran als treballadors i treballadores formades disposar de les preceptives autoritzacions per a l'acompliment d'activitats professionals regulades.

A continuació es detalla cada un dels programes formatius que gestiona la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació:

#### 1. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A TREBALLADORS I TREBALLADORES DESOCUPATS

Normativa Reguladora:

*ORDRE 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació (DOCV 7.796, 2.06.2016).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació amb càrrec a l'exercici pressupostari 2017, en aplicació de l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 7.984, 21.02.2017).*

Les ajudes es van destinar al finançament de les accions formatives, així com a la concessió d'ajudes a l'alumnat que va finalitzar els cursos corresponents.

Aquestes accions formatives es van convocar a través de 4 modalitats de programació:

- **Modalitat de programació de formació per a inserció.** Dirigida a entitats inscrites o acreditades per al desenvolupament de les especialitats formatives planificades per comarques.
- **Modalitat formació modular transversal.** Dirigida, així mateix, a entitats acreditades per a la impartició dels mòduls formatius assenyalats en la convocatòria. Es tracta d'accions de curta durada i elevat impacte que permetran atendre un nombre més elevat de persones desocupades el perfil de les quals no requereisca una formació de més durada i que els permeta adquirir determinades competències comunes a un conjunt de certificats o capacitats necessàries per a l'exercici d'una professió (carnets professionals).
- **Modalitat col·lectius.** Prèvia inscripció o acreditació, s'executa per entitats locals i per entitats sense ànim de lucre que tenen explícitament entre les principals finalitats estatutàries el suport a persones en situació o risc d'exclusió social

o amb discapacitat, que impartiran una formació adaptada a les necessitats del corresponent col·lectiu dels certificats de professionalitat i especialitats incloses en el fitxer d'especialitats formatives del Servei Públic d'Ocupació Estatal (d'ara en avant, SEPE).

Pot participar en aquesta modalitat exclusivament l'alumnat en què concórrega alguna de les situacions següents:

- a) Persones en situació o risc d'exclusió social.
  - b) Persones amb paràlisi cerebral, malaltia mental o discapacitat intel·lectual amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat igual o superior al 65 %.
- **Modalitat de formació a mida.** Es tracta d'oferir a empreses i les seues associacions l'oportunitat de fer projectes específics adaptats a la seua realitat productiva i de gestió. S'executa per les empreses o les associacions empresarials inscrites o acreditades que assumeixen un compromís de contractació d'almenys el 60 % de l'alumnat desocupat que supera amb èxit els mòduls programats de l'especialitat principal del curs.

Amb la finalitat de facilitar l'accés a la formació per a completar el certificat de professionalitat a les persones que tenen superats un o diversos mòduls i/o unitats formatives d'aquest, en la modalitat de formació per a la inserció, els centres o les entitats de formació interessats i acreditats podien sol·licitar, en les especialitats previstes en l'annex II vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat, la impartició d'un o diversos mòduls i/o unitats formatives d'aquests, sempre que amb aquests es permeta que el 100 % de les persones participants en aquestes accions formatives completen el certificat de professionalitat corresponent, del qual han de tindre superats, així mateix, un o diversos mòduls i/o unitats formatives. En la modalitat "col·lectius" quan es tracta de formació que es pot certificar, també s'hi aplica aquesta previsió.

#### Prioritàriament persones desocupades

#### Accions formatives resoltes, per modalitats, del Programa de formació professional per a l'ocupació i accions que gestiona la xarxa de centres de titularitat pública

Modalitat	Cursos	Alumnat resol't	Hores	Concedit
MODALITAT FORMACIÓ PER A LA INSERCIÓ	685	10.403	339.040	31.565.625,90 €
MODALITAT FORMACIÓ A MIDA	16	240	11.800	1.013.785,50 €
MODALITAT COL·LECTIUS PERSONES AMB DISCAPACITAT	17	170	8.770	709.560,00 €
MODALITAT FORMACIÓ MODULAR TRANSVERSAL	107	1.620	9.260	1.133.607,00 €
MODALITAT COL·LECTIUS EXCLUSIÓ SOCIAL	86	857	43.650	3.515.398,00 €
CENTRES FIP AMB DOCENTS PROPIS	1	15	530	0 €
PERSONAL EXPERT CONTRACTAT	167	2.521	67.670	0 €
<b>Suma:</b>	<b>1.079</b>	<b>15.826</b>	<b>480.720</b>	<b>37.937.976,40 €</b>

Si apareix un valor igual a 0 és que l'acció formativa s'ha finançat amb càrrec a capítols I i II.

## SEGONA PART

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA  
I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

### Prioritàriament persones desocupades.

#### Total accions formatives per províncies

Província	Cursos	Alumnat resultat	Hores	Concedit
ALACANT	393	5.841	173.190	14.337.858,60 €
CASTELLÓ	179	2.574	82.775	6.847.848,30 €
VALÈNCIA	507	7.411	224.755	16.752.269,50 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.079</b>	<b>15.826</b>	<b>480.720</b>	<b>37.937.976,40 €</b>

#### 1.1 Modalitat formació per a la inserció

Província	Cursos	Alumnat resultat	Hores	Concedit
ALACANT	267	4.104	129.600	12.215.852,10 €
CASTELLÓ	119	1.763	58.040	5.373.674,30 €
VALÈNCIA	299	4.536	151.400	13.976.099,50 €
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>	<b>10.403</b>	<b>339.040</b>	<b>31.565.625,90 €</b>

#### 1.2 Modalitat formació a mida

Província	Cursos	Alumnat resultat	Hores	Concedit
ALACANT	5	75	3.610	287.551,50 €
CASTELLÓ	7	105	5.240	457.059,00 €
VALÈNCIA	4	60	2.950	269.175,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>240</b>	<b>11.800</b>	<b>1.013.785,50 €</b>

#### 1.3 Modalitat col·lectius: persones amb discapacitat

Província	Cursos	Alumnat resultat	Hores	Concedit
ALACANT	4	40	1.800	145.800,00 €
CASTELLÓ	7	70	4.810	388.800,00 €
VALÈNCIA	6	60	2.160	174.960,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>170</b>	<b>8.770</b>	<b>709.560,00 €</b>

#### 1.4 Modalitat formació modular transversal

Província	Cursos	Alumnat resultat	Hores	Concedit
ALACANT	38	575	3.440	413.877,00 €
CASTELLÓ	18	265	1.250	149.850,00 €
VALÈNCIA	51	780	4.570	569.880,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>1.620</b>	<b>9.260</b>	<b>1.133.607,00 €</b>

**1.5 Modalidad colectivos exclusión social**

Província	Cursos	Alumnat resolt	Hores	Concedit
ALACANT	29	287	15.840	1.274.778,00 €
CASTELLÓ	11	110	6.055	478.465,00 €
VALÈNCIA	46	460	21.755	1.762.155,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>857</b>	<b>43.650</b>	<b>3.515.398,00 €</b>

En el quadre següent es recullen les dades de l'alumnat participant al llarg de 2017. D'ara en avant s'entén per participants els qui estan realment en alta en un curs entre el 01/01/2017 i el 31/12/2017. Aquestes persones participants poden ser-ho tant en accions formatives resoltes en l'exercici 2017, com en accions formatives resoltes en l'exercici 2016. Per aquesta raó, aquesta dada no coincidirà amb el d'alumnat resolt.

**Alumnat participant, l'any 2017, per famílies professionals, rang d'edat i gènere.****Programa de formació per a l'ocupació, dirigit a persones prioritàriament desocupades.**

Codi família	Família	Alumnat alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	2.919	93	238	349	1.111	1.128	733	2.186
AFD	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	235	65	51	34	56	29	155	80
AGA	AGRÀRIA	1.115	42	112	141	368	452	832	283
ARG	ARTS GRÀFIQUES	233	4	29	38	113	49	90	143
ART	ARTS I ARTESANIES	30	0	2	6	10	12	8	22
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	2.633	110	256	368	994	905	1.503	1.130
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	1.143	47	103	126	434	433	1.107	36
ENA	ENERGIA I AIGUA	681	12	58	91	241	279	658	23
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	358	20	31	57	115	135	325	33
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	675	41	87	82	245	220	667	8
HOT	HOSTALERIA I TURISME	1.919	179	293	291	525	631	773	1.146
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2.610	101	279	351	939	940	1.675	935
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	863	40	82	93	296	352	841	22
IMP	IMATGE PERSONAL	712	88	123	118	222	161	31	681
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	73	1	7	8	28	29	20	53
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	179	6	18	22	58	75	154	25

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Codi família	Família	Alumnat alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
MAP	MARITIMO PESQUERA	17	1	1	2	4	9	11	6
QUI	QUÍMICA	61	6	6	10	15	24	39	22
SAN	SANITAT	221	6	36	35	81	63	145	76
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	601	24	79	80	216	202	461	140
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	5.611	175	465	758	2.036	2.177	1.644	3.967
TCP	TÈXTEL, CONFECCIÓ I PELL	249	6	28	33	82	100	64	185
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1.138	101	196	175	398	268	1.070	68
VIC	VIDRE I CERÀMICA	69	5	7	9	28	20	52	17
<b>Suma:</b>		<b>24.345</b>	<b>1.173</b>	<b>2.587</b>	<b>3.277</b>	<b>8.615</b>	<b>8.693</b>	<b>13.058</b>	<b>11.287</b>

#### Ajudes a l'alumnat participant en accions formatives dirigides a treballadors i treballadores prioritàriament desocupats i aturades.

Al llarg de l'exercici 2017, s'han concedit ajudes a l'alumnat participant en accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades. Amb això es pretén que el cost dels desplaçaments necessaris per a participar en les diferents accions no siga un obstacle per a l'assistència de les persones sense ocupació i amb recursos limitats.

#### 1.1 Ajudes tramitades a l'alumnat participant en accions formatives dirigides a persones prioritàriament desocupades, per província

Província	Nre. expedients	Concedit
ALACANT	1.887	767.866,94 €
CASTELLÓ	689	268.296,08 €
VALÈNCIA	2.050	889.010,74 €
<b>TOTAL TRAMITATS</b>	<b>4.626</b>	<b>1.925.173,76 €</b>

## 2. PLANS FORMATIUS PER A OCUPATS I OCUPADES

### Formació Professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a treballadors i treballadores desocupats

Normativa Reguladora:

*ORDRE 8/2015, de 23 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOCV 7.766, 26.11.2015).*



*ORDRE 3/2016, de 23 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades (DOCV 7.792, 27.05.2016).*

*RESOLUCIÓ de 30 de desembre de 2016, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades amb càrrec a l'exercici pressupostari 2017 (DOGV 7.986, 23.02.2017).*

A continuació es presenta el desglossament dels **plans de formació dirigits prioritàriament a persones ocupades**, resultats el 2017, per tipus de pla:

PROGRAMA DE FORMACIÓ	Grups	Alumnat resultat	Cost pla
PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	736	10.854	7.788.404,00 €
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	905	12.318	4.127.061,25 €
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	80	1.204	355.572,00 €
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS I AUTÒNOMES	103	1.599	486.825,20 €
<b>Suma:</b>	<b>1.824</b>	<b>25.975</b>	<b>12.757.862,45 €</b>

#### Plans formatius sectorials resultats el 2017, per sector

SECTOR	Nre. entitats	Grups	Alumnat	Cost pla
AGRARI CÍTRIC	7	84	1.104	255.257,50 €
AGROALIMENTÀRIA	6	87	1.273	261.228,00 €
CERÀMICA	4	36	542	76.620,00 €
CONSTRUCCIÓ	7	45	600	335.915,75 €
DEPENDÈNCIA	6	59	802	223.240,00 €
INDÚSTRIES DEL METALL	9	137	1.958	1.190.068,00 €
MOBLE, CALÇAT I TÈXTIL	8	102	1.350	402.008,00 €
QUÍMICA PLÀSTIC	7	92	1.323	347.324,00 €
TRANSPORT	7	109	1.194	335.600,00 €
TURISME HOSTALERIA	7	154	2.172	699.800,00 €
<b>Suma:</b>	<b>68</b>	<b>905</b>	<b>12.318</b>	<b>4.127.061,25 €</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### Dades de l'alumnat participant durant l'exercici 2017, ocupats i ocupades

En els quadres següents es detallen les dades de les persones participants al llarg de 2017, per famílies professionals, rang d'edat, gènere i tipus de pla, del Programa de formació per a l'ocupació, de treballadors i treballadores prioritàriament ocupats i ocupades.

##### 1.1 Alumnat participant el 2017, per tipus de pla

PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	7.991
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	6.551
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	518
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS I AUTÒNOMES	879
<b>TOTAL</b>	<b>15.939</b>

##### 1.2 Alumnat participant, durant l'any 2017, en el Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades, per família professional, rang d'edat i gènere

Codi família	Família	Alumn. alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	4.578	40	213	552	2.182	1.591	1.570	3.008
AGA	AGRÀRIA	387	6	12	41	161	167	323	64
ARG	ARTS GRÀFIQUES	354	11	20	51	174	98	189	165
ART	ARTS I ARTESANIES	19	0	3	2	7	7	9	10
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	1.139	23	67	134	519	396	630	509
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	280	2	14	25	144	95	272	8
ENA	ENERGIA I AIGUA	384	5	18	21	216	124	359	25
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	21	0	1	7	8	5	15	6
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	718	9	36	80	334	259	282	436
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	355	5	30	52	152	116	321	34
HOT	HOSTALERIA I TURISME	520	35	63	70	208	144	219	301
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	3.289	30	123	413	1.688	1.035	1.553	1.736
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	407	9	15	48	220	115	389	18
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	1.525	36	141	183	615	550	615	910

Codi família	Família	Alumn. alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
QUI	QUÍMICA	258	7	18	48	128	57	172	86
SAN	SANITAT	77	0	5	6	36	30	15	62
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	110	0	5	14	43	48	65	45
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	715	7	31	99	301	277	156	559
TCP	TÈXIL, CONFECCIÓ I PELL	136	0	5	23	59	49	42	94
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	667	4	34	80	285	264	623	44
<b>Suma:</b>		<b>15.939</b>	<b>229</b>	<b>854</b>	<b>1.949</b>	<b>7.480</b>	<b>5.427</b>	<b>7.819</b>	<b>8.120</b>

### 3. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES SERVEF DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA

Durant 2017, en la xarxa de centres de formació per a l'ús de titularitat pública s'han fet un total de 168 cursos, en què han participat 197 docents i 2.520 alumnes. L'import destinat al pagament de docents el 2017 va arribar a 2.780.883,10 euros.

La xarxa de centres de formació per a l'ús de titularitat pública està constituïda pels centres propis, com els centres SERVEF de Formació (CSF) i centres integrats públics d'F. P. de titularitat de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport (CIPFP).

Relació d'accions realitzades el 2017:

Província	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
ALACANT	51	14.970	765	57	787.433,10 €
CASTELLÓ	16	5.380	240	19	273.414,60 €
VALÈNCIA	101	32.330	1.515	121	1.720.035,40 €
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>52.680</b>	<b>2.520</b>	<b>197</b>	<b>2.780.883,10 €</b>

## SEGONA PART

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA  
I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

### 1.1 Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ús de titularitat pública, província d'Alacant

TITULAR	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP BATOI	2	320	30	2	31.977,00 €
CENTRE INTEGRAT PÚBLIC D'FP CANASTELL	2	930	30	4	40.194,00 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ D'ELDA	11	4.050	165	11	168.632,70 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ D'ORIHUELA	13	4.460	195	14	185.956,80 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ D'ALACANT	11	4.540	165	12	146.121,60 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ D'ELX	12	670	180	14	214.551,00 €
<b>Suma:</b>	<b>51</b>	<b>14.970</b>	<b>765</b>	<b>57</b>	<b>787.433,10 €</b>

En el centre SERVEF de Formació d'Alacant es va realitzar un curs amb docent propi.

### 1.2 Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ús de titularitat pública, província de Castelló

TITULAR	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CENTRE SERVEF FORMACIÓ DE CASTELLÓ	10	4.440	150	11	171.660,00 €
C. I. PÚBLIC DE FORMACIÓ PROFESSIONAL BENICARLÓ	6	940	90	8	101.754,60 €
<b>Suma:</b>	<b>16</b>	<b>5.380</b>	<b>240</b>	<b>19</b>	<b>273.414,60 €</b>

### 1.3 Accions formatives gestionades en la xarxa de centres de formació per a l'ús de titularitat pública, província de València

TITULAR	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ DE PICANYA	9	4.190	135	9	161.050,80 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ ONTINYENT	10	2.200	150	13	166.890,00 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ PATERNA	8	2.350	120	8	112.044,00 €
CENTRE SERVEF DE FORMACIÓ VALÈNCIA NORD	10	1.510	150	10	114.708,00 €
CIPFP FAITANAR	1	320	15	1	12.672,00 €
CIPFP MISLATA	2	1.332	30	5	47.580,00 €

TITULAR	Cursos	Hores	Alumnat	Nre. docents	Import per docents contractats
CIPFP VICENTE BLASCO IBÁÑEZ	3	1.290	45	3	54.674,40 €
CIPFP LUIS SUÑER SANCHIS	13	5.890	195	18	245.085,60 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ ALDAIA	11	2.050	165	13	207.003,60 €
CENTRE SERVEF FORMACIÓ DE GANDIA	8	2.080	120	8	165.501,60 €
CIPFP AUSIÀS MARCH	2	770	30	2	29.862,00 €
CIPFP CATARROJA	16	5.930	240	17	321.357,60 €
CIPFP CIUTAT DE L'APRENT	3	1.270	45	4	52.230,60 €
CIPFP COMPLEX EDUCATIU DE CHESTE	3	410	45	7	16.492,00 €
CIPFP LA COSTERA	1	160	15	1	6.441,60 €
CIPFP MISERICÒRDIA	1	578	15	2	6.441,60 €
<b>Suma:</b>	<b>101</b>	<b>32.330</b>	<b>1.515</b>	<b>121</b>	<b>1.720.035,40 €</b>

Pel que fa a alguns centres SERVEF de Formació, a més de la impartició dels cursos esmentats, cal destacar el següent:

### CSF GANDIA

Durant 2017 es van impartir en el centre 8 cursos per mitjans propis, destinats a 120 persones. Les especialitats formatives impartides es corresponen amb les famílies professionals agrària, informàtica i comunicacions, instal·lació i manteniment, energia i aigua i serveis socioculturals i a la Comunitat, estretament vinculades a sectors productius sostenibles amb projecció de futur, per a fomentar les oportunitats d'ocupació de qualitat, conforme a les necessitats formatives detectades en l'àmbit comarcal de la Safor i comarques limítrofes.

Durant 2017 s'han gestionat i s'han supervisat 64 accions formatives d'entitats col·laboradores (47 cursos de Formació Professional per a l'Ocupació dirigits prioritàriament a persones desocupades, 10 accions no subvencionades corresponents a certificats de professionalitat, 4 projectes ETCOTE i 3 projectes de formació dual), destinades a un total de 938 alumnes, en accions que han impartit entitats col·laboradores públiques o privades. Aquest àmbit d'actuació abasta el seguiment de la qualitat i el control de despeses de cursos de Formació Professional per a l'ocupació a les comarques de la Safor i la Ribera Baixa.

Des de la publicació de la pàgina web del centre SERVEF de Formació de Gandia, al maig de 2017, totes les activitats rellevants del centre es publiquen en la secció d'últimes notícies:

<http://www.servef.gva.es/es/web/csf-gandia>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Entre aquestes activitats es pot destacar: la col·laboració amb el Fòrum sobre el Diagnòstic Territorial, Social i Laboral de la Comarca de la Safor ("Avalem Territori"); l'anunci de l'horari i la data de les proves de selecció de l'alumnat dels cursos del centre; la participació en els Premis INNOVA SERVEF-UV, concedits en el I Congrés d'Innovació i Gestió Avançada en l'FPE; la participació en l'elaboració de la Carta de serveis dels centres de formació del SERVEF; la visita formativa a EGETICA 2017 de l'alumnat d'energies renovables (solar tèrmica i solar fotovoltaica); la participació en la Jornada de Clausura del Taller d'Ús de Sendes Urbanes de Gandia II.

#### CSF ALACANT

A més de les accions formatives dutes a terme el 2017 de mitjans propis, cal destacar la cessió d'aules que al llarg de l'any s'han sol·licitat per a diferents activitats, com per exemple la cessió al Centre SERVEF d'Ocupació d'Isabel la Catòlica d'Alacant per a impartir tallers d'orientació sobre la cerca activa d'ocupació. El centre ha cedit les aules que té perquè els i les demandants coneguen les eines d'Internet i d'informàtica bàsica i aprenguen a manejar el caixer AutoServef. L'any 2017 s'han realitzat 60 sessions.

També s'han dut a terme jornades sobre el registre departamental per al personal del SERVEF. Jornades de Màrqueting Serveis a Empreses on van acudir prospectors i prospectores d'ús dels diferents centres.

Cal destacar la iniciació al desembre de cursos TIC de formació certificada en tecnologies d'informació i comunicació. Concretament, amb el lot d'ORACLE, Introducció a les BBDD Relacionals Oracle, un curs de CISCO SYSTEMS Administració Avançada de Xarxes, i un altre del lot de sistemes: Administració de Sistemes Operatius LINUX.

#### CSF CASTELLÓ

El SEPE va designar el CSF Castelló com a centre associat per a l'**actualització del Repertori Nacional de Certificats de Professionalitat (RNCP)** per a la família professional de vidre i ceràmica. Per això, al novembre de 2017 es va constituir un grup de treball per a escometre aquesta tasca, compost per: cap de grup (director del centre), coordinadora metodològica (SEPE), 8 experts i expertes metodològics/formatius (5 de l'IES El Caminàs de Castelló i l'ESCAL de l'Alcora i 3 de la Fundació Centre Nacional del Vidre de la Granja de Sant Ildefons de Segòvia). L'actualització es va fixar en 8 certificats de professionalitat de fabricació ceràmica i 5 de vidre industrial.

Inscripció/acreditació d'entitats externes de formació:

Es van tramitar 114 sol·licituds d'entitats, 92 d'aquestes corresponien a noves altes i 22 a modificacions. Respecte a especialitats, se'n van aprovar 484 i se'n van denegar 23. També es van aprovar 177 modificacions.

Càtedra INNOVA SERVEF-UV

- Es va participar en el disseny de la Carta de serveis dels centres SERVEF de Formació de la Generalitat.
- Es va desenvolupar el Projecte de l'observatori INNOVA de bones pràctiques de formació per a l'ocupació.
- Es van presentar 4 propostes en les 3 categories (continguts, processos i gestió) als Premis 2017 Observatori INNOVA SERVEF-UV. Es va aconseguir el primer premi en la categoria de processos amb la bona pràctica titulada "Kit de benvinguda a l'alumnat". El premi es va rebre en el I Congrés d'Innovació i Gestió Avançada en la Formació per a l'Ocupació, celebrat a la Universitat de València els dies 2 i 3 octubre de 2017.

## CSF ELX

### Activitats desenvolupades en el CSF d'Elx

Diverses sessions informatives sobre la formació per a l'ocupació i les proves de les competències clau a diversos col·lectius, en coordinació amb l'Escola Permanent d'Adults de La Llotja.

Dues reunions amb els centres socials municipals per a facilitar-los tot tipus d'informació, atendre les demandes de formació dels seus col·lectius i per a, en la mesura que siga possible, la incorporació d'usuaris i usuàries que ells tutel·len en accions de Formació Professional per a l'Ocupació.

Sessions de presentació a diversos empresaris i empresàries de la zona, referides al centre i als certificats de professionalitat que s'hi imparteixen, acompanyats, en alguns casos, per representants de les associacions de les seues àrees professionals.

Participació en diversos esdeveniments, el més significatiu d'aquests en IFA, amb la participació de destacats membres de les empreses i les institucions del sector calçat, tots dirigits a "atraure" els i les joves al sector calçat, en atenció al problema de la falta de relleu generacional.

Col·laboració amb INESCOP en la presentació i el debat de diversos projectes a escala europea encaminats a actualitzar els continguts formatius d'especialitats de calçat.

L'alumnat del certificat de professionalitat: (AFDA0311) Instrucció en loga, van participar durant el curs en sessions terapèutiques desenvolupades en l'AECC d'Elx, dirigides a les seues usuàries.

Col·laboració de membres de Creu Roja en la impartició dels mòduls de primers auxilis i sensibilització en igualtat de gènere.

## CRNFP PATERNA

El centre va participar en la baremació d'experts i expertes docents de les especialitats formatives següents: Anglès A1; Anglès A2; Anglès B1; Xinès Bàsic Atenció al Públic; Docència de l'FP per a l'Ocupació; Tutor/a de Teleformació; Instal·lació d'Elements de Fusteria; Mecanitzat de Fusta i Derivats; Projectes de Fusteria i Moble; Instal·lació de Mobles; Projectes d'Instal·lació i Moblament; Treballs de Fusteria i Moble; Acabat de Fusteria i Moble; Atenció Sociosanitària a Persones Dependents en Institucions Socials; Dinamització d'Activitats de Temps Lliure Educatiu Infantil i Juvenil.

A més, es van impartir 7 cursos propis al centre: Mecanitzat de Fusta i Derivats; Projectes de Fusteria i Moble; Instal·lació de Mobles; Instal·lació d'Elements de Fusteria; Projectes d'Instal·lació i Moblament; Anglès B1; Anglès A2; Docència de l'FP per a l'Ocupació; Tutor/a de Teleformació.

Cursos TIC: el SERVEF ha posat en marxa el Programa de cursos de tecnologies de la informació i la comunicació, en què va participar el centre junt amb els de Benicarló, Castelló i Alacant. Durant el 2017 es van dur a terme treballs de preparació de documentació per a procedir-ne a la licitació i l'adjudicació. De l'oferta global va correspondre a aquest centre impartir 33 cursos, dels quals se'n van iniciar 5.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Tallers d'ocupació: s'ha realitzat el seguiment i la gestió del Taller d'Ús de l'Ajuntament de Benaguasil FOTAE/2016/10/46. El 2017 es va fer la selecció per al Taller d'Ocupació de Benaguasil FOTAE/2017/46/46 dels llocs següents: director/a, auxiliar administratiu, docent de suport, docent de jardineria, docent d'obra de paleta. També s'ha realitzat la selecció per al programa "ET FORMEM" de l'Ajuntament de Bétera FETFO/2017/22/46 dels llocs següents: director/a, auxiliar administratiu, docent de suport, docent de neteja, docent de jardineria.

Gestió entitats externes: quant a les entitats externes, s'han gestionat 11 expedients corresponents a les entitats següents:

GESCOFORM S.L.  
AITEX  
FUNDACIÓN NOVATERRA  
IGNACIO RUBÉN GARCÍA FELIP  
AYUNTAMIENTO DE PATERNA  
AIDIMME

Pla de treball del SEPE: en relació amb l'activitat com a centre nacional de referència de 2 de les 3 àrees professionals de la família professional MAM, fusta, moble i suro, en el segon semestre de 2017, es va rebre el projecte d'iniciar i coordinar experts i expertes docents a escala nacional, per a l'actualització de 7 certificats de professionalitat:

MAMA0109 Fabricació de taps de suro  
MAMA0309 Fabricació d'objectes de suro  
MAMA0209 Serrat de fusta  
MAMA0110 Obtenció de xapes, taulers, contraxapats i rexapats  
MAMA0210 Fabricació de taulers de partícules i fibres de fusta  
MAMR0408 Instal·lació de mobles  
MAMD0309 Projectes de fusteria i moble

El centre també va participar en l'elaboració del conveni de col·laboració entre el SEPE i la Comunitat Valenciana per a la realització d'accions del Pla de treball 2017-2018 del centre.

Detecció de necessitats de formació i planificació: el centre participa anualment en el programa per a la detecció de necessitats formatives de la Comunitat Valenciana, i té assignades les comarques del Racó d'Ademús, els Serrans, el Camp de Túria i la Plana d'Utiel-Requena.

Càtedra INNOVA SERVEF-UV: el CRNFP Paterna ha col·laborat en l'elaboració de la cartera de serveis dels centres SERVEF de Formació que coordina la Càtedra INNOVA SERVEF de la Universitat de València. A l'octubre va participar en la I Edició del Congrés d'Innovació i Gestió Avançada en la Formació per a l'Ocupació, que ha organitzat la Càtedra INNOVA SERVEF-UV i l'Oficina de Polítiques per a l'Excel·lència de la Universitat de València, al Centre Cultural La Nau de València. El CRNFP Paterna va rebre el Premi Observatori INNOVA de Bones Pràctiques en la categoria de continguts de formació per a l'ocupació pel projecte "Comunitats virtuals per a la innovació docent".

Departament de Desenvolupament, Innovació i Experimentació:



Competència digital per a l'ocupació: el personal del CRNFP Paterna coordina les diferents fases del projecte "Connectem" en què col·laboren l'SDG Formació, l'SDG Ocupació (personal orientador) per a dissenyar tallers de competència digital per a l'ocupació.

A final de 2017 es van iniciar els treballs de definició d'escenaris de competència digital, entre aquests el de "Cerca d'ocupació", en què el SERVEF treballa.

Nou model CSF: el 2017 el SERVEF ha impartit 3 edicions del curs IVAP, Estratègies Digitals per a l'Aprenentatge en Formació per a l'Ocupació. 2 d'aquests cursos s'han dut a terme al CRNFP Paterna.

S'ha col·laborat amb la DGTIC en un programa pilot per a l'ús de la xarxa WIFI en els CSF consistent en el cablejat, instal·lació de 24 punts WIFI distribuïts per tot el centre, proves d'abast de senyal i de gestió de contrasenyes.

Continguts digitals per a aula virtual del SERVEF: s'han elaborat els plecs tècnics corresponents a les licitacions de diferents projectes d'elaboració de contingut digital (certificats de professionalitat, competències clau...):

- Plec de 3 lots corresponents 2 d'aquests a certificats de professionalitat i un tercer de competència digital per a l'ocupació.
- Plec per a la impartició de cursos en línia d'Anglès d'A1 a C2 (Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües) i competències transversals (15 especialitats).

Administració de l'aula virtual del SERVEF: durant l'any 2017 s'han dut a terme les tasques d'administració de l'aula virtual relatives a la validació d'especialitats i primeres especialitats que s'integren en la nova aula Moodle.

S'han creat 36 cursos de competències clau per a alumnat de centres d'adults de la Conselleria d'Educació per a preparar la convocatòria pilot de competències clau.

S'han creat més de 200 cursos per a diferents programes de tallers d'ocupació.

S'ha participat en el curs d'administradors i administradores de campus en e-formació.

Testatge d'aplicatius: s'ha col·laborat en el testatge dels aplicatius per a la inscripció de cursos de certificació TIC i de convocatòria de competències clau i integració en la web SERVEF.

## **CIPFP CATARROJA**

Participació en la reunió d'empresaris i empresàries en el Fòrum Empresarial Horta Sud de Beniparrell. També en el I Fòrum d'Ocupació a Alcàsser. En una xarrada informativa i en un curs taller de formació per a l'ocupació que organitza ALFAFAR JOVE per a joves entre 16 i 30 anys.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Al llarg d'aquest 2017 s'ha incrementat la presència del centre en xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube).

De la mateixa manera, ha augmentat el nombre de notícies en la pàgina web. A final de 2017 es va crear un butlletí de notícies de periodicitat mensual. En aquest 2017 el centre ha adaptat el nou logotip a totes les publicacions i la imatge corporativa d'aquest.

Curs del CEFIRE: tecnologies geolocalització i realitat augmentada per a l'aprenentatge, basat en projectes utilitzant aquestes eines.

Jornada tècnica per a professionals del sector, docents i alumnat d'Automatització i Fabricació, que ha realitzat SISCOM CAD.

Jornada d'Energia Fotovoltaica.

Participació en jornades de projectes europeus que ha organitzat el SEPIE a Alacant.

Presentació de les I Jornades Tècniques Empresarials del CIPFP Catarroja.

El CIPFP va participar en la Fira Orienta't, que ha organitzat l'Ajuntament de Catarroja.

IV Congrés Nacional d'FP: bones pràctiques en FP.

El CIPFP va participar en les I Jornades d'Energies Renovables, organitzades en el centre Salesians Sarrià de Barcelona. El lema va ser "Espai de reflexió sobre el present i el futur de les energies renovables".

Curs TIC: competències digitals, xarxes socials, Google Drive, Moodle i altres eines digitals per a professorat del centre.

Jornada de portes obertes. Més de 100 persones, entre alumnat i docents, van visitar el nostre centre. Tots ells van rebre informació detallada de la formació que s'imparteix en el CIPFP Catarroja, van assistir a les visites guiades, els tallers i diferents demostracions.

#### EUROJOINER

5é *MEETING* d'aquest projecte europeu en AIDIMME.

Realització d'un currículum comú europeu de la professió de fuster/a, anomenat EUROJOINER. Aquesta sisena reunió va tindre lloc a Rotterdam.

El departament de fusta va presentar el projecte en les Jornades Tècniques Nacionals de Fusta i Moble celebrades a Fuenlabrada.

Al novembre la reunió va tindre lloc a Portugal on es va tancar i es va presentar el projecte. Es van concloure, així, 2 anys de treball la finalitat del qual és l'elaboració d'una qualificació professional de fuster/a.

## MIMWOOD

Presentació del Projecte ERASMUS + KA2 "Governance And Tools For Work-Based Learning In Europe" (Go to Work in Europe), celebrat en el CIPFP Ciutat de l'Aprenent, amb socis d'Itàlia, Romania i Suècia.

Al setembre va arrancar el projecte europeu MIMWOOD. Hi participa el CIPFP Catarroja junt amb AIDIMME Institut Tecnològic i altres 5 centres.

#### 4. Accions formatives no subvencionades

Accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat

Normativa Reguladora:

*Ordre 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, que han desenvolupat empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada (DOCV núm. 7.111, de 16.09.2013).*

Durant l'any 2017 s'han autoritzat les accions formatives següents per a l'obtenció del certificat de professionalitat corresponent.

Província	Cursos	Alumnat resolt	Hores
ALACANT	57	989	25.360
CASTELLÓ	22	335	8.740
VALÈNCIA	122	2.088	45.160
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>3.412</b>	<b>79.260</b>

#### 5. Formació certificats de professionalitat Garantia Juvenil

Normativa Reguladora:

*Ordre 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, que han desenvolupat empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada (DOCV núm. 7.111, de 16.09.2013).*

##### 1.1 Formació certificats de professionalitat Garantia Juvenil resoltos el 2017

PROGRAMA	Cursos	Alumnat resolt	Hores resoltes
FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONALS GARANTIA JUVENIL	8	145	2.990
<b>Suma:</b>	<b>8</b>	<b>145</b>	<b>2.990</b>

## SEGONA PART

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA  
I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

### 1.2 Dades alumnat participant, l'any 2017, per famílies professionals, rang d'edat i gènere en accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, Programa de formació de certificats de professionalitat Garantia Juvenil

Codi Fam.	Família	Alumn. alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	H	D
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	15	5	5	5	13	2
AGA	AGRÀRIA	13	2	6	5	8	5
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	15	6	6	3	14	1
HOT	HOSTALERIA I TURISME	154	82	52	20	106	48
<b>Suma:</b>		<b>197</b>	<b>95</b>	<b>69</b>	<b>33</b>	<b>141</b>	<b>56</b>

## 6. Formació Professional Dual

Normativa Reguladora:

*Reial Decret Legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors (BOE 29.03.1995).*

*Reial Decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte per a la formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la Formació Professional Dual (BOE 9.11.2012).*

*Ordre ESS/2518/2013, de 26 de desembre, per la qual es regulen els aspectes formatius del contracte per a la formació i l'aprenentatge, en desenvolupament del Reial decret 1529/2012 (BOE 11.01.2014), modificada per l'Ordre ESS/41/2015, de 12 de gener.*

### 1.1 Accions formatives resoltes de cicles formatius de Formació Professional i de certificats de professionalitat amb càrrec al Programa de Formació Professional Dual

	Cursos (alumnat-treballador)	Pròrrogues de contractes autoritzats	Total autoritzat
Cicles formatius, F. P. Educació	132	12	144
Certificats de professionalitat, F. P. Ocupació	6.209	572	6.781
<b>TOTALS</b>	<b>6.341</b>	<b>584</b>	<b>6.925</b>

### 1.2 Contractes per a la formació i l'aprenentatge registrats l'any 2017, Programa de Formació Professional Dual, per província

Província	Contractes autoritzats	Pròrrogues autoritzades	Total
ALACANT	2.928	291	3.219
CASTELLÓ	256	17	273
VALÈNCIA	3.157	276	3.433
<b>TOTAL</b>	<b>6.341</b>	<b>584</b>	<b>6.925</b>

Els contractes autoritzats es poden prorrogar fins a aconseguir la durada màxima establida en el Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, per la qual cosa les pròrrogues no corresponen a persones diferents, sinó als contractes prorrogats.

## 7. PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ: TALLERS D'OCUPACIÓ, "T'AVALEM", "ET FORMEM"

### Total projectes resolts el 2017, per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt inicialment	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	45	102	800	71.040	13.228.012,80 €
CASTELLÓ	40	99	600	64.000	9.596.793,60 €
VALÈNCIA	75	165	1.210	119.680	19.647.489,60 €
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>366</b>	<b>2.610</b>	<b>254.720</b>	<b>42.472.296,00 €</b>

### 7.1. Programa tallers d'ocupació

Normativa Reguladora:

*ORDRE 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa mixt d'ocupació-formació tallers d'ocupació (DOCV 7.832, 20.07.2016).*

*RESOLUCIÓ de 15 de desembre de 2016, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria del Programa mixt d'ocupació-formació tallers d'ocupació, amb càrrec a l'exercici pressupostari 2017, en aplicació de l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 7943, 23.12.2016).*

### 1.1 Projectes tallers d'ocupació resolts el 2017, per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt inicialment	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	18	45	350	34.560	6.808.536,00 €
CASTELLÓ	16	43	230	30.720	4.474.180,80 €
VALÈNCIA	24	74	480	46.080	9.337.420,80 €
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>162</b>	<b>1.060</b>	<b>111.360</b>	<b>20.620.137,60 €</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Amb càrrec a l'exercici 2017, en el Programa de tallers d'ocupació es van concedir subvencions per un import de 20.620.137,60 €, que han servit per a finançar 58 projectes, en els quals s'han impartit 162 especialitats, destinats a 1.060 alumnes i que treballen.

#### 1.2 Dades alumnat participant, l'any 2017, per família professional, rang d'edat i gènere en el Programa mixt de formació ocupació tallers d'ocupació

Codi Fam.	Família	Alumn. alta curs	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	178	19	81	78	35	143
AGA	AGRÀRIA	1.088	82	369	637	600	488
ART	ARTS I ARTESANIES	20	2	6	12	4	16
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	81	4	22	55	65	16
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	448	46	134	268	315	133
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	10	1	3	6	9	1
HOT	HOSTALERIA I TURISME	31	2	10	19	7	24
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES	10	1	1	8	5	5
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	41	2	20	19	10	3
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	11	0	2	9	5	6
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	32	2	14	16	18	14
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	30	2	19	9	9	21
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	372	24	133	215	59	313
<b>Suma:</b>		<b>2.352</b>	<b>187</b>	<b>814</b>	<b>1.351</b>	<b>1.141</b>	<b>1.211</b>

#### 7.2. Programa mixt ocupació-formació Garantia Juvenil, "T'Avalem"

Normativa Reguladora:

*ORDRE 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores dels projectes "T'Avalem" en desenvolupament del Programa mixt d'ocupació-formació Garantia Juvenil (DOGV 7.912, 8.11.2016).*

*RESOLUCIÓ de 21 de novembre de 2016, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes "T'Avalem", en desenvolupament del Programa mixt d'ocupació-formació Garantia Juvenil, mitjançant la realització de projectes de formació en alternança*

amb l'ocupació, amb càrrec a l'exercici pressupostari 2017, en aplicació de l'Ordre 24/2016, de 2 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 7.924, 24.11.2016).

### 1.1 Projectes "T'Avalem" resolts el 2017, per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	15	39	270	28.800	5.252.299,20 €
CASTELLÓ	14	40	210	26.880	4.085.121,60 €
VALÈNCIA	32	61	430	61.440	8.364.772,80 €
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>140</b>	<b>910</b>	<b>117.120</b>	<b>17.702.193,60 €</b>

### 1.2 Dades alumnat participant, l'any 2017, per família professional, rang d'edat i gènere en el Programa mixt d'ocupació-formació "T'Avalem"

Codi Fam.	Família	Alumn. alta curs	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	198	32	75	91	94	104
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	30	4	12	14	18	12
AGA	AGRÀRIA	394	55	179	160	258	136
ARG	ARTS GRÀFIQUES	21	0	8	13	13	8
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	20	5	9	6	18	2
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	205	43	79	83	162	43
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	10	1	7	2	6	4
HOT	HOSTALERIA I TURISME	109	8	38	63	40	69
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	10	4	3	3	7	3
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	10	2	6	2	8	2
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO	40	0	22	18	26	14
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	160	27	70	63	50	110
<b>Suma:</b>		<b>1.207</b>	<b>181</b>	<b>508</b>	<b>518</b>	<b>700</b>	<b>507</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### 7.3. Programa mixt ocupació-formació "Escoles d'Ocupació Et Formem"

Normativa Reguladora:

*ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa mixt d'ocupació-formació "Escoles d'Ocupació Et Formem", destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerable (DOGV 8087, 19.07.2017).*

*RESOLUCIÓ de 24 de juliol de 2017, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'aprova la convocatòria de la primera etapa de les subvencions per al desenvolupament del Programa mixt d'ocupació-formació "Escoles d'Ocupació Et Formem" destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables amb càrrec al Programa operatiu Comunitat Valenciana (POCV), per a l'exercici pressupostari 2017, en aplicació de l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes (DOGV 8092, 26.07.2017).*

#### 1.1 Projectes "Et Formem" resolts el 2017, per província

Província	Projectes	Especialitats impartides	Alumnat resolt	Hores resoltes	Import concedit
ALACANT	12	18	180	7.680	1.167.177,60 €
CASTELLÓ	10	16	160	6.400	1.037.491,20 €
VALÈNCIA	19	30	300	12.160	1.945.296,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>640</b>	<b>26.240</b>	<b>4.149.964,80 €</b>

#### 1.2 Dades alumnat participant, l'any 2017, per família professional, rang d'edat i gènere en el Programa mixt d'ocupació-formació "Et Formem"

Codi Fam.	Família	Alumn. alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	59	0	3	3	26	27	14	45
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	20	0	0	1	3	16	5	15
AGA	AGRÀRIA	130	2	8	9	45	66	56	74
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	10	0	0	0	9	1	3	7
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	70	1	4	7	30	28	55	15
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	10	0	3	1	4	2	4	6
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	20	0	2	1	4	13	3	17
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	39	0	4	6	15	14	6	33
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	10	0	0	0	4	6	1	9
<b>Suma:</b>		<b>368</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>140</b>	<b>173</b>	<b>147</b>	<b>221</b>



## 8. COL·LABORACIÓ AMB EL CONSELL DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Amb l'objectiu d'introduir continguts innovadors i de demanda elevada s'han fet cursos, en matèries relacionades amb el màrqueting digital i l'ús de les noves tecnologies en l'activitat comercial, instrumentats a través de resolució de concessió directa de subvencions al Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de la Comunitat Valenciana, per import de 75.000 euros. D'aquestes accions formatives s'han beneficiat 76 alumnes, per a un total de 900 hores lectives.

### 1.1 Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació resolt el 2017

PROGRAMA	Cursos	Concedit
COL·LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	9	75.000,00 €
<b>Suma:</b>	<b>9</b>	<b>75.000,00 €</b>

### 1.2 Dades per província

Província	Cursos	Alumnat resolt	Hores resoltes	Executat
ALACANT	4	58	400	32.625,00 €
CASTELLÓ	2	30	200	19.125,00 €
VALÈNCIA	3	44	300	22.500,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>132</b>	<b>900</b>	<b>74.250,00 €</b>

### 1.3 Dades alumnat participant, l'any 2017, per família professional, rang d'edat i gènere en els cursos desenvolupats en col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació

Cód. família	Família	Alumn. alta curs	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	>=45	H	D
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	118	12	19	46	41	61	57
<b>Suma:</b>		<b>118</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>61</b>	<b>57</b>

## 9. COL·LABORACIÓ AMB FESORD

L'entitat FESORD-CV, preveu entre els seus objectius aconseguir l'eliminació de les barreres de comunicació, així com la de promoure l'accés de les persones sordes a l'ocupació pública o privada i crear serveis que generen ocupació i cobrisquen les demandes de la pròpia comunitat sorda. També fomenta l'autoocupació i la creació de serveis d'ocupació adaptats a les característiques de les persones sordes, a més de vetllar pel bon ús i implantació de la llengua de signes espanyola.

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

El SERVEF, a fi de col·laborar en la mesura que siga possible amb la consecució dels objectius esmentats, va concedir a l'entitat FESORD-CV una subvenció de 25.000 € per a donar suport, mitjançant la utilització d'intèrprets de llengua de signes (d'ara en avant ILS), a persones amb discapacitat auditiva, que participaran en accions de formació per a l'ocupació en centres propis del SERVEF, així com en la realització d'accions de gestió de demandes, gestió d'ofertes i accions de suport a la inserció per a persones amb discapacitat auditiva, que el SERVEF desenvolupa en matèria de polítiques actives d'ocupació.

## 10. FORMACIÓ EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

El SERVEF ha posat en marxa el Programa de cursos de tecnologies de la informació i la comunicació, que programa en els centres de formació d'Alacant, Benicarló, Castelló i Paterna accions formatives relatives als principals fabricants de tecnologia: MICROSOFT, ORACLE, VMWARE, LINUX, CISCO, ZEND, CLOUDERA, etc.

Aquestes accions les imparteix personal qualificat en els últims productes tecnològics i l'objectiu és que l'alumnat aconseguisca la certificació oficial que reconeix el fabricant, després de la superació dels exàmens corresponents.

Els cursos, així com les proves de certificació corresponents, són totalment gratuïts i dirigits prioritàriament a persones en situació de desocupació inscrites en els centres SERVEF d'ocupació abans de la seua incorporació a l'acció formativa. Pel fet que es tracta de cursos altament especialitzats, exigeixen requisits de selecció molt específics.

### 1.1 El 2017 s'han programat les especialitats següents:

Especialitat	Cursos
ADMINISTRACIÓ BBDD ORACLE 12C DBA OCP	2
ADMINISTRACIÓ SISTEMES OPERATIUS LINUX-CERTIFICACIÓ LPIC 1	1
ADMINISTRACIÓ AVANÇADA DE XARXES-CERTIFICACIÓ CCNA R&S	1
ADMINISTRACIÓ SISTEMES MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 MCSA	2
DESENVOLUPAMENT APLICACIONS WEB AMB .NET FRAMEWORK-MCSD APP BUILDER	2
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB PHP I MySQL	1
INTRODUCCIÓ A LA PROGRAMACIÓ EN JAVA	1
INTRODUCCIÓ A LES BBDD RELACIONALS ORACLE	2
INTRODUCCIÓ A LES BBDD RELACIONALS ORACLE CERTIFICACIÓ	1
ADMIN. DE SISTEMES OPERATIUS LINUX-CERTIFICACIÓ LPIC 1	2
INTRODUCCIÓ A LA PROGRAMACIÓ EN JAVA - CERTIFICACIÓ JAVA FOUNDATIONS	1
MCSA SQL SERVER 2016	1
ADMINISTRACIÓ BBDD ORACLE 12C DBA OCP (ORACLE CERTIFIED PROFESSIONAL)	1
ADMINISTRACIÓ DE XARXES - CERTIFICACIÓ OFICIAL CCNA R&S	1

Especialidad	Cursos
ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 CERTIFICACIÓ MCSA: WINDOWS SERVER 2016	1
ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES OPERATIUS LINUX - CERTIFICACIÓ LPIC1	2
ANÀLISI DE DADES BIG DATA CLOUDERA APACHE	2
DESENVOLUPAMENT BIG DATA CLOUDERA APACHE HADOOP	2
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB ANGULAR 5	1
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB JAVASCRIPT I CSS	2
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB PHP I MySQL	1
DESENVOLUPAMENT DE SOLUCIONS AMB MICROSOFT AZURE - MCP 70-532 DEVELOPING MICROSOFT AZURE SOLUTIONS	1
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB .NET FRAMEWORK-MCSD APP BUILDER	1
INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I GESTIÓ DE VMWARE VSPHERE V 6	1
INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I GESTIÓ DE VMWARE VSPHERE V6	1
INTRODUCCIÓ A LA PROGRAMACIÓ EN JAVA - CERTIFICACIÓ JAVA FOUNDATIONS	1
INTRODUCCIÓ A LES BBDD RELACIONALS ORACLE CERTIFICACIÓ DATABASE FOUNDATIONS	1
ITIL_LLIBRERIA D'INFRASTRUCTURES IT: ITIL FOUNDATIONS	2
MCSA SQL SERVER 2016	2
PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE: DIRECCIÓ DE PROJECTES - PREPARACIÓ D'EXAMEN DE CERTIFICACIÓ	1
PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE: DIRECCIÓ DE PROJECTES - PREPARACIÓ D'EXAMEN DE CERTIFICACIÓ PMP	1
PRINCE2 PRINCE2 FOUNDATION	2
PROGRAMACIÓ EN JAVA ANÀLISI ORIENTADA A OBJECTES AMB UML	1
PROGRAMACIÓ EN JAVA ANÀLISIS ORIENTATS A OBJECTES AMB UML	1
SCRUM MANAGER: GESTIÓ ÀGIL DE PROJECTES DE PROGRAMARI - CERTIFICACIÓ OFICIAL SCRUM MANAGER	1
SCRUM MANAGER: GESTIÓ DE SERVEIS IT AMB LEAN KANBAN	1
TÈCNiques ÀGILS EN EL DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI: GESTIÓ DE VERSIONS: GIT	2
<b>Suma:</b>	<b>50</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### 1.2 Entitats responsables d'impartir els cursos i les hores impartides

Expts. TIC 2017			
Especialitat	Expedient	Titular	Hores
ADMIN. DE SISTEMES OPERATIUS LINUX-CERTIFICACIÓ LPIC 1	FCTIC/2017/3/12	NANFOR IBÉRICA, S.L.	80
ADMIN. DE SISTEMES OPERATIUS LINUX-CERTIFICACIÓ LPIC 1	FCTIC/2017/4/12	NANFOR IBÉRICA, S.L.	80
ADMINISTRACIÓ BBDD ORACLE 12C DBA OCP	FCTIC/2017/3/03	ORACLE	130
ADMINISTRACIÓ BBDD ORACLE 12C DBA OCP	FCTIC/2017/4/03	ORACLE	130
ADMINISTRACIÓ BBDD ORACLE 12C DBA OCP (ORACLE CERTIFIED PROFESSIONAL)	FCTIC/2017/9/46	ORACLE	130
ADMINISTRACIÓ DE XARXES - CERTIFICACIÓ OFICIAL CCNA R&S	FCTIC/2017/22/46	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	120
ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 CERTIFICACIÓ MCSA: WINDOWS SERVER 2016	FCTIC/2017/31/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	100
ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES OPERATIUS LINUX - CERTIFICACIÓ LPIC1	FCTIC/2017/36/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	80
ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES OPERATIUS LINUX - CERTIFICACIÓ LPIC1	FCTIC/2017/37/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	80
ADMINISTRACIÓ SISTEMES OPERATIUS LINUX-CERTIFICACIÓ LPIC 1	FCTIC/2017/11/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	80
ADMINISTRACIÓ AVANÇADA DE XARXES-CERTIFICACIÓ CCNA R&S	FCTIC/2017/12/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	120
ADMINISTRACIÓ SISTEMES MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 MCSA	FCTIC/2017/7/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	100
ADMINISTRACIÓ SISTEMES MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 MCSA	FCTIC/2017/8/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	100
ANÀLISI DE DADES BIG DATA CLOUDERA APACHE	FCTIC/2017/29/46	TEACH TRAIN SOLUTIONS S.L.	60
ANÀLISI DE DADES BIG DATA CLOUDERA APACHE	FCTIC/2017/30/46	TEACH TRAIN SOLUTIONS S.L.	60
DESENVOLUPAMENT APLICACIONS WEB AMB .NET FRAMEWORK-MCSD APP BUILDER	FCTIC/2017/10/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	100
DESENVOLUPAMENT APLICACIONS WEB AMB .NET FRAMEWORK-MCSD APP BUILDER	FCTIC/2017/9/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	100
DESENVOLUPAMENT BIG DATA CLOUDERA APACHE HADOOP	FCTIC/2017/27/46	TEACH TRAIN SOLUTIONS S.L.	80
DESENVOLUPAMENT BIG DATA CLOUDERA APACHE HADOOP	FCTIC/2017/28/46	TEACH TRAIN SOLUTIONS S.L.	80
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB ANGULAR 5	FCTIC/2017/4/46	ORACLE	80
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB JAVASCRIPT I CSS	FCTIC/2017/5/46	ORACLE	60
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB JAVASCRIPT I CSS	FCTIC/2017/6/46	ORACLE	60
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB .NET FRAMEWORK - MCSD APP	FCTIC/2017/11/12	NANFOR IBÉRICA, S.L.	100
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB PHP I MySQL	FCTIC/2017/6/03	ORACLE	80
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB PHP I MySQL	FCTIC/2017/3/46	ORACLE	80
DESENVOLUPAMENT DE SOLUCIONS AMB MICROSOFT AZURE - MCP 70-532 DEVELOPING MICROSOFT AZURE SOLUTIONS	FCTIC/2017/33/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	100
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS WEB AMB .NET FRAMEWORK - MCSD APP BUILDER	FCTIC/2017/32/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	100
INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I GESTIÓ DE VMWARE VSPHERE V6	FCTIC/2017/11/46	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	40

Exptes TIC 2017				
Especialidad	Expediente	Titular	Horas	
INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I GESTIÓ DE VMWARE VSPHERE V6	FCTIC/2017/10/46	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	40	
INTRODUCCIÓ A LA PROGRAMACIÓ EN JAVA	FCTIC/2017/5/03	ORACLE	80	
INTRODUCCIÓ A LA PROGRAMACIÓ EN JAVA - CERTIFICACIÓ JAVA FOUNDATIONS	FCTIC/2017/5/12	ORACLE	80	
INTRODUCCIÓ A LA PROGRAMACIÓ EN JAVA - CERTIFICACIÓ JAVA FOUNDATIONS	FCTIC/2017/2/46	ORACLE	80	
INTRODUCCIÓ A LES BBDD RELACIONALS ORACLE	FCTIC/2017/1/03	PROJECTE UNIVERSITAT EMPRESA S.L.	80	
INTRODUCCIÓ A LES BBDD RELACIONALS ORACLE - CERTIFICACIÓ	FCTIC/2017/9/12	ORACLE	80	
INTRODUCCIÓ A LES BBDD RELACIONALS ORACLE - CERTIFICACIÓ DATABASE FOUNDATIONS	FCTIC/2017/1/46	ORACLE	80	
ITIL_LLIBRERIA D'INFRAESTRUCTURES IT: ITIL FOUNDATIONS	FCTIC/2017/17/46	ESTRATECNO SL	20	
ITIL_LLIBRERIA D'INFRAESTRUCTURES IT: ITIL FOUNDATIONS	FCTIC/2017/18/46	ESTRATECNO SL	20	
MCSA SQL SERVER 2016	FCTIC/2017/1/12	NANFOR IBÉRICA, S.L.	180	
MCSA SQL SERVER 2016	FCTIC/2017/34/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	180	
MCSA SQL SERVER 2016	FCTIC/2017/35/46	NANFOR IBÉRICA, S.L.	180	
PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE: DIRECCIÓ DE PROJECTES - PREPARACIÓ D'EXAMEN DE CERTIFICACIÓ	FCTIC/2017/21/46	ESTRATECNO SL	35	
PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE: DIRECCIÓ DE PROJECTES - PREPARACIÓ EXAMEN DE CERTIFICACIÓ PMP	FCTIC/2017/12/46	ESTRATECNO SL	35	
PRINCE2 PRINCE2 FOUNDATION	FCTIC/2017/15/46	ESTRATECNO SL	24	
PRINCE2 PRINCE2 FOUNDATION	FCTIC/2017/16/46	ESTRATECNO SL	24	
PROGRAMACIÓ EN JAVA ANÀLISI ORIENTADA A OBJECTES AMB UML	FCTIC/2017/8/46	ORACLE	100	
PROGRAMACIÓ EN JAVA ANÀLISI ORIENTADA A OBJECTES AMB UML	FCTIC/2017/7/46	ORACLE	100	
SCRUM MANAGER: GESTIÓ ÀGIL DE PROJECTES DE PROGRAMARI - CERTIFICACIÓ OFICIAL SCRUM MANAGER	FCTIC/2017/14/46	ESTRATECNO SL	20	
SCRUM MANAGER: GESTIÓ DE SERVEIS IT AMB LEAN KANBAN	FCTIC/2017/13/46	ESTRATECNO SL	20	
TÈCNiques ÀGILS EN EL DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI: GESTIÓ DE VERSIONS, GIT	FCTIC/2017/19/46	ESTRATECNO SL	20	
TÈCNiques ÀGILS EN EL DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI: GESTIÓ DE VERSIONS, GIT	FCTIC/2017/20/46	ESTRATECNO SL	20	

En general, els cursos estan destinats a persones que volen iniciar-se professionalment en les matèries pròpies d'aquests. És recomanable que els assistents disposen de coneixements previs de nivell bàsic o mitjà. En la majoria dels casos es requereix també anglès tècnic (nivell lectura).

Els requisits concrets de cada una de les especialitats estan publicats en la web del SERVEF i poden consultar-se en aquesta: <http://www.servef.gva.es/formacion-certificada-en-tic>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

En la web també es recullen els *critèris de selecció* per a l'alumnat.

El procés de selecció consta de 3 fases: la superació d'una prova d'aptitud, en què es determinarà si la persona sol·licitant té els coneixements requerits per a fer el curs amb aprofitament; l'adequació del currículum a l'àmbit laboral objecte de la formació i, finalment, la conformació de grups homogenis per al millor aprofitament de la formació.

#### 11. CONVENI DE COL-LABORACIÓ AMB CÀTEDRA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

El 2017 la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball i la Universitat de València van renovar, mitjançant el conveni de col·laboració corresponent, la Càtedra Universitària INNOVA SERVEF-Universitat de València.

L'objecte del conveni és la posada en marxa de programes d'investigació, innovació, formatius i culturals orientats a la millora de la capacitat i el desenvolupament professional de la ciutadania de la Comunitat Valenciana.

En el marc d'aquest conveni, durant 2017 s'ha treballat en les actuacions següents:

- Desenvolupament d'una metodologia per a identificar necessitats formatives.
- Posada en marxa de l'observatori de bones pràctiques de formació ocupacional.
- Desenvolupament del programa "InnoTalk".

La Càtedra INNOVA SERVEF-UV va organitzar a València, els dies 2 i 3 d'octubre de 2017, el primer esdeveniment acadèmic internacional en l'àrea de coneixement de la formació per a l'ocupació, desenvolupat a l'edifici històric i centre cultural de la Universitat de València. En aquest congrés es van tractar experiències i polítiques específiques de formació per a l'ocupació, com les que ha desenvolupat l'Agenzia del Lavoro de la província autònoma de Trento (Itàlia) o el Govern basc. El congrés va servir també per al lliurament dels Premis Observatori INNOVA, l'objecte del qual era reconèixer les bones pràctiques 2017.

Les candidatures guanyadores d'aquesta primera edició van ser:

- *Kit* de benvinguda per a l'estudiant, del Centre SERVEF de Castelló.
- Manteniment preventiu d'equipament, del Centre SERVEF de Catarroja.
- Comunitats virtuals per a la innovació docent, del CRNFP Paterna.

#### 12. RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA USO-CV, FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS 2012

PROGRAMA	Cursos	Alumnat resolt	Concedit
RESOLUCIÓ EXECUCIÓ SENTÈNCIA USO-CV. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS 2012	4	60	212.728,30 €
<b>Suma:</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>212.728,30 €</b>

**Alumnat participant, l'any 2017, per famílies professionals, rang d'edat i gènere, en les accions formatives desenvolupades per a l'execució de la sentència USO-CV**

Codi	Família	Alumn. alta curs	16 a <=19	20 a <=24	25 a <=30	31 a <=44	H	D
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	45	6	5	2	15	33	12
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	15	0	1	0	6	7	8

**13. ALTRES ACTUACIONS****A. L'acreditació i la inscripció de centres col·laboradors**

Normativa Reguladora:

*ORDRE 22/2014 de 8 de juliol, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es crea el Registre de Centres i Entitats de Formació Professional per a l'Ús de la Comunitat Valenciana i es regula el procediment per a la inscripció i, si escau, l'acreditació dels centres i les entitats que imparteixen Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit de gestió de la Generalitat.*

**1. Variació del cens de centres col·laboradors homologats per a impartir Formació Professional per a l'Ocupació****Altes des de****01/01/2017 fins a 31/12/2017**

Província	Total
ALACANT	24
CASTELLÓ	11
VALÈNCIA	44

**Baixes des de****01/01/2017 fins a 31/12/2017**

Província	Total
ALACANT	17
CASTELLÓ	9
VALÈNCIA	27

**Total centres en****data 31/12/2017**

Província	Total
ALACANT	359
CASTELLÓ	171
VALÈNCIA	495

**2. Tramitació de sol·licituds per a l'acreditació de centres de formació per a l'ocupació durant l'any 2017**

Durant el 2017 s'han tramés les sol·licituds següents:

SOL·LICITUDS DE CENTRES DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ DES DE: 01/01/2017 FINS A: 31/12/17

**Expedients d'acreditació/inscripció**

Província	Total
ALACANT	128
CASTELLÓ	97
VALÈNCIA	164

**Expedients de modificació**

Província	Total
ALACANT	23
CASTELLÓ	23
VALÈNCIA	29

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Els centres incorporats al cens durant 2017 s'han inscrit o s'han acreditat en 196 especialitats. Les més repetides han sigut les següents:

Codi	Especialitat formativa	Nombre de centres
FCOV27	COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT SENSE IDIOMA: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA I COMPETÈNCIA MATEMÀTICA	23
FCOI02	ALFABETITZACIÓ INFORMÀTICA: INFORMÀTICA I INTERNET	22
FCOV26	COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA, COMPETÈNCIA MATEMÀTICA I COMUNICACIÓ EN LLENGUA ESTRANGERA (ANGLÉS)	21
FCOV29	COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 3 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT SENSE IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA I COMPETÈNCIA MATEMÀTICA	20
FCOV28	COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 3 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA, COMPETÈNCIA MATEMÀTICA I COMUNICACIÓ EN LLENGUA ESTRANGERA (ANGLÉS)	19
ADGD0308	ACTIVITATS DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA	18
ADGG0408	OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS	17
ADGG0208	ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT	16
ADGG0508	OPERACIONS D'ENREGISTRAMENT I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS	14
AGAO0208	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE JARDINS I ZONES VERDES	14
SSCS0208	ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS	13
ADGD0208	GESTIÓ INTEGRADA DE RECURSOS HUMANS	12
ADGD0210	CREACIÓ I GESTIÓ DE MICROEMPRESES	12
IFCD0110	CONFECIÓ I PUBLICACIÓ DE PÀGINES WEB	12
SSCE0110	DOCÈNCIA DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	11
EOCB0208	OPERACIONS AUXILIARS DE CONSTRUCCIÓ DE FÀBRriques I COBERTES	10
ADGG0108	ASSISTÈNCIA A LA DIRECCIÓ	9
AGAO0108	ACTIVITATS AUXILIARS EN VIVERS, JARDINS I CENTRES DE JARDINERIA	9
COMT0411	GESTIÓ COMERCIAL DE VENDES	9
HOTI0108	PROMOCIÓ TURÍSTICA LOCAL I INFORMACIÓ AL VISITANT	9
SSCB0109	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	9
SSCB0211	DIRECCIÓ I COORDINACIÓ D'ACTIVITATS DE TEMPS LLIURE EDUCATIU INFANTIL I JUVENIL	9
ADGD0108	GESTIÓ COMPTABLE I GESTIÓ ADMINISTRATIVA PER A AUDITORIA	8
ADGG0308	ASSISTÈNCIA DOCUMENTAL I DE GESTIÓ EN DESPATXOS I OFICINES	8
COMT0110	ATENCIÓ AL CLIENT, CONSUMIDOR O USUARI/CONSUMIDORA O USUÀRIA	8
EOCB0108	FÀBRriques DE CONSTRUCCIÓ	8



Cod.	Especialidad Formativa	Número de centres
SSCB0110	DINAMITZACIÓ, PROGRAMACIÓ I DESENVOLUPAMENT D'ACCIONS CULTURALS	8
ADGX01	ANGLÉS: GESTIÓ COMERCIAL	7
COML0109	TRÀNSIT DE MERCADERIES PER CARRETERA	7
FCOV23	COMPETÈNCIA MATEMÀTICA N2	7
SSCE0109	D'INFORMACIÓ JUVENIL	7
ADGF01	ANGLÉS FINANCER	6
ADGN0108	FINANÇAMENT D'EMPRESES	6
AGA00308M	JARDINERIA I RESTAURACIÓ DEL PAISATGE	6
COML0309	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE MAGATZEMS	6
COMT0210	GESTIÓ ADMINISTRATIVA I FINANCERA DEL COMERÇ INTERNACIONAL	6
FCOV22	COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA N2	6
IFCD0210	DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS AMB TECNOLOGIES WEB	6
IFCT0509	ADMINISTRACIÓ DE SERVEIS D'INTERNET	6
SSCB0209	DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS DE TEMPS LLIURE EDUCATIU INFANTIL I JUVENIL	6
SSCE03	ANGLÉS B1	6
SSCG0209	MEDIACIÓ COMUNITÀRIA	6
COML0209	ORGANITZACIÓ DEL TRANSPORT I LA DISTRIBUCIÓ	5
COML0210	GESTIÓ I CONTROL DE L'APROVISIONAMENT	5
COMM0110	MÀRQUETING I COMPRAVENDA INTERNACIONAL	5
COMT0311	CONTROL I FORMACIÓ EN CONSUM	5
HOTR0608	SERVEIS DE RESTAURANT	5

El resum d'acreditacions o inscripcions, per família professional i província, entre aquests nous centres, és el següent:

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
ADG	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	19	50	80	149
AFD	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES		3		3
AGA	AGRÀRIA	14	11	25	50
ARG	ARTS GRÀFIQUES		11	3	14
ART	ARTS I ARTESANIES				0
COM	COMERÇ I MÀRQUETING	6	35	40	81
ELE	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA		3		3
ENA	ENERGIA I AIGUA			1	1

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL
EOC	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	10	6	9	25
FCO	FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA	48	25	71	144
FME	FABRICACIÓ MECÀNICA	2	3	2	7
HOT	HOSTELERÍA Y TURISMO	10	8	29	47
IEX	INDÚSTRIES EXTRACTIVES				0
IFC	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2	40	39	81
IMA	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	12	3	1	16
IMP	IMATGE PERSONAL	9		5	14
IMS	IMATGE I SO		1		1
INA	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES				0
MAM	FUSTA, MOBLE I SURO				0
MAP	MARITIMOPESQUERA		1	1	2
QUI	QUÍMICA				0
SAN	SANITAT	2			2
SEA	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	2	5	6	13
SSC	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	18	42	61	121
TCP	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	2			2
TMV	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	2			2
VIC	VIDRE I CERÀMICA				0

### 3. Tramitació de sol·licituds per a acreditació/inscripció i modificacions d'especialitats formatives dels centres de formació per a l'ocupació durant l'any 2017

Tramitació d'expedients acreditació/inscripció especialitats des de: 01/01/2017 fins a: 31/12/17

#### Expedients d'acreditació/inscripció

Província	Total
ALACANT	607
CASTELLÓ	510
VALÈNCIA	768

#### Expedients de modificació

Província	Total
ALACANT	112
CASTELLÓ	162
VALÈNCIA	251

**4. Especialitats formatives en les quals més s'han acreditat/inscrit els centres de formació el 2017 (ordenades de més a menys demanda)****10 especialitats més demandades durant 2017**

Especialitat	Codi	Total
COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT SENSE IDIOMA: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA I COMPETÈNCIA MATEMÀTICA	FCOV27	78
ALFABETITZACIÓ INFORMÀTICA: INFORMÀTICA I INTERNET	FCOI02	73
COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 2 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA, COMPETÈNCIA MATEMÀTICA I COMUNICACIÓ EN LLENGUA ESTRANGERA (ANGLÉS)	FCOV26	70
COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 3 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA, COMPETÈNCIA MATEMÀTICA I COMUNICACIÓ EN LLENGUA ESTRANGERA (ANGLÉS)	FCOV28	67
COMPETÈNCIES CLAU NIVELL 3 PER A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT SENSE IDIOMES: COMUNICACIÓ EN LLENGUA CASTELLANA I COMPETÈNCIA MATEMÀTICA	FCOV29	65
OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS	ADGG0408	39
ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT	ADGG0208	38
PROMOCIÓ TURÍSTICA LOCAL I INFORMACIÓ AL VISITANT	HOTI0108	36
DOCÈNCIA DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	SSCE0110	36
ACTIVITATS DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA	ADGD0308	36

**5. Total centres acreditats/inscrits per comarques en data 31/12/2017****Comarques ALACANT**

Província	Total
EL BAIX SEGURA	75
EL BAIX VINALOPÓ	46
EL COMTAT	13
EL VINALOPÓ MITJÀ	32
LA MARINA ALTA	24
LA MARINA BAIXA	21
L'ALACANTÍ	93
L'ALCOIÀ	38
L'ALT VINALOPÓ	17

**Comarques CASTELLÓ**

Província	Total
EL ALTO MIJARES	2
EL ALTO PALANCIA	13
EL BAIX MAESTRAT	16
ELS PORTS	6
LA PLANA ALTA	75
LA PLANA BAIXA	50
L'ALCALATEN	5
L'ALT MAESTRAT	4

**Comarques de VALÈNCIA**

Província	Total
EL CAMP DE MORVEDRE	14
EL CAMP DE TÚRIA	30
EL VALLE DE COFRENTES-AYORA	5
LA CANAL DE NAVARRÉS	3
LA COSTERA	23
LA HOYA DE DE BUNYOL	6
LA PLANA DE UTIEL-REQUENA	4
LA RIBERA ALTA	36
LA RIBERA BAIXA	10
LA SAFOR	27
LA VALL D'ALBAIDA	22
L'HORTA NORD	29
L'HORTA OEST	79
L'HORTA SUD	36
LOS SERRANOS	2
VALÈNCIA	169

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

#### B. Atorgament de certificats de professionalitat

El certificat de professionalitat, regulat en l'*RD 34/2008, de 18 de gener*, és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del *Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals en l'Àmbit de l'Administració Laboral*. Acredita la capacitat per al desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació i assegura la formació necessària per a la seua adquisició.

El certificat de professionalitat es pot obtenir a través de dues vies:

- A través de la superació de tots els mòduls corresponents al certificat de professionalitat o mitjançant l'acumulació del mòdul de pràctiques no laborals i les acreditacions parcials dels mòduls formatius associats a les unitats de competència que comprega el certificat de professionalitat (en les taules següents, indicat com a "Formació").
- Mitjançant els procediments per a l'avaluació i l'acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació (en les taules següents, indicat com a "PEAC").

Els certificats de professionalitat tenen caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional i els expediran el Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes a les persones que els han sol·licitat i compleixen els requisits. Hi ha possibilitat d'obtenir una acreditació total de la qualificació, el certificat de professionalitat "complet", o una acreditació d'alguna de les unitats de competència que té la qualificació, l'acreditació parcial acumulable.

#### Certificats de professionalitat (CP) i acreditacions parcials acumulables (APA) atorgats el 2017

Província	Tipus document	VIA	TOTAL
<b>Alacant</b>	APA	Formació	1.191
		PEAC	45
	CP	Formació	3.859
PEAC		130	
<b>Total Alacant ...</b>			<b>5.225</b>
<b>Castelló</b>	APA	Formació	277
		PEAC	67
	CP	Formació	1.113
PEAC		46	
<b>Total Castelló ...</b>			<b>1.503</b>
<b>València</b>	APA	Formació	943
		PEAC	79
	CP	Formació	3.928
PEAC		214	
<b>Total València ...</b>			<b>5.164</b>
<b>Comunitat Valenciana</b>	APA	Formació	2.411
		PEAC	191
	CP	Formació	8.900
PEAC		390	
<b>Total Comunidad Valenciana ...</b>			<b>11.892</b>

**Nombre de certificats de professionalitat atorgats per família professional**

Família professional		Certificats de professionalitat
ADG	Administració i gestió	613
AFD	Activitats físiques i esportives	137
AGA	Agrària	500
ARG	Arts gràfiques	111
ART	Arts i artesanies	26
COM	Comerç i màrqueting	852
ELE	Electricitat i electrònica	587
ENA	Energia i aigua	308
EOC	Edificació i obra civil	197
FME	Fabricació mecànica	287
HOT	Hostaleria i turisme	1.136
IEX	Indústries extractives	20
IFC	Informàtica i comunicacions	664
IMA	Instal·lació i manteniment	418
IMP	Imatge i personal	169
IMS	Imatge i so	5
INA	Indústries alimentàries	26
MAM	Fusta, moble i suro	56
MAP	Maritimopesquera	26
QUI	Química	3
SAN	Sanitat	309
SEA	Seguretat i medi ambient	509
SSC	Serveis socioculturals i a la Comunitat	1.792
TCP	Tèxtil, confecció i pell	59
TMV	Transport i manteniment de vehicles	443
VIC	Vidre i ceràmica	35
<b>TOTALS</b>		<b>9.290</b>

## SEGONA PART

### IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF

Les dades recollides en aquesta taula es refereixen a alumnat format que ha obtingut el certificat de professionalitat com el document o l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del *Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals*.

Integra el nombre de sol·licituds aprovades de les presentades pels qui han superat tots els mòduls (inclòs el mòdul de pràctiques no laborals) de cursos corresponents a certificat de professionalitat, o dels qui els van superar mitjançant els procediments per a l'avaluació i l'acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació.

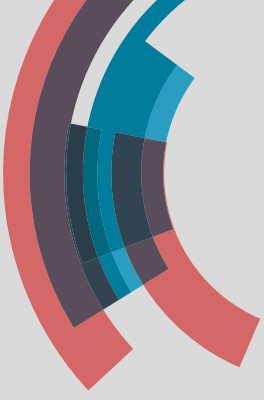
Es tracta d'expedients resolts que normalment correspondran a cursos o procediments d'anys anteriors.

El nombre de certificats de professionalitat complets atorgats el 2017 (9.290), suposa un increment del 39,59%, respecte als atorgats el 2016 (6.655).

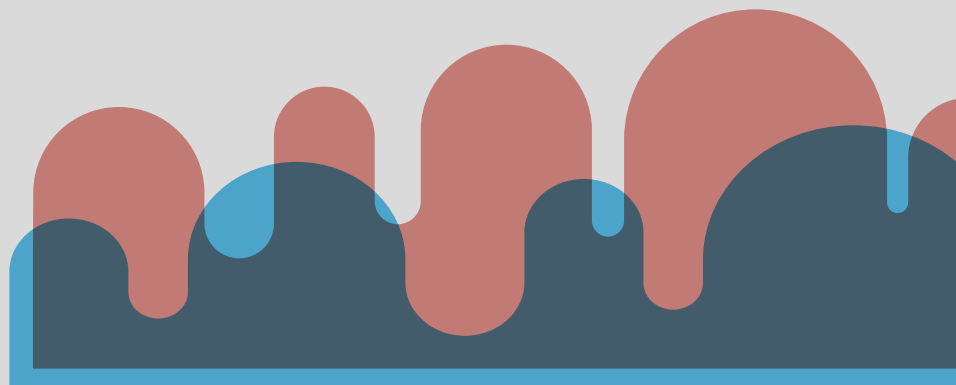
#### Resum convocatòries d'ajudes del SERVEF el 2017

PROGRAMA	IMPORT CONVOCATÒRIA	CONCEDIT	ALUMNAT RESOLT
OCUPACIÓ-FORMACIÓ "ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM"	4.220.000,00 €	4.149.964,80 €	640
OCUPACIÓ-FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ	21.053.000,00 €	20.620.137,60 €	1.060
OCUPACIÓ-FORMACIÓ "T'AVALEM"	17.765.500,00 €	17.702.193,60 €	910
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT DESOCUPATS I DESOCUPADES*	45.319.464,00 €	37.937.976,40 €	13.290
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT OCUPATS I OCUPADES-PLANS	14.958.020,00 €	12.757.862,45 €	25.975

\*No inclou les accions formatives desenvolupades a través de centres propis de formació ni les ajudes concedides a l'alumnat.



# ANNEXOS



# ANNEX I

## Resum de programes d'ajudes del SERVEF el 2017

### DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

PROGRAMES	Beneficiaris	Destinatari final	Import convocatòria	Import concedit <sup>1</sup>	Ocupació que ha rebut suport
<b>COL·LECTIUS VULNERABLES</b>					
Fomento del empleo destinado a la contratación de determinados colectivos vulnerables en empresas ordinarias	Qualsevol ocupador de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors i treballadores autònoms	Persones en situació o risc d'exclusió social Persones desocupades de llarga durada majors de 45 anys Persones desocupades de molt llarga durada Persones majors de 50 anys	9.000.000	1.727.379,42	268
Foment de l'ocupació per a persones amb diversitat funcional en empreses ordinaries	Qualsevol ocupador de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors i treballadores autònoms	Persones amb diversitat funcional o malaltia mental	1.400.000	832.076,06	106
<b>OCUPACIÓ SOCIAL I DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL</b>					
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades de llarga durada per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones que han sigut objecte d'un itinerari personalitzat d'inserció laboral i apareixen inscrites com a demandants d'ocupació durant almenys 360 dies d'un període de 540 dies	25.300.000	24.898.290,04	2.161
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades de llarga durada per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones desocupades d'almenys 30 anys d'edat	11.000.000	10.865.600,65	996
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades per corporacions locals per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones desocupades	12.300.000	10.531.325,51	1.038
Programa de projectes experimentals	Entitats amb personalitat jurídica que integren entitats locals i agents socials més representatius o altres actors clau, públics i privats, del seu territori a través de les quals s'han instrumentat els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local. Les entitats locals (incloses les mancomunitats)		4.135.500	3.827.162,91	0
<b>AJUDES A LA CONTRACTACIÓ DE JOVES EN EL MARC NACIONAL DE GARANTIA JUVENIL ("VALEM JOVES PLUS")</b>					
Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones joves qualificades per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones joves majors de 16 anys amb una qualificació professional reconeguda apareixen inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	28.000.000	27.647.601,77	1.660
Foment de l'ocupació per a la contractació de persones joves per corporacions locals	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones joves majors de 16 anys amb una qualificació professional reconeguda apareixen inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	31.600.000	30.634.835,42	1.798
<b>UNIVERSITATS</b>					
Programa de diagnòstic del territori	Conveni subscrit amb universitats		300.000	300.000	0



PROGRAMES	Beneficiaris	Destinatari final	Import convocatòria	Import concedit <sup>1</sup>	Ocupació que ha rebut suport
<b>DESARROLLO LOCAL</b>					
Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local	Corporacions locals o entitats vinculades a aquestes	Agents d'ocupació i desenvolupament local	5.362.075,00	4.748.895,37	289
<b>AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS AFECTATS ERE (SINTEL)</b>					
Ajudes especials	Treballadors afectats ERE SINTEL	Treballadors afectats	400.000	156.967,36	0
Ajudes addicionals	Treballadors afectats ERE SINTEL	Treballadors afectats		125.346,61	0
<b>FOMENT D'ÚS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INCLUSIÓ SOCIAL</b>					
Manteniment llocs de treball (ajuda salarial)	Centres especials d'ocupació	Treballadors amb discapacitat o diversitat funcional	25.332.424,57	25.199.035,49	6.541
Creació i manteniment unitats de suport	Centres especials d'ocupació	Treballadors unitats de suport	1.200.000	789.263,07	
Eliminació de barreres	Centres especials d'ocupació	Treballadors i treballadores amb discapacitat o diversitat funcional	50.000	49.675,95	
Foment de l'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball	Corporacions locals o entitats dependents o vinculades a aquestes, així com entitats sense ànim de lucre en els estatuts de les quals aparega expressament el desenvolupament de programes d'ocupació amb suport dirigits a persones amb diversitat funcional en empreses del mercat ordinari de treball	Persones amb diversitat funcional	500.000	335.969,72	82
Integració sociolaboral empreses d'inserció	Empreses d'inserció	Treballadors i treballadores en risc d'exclusió social	687.444	681.619,42	80
Integració sociolaboral empreses ordinàries de treball	Empreses ordinàries de treball	Treballadors i treballadores en risc d'exclusió social	50.000	16.347	5
<b>OCUPACIÓ PER A JOVES ("AVALEM JOVES")</b>					
Foment de l'ocupació dirigit a la contractació de persones joves qualificades en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil	Qualsevol ocupador de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors i treballadores autònoms	Persones joves majors de 16 anys amb una qualificació professional reconeguda apareixen inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	2.000.000	1.289.105,15	147
<b>REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS EXCEDENTS SECTORS EN CRISI (FEAG)</b>					
Suport reinserció excedents sectors en crisi	Entitats encarregades del desenvolupament dels projectes FEAG	Treballadors i treballadores excedents del sector de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs	1.334.000	542.000	170
<b>TOTAL Subdirecció General d'Ocupació</b>			<b>159.951.443,57</b>	<b>145.198.496,92</b>	<b>15.341</b>

<sup>1</sup> Els imports apareixen expressats en disposició de crèdits.

## ANNEX I

RESUM DE PROGRAMES  
D'AJUDES DEL SERVEF EL 2017

### DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

PROGRAMES	Beneficiaris	Destinatari final	Import convocatòria	Import concedit <sup>1</sup>	Ocupació que ha rebut suport
<b>COLECTIVOS VULNERABLES</b>					
OCUPACIÓ-FORMACIÓ "ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entitats locals</li> <li>• Altres ens públics dependents de l'Administració de la comunitat autònoma</li> <li>• Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats que tinguen explícitament entre les seues principals finalitats constitutives el foment de l'ocupació</li> </ul>	Persones desocupades. Amb caràcter general, tindran la consideració de col·lectius prioritaris les persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables	4.220.000,00 €	4.149.964,80€	640
OCUPACIÓ-FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entitats locals territorials, els seus organismes autònoms i les entitats amb competències en matèria de promoció d'ocupació</li> <li>• Entitats sense ànim de lucre</li> <li>• Les mancomunitats i les agrupacions d'entitats locals constituïdes en acords per l'ocupació</li> </ul>	Persones desocupades majors de 25 anys	21.053.000,00 €	20.620.137,60€	1.060
OCUPACIÓ-FORMACIÓ "T'AVALEM"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les entitats locals, els seus organismes autònoms i les entitats dependents</li> <li>• Altres ens públics dependents de l'Administració de les comunitats autònomes</li> <li>• Entitats sense ànim de lucre</li> <li>• Les mancomunitats i altres agrupacions d'entitats que tenen explícitament entre les seues principals finalitats constitutives el foment de l'ocupació</li> </ul>	Persones joves majors de 16 anys i menors de 30 beneficiàries del Sistema Nacional de Garantia Juvenil	17.765.500,00 €	17.702.193,60€	910
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT <b>DESOCUPATS*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entitats de formació acreditades o inscrites</li> <li>• Empreses</li> </ul>	Desocupats i desocupades, prioritàriament	45.319.464,00 €	37.937.976,40€	13.290
FORMACIÓ PRIORITÀRIAMENT <b>OCUPATS I OCUPADES</b> - PLANS	Entitats de formació acreditades o inscrites	Persones ocupades, prioritàriament	14.958.020,00 €	12.757.862,45 €	25.975
<b>TOTAL Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació</b>			<b>103.315.984,00 €</b>	<b>93.168.134,85 €</b>	<b>41.875</b>

\*No inclou les accions formatives desenvolupades a través de centres propis de formació ni les ajudes concedides a l'alumnat.

## ANNEX II

### Plantilla del SERVEF

#### el 31 de desembre de 2017

#### Segons llista de llocs de treball adscrits al SERVEF:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
DIRECCIÓ GENERAL DEL SERVEF					2			<b>2</b>
D.G. DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS	59	10	15	27	11	20	4	<b>146</b>
D.G. D'OCCUPACIÓ I FORMACIÓ	32	15	33	14	3	22		<b>119</b>
<b>D. T. SERVEF ALACANT</b>	15	9	14	8	4	20	6	<b>76</b>
C.S.E. ALACANT - ISABEL LA CATÒLICA	4	1	10	4		10		<b>29</b>
C.S.E. ALACANT - LOS ÀNGELES	4	1	9	2		2		<b>18</b>
C.S.E. ALACANT - SANT JOAN BOSCO	1	1	10	2		5		<b>19</b>
C.S.E. ALCOI	1	1	10	3	1	1	1	<b>18</b>
C.S.E. BENIDORM	2	1	10	4	1	2		<b>20</b>
C.S.E. CALP	1		3	1	1			<b>6</b>
C.S.E. CREVILLENT		1	2		1	1		<b>5</b>
C.S.E. DÉNIA	1	1	4	1		3		<b>10</b>
C.S.E. ELDA	2	1	9	1		2		<b>15</b>
C.S.E. ELCHE – JOSÉ SÁNCHEZ	3	1	8	2		2		<b>16</b>
C.S.E. ELCHE – PEDRO MORENO			5			1		<b>6</b>
C.S.E. ELCHE – MARIANO BENLLIURE		1	9	2		1		<b>13</b>
C.S.E. IBI	1	1	2	1		1		<b>6</b>
C.S.E. LA VILA JOIOSA			4		1			<b>5</b>
C.S.E. NOVELDA			3	1	1	2		<b>7</b>
C.S.E. ORIHUELA	2	1	8	2		3		<b>16</b>
C.S.E. PETRER	1	1	2	1	1	1		<b>7</b>
C.S.E. TORREVIEJA	1		5	3	2	3		<b>14</b>
C.S.E. VILLENA		1	3	4		1		<b>9</b>
C.S.E. XIXONA			2	1				<b>3</b>
C.S.F. ALACANT		2	4	2				<b>8</b>
C.S.F. ALACANT-BABEL		2	5	4		2	2	<b>15</b>
C.S.F. ELDA	1	2	2	1		3	2	<b>11</b>
C.S.F. ELX	3	2		1		3	2	<b>11</b>
C.S.F. ORIHUELA		2	4			2	2	<b>10</b>
<b>D.T. SERVEF CASTELLÓ</b>	10	4	17	8	1	6	5	<b>51</b>

## ANNEX II

PLANTILLA DEL SERVEF

EL 31 DE DISEMBRE DE 2017

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
C.S.E. CASTELLÓ – CASTELLDEFELS	1	1	7	5		5		19
C.S.E. CASTELLÓ – HISTORIADOR VICIANA	1	1	10	2		6	1	21
C.S.E. LA VALL D'UIXÓ		1	6	4		1		12
C.S.E. ONDA			3	1		2		6
C.S.E. SEGORBE			2		1	1	1	5
C.S.E. VILA-REAL	1	1	2	3		2		9
C.S.E. VINARÓS			2	2	1	2		7
C.S.F. BENICARLÓ		2	2	1		1	2	8
C.S.F. CASTELLÓ	1	2	2	2		2	2	11
<b>D.T. SERVEF VALÈNCIA</b>	25	10	32	20	2	22	6	117
C.S.E. ALAQUÀS	1	1	9	1		3		15
C.S.E. AYORA					1	1		2
C.S.E. ALZIRA	1	1	10	2		2	1	17
C.S.E. BURJASSOT	4	1	14	5				24
C.S.E. CARCAIXENT		1	3	1	1	1		7
C.S.E. CARLET		1	3	5		2		11
C.S.E. CATARROJA		1	12	1		3		17
C.S.E. GANDIA		1	11	3		3		18
C.S.E. LLÍRIA	1	1	3	4				9
C.S.E. MANISES	3	1	4	4		2		14
C.S.E. MELIANA	2	1	6	1	2	3		15
C.S.E. ONTINYENT		1	6	2	1	2		12
C.S.E. PORT DE SAGUNT		1	7	1		5		14
C.S.E. REQUENA	1	1	3	2		2		9
C.S.E. SILLA	1	1	7	1		2		12
C.S.E. SUECA	1	1	5		2	2		11
C.S.E. TORRENT	2	1	8	3		2		16
C.S.E. VALÈNCIA - ALFAMBRA	1	1	9	2		4		17
C.S.E. VALÈNCIA - AVDA. DEL CID	3	1	7	7		4		22
C.S.E. VALÈNCIA - AVDA. DEL PORT	2	1	6	1		6		16
C.S.E. VALÈNCIA - ARTS GRÀFIQUES	3	1	10	4		4		22

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
C.S.E. VALÈNCIA - FELIPE RINALDI	2	1	6	7		2		<b>18</b>
C.S.E. VALÈNCIA - JUAN LLORENS	4	1	9	7		2		<b>23</b>
C.S.E. VALÈNCIA - LUIS OLIAG	5	1	9	4		1		<b>20</b>
C.S.E. VALÈNCIA - VILA BARBERA	4	1	9	6		4		<b>24</b>
C.S.E. XÀTIVA	1	1	8	4		1		<b>15</b>
C.S.E. XELVA					1	1		<b>2</b>
C.S.E. XIVA			2	5		2		<b>9</b>
C.S.F. ALDAIA		2	3	2			2	<b>9</b>
C.S.F. CATARROJA		2	6	3		1	3	<b>15</b>
C.S.F. GANDIA		2	6			3	2	<b>13</b>
C.S.F. ONTINYENT		2	5			3	2	<b>12</b>
C.S.F. PATERNA	1	4	6	1		2	2	<b>16</b>
C.S.F. PICANYA		2	5	2		3	1	<b>13</b>
C.S.F. VALÈNCIA -NORD		2	9			3	2	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>121</b>	<b>506</b>	<b>231</b>	<b>42</b>	<b>244</b>	<b>51</b>	<b>1.411</b>

**Resum de la distribució per províncies:**

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
VALÈNCIA	159	76	306	152	26	145	25	<b>889</b>
CASTELLÓ	14	12	53	28	3	28	11	<b>149</b>
ALACANT	43	33	147	51	13	71	15	<b>373</b>
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>121</b>	<b>506</b>	<b>231</b>	<b>42</b>	<b>244</b>	<b>51</b>	<b>1.411</b>

**Resum de la distribució per tipus de centre:**

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
C.S.E.	69	43	336	135	19	126	4	<b>732</b>
SS.CC. Y SS.TT.	141	48	111	77	23	90	21	<b>511</b>
C.S.F.	6	30	59	19	0	28	26	<b>168</b>
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>121</b>	<b>506</b>	<b>231</b>	<b>42</b>	<b>244</b>	<b>51</b>	<b>1.411</b>

## ANNEX III

### Avaluació de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació (PAE) en el mercat de treball de la Comunitat Valenciana

L'objectiu del treball de la UPV, que té el títol "Factors interns dels demandants d'ocupació, ocupabilitat i relació amb l'impacte de les polítiques actives d'ocupació en la Comunitat Valenciana, ha consistit a realitzar una avaluació de les polítiques actives d'ocupació derivades de les accions que ha oferit el SERVEF a tots els i les demandants d'ocupació i intentar caracteritzar l'ocupabilitat d'aquests a través de l'anàlisi de la influència de variables com l'edat, el gènere, la formació o l'activitat econòmica en la probabilitat de trobar una ocupació. El període analitzat recull dades de 2012-2015, i ací se n'ofereixen les conclusions:

- Segons l'Institut Nacional d'Estadística, la població en edat de treballar a la Comunitat Valenciana ha disminuït entre l'any 2010 i el 2016 en aproximadament 158.000 efectius, la qual cosa ha repercutit tant en un descens de la població activa en aproximadament 66.000 persones i un descens de la població inactiva en 85.000 persones.
- Durant el període 2010-2016 s'ha registrat una destrucció neta d'ocupació en els trams dels 20 anys als 34 anys. L'any 2010 hi havia més de 645.000 ocupats i ocupades amb edats compreses entre els 20 i els 34 anys, mentre que al llarg del període fins a 2016 aquesta xifra es va reduir en més de 175.000 persones, i es va quedar en 469.000 efectius.
- Aquesta reducció de l'ocupació entre les persones més joves no s'ha vist reflectida en un augment de la desocupació ni en un augment de la població inactiva. El que ha disminuït ha sigut la població activa, la qual cosa pot estar explicat per una creixent emigració a l'estranger de les persones més joves.
- Els treballadors i treballadores de més edat, amb menys capacitat d'emigrar per diferents qüestions sociodemogràfiques, han vist augmentar el nombre de persones desocupades en termes nets al llarg del període. Aquest fet s'ha observat durant el període 2010-2013, mentre que a partir de 2014 es pot apreciar un clar canvi de tendència i una forta disminució de la desocupació en aquest col·lectiu.

- En resum, sembla inferir-se a partir d'aquestes dades a escala nacional una clara asimetria en la situació laboral dels espanyols i espanyoles; qüestió que aquest informe pretén analitzar detalladament per a les persones demandants d'ús de la Comunitat Valenciana.
- Les polítiques del SERVEF estan dirigides a més de 3 milions de persones residents a la Comunitat Valenciana i en edat de treballar. Durant el període 2010-2016, el nombre de persones desocupades ha fluctuat entre 690.000 (any 2013) i 500.000 (any 2016).
- L'anàlisi s'ha centrat sobre les persones demandants considerades "actives". Perquè una persona demandant es considere activa no hi ha prou que aparega registrada en el SERVEF, sinó que s'han exigit les condicions següents:
  - Tindre una edat que no supere els 65 anys.
  - Haver realitzat almenys una acció del SERVEF durant el període 2012-2015.
- La base de dades inicialment aportada pel SERVEF es compon de 2.558.466 demandants d'ocupació. Després d'aplicar el filtre de demandant "actiu/activa", el nombre es redueix a 825.523 demandants. Això significa que aproximadament 2 de cada 3 persones registrades en el SERVEF, per la seua inactivitat durant els 4 anys analitzats en l'informe, tindrien la consideració de persones inactives, i només 1 de cada 3 es considerarien demandants actius/actives.
- Aquesta estadística posa de manifest que moltes de les persones inscrites en el SERVEF no s'han de considerar demandants d'ocupació, sinó que la seua inscripció s'explica per motius espuris i diferents dels de trobar una ocupació.
- La resta de l'informe s'ha centrat en els 825.523 demandants actius/actives que analitza la seua ocupabilitat a partir de les diferents dades sociodemogràfiques disponibles, així com de les accions gaudides en el SERVEF.

- L'edat mitjana d'edat de les persones actives demandants d'ocupació se situa en els 41 anys, i la majoria d'elles té una edat compresa entre els 33 i els 50 anys.
- Si bé la majoria de les persones demandants d'ocupació han nascut a Espanya (85%), també s'hi observa que un nombre significatiu de demandants han nascut a Romania, el Marroc, l'Equador, Colòmbia i Bulgària. Aquests països són l'origen de quasi el 70% de les persones demandants nascudes a l'estranger.
- Les persones demandants d'ocupació estrangeres són, en termes generals, més joves que les persones demandants d'ocupació nascudes a Espanya.
- Respecte del gènere, les persones demandants d'ocupació es reparteixen aproximadament en un 50% d'homes i dones, i és lleugerament més elevat el percentatge d'homes si considerem el conjunt de països de naixement (no només Espanya). Aquesta presència masculina més elevada pot ser perquè, segons afirma l'Enquesta de població activa, el nombre d'aturats és més elevat entre els homes.
- En el cas de les persones demandants nascudes a Espanya, el percentatge de dones és lleugerament superior al d'homes.
- Respecte de l'edat, no s'aprecien diferències significatives en les persones demandants d'ocupació per gènere.
- Respecte de la formació, els 2 nivells d'estudis amb més demandants d'ocupació són primera etapa d'Educació Secundària i grau universitari, que engloben prop del 80% de la població total. La primera etapa d'Educació Secundària suposa més del 60%.
- S'hi observen diferències quant a formació en funció del gènere. Els homes registren un percentatge superior en el nivell de primera etapa d'Educació Secundària, mentre que les dones augmenten el percentatge en els estadis superiors de la formació. En definitiva, es desprén que entre els demandants d'ocupació les dones tenen millor formació que els homes.
- Les persones demandants d'ocupació nascudes a l'estranger presenten un nivell de formació més baix que les nascudes a Espanya. L'únic país els demandants d'ocupació del qual presenta nivells equiparables als de les persones de nacionalitat espanyola és Colòmbia.
- Si analitzem la formació segons els trams d'edat, s'hi observa que el grup de 25 i 34 anys presenta un pes relatiu de graduats i graduades universitaris superior a la resta.
- Quant a l'activitat econòmica declarada de les persones demandants d'ocupació, les 4 més importants en nombre presenten al 36% del col·lectiu de demandants: servei de menjar i beguda, comerç al detall, activitats relacionades amb l'ocupació i comerç a l'engròs.
- De les 89 diferents activitats econòmiques considerades, les 10 primeres activitats econòmiques quant al nombre de demandants, aglutinen més del 50% del conjunt, la qual cosa dona una idea de la forta concentració de les persones demandants d'ocupació en unes poques activitats.
- En 24 activitats de les 89 totals, l'edat mitjana de les persones demandants d'ocupació és menor a 40 anys, i quasi totes aquestes estan relacionades amb el sector serveis.
- Les activitats amb una edat mitjana superior als 50 anys són confecció de peces de vestir, activitats de suport a les indústries extractives, extracció d'antracita, hulla i lignit, i extracció de minerals metàl·lics i indústria del tabac. Aquestes últimes representen un percentatge molt baix en el col·lectiu de demandants d'ocupació.
- Les 3 activitats econòmiques amb un nombre més elevat de demandants (serveis de menjar i beguda; comerç al detall, i activitats relacionades amb l'ocupació) presenten un perfil de demandants d'ocupació més joves. Això fa pensar que les persones joves s'incorporen al mercat laboral realitzant aquestes activitats econòmiques, si bé

### ANEXO III

#### EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO (PAE) EN EL MERCADO DE TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

al cap d'un temps queden en situació de desocupació i s'hi inscriuen com a demandants d'ocupació.

- Val la pena assenyalar que en l'activitat de "Construcció especialitzada", fortament penalitzada durant el recent període de crisi econòmica, la incorporació de joves ha sigut molt baixa. També s'observa un comportament similar en altres activitats lligades a la construcció, com a "Construcció d'edificis".
- L'activitat "Educació" presenta una distribució leptocúrtica, la qual cosa manifesta una bossa de demandants entre 35 i 42 anys superior a l'oposada per al total de demandants d'ocupació. Les persones demandants d'aquesta activitat es troben entre les millors formades.
- L'anàlisi ha detectat diferències significatives quant a formació segons l'activitat econòmica que han declarat les persones demandants d'ocupació.
- Respecte del nombre d'accions que ha desenvolupat el SERVEF, si bé va descendir de 2012 a 2013, els anys 2014 i 2015 van experimentar un fort creixement, i pràcticament es van quadruplicar les accions en el període 2013-2015.
- El mes de més freqüència d'accions és el de juliol, mentre que el de menys és el d'agost.
- Com s'ha indicat anteriorment, dels 2.329.197 de demandants inscrits en el SERVEF durant el període objecte d'estudi, només 825.379 demandants han fet alguna acció, la qual cosa implica que quasi dues tercers parts de les persones demandants no realitzen cap acció. Dels i les demandants d'ocupació que duen a terme accions del SERVEF, el 36% només realitza 1 acció; el 55% realitzen entre 1 i 2 accions.
- El col·lectiu de joves registra en mitjana un nombre d'accions més reduït. Les persones menors de 25 anys són les menys actives, amb 2,85 accions per al període de 4 anys considerat. El rang d'edat amb més nombre d'accions en mitjana, 3,78, és el comprés

entre 35 i 45 anys, seguit molt de prop pel de majors de 45 anys (3,73).

- Les persones de nacionalitat espanyola són les qui més accions fan en mitjana (3,62), mentre que les de nacionalitat marroquina són les menys actives (3,23) malgrat ser més joves en mitjana.
- No s'observen diferències significatives en el nombre mitjà d'accions segons el gènere de la persona demandant d'ocupació.
- Sí que hi ha diferències significatives en el nombre d'accions en funció de la formació: les persones demandants amb màster o doctorat realitzen una mitjana d'accions pròxima a 4, mentre que les demandants sense estudis fan 2,31 accions de mitjana.
- Les 3 accions que més es realitzen són la informació professional, la tutoria individual i l'atenció personalitzada. A més distància es troben la recerca activa d'ocupació per a grups, l'itinerari de renda activa d'inserció, el taller d'entrevista o les tècniques instrumentals.
- No s'observen diferències significatives en les accions que han fet les persones demandants en funció de l'ocupació declarada d'aquestes.
- Entre el grup de menors de 25 anys, una acció amb més pes que en la mitjana global de les persones demandants és la formació ocupacional.
- Entre 25 i 35 anys destaca per l'acció itinerari personalitzat d'inserció.
- Entre 35 i 45 anys destaca la formació contínua, amb més presència que en la mitjana global de les persones demandants.
- El grup de majors de 45 anys sobreponderen l'acció itinerari de renda activa.
- En el període de 2012 a 2015 s'han signat a la Comunitat Valenciana un total de 5.824.173 contractes registrats en la Seguretat Social, que han suposat la contractació d'1.367.096 persones.



- Dels 5.824.173 contractes realitzats, 4.938.228 (85%) s'han signat amb persones que estaven en la base de dades del SERVEF. D'aquests, 2.427.944 contractes corresponen a demandants del SERVEF que hem definit com a "actius i actives", és a dir, que han fet alguna de les accions del SERVEF. Per tant, les persones demandants "actives" del SERVEF acaparen el 41% del total de contractes.
- De les 1.367.096 persones que han signat almenys un contracte, 1.028.188 persones (75%) apareixen com a demandants en el SERVEF. Després el 75% d'aquestes persones aconseguen el 85% dels contractes signats, la qual cosa implica que les persones inscrites com a demandants en el SERVEF signen una mitjana de contractes més elevada que les persones que no estan inscrites en el SERVEF.
- El 60% de demandants "actius i actives" aconseguen mantindre contacte amb el mercat laboral. D'una altra banda, s'observa que, si bé aquestes persones demandants "actives" són el 35% del total de persones contractades, aconseguen el 42% dels contractes totals.
- En termes generals, la probabilitat de trobar ocupació entre les persones demandants actives es resumeix de la manera següent (de més a menys probabilitat):

Demandants amb edat entre 25 i 34 anys: 73,6%

Demandants amb edat entre 35 i 44 anys: 64,6%

Demandants menors de 25 anys sense estudis primaris, amb Batxillerat o equivalent o amb grau universitari: 58,6%

Demandants amb edat superior als 45 anys, homes, amb formació de primera etapa d'Educació Secundària: 54%

Demandants menors de 25 anys, homes, amb la primera etapa d'Educació Secundària, amb estudis primaris, màster o doctorat, o formació i inserció laboral: 51,6%

Demandants amb edat superior als 45 anys, homes, amb Batxillerat: 50,3%

Demandants menors de 25 anys, dones, amb la primera etapa d'Educació Secundària, amb estudis primaris, màster o doctorat, o formació i inserció laboral: 49,6%

Demandants amb edat superior als 45 anys, homes, sense estudis, estudis de Primària, grau, màster o doctorat, o formació i inserció laboral: 48,0%

Demandants amb edat superior als 45 anys, dones, amb independència del nivell formatiu: 41,9%

- Per tant, la característica més discriminativa en l'anàlisi de la probabilitat que una persona siga contractada és l'edat, seguida del gènere i de la formació, si bé aquesta última genera ramificacions que poden resultar difícils d'interpretar en alguns casos.
- També s'ha analitzat el poder discriminatiu de l'edat, gènere i formació per a les activitats econòmiques que registren més freqüència entre les persones demandants actives. En la major part dels casos, l'edat continua sent la variable amb més poder de discriminació, seguida pel gènere.
- En termes globals, les persones majors de 45 anys presenten menys probabilitat de trobar ocupació que la resta de la població, amb diferències que es troben entre 10 i 20 punts percentuals segons l'activitat econòmica analitzada.
- Dins del grup de majors de 45 anys, les dones sistemàticament presenten menys probabilitat de contractar-se. La diferència entre les dones majors de 45 anys i el grup de demandants menors de 45 anys se situa en general per damunt dels 20 punts percentuals, i per a alguns codis d'activitat econòmica arriben a registrar-se diferències per damunt del 30%.
- Per exemple, per a l'activitat econòmica de servei de menjars i begudes, les persones menors de 45 anys

### ANEXO III

*EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS  
DE EMPLEO (PAE) EN EL MERCADO DE TRABAJO  
DE LA COMUNIDAD VALENCIANA*

tenen una probabilitat del 77% de contractar-se. No obstant això, les persones majors de 45 anys, dones i amb estudis primaris, tan sols tenen una probabilitat del 46%. És a dir, que entre els 2 grups hi ha una diferència de 31 punts percentuals.

- Aquestes mateixes diferències es troben quan s'analitza la probabilitat d'ocupabilitat segons l'acció SISPE que ha triat la persona demandant d'ocupació.

# ANNEX IV

## Pla Integral de Formació i Ocupació per a Joves 2016-2020

### Informe Anual de Situació 2017

#### PARTICIPACIÓ

Les dades de participació són molt optimistes, amb prop de 380.000 accions d'inserció a menors de 30 anys i quasi 22.000 beneficiaris joves d'accions d'ocupació i formació des del començament de Pla Avalem Joves en el període maig 2016-desembre 2017. Al llarg de 2017 s'han realitzat prop de 230.000 accions d'inserció a menors de 30 anys amb més d'11.000 beneficiaris joves en accions d'ocupació i formació.

#### GARANTIA JUVENIL

A més, des que s'ha posat en marxa el pla el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil s'ha multiplicat per 7, a data 27 de desembre, el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil era 74.627, la qual cosa representa un increment de 65.314 inscrits des de la implantació del Pla Avalem Joves a primer de maig de 2016.

Al llarg de l'any 2017 s'han inscrit un poc més de 50.000 persones. Per províncies, 36 % dels inscrits ho està a Alacant, un 12% a Castelló i un 52% a València.

#### INDICADORS DEL PLA AVALEM JOVES

Aquest trimestre (4t trimestre de 2017) empitjoren lleugerament els indicadors del pla, amb un increment de la ràtio entre la taxa de desocupació jove i la de la població en general i del % de NEET en situació de desocupació de llarga duració, si bé el percentatge de NEET disminueix.

Al llarg de 2017, s'observa un empitjorament en tots els indicadors del Pla AVALEM JOVES.

#### SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL

En el període des de l'inici del pla, la desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 17,5% i l'ocupació ha crescut un 11,5% des de la implantació del Pla Avalem Joves a primer de maig de 2016. Anàlogament, la desocupació registrada entre les persones menors de 30 anys cau vora 15 punts des de l'inici del pla. Per contra, s'observa un important increment de més de 7 punts en la taxa de temporalitat.

Durant l'any 2017, la desocupació EPA entre la joventut ha descendit un 7,6% i l'ocupació ha crescut un 4,2%. Anàlogament, la desocupació registrada entre les persones menors de 30 anys cau vora 5 punts des de l'inici al llarg de 2017.

### SITUACIÓ PLA AVALEM JOVES. DESEMBRE 2017

#### INDICADORS DEL PLA AVALEM JOVES

	Actual (4T2017)	Anterior (3T2017)	Inicial (2T2016)
Ràtio taxa de desocupació jove/taxa de desocupació general	1,69	1,66	1,63
Taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (NEET)	20,7%	21,9%	22,6%
% NEET en situació de desocupació	61,6%	59,5%	65,1%
% NEET en situació de desocupació de llarga durada (més d'un any en desocupació)	41,5%	40,8%	36,5%

## ANNEX IV

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ  
I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020  
INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

### PARTICIPACIÓ DE JOVES EN ACCIONS DEL SERVEF

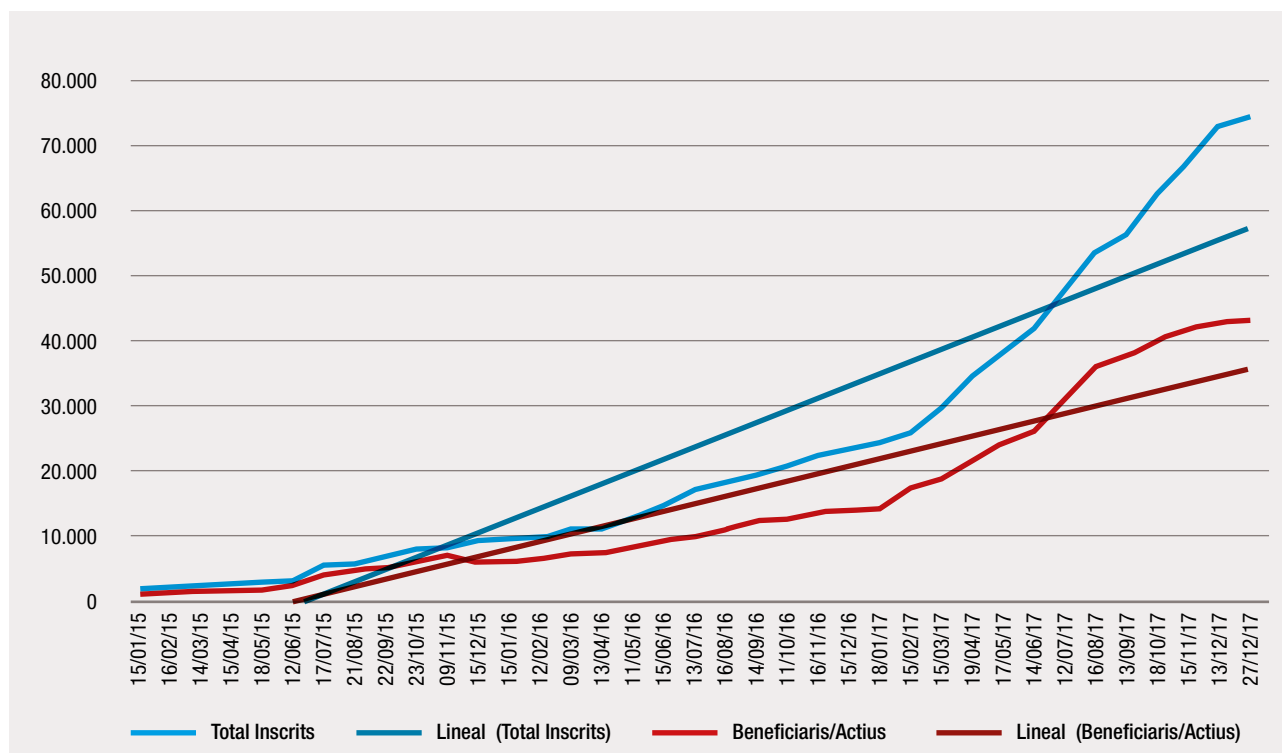
Accions d'inserció a menors de 30 anys (maig 2016-desembre 2017)

	ACCIONS
TOTAL	379.549
ALACANT	117.465
CASTELLÓ	55.873
VALÈNCIA	206.211

Beneficiaris menors de 30 anys (maig 2016-desembre 2017)

	Ocupació	Formació	TOTAL
TOTAL	7.953	13.998	21.951
ALACANT	2.114	5.603	7.717
CASTELLÓ	787	2.088	2.875
VALÈNCIA	5.052	6.307	11.359

### EVOLUCIÓ GARANTIA JUVENIL AL LLARG DEL PLA



## ACCIONS FORMATIVES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (maig 2016)

	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C. VALENCIANA
14 FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIIONADA	885	214	1.100	2.199
27 PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	292	45	1.005	1.342
28 PLANS FORMATIUS SECTORIALS	564	386	532	1.482
29 PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	6	39	39	84
30 PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	15	42	74	131
40 FORMACIÓ EN TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	6		3	9
43 FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	250			250
62 COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	20	6	6	32
80 FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL	0		21	21
99 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	3.140	976	2.873	6.976
EO ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM	10		8	18
TA T'AVALEM PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL	321	328	536	1.185
TE TALLERS D'OCUPACIÓ	94	52	110	256
<b>TOTAL</b>	<b>5.603</b>	<b>2.088</b>	<b>6.307</b>	<b>13.998</b>

## AJUDES DE FOMENT PER A OCUPACIÓ CONCEDIDES A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (maig 2016)

	ALACANT	CASTELLÓ	VALENCIA	C. VALENCIANA
ECEAPO CEE-OCUPACIÓ AMB SUPORT	242	0	421	663
ECEMIN AJUDES A LA CONTRACTACIÓ EN EMPRESES D'INSERCIÓ	0	4	17	21
ECMAPT CEE ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL	0	0	10	10
ECMSAL CEE. SUBVENCIÓ SALARIAL	369	71	1.845	2.285
ECONAP OCUPACIÓ AMB SUPORT	0	14	34	48
ECOTDI SUPORT A LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE DISCAPACITATS	1	0	0	1
ECOVUL CONTRACTACIÓ INDEFINIDA INICIAL COL-LECTIUS VULNERABLES	1	0	0	1
ECSAL CEE. SUBVENCIÓ SALARIAL	13	5	35	53
EMCOD1 CONTRACTACIÓ INDEFINIDA DE DISCAPACITATS	5	1	6	12
EMCOLD ORIENTADORS PER A PERSONAL LD	0	0	1	1
ECOGJU CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	81	19	86	186
EMCUJU CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	469	232	954	1.655
EMPUJU CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	588	250	952	1.790
ECORJV SALARI JOVE	260	96	482	838
EMCORD SUBVENCIÓ A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	24	1	35	60
EMCORP SUBVENCIÓ A ENTITATS I CORPORACIONS LOCALS	12	6	31	49
EMPA01 PRÒRROGA D'AEDL	42	66	126	234
EMPACE PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ-OCUPADORES	0	1	1	2
EMPACT PACTES TERRITORIALS D'OCUPACIÓ	0	0	1	1
EMSA01 AGENTS D'OCUPACIÓ LOCAL	0	0	3	3
EPAMER PAMER	7	21	12	40
<b>TOTAL</b>	<b>2.114</b>	<b>787</b>	<b>5.052</b>	<b>7.953</b>

## ANNEX IV

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ  
I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020  
INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

### ACCIONS D'INSERCIÓ LABORAL A JOVES DES DEL COMENÇAMENT DEL PLA AVALEM JOVES (maig 2016)

#### COMUNITAT VALENCIANA

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	237	1.150		1.387
Garantia Juvenil	32.364	4.063		36.427
Accions generals	177.938	30.673	8.778	217.389
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>210.539</b>	<b>35.886</b>	<b>8.778</b>	<b>255.203</b>
<b>EXTERN</b>				
Autoocupació	24	126		150
Accions generals	110.264	13.294	638	124.196
<b>TOTAL EXTERN</b>	<b>110.288</b>	<b>13.420</b>	<b>638</b>	<b>124.346</b>
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>320.827</b>	<b>49.306</b>	<b>9.416</b>	<b>379.549</b>

#### PROVÍNCIA D'ALACANT

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	86	560		646
Garantia Juvenil	10.200	1.596		11.796
Acciones generales	58.381	8.352	3.307	70.040
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>68.667</b>	<b>10.508</b>	<b>3.307</b>	<b>82.482</b>
<b>EXTERNO</b>				
Autoocupació	5	74		79
Accions generals	31.989	2.738	177	34.904
<b>TOTAL EXTERN</b>	<b>31.994</b>	<b>2.812</b>	<b>177</b>	<b>34.983</b>
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>100.661</b>	<b>13.320</b>	<b>3.484</b>	<b>117.465</b>

#### PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	24	201		225
Garantia Juvenil	3.569	504		4.073
Accions generals	23.509	3.266	798	27.573
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>27.102</b>	<b>3.971</b>	<b>798</b>	<b>31.871</b>
<b>EXTERNO</b>				
Accions generals	22.630	1.335	37	24.002
<b>TOTAL EXTERN</b>	<b>22.630</b>	<b>1.335</b>	<b>37</b>	<b>24.002</b>
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>49.732</b>	<b>5.306</b>	<b>835</b>	<b>55.873</b>

## PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	127	389		516
Garantia Juvenil	18.595	1.963		20.558
Accions generals	96.048	19.055	4.673	119.776
TOTAL SERVEF	114.770	21.407	4.673	140.850
<b>EXTERNO</b>				
Autoocupació	19	52		71
Accions generals	55.645	9.221	424	65.290
TOTAL EXTERN	55.664	9.273	424	65.361
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>170.434</b>	<b>30.680</b>	<b>5.097</b>	<b>206.211</b>

## PLA AVALEM JOVES. EXECUTAT 2017

## INDICADORS DEL PLA AVALEM JOVES

	Actual (4T2017)	Any anterior (4T2016)
Ràtio taxa de desocupació jove/taxa de desocupació general	1,69	1,59
Taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (NEET)	20,7%	19,5%
% NEET en situació de desocupació	61,6%	67,8%
% NEET en situació de desocupació de llarga duració (més d'un any en desocupació)	41,5%	41,1%

## PARTICIPACIÓ DE JOVES EN ACCIONS DEL SERVEF

## Accions d'inserció a menors de 30 anys (estimació any 2017)

	ACCIONS
TOTAL	227.730
ALACANT	70.479
CASTELLÓ	33.524
VALÈNCIA	123.727

## Beneficiarios menores de 30 años (AÑO 2017)

	Ocupació	Formació	TOTAL
TOTAL	5.286	5.732	11.018
ALACANT	1.460	2.408	3.868
CASTELLÓ	594	775	1.369
VALÈNCIA	3.232	2.459	5.781

**ANNEX IV**

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ  
I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020  
INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

**EVOLUCIÓ GARANTIA JUVENIL AL LLARG DE 2017**

	DONES		HOMES		TOTAL	
	Número	%	Número	%	Número	%
<b>3 DE GENER DE 2018</b>						
ALACANT	12.966	48,1%	13.980	51,9%	26.946	36,1%
CASTELLÓ	4.358	48,6%	4.613	51,4%	8.971	12,0%
VALÈNCIA	19.071	49,3%	19.639	50,7%	38.710	51,9%
C. VALENCIANA	36.395	48,8%	38.232	51,2%	74.627	100,0%
<b>3 DE GENER DE 2017</b>						
ALACANT	4.001	46,7%	4.569	53,3%	8.570	35,9%
CASTELLÓ	1.464	46,6%	1.681	53,4%	3.145	13,2%
VALÈNCIA	5.834	48,0%	6.325	52,0%	12.159	50,9%
C. VALENCIANA	11.299	47,3%	12.575	52,7%	23.874	100,0%
<b>INCREMENT ANUAL</b>						
ALACANT	8.965		9.411		18.376	
CASTELLÓ	2.894		2.932		5.826	
VALÈNCIA	13.237		13.314		26.551	
C. VALENCIANA	25.096		25.657		50.753	
<b>% INCREMENT ANUAL</b>						
ALACANT	224,1%		206,0%		214,4%	
CASTELLÓ	197,7%		174,4%		185,2%	
VALÈNCIA	226,9%		210,5%		218,4%	
C. VALENCIANA	221,1%		204,0%		212,6%	



**ACCIONS FORMATIVES A JOVES AL LLARG DE L'ANY 2017**

	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		C. VALENCIANA	
	Cursos	Alumnes	Cursos	Alumnes	Cursos	Alumnes	Cursos	Alumnes
FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	316	2.075	316	2.075	316	2.075	948	6.225
PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	484	1.290	484	1.290	484	1.290	1.452	3.870
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	445	1.343	445	1.343	445	1.343	1.335	4.029
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	40	80	40	80	40	80	120	240
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	61	128	61	128	61	128	183	384
FORMACIÓ CERTIFICATS PROFESSIONAL GARANTIA JUVENIL	12	220	12	220	12	220	36	660
COL-LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	9	15	9	15	9	15	27	45
FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL	8	21	8	21	8	21	24	63
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	1.289	5.262	1.289	5.262	1.289	5.262	3.867	15.786
TALLERS D'OCUPACIÓ	506	1.214	506	1.214	506	1.214	1.518	3.642
<b>TOTAL</b>	<b>3.170</b>	<b>11.648</b>	<b>3.170</b>	<b>11.648</b>	<b>3.170</b>	<b>11.648</b>	<b>9.510</b>	<b>34.944</b>

**AJUDES DE FOMENT PER A OCUPACIÓ CONCEDIDES A JOVES AL LLARG DE L'ANY 2017**

	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	C. VALENCIANA
ECEAPO CENTRES ESPECIALS-OCUPACIÓ AMB SUPORT	103		172	275
ECMAPT CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. ADAPTACIÓ DE LLOCS DE TREBALL			1	1
ECMSAL CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	183	40	941	1.164
ECOGJU CONTRACTACIÓ GARANTIA JUVENIL	59	7	64	130
ECOTDI SUPORT A LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL DE DISCAPACITATS	1			1
ECSAL CENTRES ESPECIALS OCUPACIÓ. SUBVENCIÓ SALARIAL	13	5	35	53
EMCOD1 CONTRACTACIÓ INDEFINIDA DE DISCAPACITATS	2	1	5	8
EMCORD Subvencions a entitats i corporacions locals	7	1	19	27
EMCUJU CONTRACTACIÓ JOVES QUALIFICATS GARANTIA JUVENIL	469	232	954	1.655
EMPA01 PRÒRROGA D'AEDL	28	44	87	159
EMPUJU CONTRACTACIÓ JOVES (QUALIFICATS O NO) GARANTIA JUVENIL	588	250	952	1.790
EPAMER PAMER	7	14	2	23
<b>TOTAL</b>	<b>1.460</b>	<b>594</b>	<b>3.232</b>	<b>5.286</b>

## ANNEX IV

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ  
I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020  
INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

### ACCIONS D'INSERCIÓ LABORAL A JOVES REALITZADES AL LLARG DE L'ANY 2017 (dada estimada)

#### COMUNITAT VALENCIANA

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	142	690	0	832
Garantia Juvenil	19.418	2.438	0	21.856
Accions generals	106.763	18.404	5.267	130.433
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>126.323</b>	<b>21.532</b>	<b>5.267</b>	<b>153.122</b>
<b>EXTERNO</b>				
Autoocupació	14	76	0	90
Accions generals	66.158	7.976	383	74.518
<b>TOTAL EXTERN</b>	<b>66.173</b>	<b>8.052</b>	<b>383</b>	<b>74.608</b>
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>192.496</b>	<b>29.584</b>	<b>5.650</b>	<b>227.729</b>

#### PROVINCIA DE ALACANT

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	52	336	0	388
Garantia Juvenil	6.120	958	0	7.078
Accions generals	35.029	5.011	1.984	42.024
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>41.200</b>	<b>6.305</b>	<b>1.984</b>	<b>49.489</b>
<b>EXTERNO</b>				
Autoocupació	5	74		47
Accions generals	31.989	2.738	177	20.942
<b>TOTAL EXTERNO</b>	<b>31.994</b>	<b>2.812</b>	<b>177</b>	<b>20.990</b>
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>100.661</b>	<b>13.320</b>	<b>3.484</b>	<b>70.479</b>

#### PROVINCIA DE CASTELLÓ

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	14	121	0	135
Garantia Juvenil	2.141	302	0	2.444
Accions generals	14.105	1.960	479	16.544
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>16.261</b>	<b>2.383</b>	<b>479</b>	<b>19.123</b>
<b>EXTERN</b>				
Accions generals	13.578	801	22	14.401
<b>TOTAL EXTERN</b>	<b>13.578</b>	<b>801</b>	<b>22</b>	<b>14.401</b>
<b>TOTAL 210.539</b>	<b>29.839</b>	<b>3.184</b>	<b>501</b>	<b>33.524</b>

## PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	76	233	0	310
Garantia Juvenil	11.157	1.178	0	12.335
Accions generals	57.629	11.433	2.804	71.866
<b>TOTAL SERVEF</b>	<b>68.862</b>	<b>12.844</b>	<b>2.804</b>	<b>84.510</b>
<b>EXTERNO</b>				
Autoocupació	11	31	0	43
Accions generals	33.387	5.533	254	39.174
<b>TOTAL EXTERN</b>	<b>33.398</b>	<b>5.564</b>	<b>254</b>	<b>39.217</b>
<b>TOTAL</b>	<b>102.260</b>	<b>18.408</b>	<b>3.058</b>	<b>123.727</b>

## SITUACIÓ DEL MERCAT LABORAL. Desocupació registrada

## Persones demandants d'ocupació desocupades segons província i gènere

	Actual Des.-17	Var. Anual	Var. Anual %	Var. Avalem	Var. Avalem %
<b>TOTAL</b>	<b>57.915</b>	<b>-2.974</b>	<b>-4,88%</b>	<b>-12.449</b>	<b>-17,69%</b>
HOMES	27.359	-1.705	-5,87%	-6.703	-19,68%
DONES	30.556	-1.269	-3,99%	-5.746	-15,83%
<b>ALACANT</b>	<b>22.746</b>	<b>-1.350</b>	<b>-5,60%</b>	<b>-3.340</b>	<b>-12,80%</b>
HOMES	10.819	-863	-7,39%	-1.699	-13,57%
DONES	11.927	-487	-3,92%	-1.641	-12,09%
<b>CASTELLÓ</b>	<b>6.649</b>	<b>-265</b>	<b>-3,83%</b>	<b>-1.772</b>	<b>-21,04%</b>
HOMES	3.042	-128	-4,04%	-1.012	-24,96%
DONES	3.607	-137	-3,66%	-760	-17,40%
<b>VALÈNCIA</b>	<b>28.520</b>	<b>-1.359</b>	<b>-4,55%</b>	<b>-7.337</b>	<b>-20,46%</b>
HOMES	13.498	-714	-5,02%	-3.992	-22,82%
DONES	15.022	-645	-4,12%	-3.345	-18,21%

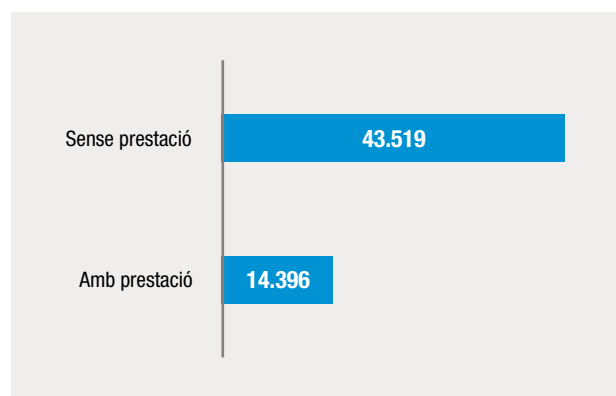
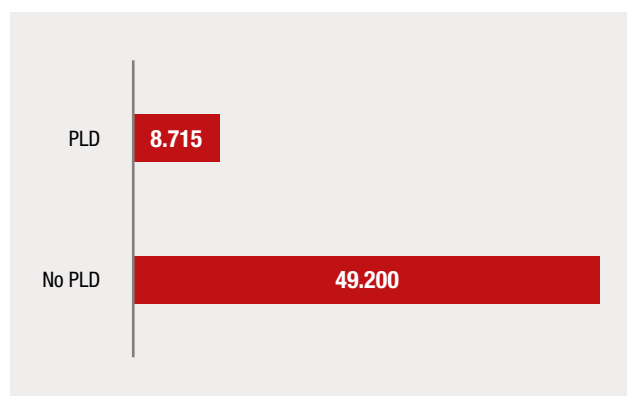
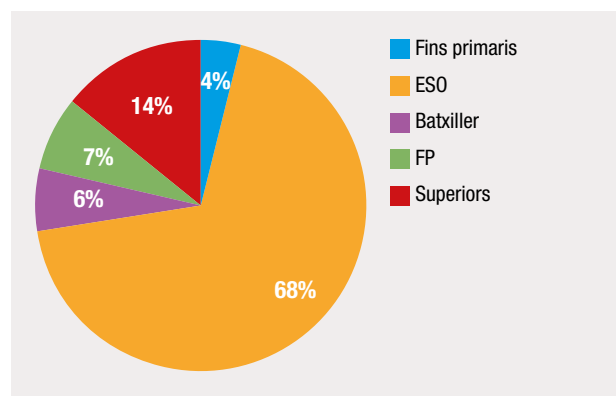
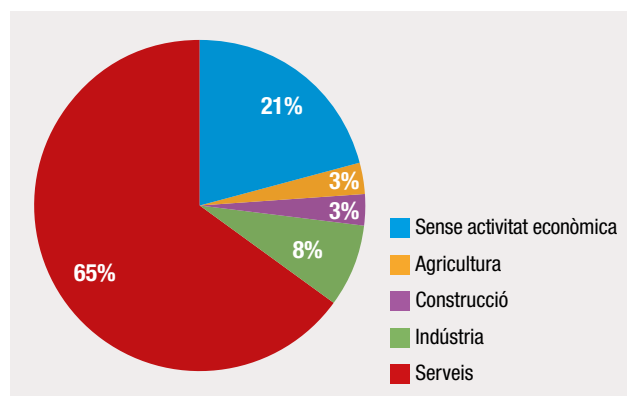
## ANNEX IV

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ  
I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020  
INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

### Persones demandants d'ocupació desocupades segons província i edat

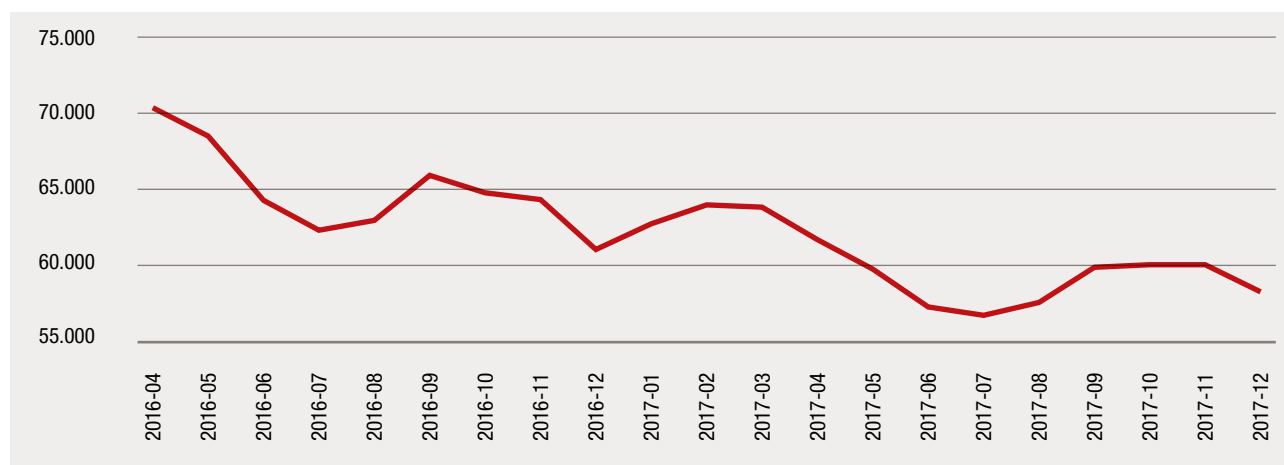
	Actual Des.-17	Var. Anual	Var. Anual %	Var. Avalem	Var. Avalem %
<b>TOTAL</b>	<b>57.915</b>	<b>-2.974</b>	<b>-4,88%</b>	<b>-12.449</b>	<b>-17,69%</b>
16-24 ANYS	27.748	-278	-0,99%	-5.302	-16,04%
25-29 ANYS	30.167	-2.696	-8,20%	-7.147	-19,15%
<b>ALACANT</b>	<b>22.746</b>	<b>-1.350</b>	<b>-5,60%</b>	<b>-3.340</b>	<b>-12,80%</b>
16-24 ANYS	10.428	-327	-3,04%	-1.563	-13,03%
25-29 ANYS	12.318	-1.023	-7,67%	-1.777	-12,61%
<b>CASTELLÓ</b>	<b>6.649</b>	<b>-265</b>	<b>-3,83%</b>	<b>-1.772</b>	<b>-21,04%</b>
16-24 ANYS	3.474	65	-1,91%	-711	-16,99%
25-29 ANYS	3.175	-330	-9,42%	-1.061	-25,05%
<b>VALÈNCIA</b>	<b>28.520</b>	<b>-1.359</b>	<b>-4,55%</b>	<b>-7.337</b>	<b>-20,46%</b>
16-24 ANYS	13.846	-16	-0,12%	-3.028	-17,94%
25-29 ANYS	14.674	-1.343	-8,38%	-4.309	-22,70%

### PERFIL DE LES PERSONES DESOCUPADES DE MENYS DE 30 ANYS

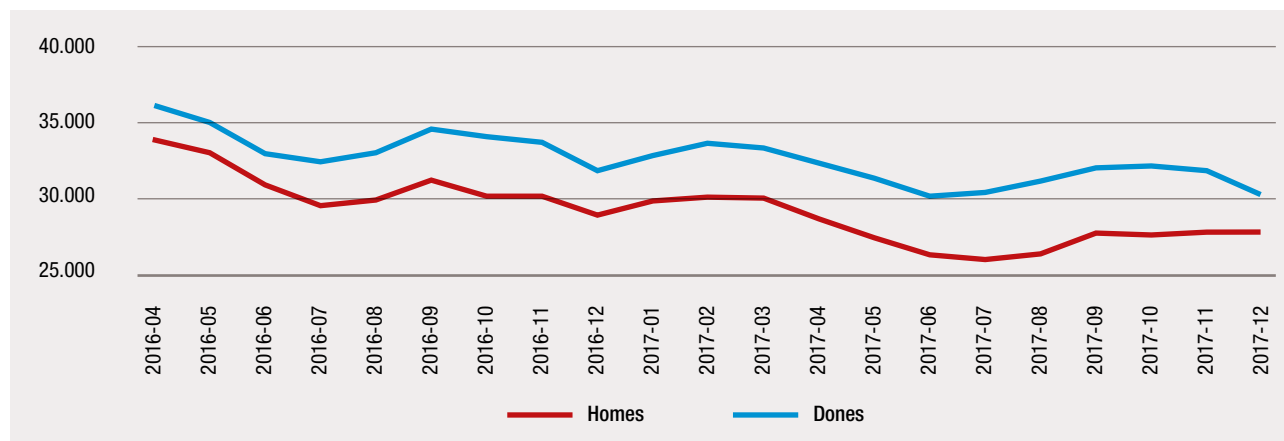


## EVOLUCIÓ DE LA DESOCUPACIÓ REGISTRADA EN PERSONES DE MENYS DE 30 ANYS

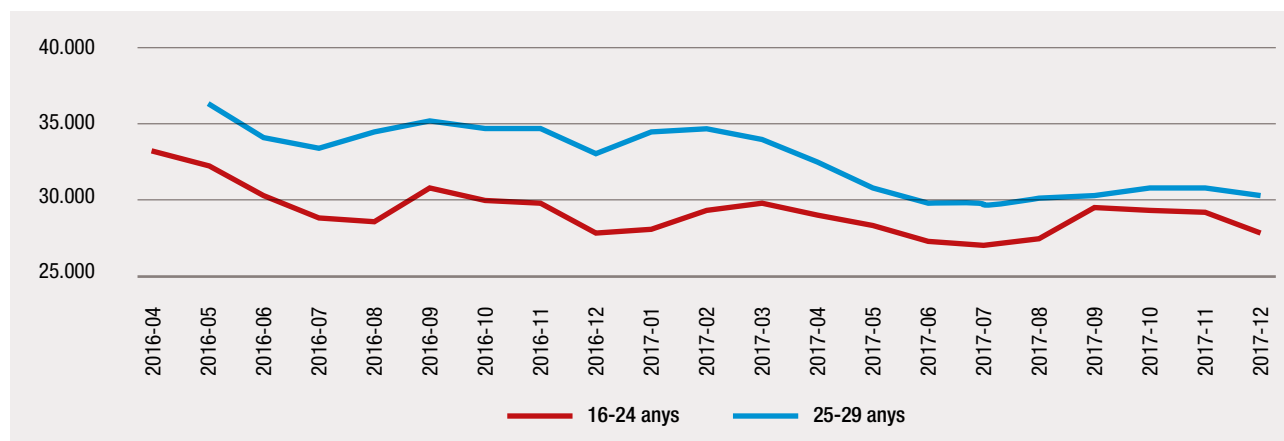
## Total



## Segons gènere



## Segons edat



## ANNEX IV

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ  
I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020  
INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

### ENQUESTA DE POBLACIÓ ACTIVA

#### Principals magnituds del mercat laboral per als joves segons gènere

	4t. trim. 2017	Variació trimestral	Variació anual	Variació AVALEM 2016T2
<b>TOTAL</b>				
Ocupats	285,8	-2,7%	4,2%	11,5%
Desocupats	112,8	-5,8%	-7,6%	-17,5%
Taxa activitat	58,3%	1,3	-1,5	-4,2
Taxa ocupació	28,3%	-0,7	-2,5	-6,5
Taxa temporalitat	63,8%	-3,0	8,1	7,4
Taxa parcialitat	32,5%	1,9	-2,1	-4,4
Parcialitat no volguda <sup>(1)</sup>	54,0%	-8,9	-4,7	-9,2
<b>HOMES</b>				
Ocupats	149,5	-2,3%	6,1%	10,1%
Desocupats	57,5	-16,2%	-0,2%	-22,0%
Taxa activitat	57,2%	1,2	-2,2	-3,8
Taxa desocupació	27,8%	-3,2	-1,3	-7,4
Taxa temporalitat	61,6%	-6,2	3,6	4,3
Taxa parcialitat	23,9%	2,0	-6,5	-9,2
Parcialitat no volguda <sup>(1)</sup>	59,1%	0,3	-1,9	-9,8
<b>DONES</b>				
Ocupados	136,3	-3,1%	2,2%	13,1%
Desocupades	55,3	8,1%	-14,2%	-12,4%
Taxa activitat	59,4%	1,4	-0,7	-4,7
Taxa desocupació	28,9%	2,2	-3,7	-5,5
Taxa temporalitat	66,1%	0,5	12,7	10,9
Taxa parcialitat	42,0%	1,8	2,9	0,6
Parcialitat no volguda <sup>(1)</sup>	50,8%	-14,5	-5,9	-7,3

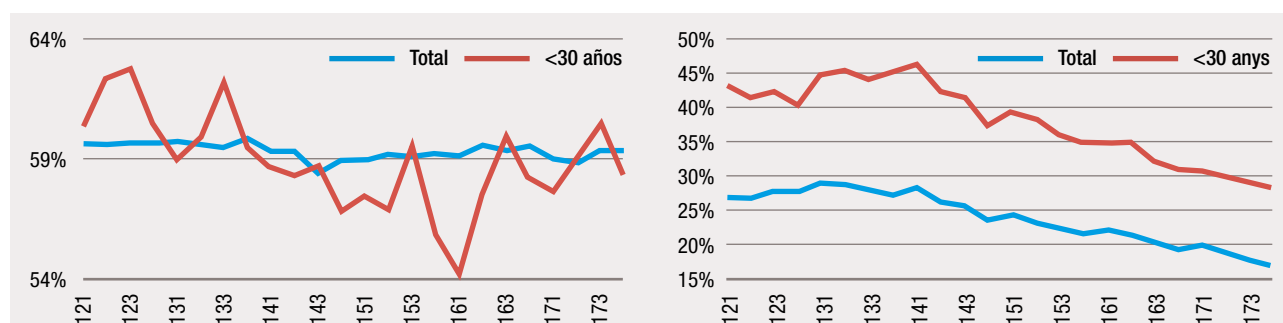
(1) Ràtio entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver-ne pogut trobar un a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial

## Principals magnituds del mercat laboral per als joves segons edat

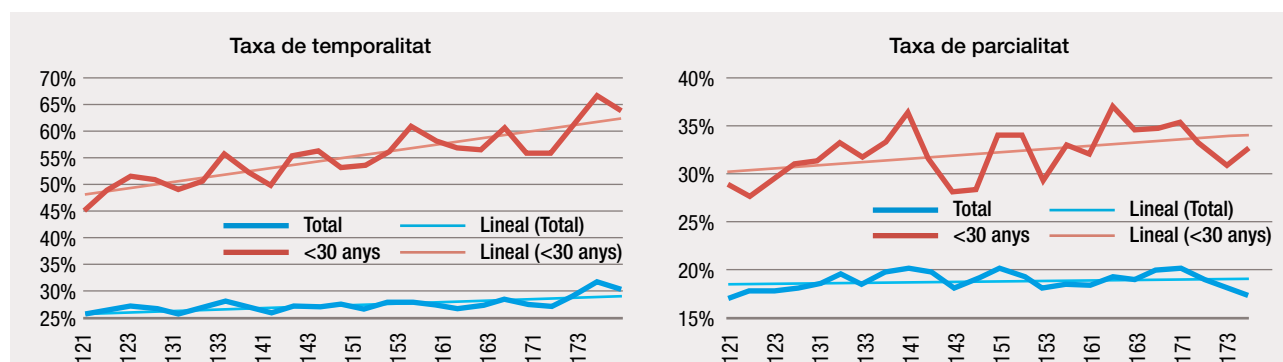
	4t. trim. 2017	Variació trimestral	Variació anual	Variació AVALEM 2016T2
<b>16-24 ANYS</b>				
Ocupats	104,8	-11,1%	13,9%	16,4%
Desocupats	69,0	-8,0%	-12,5%	-14,6%
Taxa activitat	75,5% <sup>o</sup>	3,1	-2,8	-3,2
Taxa desocupació	39,7%	0,8	-6,4	-7,6
Taxa temporalitat	76,9%	-2,6	4,1	9,1
Taxa parcialitat	45,3%	5,9	-2,6	-5,7
Parcialitat no volguda <sup>(1)</sup>	44,3%	-13,4	0,2	-9,1
<b>25-29 ANYS</b>				
Ocupats	181,0	2,9%	-0,7%	8,8%
Desocupats	43,8	-2,2%	1,2%	-21,7%
Taxa activitat	29,6%	-1,9	0,2	-6,6
Taxa desocupació	19,5%	-0,8	0,3	-5,7
Taxa temporalitat	55,8%	-2,2	8,8	5,8
Taxa parcialitat	25,1%	0,3	-2,8	-4,2
Parcialitat no volguda <sup>(1)</sup>	64,1%	-4,2	-7,2	-8,4

(1) Ràtio entre les persones que tenen un treball a temps parcial per no haver-ne pogut trobar un a temps complet i les persones que tenen un treball a temps parcial

## Evolució de les taxes d'activitat i desocupació entre els joves segons gènere i edat



## Evolució de les taxes de temporalitat i parcialitat entre els joves segons gènere i edat



## ANNEX IV

### PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020 INFORME ANUAL DE SITUACIÓ 2017

#### CONVOCATÒRIES AVALEM JOVES

POEJ- YEI	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)	CONVOCATÒRIA 2016			CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018				
				DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT		
INSERCIÓ	Contractació 34 orientadors	CAP. 1 (gestió/fons propis)		NO ÉS PROCEDENT		N.P.	N.P.		N.P.					
FORMACIÓ	Programa mixt d'Ocupació-Formació Garantia Juvenil	CAP. 4 subvenció	8/11/2016	Ordre 24/2016, de 2 de novembre, BR dels projectes T'AVALEM en desenvolupament del programa mixt d'ocupació-formació GJ				21/11/16 18/04/17	24/11/16 21/04/17	Dotació inicial: A. 4.024.489 € C. 2.661.620 € V. 5.514.391 €	Resol. Increment dotació definitiva (anul·la l'anterior): A. 5.269.489 € C. 4.101.620 € V. 8.394.391 €	29/12/2017	23/1/2018	A: 3.359.873 € C: 1.976.498 € V: 3.953.429 €
OCUPACIÓ	Support a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil ECOGJU	CAP. 4 subvenció	27/5/2016	Ordre 2/2016, de 20 de maig, BR programa foment d'ocupació contractació de persones joves qualificades AVALEM JOVES. SNGJ	21/6/2016	24/6/2016	A. 1.098.780 € C. 356.874 € V. 1.544.346 €	15/3/2017	24/3/2017	ECOGJU A. 767.800,00 € C. 236.800,00 € V. 995.400,00 €				
	Support a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil EMCUUJ	CAP. 4 subvenció	11/4/2017	Ordre 7/2017, de 10 d'abril, del programa d'incentius a la contractació de persones i joves per entitats locals, en el marc del SNGJ				12/4/2017	19/4/2017	EMCUJ Aj. 11.000.000 € Dip. 2.000.000 € Man. 2.000.000 €	Docv 06/06 y 14/06 Definitiu: Aj. 25.300.000 € Dip. 1.550.000 € Man. 1.150.000 €			
OCUPACIÓ	Support a la contractació de joves inscrits en Garantia Juvenil EMPUJ	CAP. 4 subvenció	11/4/2017	Ordre 7/2017, de 10 d'abril, del programa d'incentius a la contractació de persones i joves per entitats locals, en el marc del SNGJ				20/4/2017	26/4/2017	EMPUJ Aj. 10.000.000 € Dip. 600.000 € Man. 1.000.000 €	Docv 21/06/2017 Definitiu: Aj. 30.150.000 € Dip. 900.000 € Man. 550.000 €			
	POCV		DATA DOGV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	
FORMACIÓ	Programa mixt d'Ocupació-Formació Escoles d'Ocupació (Et Formem)	CAP. 4 subvenció	17/7/2017	ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o que pertanyen a col·lectius vulnerables				24/7/2017	26/7/2017	A: 1.363.420 € C: 973.781 € V: 1.682.799 € (POCV)				
SEPE GVA			DATA DOGV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	
OCUPACIÓ	Contractació de persones desocupades per a la realització d'obres o serveis d'interès social EMCORP	CAP. 4 subvenció	1/7/2016	Ordre 8/2016, de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa Iniciativa Social en col·laboració amb les corporacions locals de la CV.	19/7/2016	21/7/2016	A. 2.699.900,00 € C. 748.300,00 € V. 3.551.800,00 €							
	Programa d'Acció Conjunta per a la Millora de l'Atenció a Desocupats de Llarga Durada EMCOLD	CAP. 4 subvenció	11/7/2016	Ordre 8/2016, de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.	27/7/2016	2/8/2016	FONS SEPE A. 2.699.900,00 € C. 748.300,00 € V. 3.551.800,00 €	23/6/2017	28/6/2017	Import 8.800.000				
	Programa d'Iniciativa Social amb corporacions locals EMCORD	CAP. 4 subvenció	7/7/2016	Ordre 8/2016, d'11 de juliol, de BR per a la concessió de subvencions en el Programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.	8/11/2016	14/11/2016	Import global màxim: A. 1.524.253,71 € C. 411.606,31 € DEL SEPE V. 1.918.131,65 €							
	Support a col·lectius de difícil inserció laboral ECORJV	CAP. 4 subvenció	11/7/2016	Ordre 8/2016, de 7 de juliol, BR per a la concessió de subvencions en el programa d'Iniciativa Social en col·laboració amb corporacions locals de la CV	19/7/2016	21/7/2016	A. 3.538.797 € C. 980.808 € V. 4.655.395 €							



## CONVOCATORIAS AVALEM JOVES

POEJ- YEI	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVOCATÒRIA 2016			CONVOCATÒRIA 2017			CONVOCATÒRIA 2018			
			DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	DATA RESOL	DATA DOCV	IMPORT	
FORMACIÓ	Programa de formació per a l'ocupació para la realització de accions formatives dirigidas prioritariamente a personas ocupadas	CAP. 4 subvenció	26/11/15 27/05/16	Ordre 8/2015, de 23 de noviembre (modificada per l'ordre 3/2016). Es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives prioritariament a persones ocupades.	17/06/16 Modifica Res. 28/12/15  Increment crèdit 14/10/16	22/06/16 19/10/16			30/12/2016	23/2/2017	Import màxim estimat: - Art. 2: 10.198.650 € Intersec.: 6.103.650 € Sectorials: 3.412.500 € Intersec. Eco. Soc.: 341.250 € Intersec. Aut.: 341.250 € - Est. Ajudes. Alum: 301.350 €			
	Programa de Tallers d'Ocupació	CAP. 4 subvenció	20/7/2016	Ordre 11/2016, de 15 de juliol, Programa mixt d'ocupació-formació Tallers d'Ocupació	20/07/16 20/07/16 04/10/1	25/07/16 27/07/16 06/10/16	Dotació inicial: 19.855.485,00 € A. 7.684.073,00 € C. 2.255.583,00 € V. 9.915.829,00 €	Dotació definitiva: 20.938.985 € A. 8.103.387,52 € C. 2.378.668, 59 € V. 10.456.928,89 €	15/12/2016	23/12/2016	Import màxim estimat: 20.453.000 € Alacant: 6.745.399 Castelló: 4.462.845 València: 9.244.756			
	Formació dirigida prioritariament desocupats i formació amb compromís de contractació	CAP. 4 subvenció	2/6/2016	Ordre 4/2016, de 26 de maig, BR Programa de Formació Professional per a l'Ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritariament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.						30/12/2016	21/2/2017	Import total: 49.103.901 € - F. Inserció: 38.140.032 - F. Mod. Trans.: 1.969.516 - Col·lectius: 3.731.707 - F. a Mesura: 1.478.209 - Alumant: 3.784.437		
INSERCIÓ	Itineraris d'inserció laboral (INTEGREM)	CAP. 4 subvenció	21/9/2016	Ordre 17/2016, de 14 de setembre, per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius en risc o en situació d'exclusió social.	29/9/2016	5/10/2016	IMPORT GLOBAL MÀXIM: 3.000.000 € DEL SEPE A. 1.127.662,80 € C. 307.544,40 € V. 1.503.550,40 €							
	Itineraris d'inserció laboral (INTEGREM)	CAP. 4 subvenció		Resolució de Redistribució de crèdits consignats de l'Ordre 17/2016, de 14 de setembre.	22/11/2016	29/11/2016								

# ANNEX V

## PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE +30 ANYS

### INFORME MENSUAL DE SITUACIÓ DESEMBRE 2017

Les dades de participació són optimistes, amb quasi 244.000 accions d'inserció per a persones beneficiàries del Pla Avalem experiència i més de 17.000 beneficiaris en accions d'ocupació i formació en el període juny 2017-desembre 2017.

Tot i que encara és prompte per a mesurar l'impacte d'aquestes accions, segons l'EPA, la desocupació en les persones de 30 a 64 anys ha baixat un 10,3% i l'ocupació ha crescut un 4,0% des de la implantació del Pla Avalem experiència a primers de juny de 2017.

Des de l'inici del pla, els indicadors no deixen de millorar.

L'atur registrat entre les persones de 30 o més anys cau 4,3 punts des de l'inici del pla.

### INDICADORS

	Actual (4T2017)	Anterior (3T2017)	Inici (2T2017)
Taxa de desocupació +30	14,6%	15,3%	16,5%
Taxa d'activitat +30	81,1%	80,3%	79,9%
Ràtio de taxa d'activitat de +45 enfront de taxa d'activitat +30	91,4%	91,2%	90,8%
% de desocupats +30 que són PLD	56,6%	54,4%	61,3%

### PARTICIPACIÓ

#### BENEFICIARIS/ACCIONS AVALEM (JUNY 2017- SETEMBRE 2017)

	ACCIONS D'INSERCIÓ
ALACANT	135.864
CASTELLÓ	62.858
VALÈNCIA	133.163
TOTAL	243.847

	TOTAL	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA
FOMENT D'OCUPACIÓ	8.419	1.360	389	6.670
FORMACIÓ	19.399	6.068	2.555	10.776
TOTAL	27.818	7.428	2.944	17.446

## SITUACIÓ MERCAT LABORAL. Atur registrat

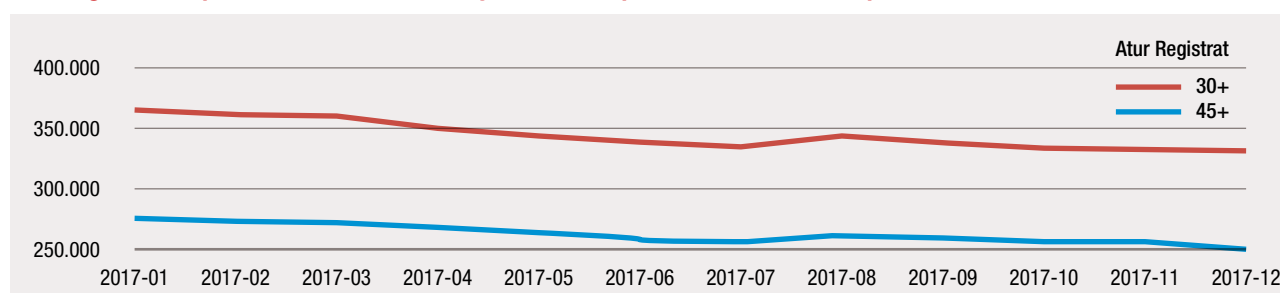
### Principals dades persones de 30 i més anys

	Actual Des.-17	Var. Mensual	Var. Mensual %	Var. Avalem	Var. Avalem %
<b>TOTAL</b>	<b>327.790</b>	<b>-3.936</b>	<b>-1,19%</b>	<b>-14.866</b>	<b>-4,34%</b>
HOMES	133.009	-406	-0,30%	-5.813	-4,19%
DONES	194.781	-3.530	-1,78%	-9.053	-4,44%
<b>ALACANT</b>	<b>135.638</b>	<b>-1.416</b>	<b>-1,03%</b>	<b>52</b>	<b>-0,04%</b>
HOMES	55.697	-224	-0,40%	680	-1,24%
DONES	79.941	-1.192	-1,47%	-628	-0,78%
<b>CASTELLÓ</b>	<b>32.883</b>	<b>-633</b>	<b>-1,89%</b>	<b>-3.067</b>	<b>-8,53%</b>
HOMES	13.327	-191	-1,41%	-1.237	-8,49%
DONES	19.556	-442	-2,21%	-1.830	-8,56%
<b>VALÈNCIA</b>	<b>159.269</b>	<b>-1.887</b>	<b>-1,17%</b>	<b>-11.851</b>	<b>-6,93%</b>
HOMES	63.985	9	-0,01%	-5.256	-7,59%
DONES	95.284	-1.896	-1,95%	-6.595	-6,47%

### Principals dades persones de 45 i més anys

	Actual Des.-17	Var. Mensual	Var. Mensual %	Var. Avalem	Var. Avalem %
<b>TOTAL</b>	<b>251.238</b>	<b>-3.150</b>	<b>-1,24%</b>	<b>-10.940</b>	<b>-4,17%</b>
HOMES	103.883	-708	-0,68%	-5.008	-4,60%
DONES	147.355	-2.442	-1,63%	-5.932	-3,87%
<b>ALACANT</b>	<b>104.632</b>	<b>-1.117</b>	<b>-1,06%</b>	<b>-620</b>	<b>-0,59%</b>
HOMES	43.541	-278	-0,63%	75	0,17%
DONES	61.091	-839	-1,35%	-695	-1,12%
<b>CASTELLÓ</b>	<b>24.598</b>	<b>-523</b>	<b>-2,08%</b>	<b>-2.337</b>	<b>-8,68%</b>
HOMES	10.399	-235	-2,21%	-1.126	-9,77%
DONES	14.199	-288	-1,99%	-1.211	-7,86%
<b>VALÈNCIA</b>	<b>122.008</b>	<b>-1.510</b>	<b>-1,22%</b>	<b>-7.983</b>	<b>-6,14%</b>
HOMES	49.943	-195	-0,39%	-3.957	-7,34%
DONES	72.065	-1.315	-1,79%	-4.026	-5,29%

### Atur registrat en persones de 30 i més anys des de la posada en marxa del pla



## ANNEX V

INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM EXPERIÈNCIA”  
(PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT  
I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE + DE 30 ANYS)

## ENQUESTA DE POBLACIÓ ACTIVA

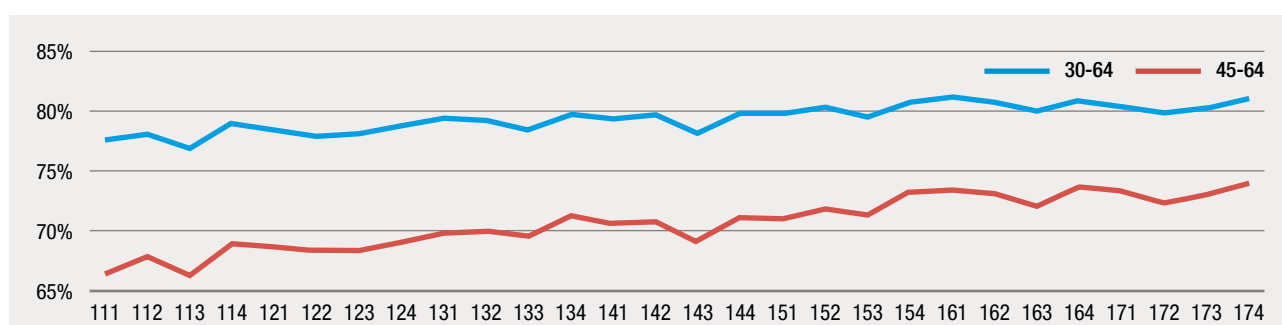
### Principals dades persones entre 30 i 64 anys

	Actual 2017T4	Variació trimestral 2017T3	Variació anual 2016T4	Variació AVALEM 2017T2
<b>TOTAL</b>				
Ocupades	1.732,8	-1,8%	3,2%	4,0%
Aturades	296,5	-3,2%	-13,8%	-10,3%
Taxa activitat	81,8% <sup>o</sup>	0,8	0,2	1,2
Taxa atur	14,6%	-0,6	-2,4	-1,9
%PLD	56,6%	2,2	-9,0	-4,7

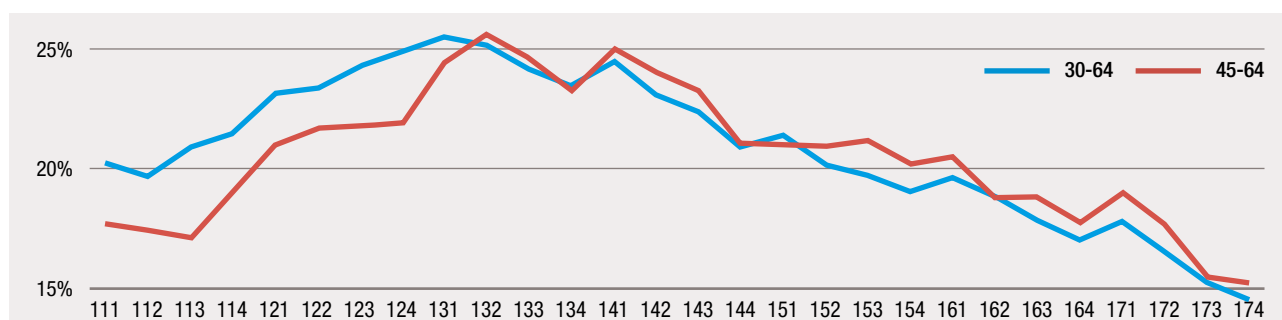
### Principals dades persones entre 45 i 64 anys

	Actual 2017T4	Variació trimestral 2017T3	Variació anual 2016T4	Variació AVALEM 2017T2
<b>TOTAL</b>				
Ocupados	881,5	1,9%	5,5%	6,2%
Aturades	159,6	0,7%	-11,7%	-10,7%
Taxa activitat	74,1% <sup>o</sup>	0,9	0,4	1,6
Taxa atur	15,3%	-0,1	-2,4	-2,4
%PLD	64,8%	2,2	-8,1	-3,1

### Evolució de la taxa d'activitat



### Evolució de la taxa d'atur



### Programes formatius

PROGRAMA	CURSOS	ALUMNES
FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIIONADA	153	1.299
PLANS FORMATIUS INTERSECTORIALS	396	5.776
PLANS FORMATIUS SECTORIALS	405	5.071
PLANS FORMATIUS ECONOMIA SOCIAL	38	444
PLANS FORMATIUS AUTÒNOMS	55	752
FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A DESOCUPATS	622	6.074
TALLERS D'OCUPACIÓ	200	330
<b>TOTAL</b>	<b>1.869</b>	<b>19.746</b>

### ACCIONS D'INSERCIÓ/ORIENTACIÓ

#### PROVÍNCIA D'ALACANT

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	170	1.018		1.188
Accions generals	60.213	14.842	1.343	76.398
SERVEF	60.383	15.860	1.343	77.586
<b>EXTERN</b>				
Autoocupació	18	82		100
Accions generals	56.587	1.189	402	58.178
EXTERN	56.605	1.271	402	58.178
<b>TOTAL</b>	<b>116.988</b>	<b>17.131</b>	<b>1.745</b>	<b>135.864</b>

#### PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	59	781		840
Accions generals	22.423	3.945	403	26.771
SERVEF	22.482	4.726	403	27.611
<b>EXTERN</b>				
Autoocupació	1			1
Accions generals	33.560	1.618	68	35.246
EXTERN	33.561	1.618	68	35.247
<b>TOTAL</b>	<b>56.043</b>	<b>6.344</b>	<b>471</b>	<b>62.858</b>

## ANNEX V

INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM EXPERIÈNCIA”  
(PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT  
I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE + DE 30 ANYS)

### PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	307	1.284		1.591
Accions generals	102.348	26.844	2.380	131.572
SERVEF	102.655	28.128	2.380	133.163
<b>EXTERN</b>				
Autoocupació	44	26		70
Accions generals	92.624	4.438	901	97.963
EXTERN	92.668	4.464	901	98.033
<b>TOTAL</b>	<b>195.323</b>	<b>32.592</b>	<b>3.281</b>	<b>231.196</b>

### COMUNITAT VALENCIANA

	Individual	Grupal	Itinerari	TOTAL
<b>SERVEF</b>				
Autoocupació	536	3.083		3.619
Accions generals	184.984	45.631	4.126	234.741
SERVEF	182.834	48.714	4.126	235.674
<b>EXTERN</b>				
Autoocupació	63	108		171
Accions generals	182.771	7.245	1.371	191.387
EXTERN	182.834	7.353	1.371	191.558
<b>TOTAL</b>	<b>365.668</b>	<b>56.067</b>	<b>5.497</b>	<b>427.232</b>

## CONVOCATÒRIES AVALEM EXPERIÈNCIA

SEPE GVA	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVOCATÒRIA 2017		
SEPE GVA			DATA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
OCUPACIÓ	Integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social ECEMIN/ECONIN	CAP 4 subvenció	10/11/15	ORDRE 7/2015, de 10 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball.	19/07/17	24/07/17	737.444 € (SEPE)
	Contractació de persones desocupades de com a mínim 30 anys. Programa d'iniciativa social amb corporacions locals EMCORP	CAP 4 subvenció	07/07/16 Modificada 08/05/17	ORDRE 8/2016, d'11 de juliol, de BR, per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.  ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.	21/06/17	23/06/17	11.000.000 € (SEPE)
	Contractació de persones desocupades de llarga durada. Programa d'iniciativa social amb corporacions locals EMCORD	CAP 4 subvenció	07/07/16 Modificada 08/05/17	ORDRE 8/2016, d'11 de juliol, de BR, per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la CV.  ORDRE 10/2017, de 8 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana.	23/06/17	28/06/17	8.800.000 € (SEPE)
	Contractació de determinats col·lectius vulnerables ECOVUL	CAP 4 subvenció	07/07/16	ORDRE 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per a la contractació de col·lectius vulnerables.	30/12/16	28/02/17	A: 3.630.600 € C: 941.400 € V: 4.428.000 € (POCV)
	Contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius vulnerables per a la realització d'obres o serveis d'interès general en l'àmbit de la Comunitat Valenciana EPAMER	CAP 4 subvenció	11/07/16	ORDRE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana	26/10/17	27/10/17	12.300.000 € (SEPE)
	Programa de foment del treball autònom i de suport al manteniment del treball autònom de dones	CAP 4 subvenció	29/09/17	ORDRE 18/2017, de 28 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del Programa de foment de l'ocupació dirigit a l'emprenedoria			

ANNEX V

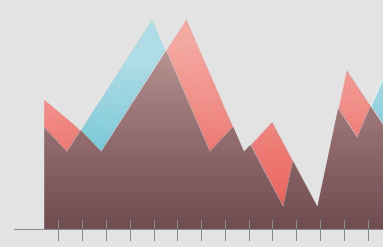
INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM EXPERIÈNCIA”  
(PLA INTEGRAT PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT  
I L'ACTIVACIÓ DE LES PERSONES DE + DE 30 ANYS)

CONVOCATÒRIES AVALEM EXPERIÈNCIA

SEPE GVA	ACTUACIÓ	MÈTODE DE GESTIÓ	ORDRE CEICE (bases reguladores)		CONVOCATÒRIA 2017		
SEPE GVA			FECHA DOCV BASES	Descripció	DATA RESOL	DATA DOGV	IMPORT
FORMACIÓ	Programa mixt d'ocupació-formació tallers d'ocupació	CAP 4 subvenció	15/07/16	ORDRE 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa mixt d'ocupació-formació tallers d'ocupació	15/12/16	23/12/16	A: 6.745.399€ C: 4.462.845 € V: 9.244.756 € (SEPE)
	Programa formatiu per a persones ocupades	CAP 4 subvenció	26/11/15	ORDRE 8/2015, de 23 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades.  ORDRE 3/2016, de 23 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades.	30/12/16	23/02/17	10.500.000 (SEPE)
	Formació per a l'ocupació (desocupats)	CAP 4 subvenció	02/06/16	ORDRE 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació professional per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.	30/12/16	21/02/17	43.103.901 (SEPE)
	Programa mixt d'ocupació-formació escoles d'ocupació (Et Formem)	CAP 4 subvenció	17/07/17	ORDRE 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del Programa mixt d'ocupació-formació ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables	24/07/17	26/07/17	A: 1.363.420 € C: 973.781 € V: 1.882.799 € (POCV)
INSERCIÓ	Itineraris d'inserció per a col·lectius de risc o en situació d'exclusió social INTEGRAM	CAP 4 subvenció	21/09/16	ORDRE 17/2016, de 14 de setembre, per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció a col·lectius en risc o en situació d'exclusió social.  RESOLUCIÓ de redistribució de crèdits consignats de l'Ordre 17/2016, de 14 de setembre.	29/09/16 22/11/16	05/10/16 29/11/16	IMPORT GLOBAL MÀXIM: 3.000.000 € DEL SEPE A: 1.127.662,80 € C: 307.544,40 € V: 1.503.550,40 €  Definitiu: A: 380.000 € C: 395.000 € V: 1.450.000 € Recursos: 75.000 €
	Orientació laboral per a persones desocupades de llarga durada	CAP 4 subvenció	20/04/17	ORDRE 8/2017, de 20 d'abril, del la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la realització d'accions d'orientació laboral per a persones desocupades de llarga durada inscrites en el SERVEF.	04/07/17	10/07/17	4.000.000 € (SEPE)







GENERALITAT  
VALENCIANA

